

SAP EXPERT SERVICES

Visão geral do SAP Expert Services disponíveis como componentes do SAP ActiveAttention

Este documento apresenta descrições dos Serviços SAP Expert Services, disponíveis como um componente do Serviços SAP ActiveAttention. A seleção dos serviços será definida entre o Gerente de Qualidade Técnica de Base, (FTQM, na sigla em inglês) e a Licenciada e documentada no plano de serviços.

Innovation Services (Serviços de Inovação)

Innovation Advisory and Engineering (Engenharia e Assessoria de Inovação)

Este serviço ajuda o cliente a criar soluções inovadoras baseadas em tecnologia para seus desafios de negócios específicos, conduzindo ciclos de vida de inovação de caso de uso que incluem protótipos funcionais não produtivos.

Innovation Management and Empowerment (Capacitação e Gerenciamento de Inovação)

Este serviço orienta o cliente no portfólio de inovações digitais e governança e oferece capacitação nos métodos, ferramentas e tecnologias de inovação da SAP.

Co-Design (Design Conjunto)

Value and Design Assessment (Avaliação de Desenho e Valor)

Este serviço executa uma avaliação de negócio resultando em um Mapa de Valores que destaca os potenciais benefícios mapeados para benchmarks do setor, permitindo que o cliente se concentre na otimização e na melhoria de áreas essenciais de extração de valor.

Design Advisory (Assessoria ao Desenho)

Este serviço oferece conhecimento sobre o setor de atividade para facilitar a tradução do Mapa de Valores do serviço de Avaliação de Desenho e Valor em um plano de ação, bem como suporte ao cliente para estabelecer métricas de valor para o negócio, organização e abordagem de gerenciamento. Pré-requisito: SAP Model Company.

Architecture Planning (Planejamento da Arquitetura)

Architecture Review (Revisão da Arquitetura)

Este serviço auxilia o cliente a avaliar sua arquitetura técnica atual, incluindo análise, para potencial transformação de arquitetura.

Architecture Transformation (Transformação da Arquitetura)

Este serviço oferece suporte ao cliente no desenvolvimento de um roadmap de transformação digital de vários anos, incluindo arquiteturas técnicas específicas, esforços de dimensionamento, infraestrutura de TI necessária, componentes de software da SAP mapeados e melhores práticas para implementação, implantação e mitigação de riscos técnicos.

Analytics and Data Management (Análise e Gerenciamento de Dados)

Use-Case Exploration and Validation for Analytics and Data Management (Exploração e Validação de Caso de Uso para Análise e Gerenciamento de Dados)

Este serviço oferece suporte à ideação de novos casos de uso, processos de negócios e valor empresarial, considerando os requisitos de negócios com recursos de soluções de análise e gerenciamento de dados da SAP.

Expert Guidance on Target Architecture and Roadmap Preparation (Orientação Especializada Sobre Arquitetura De Destino e Preparação de Roadmap)

Este serviço fornece orientação para auxiliar o cliente a alinhar os requisitos de negócio com a arquitetura de destino e com o roadmap, dando suporte à estratégia de análise e gerenciamento de dados do cliente.

Enablement for Data and Analytics Solutions (Capacitação para Soluções de Dados e Análise)

Este serviço apresenta as mais recentes inovações e capacidades de solução da SAP na área de análises de dados do negócio e gerenciamento de dados empresariais e fornece orientação relacionada à adoção de uma plataforma de análise e de gerenciamento de dados de toda a empresa.

Best Practices for Analytics and Data Management (Melhores Práticas para Análise e Gerenciamento de Dados)

Este serviço oferece ao cliente as melhores práticas e recomendações para a abordagem do projeto, diretrizes de configuração, cronograma do projeto, metodologias e ferramentas específicas para a análise e soluções de gerenciamento de dados da SAP.

Jump-Start new Analytics and Data Management Solutions (Impulso para as Novas Soluções de Análise e de Gerenciamento de Dados)

Este serviço fornece orientação para ajudar o cliente a iniciar a implementação de um caso de uso de ponta a ponta na área de análise e gerenciamento de dados.

Implementation Support (Suporte à Implementação)

Planning the Digital Transformation (Planejamento da Transformação Digital)

Este serviço oferece suporte ao planejamento completo da estratégia de digitalização do cliente baseada nas soluções SAP. O serviço pode começar com a criação de um roteiro estratégico e terminar com o planejamento da transformação real de um projeto de implementação da SAP. Este serviço combina as partes aplicáveis das melhores práticas, soluções e tendências, juntamente com as necessidades empresariais, para gerar um roadmap de transformação específico do cliente orientado por valores, riscos, riscos de esforços e esforços com foco na estrutura SAP do cliente.

Platform Design Support (Suporte à Plataforma de Desenho)

Este serviço fornece uma visão conceitual detalhada da arquitetura técnica no local e da infraestrutura (plataforma de hardware, solução HA/DR ou revisão de solução existente e, se necessário, solução de dimensionamento de dados) para a solução SAP com base no design inicial definido no workshop de arquitetura técnica e informações adicionais da licenciada.

Data Migration Design Support (Suporte ao Desenho de Migração de Dados)

Este serviço fornece orientações sobre como definir os requisitos de migração de dados para consolidações, transformações e implementações de solução SAP.

Build Design Support (Suporte à Criação do Desenho)

Este serviço abrange atividades relevantes de design funcional durante a implementação das soluções SAP. É fornecida orientação para projetar e documentar a solução SAP de destino do cliente com base no escopo funcional identificado na fase de planejamento do projeto.

Analytics Design Support (Suporte ao Desenho de Analíticos)

Este serviço fornece orientação sobre como utilizar e implementar produtos da SAP para análise e armazenamento de dados corporativos e sobre a integração com a infraestrutura de TI do cliente.

Custom Code Management (Gestão de Códigos Personalizados)

Este serviço ajuda a promover maior eficiência e efetividade na gestão dos códigos personalizados. Este serviço fornece uma análise de todas as fases do ciclo de vida de código personalizado do cliente, seguida da criação de uma proposta de roadmap de otimização de gerenciamento de código personalizado sob medida e pode incluir suporte de implementação. Ele abrange uma clássica análise de código personalizado, análise de impacto de código personalizado e suporte completo à execução de remediação de código personalizado.

Assurance for Cloud Onboarding (Garantia para Integração na Nuvem)

Este serviço fornece planejamento de projeto na nuvem, revisões formais e suporte de especialistas da SAP no assunto em cada fase do projeto (isto é, Preparar, Explorar, Realizar e Implantar). O resultado das revisões e suporte será um relatório com recomendações.

SAP EXPERT SERVICES

Cybersecurity and Compliance (Segurança Cibernética e Compliance)

Transparency and Mitigation (Transparência e Mitigação)

Este serviço fornece análise de segurança da solução e dos procedimentos da SAP do cliente, identificando possíveis lacunas, áreas para possível otimização e melhorias para as principais competências de segurança da SAP. O cliente é responsável por definir seus requisitos de segurança e de compliance, assim como por validar sua conformidade.

Continual Improvement (Melhoria Contínua)

Este serviço fornece uma análise técnica detalhada dos requisitos de segurança da SAP do cliente e uma comparação com as funcionalidades de segurança e melhores práticas da SAP, desenvolvendo um roadmap de melhoria de segurança da SAP e procedimentos e padrões de segurança específicos do cliente. O cliente é responsável por definir seus requisitos de segurança e de compliance, assim como por validar sua conformidade.

PaaS e DevOps

Standalone Application Development on the Platform (Desenvolvimento de Aplicação Independente na Plataforma)

Este serviço fornece orientação para desenvolver e implementar aplicações voltadas para o usuário no SAP Cloud Platform por meio do uso de ferramentas ou de codificação nativa da nuvem. O cliente é orientado pelo processo de escolha da infraestrutura correta para a plataforma na nuvem e para compreender as opções de integração.

Development Enablement for SAP Cloud Platform (Capacitação de Desenvolvimento para SAP Cloud Platform)

Este serviço fornece um workshop de transferência de conhecimento para selecionar equipe de TI abrangendo as melhores práticas para desenvolvimento de aplicação na nuvem e implementação com o SAP Cloud Platform.

Core Extension Development on the Platform (Desenvolvimento de Ampliação de Núcleo na Plataforma)

Este serviço oferece suporte às principais aplicações empresariais do cliente no SAP Cloud Platform, incluindo conceitos de arquitetura de software, conceitos básicos de segurança, transição de desenvolvimentos específicos do cliente para a nuvem, gerenciamento de dados na plataforma, integração de sistemas e considerações de Going Live no SAP Cloud Platform. Além disso, o serviço fornece verificações de aplicações locais para preparação para a nuvem e suporte à implementação de um processo de integração contínua.

Salvaguarda

Safeguarding the Digital Transformation (Salvaguarda da Transformação Digital)

Este serviço auxilia na validação funcional e técnica dos principais processos de negócios com relação aos requisitos de negócios e de TI, além da identificação de riscos. Para os projetos de upgrade/manutenção de solução SAP, o serviço fornece avaliação, validação técnica e recomendações para upgrades e/ou manutenção planejados (por exemplo, Support Packages, NetWeaver, atualizações do SAP Kernel).

Transition to Operations (Transição para Operações)

Este serviço oferece orientação quanto a processos de suporte, ferramentas e equipes de TI necessários para o cliente operar com mais segurança e eficiência a solução SAP implementada em seu ambiente pós produção.

End-to-End Hybrid Operations (Operações Híbridas de Ponta a Ponta)

Performance Optimization and Improvement (Otimização de Desempenho e Melhoria)

Este serviço analisa etapas críticas de processo de negócios, configurações de parâmetros, programas do cliente e configuração de hardware para fornecer recomendações de otimização.

Continuous Operations Health Check (Verificação de Integridade de Operações Contínuas)

Este serviço realiza uma avaliação dos desafios operacionais de TI e recomenda um roadmap priorizado para melhoria.

System and Solution Management (Gerenciamento de Sistema e de Solução)

Este serviço mapeia os aspectos técnicos e funcionais dos principais processos de negócios, identifica possíveis problemas e fornece recomendações e propõe outros serviços de otimização quando apropriados.

Engagement Foundation for SAP Operations Control Center (Engagement Foundation para SAP Operations Control Center)

Este serviço oferece suporte à definição, configuração e implementação pelo cliente do SAP Operations Control Center.

SAP EXPERT SERVICES

Value Discovery and Benefit Case for SAP Operations Control Center (Descoberta de Valor e Caso de Benefícios para SAP Operations Control Center)

Este serviço ajuda a identificar e quantificar pontos fracos das operações do cliente, explica o conceito do Run SAP Like a Factory e Operations Control Center como viabilizador para pontos críticos identificados. Ele também determina viabilizadores para tratar pontos de operações, define um escopo OCC de alto nível e cria um caso de benefícios.

Scoping and Planning for SAP Operations Control Center (Definição de Escopo e Planejamento para SAP Operations Control Center)

Este serviço fornece uma análise de adequação das operações da solução e uma comparação com as melhores práticas da SAP, identificando os padrões e processos do cliente que necessitam de revisão.

Processes and Integration for SAP Operations Control Center (Processo e Integração para o SAP Operations Control Center)

Este serviço realiza uma análise dos processos de suporte de TI do cliente para gerenciamento de incidentes, gerenciamento e monitoramento de problemas, escopo da documentação, configuração, operações, expectativas do cliente e KPIs de sucesso em um OCC Charter.

Configuration for SAP Operations Control Center (Configuração para SAP Operations Control Center)

Este serviço realiza a análise e fornece recomendações para a otimização do processo de negócios principal e para requisitos de dados de monitoramento do sistema/aplicação.

Rollout and Improvement for SAP Operations Control Center (Apresentação e Melhorias para o SAP Operations Control Center)

Este serviço suportará a implementação do SAP Operations Control Center com base nos requisitos definidos no OCC Charter.

Business Process Improvement (Aprimoramento de Processo de Negócios)

Este serviço fornece recomendações de preparação do sistema SAP Solution Manager da licenciada, voltada à funcionalidade de otimização de processos de negócios. Estas recomendações viabilizarão a configuração da metodologia de otimização de processos de negócios com base nos principais índices selecionados para até três áreas de processos, aplicações ou valor.

Data Volume Management (Administração de Volume de Dados)

Este serviço avalia a estratégia de gerenciamento do volume de dados do cliente e define diretrizes prioritizadas para implementação e melhorias para ajudar a gerenciar a dinâmica de volume de dados por meio do monitoramento do crescimento dos dados, minimização do volume de dados e armazenamento eficiente de dados.

Business Downtime Optimization (Otimização do Tempo de Inatividade Empresarial)

Este serviço ajuda a minimizar os tempos de parada de negócios, analisando cada etapa dos negócios e suas dependências dentro da estrutura de sistema afetada, oferecendo suporte ao planejamento eficiente de tempos de inatividade e à redução do impacto nos processos críticos de produção durante a transição.

Application Lifecycle Management (Gerenciamento do Ciclo de Vida de Aplicações)

Este serviço incorpora a análise da estrutura de transporte do cliente, da estratégia de transporte e dos processos de modificação, bem como a configuração de um cenário de gerenciamento de controle de modificações. Ele também realiza análises dos processos atuais de gerenciamento de incidentes do cliente e fornece recomendações para configuração do SAP Solution Manager. Recomendações adicionais e transferência de conhecimento fornecidas para a documentação da solução no SAP Solution Manager.

Optimization for SAP Solution Manager (Otimização para SAP Solution Manager)

Este serviço oferece suporte à arquitetura, configuração, atualização e otimização da instalação do SAP Solution Manager.

Enablement for Customer Center of Expertise (Capacitação para Customer Center of Expertise)

Este serviço oferece suporte a planejamento, implementação, otimização e certificação do Customer Center of Expertise.

High-End Hybrid Operations (Operações híbridas de ponta)

Este serviço suporta uma implementação do cliente mais otimizada e estabilização de operações após a entrada em operação.

Innovative Business Solutions Support (Suporte ao Innovative Business Solutions)

Conflict Check and Resolution for Innovative Business Solutions (Verificação e Solução de Conflitos para o Innovative Business Solutions)

Para avaliar a compatibilidade contínua dos recursos desenvolvidos e fornecidos pela SAP Innovative Business Solutions com o Software de Base, a licenciada pode solicitar para a SAP investigar possíveis conflitos entre

SAP EXPERT SERVICES

os recursos e as atualizações subsequentes da SAP (por exemplo, pacotes de suporte SAP, pacotes de recursos SAP etc.) disponibilizados para o Software de Base. A SAP pode fornecer opções e/ou recomendações sobre como retificar ou evitar conflitos, se houver.

Knowledge Transfer for Innovative Business Solutions (Transferência de Conhecimento para Innovative Business Solutions)

Como parte deste serviço, a SAP fornece transferência de práticas de conhecimento sobre como usar, operar e otimizar os recursos desenvolvidos e fornecidos pela SAP Innovative Business Solutions.

Enhancement Evaluation for Innovative Business Solutions (Avaliação de Aprimoramento para Innovative Business Solutions)

Ao implementarem os recursos desenvolvidos e fornecidos pela SAP Innovative Business Solutions ou usando-os produtivamente, a licenciada pode ampliar ou aprimorar os recursos. Como parte deste serviço, a SAP avalia as possíveis ampliações ou melhorias para os recursos.

Nenhuma das referências a melhores práticas, otimização ou inovação visa sugerir a identificação ou solução de todas as oportunidades, melhorias máximas ou eventuais resultados específicos.