

## MAXATTENTION IMPROVEMENT ANALYSIS AND ROADMAP SERVICES

Este documento apresenta descrições dos Serviços *SAP Improvement Analysis and Roadmap*, disponíveis como componente da oferta dos Serviços SAP MaxAttention *Baseline*. A seleção dos serviços será definida entre o Gerente de Qualidade Técnica (LTQM) e a Licenciada e documentada no plano de serviços.

### **SAP Avaliação do Model Company (SAP Model Company Assessment)**

Este serviço visa fornecer ao cliente uma introdução detalhada sobre o conceito e os benefícios de um SAP *Model Company* disponível. O serviço inclui a análise do uso do SAP *Model Company* no contexto de uma transformação SAP S/4HANA, uma demonstração em tempo real do SAP S/4HANA e uma visão geral do conteúdo disponível do SAP *Solution Manager*. As sessões fornecem ao cliente um entendimento concreto sobre o potencial dos recursos do SAP *Model Company*.

### **Descoberta de Segurança (Security Discovery)**

Este serviço é fornecido como workshop com as equipes de segurança e gerências relacionadas para analisar tópicos de segurança. A análise pode incluir aspectos do *landscape* de sistema da SAP e potenciais melhorias de segurança da SAP para consideração futura pelo cliente. Os serviços da SAP, incluindo recomendações, serão limitados à configuração e a outros aspectos técnicos de segurança. O Cliente é o único responsável pela definição de seus requisitos e pela validação de conformidade.

### **Verificação de Segurança Técnica (Technical Security Check)**

Este serviço auxilia o cliente a identificar potenciais problemas de segurança de um sistema da SAP produtivo. O cliente identifica o sistema relevante que deve ser verificado e esclarece os pré-requisitos com o LTQM. O serviço analisa um sistema da SAP produtivo e o relatório EarlyWatch Alert correspondente e fornece uma explicação sobre as recomendações de segurança mais importantes do sistema da SAP.

### **Disponibilidade do Desenvolvimento na Nuvem (Cloud Development Readiness)**

Este serviço é um workshop de um dia onde o estágio atual da experiência de desenvolvimento de software e os processos do cliente são elaborados e avaliados em forma de entrevista. Os resultados do workshop presencial serão consolidados e será criado um roadmap de desenvolvimento na nuvem. Ele é apresentado ao cliente em uma reunião online, incluindo as próximas etapas e a identificação de potenciais lacunas relacionadas ao desenvolvimento do software na nuvem.

### **Planejamento de Serviços de Salvaguarda (Safeguarding Planning Service)**

O serviço é fornecido em um workshop presencial para apresentar ao cliente a metodologia SAP Safeguarding, para determinar os projetos relevantes para o cliente e para criar uma primeira versão do plano de serviços de Salvaguarda. Durante o workshop, a SAP discutirá com o cliente os projetos futuros ou contínuos do escritório de gerenciamento de programas do cliente, dos gerentes de projeto do cliente e do gerente de TI onde o engajamento de Salvaguarda da SAP é benéfico para os objetos de entrega e para o sucesso dos projetos. Como resultado do workshop, será fornecido um plano de engajamento de serviços em alto nível. Este workshop não tem a finalidade de ser uma análise detalhada do projeto.

### **Verificação de Oportunidade de Melhoria de Processo de Negócios (Business Process Improvement Opportunity Check)**

Este serviço é uma avaliação do sistema para fornecer uma análise do estado em que se encontram:

- KPIs de capital de giro
- Grau de criação automática de documentos
- Limpeza potencial de documentos empresariais antigos e em aberto
- Uso de tipos de documento configurado (customizado)

O resultado deste serviço apresenta uma definição de escopo para atividades potenciais de melhoria nos processos de negócios.

*Nenhuma das referências a melhores práticas, otimização ou inovação visa sugerir a identificação ou solução de todas as oportunidades, melhorias máximas ou eventuais resultados específicos.*