

ヒロセ電機株式会社：SAP® C/4HANAを活用して 日本主導でグローバルデジタルマーケティングを変革 Oneプラットフォームで全体最適と各種データの一元管理を実現へ



コネクタの専門メーカーとして、世界18カ国、28拠点、8工場での生産活動を通じて、海外からの売上比率が約7割を占めるヒロセ電機。長く右肩上がりの成長を続けてきた同社ですが、直近の10年間については、世界のコネクタ市場の成長と比較して、成長スピードが鈍化していることが経営課題となっていました。

そこで同社は、モノづくり力、技術開発力、グローバル対応力・現地力の3つを柱とする中期ビジョン「G-WING」を掲げ、複数行う業務改革の1つとしてBtoBのデジタルマーケティングの検討に着手。アンケート調査などから、Webサイトからの情報発信の重要性を認識するようになりました。同時に明らかになったのは、リード情報を営業が有効活用するためのWeb顧客データベースと営業顧客データベースの連携という課題です。

この解決策として、**マーケティング、コマース、セールス、サービスをOneプラットフォームで実現するSAP C/4HANA***の導入を決定。オンライン/オフラインの顧客とのコミュニケーションの可視化、コマースサイトの7言語対応とスマートフォンの同時対応のほか、ナレッジをグループ全体で共有できる環境を整備しました。

ヒロセ電機では今後、この新たなデジタルマーケティングのプラットフォームを世界各地の拠点に順次拡大していく予定です。

* SAP C/4HANAは、大きく5つのクラウドソリューションで構成されており、同社が採用したのはOne to Oneマーケティングを支援する「SAP Marketing Cloud」、デジタルコマースソリューションの「SAP Commerce Cloud」、導入後の顧客体験をサポートする「SAP Service Cloud」の3領域



世界18カ国、28拠点、8工場を統合する新たなカスタマーエンゲージメント基盤

企業名

ヒロセ電機株式会社

本社所在地

東京都品川区

業種

製造

事業内容

コンピュータ、
移動・有線・無線通信機器、
制御機器、自動車等の
各種コネクタの製造・販売

従業員数

4,836名
(2019年3月末現在、連結)

売上収益

1,245億9,000万円
(2019年3月期、連結)

Webサイト

<https://www.hirose.com/>

導入目的

- 顧客との“つながり”を持続するための統合的な顧客管理基盤の構築
- Web顧客データベースと営業顧客データベースの連携と統一
- ITを活用した顧客開拓に要する時間の短縮、ボリュームの拡大
- 海外市場への的確な製品情報の提供による潜在顧客へのリーチと売上拡大

解決施策

- 最小限の開発工数で短期間導入
- SAP C/4HANAを日本主導で導入し、海外拠点へ展開
- 業務の標準化とOneプラットフォームによる全体最適
- Oneマスター、Oneデータベース、Oneアプリケーションでの稼働

変革の結果

- 顧客とのオンライン/オフラインのコミュニケーションへの対応と可視化
- 営業、マーケティング、サービスを連携する新たなプラットフォームの構築
- 業務の平準化による効率化、業務品質の向上

今後の計画または導入メリット

- 顧客データベースの統合による情報の付加価値の向上
- 日本主導によるグローバルで最適化されたマーケティング施策の実施
- SAP C/4HANAの新たなプラットフォームを世界各地の拠点に展開

「Oneマスター、Oneデータベース、Oneアプリケーションで稼働し、
ブランド認知から受注獲得までをOneプラットフォームで実現できるのは、
SAP C/4HANA以外にありませんでした。オンライン/オフラインの
顧客とのやりとりが可視化されたことでベストプラクティスが認識され
蓄積されたナレッジをグループ全体で活用していく道筋が見えてきました」

鎌形伸氏 ヒロセ電機株式会社 執行役員 管理本部 経営企画部長 兼 IT統括部長

短期間導入

SAP Marketing Cloud : 約1カ月、
SAP Commerce Cloud : 約11カ月、
SAP Service Cloud : 約4カ月
で利用を開始

7言語対応

7言語(日、英、中、韓、独、仏、露)
に対応したコマースサイトにより、
海外市場への情報提供を
格段に向上

マルチデバイス 対応

コマースサイトのPC、スマホ
同時対応によりタッチポイントを
増加

One プラットフォーム

業務の標準化と全体最適を実現

Follow us



お問い合わせ先

www.sap.com/japan/contactsap/

0120-786-727 (受付時間: 平日 9:00~18:00)

50000084 (SE/19/09)

© 2019 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

本書のいかなる部分も、SAP SE又はSAPの関連会社の明示的な許可なくして、いかなる形式でも、いかなる目的にも複製又は伝送することはできません。

本書に記載された情報は、予告なしに変更されることがあります。SAP SE及びその頒布業者によって販売される一部のソフトウェア製品には、他のソフトウェアベンダーの専有ソフトウェアコンポーネントが含まれています。製品仕様は、国ごとに変わる場合があります。

これらの文書は、いかなる種類の表明又は保証もなして、情報提供のみを目的として、SAP SE又はその関連会社によって提供され、SAP又はその関連会社は、これら文書に関する誤記脱察等の過失に対する責任を負うものではありません。SAP又はその関連会社の製品及びサービスに対する唯一の保証は、当該製品及びサービスに伴う明示的保証がある場合に、これに規定されたものに限られます。本書のいかなる記述も、追加の保証となるものではありません。

特に、SAP SE又はその関連会社は、本書若しくは関連の提示物に記載される業務を遂行する、又はそこに記述される機能を開発若しくはリリースする義務を負いません。本書、若しくは関連の提示物、及びSAP SE若しくはその関連会社の戦略並びに将来の開発物、製品、及び/又はプラットフォームの方向性並びに機能はすべて、変更となる可能性があり、SAP SE若しくはその関連会社により随時、予告なしに変更される場合があります。本書に記載する情報は、何らかの具体物、コード、若しくは機能を提供するという確約、約束、又は法的義務には当たりません。将来の見通しに関する記述はすべて、さまざまなリスクや不確定要素を伴うものであり、実際の結果は、予測とは大きく異なるものとなる可能性があります。読者は、これらの将来の見通しに関する記述に過剰に依存しないよう注意が求められ、購入の決定を行う際にはこれらに依拠するべきではありません。

本書に記載されるSAP及びその他のSAPの製品やサービス、並びにそれらの個々のロゴは、ドイツ及びその他の国におけるSAP SE (又はSAPの関連会社)の商標若しくは登録商標です。本書に記載されたその他すべての製品およびサービス名は、それぞれの企業の商標です。商標に関する詳細の情報や通知に関しては、<https://www.sap.com/japan/about/legal/trademark.html>をご覧ください。

