

ACTIVEATTENTION IMPROVEMENT ANALYSIS AND ROADMAP SERVICES

Esta documentación proporciona una descripción de los servicios SAP Improvement Analysis and Roadmap Services, que están disponibles como componente de la oferta SAP ActiveAttention Baseline Services. La selección de servicios se determina entre el Gerente Principal de Calidad Técnica (LTQM) y el Licenciatario, y se documenta en el plan de contratación.

Security Discovery (Descubrimiento de seguridad)

Este servicio se proporciona como un taller con los equipos de seguridad de la información del cliente y las gestiones relacionadas para revisar los temas de seguridad. La revisión puede incluir aspectos del entorno de sistema SAP y posibles mejoras de seguridad de SAP para que el cliente considere. Los servicios de SAP, incluidas las recomendaciones, se limitarán a la configuración y otros aspectos técnicos de la seguridad. El Cliente tiene la responsabilidad exclusiva de definir sus requisitos de seguridad y validar el cumplimiento.

Technical Security Check (Verificación de seguridad técnica)

Este servicio ayuda al cliente a detectar posibles problemas de seguridad en un sistema SAP productivo. El cliente identifica el sistema relevante que se debe revisar y determina los requisitos previos con el LTQM. El servicio analiza un sistema SAP productivo y el informe de EarlyWatch Alert correspondiente, y proporciona una explicación de los resultados de seguridad más importantes del sistema SAP.

Cloud Development Readiness (Preparación del desarrollo en la nube)

Este servicio es un taller de un día en el que se elabora y evalúa la etapa actual de los procesos y la experiencia de desarrollo de software del cliente en una reunión similar a una entrevista. Los resultados del taller in situ se consolidarán y se creará un plan de acción para desarrollos en la nube. Se le presentará al cliente en una reunión en línea, incluidos los próximos pasos y la identificación de posibles brechas en relación con el desarrollo de software en la nube.

Safeguarding Scoping (Definición de alcance de la Salvaguarda)

Este servicio realiza una evaluación remota de alto nivel de los componentes de producto/solución SAP, escenarios de integración y procesos empresariales centrales para un (1) proyecto de implementación del cliente y brinda un plan de servicios de salvaguarda.

Business Process Improvement Opportunity Check (Verificación de las oportunidades de mejora de los procesos de negocio)

Este servicio es una evaluación del sistema que ofrece un análisis de lo siguiente:

- KPI de capital de trabajo
- Grado de creación automática de documentos
- Potencial de limpieza de documentos de negocio abiertos y antiguos
- Uso de tipos de documentos configurados (personalizados)

El resultado de este servicio proporciona la determinación del alcance de posibles actividades de mejora para procesos de negocio futuros.

Master and Configuration Data Usage Analysis (Análisis de uso de datos de configuración y maestros)

Este servicio proporciona datos de uso sobre datos maestros y objetos de datos de configuración que señalan datos que se usan poco, o que no se usan, y que se podrían eliminar de sistemas SAP existentes o se podrían excluir de nuevas migraciones de sistema para reducir el nivel de complejidad.

Operations Platform Readiness (Verificación de preparación de SAP Solution Manager)

Este servicio proporciona un análisis remoto y recomendaciones para mejoras de la configuración obligatoria, la configuración gestionada por el sistema, la configuración del control y el marco de extracción del SAP Solution Manager del cliente que brinda soporte a los sistemas de producción.

Operations Platform Alert Analysis (Análisis de alertas de SAP Solution Manager)

Este servicio proporciona un análisis remoto y recomendaciones para mejoras de las diez (10) alertas principales, verifica la que la priorización de alertas sea correcta, verifica la configuración de umbrales de métricas y recopilación de datos del sistema SAP Solution Manager del cliente.

Custom Code Health Check (Verificación del estado del código personalizado)

Este servicio proporciona el análisis y la posible optimización del código personalizado de un (1) sistema basado en ABAP sobre el uso, la extensibilidad, el impacto del código y la calidad del código.

ACTIVEATTENTION IMPROVEMENT ANALYSIS & ROADMAP SERVICES

Innovation Journey Planning

Este servicio es un taller in situ de un día que proporciona un resumen de la cartera de servicios de innovación de SAP y una introducción a la metodología y los enfoques hacia el diseño de soluciones de software de innovación.

Analytics & Data Management Assessment (Evaluación sobre análisis y gestión de datos)

Este servicio les proporciona a los clientes, consejos, instrucciones y un plan de acción de alto nivel sobre cómo realizar la transición de sus soluciones SAP Analytics & Data Management a la nueva versión y un resumen del portafolio de servicios para soportar esta transición.

Analytics & Data Management Vision Workshop (Taller de visión sobre análisis y de gestión de datos)

Este servicio ayuda al cliente a mapear requerimientos/desafíos de negocio que influyen su solución SAP Analytics & Data Management en conceptos de industria y discutir como esto puede ser implementado en la plataforma digital de SAP

Analytics & Data Management Health-Check (Revisión de salud sobre análisis y gestión de datos)

Este servicio provee una revisión de salud sobre uno (1) de los componentes en la solución SAP Analytics & Data Management del Cliente. La revisión de salud incluye aspectos funcionales y de configuración así como también el uso del sistema, interfaces y rendimiento. Los hallazgos y recomendaciones de la revisión de salud se proveerán en un reporte al Cliente.

Financial Data Inspection (Inspección de datos financieros)

Este servicio identifica inconsistencias en los datos financieros del negocio que necesitan ser eliminados antes de la transición a SAP S/4HANA. El resultado servirá de base para un análisis más profundo y de corrección de las inconsistencias de datos financieros del negocio.

Process Flow Insights

Este servicio proporciona un análisis del estado actual de los datos del sistema del cliente (SAP ERP o SAP S/4HANA) y proporciona un reporte con las visualizaciones de flujos de procesos predefinidos que incluyen hasta la terminación del proceso y los datos de tiempo del ciclo o de espera.

Ninguna referencia a prácticas recomendadas, optimización e innovación tiene como fin sugerir la identificación o la resolución de todas esas oportunidades o mejoras máximas o cualquier resultado específico.