

MAXATTENTION IMPROVEMENT ANALYSIS AND ROADMAP SERVICES

Esta documentación proporciona una descripción de los servicios SAP Improvement Analysis and Roadmap Services, que están disponibles como componente de la oferta SAP MaxAttention Baseline Services. La selección de servicios se determina entre el Gerente Principal de Calidad Técnica (LTQM) y el Licenciatario, y se documenta en el plan de contratación.

SAP Model Company Assessment (Evaluación de SAP Model Company)

El objetivo de este servicio es proporcionarle al cliente una introducción detallada de un concepto de SAP Model Company disponible y los beneficios. El servicio incluye una revisión del uso de SAP Model Company en el contexto de una transformación SAP S/4HANA, una demostración en vivo de SAP S/4HANA y un resumen del contenido de SAP Solution Manager disponible. La sesión le proporciona al cliente un conocimiento sólido de las capacidades de SAP Model Company.

Security Discovery (Descubrimiento de seguridad)

Este servicio se proporciona como un taller con los equipos de seguridad de la información del cliente y las gestiones relacionadas para revisar los temas de seguridad. La revisión puede incluir aspectos del entorno de sistema SAP y posibles mejoras de seguridad de SAP para que el cliente considere. Los servicios de SAP, incluidas las recomendaciones, se limitarán a la configuración y otros aspectos técnicos de la seguridad. El Cliente tiene la responsabilidad exclusiva de definir sus requisitos de seguridad y validar el cumplimiento.

Technical Security Check (Verificación de seguridad técnica)

Este servicio ayuda al cliente a detectar posibles problemas de seguridad en un sistema SAP productivo. El cliente identifica el sistema relevante que se debe revisar y determina los requisitos previos con el LTQM. El servicio analiza un sistema SAP productivo y el informe de EarlyWatch Alert correspondiente, y proporciona una explicación de los resultados de seguridad más importantes del sistema SAP.

Cloud Development Readiness (Preparación del desarrollo en la nube)

Este servicio es un taller de un día en el que se elabora y evalúa la etapa actual de los procesos y la experiencia de desarrollo de software del cliente en una reunión similar a una entrevista. Los resultados del taller in situ se consolidarán y se creará un plan de acción para desarrollos en la nube. Se le presentará al cliente en una reunión en línea, incluidos los próximos pasos y la identificación de posibles brechas en relación con el desarrollo de software en la nube.

Safeguarding Planning (Definición de alcance de la Salvaguarda)

Este servicio se proporciona como un taller on-site para presentarle la metodología SAP Safeguarding al cliente, que permitirá determinar proyectos relevantes del cliente y crear una versión inicial de un plan de acción de Safeguarding. Durante el taller, SAP y la oficina de gestión de programa del cliente, los jefes del proyecto del cliente y el gerente de TI analizarán proyectos actuales o futuros en los que los entregables y el éxito de los proyectos se beneficiarían de un plan de acción de Safeguarding. Como resultado del taller, se proporciona un plan de compromiso de alto nivel. El objetivo de este taller no es ser una revisión detallada del proyecto.

Business Process Improvement Opportunity Check (Verificación de las oportunidades de mejora de los procesos de negocio)

Este servicio es una evaluación del sistema que ofrece un análisis de lo siguiente:

- KPI de capital de trabajo
- Grado de creación automática de documentos
- Potencial de limpieza de documentos de negocio abiertos y antiguos
- Uso de tipos de documentos configurados (personalizados)

El resultado de este servicio proporciona la determinación del alcance de posibles actividades de mejora para procesos de negocio futuros.

Master and Configuration Data Usage Analysis (Análisis de uso de datos de configuración y maestros)

Este servicio proporciona datos de uso sobre datos maestros y objetos de datos de configuración que señalan datos que se usan poco, o que no se usan, y que se podrían eliminar de sistemas SAP existentes o se podrían excluir de nuevas migraciones de sistema para reducir el nivel de complejidad.

Opportunity Check for SAP Core Finance (Verificación de oportunidades de SAP Core Finance)

Este servicio proporciona una verificación de sistema remota para identificar posibles oportunidades de mejorar la automatización de tareas y la calidad de los datos maestros en los sistemas SAP del cliente que admitan operaciones financieras.

Opportunity Check for SAP Core Controlling (Verificación de oportunidades de SAP Core Controlling)

Este servicio proporciona un análisis remoto y recomendaciones para posibles mejoras en el costeo o actividades de control de objetos de costo con niveles de errores significativos, el volumen de pedidos internos cerrados/procesados correctamente y la precisión de los datos que se transfieren de compras, fabricación o mantenimiento de planta a control.

Opportunity Check For SAP MRP Accuracy and Runtimes (Verificación de oportunidades de tiempos de ejecución y precisión de SAP MRP)

Este servicio proporciona un análisis remoto y recomendaciones para posibles mejoras en relación con la precisión de los resultados y los tiempos de ejecución de SAP MRP.

Runtime Analysis For Period-End Closing Tasks (Análisis de tiempo de ejecución de tareas de cierre de fin de período)

Este servicio proporciona un análisis remoto y recomendaciones para posibles mejoras de las tareas de cierre de fin de período de larga duración, incluidos jobs de fondo y estadísticas de ejecuciones de liquidación en la planificación de la producción y el mantenimiento de planta.

Readiness Check for SAP Solution Manager (Verificación de preparación de SAP Solution Manager)

Este servicio proporciona un análisis remoto y recomendaciones para mejoras de la configuración obligatoria, la configuración gestionada por el sistema, la configuración del control y el marco de extracción del SAP Solution Manager del cliente que brinda soporte a los sistemas de producción.

Alert Analysis in SAP Solution Manager (Análisis de alertas de SAP Solution Manager)

Este servicio proporciona un análisis remoto y recomendaciones para mejoras de las diez (10) alertas principales, verifica la que la priorización de alertas sea correcta, verifica la configuración de umbrales de métricas y recopilación de datos del sistema SAP Solution Manager del cliente.

Custom Code Health Check (Verificación del estado del código personalizado)

Este servicio proporciona el análisis y la posible optimización del código personalizado de un (1) sistema basado en ABAP sobre el uso, la extensibilidad, el impacto del código y la calidad del código.

Explore Innovation (Exploración de innovaciones)

Este servicio es un taller in situ de un día que proporciona un resumen de la cartera de servicios de innovación de SAP y una introducción a la metodología y los enfoques hacia el diseño de soluciones de software de innovación.

Analytics & Data Management Assessment (Evaluación sobre análisis y gestión de datos)

Este servicio les proporciona a los clientes, consejos, instrucciones y un plan de acción de alto nivel sobre cómo realizar la transición de sus soluciones SAP Analytics & Data Management a la nueva versión y un resumen del portafolio de servicios para soportar esta transición.

Analytics & Data Management Vision Workshop (Taller de visión sobre análisis y de gestión de datos)

Este servicio ayuda al cliente a mapear requerimientos/desafíos de negocio que influyen su solución SAP Analytics & Data Management en conceptos de industria y discutir como esto puede ser implementado en la plataforma digital de SAP

Analytics & Data Management Health-Check (Revisión de salud sobre análisis y gestión de datos)

Este servicio provee una revisión de salud sobre uno (1) de los componentes en la solución SAP Analytics & Data Management del Cliente. La revisión de salud incluye aspectos funcionales y de configuración así como también el uso del sistema, interfaces y rendimiento. Los hallazgos y recomendaciones de la revisión de salud se proveerán en un reporte al Cliente.

Extension overview for SAP on premise and SaaS solutions (Descripción general de la extensión para SAP on premise y soluciones SaaS)

Este servicio provee una descripción general de los conceptos, mejores prácticas, marcos de referencia y herramientas de la extensión del núcleo digital, resultando en una extensa matriz de decisión para ayudar a determinar cuando y donde implementar una extensión específica del cliente.

MAXATTENTION IMPROVEMENT ANALYSIS & ROADMAP SERVICES

Finacial Data Inspection (Inspección de datos financieros)

Este servicio identifica inconsistencias en los datos financieros del negocio que necesitan ser eliminados antes de la transición a SAP S/4HANA. El resultado servira de base para un analisis mas profunda y de corrección de las inconsistencias de datos financieros del negocio.

Explore Intelligent Business Process Management (Explore la gestión inteligente de procesos empresariales)

Este servicio introduce al Cliente a SAP Intelligent Business Process Management (SAP Intelligent BPM), identifica casos de uso de valor alto y explica como los servicios SAP Intelligent BPM pueden mejorar los procesos de negocio del Cliente a través de la digitalización y automatización inteligente.

Process Flow Insights

Este servicio proporciona un análisis del estado actual de los datos del sistema del cliente (SAP ERP o SAP S/4HANA) y proporciona un reporte con las visualizaciones de flujos de procesos predefinidos que incluyen hasta la terminación del proceso y los datos de tiempo del ciclo o de espera.

Ninguna referencia a prácticas recomendadas, optimización e innovación tiene como fin sugerir la identificación o la resolución de todas esas oportunidades o mejoras máximas o cualquier resultado específico.