

## 世豐螺絲

升級 SAP S/4HANA，精采才要開始！

打造智慧工廠，迎接工業4.0 商機

## 專案概覽

公司介紹

導入目標

為什麼選擇 SAP

導入過程

主要效益

未來計畫

## 公司介紹

世豐螺絲股份有限公司

## 產業別

製造類/五金金屬鋼鐵

## 產品與服務

螺絲

## 網址

<http://www.shefung.com>

## SAP® 解決方案

SAP S/4HANA

世豐螺絲股份有限公司 (以下簡稱：世豐螺絲) 是國內第一大烤漆螺絲廠，其產品以客製化高單價商品為主，主攻歐美與澳洲市場的建築工程、戶外及居家修繕等領域。世豐螺絲 2017 年營業額達 10.87 億元新台幣，毛利率將近 15%，獲利能力在同業中屬於佼佼者。其中關鍵，就在於世豐積極導入的 ERP 系統與智慧工廠解決方案：2011 年導入 SAP ERP，2017 年從 ECC6.0 升級到 SAP S/4HANA。



專案概覽

公司介紹

導入目標

為什麼選擇 SAP

導入過程

主要效益

未來計畫

## 世豐延續拓荒精神，成功升級 SAP S/4HANA

世豐是業界少數具備「一條龍生產」能力的企業，一根螺絲從打頭、成型、搓牙、割尾、熱處理、電鍍、烤漆到包裝，在世豐橋頭、永安、彌陀三座工廠都可以自力完成。前端製程有六成自製，後端製程則全部包辦。因此在排程管理中，還要包含跨廠區數據整合、供應商資訊同步等因素。在業界，世豐螺絲的規模並不算大，但很勇於投資。2012 年導入自動化系統、電腦管理系統、ERP，做智慧化工廠，後來也陸續引進品質檢測技術，如 2.5D 掃描、硬度膜 X光檢測、貫穿檢測等，以確保產品品質符合客戶期待。



「我覺得世豐有種挑戰者的精神，我們從不吝於嘗試任何新的技術，從 1973 年草創延續至今。當年的創辦人為了做出與業界不一樣的產品，率先從日本引進熱處理製程，甚至親自去日本扛回鋼線材料，成為台灣第一家生產鑽尾螺絲的廠商，這種拓荒精神到現在都還影響著世豐，這也是我們決定導入 SAP ERP 並且又成為台灣第一家從 ECC6.0 成功升級 SAP S/4HANA 的公司。」

陳駿彥 • 世豐螺絲總經理

專案概覽

公司介紹

**導入目標**

為什麼選擇 SAP

導入過程

主要效益

未來計畫

## 為提升客戶滿意度，轉換 ERP 提升效能

世豐最早期是採用軟體公司的客製化系統，且台北總公司、台北廠、高雄廠還用不同系統，轉換整合非常麻煩。後來整合到國內某大廠的 ERP 系統，為個案開發了各種外掛，以滿足特定業務與生產的需求。2011 年後世豐螺絲規劃股票上櫃公開發行，必須適用 IFRS 國際財報準則，在各方比較後決定導入 SAP ERP。

這次的導入無前例可循，我們必須自己摸索、發掘需求，轉換到 SAP ERP 是一項大工程，也歷經一段不小的學習曲線。這幾年成立產品管理部門、透過 SAP ERP 將所有資料重整一次，產生了實質效益。2017 年更新與增加 SAP ERP 授權，世豐藉此機會評估決定升級到 SAP S/4HANA。SAP S/4HANA 能夠顯著提升效能，對於世豐所重視的工單排程、財務月結等任務，可有效縮短時間，提升客戶滿意度。



專案概覽

公司介紹

導入目標

**為什麼選擇 SAP**

導入過程

主要效益

未來計畫

## 為什麼選擇 SAP 與華致資訊

世豐表示當時評估了幾家 ERP 國際大廠，雖 SAP 是價格最高的，但與華致團隊深談後，覺得兩邊的理念與風格很契合。由於世豐過去也有豐富的系統導入經驗，在與他廠業務討論需求時，對方都是「可以，一定做得到！」反而讓世豐特別擔心。而華致團隊則是詳實說明導入過程中會遇到問題、該如何解決、有甚麼風險，以專業論專業，於是最後選擇與華致合作。

華致當時剛開始做 SAP ERP，雖然沒有實戰經驗。但經過詳談，雙方對未來的想法一致，他們也給了很確實的承諾，願意與我們一起挑戰。此外，華致位於高雄，溝通協調與支援都更加便利。經過這幾年的合作，我們對華致的評價是很正面的。因此這次升級SAP S/4HANA 也交給華致負責。



專案概覽

公司介紹

導入目標

為什麼選擇 SAP

**導入過程**

主要效益

未來計畫

## 解決方案

導入 SAP S/4HANA

SD 銷售配銷

MM 物料管理

PP 生產製造規劃

QM 品質管理

IMEX 進出口系統

GUI 統一發票

CO 管理會計

FI 財務會計

範圍

世豐螺絲股份有限公司

成果

顯著提升效能，對於工單排程、財務月結等任務，有效縮短時間，提升客戶滿意度。



專案概覽

公司介紹

導入目標

為什麼選擇 SAP

**導入過程**

主要效益

未來計畫

## 管理同仁與師傅耐心溝通，打造智慧製造優勢



身為業界的挑戰者，拓荒的過程當然不會一帆風順，世豐也曾有許多導入失敗的經驗。由於在扣具業界沒有先例，做 ERP 與智慧製造的過程都是在黑暗中摸索，跌跌撞撞，最後打造出此刻的智慧製造優勢。

總經理特助陳致佑也特別跟我們提到在導入中特別重要的是由於工廠現場第一線負責生產的許多都是經驗豐富的老師傅，在系統上線前的溝通尤其重要，管理階層同仁花費了許多心思去與師傅溝通，讓師傅了解並在系統上線後實際去體驗公司導入新系統是為了幫助他們更容易做事，讓他們體會到系統的效益。

專案概覽

公司介紹

導入目標

為什麼選擇 SAP

導入過程

**主要效益**

未來計畫

## 主要效益

陳秀珠協理也表示，SAP S/4HANA 提供細緻的系統權限管理及不可逆的財務稽核紀錄，對於內稽內控有極大幫助。以跨部門管理的基本資料表為例，我們可以設定不同角色對特定欄位的權限，任何修改軌跡都會清楚呈現，來龍去脈一清二楚，不會有過去權責混淆不清的情形。此外，會計師來查帳時，不再需要印出數千張報表給他們核對，只要提供稽核的權限，就能進到系統中看到稽核所需的所有資料。

因為有系統輔助，去年在上櫃掛牌審核時，需要任何資料都能馬上呈現，例如配銷通路、產品種類、業務績效、接單成本等，讓過程更加順利。

28% 工作排程從 90 天降到標準化 65 天  
效率增加 28%  
急件更可調整到 35 天，不影響整體出貨

84% 以前結算工單需要一個工作天  
現在僅需要 4 小時即可完成  
效率增加 84%





專案概覽

公司介紹

導入目標

為什麼選擇 SAP

導入過程

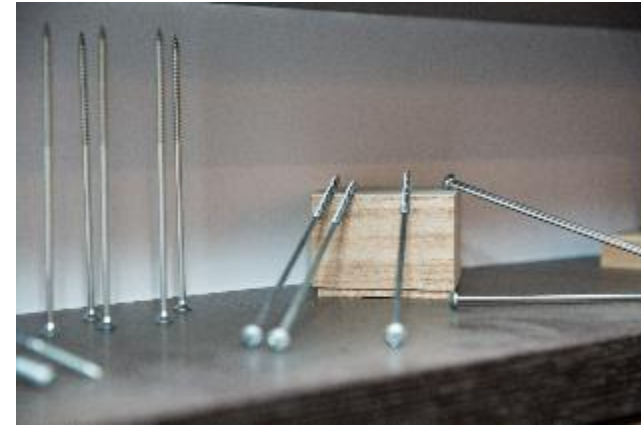
主要效益

**未來計畫**

## 未來計畫

華致資訊協助世豐完成系統升級至 SAP S/4HANA，同時結合了 SAP Fiori 的系統，期待在未來能夠透過 SAP Fiori 直接在手機上可以看到工廠即時且完整的資料，更能即時分享資訊提供給客戶、即時控管。除此之外，世豐今年還有一個重要的進展：「智慧排程管理 DDS V2」系統。

螺絲產品看似簡單，生產參數卻超乎想像的多，而我們採少量多樣客製化生產，全球有數百家客戶、數千個品項，複雜度更是外人難以想像。



© 2019 SAP SE 或 SAP 關係企業。保留所有權利。

未經 SAP SE 或 SAP 關係企業的明確許可，不得以任何形式或出於任何目的複製或傳輸本出版物的任何部分。此處所包含資訊如有變更，恕不提前通知。SAP SE 與其經銷商所販售之部份軟體產品包含其他軟體供應商的專有軟體元件。國家產品規格可能不同。

這些材料由 SAP SE 或 SAP 關係企業僅出於參考目的提供，不存在任何類型的聲明或保固，並且 SAP 或其關係企業不應對材料中的錯誤或疏漏負責。對於 SAP 或 SAP 關係企業產品和服務的唯一保固，詳載於此類產品和服務隨附之明確保固聲明中（若有）。在此提供的任何資料不可推斷為附加保固條款。

特別是，SAP SE 或其關係企業無義務從事本文件或任何簡報所述之相關業務過程，或開發或發佈本文提及的任何功能。本文件或任何相關的簡報以及 SAP SE 或其關係企業的策略或未來可能的開發、產品及/或平台指示和功能都可能發生變更，並可能由 SAP SE 或其關係企業在不通知的情況下隨時出於任何理由進行變更。本文中的資訊不構成提供任何資料、程式碼或功能的保證、承諾或義務。所有前瞻性陳述都可能經歷各種風險和不確定性，造成實際結果與預期存在重大差別。讀者須注意，不應過度依賴這些前瞻性陳述，不得依賴它們進行採購決策。

本文中提及的 SAP 及其他 SAP 產品和服務以及其各自的標誌為位於德國和其他國家或地區的 SAP SE（或 SAP 關係企業）的商標或註冊商標。此處所提及之所有其他產品與服務名稱皆為其相對應公司的商標。如需瞭解其他商標資訊和通知，請參閱 <https://www.sap.com/taiwan/about/legal/trademark.html>