



SAP Global Corporate Affairs (21. Oktober 2021)

SAP: Weltgrößter Anbieter von Unternehmensanwendungen

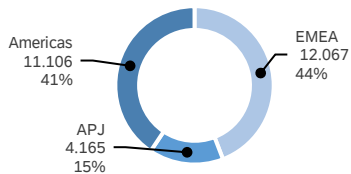
Kunden

- SAP-Kunden generieren 87% des weltweiten Handelsvolumens (\$46 Billionen)
- 94% der 500 größten Unternehmen sind SAP-Kunden
- 99 der 100 größten Unternehmen sind S/4HANA-Kunden
- Rund 80% der Kunden von SAP sind KMU

Kennzahlen

Umsatz 2020 (non-IFRS, Wachstum währungsbereinigt)	
Cloud-Subskriptionen und Support	€8,09 Mrd. (+ 18%)
Software und Support	€23,23 Mrd. (+ 3%)
Gesamt	€27,34 Mrd. (+ 1%)
Umsatz Q3/2021 (non-IFRS, Wachstum währungsber.)	
Cloud-Subskriptionen und Support	€2,39 Mrd. (+ 20%)
Cloud und Software	€5,91 Mrd. (+ 6%)
Gesamt	€6,84 Mrd. (+ 5%)

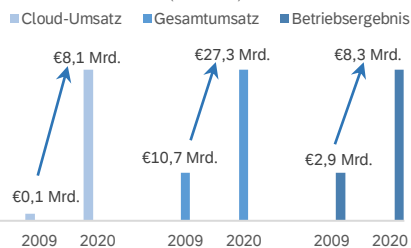
Umsatz nach Regionen 2020
(Mio. €, non-IFRS / Anteil am Gesamtums. in %)



Ausblick 2021 (non-IFRS, währungsber., angehoben 12.10.2021)

Cloud-Umsatz	€9,4 – €9,6 Mrd.
Cloud- und Software-Umsatz	€23,8 – €24,2 Mrd.
Betriebsergebnis	€8,1 – €8,3 Mrd.
Anteil des planbaren Umsatzes (Cloud-Subs. und Support plus Software-Support)	ca. 75%
Operating Cash Flow / Free Cash Flow	~€6,0 Mrd./>€4,5 Mrd.
Zielsetzung 2025	
Cloud-Umsatz	>€22 Mrd.
Gesamtumsatz	>€36 Mrd.
Betriebsergebnis	>€11,5 Mrd.
Anteil des planbaren Umsatzes	ca. 85%

Starkes, nachhaltiges Wachstum (non-IFRS)



- Seit 14 Jahren Nr. 1 Software-Unternehmen im Dow Jones Sustainability Index

1) Definition von S/4HANA siehe S. 33 der [Q4/2019 Mitteilung](#)

Nützliche Links

[SAP Profil – Vorstand – Aufsichtsrat](#)
[Produkte – Branchen und Lösungen – Intelligent Enterprise](#)
[Finanzinformationen – Veranstaltungen – Fotos und Filme](#)

Strategie und Geschäftsmodell

- SAP unterstützt Kunden in der digitalen Transformation, auf dem Weg zum nachhaltigen und intelligent gesteuerten Unternehmen – auf der Basis integrierter, digitaler Geschäftsprozesse, ergänzt mit künstlicher Intelligenz und Feedback-Informationen

Marktposition

Unternehmensanwendungen

- SAP hält die größten Marktanteile in den Bereichen Unternehmensanwendungen (ERP), Analytics, Supply Chain Management, Personalmanagement, Stammdaten-Management, Datenintegration sowie Experience-Management
- Führend bei Datenbanken
- Breitesten Portfolio modularer und Suite-Lösungen on premise, in der Cloud und hybrid

Top-Cloud-Anbieter

- ~237 Mio. Cloud-Anwender
- Cloud-Infrastruktur: Wahlfreiheit zwischen Plattform-Betreibern (Alibaba, Amazon, Google, Microsoft) und SAP
- Breitesten Cloud-Portfolio: >100 Lösungen für alle Unternehmensfunktionen + Software Suites
- 200 Mio. SAP-SuccessFactors-Nutzer
- 67 Rechenzentren an 37 Orten in 17 Ländern
- SAP Digital Commerce für Endanwender: >229.000 Bestellungen aus 174 Ländern

Innovation

- F&E-Quote: 17% (30.9.2021; Non-IFRS; F&E-Quote als Prozentsatz vom Umsatz)
- F&E-Mitarbeitende: 31.202 (30.9.2021; Vollzeitbeschäftigte), das entspricht 29,7% der Belegschaft
- >100 Entwicklungsstandorte weltweit
- 20 Entwicklungszentren (SAP Labs) weltweit
- 17 Co-Innovation Labs weltweit
- 9 Standorte im SAP Innovation Center Network
- >22.500 SAP-Partnerunternehmen in >140 Ländern
- Sapphire Ventures: Investition in >120 IT-Startups
- >60 IPOs und M&A-Exits seit 2011
 - >US\$ 6,8 Mrd. verwaltetes Kapital
 - Operiert unabhängig von SAP
 - Früher Zugang zu Markttrends und Innovationen
- Unterstützung für >300 externe und interne Startups
- ~900 Patente im Jahr 2020 angemeldet und erteilt
- openSAP: >1,25 Mio. Lernende, >5,6 Mio. besuchte Kurse
- Künstliche Intelligenz und robotische Prozessautomatisierung in >300 Anwendungsszenarien

Business Technology Platform (BTP)

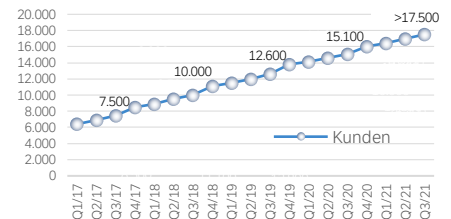
- Die SAP BTP ist die Plattform für das Intelligente Unternehmen und Basis für alle SAP-Anwendungen
- Lösungsportfolio für Datenbanken und Datenmanagement, Analytics, Anwendungsentwicklung und -integration, intelligente Technologien, z.B.
 - SAP HANA: >36.900 direkte Kunden; >58.000 direkte und indirekte Kunden. Führende In-Memory-Datenbank in der Cloud & on premise
 - Data-Warehouse- und Analytics-Lösungen wie SAP Data Warehouse Cloud und SAP Analytics Cloud
 - SAP Integration Suite in der Cloud: >9.700 lizenzierte, direkte Kunden und >4.000 indirekte Kunden
 - SAP Extension Suite mit künstlicher Intelligenz (KI): KI-gestützte Dialogsysteme und KI-Business-Services
 - SAP Data Intelligence als umfassende, KI-gestützte Lösung zur Datenorchestrierung

SAP-Lösungen

Anwendungen, Technologie & Support

- Standardisierte Produkte für 25 Branchen und 12 Unternehmensfunktionen: on premise, hybrid, Cloud
- RISE with SAP: Geschäftstransformation in der Cloud
- SAP S/4HANA: marktführende, intelligente Geschäftssoftware für Cloud-, on premise- und Hybridanwendungen. KI-gesteuerte Funktionalitäten, Best-Practise-Anwendungen in allen Industrien

SAP S/4HANA Markterfolg¹



- Digital-Supply-Chain-Lösungen von SAP unterstützen Kunden, belastbare und nachhaltige Lieferketten zu schaffen, die Produktivität durch Industrie 4.0 zu steigern, die Konnektivität durch vernetzte Zusammenarbeit zu verbessern und nachhaltige Geschäftsprozesse zu betreiben. Das Portfolio deckt den Design-to-Operate-Zyklus und Produkt-Lebenszyklen ab
- Personalmanagement-Lösungen: SAP SuccessFactors in 43 Sprachen, SAP Employee Central (EC): >4.600 Kunden in 101 Ländern. >7.800 SAP HXM-Suite-Kunden
- SAP Customer Experience: führend bei Plattformen für digitalen Handel und digitale Experience
 - Commerce Cloud: US\$ 576 Mrd. Bruttowarenwert 2021 (+ 57% im Jahresvergleich)
 - Customer Data Cloud: 3,1 Mrd. Kunden-Identitäten, 10 Mrd. Einverständniserklärungen
 - Sales Cloud/Service Cloud: >2 Mrd. Interaktionen in 2020
- SAP Intelligent Spend Portfolio:
 - SAP Ariba verbindet Millionen Firmen
 - SAP Fieldglass: >1 Mio. neue Arbeitskräfte in Q3/2021
 - SAP Concur mit >75 Mio. Nutzern
- SAP-Geschäftsnetzwerk zur Zusammenarbeit mit Handelspartnern aller Art: Ariba Network, Logistics Business Network und Asset Intelligence Network
- Industry-Cloud-Lösungen erweitern SAP S/4HANA, die LoB-Cloud-Lösungen von SAP und das SAP Business Network mit den Next Practices verschiedener Branchen: modular, cloud-nativ, interoperabel, auf BTP aufgebaut
- SAP Support sichert und optimiert geschäftskritische Abläufe. Hilft Firmen, zu intelligenten Unternehmen zu werden

Services / Qualtrics

- Rundum-Services für rasche Umsetzung der digitalen Transformation, Training, Enablement, Premium-Support
- >13.000 Unternehmen nutzen Experience-Management-Lösungen von Qualtrics, um Kunden- und Mitarbeiterbindung zu erhöhen sowie Produktqualität und Markenwahrnehmung zu verbessern

Basis- und Mitarbeiterdaten

- Stammsitz: Walldorf, Deutschland
- Gegründet: 1. April 1972
- Börsennotierung: Frankfurt, New York
- 105.015 Mitarbeitende weltweit (30.9.2021)
 - 156 Nationalitäten weltweit
 - Mitarbeiter-Bindung bei 93,7%
 - Mitarbeiterengagement-Index bei 84%
 - 28,2% Frauen in Managementpositionen
 - >77% der Mitarbeitenden sind SAP-Aktionäre

