



SAP Global Corporate Affairs (1. August 2020)

SAP: Weltgrößter Anbieter von Unternehmensanwendungen

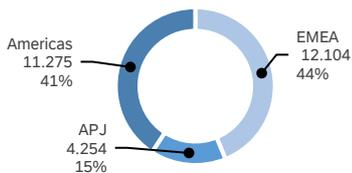
Kunden

- Rund 80% der Kunden von SAP sind KMU
- Zu unseren Kunden zählen:
 - 92% der Forbes-Global-2000-Unternehmen
 - 98% der 100 wertvollsten Marken
 - 97% der nachhaltigsten Unternehmen (Newsweek)
- Unsere Kunden verteilen 78% der Lebensmittel und 82% der medizinischen Geräte weltweit
- 77% aller Transaktionsumsätze weltweit durchlaufen oder berühren SAP-Systeme ¹

Kennzahlen

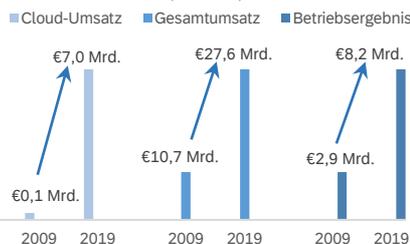
Umsatz 2019 (non-IFRS, Wachstum währungsbereinigt)	
Cloud-Subskriptionen und Support	€7,01 Mrd. (+ 35%)
Software und Support	€23,09 Mrd. (+ 9%)
Gesamt	€27,63 Mrd. (+ 9%)
Umsatz Q2/2020 (non-IFRS, Wachstum währungsber.)	
Cloud-Subskriptionen und Support	€2,04 Mrd. (+ 18%)
Cloud und Software	€5,70 Mrd. (+ 3%)
Gesamt	€6,74 Mrd. (+ 1%)

Umsatz nach Regionen 2019
(Mio. €, non-IFRS / Anteil am Gesamtums. in %)



Ausblick 2020 (non-IFRS, währungsber., revidiert 8.4.2020)	
Cloud-Umsatz	€8,3 – €8,7 Mrd.
Cloud- und Software-Umsatz	€23,4 – €24,0 Mrd.
Gesamtumsatz	€27,8 – €28,5 Mrd..
Betriebsergebnis	€8,1 – €8,7 Mrd..
Anteil des planbaren Umsatzes (Cloud-Subs. und Support plus Software-Support)	ca. 72%
Operating Cash Flow / Free Cash Flow	>€5.0b / ~€4.0b
Zielsetzung 2023	
Cloud-Umsatz	2018-Wert (€5,03 Mrd.) >verdreifachen
Gesamtumsatz	>€35 Mrd.
Operative Marge	um ca. 500 bp ausweiten (1 pp /Jahr) im Vergleich zu 2018
Cloud Brutto-Marge	75%
Anteil des planbaren Umsatzes	nähert sich 80%

Starkes, nachhaltiges Wachstum (non-IFRS)



- Seit 13 Jahren Nr. 1 Software-Unternehmen im Dow Jones Sustainability Index

Strategie und Geschäftsmodell

- SAP hilft Kunden ihre Unternehmensführung zu optimieren. Gemeinsam arbeiten wir daran, die Abläufe der Wirtschaft und das Leben der Menschen zu verbessern
- Wir liefern die Technologien für das „intelligente Unternehmen“: Agile, integrierte Geschäftsprozesse, mit denen unsere Kunden widerstandsfähiger, erfolgreicher und nachhaltiger werden

Marktposition

Unternehmensanwendungen

- SAP hält die größten Marktanteile in den Bereichen Unternehmensanwendungen (ERP), Analytics, Supply Chain Management, Personalmanagement sowie Experience-Management
- Führend bei Datenbanken
- Breitestes Portfolio modularer und Suite-Lösungen on premise, in der Cloud und hybrid

Top-Cloud-Anbieter

- ~221 Mio. Cloud-Anwender
- SAP Cloud Platform: Wahlfreiheit bei Plattform-Betreibern (Alibaba, Amazon, Google, Microsoft)
- Breitestes Cloud-Portfolio: >100 Lösungen für alle Unternehmensfunktionen + Business Suites
- 160 Mio. SuccessFactors-Nutzer
- 66 Rechenzentren an 33 Orten in 15 Ländern
- SAP Digital Commerce für Endanwender: >185.000 Bestellungen aus 162 Ländern

Innovation

- F&E-Ausgaben 2019: >€4,3 Mrd. F&E-Quote: 15,5% (IFRS; F&E-Kosten als Prozentsatz vom Umsatz)
- F&E-Mitarbeiter: 28.214 (30.6.2020; Vollzeitbeschäftigte), das entspricht 27,8% der Belegschaft
- >100 Entwicklungsstandorte weltweit
- 20 Entwicklungszentren (SAP Labs) weltweit
- 17 Co-Innovation-Labs weltweit
- 5 Standorte im SAP Innovation Center Network
- >22.000 SAP-Partnerunternehmen weltweit
- Sapphire Ventures: Investition in >100 IT-Startups. >55 IPOs und M&A-Exits seit 2011
 - Rund US\$ 4 Mrd. Risikokapital
 - Operiert unabhängig von SAP
 - Früher Zugang zu Markttrends und Innovationen
- >900 Patente im Jahr 2019 angemeldet und erteilt
- openSAP: >4,1 Mio. Kursanmeldungen auf Lernplattform

Business Technology Platform (BTP)

- Entwicklung, Erweiterung, Integration von Anwendungen
- Lösungsportfolio für Datenbanken und Datenmanagement, Analytics, Anwendungsentwicklung und -integration, intelligente Technologien, z.B.
 - SAP HANA: >31.000 direkte Kunden; 53.000 direkte und indirekte Kunden. Führende in-memory-Datenbank in der Cloud & on premise
 - Data Warehouse und Analytics-Lösungen wie SAP Data Warehouse Cloud, SAP HANA, SAP BW/4HANA, SAP Analytics Cloud
 - SAP Cloud Platform zur Erstellung und Integration von Anwendungen: >15.400 Kunden, >11.700 Integrations-Kunden. Die zentrale Plattform für Integration und Erweiterung von Anwendungen
 - SAP Data-Intelligence verbindet KI und Machine Learning mit Informations-Management

1) Quelle: Oxford Economics/SAP analysis Feb. 2018

2) Definition von S/4HANA siehe S. 33 der Q4/2019 Mitteilung

SAP-Lösungen

Anwendungen, Technologie & Support

- Standardisierte Produkte für 26 Branchen und 7 Unternehmensfunktionen: on premise, hybrid, Cloud
- SAP S/4HANA: marktführende, intelligente Geschäftssoftware für Cloud-, On-Premise- und Hybridanwendung. KI-gesteuerte Funktionalitäten, Best-Practice-Anwendungen in allen Industrien

SAP S/4HANA Markterfolg²



- SAP Digital Supply Chain: Teil von S/4HANA. Intelligente Suite und Lösungen für das digitale Management kompletter Lieferketten: Vom Design über Planung, Produktion, Auslieferung bis zu Operations
- Marktgerecht angepasste Personalmanagement-Lösungen: SuccessFactors in 42 Sprachen, Employee Central (EC) für 99 Länder. >3.900 Kunden nutzen EC
- KI/Machine Learning: >200 Use Cases in SAP-Lösungen
- SAP Customer Experience: Führend bei Plattformen für digitalen Handel und digitale Experience
 - Commerce Cloud: 49 Mio. Kunden-Aufträge in Q2/20
 - Customer Data Cloud: 2,6 Mrd. Kunden-Identitäten und 6,2 Mrd. Einverständniserklärungen
 - Litmos-Plattform mit 24 Mio. Lernenden
 - Marketing Cloud: 15Mrd. personalisierte Interaktionen p.a.
 - Sales Cloud: 7 Mio. Nutzer im Vertrieb
 - Service Cloud: 600 Mio. Interaktionen & Tasks
- Die SAP-Geschäftsnetzwerke mit jährlichem Handelsvolumen von >US\$ 3,8 Billionen. Lösungen für
 - Beschaffung: Ariba verbindet >5,0 Mio. Firmen
 - Projekt- und Zeitarbeit mit Fieldglass: 764.000 neue Arbeitskräfte in Q2/2020

Services / Concur / Qualtrics

- Die Services-Angebote von SAP beschleunigen die digitale Transformation und den Weg zum Intelligenten Unternehmen, erhöhen die Wertschöpfung und automatisieren Abläufe
- ~68 Mio. Reisende nutzen Concur
- >11.800 Unternehmen nutzen Experience-Management-Lösungen von Qualtrics, um Kunden- und Mitarbeiterbindung zu erhöhen sowie Produktqualität und Markenwahrnehmung zu verbessern

Basis- und Mitarbeiterdaten

- Stammsitz: Walldorf, Deutschland
- Gegründet: 1 April 1972
- Börsennotierung: Frankfurt, New York
- 101.379 Mitarbeiter weltweit (30.6.2020)
 - 145 Nationalitäten weltweit
 - Mitarbeiter-Bindung bei 93,9%
 - Mitarbeiterengagement-Index bei 86% (5/2020)
 - 27,3% Frauen in Managementpositionen
 - >73% der Mitarbeiter sind SAP-Aktionäre

Nützliche Links

[Vorstand – Aufsichtsrat](#) – [Produkte](#) – [Branchen und Lösungen](#) – [Intelligent Enterprise](#) – [Veranstaltungen](#) – [Finanzinformationen](#) – [Fotos und Filme](#) – [SAP Profil](#)

