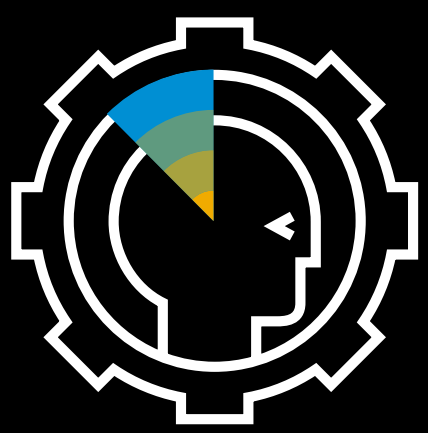
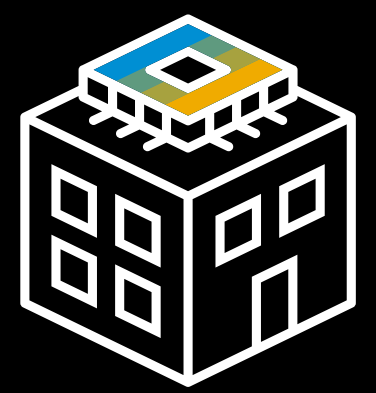


AI、機器學習與預測分析

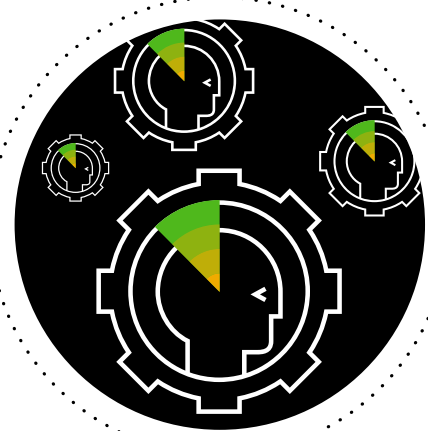


落實智慧企業創新轉型



Forrester 最新研究報告顯示，人工智慧 (AI) 將為企業注入未來成長的全新活力。

Forrester 近期訪談全球 350 多位與預測分析與機器學習 (predictive analytics and machine learning, PAML) 技術和企業應用決策者，結果顯示，無論是系統前端的顧客體驗應用或後台的流程再造，PA/ML 等 AI 技術將被廣泛應用。



PAML 正在迅速崛起

93%

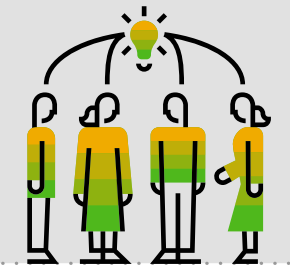
的決策者認為 PAML 是企業未來永續成長的營運關鍵

91%

的決策者表示必須使用 PAML 以提升企業和客戶應用程式的效率



「企業擁有絕佳機會，企業應用供應商將 AI 功能內建於營運系統中，協助企業在缺乏資料科學專業的情形下，輕鬆使用 PAML 的強大功能。」



但挑戰依然存在

64%

的決策者表示企業內的資訊團隊，無法滿足 PAML 的應用需求

55%

的決策者，對於新資料隱私以及安全規範表示擔憂

48%

的決策者擔心在生產系統中，部署與管理 PAML 技術過於複雜



有鑑於時下的資安考量，企業還可以探索資料管理平台，幫助管理所有雲端 (本地、私有和公有雲) 的資料與存取要求，並即時確保資料隱私，滿足 *GDPR 規範。

* GDPR：一般資料保護規範 (General Data Protection Regulation)



決策者一致認為：

PAML 將實踐企業轉型未來

88%

的決策者預測機器學習等 AI 技術未來將原生內建於企業應用中

93%

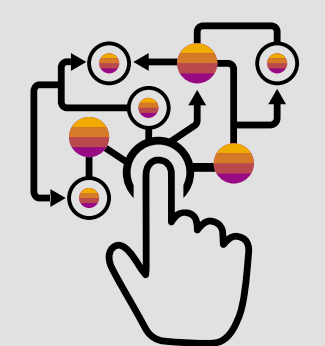
的決策者表示 PAML 是打造更加客製化體驗的關鍵

82%

的決策者預期一年內，企業會加倍投資 PAML 技術



「企業必須應用新一代的 PAML 解決方案，增進各個部門與資料的互動，釋放資料潛能，實現智慧自動化流程，提升企業生產力。」



[閱讀完整 Forrester 報告](#)，探索領先企業如何運用 PAML

歡迎您與我們聯繫：

產品諮詢專線：0800-885-989

線上專員洽談：<https://goo.gl/2aA1Ed>

加入粉絲頁：<https://goo.gl/EAjYTF>

觀賞影音頻道：<https://goo.gl/AjInXL>

本資訊圖表資料來源為 SAP 委託 Forrester Consulting 進行的「運用人工智慧、機器學習與預測分析，躍升智慧企業」(2018 年 8 月)

THE BEST RUN