

ACTIVEATTENTION ENGAGEMENT PLANNING E SAFEGUARDING SERVICES

Este documento apresenta descrições do SAP Engagement Planning e do Safeguarding Services que estão disponíveis como um componente da oferta de serviços SAP ActiveAttention Engagement Foundation. A seleção dos serviços será definida entre Gerente de Qualidade Técnica (FTQM) e a Licenciada e documentada no plano de serviços.

Serviços obrigatórios:

Verificação de Segurança Técnica (Technical Security Check)

Este serviço auxilia o cliente a identificar potenciais problemas de segurança de um sistema da SAP produtivo. O cliente identifica o sistema aplicável que deve ser verificado e esclarece os pré-requisitos com o FTQM. O serviço analisa um sistema da SAP produtivo e o relatório do EarlyWatch Alert e fornece uma explicação sobre os achados de segurança mais importantes do sistema da SAP.

Salvaguarda de Escopo (Safeguarding Scoping)

Este serviço executa uma avaliação remota de alto nível dos componentes de produto da solução SAP, cenários de integração e processos de gerenciamento central para um (1) projeto de implementação do cliente e fornece um plano serviços de proteção.

Verificação de Oportunidade de Melhoria de Processo de Negócios (Business Process Improvement Opportunity Check)

Este serviço é uma avaliação do sistema para apresentar uma análise da situação atual dos:

- KPIs de capital de giro
- Grau de criação automática de documentos
- Potencial de depuração de documentos empresariais antigos e em aberto
- Uso de tipos de documento configurado (personalizado)

O resultado deste serviço apresenta uma definição de escopo para atividades potenciais futuras de melhoria de processos de negócios.

Serviços opcionais:

Validação da integração – Análise e Otimização (“IV-AO”) (Integration Validation – Analysis & Optimization (“IV-AO”))

Este serviço auxilia na avaliação da disponibilidade técnica da solução para entrar em operação ao analisar as interfaces/etapas críticas do processo de negócios, de no máximo dez (10) interfaces/etapas do processo e em no máximo quinze (15) dias. Uma etapa de processo representa uma ação do usuário/trabalho em lote. A SAP executa uma análise técnica remota dessas interfaces ou etapas do processo de negócios buscando por desempenho, escalabilidade, consistência dos dados e administração de exceções, fornecendo recomendações ao cliente.

Validação da Integração – Verificação (Integration Validation – Verification)

Pré-requisito: validação da integração – Análise e otimização

Este serviço revisa a implementação de recomendações do cliente de um serviço de IV-AO previamente entregue e executa análise remota adicional das interfaces/etapa do processo de negócios específicas com outras recomendações caso seja adequado.

Otimização de Desempenho e Melhoria – (Performance Optimization and Improvement)

Este serviço executa uma análise remota de otimização de desempenho técnico para um (1) sistema SAP ou uma análise remota de otimização de desempenho do processo de negócios para um (1) processo e fornece recomendações para melhorias de desempenho.

O foco da análise da otimização de desempenho técnico é a identificação de gargalos, contribuintes de carga de pico e problemas de configuração/operação em um (1) sistema SAP, fornecendo recomendações para reduzir a carga do sistema e aumentar o rendimento do desempenho.

O foco da análise da otimização de desempenho técnico é a identificação de contribuintes de carga de pico e problemas de configuração/operação em um (1) processo de negócios SAP, fornecendo recomendações para melhorar o tempo de resposta e otimizar a carga do sistema.

Administração de Volume de Dados – (Data Volume Management)

Este serviço oferece suporte para identificação de possível minimização do volume de dados e armazenamento de dados eficiente na solução SAP do cliente. O serviço incluirá uma (1) análise remota de até cinco (5) objetos identificados de arquivamento e eliminação e um (1) workshop presencial para fornecer recomendações de análise, revisão de fatores fundamentais de sucesso para gerenciar um projeto de administração de volume de dados, e considerações sobre o tempo de retenção dos dados (dependência de objetos de arquivo e de sistema, exigências normativas específicas do negócio do cliente, opções de exibição de dados arquivados).

Planejamento e Capacidade para Soluções em Nuvem (Planning and Capability for Cloud Solutions)

Este serviço é um workshop de dois (2) dias que fornece considerações importantes que darão suporte para a criação de um plano de transição de uma (1) solução on-premise da SAP para uma (1) solução em nuvem da SAP.

Os resultados do workshop terão um ou mais do que segue:

- Uma revisão dos motivadores comerciais e as medidas de sucesso
- Uma visão geral das capacidades importantes e dos benefícios de uma solução em nuvem da SAP
- Uma revisão dos requisitos de arquitetura e integração relacionados à solução em nuvem da SAP
- Uma revisão das abordagens de implementação relacionadas à solução em nuvem da SAP

Nenhuma das referências a melhores práticas, otimização ou inovação visa sugerir a identificação ou solução de todas as oportunidades, melhorias máximas ou eventuais resultados específicos.