

SAP 雲端平台：

幫助客戶擴展、整合及打造新的行動應用

滿足關鍵企業需求

SAP 雲端平台是一個開放式的平台即服務 (PAAS)，提供獨特的記憶體式資料庫和企業應用服務。快速建構、擴展及整合現代行動裝置的應用程式，簡單地滿足您的企業需求。

世界各地已經有成千上萬家企業成功打造和部署了 SAP 雲端平台應用程式，以滿足日益增長及不斷變化的需求，如營收增長、延伸的觸及、更好的客戶互動、快速地合規性及更佳的效率。我們來仔細看看荷蘭郵政、達能集團 (Danone)、歐文斯伊利諾公司 (Owens-Illinois) 和德國漢堡港務中心，如何充分運用 SAP 雲端平台的力量。



荷蘭郵政 (POSTNL)

SAP 雲端平台的 API 整合拓展了合作夥伴生態系統，並且加速了郵件服務的速度

為了滿足線上購物者快速交貨的需求，推升荷蘭郵政營收達 34.6 億歐元，且業務範圍涵蓋荷蘭、德國、義大利、比利時和英國的郵政和包裹運輸服務，確保其服務在多個交易平台和網路商店穩健發展。

透過 SAP 雲端平台，荷蘭郵政不僅加速了客戶郵件和包裹服務，還大大地減少了與商業夥伴合作所需的人力。

透過 SAP 雲端平台中的 API 管理工具，荷蘭郵政現在可以安全地提供服務，包括運輸成本計算器、條形碼生成、地址和 IBAN 驗證，交貨日期檢查以及最近的指示交貨或送貨地點。

API 不但讓每個合作夥伴節省 5-15 小時的導入時間，SAP 雲端平台也讓荷蘭郵政能更專注打造生態系統，快速吸引其他商業合作夥伴，並擴展其在歐洲國家的覆蓋率。SAP 雲端平台的導入讓荷蘭郵政在提高現金流量的同時，也提高了客戶體驗和營收成長。

API 驅動的服務與荷蘭日益風行的線上交易平台，加上超過 30 個商業合作夥伴所共組的生態系統，使荷蘭郵政成為越來越多客戶的電子商務首選。



歐文斯伊利諾公司 (OWENS-ILLINOIS)

SAP 雲端平台能夠透過新的電子發票計劃確保快速、安全的合規功能

玻璃的好處之一便是保存食物，使其更美味、更健康、創造更環保的世界。作為全球領先的玻璃包裝製造商以及在擁有 23 個國家的營運據點，歐文斯伊利諾公司必須確保全球資訊的透明度，同時符合各地的法規內容。

秘魯稅務局選定歐文斯伊利諾公司，做為新的電子發票計劃的首批廠商，希望能夠採用電子發票，以支持秘魯政府所宣布的重大政策。

該公司向 SAP 尋求了 SAP 合規方面的專業知識。在短短10個星期內，該公司導入了 SAP 雲端平台服務和 SAP 應用接口 (API) 架構工具，以達到秘魯政府所需的合規性及安全性。

現在，歐文斯伊利諾公司開立的電子發票，完全符合國防管理總局 (SUNAT) 和秘魯複雜的資安要求。而歐文斯伊利諾公司成就了企業對政府的政策支持，並在多個國家中同步落實的法律和稅收的電子發票合規。

透過 SAP 雲端平台歐文斯伊利諾公司降低了電子發票應用相關的導入和營運成本。而 SAP 預先封裝應用具有即時更新的能力，減少企業消耗過多心力整合系統，節省更多時間和支出，並且減少合規風險，也同時確保電子檔案的完整性及合規性。



達能集團 (DANONE)

SAP 雲端平台可以改善客戶溝通和體驗，而無需大筆的前期投資

自 1919 年開始，一家法國優酪乳家族已經成長為一家跨國公司，並提供 9 億的消費者最好的服務。儘管在新鮮乳製品的品項取得極大成功，達能集團仍希望能夠消除他們與客戶的距離，並且提升企業的即時反應能力。

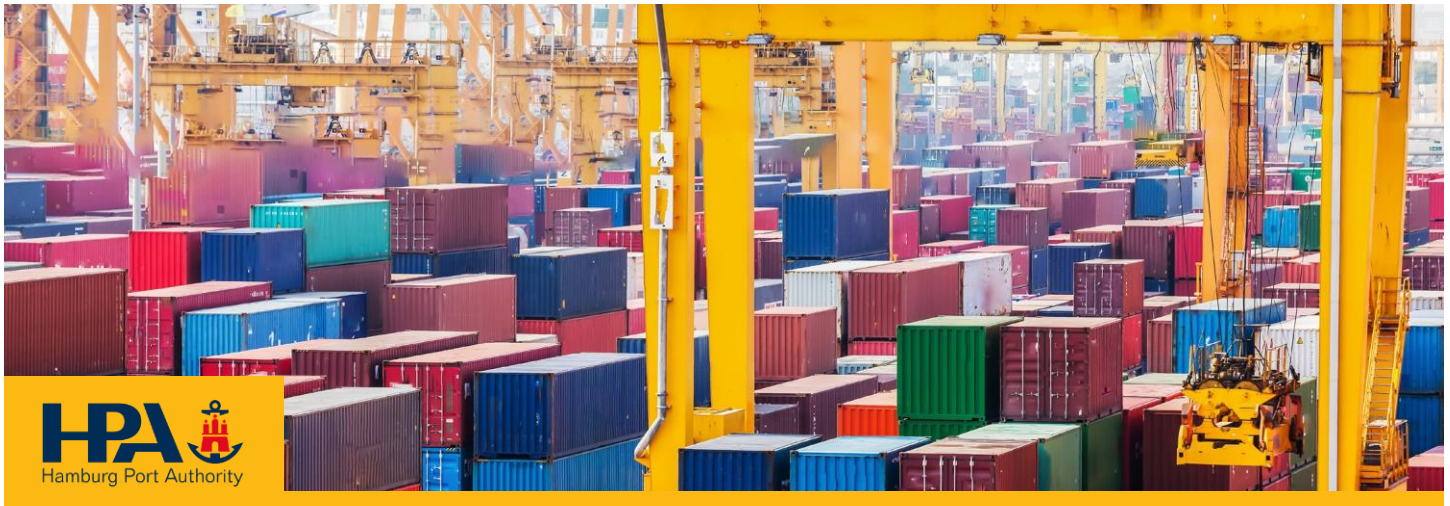
達能集團希望藉由建立雙向的消費者體驗，結合系統後端的互動資料，與客戶建立更緊密的連結。但達能集團並沒有預算來開發這樣的系統。

選擇 SAP 雲端平台後，達能集團能夠從小規模開始，進行階段性佈署，同時，仍然能夠連接可信任、可擴展、並具有高度安全的基礎設施。SAP 雲端平台讓達能集團能夠輕鬆、快速地建立使用者友善的應用，而無需對技術和資源進行大量的前期投資。

儘管達能集團的開發人員對於 SAP 雲端平台並不熟悉，例如如何為現代網頁式商業應用開發豐富的使用者介面。然而他們的學習曲線相當快，公司的第一個解決方案也在 60 天內導入完畢。

早期的實際成效包括位於南非的一間輕量級客服中心，而這間客服中心可以藉由網頁應用來管理訂單到收款的端對端流程，以及擁有一間在德國銷售保健食品的網頁商店，其中包含了產品目錄、圖片、營養價值和價格，並能夠與 SAP 後端系統完全整合。

隨著達能集團增加使用 SAP 雲端平台，該公司計劃將自身的應用數據與 Facebook 和 Twitter 等社群資源相結合，運用可行性的洞察來探索潛在的新市場和機會。



德國漢堡港務局 (HAMBURG PORT AUTHORITY)

SAP 雲端平台讓不可能的事情變得快速又簡單

800 年來，漢堡港一直是跨大西洋旅客和貨運運輸的主要樞紐，同時也是該城市的核心。每天有超過 4 萬輛卡車在港區穿梭，並且每年有超過 1.4 億噸的貨物進出港口。

漢堡港務局的工作是確保高達 900 萬個貨櫃的安全、順利的流通，並且找到最快的路線。然而，他們面臨的挑戰是加倍的貨物量，卻存放在一個無法擴張的老舊空間。

SAP 雲端平台能夠即時處理資料並且針對不同身分設置存取權限。允許漢堡港能夠整合來自貨運代理商、貨櫃碼頭業者及倉庫和底盤承租商的非結構資料。並且將這些資料透過集中化的私有雲即時提供給整個港口使用。

運用 SAP 雲端平台連接整個港口的供應鏈，並且提供每個人完整的交通資訊，包括卡車位置的圖表以及基礎設施的狀況。漢堡港務局啟動了智慧規劃系統，將漢堡港帶入了全新的時代，使得港口能夠以更高的效率運輸更多的貨物。

完成在雲端上部署了即時資料處理和交通物流管理，港口的負載量在短短的二個月內達到了 12%。在 SAP 雲端平台中，簡易的開發及測試應用，使得漢堡港務局未來能夠與更多夥伴在平台上進行協作，並且同時將服務延伸至現有夥伴。

想要瞭解更多的SAP 雲端平台請造訪
[CLOUDPLATFORM.SAP.COM](https://cloudplatform.sap.com)

歡迎您與我們聯繫

撥打 SAP 專線：0800-885-989

線上洽談：<https://goo.gl/2FPeMK>

寄信給我們：saptwmarketing@sap.com

加入粉絲頁：<https://goo.gl/EAjYTF>



The Best-Run Businesses Run SAP™