

Visão geral dos Serviços de Suporte da SAP disponíveis como parte componente do SAP Value Assurance

Este documento apresenta descrições dos Serviços de Suporte da SAP, disponíveis como componentes do SAP Value Assurance. A seleção dos serviços será definida entre Gerente de Qualidade Técnica (TQM, na sigla em inglês) ou recurso designado da SAP e a Licenciadae documentada no plano de serviço.

Planejamento, Orquestração e Salvaguarda

Planning the Digital Transformation (Planejamento da Transformação Digital)

Este serviço oferece suporte ao planejamento completo da estratégia de digitalização do cliente baseada nas soluções da SAP. O serviço pode começar com a criação de um roadmap estratégico e terminar com o planejamento concreto de um projeto de implementação da SAP. Este serviço combina as partes aplicáveis das melhores práticas, soluções e tendências, juntamente com as necessidades empresariais, para gerar um roadmap de transformação específico do cliente orientado por valores, riscos, riscos de esforços e esforços com foco na estrutura SAP do cliente.

Assurance for Cloud Onboarding (Garantia de Integração na Nuvem)

Este serviço fornece planejamento de projeto na nuvem, revisões formais e suporte de especialistas da SAP no assunto em cada fase do projeto (isto é, Preparar, Explorar, Realizar e Implantar). O resultado das revisões e suporte será um relatório com recomendações.

Value Assurance Foundation (Base do Value Assurance)

Este serviço fornece suporte à configuração do SAP Solution Manager para geração de engajamento do SAP Value Assurance e para a metodologia Agile/suporte da ferramenta, conforme necessário.

Safeguarding the Digital Transformation (Salvaguarda da Transformação Digital)

Este serviço auxilia na validação funcional e técnica dos principais processos de negócios com relação aos requisitos de negócios e de TI, além da identificação de riscos.

Transition to Operations (Transição para Operações)

Este serviço oferece orientação quanto a processos de suporte, ferramentas e equipes de TI necessários para o cliente operar com mais segurança e eficiência a solução SAP implementada em seu ambiente após a colocação em produção.

Design

Platform Design Support (Suporte ao Desenho da Plataforma)

Este serviço fornece uma visão conceitual detalhada da arquitetura técnica no local e da infraestrutura (plataforma de hardware, solução HA/DR ou revisão de solução existente e, se necessário, solução de dimensionamento de dados) para a solução SAP com base no design inicial definido no workshop de pré-requisitos de arquitetura técnica e informações adicionais do cliente.

Data Migration Design Support (Suporte ao Desenho de Migração de Dados)

Este serviço fornece orientações sobre como definir os requisitos de migração de dados para consolidações, transformações e implementações de solução SAP.

Build Design Support (Suporte à Criação de Desenho)

Este serviço abrange atividades relevantes de design funcional durante a implementação das soluções SAP. É fornecida orientação para projetar e documentar a solução SAP de destino do cliente com base no escopo funcional identificado na fase de planejamento do projeto.

Analytics Design Support (Suporte ao Desenho de Analíticos)

Este serviço fornece orientação sobre como utilizar e implementar produtos da SAP para análise e armazenamento de dados corporativos e sobre a integração com a infraestrutura de TI do cliente.

SERVIÇOS DE SUPORTE DA SAP

Custom Code Management (Gestão de Códigos Personalizados)

Este serviço ajuda a promover maior eficiência e efetividade na gestão dos códigos personalizados. Ele oferece uma análise de todas as fases do ciclo de vida do código personalizado do cliente, seguida da criação de uma proposta de roteiro de otimização da gestão de códigos personalizados, roteiro este adaptado ao cliente, e pode incluir suporte à implementação. Ele abrange uma clássica análise de código personalizado, análise de impacto de código personalizado e suporte completo à execução de remediação de código personalizado.

Quaisquer referências a melhores práticas, otimização ou inovação não têm por finalidade sugerir a identificação ou solução de tais oportunidades, nem aperfeiçoamentos máximos ou resultados específicos.