



# Digital Supply Chain & Industry 4.0

2021 – Newsletter 02

## Abonnement à notre newsletter

Ne manquez pas toute l'actualité SAP pour la Supply Chain et l'Industrie 4.0 !

[S'inscrire](#)

Le portefeuille de solutions SAP Supply Chain s'est enrichi en 2021 pour intégrer notamment SAP Field Services Management, qui dans notre vision Design to Operate, nous permet de couvrir en complément de la maintenance des moyens internes (ex. maintenance des moyens de production chez un industriel) les interventions de maintenance sur les équipements vendus et installés chez des clients (ex. fournisseur d'équipements assurant un service sur sa base installée d'entretien et de maintenance).

Dans sa définition des solutions Field Services, Gartner parle de :

- Détection d'un besoin d'une intervention de terrain (sur demande client, suite à une inspection ou sur base de supervision à distance)
- Planning des techniciens itinérants (identification puis optimisation des plannings et allocation des interventions aux techniciens)
- Gestion et allocation des pièces de rechange
- Gestion des processus d'interventions sur site



Avec SAP FSM nous couvrons de bout en bout la chaîne de valeur de l'idée d'un produit ou équipement à sa mise en service et son exploitation par un client. En cela, nous accompagnons effectivement nos clients sur la gestion d'un cycle de vie complet d'un équipement, et pour faire écho aux récentes annonces faites par Christian Klein notre CEO, nous les aidons à optimiser leur Top Line (nouveaux produits et services), leur Bottom Line (efficacité de leur Supply Chain étendue) et la Green Line (prise en compte des ambitions en

terme d'écoresponsabilité et optimisation de l'empreinte carbone). Ces capacités sont clés pour aborder la « servitisation » et innover dans un environnement de marché où la demande croît pour des produits et équipements “as a service”.

Dans ce n°2 de notre newsletter, nous vous invitons à découvrir SAP FSM, les nouveautés qu'apporte la récente release de SAP IBP et pour illustrer concrètement leurs cas d'usage, l'accès aux webinars en Replay ou Live avec nos experts et des retours d'expérience !

Bonne lecture,

**Rémy VERNET**

Head of Digital Supply Chain - SAP France

Mobile : +33 6 72 24 54 44 – Mail : [remy.vernet@sap.com](mailto:remy.vernet@sap.com)



## Solutions

### La nouvelle release de SAP Integrated Business Planning est arrivée en février.

Ce trimestre encore, SAP Integrated Business Planning vous apporte son lot d'améliorations et de nouvelles fonctions. En février, avec la version 2102, vous pourrez encore améliorer l'analyse de votre supply chain, la génération de vos alertes, vos calculs de prévision, votre planification, et même visualiser en 3D vos produits et vos sites dans IBP.



[Lire l'article](#)

**Retrouvez ces améliorations et bien d'autres encore expliquées dans les deux webinars et les présentations associées !**

SAP IBP What's New 2102, Part 1: Foundation, Planning UIs and Technical Topics

[Voir le webinar](#) | [Télécharger le PDF](#)

SAP IBP What's New 2102, Part 2: Business Process Planning Applications (Demand, Inventory, etc.)

[Voir le webinar](#) | [Télécharger le PDF](#)



**Interactive Planning on Orders**

[Voir la vidéo](#)



**Intelligent Visibility for Up- and Downstream Products & Locations**

[Voir la vidéo](#)



**Product & Location Visualization with SAP Enterprise Product Development**

[Voir la vidéo](#)



**Custom Alerts Using Attribute Values**

[Voir la vidéo](#)



[Voir la vidéo](#)

## **SAP FSM** : la solution de planification et de mobilité des activités de maintenance & service

SAP Field Service Management permet de planifier en toute simplicité les interventions de vos techniciens en tenant compte de leurs disponibilités et compétences, et d'équiper vos techniciens itinérants d'une application mobile facile à utiliser leur permettant d'effectuer des tâches d'installation, de maintenance et de réparation.



## **Activités**

### **Découvrez les Méthodologies Demand Driven grâce à une journée de **serious game** "The Fresh Connection DDS&OP Inside®"**

Votre Supply Chain a fait face à une importante variabilité de la demande pendant la crise ?  
Ou vous êtes tout simplement curieux d'appréhender l'impact potentiel des méthodes Demand Driven sur la performance opérationnelle et économique ?

aXoma Consultants vous propose une formation distancielle basée sur le serious game #1 de la Supply Chain : "The Fresh Connection", édité par Inchainge, et certifié par le Demand Driven Institute®.

**Plus d'informations sur The Fresh Connection**

Pour recevoir les modalités d'inscription, contactez [formations@axoma-consultants.com](mailto:formations@axoma-consultants.com)

---

## Webinar – Supply Chain : Peut-on être résilient et écoresponsable ?

Face à une volatilité de la demande renforcée par la crise du Coronavirus, l'industrie est confrontée à un antagonisme problématique : le consommateur veut tout, tout de suite et au meilleur coût. Il est en effet de plus en plus exigeant (qualité, délais de livraison, personnalisation, etc.) vis-à-vis des fabricants tout en attendant d'eux de s'inscrire dans un monde responsable. Un dilemme qui rend la résilience de la Supply Chain encore plus complexe.

[Voir le replay](#)

---

## Webinars Serie SAP Integrated Business Planning (IBP)

### DEMAND PLANNING

Mardi 30 mars – 16h-17h

[S'inscrire](#)

### RESPONSE AND SUPPLY/TACTICAL AND OPERATIONAL PLANNING

Jeudi 1er avril – 16h-17h

[S'inscrire](#)

### INVENTORY

Mardi 6 avril – 16h-17h

[S'inscrire](#)

### SAP SUPPLY CHAIN CONTROL TOWER: INTELLIGENT VISIBILITY

Mardi 27 avril – 16h-17h

[S'inscrire](#)

### DEMAND DRIVEN REPLENISHMENT

Mardi 4 mai – 16h-17h

[S'inscrire](#)



## Partenaires

**accenture**

## Témoignage Faurecia – Next stage with Model plant

Après avoir réussi l'implémentation de plusieurs solutions transformant la planification et l'exécution de sa production, découvrez comment Faurecia accélère son déploiement agilement avec un modèle standardisé (Outil, process, data et training).

[Voir le webinar en replay](#)

---

## Témoignage JTEKT – Retour d'expérience sur l'implémentation SAP IBP

A la recherche d'un outil transverse pour supporter leurs processus Supply Chain, JTEKT a fait le choix de la solution SAP Integrated Business Planning. SAP IBP facilite la collaboration entre les acteurs de la Supply Chain et permet d'éprouver une multitude de scénarios pour une prise de décision rapide et agile.

[Voir le webinar en replay](#)

---



## Témoignage Sanofi – Manufacturing Performance

Dans le but d'identifier la ligne qui voit sa performance se dégrader, cet addon calcul en temps réel la performance des lignes via le taux de rendement synthétique. Il permet le calcul de Kpl et l'analyse d'un ordre, d'un shift ou une journée de fabrication.

[Voir le webinar en replay](#)



## Projets clients

### Agromousquetaires adopte SAP Transportation Management pour sa nouvelle filiale transport

[Lire l'article](#) | [Voir la vidéo](#)



Dans le cadre de son plan A2P 2020, Agromousquetaires a créé une société dédiée à la logistique. AgroM Transport s'appuie sur SAP Transportation Management 9.5 pour assurer la planification et l'exécution des opérations de transport. Une solution mise en place par itelligence.

---

## Retour d'expérience **VINCI Energies** sur l'implémentation de la solution FSM - Field Service Management

Objectifs du webinar :

- Partager une vision d'ensemble du Pôle service de demain
- Identifier les impacts concrets sur le rendement de votre force mobile
- Maîtriser et optimiser l'intégration de votre outil Service clients dans votre paysage applicatif
- Ecouter le retour d'expérience du client VINCI Energies

[Voir le webinar](#)

---

## **Citrosuco** – How you can break down planning silos with digital and synchronized planning processes, and speed up your planning cycles for improved lead times and services levels.

Citrosuco is one of the world's largest producer of orange juice and ingredients. The company has created a vertically integrated value chain to ensure highest quality standards. To manage their complex supply chain and as part of their digital transformation strategy, Citrosuco chose to deploy SAP Integrated Business Planning for Supply Chain.

[Voir le webinar avec Citrosuco](#)



## Tendances



### **Etude IDC**

#### **Planification d'une supply chain résiliente dans un monde disruptif**

Découvrez dans cette étude, comment les entreprises dotées d'une supply chain plus résiliente peuvent mieux saisir les opportunités.

[Télécharger l'étude IDC \(en français\)](#)



#### **La prédiction, un atout pour la planification de la supply chain**

Sur un marché devenu très volatile, la planification de la supply chain devient de plus en plus difficile. Des technologies prédictives s'appuyant sur des données internes et externes, ainsi que des jumeaux numériques permettront d'affiner les prévisions.

[Lire l'article](#)

## Abonnement à notre newsletter

Ne manquez pas toute l'actualité SAP pour la Supply Chain et l'Industrie 4.0 !

[S'inscrire](#)

En complément, abonnez-vous aussi à la [Newsletter SAP France](#)

A bientôt,

L'équipe SAP France, [Digital Supply Chain & Industry 4.0](#)



France

**0805 800 023**

Ou voir la liste complète de nos numéros locaux



[Nous contacter](#)

[Se désabonner](#)

[S'abonner](#)

[Copyright](#)

[Confidentialité](#)

[Mentions légales](#)

[Visitez SAP.com](#)

THE BEST RUN



Nous retrouver sur



SAP France – Tour SAP, 35 rue d'Alsace, 92300 Levallois-Perret

Ce courrier électronique est confidentiel et à l'attention exclusive de son destinataire. Toute utilisation, divulgation ou reproduction de son contenu est interdite. En cas d'erreur de transmission, veuillez nous en informer immédiatement, par téléphone, télécopie ou messagerie, et détruire l'original. Merci d'avance.

Cet e-mail promotionnel contient des informations sur les produits et services SAP susceptibles de vous intéresser. Si vous ne souhaitez plus recevoir ce type d'e-mails de la part de SAP, veuillez cliquer sur le lien [Se désabonner](#).

Pour être sûr de recevoir nos prochaines communications, n'oubliez pas d'ajouter [sap@mailsap.com](mailto:sap@mailsap.com) à votre liste d'expéditeurs autorisés ou à votre carnet d'adresses.