

### Resumen de los servicios SAP Support Services disponibles como componente de SAP Value Assurance

Esta documentación proporciona una descripción de los servicios SAP Support Services que están disponibles como componente de los servicios SAP Value Assurance. La selección de Servicios se determina entre el Gestor de Calidad Técnica (TQM) o el recurso de SAP designado y el Licenciatario, y se documenta en el plan de contratación.

#### Planificación, orquestación y protección

##### **Planning the Digital Transformation (Planificación de la transformación digital)**

Este servicio proporciona soporte para un plan integral de la estrategia de digitalización del cliente basada en soluciones SAP. El servicio puede empezar con la creación de un plan de acción estratégico y terminar con la planificación concreta de la transformación de un proyecto de implementación de SAP. Este servicio combina las partes correspondientes de prácticas recomendadas, soluciones y tendencias, junto con necesidades comerciales, para obtener un plan de acción de transformación específico para el cliente, impulsado por valores, riesgos, y esfuerzos propios del cliente, y esfuerzos que se enfocan en la infraestructura de SAP del cliente.

##### **Assurance for Cloud Onboarding (Aseguramiento de la incorporación en la nube)**

Este servicio brinda planificación del proyecto en la nube, revisiones formales y soporte de expertos en la materia de SAP para cada fase del proyecto (es decir, Preparación, Exploración, Realización e Implementación). El resultado de las revisiones y del soporte será un informe con recomendaciones.

##### **Value Assurance Foundation (Infraestructura de Value Assurance)**

Este servicio brinda soporte para configurar SAP Solution Manager para la entrega de participación de SAP Value Assurance y para la metodología Agile/soporte de la herramienta, según sea apropiado.

##### **Safeguarding the Digital Transformation (Protección de la transformación digital)**

Este servicio ayuda al cliente con la validación técnica y funcional de procesos de negocio centrales en relación con requisitos de TI y de negocio, así como la identificación de riesgos.

##### **Transition to Operations (Transición a operaciones)**

Este servicio proporciona una orientación sobre los procesos, las herramientas y los equipos de soporte de TI requeridos para que el cliente opere de manera más segura y eficaz la solución SAP implementada en su entorno después de la entrada en productivo.

##### **Architecture Transformation (Transformación de arquitectura)**

Este servicio brinda soporte para que el cliente desarrolle un plan de acción de varios años para una transformación digital, que incluya arquitecturas técnicas específicas, esfuerzos de determinación de capacidad, la infraestructura de TI requerida, componentes de software SAP asignados, y las prácticas recomendadas para la implementación, el despliegue y la mitigación de riesgos técnicos.

##### **SAP Architecture Point of View**

Este servicio proveerá un punto de vista de la arquitectura sobre la arquitectura empresarial actual del Licenciatario para identificar posibles transformaciones de arquitectura de una solución específica y/o en áreas de foco tecnológico. El servicio: (i) revisa/documenta los requisitos del Licenciatario, (ii) presenta una perspectiva de SAP que puede incluir una arquitectura de referencia de la industria SAP, y (iii) provee recomendaciones, modelos y enfoques, según corresponda, para soportar el perfeccionamiento de la arquitectura objetivo del Licenciatario.

##### **Business Process Insights and Improvement**

Este servicio proporciona un análisis para identificar las ineficiencias de los procesos y ofrece recomendaciones para respaldar la instalación, la configuración y la habilitación de las soluciones SAP Business Process Intelligence de los clientes.

Requisito previo: SAP Business Process Intelligence.

**Diseño**

**Platform Design Support (Soporte del diseño de la plataforma)**

Este servicio proporciona una vista conceptual detallada de la infraestructura y la arquitectura técnica on-premise (plataforma de hardware, solución HA/DR o revisión de la solución existente, y, de ser necesario, solución de escalación de datos) para la solución SAP, en función del diseño inicial definido en el taller de arquitectura técnica (technical architecture workshop), que es requisito previo, y aportes adicionales del cliente.

**Data Migration Design Support (Soporte del diseño de migración de datos)**

Este servicio proporciona una orientación para la definición de los requisitos de la migración de datos para las consolidaciones, transformaciones e implementaciones de la solución SAP.

**Build Design Support (Soporte de diseño de creación)**

Este servicio cubre las actividades de diseño funcionales relevantes durante la implementación de soluciones SAP. Se proporciona una orientación para diseñar y documentar la solución SAP objetivo del cliente según el alcance funcional identificado en la etapa de planificación del proyecto.

**Analytics Design Support (Soporte de diseño analítico)**

Este servicio proporciona una orientación sobre cómo utilizar e implementar productos SAP para el almacenamiento de datos analíticos y empresariales, y su integración con la infraestructura de TI del cliente.

**Integration Design Support (Soporte de diseño de integración)**

Este servicio proporciona orientación sobre el diseño técnico para la integración entre sistemas SAP y SAP/no-SAP en el contexto de SAP S/4HANA.

**Custom Code Management (Gestión de código personalizado)**

Este servicio ayuda a promover una gestión de códigos personalizados más eficaz y eficiente. Este servicio proporciona un análisis de todas las etapas del ciclo de vida del código personalizado del cliente, seguido de la creación de una propuesta de plan de acción para la optimización de la gestión de código personalizado para el cliente, y puede incluir soporte de implementación. Abarca análisis de código personalizado clásico, análisis del impacto del código personalizado y soporte de ejecución de subsanación del código personalizado.

*Cualquier referencia a las prácticas recomendadas, la optimización o la innovación tiene por objeto sugerir la identificación o resolución de todas las oportunidades o las mejoras máximas o cualquier resultado específico.*

## SAP SUPPORT SERVICES

[www.sap.com/contactsap](http://www.sap.com/contactsap)

© 2020 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or for any purpose without the express permission of SAP SE or an SAP affiliate company.

The information contained herein may be changed without prior notice. Some software products marketed by SAP SE and its distributors contain proprietary software components of other software vendors. National product specifications may vary.

These materials are provided by SAP SE or an SAP affiliate company for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP or its affiliated companies shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP or SAP affiliate company products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.

In particular, SAP SE or its affiliated companies have no obligation to pursue any course of business outlined in this document or any related presentation, or to develop or release any functionality mentioned therein. This document, or any related presentation, and SAP SE's or its affiliated companies' strategy and possible future developments, products, and/or platform directions and functionality are all subject to change and may be changed by SAP SE or its affiliated companies at any time for any reason without notice. The information in this document is not a commitment, promise, or legal obligation to deliver any material, code, or functionality. All forward-looking statements are subject to various risks and uncertainties that could cause actual results to differ materially from expectations. Readers are cautioned not to place undue reliance on these forward-looking statements, and they should not be relied upon in making purchasing decisions.

SAP and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP SE (or an SAP affiliate company) in Germany and other countries. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies. See [www.sap.com/copyright](http://www.sap.com/copyright) for additional trademark information and notices.