

## ACTIVEATTENTION IMPROVEMENT ANALYSIS AND ROADMAP SERVICES

Este documento apresenta descrições dos Serviços SAP Improvement Analysis and Roadmap, disponíveis como componente da oferta dos Serviços SAP ActiveAttention Baseline. A seleção dos serviços será definida entre o Gerente de Qualidade Técnica Líder (LTQM, na sigla em inglês) e a Licenciada e documentada no plano de serviço.

### **SAP Model Company Assessment**

Este serviço visa fornecer ao cliente uma introdução detalhada sobre o conceito e os benefícios de um SAP Model Company disponível. O serviço inclui a análise do uso do SAP Model Company no contexto de uma transformação SAP S/4HANA, uma demonstração em tempo real do SAP S/4HANA e uma visão geral do conteúdo disponível do SAP Solution Manager. As sessões fornecem ao cliente um entendimento concreto sobre os recursos do SAP Model Company.

### **Security Discovery**

Este serviço é fornecido como workshop com as equipes de segurança e gerências relacionadas para analisar tópicos de segurança. A análise pode incluir aspectos da estrutura de sistema da SAP e potenciais melhorias de segurança da SAP para consideração futura pelo cliente. Os serviços da SAP, incluindo recomendações, serão limitados à configuração e a outros aspectos técnicos de segurança. O Cliente é o único responsável pela definição de seus requisitos e pela conformidade de validação.

### **Technical Security Check**

Este serviço auxilia o cliente a identificar potenciais problemas de segurança de um sistema da SAP produtivo. O cliente identifica o sistema aplicável que deve ser verificado e esclarece os pré-requisitos com o LTQM. O serviço analisa um sistema da SAP produtivo e o relatório do EarlyWatch Alert e fornece uma explicação sobre os achados de segurança mais importantes do sistema da SAP.

### **Cloud Development Readiness**

Este serviço é um workshop de um dia onde o estágio atual da experiência de desenvolvimento de software e os processos do cliente são elaborados e avaliados em forma de entrevista. Os resultados do workshop presencial serão consolidados e será criado um roteiro de desenvolvimento na nuvem. Ele é apresentado ao cliente em uma reunião online, incluindo as próximas etapas e a identificação de potenciais falhas relacionadas ao desenvolvimento do software na nuvem.

### **Safeguarding Scoping (Definição de Escopo de Salvaguarda)**

Este serviço executa uma avaliação remota geral dos componentes de produto/solução SAP, cenários de integração e principais processos de negócios para um (1) projeto de implementação do cliente e fornece um plano de serviços de salvaguarda.

### **Business Process Improvement Opportunity Check**

Este serviço é uma avaliação do sistema para apresentar uma análise da situação atual dos seguintes tópicos:

- KPIs de capital de giro
- Grau de criação automática de documentos
- Potencial de depuração de documentos empresariais antigos e em aberto
- Uso de tipos de documento configurado (personalizado)

O resultado deste serviço apresenta uma definição de escopo para atividades potenciais futuras de melhoria de processos de negócios.

### **Master and Configuration Data Usage Analysis**

Este serviço oferece informações sobre o uso de dados mestres e objetos de dados de configuração, identificando dados usados raramente ou nunca utilizados, que podem ser removidos de sistemas SAP existentes ou excluídos no caso de migração para novo sistema, a fim de reduzir a complexidade.

### **Operations Platform Readiness**

Este serviço oferece análise remota e recomendações de possíveis melhorias na configuração obrigatória, instalação de sistema gerenciado, monitoramento e estrutura de extração do SAP Solution Manager do cliente, que fornece suporte aos sistemas de produção.

### **Operations Platform Alert Analysis**

Este serviço oferece análise remota e recomendações de possíveis melhorias dos dez (10) principais alertas, verifica a priorização correta de alertas, a configuração dos limites de métricas e a coleta de dados do sistema SAP Solution Manager.

**Custom Code Health Check**

Este serviço oferece análise e possíveis otimizações de códigos personalizados para um (1) sistema baseado em ABAP, no que diz respeito ao uso, extensibilidade, impacto e qualidade do código.

**Explore Innovation**

Este serviço consiste em um workshop de um dia no local, oferecendo uma visão geral do portfólio de serviços de inovação da SAP e uma introdução às metodologias e abordagens ao design de soluções de software para inovação.

**Analytics & Data Management Assessment**

Este serviço fornecerá conselho ao cliente, orientação e um roteiro de alto nível sobre como fazer a transição da solução SAP Analytics & Data Management para a próxima versão e uma visão geral do portfólio de serviços para suportar essa transição.

**Analytics & Data Management Vision Workshop**

Este serviço ajuda os clientes a mapear os requisitos / desafios de negócios que influenciam suas soluções SAP Analytics e Gerenciamento de Dados nos conceitos do setor e discutir como isso pode ser implementado pela plataforma digital da SAP.

**Analytics & Data Management Health-Check**

Este serviço fornece uma análise de verificação de integridade de um (1) componente na solução SAP Analytics & Data Management de um cliente. A verificação de integridade inclui aspectos funcionais e de configuração, bem como o uso, interfaces e desempenho dos sistemas. As descobertas e recomendações do Health Check serão fornecidas em um relatório ao cliente.

**Extension overview for SAP on premise and SaaS solutions**

Este serviço fornece uma visão geral dos conceitos, práticas recomendadas, estruturas e ferramentas de extensão do núcleo digital, resultando em uma matriz de decisão de extensão para ajudar a determinar quando e onde implementar extensões específicas do cliente.

**Financial Data Inspection**

Este serviço identifica inconsistências de dados corporativos financeiros que precisam ser limpos antes da transição para o SAP S / 4HANA. O resultado servirá de base para uma análise mais profunda e correção das inconsistências nos dados financeiros dos negócios identificados.

**Explore Intelligent Business Process Management**

Este serviço apresenta ao cliente o SAP Intelligent Business Process Management (SAP Intelligent BPM), identifica um caso de uso de alto valor e explica como os serviços do SAP Intelligent BPM podem melhorar os processos de negócios do cliente por digitalização e automação inteligente.

**Process Flow Insights**

Este serviço proporciona uma análise do estado atual dos dados de sistema do cliente (SAP ERP ou SAP S/4HANA) e proporciona um relatório com visualizações predefinidas de fluxos de processos incluindo o término do processo e dados de tempo de ciclo ou de espera.

*Nenhuma das referências a melhores práticas, otimização ou inovação visa sugerir a identificação ou solução de todas as oportunidades, melhorias máximas ou eventuais resultados específicos.*