

CFO 新觀點 | 財務組織新定位

財務組織的首要職責

財務組織在企業中的定位正在轉變，現今，透過策略目標的設定來追求公司成長已經是愈來愈多 CFO 採取的必要手段。隨著市場變動性與複雜度的提升，CFO 要具備預估、企畫和預算控管的能力，與股東共同應變企業面臨的各種情況，要達到這一點，不論在技能上或技術上都必須有所提升。CFO 需要採取快速且持續的政策來改革企業財務，提升企業價值，以確保管理運行無阻。

為了使財務改革更有效率，財務部門需要活絡企業領導人及股東之間的互助合作，並即時為合作夥伴提供專業分析，以協助企業研議完善靈活的決策，更有效率服務客戶，讓公司在市場上保持領先地位。除此之外，CFO 需要建置自助式資源平台，讓股東和企業內部在與客戶、供應商、政府機關往來時，能夠立即取得所需資源。這種自助式資源平台，能夠提供財務部門人員更充足的時間來了解狀況，調查任何財務異常的根本原因，並進一步提供公司應對策略和預測後續發展。

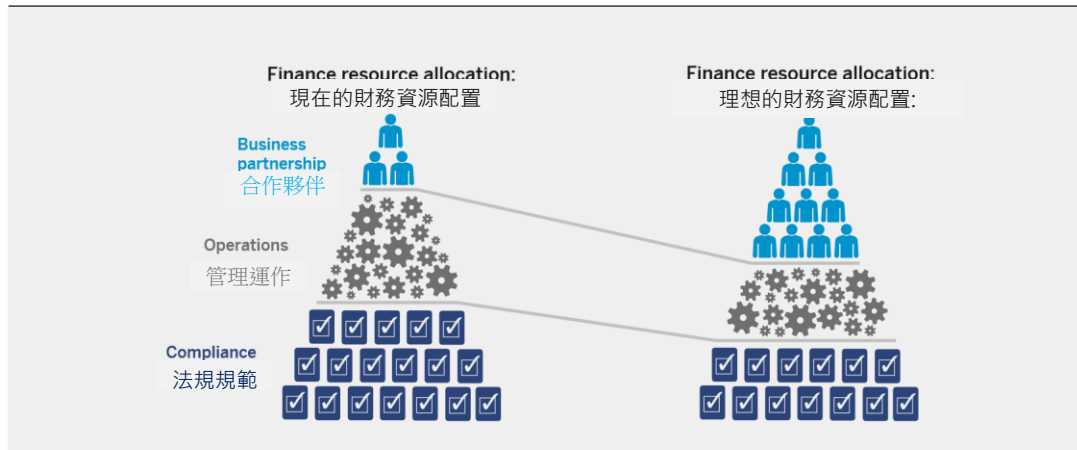
透過技術重新設計、財務流程優化，CFO 能夠針對不同企劃活動釋出有用資源，從中強化企業價值，活化內部合作，並擴大與外部合作的機會。(詳見圖表 1.) 開放、互助的企業流程，幫助各種規模的企業找出內外部所需的重要知識，以協助改善問題、提升效率。

財務組織要如何成功改革? 這些策略與其背後龐大的技術支援是最佳的解答。

- 策略 1: 為決策者提供專業見解
- 策略 2: 簡化作業，效率效益最大化
- 策略 3: 智慧運用企業資產
- 策略 4: 積極推廣監督企業遵循法規
- 策略 5: 培養技能因應全新的組織定位

圖表一: 根據關鍵分類，檢視現況與理想財務資源配置

Figure 1: Current and Aspirational Finance Resource Allocation Across Key Categories



76%

76% 的 CFO 認為每位員工至少要投入一半的時間進行高產值計畫與數據分析，然而只有 55% 的員工達成此目標。

Source: CFO Research, "The Next Stage in Creating the Value-Added Finance Function," 2014

CFO 新觀點 | 財務組織新定位

財務組織的首要職責



策略 1: 為決策者提供專業見解

隨著 CFO 與股東的合作愈來愈密集，企業面臨問題時，獲得即時解答的需求也隨之成長，財務組織需要建置單一且正確的資訊取得管道，讓企業執行作業流程與重大決策更有效率。愈來愈多經理人與決策者表示，希望藉由自助式資源工具，取得需要的資訊與分析數據。面臨較複雜的議題時，例如：合併、收購及資產剝離，企業管理階層仍然需要財務部門人員直接的協助。

即時結合企業企劃

財務組織需要以固定模式和直接管道作為依據，有效運用交易數據整合公司企劃，這個模式必須支援在企業資源平台內的即時運算與評估，如此一來，便能強化即時性合作，以確保企業的資源分配更為恰當。

支援團體報表及業務成果評估

財務部門必須將繁複的財務型和管理型報表簡化，提出單一且集中的解決方案，這種解決方案具有有別於以往的靈活性，分析即時產出數據，決策者也能夠針對多種情境進行評估與比較，為企業做出更有效益的決策，加快組織內部運作。

延伸專業，協助企業各部門

人員與作業流程必須相互串聯——內部與外部都要連結，經由自動化、流程簡化和財務專業建議的輔助，減少部門隔閡，暢通企業運作。

48%

整合型企業計畫與單一數據來源取得，「計畫到實際支出」讓你節省了 48% 的時間產出新報表

Source: SAP Performance Benchmarking

<12

資深財務人員是你的行動智庫，即時提供你需要的資訊

Source: CFO Research, "The Next Stage in Creating the Value-Added Finance Function," 2014



策略 2: 簡化作業流程，效率效益最大化

CFO 必須推行即時互助、自動化的作業流程，將作業化繁為簡，加速互惠，減少錯誤，提升利潤。達成上列目標，企業得以確保在法規遵循、維持利潤，以及高產值商業活動資源評估與分析上，都能獲得更有效的運用。

內部專用財務結算更精簡

有了自動計算、流程加速，以及期內所得稅分攤互惠政策的提出，財務組織便能將每月繁瑣的結算工作，精簡成清楚明瞭的簡易結算，更有效應用時間，針對企業領導人所需的關鍵指標進行分析。

共同服務與合作，效率再強化

合併或收購易產生複雜的資訊，因此規劃實用資訊取得管道對企業顯得十分重要，全球服務集中化、部門間合作順暢、改善財務狀況以及優化作業流程，這些都能使企業整體在工作效率上獲得進一步的提升。

收據與現金支出管理更優異

自動化開立收據能夠使企業與供應商的合作更快速密集，除此之外，更能清楚檢視收據屬性、排除異常，以及強化法規遵守。採用無紙化收據管理 touchless，有效幫助企業訂定付款排程，智能管理貼現收益，解決金流問題，並減少開支。

44%

優化、自動化和整合的關鍵財務流程，讓企業減少 44% 的全職會計人員雇用成本。

Source: SAP Performance Benchmarking

98%

自動化收據開立，減少 60% 的作業成本，並節省了高達 98% 的作業時間

Source: SAP Performance Benchmarking

CFO 新觀點 | 財務組織新定位

財務組織的首要職責



策略 3: 智慧管理資產

現今，要擴充公司資產，CFO 必須在加速現金收款、自動化付款以及付款智能排程上下足功夫。促進企業內外部的專業知識交流，使企業內部管理資產更聰明，並減少財務風險。

管理現金，更有效率

多方來源鞏固金流資訊，多面向分析全球配合金融單位的收支餘額和金流量。如此一來，更能準確預估所需的金流流動性，管理並降低匯兌損失風險，獲得更好的投資報酬

聰明貼現，創造收益

財務組織需要對職責有正確的認知，快速辨別貼現收益，加速有益貼現審核。這些能力能有效幫助企業改善效率、提升供應商滿意度、以及獲得更好的收益。

策略 4: 積極推廣並監督企業遵循法律規章



CFO 的職責除了協助決策者，還需要持續監督財務與法規報告的正確性與準時性。在有限的成本下管理財務和監督法規遵循之外，也要替企業管理潛在風險和防範詐欺。

這項策略 需要財務組織持續意識到企業面臨的潛在風險，感測可能對企業帶來的衝擊；財務組織對情況感測的敏銳度，能引導企業在面臨風險時做出最佳策略以及對應的決策，長久下來，茁壯企業實力。

同時，CFO 必須確保企業遵守不同國家實施的法規，以及針對不同國家採取因應策略，例如：價格制定、發票開立等等。企業財務流程自動化使用的提升，能夠降低風險及錯誤，以及改善企業效率。

事先對潛在詐欺和風險進行有效管理

透過針對大量企業資訊的評估、預測和技術校正，企業能夠更快偵測到詐欺行為，有效保護企業不受到其威脅。

策略 5: 培養技能因應全新的組織定位

財務部門的職責從財務報告和會計工作到為企業目標提供前瞻性策略分析，因應組織定位的轉變，財務部門人員需要全新的技能，透過故事、比喻和實際舉例打造完善且個人化的專業知識成長計劃，有效協助財務組織人員提升技能。

財務組織必須協助員工擴充專業知識，辨別主要的挑戰目標，學習新價值、應用技能。教室授課、提攜制度、領導潛能培育計畫都是企業能夠採用的員工個人成長訓練。



50%

透過企業網路中的供應商，提升 50% 貼現收益

Source: Ariba Performance Benchmarking

5%

傳統的詐騙行為造成企業每年 5% 的營收損失

Source: ACFE, "Report to the Nations on Occupational Fraud and Abuse," 2014

“

SAP 的改造計畫為企業帶來高效率，提供企業現在和未來所需的應變實力，例如：市場驗證，財務風險暴露程度和新實施的規章。”

Marcell Vollmer, Chief Procurement Officer, SAP SE

CFO 新觀點 | 財務組織新定位

財務組織的首要職責

新技術因應財務改革

新技術為 CFO 提供即時資訊，成為企業股東最佳策略夥伴，用全新的方式快速結合財務系統資訊與企業資料庫



In-memory 平台 即時整合分析大量交易數據與分析數據，促進程序重新設計和增加回饋。



預測分析和視覺化工具 幫助財務部門解釋數據背後的意義，整合可能帶來的衝擊和經營指標，引導企業做出更好的決策。



企業網路 自動化、合作互動、效率和專業見解，讓財務部門在核心企業流程上與合作夥伴、供應商和客戶之間更有效地往來，從採購、臨時勞動力管理，到差旅等其他相關流程。



行動 apps 和可用性 企業管理者不論何時何地都能讀取數據，提升標準和效率。平日將資訊做更好的整合，在未來，能夠為企業開創更多贏面。



雲端運算 簡化初步開發與後續創新應用

SAP 如何協助

SAP® 軟體能將財務組織從企業中的記分員提升到領導地位，重新配置企業全體在經營上與策略提案上所需的資源。

SAP 財務簡化解決方案由 SAP HANA® 驅動，涵蓋企業財務流程所有的範圍：財務計畫分析、會計財務結算、資金風險管理、合作融資經營和企業風險與法規遵循。SAP 解決方案協助財務專家即時提出來自財務資料庫各個面向的建議與分析結果。這項解決方案不僅能優化企業流程，還提供像是預測、模擬以及分析策略性財務指標等內建工具。雲端(cloud)、就地部屬(on premise)、或是兼具兩者的彈性模式。SAP 財務簡化解決方案包含 SAP ERP 應用、SAP EPM 解決方案和 SAP 針對管理、風險和法規遵循的解決方案; SAP BusinessObjects™ 商務智能解決方案; Ariba® 解決方案; Concur 差旅費用管理解決方案現在也是 SAP 的產品之一。這些解決方案都將為財務部門帶來最有力的強力支援。

除此之外，Ariba Network 和其他 Ariba 解決方案，連結人員、系統、以及流程自動化、提升效率，改善買家與供應商的合作經驗，管理現金更有效益，簡化企業商務，創造更大獲利。SAP Fieldglass 應用以及 SAP 所屬的 Ariba 和 Concur 確保 SAP 提供的服務類別契合所有企業需求。SAP 所屬 SuccessFactors 的解決方案，能夠協助 CFOs 發展、取得有用的資源與技能，因應財務部門在企業中的全新定位。

財務大轉變，你準備好了嗎？

財務新定位已經不是未來考量，這項轉變正在發生，點擊下列網址了解 SAP 提供的協助

www.sap.com/simple-finance, www.sap.com/aribanetwork, www.sap.com/successfactors, and www.fieldglass.com.



The Best-Run Businesses Run SAP®

Studio SAP | 37496enUS (15/05) © 2015 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or for any purpose without the express permission of SAP SE or an SAP affiliate company. SAP and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP SE (or an SAP affiliate company) in Germany and other countries. Please see <http://www.sap.com/corporate-en/legal/copyright/index.epx#trademark> for additional trademark information and notices.