

INDUSTRY PROJECTS ADAPTOR BY VERTRA

Personalizar produtos para seus clientes não tem sido desafiador?

Hoje, as indústrias que desenvolvem produtos customizados de acordo com as necessidades técnicas de cada cliente, sofrem com a necessidade de envolver diversas ferramentas e diferentes times para organizar estes projetos. Isto não deveria ser tão complexo!

Principalmente no momento atual, a era da experiência, onde o comportamento de compra está mudando por parte do consumidor final rapidamente, inclusive no mundo B2B.

Se as expectativas do consumidor final estão mudando, será necessário buscar tecnologias e parceiros que possam transformar processos, facilitar a identificação das maiores dores no momento certo e saná-las de maneira eficaz, oferecendo melhores experiências.

Por isso, criamos o Industry Projects Adaptor, solução acoplada ao SAP Sales Cloud, para acelerar seu projeto, diminuindo custos e encurtando prazos de desenvolvimento.

O que o IPA - Industry Projects Adaptor te permite fazer?

- Criar objeto para acomodar demandas de produtos customizados
- Configurar fluxos de aprovação
- Configurar regras baseadas no seu negócio
- Criar relatório para visualizar dados de produtos personalizados

O que o cliente ganha com isso?

Contar com uma marca de confiança, que consiga atender a demanda de produtos baseados em suas necessidades técnicas.

Além disso, construir relações personalizadas, entre marca e cliente, enriquecidas pelas informações disponíveis baseadas em históricos de interações.

Excelentes níveis de personalização darão a seus clientes o que eles precisam: o produto perfeito, pelo preço ideal, no momento correto.

DESAFIOS DA INDÚSTRIA

61% dos clientes B2B acham a relação de compra estressante

53% dos vendedores não atingem suas metas

79% dos clientes gostariam de interagir com vendedores trusted advisors

30% das empresas vão fornecer aos clientes dashboards para autoatendimento

POTENCIAL IMPACTO ECONÔMICO DO SAP SALES CLOUD

Avalie potenciais benefícios, custos e riscos do seu investimento com SAP Sales Cloud:

437% de retorno sobre o investimento (ROI) em três anos

35% de ganho em produtividade da equipe de vendas

28% de aumento no volume médio de transações

28% de redução em operações de TI e custos de integrações

Fonte: Forrester TEI