

### Überblick über SAP Expert Services, verfügbar als Komponente von SAP MaxAttention und SAP ActiveAttention

Dieses Dokument enthält Beschreibungen der SAP Expert Services, die als Komponente der Services SAP MaxAttention und SAP ActiveAttention verfügbar sind. Die Auswahl der Services erfolgt in Abstimmung mit dem Lead Technical Quality Manager (LTQM) und dem Auftraggeber und wird im Engagement-Lieferplan dokumentiert.

#### Innovationsservices

##### **Kickstart Innovation**

Dieser Service hilft Kunden dabei, innovative technologiebasierte Lösungen für ihre spezifischen geschäftlichen Herausforderungen zu entwickeln, indem er den Innovationslebenszyklus von Anwendungsfällen einschließlich nicht produktiver funktionaler Prototypen vorantreibt.

##### **Skalierte Innovation**

Dieser Service berät Kunden beim Aufbau und der Verbesserung ihrer digitalen Innovationspraxis, um die eingebettete kontinuierliche Innovationsentwicklung voranzutreiben.

#### Co- Design

##### **Beurteilung von Nutzen und Design (Value and Design Assessment)**

Dieser Service hilft dem Kunden, seine digitale Transformationsreise zu beginnen, indem er den Wertfall für die Geschäftsziele des Kunden in seiner Branchenstrategie-Roadmap identifiziert und die Entwicklung einer Fähigkeits-Roadmap unter Verwendung von Branchenmarktstandards und Geschäftswertindikatoren zur Messung entlang des Lebenszyklus der Transformation unterstützt.

##### **Designsteuerung (Design Advisory Governance)**

Dieser Service bietet Unterstützung beim Aufbau einer Programm-Steuerungs-Einheit, die sich auf das Anwendungsdesign unter Verwendung von SAP-Standardlösungen in Übereinstimmung mit Branchenstandards und definierten Geschäftswertindikatoren konzentriert.

##### **Edge-Designunterstützung (Edge Design Governance)**

Dieser Service bietet Unterstützung beim Aufbau einer Programm-Steuerungs-Einheit, die sich auf die Steuerung des Anwendungsdesigns konzentriert, um gemeinsam neue Funktionen für strategische Geschäftsanforderungen zu entwickeln, indem die intelligenten Technologien von SAP und die Industry Cloud verwendet werden.

#### Architecture Planning

##### **Steuerung der Architektur (Architecture Governance)**

Dieser Service dient dem Kunden dazu, die aktuelle technische Architektur zu erfassen und eine detaillierte Analyse für eine mögliche Transformation der Architektur vorzunehmen.

##### **Transformation der Architektur (Architecture Transformation)**

Dieser Service unterstützt den Kunden bei der Entwicklung einer mehrjährigen Roadmap für die digitale Transformation, einschließlich bestimmter technischer Architekturen, Sizing (Dimensionierung), erforderlicher IT-Infrastruktur, ausgewählter SAP-Softwarekomponenten und Best Practices für die Implementierung und Umsetzung, sowie für die Reduzierung technischer Risiken.

### **SAP Architecture Point of View**

Dieser Service erarbeitet eine „Ist“-Perspektive der aktuellen Unternehmensarchitektur des Auftraggebers, bei der die potenzielle Transformation der Architektur im Hinblick auf ganz spezifische Lösungs- und/oder Technologieschwerpunktbereiche identifiziert wird. Der Service wird: (i) Anforderungen des Auftraggebers überprüfen/dokumentieren, (ii) eine SAP-Perspektive präsentieren, die ggf. eine SAP-Industriereferenzarchitektur umfasst, und (iii), je nach Bedarf, Empfehlungen, Vorlagen sowie Herangehensweisen bereitstellen, um die Verfeinerung der Zielarchitektur des Auftraggebers zu unterstützen.

### **Beratung für Industry 4.0**

Dieser Service unterstützt den Kunden beim Entwerfen und Planen seiner Industry 4.0 Transformation Roadmap, indem er die Geschäftsanforderungen und die Auswirkungen des Industry 4.0 Anwendungsfalles bewertet.

## **Analytics und Datenmanagement**

### **Evaluierung und Validierung von Anwendungsfällen für Analytics und Datenmanagement**

Dieser Service unterstützt die Konzeption neuer Anwendungsfälle und Geschäftsprozesse und deren Nutzen unter Berücksichtigung der Geschäftsanforderungen mithilfe von SAP-Analyse- und -Datenmanagementlösungen.

### **Expertenberatung zu Zielarchitektur und Roadmap-Vorbereitung**

Dieser Service bietet Hilfestellung bei der Ausrichtung der Geschäftsanforderungen des Kunden auf die Zielarchitektur und die Roadmap und unterstützt die Analytics und Datenmanagement Strategie des Kunden.

### **Einsatz von Analytics und Datenmanagement Lösungen**

Dieser Service zeigt die neuesten Möglichkeiten der SAP-Lösungen und Innovationen im Bereich der Geschäftsdatenanalyse und des unternehmensweiten Datenmanagements auf und bietet Hilfestellung bei der Einführung einer unternehmensweiten Analytics und Datenmanagement Plattform.

### **Best Practices für Analytics und Datenmanagement Lösungen**

Dieser Service bietet dem Kunden Best Practices und Empfehlungen für den Projektmanagementansatz, Konfigurationsrichtlinien, Projektzeitplan, Methoden und Werkzeuge speziell für die SAP Analytics und Datenmanagement Lösung.

### **Schneller Einstieg in neue Analytics und Datenmanagement Lösungen**

Dieser Service bietet konkrete Hilfestellung bei der initialen Implementierung eines durchgängigen Anwendungsfalles im Bereich Data Analytics und Datenmanagement.

### **Analytics und Datenmanagement für das „intelligente Unternehmen“ (*Intelligent Enterprise*)**

Dieser Service unterstützt Kunden bei der Einführung und beim Umgang mit SAP Intelligent Enterprise. Dabei werden die Technologien von SAP Machine Learning zur Analyse von Kundendaten und zum Erkennen von Mustern und Trends genutzt, um eine Neudefinition und Automatisierung der Geschäftsprozesse zu ermöglichen.

## **Implementation Support**

### **Planen der digitalen Transformation**

Dieser Service unterstützt einen durchgängigen Plan der Digitalisierungsstrategie des Kunden basierend auf möglichen SAP-Lösungen. Der Service kann mit der Erstellung einer strategischen Roadmap beginnen und mit der konkreten Transformationsplanung für ein SAP-Implementierungsprojekt enden. Dieser Service kombiniert die entsprechenden Teile von Best Practices, Lösungen und Trends mit den Geschäftsanforderungen, um eine kundenspezifische Roadmap für die Transformation abzuleiten, die sich an den kundenspezifischen Werten, Risiken und Maßnahmen orientiert, die alle auf die SAP-Landschaft des Kunden ausgerichtet sind.

### **Plattform Design Support**

Dieser Service bietet eine detaillierte konzeptionelle Sicht der technischen On-Premise-Architektur und -Infrastruktur (Hardware-Plattform, HA/DR-Lösung bzw. Überprüfung der vorhandenen Lösung und ggf. Datenskalierungslösung) für die SAP-Lösung auf der Grundlage des im vorausgesetzten Technical Architecture Workshop definierten, vorläufigen Designs sowie zusätzlicher Angaben des Auftraggebers.

### **Support für Datenmigrationsdesign**

Dieser Service bietet Hilfestellung bei der Definition der Datenmigrationsanforderungen für Konsolidierungen, Transformationen und Implementierungen von SAP-Lösungen.

### **Build-Design-Support**

Dieser Service deckt relevante funktionale Designaktivitäten während der Implementierung von SAP-Lösungen ab. Auf der Grundlage des in der Planungsphase des Projekts festgelegten funktionalen Scope wird Hilfestellung bei der Konzeption und Dokumentation der SAP-Ziellösung des Kunden gegeben.

### **Analytics Design Support**

Dieser Service bietet Hilfestellung bei der Nutzung und Implementierung von SAP-Produkten für Analytics und Enterprise-Data-Warehousing und bei der Integration in die IT-Infrastruktur des Kunden.

### **Verwaltung kundeneigener Entwicklungen (Custom Code Management)**

Dieser Service unterstützt den Aufbau eines effizienteren und effektiveren Managements kundeneigener Entwicklung. Er bietet eine Analyse aller Phasen des Lebenszyklus kundeneigener Entwicklung, gefolgt von der Erstellung eines auf den Kunden zugeschnittenen Verbesserungsvorschlags für das Management kundeneigener Entwicklungen und kann auch Unterstützung bei der Implementierung umfassen. Er beinhaltet eine klassische Analyse und eine Auswirkungsanalyse von kundeneigenen Entwicklungen sowie umfassende Unterstützung bei der Identifikation und Verbesserung möglicher Problemfelder.

### **Absicherung für das Cloud-Onboarding (Assurance for Cloud Onboarding)**

Dieser Service bietet Cloud-Projektplanung, formale Überprüfungen und Unterstützung durch SAP-Fachexperten für jede Projektphase (d. h. „Prepare“, „Explore“, „Realize“ und „Deploy“). Die Ergebnisse der Überprüfungen und der Unterstützung werden in einem Bericht mit Empfehlungen zusammengefasst.

### **Support des Integrationsdesigns (Integration Design Support)**

Dieser Service bietet Hilfestellung zum technischen Design für die Integration zwischen SAP- und SAP/Nicht-SAP-Systemen im Kontext von SAP S/4HANA.

### **360 Grad Qualitätssicherung für Finanzielle Services (360 Degree Quality Assurance Review for Financial Services)**

Dieser Service bietet Unterstützung für die Implementierung von FSI-spezifischen Lösungen, indem am Ende jeder SAP-Aktivierungsphase vier Projektüberprüfungen durchgeführt werden. In den Überprüfungen wird der Projektstatus unter dem Gesichtspunkt der Steuerung, Lösung, Technologie und Organisation bewertet und Empfehlungen gegeben.

## **Cybersecurity und Compliance**

### **Transparenz für Sicherheit und Compliance (Transparency for Security and Compliance)**

Dieser Service bietet eine Sicherheitsanalyse der Kunden-SAP-Lösung und entsprechende Verfahren, um potenzielle Lücken, potenzielle Optimierungsbereiche und Verbesserungen der wichtigsten SAP-Sicherheitsfeldern aufzuzeigen. Der Kunde ist dafür verantwortlich, seine eigenen Sicherheits- und Konformitätsanforderungen zu definieren und deren Einhaltung zu überprüfen.

### **Engineering für Sicherheit und Compliance (Engineering for Security and Compliance)**

Dieser Service bietet eine detaillierte technische Analyse der SAP-Sicherheitsanforderungen des Kunden und einen Vergleich mit den SAP-Sicherheitsfunktionalitäten und Best Practices, wobei eine Roadmap zur Verbesserung der SAP-Sicherheit und kundenspezifische Sicherheitsstandards und -verfahren entwickelt werden. Der Kunde ist dafür verantwortlich, seine Sicherheits- und Konformitätsanforderungen zu definieren und deren Einhaltung zu überprüfen.

### **Architektur für Sicherheit und Compliance (Architecture for Security and Compliance)**

Dieser Service bietet eine Überprüfung der technischen Architektur und unterstützt die Entwicklung einer strategischen Roadmap für SAP-Sicherheitslösungen. Der Service wird darüber hinaus die nicht-produktive Prototypenstellung mit einem agilen Ansatz unterstützen, um Kunden dabei zu helfen, die Implementierung und Bereitstellung der Roadmap zu beschleunigen. Der Kunde ist dafür verantwortlich, seine Sicherheits- und Konformitätsanforderungen zu definieren und deren Einhaltung zu überprüfen.

### PaaS und DevOps

#### **Unterstützung beim Cloud Onboarding für SAP BTP**

Dieser Service bietet Anleitungen zum Entwickeln und Bereitstellen benutzerzentrierter Anwendungen auf der SAP Business Technology Platform (BTP) mithilfe von Tools oder Cloud-nativer Codierung. Der Kunde wird durch den Prozess geführt, in dem er versteht, welche Funktionen die SAP Integration Suite und die SAP Extension Suite bieten und wie sie genutzt werden sollten. Darüber hinaus führt dieser Service den Kunden in die Landschaft und den Lebenszyklus von SAP BTP ein.

#### **Process Intelligence und Unterstützung bei der Automatisierung**

Dieser Service führt den Kunden in den Prozess der Digitalisierung und Automatisierung von Geschäftsprozessen auf der Grundlage von SAP BTP Funktionen ein.

#### **SAP Extension Suite Support, um das Kerngeschäft sauber zu halten**

Dieser Service unterstützt die Erweiterung der Kerngeschäftsanwendungen des Kunden mit SAP BTP, einschließlich Softwarearchitekturkonzepten, grundlegenden Sicherheitskonzepten, Systemintegration und Überlegungen zur produktiven Nutzung von Anwendungen auf SAP BTP.

#### **Replatforming Support, um ein sauberes Kerngeschäft zu erzielen**

Dieser Service unterstützt den Kunden bei der Identifizierung geeigneter benutzerdefinierter Anwendungen, die in das SAP BTP erneut plattformiert werden sollen.

#### **DevOps und Anwendungsverwaltung**

Dieser Service unterstützt Kunden dabei, das SAP BTP als Entwicklungsplattform zu verwenden, um seine Entwicklungsprozesse mit kontinuierlichen Entwicklungszyklen auf agile Prozesse zu übertragen. Darüber hinaus wird die Integration dieser Entwicklungsprozesse in die Abläufe des Kunden unterstützt, wobei die erforderlichen DevOps Tools und Methoden für die Verwaltung benutzerdefinierter Cloud-Anwendungen festgelegt werden.

### Safeguarding

#### **Absicherung des Erfolgs der digitalen Transformation**

Dieser Service unterstützt bei der funktionalen und technischen Validierung von Kerngeschäftsprozessen im Hinblick auf geschäftliche und IT-Anforderungen sowie bei der Identifizierung von Risiken. Bei Upgrade-/Wartungsprojekten für SAP-Lösungen bietet der Service eine Beurteilung, technische Validierung und Beratung für geplante Upgrades und/oder Wartungsarbeiten (z. B. Support Package, NetWeaver, SAP-Kernelaktualisierungen).

#### **Übergang zum operativen Betrieb**

Dieser Service gibt Hilfestellung beim Aufsetzen notwendiger IT-Supportprozesse, Werkzeuge und Teams, die der Kunde für einen sicheren und effizienten Betrieb der implementierten SAP-Lösung in der jeweiligen Umgebung nach dem Produktivstart benötigt.

### End-to-End Hybrid Operations

#### **Performanceverbesserung**

Dieser Service analysiert kritische Geschäftsprozessschritte, Parametereinstellungen, Kundenprogramme und das Setup der Hardware, um Verbesserungsempfehlungen zu geben.

#### **Ständige Systemdiagnose (Continuous Operations Health Check)**

Dieser Service führt eine Bewertung der operativen IT-Herausforderungen durch und empfiehlt eine priorisierte Roadmap für Verbesserungsmaßnahmen.

#### **Management des SAP Systems / der SAP Lösung**

Dieser Service stimmt technische und funktionale Aspekte der Kerngeschäftsprozesse miteinander ab, identifiziert potenzielle Probleme, gibt Empfehlungen und schlägt gegebenenfalls zusätzliche Verbesserungs-Services vor.

## **SAP EXPERT SERVICES**

### **SAP Operations Control Center (SAP OCC)**

Dieser Service unterstützt die Definition, Einrichtung und Implementierung eines SAP Operations Control Centers durch den Kunden - einschließlich eines Vorteilsfalls, Umfang und Planung, Konfiguration von Monitoren, Definition von Prozessen, Integration von Tools von Drittanbietern und eines Frameworks zur kontinuierlichen Verbesserung des IT-Supports und Geschäftsabläufe.

### **Herausarbeiten der Sinnhaftigkeit und der Vorteile für das SAP Operations Control Center**

Dieser Service hilft, Schwachstellen in den Betriebsabläufen beim Kunden zu identifizieren und zu quantifizieren, erläutert das Konzept von Run SAP Like a Factory und Operations Control Center als Werkzeuge/Methoden zum Identifizieren von Schwachstellen. Darüber hinaus ermittelt der Service Möglichkeiten zum besseren Handhaben von Schwachstellen in den Betriebsabläufen, definiert einen übergeordneten OCC-Scope und erstellt einen Benefit Case.

### **Scoping und Planung für das SAP Operations Control Center**

Dieser Service bietet eine Fit/Gap-Analyse des Lösungsbetriebs und einen Vergleich mit SAP Best Practices, um Kundenstandards und Prozesse zu identifizieren, die einer Überarbeitung bedürfen.

### **Business Process Insights and Improvement**

Dieser Service identifiziert und analysiert Prozessineffizienzen und erstellt Empfehlungen für den Aufbau, die Konfiguration sowie die Schulung des Kunden in SAP Business Process Intelligence Lösung(rn).  
Voraussetzung: SAP Business Process Intelligence.

## SAP EXPERT SERVICES

### **Prozesse und Integration für das SAP Operations Control Center**

Dieser Service führt eine Analyse der IT-Supportprozesse des Kunden für Incident Management, Problem Management und Monitoring durch und dokumentiert Scope, Set-Up, Betrieb, Kundenerwartungen und Erfolgs-KPIs in einer OCC-Agenda.

### **Konfiguration des SAP Operations Control Center**

Dieser Service führt Analysen durch und gibt Empfehlungen für die Verbesserung von zentralen Geschäftsprozessen und Datenanforderungen für die System-/Anwendungsüberwachung.

### **Rollout und Verbesserung des SAP Operations Control Center**

Dieser Service unterstützt die Implementierung von SAP Operations Control Center basierend auf den in der OCC-Agenda definierten Anforderungen.

### **Platform Design für das SAP Operations Control Center**

Dieser Service überprüft die geplante Architektur, das geplante Nutzungsszenario und die Sizing-Anforderungen sowie neue Funktionalitäten zur Unterstützung der Implementierung und Konfiguration des SAP Solution Manager.

### **Geschäftsprozessverbesserung**

Dieser Service gibt Empfehlungen zur Vorbereitung des SAP-Solution-Manager-Systems für die Nutzung der Funktionalität zur Verbesserung einzelner Geschäftsprozesse. Diese Empfehlungen ermöglichen die Konfiguration der Methodik zur Geschäftsprozessverbesserung für ausgewählte Kennzahlen für bis zu drei Prozesse, Anwendungen oder Nutzenbereiche.

### **Datenvolumenmanagement**

Dieser Service bewertet die Strategie des Kunden für das Management des Datenvolumens und definiert priorisierte Richtlinien für die Implementierung und Verbesserung, um durch Überwachung des Datenwachstums, Reduzierung des Datenvolumens und effiziente Datenspeicherung die Dynamik des Datenvolumens zu beherrschen.

### **Reduktion der Geschäftsausfallzeit**

Dieser Service trägt zur Reduzierung von Geschäftsausfallzeiten bei, indem er jeden Geschäftsschritt und seine Abhängigkeiten innerhalb der betroffenen Systemlandschaft analysiert und so eine effiziente Planung von Ausfallzeiten und eine Reduzierung der Geschäftsauswirkungen auf produktionskritische Prozesse während des Übergangs unterstützt.

### **Application Lifecycle Management**

Dieser Service umfasst die Analyse der kundenseitigen Transportlandschaft, Transportstrategie und Veränderungsprozesse sowie die Einrichtung eines Change-Control-Management-Szenarios. Darüber hinaus führt er eine Analyse der aktuellen Incident-Management-Prozesse des Kunden durch und gibt Empfehlungen für die Konfiguration des SAP Solution Manager. Zusätzlich leistet der Service Know-How-Transfer und gibt Empfehlungen für die Dokumentation der Lösung im SAP Solution Manager.

### **Verbesserung der SAP Operations Platform**

Dieser Service unterstützt die Architektur, die Einrichtung, das Upgrade und die Verbesserung der Installation des SAP Solution Manager, SAP Focused Run, SAP Cloud ALM.

### **Unterstützung beim Aufbau des Customer Center of Expertise (CCoE)**

Dieser Service unterstützt die Planung, Implementierung, Verbesserung und Zertifizierung des Customer Center of Expertise.

### **Verbesserung von Volumentests**

Dieser Service trägt dazu bei, die Zuverlässigkeit der Ergebnisse von Volumentests zu verbessern, indem er den Volumentestplan bewertet, den Volumentest unterstützt und Empfehlungen zur Lösung der im Volumentest identifizierten Probleme gibt.

### **Hochleistungsfähiger Hybridbetrieb**

Dieser Service unterstützt eine verbesserte Kundenimplementierung und die Stabilisierung des Betriebs nach dem Produktivstart.

### **SAP Improvement Analysis und Roadmap**

Dieser Service bietet eine Analyse und Identifizierung potenzieller Lösungs-, Prozess- und Datenverbesserungen und kann funktionale Bereitschaftsprüfungen und/oder Service-Roadmaps umfassen.

### **SAP Engagement Planning und Safeguarding**

Dieser Service bietet Analysen und Empfehlungen in einem oder mehreren der folgenden Bereiche: (i) IT-Betrieb, (ii) Validierung der Lösungsintegration oder (iii) Verbesserung der technischen Leistung.

### **Innovative Business Solutions Support**

#### **Konfliktprüfung und -lösung für Innovative Business Solutions**

Um die fortlaufende Kompatibilität von Funktionen, die von SAP Innovative Business Solutions entwickelt und bereitgestellt wurden, mit der Basissoftware zu beurteilen, kann der Auftraggeber SAP auffordern, mögliche Konflikte zwischen den Funktionen und nachfolgenden SAP-Aktualisierungen (z. B. SAP Support Packages, SAP Feature Packages etc.), die für die Basissoftware zur Verfügung gestellt werden, zu untersuchen. SAP gibt gegebenenfalls Optionen und/oder Empfehlungen zur Behebung oder Vermeidung von Konflikten.

#### **Wissenstransfer für Innovative Business Solutions**

Als Teil dieses Service bietet SAP einen praktischen Wissenstransfer zur Nutzung, zum Betrieb und zur Verbesserung der Funktionen, die von SAP Innovative Business Solutions entwickelt und bereitgestellt wurden.

#### **Enhancement Evaluation für Innovative Business Solutions**

Nachdem der Auftraggeber die Funktionen, die von SAP Innovative Business Solutions entwickelt und bereitgestellt wurden, implementiert oder produktiv genutzt hat, möchte er die Funktionen möglicherweise erweitern oder verbessern. Im Umfang dieses Service ist die Durchführung einer Bewertung potenzieller Erweiterungen oder Ergänzungen zu den Funktionen durch SAP enthalten.

### **Intelligent Enterprise Institute**

#### **Process Benchmarking und Optimierungsservice für das Intelligent Enterprise**

Dieser Service unterstützt den Kunden bei der Erstellung seiner intelligenten Unternehmensstrategie und seines Adoptionsplans auf der Grundlage des Geschäftsbereichs des Kunden, einschließlich Process Benchmarking, Optimierungs- und Vereinfachungsmöglichkeiten unter Verwendung von Technologietrends und Best Practices für SAP Intelligent Enterprises.

#### **Datenwertdienste für das Intelligent Enterprise**

Dieser Service bietet die Überprüfung der Kundendatenqualität und liefert eine Kundeninnovations-Roadmap für Intelligent Enterprises.

#### **Experience Management Service für das Intelligent Enterprise**

Dieser Service unterstützt die Verwendung von SAP Experience Management Lösungen zur Erstellung offener Feedback-Prozesse zur Verbesserung der Geschäftseffektivität.

#### **Sustainability Service für das Intelligent Enterprise**

Dieser Service bewertet den CO2-Bilanz des Kunden in seinem Betrieb und berät die geeigneten SAP Nachhaltigkeitslösungen.

*Eine Erwähnung von Best Practices, Optimierungen oder Innovationen soll keine Feststellung oder Umsetzung aller solcher Möglichkeiten oder maximalen Verbesserungen oder konkreter Ergebnisse implizieren.*

## SAP EXPERT SERVICES

[www.sap.com/contactsap](http://www.sap.com/contactsap)

© 2021 SAP SE oder ein SAP-Konzernunternehmen. Alle Rechte vorbehalten.

Weitergabe und Vervielfältigung dieser Publikation oder von Teilen daraus sind, zu welchem Zweck und in welcher Form auch immer, ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch SAP SE oder ein SAP-Konzernunternehmen nicht gestattet.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die von SAP SE oder deren Vertriebsfirmen angebotenen Softwareprodukte können Softwarekomponenten auch anderer Softwarehersteller enthalten. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

Die vorliegenden Unterlagen werden von der SAP SE oder einem SAP-Konzernunternehmen bereitgestellt und dienen ausschließlich zu Informationszwecken. Die SAP SE oder ihre Konzernunternehmen übernehmen keinerlei Haftung oder Gewährleistung für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Die SAP SE oder ein SAP-Konzernunternehmen steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Keine der hierin enthaltenen Informationen ist als zusätzliche Garantie zu interpretieren.

Insbesondere sind die SAP SE oder ihre Konzernunternehmen in keiner Weise verpflichtet, in dieser Publikation oder einer zugehörigen Präsentation dargestellte Geschäftsabläufe zu verfolgen oder hierin wiedergegebene Funktionen zu entwickeln oder zu veröffentlichen. Diese Publikation oder eine zugehörige Präsentation, die Strategie und etwaige künftige Entwicklungen, Produkte und/oder Plattformen der SAP SE oder ihrer Konzernunternehmen können von der SAP SE oder ihren Konzernunternehmen jederzeit und ohne Angabe von Gründen unangekündigt geändert werden. Die in dieser Publikation enthaltenen Informationen stellen keine Zusage, kein Versprechen und keine rechtliche Verpflichtung zur Lieferung von Material, Code oder Funktionen dar. Sämtliche vorausschauenden Aussagen unterliegen unterschiedlichen Risiken und Unsicherheiten, durch die die tatsächlichen Ergebnisse von den Erwartungen abweichen können. Dem Leser wird empfohlen, diesen vorausschauenden Aussagen kein übertriebenes Vertrauen zu schenken und sich bei Kaufentscheidungen nicht auf sie zu stützen.

SAP und andere in diesem Dokument erwähnte Produkte und Dienstleistungen von SAP sowie die dazugehörigen Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP SE (oder von einem SAP-Konzernunternehmen) in Deutschland und verschiedenen anderen Ländern weltweit. Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen. Zusätzliche Informationen zur Marke und Vermerke finden Sie auf der Seite <https://www.sap.com/germany/about/legal/trademark.html>.