

中小企業數位轉型： 成事關鍵在於人才

數位轉型的浪潮下，企業所需要的人才核心能力也產生重大的變化，不可避免也帶來**企業所需人才**的「升級」，過程中往往耗費大量的招聘、培訓、留存等人力資源成本。

不過這樣的情況可能稍有轉圜的餘地，**SAP 企業洞察中心**與牛津經濟研究院 (Oxford Economics) 共同研究指出，成功的數位轉型的關鍵在於 - 人才。勞動力的投資相當重要，導入數位科技的方式可以帶來公司在利潤及收益上的成長。

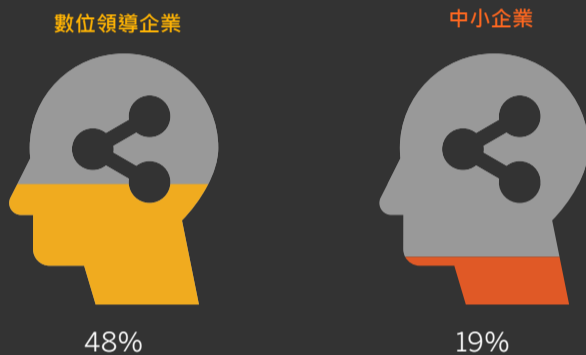
這份研究針對全球 3,100 位企業高階進行訪談調查，其中 215 位是來自中小企業的人力資源主管，根據調查結果顯示，企業進行數位轉型最大的阻礙來自於 - **求職者的職能與企業所需不符**。

我們深入探究本研究中排名前 100 家認定自己成功達到數位轉型的「數位領導企業」。這些領導者中有 48% 認為營收成長的關鍵驅動力來自數位科技的投資以及**數位人才的培育**，其中，中小企業的人力資源主管僅有 19% 的認同。

重要概要：近半數 (47%) 來自中小企業的人力資源主管預期，未來數位轉型將在兩年內改變人才管理的方式。漸進式的數位環境提供中小企業提供更多嶄露頭角的機會。但是掌握成功的關鍵因素仍在於，如何讓整體企業與員工，擁有一致且清晰的目標，重塑組織未來競爭所需的關鍵技能。以下圖表總結中小企業的人力資源主管，與「數位領導企業」針對數位轉型的進一步的分析比較。

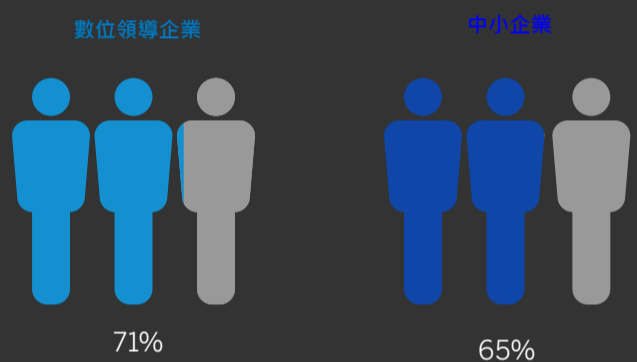
48%

數位領導企業認為，營收成長的關鍵驅動力來自「數位職能」與科技的投資，而中小企業的人力資源主管僅有 19% 的認同比率。



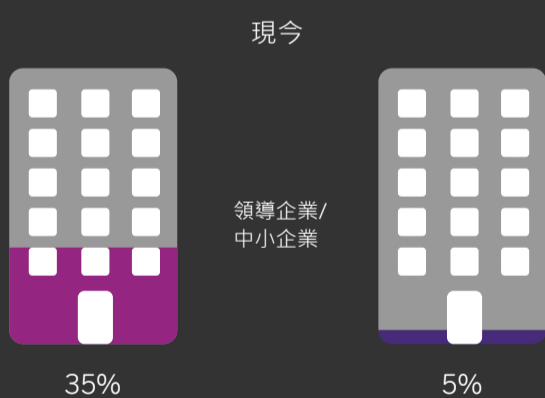
71%

數位領導企業認為，數位轉型讓人才招募與留存更容易；中小企業有 65% 人資主管也是這麼認定的。



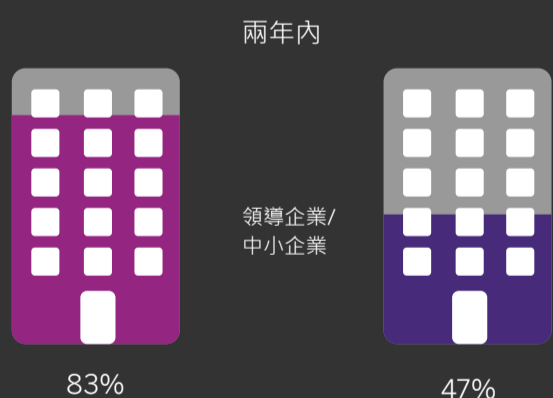
7x

比起中小企業人力資源主管的比例，7 倍以上的數位領導企業認為數位轉型已經改變人才管理模式。



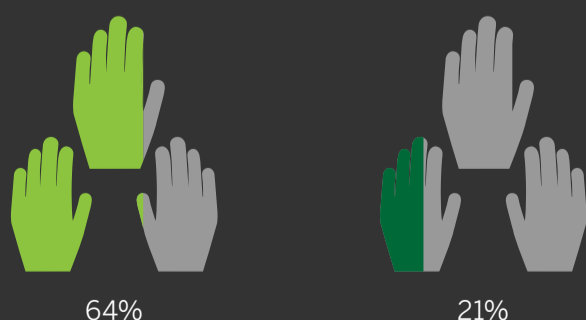
83%

數位領導企業預期，在未來兩年數位轉型將改變企業對於人才管理的方式；相較之下，僅有 47% 來自中小企業的人力資源主管認同該想法。



64%

數位領導企業認為，科技轉型使員工參與度大幅提升；相較之下，中小企業的人力資源主管中僅有 21% 認同此說法。



此篇研究洞察來自 SAP 與牛津經濟研究院共同發表的調查報告《**數位領導企業脫穎而出的 4 大奧秘**》如需瞭解更多資訊，歡迎[點擊此處](#)，免費下載完整報告。

歡迎您與我們聯繫：

產品諮詢專線：0800-885-989

加入LINE@：<https://goo.gl/RbmeFM>

加入粉絲頁：<https://goo.gl/EAjYTE>

觀賞影音頻道：<https://goo.gl/AjJnXL>