

ACTIVEATTENTION ENGAGEMENT PLANNING AND SAFEGUARING SERVICES

Este documento contiene descripciones de los servicios SAP Engagement Planning and Safeguarding Services, que están disponibles como componente de la oferta SAP ActiveAttention Engagement Foundation Services. La selección de los servicios se determina entre el Gerente Técnico de Calidad (FTQM) y el Licenciatario, y se documenta en el plan de servicios

Validación de la Integración: Análisis y Optimización (“IV-AO”) (Integration Validation – Analysis & Optimization (“IV-AO”))

Este servicio permite evaluar la preparación técnica de la solución para la entrada en productivo mediante el análisis de interfaces/pasos de un proceso empresarial crítico: un máximo de diez (10) interfaces/pasos de proceso empresarial. Un paso de proceso empresarial representa una acción del usuario/proceso de lote (batch job). SAP realiza un análisis técnico remoto de estos pasos o interfaces de proceso empresarial para analizar rendimiento, escalabilidad, coherencia de datos y gestión de excepciones, y brinda recomendaciones al cliente

Validación de la Integración - Verificación (Integration Validation – Verification)

Requisito previo – Validación de la Integración: Análisis y Optimización (“IV-AO”)

Este servicio revisa la implementación por parte del cliente de las recomendaciones de un servicio de IV-AO entregado previamente y realiza un análisis remoto adicional de determinados pasos/interfaces de proceso empresarial, y brinda más recomendaciones, según corresponda.

Revision de Integracion Técnica (Technical Integration Check)

Este servicio analiza hasta tres (3) procesos de punta a punta para identificar problemas en la integración técnica y proveer recomendaciones correctivas. El análisis, también podría identificar requerimientos y el alcance para el subsiguiente servicio de Validación de la Integración: Análisis y Optimización.

Revisión de Salud a la Operación Continua (Continuous Operations Health Check)

Este servicio analizará, identificará y revisará puntos de congestión en operaciones potenciales de IT del Cliente en hasta cuatro (4) sistemas SAP poyeyendo potenciales KPIs y un plan de servicios para falicitar la optimización de las operaciones de IT.

Optimización del Rendimiento Técnico (Technical Performance Optimization)

Este servicio realiza un análisis técnico remoto del rendimiento óptimo de hasta dos (2) sistemas SAP y provee recomendaciones para potenciales mejoras en el rendimiento. El foco del análisis de Optimización del Rendimiento Técnico es identificar cuellos de botella, picos de carga y problemas en la configuración/operación para reducir la carga del sistema e incrementar el rendimiento.

Optimización del Rendimiento de los Procesos de Negocio (Business Process Performance Optimization)

Este servicio realiza un análisis remoto del rendimiento óptimo de los procesos de negocio de hasta diez (10) pasos de un proceso de negocio y provee recomendaciones de potenciales mejoras de rendimiento. El foco del análisis de Optimización del Rendimiento de los Procesos de Negocio es identificar picos de carga y problemas en la configuración/operación para mejorar los tiempos de respuesta y optimizar la carga del sistema.

Planeación y Capacidad para Soluciones en la Nube (Planning and Capability for Cloud Solutions)

Kick-Start para la incorporación en la nube (Kick-Start for Cloud Onboarding)

Este servicio es un taller de trabajo de dos (2) días que provee consideraciones clave que soportarán la creación de un plan de transición de una (1) solución SAP on-premise a una (1) solución SAP en la nube.

El resultado del taller de trabajo podrá contener uno o más de lo siguiente:

- Una revisión de los impulsores comerciales y las medidas de éxito
- Un resumen de las capacidades clave y los beneficios de negocio de una solución SAP en la nube.
- Una revisión de la arquitectura y los requerimientos de integración relacionados a la solución SAP en la nube.
- Una revisión de los enfoques de implementación relacionados a la solución SAP en la nube.

Soporte en la Asesoría de Diseño de Gobierno (Design Advisory Governance Support)

Este servicio provee soporte en el establecimiento de una estructura de gobierno predefinida (incluyendo roles, actividades, responsabilidades, entregables y manejo de escalaciones) para una contratación liderada por un Partner.

Cualquier referencia a las mejores prácticas, optimización o innovación no pretende sugerir la identificación o resolución de todas esas oportunidades o mejoras máximas o cualquier resultado específico.