Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις του SAP Procurement

για οντότητες SAP, ή τις αντίστοιχες θυγατρικές τους, με έδρα στις χώρες που αναφέρονται στο Παράρτημα του παρόντος (εφεξής "ΓΟΠ")
SAP Ελλάς Μονοπρόσωπη Α.Ε. - Συστήματα, Εφαρμογές και Προϊόντα Επεξεργασίας Δεδομένων

1. Εφαρμογή των ΓΟΠ και Συμπληρωματικών Όρων

1.1 Οι παρόντες ΓΟΠ, συμπεριλαμβανομένων των Συμπληρωματικών Όρων που ορίζονται περαιτέρω στην Ενότητα 1.2, ισχύουν αποκλειστικά για όλες (i) τις υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων επαγγελματικών/συμβουλευτικών υπηρεσιών ("**Υπηρεσίες**"), (ii) τα φυσικά αντικείμενα, καθώς και λογισμικό, δεδομένα, δέσμες ενεργειών (scripts) ή κώδικα ("**Αγαθά**"), και (iii) τυχόν Αγαθά που σχεδιάζονται, παράγονται ή αναπτύσσονται σε σχέση με τις Υπηρεσίες ("**Παραδοτέα**") (αυτές οι Υπηρεσίες, τα Αγαθά και τα Παραδοτέα αναφέρονται στο παρόν ξεχωριστά και συλλογικά ως "**Προμήθειες**") που παρέχονται από τον προμηθευτή βάσει Παραγγελίας (εφεξής, ο "**Προμηθευτής**") στην οντότητα SAP που έχει παραγγείλει τις Προμήθειες (εφεξής "**SAP**") ή σε τρίτο μέρος για λογαριασμό της SAP. Ο Προμηθευτής και η SAP μπορούν να αναφέρονται ξεχωριστά ως "Συμβαλλόμενος" ή, συλλογικά, ως "Συμβαλλόμενοι". Αυτοί οι ΓΟΠ (όπως ισχύουν κατά την ημερομηνία της σχετικής Παραγγελίας) ισχύουν για οποιαδήποτε Παραγγελία Προμηθειών από τον Προμηθευτή, εκτός εάν υπάρχει ξεχωριστή γραπτή συμφωνία μεταξύ των Συμβαλλομένων. Τυχόν άλλοι όροι και προϋποθέσεις που προσφέρονται από τον Προμηθευτή απορρίπτονται ρητά. Οι παρόντες ΓΟΠ και η Παραγγελία που αναφέρει αυτούς τους ΓΟΠ μπορούν εφεξής να αναφέρονται ως η "**Σύμβαση**".

1.2 Ο Προμηθευτής αναγνωρίζει και συμφωνεί ότι:

(i) κάποιοι όροι και προϋποθέσεις που ενσωματώνονται στους ΓΟΠ και / ή την Παραγγελία περιλαμβάνονται μέσω υπερσυνδέσμων και αποτελούν νομικά δεσμευτικό μέρος της Σύμβασης μεταξύ του Προμηθευτή και της SAP ("**Συμπληρωματικοί Όροι**"),

(ii) εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά στο παρόν, οι Συμπληρωματικοί Όροι δύνανται να τροποποιηθούν από την SAP κατά καιρούς χωρίς περαιτέρω ειδοποίηση του Προμηθευτή,

(iii) η SAP έχει συμβουλέψει τον Προμηθευτή να ελέγχει κατά διαστήματα τους εκάστοτε ισχύοντες Συμπληρωματικούς Όρους καθώς μπορεί να υπόκεινται σε αλλαγή σύμφωνα με την Ενότητα 1.2 (ii),

(iv) για εκείνους τους Συμπληρωματικούς Όρους που ισχύουν από την ημερομηνία έναρξης ισχύος της αντίστοιχης Παραγγελίας, προτείνεται να κάνετε λήψη και να κρατήσετε ένα αντίγραφο, και

(v) θα ενημερώσει το Προσωπικό του Προμηθευτή για την ισχύουσα έκδοση των Συμπληρωματικών Όρων.

1.3 Σε περίπτωση οποιασδήποτε σύγκρουσης ή ασυνέπειας μεταξύ των όρων και των προϋποθέσεων που ορίζονται σε αυτούς τους ΓΟΠ, τους Συμπληρωματικούς Όρους και μια Παραγγελία, ισχύει η ακόλουθη σειρά προτεραιότητας: (i) πρώτα, η Παραγγελία, (ii) δεύτερον, οι Συμπληρωματικοί Όροι, και (iii) τρίτον, αυτοί οι ΓΟΠ.

2. Παραγγελίες και Γενικές Αρχές

2.1 Οι Συμβαλλόμενοι συμφωνούν ότι ο τύπος, το πεδίο εφαρμογής και η αξιολόγηση των Προμηθειών, καθώς και η αντίστοιχη αμοιβή, θα συμφωνηθούν στις "**Παραγγελίες**". Οι Παραγγελίες στην παρούσα είναι (i) δηλώσεις εργασίας της SAP για Προμήθεια που εκτελούνται αμοιβαία από τους Συμβαλλομένους ("**SOW**"), ή, αν δεν έχει εκτελεστεί αμοιβαία κάποια SOW τότε (ii) εντολές αγοράς/εντολές εργασίας που εκδίδονται από την SAP εάν (1) αυτή η εντολή αγοράς/εντολή εργασίας αναφέρεται σε κατάλογο αμοιβών/κάρτα τιμών/ τιμοκατάλογο για Προμήθειες που εκτελέστηκε αμοιβαία από τους Συμβαλλόμενους ("**Κάρτα Τιμών**") ή/και (2) Ο Προμηθευτής αποδέχεται αυτήν την εντολή αγοράς/εντολή εργασίας. Ο Προμηθευτής θα θεωρείται ότι έχει αποδεχτεί την εντολή αγοράς/εντολή εργασίας μέσω (i) της χρήσης ηλεκτρονικών εγκρίσεων ροής εργασίας (εάν υπάρχουν, π.χ. σφραγίδα ονόματος/ώρας εντός του SAP Fieldglass) ή (ii) της έναρξης της παροχής οποιασδήποτε από τις Προμήθειες που περιέχονται στην εντολή αγοράς/εντολή εργασίας ή της τιμολόγησης της SAP για οποιαδήποτε τέτοια Παραγγελία. Εάν οι διατάξεις της Παραγγελίας έρχονται σε αντίθεση ή παρακάμπτουν ρητά τις διατάξεις αυτών των ΓΟΠ, οι διατάξεις της Παραγγελίας θα υπερισχύουν.

2.2 Ο Προμηθευτής θα υπογράψει τυχόν έγγραφα και θα εκτελέσει οποιαδήποτε ενέργεια που απαιτείται εύλογα ή που θα ζητηθεί από την SAP για να τεθούν σε ισχύ οι Προμήθειες που παρέχονται βάσει της Παραγγελίας και των παρόντων ΓΟΠ και θα φροντίσει τα στελέχη, οι υπάλληλοι και οι πράκτορές του να κάνουν το ίδιο.

2.3 Κάθε Συμβαλλόμενος θα ορίσει έναν υπεύθυνο επικοινωνίας που έχει την εξουσία και την εμπειρία για να παρέχει τις απαιτούμενες πληροφορίες και να λαμβάνει τις απαραίτητες αποφάσεις υπό το παρόν χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση. Κάθε Συμβαλλόμενος δεσμεύεται να εμπλέξει τον υπεύθυνο επικοινωνίας του άλλου Συμβαλλόμενου όπου είναι απαραίτητο για την ορθή εκτέλεση της Παραγγελίας.

2.4 Κατά τη διάρκεια της Παραγγελίας, ο Προμηθευτής δεν θα κάνει καμία προσφορά σε πελάτη της SAP για συμβουλευτικές υπηρεσίες στον τομέα των Υπηρεσιών που παραγγέλνει η SAP (εάν υπάρχει). Παραβίαση από τον Προμηθευτή δίνει στην SAP δικαίωμα σε εφάπαξ αποζημίωσης ύψους πέντε τοις εκατό (5%) επί της αξίας της Παραγγελίας. Αυτό ισχύει με την επιφύλαξη άλλων δικαιωμάτων, ιδίως αξιώσεων αποζημίωσης, αλλά αυτή η αμοιβή θα συμψηφιστεί με οποιεσδήποτε από τις περαιτέρω αξιώσεις αποζημίωσης της SAP.

3. Αποζημίωση, Τιμολόγηση και Χρέωση, Φόροι

3.1 Ο Προμηθευτής θα συμμετάσχει στη διαδικασία ηλεκτρονικής τιμολόγησης της SAP (πιστωτική διαδικασία) και, κατόπιν αιτήματος της SAP, θα χρεώσει τις Προμήθειές του χρησιμοποιώντας το ηλεκτρονικό εργαλείο τιμολόγησης της SAP για την τιμολόγηση των Προμηθειών. Σε αυτήν την περίπτωση, οι Ενότητες 3.2 έως 3.7 θεωρούνται ότι ισχύουν στη διαδικασία ηλεκτρονικής χρέωσης αναλόγως. Κατόπιν έγγραφου αιτήματος του Προμηθευτή, η SAP θα παράσχει περαιτέρω ενημέρωση σχετικά με την ηλεκτρονική τιμολόγηση.

3.2 Ο Προμηθευτής συμφωνεί να αποζημιωθεί και να αμειφθεί για Προμήθειες που παρέχονται σύμφωνα με τις αμοιβές (i) με βάση τη συγκεκριμένη περιγραφή και τις μεθοδολογίες τιμολόγησης που ορίζονται στην Παραγγελία, και (ii) που δεν υπερβαίνει ποτέ τυχόν ισχύουσες τιμές ή τιμές για τις Προμήθειες που έχουν συμφωνηθεί προηγουμένως από τον Προμηθευτή και την SAP εγγράφως, συμπεριλαμβανομένων των καρτών τιμών, εκτός εάν οι Συμβαλλόμενοι συμφωνήσουν συγκεκριμένα να παρακάμψουν αυτές τις τιμές για τη συγκεκριμένη Παραγγελία. Ο Προμηθευτής δεν δικαιούται οποιαδήποτε άλλη αποζημίωση ή αμοιβή για Προμήθειες που δεν προσδιορίζονται στην Παραγγελία. Έξοδα ταξιδιών και άλλα έξοδα θα καταβληθούν μόνο στο βαθμό που είναι εύλογα, έχουν συμφωνηθεί ρητά στην Παραγγελία και συμμορφώνονται με την Πολιτική Καταβολής Εξόδων Ταξιδιού και Εξόδων Προμηθευτή της SAP που διατίθεται στη διεύθυνση www.sap.com/supplier-portal-travel-and-expense-policy-en, όπως τροποποιείται κατά καιρούς.

3.3 Η SAP θα πληρώσει μόνο για τα αδιαμφισβήτητα τιμήματα που έχουν εξουσιοδοτηθεί ρητά και δεν υπερβαίνουν τα δηλωμένα τιμήματα ή/και το συνολικό κόστος που δηλώνεται στην ισχύουσα Παραγγελία. Εκτός εάν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά γραπτώς, ο Προμηθευτής θα τιμολογήσει την SAP κάθε μήνα για τις Προμήθειες που παρασχέθηκαν τον προηγούμενο μήνα. Κάθε τιμολόγιο πρέπει να σχετίζεται με μία μόνο Παραγγελία. Εκτός αν υπάρχει διαφορετική έγγραφη συμφωνία, το τιμολόγιο πρέπει να αποστέλλεται ξεχωριστά για κάθε Παραγγελία στη διεύθυνση τιμολογίου που αναφέρεται στην Παραγγελία μετά την παράδοση των Προμηθειών. Ο Προμηθευτής υποβάλλει το τιμολόγιο χρησιμοποιώντας τη μορφή και τη μέθοδο παράδοσης τιμολογίου που αναφέρονται στην Παραγγελία. Η πληρωμή οφείλεται εξήντα (60) ημερολογιακές ημέρες μετά την παραλαβή του τιμολογίου της SAP (αποδεικνύεται από την απόδειξη παράδοσης/τεκμηρίωση).

3.4 Εκτός εάν η ισχύουσα Παραγγελία ορίζει διαφορετικά, έως και σαράντα πέντε (45) ημερολογιακές ημέρες μετά την παράδοση των Προμηθειών, ο Προμηθευτής πρέπει να υποβάλει τιμολόγιο στην SAP με τον τρόπο που αναφέρεται στην ισχύουσα Παραγγελία ή οποιαδήποτε άλλη διεύθυνση που μπορεί να ορίσει η SAP γραπτώς. Κάθε τιμολόγιο πρέπει να προσδιορίζει τις ακόλουθες πληροφορίες: 1) σωστός αριθμός Παραγγελίας, 2) σωστό όνομα οντότητας SAP, 3) γεωγραφική τοποθεσία όπου παρέχονται οι Προμήθειες (προσδιορίζοντας τη χώρα όπου παρέχονται οι υπηρεσίες σε χωριστή γραμμή, σε περίπτωση πολλαπλών χωρών), 4) αριθμός τιμολογίου, 5) ημερομηνία τιμολογίου, 6) οφειλόμενο ποσό και 7) έμβασμα - με την οντότητα που θα το λάβει και οποιαδήποτε άλλη πληροφορία ή οδηγία απαιτείται για ένα έγκυρο φορολογικό τιμολόγιο στη χώρα όπου παρέχονται οι Προμήθειες. Ενδεχόμενη αδυναμία του Προμηθευτή να υποβάλει τιμολόγια στην SAP σύμφωνα με τους παραπάνω όρους θα υπόκειται σε απόρριψη ή σε καθυστέρηση και η SAP δεν θα είναι υπεύθυνη για την έγκαιρη σχετική πληρωμή.

3.5 Ο Προμηθευτής πρέπει να παρέχει υποστηρικτική τεκμηρίωση μαζί με το τιμολόγιο και άλλες πληροφορίες που η SAP μπορεί εύλογα να ζητήσει για επαλήθευση της ακρίβειας των τιμημάτων. Για Υπηρεσίες που παρέχονται βάσει χρόνου και υλικού, κάθε ημερολογιακή εβδομάδα, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά στην Παραγγελία, ο Προμηθευτής θα παρέχει χωρίς καθυστέρηση στην SAP γραπτή αναφορά δραστηριότητας που θα δείχνει λεπτομέρειες για όλο το Προσωπικό Προμηθευτή (όπως ορίζεται στην Ενότητα 5.1), ώρα εργασίας, τοποθεσία εργασίας και δραστηριοτήτων που δικαιολογούν το χρόνο και τα έξοδα που χρεώνονται. Για Προμήθειες που παρέχονται με σταθερό τίμημα ή άλλα ορόσημα παραδοτέων, οι αναφορές θα υποβάλλονται όπως απαιτείται στην Παραγγελία.

3.6 Ο Προμηθευτής εγγυάται ότι είναι υπεύθυνος για την πληρωμή όλων των εφαρμοστέων φόρων που οφείλονται σε σχέση με τις Προμήθειες, που σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία απαιτούνται για τη είσπραξη ή την πληρωμή. Οποιοδήποτε αντάλλαγμα καταβάλλεται βάσει αυτών των ΓΟΠ δεν περιλαμβάνει ΦΠΑ, φόρους αγαθών και υπηρεσιών, φόρους πωλήσεων και παρόμοιες εισφορές. Ωστόσο, σύμφωνα με τη φορολογική νομοθεσία, ο ΦΠΑ ή οι προαναφερθείσες παρόμοιες εισφορές προστίθενται στο τίμημα, κατά περίπτωση, και τιμολογούνται ταυτόχρονα με το τίμημα ως ξεχωριστή

αναλυτική γραμμή. Επιπλέον, ένα έγκυρο τιμολόγιο ΦΠΑ θα εκδίδεται σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους περί ΦΠΑ για τη συναλλαγή που καλύπτεται από το τίμημα. Σε περίπτωση που ο ΦΠΑ χρεώνεται κατά λάθος, θα εκδίδεται έγκυρο πιστωτικό σημείωμα ΦΠΑ και το ποσό ΦΠΑ θα προσαρμόζεται αναλόγως το συντομότερο δυνατό.

3.7 Οι φόροι εισοδήματος του Προμηθευτή επί των Προμηθειών βαρύνουν τον Προμηθευτή. Εάν η SAP απαιτείται από το νόμο να κάνει κάποια παρακράτηση για λογαριασμό του Προμηθευτή (συμπεριλαμβανομένου αλλά χωρίς περιορισμό σε οποιοδήποτε εισόδημα ή εταιρικό φόρο ή παρόμοιο φόρο) από οποιεσδήποτε πληρωμές προς τον Προμηθευτή βάσει αυτών των ΓΟΠ, η SAP δικαιούται να μειώσει το πληρωτέο ποσό στον Προμηθευτή κατά το ποσό της παρακράτησης.

4. Αλλαγές στις Προμήθειες

4.1 Η SAP μπορεί, ανά πάσα στιγμή, να ζητήσει προσθήκες, διαγραφές ή αναθεωρήσεις στις παραγγελίες Προμηθειών (τέτοια αιτήματα, "**RFC**"). Εκτός αν ο Προμηθευτής δεν είναι σε θέση να εκτελέσει το RFC ή θα ήταν αδικαιολόγητα ασύμφορο για τον Προμηθευτή να το πράξει, ο Προμηθευτής πρέπει να συμμορφωθεί με το RFC και να υποβάλλει γραπτή ειδοποίηση εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών με τις ακόλουθες πληροφορίες: (i) αντίκτυπο, εάν υπάρχει, στα υπάρχοντα Παραδοτέα ή/και ο ορισμό των πρόσθετων Παραδοτέων, (ii) εκτιμώμενη επίπτωση, εάν υπάρχει, στο χρονοδιάγραμμα του έργου και (iii) εκτιμώμενη αλλαγή, εάν υπάρχει, στο τίμημα του έργου.

4.2 Όλα τα RFC που εκκινούνται από τον Προμηθευτή πρέπει να είναι έγγραφα και να υποβάλλονται στον αρμόδιο Διαχειριστή Έργου SAP. Κάθε αίτημα θα περιέχει το λόγο για την αλλαγή και τις πληροφορίες που αναφέρονται στην Ενότητα 4.1. Ο Διαχειριστής Έργου SAP θα εξετάσει και θα αποδεχτεί ή θα απορρίψει το RFC. Εάν απορριφθεί, το RFC πρέπει να επιστραφεί στον αποστολέα με γραπτές αιτίες απόρριψης και, ανάλογα με την περίπτωση, αποδεκτές εναλλακτικές. Κατά τη διάρκεια ή πριν από την αξιολόγηση του RFC από τον Προμηθευτή, η SAP μπορεί να καθορίσει, κατά την διακριτική της ευχέρεια, εάν οι εργασίες βάσει της υπάρχουσας Παραγγελίας θα πρέπει να συνεχιστούν ή να ανασταλούν εν αναμονή της τελικής απόφασης για το RFC.

4.3 Όλα τα εγκεκριμένα RFC θα ενσωματώνονται ως εντολές αλλαγής στην Παραγγελία μέσω ξεχωριστής έγγραφης τροποποίησης ("**Εντολή Αλλαγής**"). Ο Προμηθευτής δεν θα παρέχει καμία Προμήθεια εκτός της Παραγγελίας μέχρι αμφότεροι οι Συμβαλλόμενοι να εκτελέσουν την Εντολή Αλλαγής.

5. Προσωπικό Προμηθευτή

5.1 Οι εργαζόμενοι του Προμηθευτή, καθώς και εγκεκριμένοι Υπεργολάβοι (όπως ορίζονται στην Ενότητα 6), πράκτορες ή/και άλλοι εκπρόσωποι που παρέχουν Προμήθειες υπό το παρόν (συλλογικά "**Προσωπικό Προμηθευτή**") θα παραμείνουν, σε οποιαδήποτε στιγμή, στην υπηρεσία ή υπό την καθοδήγηση του Προμηθευτή και δεν θα θεωρούνται υπάλληλοι της SAP για κανένα σκοπό. Όπως χρησιμοποιείται σε αυτούς τους ΓΟΠ, ως "**Εκπρόσωποι**" νοούνται (i) το Προσωπικό Προμηθευτή, (ii) οι δικηγόροι, λογιστές ή άλλοι επαγγελματικοί σύμβουλοι επιχειρήσεων και, επιπλέον, (iii) στην περίπτωση της SAP, οι υπάλληλοι της SAP, οι συνεργάτες, οι πελάτες, οι συνεργάτες και οι Υπεργολάβοι της SAP. Οι παρόντες ΓΟΠ δεν εξουσιοδοτούν με κανένα τρόπο τον Προμηθευτή να επικοινωνήσει εξ ονόματος ή εκ μέρους της SAP ή να προσλάβει άτομα ως υπαλλήλους της SAP ή διαφορετικά να ενεργήσει εκ μέρους ή να προβάλλεται ως αντιπρόσωπος ή εκπρόσωπος της SAP. Ο Προμηθευτής συμφωνεί ότι κατά την εκτέλεση αυτών των ΓΟΠ, θα ενεργήσει ως ανεξάρτητος ανάδοχος για όλους τους σκοπούς κάθε είδους και όλο το Προσωπικό Προμηθευτή θα υπόκειται αποκλειστικά στον έλεγχο, την εποπτεία και την εξουσιοδότηση του Προμηθευτή. Ο Προμηθευτής θα επιβλέπει, εκτελεί ή προκαλεί την εκτέλεση όλων των Προμηθειών που θα παρασχεθούν από το Προσωπικό Προμηθευτή όπως περιγράφεται περαιτέρω στην Παραγγελία. Καμία διάταξη των παρόντων ΓΟΠ δεν θα θεωρείται ότι δημιουργεί συμβατική σχέση μεταξύ της SAP και του Προσωπικού Προμηθευτή.

5.2 Ο Προμηθευτής θα διασφαλίσει ότι το Προσωπικό Προμηθευτή είναι εκπαιδευμένο και διαθέτει πείρα για να εκτελέσει σωστά τις Προμήθειες. Ο Προμηθευτής θα είναι άμεσα υπεύθυνος για όλες τις Προμήθειες που έχουν εκτελεστεί από το Προσωπικό Προμηθευτή.

5.3 Η SAP δύναται, σε οποιαδήποτε στιγμή, να ζητήσει κατά την κρίση της, την απομάκρυνση ή αντικατάσταση του Προσωπικού Προμηθευτή και ο Προμηθευτής θα αντικαταστήσει το εν λόγω Προσωπικό Προμηθευτή με νέο Προσωπικό Προμηθευτή το οποίο να είναι αποδεκτό από την SAP.

5.4 Ο Προμηθευτής δηλώνει και εγγυάται ότι διαθέτει ή θα αποκτήσει πριν την παράδοση οποιωνδήποτε Υπηρεσιών δυνάμει κάθε Παραγγελίας, με κόστος του Προμηθευτή, οποιαδήποτε και όλα τα έγγραφα μετανάστευσης, visa, εκκαθαρίσεις, άδειες και ό,τι άλλο είναι απαραίτητο και κατάλληλο για την νόμιμη παράδοση στην SAP των Υπηρεσιών στην τοποθεσία ή στις τοποθεσίες που προβλέπονται από τους παρόντες ΓΟΠ. Είναι κατανοητό και έχει συμφωνηθεί ότι η νόμιμη κατάσταση μετανάστευσης του Προμηθευτή και του Προσωπικού Προμηθευτή και το δικαίωμά τους στην εργασία είναι ένα σημαντικό κίνητρο για την SAP για να υπογράψει τους παρόντες ΓΟΠ με τον Προμηθευτή. Πριν από οποιαδήποτε ανάθεση στο Προσωπικό Προμηθευτή για την παροχή οποιωνδήποτε υπηρεσιών, ο Προμηθευτής θα πραγματοποιήσει ελέγχους για να προσδιορίσει αν το Προσωπικό Προμηθευτή: α) κατέχει εξέχουσα δημόσια θέση ή ρόλο σε κυβερνητικό φορέα ή διεθνή οργανισμό ή β) έχει οποιοδήποτε άμεσο μέλος της οικογένειας και/ή στενούς συνεργάτες που κατέχουν τέτοια θέση ή ρόλο ("**Πολιτικά Εκτεθειμένο Πρόσωπο**"). Τα άμεσα μέλη της οικογένειας και/ή οι στενοί συνεργάτες του Προσωπικού Προμηθευτή θεωρούνται επίσης Πολιτικά Εκτεθειμένα Πρόσωπα. Στην περίπτωση που ταυτοποιηθεί ένα Πολιτικά Εκτεθειμένο Πρόσωπο, η SAP πρέπει να ειδοποιηθεί από τον Προμηθευτή και αμφότεροι, ο Προμηθευτής και η SAP, θα καθορίσουν κατάλληλα μέτρα για τον μετριασμό και τη διαχείριση τυχόν κινδύνων απάτης, δωροδοκίας ή διαφθοράς.

5.5 Ο Προμηθευτής αναγνωρίζει ότι, σε σχέση με την παροχή των Προμηθειών βάσει του παρόντος, ο Προμηθευτής μπορεί να αποκτήσει πρόσβαση ή να γνωρίσει πληροφορίες (i) για ή σχετικά με πελάτες SAP, των οποίων το επάγγελμα, βάσει σχετικών εθνικών νόμων, τους επιβάλλει επαγγελματική υποχρέωση απορρήτου, (ii) πελάτες SAP που ενδέχεται να εμπίπτουν στο απόρρητο των τηλεπικοινωνιών λόγω της σχετικής εθνικής νομοθεσίας περί τηλεπικοινωνιών (τα (i) και (ii) στο εξής θα αναφέρονται ως "**Απόρρητα**") και τα οποία επομένως υπόκεινται σε εξαιρετική εμπιστευτικότητα. Εάν και στο βαθμό που δοθεί στον Προμηθευτή πρόσβαση σε Απόρρητα, ο Προμηθευτής εγγυάται ότι (i) θα ενημερώσει το Προσωπικό Προμηθευτή ότι η μη εξουσιοδοτημένη κοινοποίηση Απορρήτων μπορεί να οδηγήσει σε δίωξη, συμπεριλαμβανομένων ποινικών κυρώσεων ή φυλάκισης σύμφωνα με τη σχετική τοπική νομοθεσία (π.χ. στο βαθμό που ισχύει § 88 Γερμανική TKG, § 203 Γερμανικός Ποινικός Κώδικας ή στη Γαλλία Άρθρο 226-13 Γαλλικός Ποινικός Κώδικας), (ii) θα υποχρεώσει το Προσωπικό Προμηθευτή σύμφωνα με τους σχετικούς τοπικούς νόμους, συγκεκριμένα να τηρεί την απόλυτη εμπιστευτικότητα των Απορρήτων και να τα προστατεύει από κοινοποίηση τρίτων, και (iii) ότι το Προσωπικό Προμηθευτή μπορεί να χρησιμοποιεί και να αποκτά γνώση των εταιρικών δεδομένων και δεδομένων υπαλλήλων της SAP και των πελατών της, μόνο στο βαθμό που απαιτείται για την παροχή των Προμηθειών.

6. Υπεργολαβία

Ο Προμηθευτής πρέπει να λάβει τη γραπτή συγκατάθεση της SAP προτού προσλάβει οποιονδήποτε υπεργολάβο σε σχέση με τις Προμήθειες, είτε εταιρεία είτε άτομο ("**Υπεργολάβος**"), συμπεριλαμβανομένων των περιπτώσεων όπου ο Υπεργολάβος είναι θυγατρική του Προμηθευτή ή όπου ο Προμηθευτής έχει μετοχική ή άλλη συμμετοχή στον Υπεργολάβο. Καμία έγκριση από την SAP για υπεργολαβία σε οποιαδήποτε Προμήθεια δεν θα απαλλάξει τον Προμηθευτή από τις υποχρεώσεις του δυνάμει των παρόντων ΓΟΠ. Ο Προμηθευτής είναι υπεύθυνος για την διασφάλιση ότι όλες οι συμβάσεις με τους Υπεργολάβους του περιέχουν διατάξεις που συνάδουν με και δεν είναι λιγότερο αυστηρές από τις διατάξεις των παρόντων ΓΟΠ. Κατόπιν αιτήματος της SAP, ο Προμηθευτής θα απαιτεί από κάθε Υπεργολάβο να παρέχει σχετικές πληροφορίες για να διασφαλίσει ότι ο Υπεργολάβος ενεργεί ως ανεξάρτητος εργολάβος.

7. Εμπιστευτικές πληροφορίες, Ασφάλεια και Προστασία Δεδομένων

7.1 Όπως χρησιμοποιούνται στο παρόν, " **Εμπιστευτικές Πληροφορίες**" είναι όλες οι πληροφορίες τις οποίες η SAP προστατεύει από απεριόριστη αποκάλυψη σε άλλους, που παρέχονται από την SAP ή τους Εκπροσώπους της στον Προμηθευτή ή τους Εκπροσώπους του και (i) αναγνωρίζονται ως εμπιστευτικές, εσωτερικές ή ιδιόκτητες κατά τη διάρκεια της αποκάλυψης ή (ii) πρέπει να είναι λογικά κατανοητό ότι είναι εμπιστευτικές τη στιγμή της αποκάλυψης δεδομένης της φύσης των πληροφοριών και των περιστάσεων που περιβάλλουν την αποκάλυψή τους.

7.2 Ο Προμηθευτής πρέπει να (i) λαμβάνει όλα τα εύλογα μέτρα (που ορίζονται παρακάτω) για να προστατεύσει τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες, λαμβάνοντας μέτρα για την προστασία των Εμπιστευτικών Πληροφοριών τουλάχιστον εξίσου προστατευτικά με εκείνα τα μέτρα που λαμβάνει ο Προμηθευτής για να προστατεύσει τις δικές του ιδιόκτητες και εμπιστευτικές πληροφορίες παρόμοιου χαρακτήρα, αλλά σε καμία περίπτωση λιγότερο από ένα εύλογο επίπεδο επιμέλειας, (ii) να μην κοινοποιεί ή αποκαλύπτει Εμπιστευτικές Πληροφορίες σε οποιοδήποτε πρόσωπο εκτός από τους Αντιπροσώπους του μόνο εφόσον είναι αναγκαίο και μόνο στο βαθμό που είναι απαραίτητο για την επίτευξη του σκοπού αυτών των ΓΟΠ και οι οποίοι υπόκεινται σε υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας ουσιαστικά παρόμοιες με αυτές που ορίζονται στο παρόν (iii) να μην χρησιμοποιούν ή να αναπαράγουν τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες σε οποιαδήποτε μορφή, εκτός εάν απαιτείται για την επίτευξη του σκοπού αυτών των ΓΟΠ. Κάθε αναπαραγωγή Εμπιστευτικών Πληροφοριών θα παραμένει στην ιδιοκτησία της SAP και θα περιέχει κάθε μία και όλες τις ειδοποιήσεις εμπιστευτικότητας και ιδιωτικότητας ή τα υπομνήματα που εμφανίζονται στο πρωτότυπο και σε τυχόν αντίγραφα, και (iv) δεν θα αναλύει, αποσυναρμολογεί, αποσυμπιλεί ή επιχειρεί να αντλήσει οποιονδήποτε υποκείμενο πηγαίο κώδικα, ιδέες ή μεθόδους από τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες χωρίς την προηγούμενη γραπτή άδεια της SAP. Ο Προμηθευτής (i) είναι υπεύθυνος για οποιαδήποτε παραβίαση αυτών των όρων από τον ίδιο ή τους Αντιπροσώπους του, (ii) ενημερώνει τους Αντιπροσώπους του για τον περιορισμό που επιβάλλεται στις Εμπιστευτικές Πληροφορίες, (iii) και απαιτεί από τους Αντιπροσώπους του να τηρούν την υποχρέωση εμπιστευτικότητας.

7.3 Οι παραπάνω περιορισμοί στη χρήση και κοινοποίηση Εμπιστευτικών Πληροφοριών δεν ισχύουν για οποιεσδήποτε Εμπιστευτικές Πληροφορίες που: (α) έχουν γίνει γενικά γνωστές ή διαθέσιμες στο κοινό χωρίς καμία πράξη ή παράλειψη εκ μέρους του Προμηθευτή, (β) κατά τη στιγμή της κοινοποίησης στον Προμηθευτή ήταν γνωστές στον Προμηθευτή χωρίς περιορισμούς (γ) αποκτήθηκαν νόμιμα χωρίς περιορισμούς από τον Προμηθευτή από τρίτο μέρος που έχει το δικαίωμα να παρέχει τέτοιες Εμπιστευτικές Πληροφορίες ή (δ) έχουν αναπτυχθεί ανεξάρτητα από τον Προμηθευτή χωρίς αναφορά ή πρόσβαση στις Εμπιστευτικές Πληροφορίες ή λαμβάνονται νόμιμα χωρίς περιορισμούς από τρίτο μέρος που έχει το δικαίωμα να παρέχει τέτοιες Εμπιστευτικές Πληροφορίες.

7.4 Σε περίπτωση που ο Προμηθευτής ή οποιοσδήποτε από τους Αντιπροσώπους του παρέχει πληροφορίες στην SAP σχετικά με το λογισμικό, τα προϊόντα, τις υπηρεσίες, τα επιχειρηματικά ή τεχνολογικά σχέδια της SAP, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, σχολίων ή προτάσεων που αφορούν την πιθανή δημιουργία, τροποποίηση, διόρθωση, βελτίωση ή ενίσχυση του λογισμικού της SAP ή/και άλλων προϊόντων ή υπηρεσιών SAP (συλλογικά, «**Σχόλια**»), ο Προμηθευτής χορηγεί στην SAP μια μη αποκλειστική, συνεχή,

αμετάκλητη, παγκόσμια, μεταβιβάσιμη και χωρίς κόστος άδεια, με δικαίωμα περαιτέρω εκχώρησης στους δικαιοπάροχους, τους κατόχους άδειας και τους πελάτες της SAP , μαζί με το σύνολο της σχετικής πνευματικής ιδιοκτησίας του Προμηθευτή (όπως ορίζεται στην Ενότητα 8.1), για χρήση, δημοσίευση, κοινοποίηση, εμφάνιση, εκτέλεση, αντιγραφή, δημιουργία, δημιουργία στο παρελθόν, δημιουργία παραγώγων, χρήση, πώληση ή άλλη εκμετάλλευση αυτών των Σχολίων με οποιονδήποτε τρόπο επιλέγει η SAP, χωρίς αναφορά στην πηγή.

7.5 Ο Προμηθευτής μπορεί να κοινοποιήσει Εμπιστευτικές Πληροφορίες στο βαθμό που επιτρέπεται από την νομοθεσία, τους κανονισμούς, από δικαστική απόφαση ή από ρυθμιστική αρχή, με την προϋπόθεση ότι ο Προμηθευτής καταβάλει εύλογες προσπάθειες για να παράσχει στην SAP εύλογη πρότερη ενημέρωση της εν λόγω κοινοποίησης (στο βαθμό που επιτρέπεται από τη νομοθεσία) και να παράσχει εύλογη βοήθεια για την αμφισβήτηση της εν λόγω κοινοποίησης, κατόπιν αιτήματος και με κόστος που επιβαρύνει την SAP. Ο Προμηθευτής και ο Εκπρόσωπός του θα καταβάλουν εμπορικά εύλογες προσπάθειες να κοινοποιήσουν μόνο το μέρος των Εμπιστευτικών Πληροφοριών που απαιτείται νομικά να κοινοποιηθεί και θα ζητήσουν εμπιστευτική αντιμετώπιση όλων των Εμπιστευτικών Πληροφοριών που κοινοποιούνται με αυτόν τον τρόπο. Ο Προμηθευτής αναγνωρίζει ότι για δεδομένα πελατών SAP που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής ενός Απορρήτου ενδέχεται να υπάρξει νομική απαγόρευση κατάσχεσης SAP και απαλλαγή από τις ισχύουσες νομικές υποχρεώσεις, εάν υπάρχουν, για απόδειξη (π.χ. §§ 53a ή 97 Γερμανικός Κώδικας Ποινικής Δικονομίας), και εγγυάται να μην κοινοποιήσει και να μην παράσχει αποδείξεις σχετικά με αυτά τα δεδομένα πελατών SAP χωρίς την προηγούμενη ρητή συγκατάθεση της SAP. Σε περίπτωση δημόσιας κατάσχεσης, ο Προμηθευτής θα αντιταχθεί στην κατάσχεση και θα ενημερώσει άμεσα την SAP.

7.6 Κατόπιν αιτήματος της SAP ή κατά την πραγματική ημερομηνία λήξης ή ανάκλησης μιας Παραγγελίας σύμφωνα με την Ενότητα 14, και εκτός και στο βαθμό που δικαιούται ή απαιτείται να διατηρήσει τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες, ο Προμηθευτής θα καταστρέψει ή θα επιστρέψει άμεσα στην SAP, κατά την επιλογή της SAP, όλα τα υλικά που περιέχουν Εμπιστευτικές Πληροφορίες και όλα τα αντίγραφά τους, είτε είναι αναπαραγωγές, περιλήψεις ή αποσπάσματα αυτών είτε βασίζονται σε αυτά (σε έντυπη μορφή ή σε άυλα μέσα).

7.7 Με την επιφύλαξη των δικαιωμάτων και ένδικων μέσων που διατίθενται διαφορετικά στην SAP, η SAP θα δικαιούνται δίκαιη αρωγή μέσω της λήψης ασφαλιστικών μέτρων ή με διαφορετικό τρόπο, χωρίς ανάγκη κατάθεσης εγγύησης, εάν ο Προμηθευτής ή κάποιος από τους Αντιπροσώπους του παραβιάσουν ή απειλήσουν με παραβίαση οποιαδήποτε από τις διατάξεις της παρούσας Ενότητας 7. Ο Προμηθευτής αναγνωρίζει την ιδιαίτερα εμπιστευτική φύση των Εμπιστευτικών Πληροφοριών και ότι η μη εξουσιοδοτημένη κοινοποίηση κάθε μίας δημιουργεί ανεπανόρθωτη βλάβη στην SAP διότι δεν μπορεί να λάβει πλήρη αποζημίωση.

7.8 Ο Προμηθευτής πρέπει να τηρεί γενικά αποδεκτές διοικητικές, φυσικές και τεχνικές διασφαλίσεις, τυπικές για τον κλάδο, για την προστασία της ασφάλειας των πληροφοριών, της εμπιστευτικότητας και της ακεραιότητας της SAP. Ο Προμηθευτής θα πρέπει να (i) συμμορφώνεται με τους όρους του Παραρτήματος Ασφαλείας Τρίτων της SAP που βρίσκεται στο www.sap.com/supplier-portal-supplemental-terms-third-party-security-annex ("**TPSA**"), (ii) να συμμορφώνεται με τους πρόσθετους Συμπληρωματικούς Όρους (αν υπάρχουν), όπως αυτοί τροποποιούνται κατά διαστήματα, και (iii) να συμμορφώνεται με τους όρους σχετικά με τις υπηρεσίες που παρέχονται στον πελάτη ή τον συνεργάτη της SAP που είναι πιστωτικό ή άλλο ρυθμιζόμενο χρηματοπιστωτικό ίδρυμα εποπτευόμενο από οικονομικές αρχές, που βρίσκονται στο www.sap.com/supplier-portal-supplemental-terms-customers-financial-services. Η SAP διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει το TPSA ("**Αλλαγές**") κατά την αποκλειστική διακριτική ευχέρεια της SAP υπό την προϋπόθεση ότι α) οι αλλαγές δεν θα ισχύουν συντομότερα από ενενήντα (90) ημέρες μετά την ειδοποίηση με email του Προμηθευτή ("**Προθεσμία Προειδοποίησης**") και β) ο Προμηθευτής έχει το δικαίωμα να απορρίψει τις αλλαγές ειδοποιώντας την SAP εντός τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή της εν λόγω ειδοποίησης. Κατά την παραλαβή της εν λόγω απόρριψης, η SAP μπορεί να καταγγείλει τη(τις) σύμβαση(εις) που επηρεάζεται(ονται) με προηγούμενη έγγραφη ειδοποίηση. Αν ο Προμηθευτής δεν φέρει αντίρρηση εντός της Προθεσμίας Προειδοποίησης, οι αλλαγές θεωρούνται αποδεκτές από τον Προμηθευτή. Ανεξαρτήτως των ανωτέρω, οποιαδήποτε αλλαγή που δεν είναι ουσιώδης ή που είναι επωφελής για τον Προμηθευτή θα τεθεί σε ισχύ μετά από ειδοποίηση της SAP χωρίς τη διαδικασία / τις επιλογές που περιγράφονται παραπάνω. Εάν οι Εμπιστευτικές Πληροφορίες περιέχουν προσωπικά δεδομένα της SAP, των θυγατρικών της, των συνεργατών ή των πελατών της, ο Προμηθευτής συμφωνεί να συμμορφώνεται με όλους τους ισχύοντες νόμους περί προστασίας δεδομένων. Επιπλέον, ο Προμηθευτής πρέπει να υπογράψει (i) την σύμβαση επεξεργασίας δεδομένων SAP εάν οι Προμήθειες απαιτούν από αυτόν την επεξεργασία σχετικών προσωπικών δεδομένων ή/και (ii) κατά περίπτωση, τυχόν απαραίτητες πρόσθετες συμβάσεις ελέγχου δεδομένων εάν ο Προμηθευτής ενεργεί ως υπεύθυνος επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων. Οι πρόσθετοι όροι και συμβάσεις που αναφέρονται σε αυτήν την ενότητα αναφέρονται στη συνέχεια συλλογικά ως "Πρόσθετες Συμβάσεις Δεδομένων και Ασφάλειας".

7.9 Ο Προμηθευτής δεν θα παρέχει πληροφορίες σχετικά με ανταγωνιστή της SAP ("**Ανταγωνιστικές Πληροφορίες**"), εκτός εάν οι πληροφορίες αυτές βρίσκονται στη δημόσια σφαίρα ή είναι άλλως νόμιμα διαθέσιμες για μετάδοση στην SAP και σε αυτήν την περίπτωση ο Προμηθευτής πρέπει να συμμορφώνεται με τους όρους και τις προϋποθέσεις που συνοδεύουν ή ισχύουν με άλλο τρόπο για τις Ανταγωνιστικές Πληροφορίες. Το Προσωπικό Προμηθευτή που λάβει γνώσει εμπιστευτικών πληροφοριών ανταγωνιστών της SAP πρέπει να ενεργεί σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτή ανά πάσα στιγμή.

8. Πνευματική Ιδιοκτησία

8.1 Για τους σκοπούς αυτών των ΓΟΠ, ως "**Πνευματική Ιδιοκτησία**" νοούνται όλα τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας και βιομηχανικής ιδιοκτησίας, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, όλων των δικαιωμάτων δημιουργίας και συγγραφής, εφευρέσεων, διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας, μοντέλων χρησιμότητας και δικαιωμάτων σε εμπιστευτικές πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένης της τεχνογνωσίας, για οποιοδήποτε προϊόν, διαδικασία, μέθοδο, μηχανή, κατασκευή, σχεδίαση, σύνθεση υλικού ή οποιαδήποτε νέα ή χρήσιμη βελτίωση αυτών, καθώς και πνευματικά δικαιώματα και συγγενικά δικαιώματα, εμπορικά σήματα, ηθικά δικαιώματα, εμπορική εμφάνιση και δικαιώματα σήματος υπηρεσίας και όλα τα δικαιώματα σε εμπορικά μυστικά, λογισμικό υπολογιστών, ιδιόκτητες πληροφορίες και δεδομένα και βάσεις δεδομένων, σε κάθε περίπτωση, είτε είναι κατοχυρωμένα είτε όχι, συμπεριλαμβανομένων όλων των αιτήσεων (ή δικαιωμάτων υποβολής αιτήσεων) και ανανεώσεις ή επεκτάσεις αυτών των δικαιωμάτων και όλων των παρόμοιων ή ισοδύναμων δικαιωμάτων ή μορφών προστασίας που υφίστανται τώρα ή θα υπάρξουν στο μέλλον σε οποιοδήποτε μέρος του κόσμου.

8.2 Ο Προμηθευτής με το παρόν εκχωρεί, με πλήρη εγγύηση τίτλου και απαλλαγμένα από όλα τα Δικαιώματα Τρίτων (όπως ορίζονται στην Ενότητα 11.2), στην SAP όλα τα αντίστοιχα δικαιώματα, τίτλους και συμμετοχές του στην Πνευματική Ιδιοκτησία που δημιουργείται, παράγεται ή αναπτύσσεται από τον Προμηθευτή σε σχέση με τις Προμήθειες και η SAP κατέχει όλα τα δικαιώματα, τίτλους και συμμετοχές σε αυτές τις Προμήθειες. Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει να παράσχει κάθε δυνατή ενημέρωση, να αναλάβει κάθε απαιτούμενη δράση και να υπογράψει όλα τα απαραίτητα έγγραφα για να ενεργοποιήσει και να εγγράψει την αντιστοίχιση εκχώρηση προς όφελος της SAP όπου αυτή το δικαιούται. Ο Προμηθευτής εγγυάται ότι, όπου ισχύει και στο βαθμό που το επιτρέπει η ισχύουσα νομοθεσία, όλοι οι δημιουργοί των Προμηθειών έχουν παραιτηθεί από τα δικαιώματά τους, αν υπάρχουν, σε ή σε σχέση με τις Προμήθειες προς όφελος της SAP και των εκδοχέων και κατόχων αδειών της.

8.3 Όπου δεν είναι δυνατή αυτή η εκχώρηση, ο Προμηθευτής χορηγεί στην SAP πλήρη, καταβεβλημένη, αποκλειστική, εκχωρητέα, υπο-αδειοδοτούμενη, διαρκή, αμετάκλητη, παγκόσμια άδεια για την Πνευματική Ιδιοκτησία που έχει δημιουργηθεί, παραχθεί ή αναπτυχθεί από τον Προμηθευτή σε σχέση με τις Προμήθειες για να επιτρέψει στην SAP να χρησιμοποιήσει, φτιάξει, αντιγράψει, τροποποιήσει, διανείμει και εκμεταλλευτεί πλήρως αυτές τις Προμήθειες, συμπεριλαμβανομένου, χωρίς περιορισμό, ενός πλήρους εκχωρητέου, αδειοδοτήσιμου, διαρκούς αποκλειστικού παγκόσμιου δικαιώματος για χρήση και εκμετάλλευση τυχών Προμηθειών που συνοδεύονται από δικαιώματα δημιουργίας και πνευματικά δικαιώματα. Τα δικαιώματα χρήσης και εκμετάλλευσης περιλαμβάνουν ακόμα, χωρίς περιορισμό, το δικαίωμα αντιγραφής, αλλαγής, επεξεργασίας, μετάφρασης και διάθεσης στην αγορά είτε μέσω χρηματοδοτικής μίσθωσης, μίσθωσης ή με διαφορετικό τρόπο, οποιωνδήποτε τέτοιων Προμηθειών και χορήγησης ανάλογων δικαιωμάτων σε άλλους.

8.4 Με την επιφύλαξη οποιασδήποτε αντίθετης διάταξης στο παρόν, ο Προμηθευτής διατηρεί την κυριότητα όλης της Πνευματικής Ιδιοκτησίας που δημιουργήθηκε ή αποκτήθηκε από τον Προμηθευτή εκτός του πεδίου εφαρμογής των παρόντων ΓΟΠ ("**Προϋπάρχουσα ΠΙ**"). Η Προϋπάρχουσα ΠΙ του προμηθευτή ή οποιοδήποτε λογισμικό ή υλικό τρίτου μέρους δεν θα συμπεριληφθούν ως μέρος των Προμηθειών, εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά στην Παραγγελία. Σε περίπτωση που οι Προμήθειες περιλαμβάνουν ή καλύπτονται από οποιαδήποτε Προϋπάρχουσα ΠΙ, ο Προμηθευτής χορηγεί με το παρόν στην SAP άδεια ισοδύναμη στο πεδίο εφαρμογής με την άδεια που περιγράφεται στην Ενότητα 8.3, με την εξαίρεση ότι η άδεια αυτή θα είναι μη αποκλειστική.

8.5 Οι συμφωνημένες εκχωρήσεις ή/και οι χορηγήσεις άδειας έχουν άμεση ισχύ όταν πραγματοποιηθούν οι Προμήθειες. Η SAP με το παρόν αποδέχεται αυτή την μεταβίβαση τίτλου ή -ανάλογα με την περίπτωση- εκχώρηση δικαιωμάτων στις Προμήθειες.

8.6 Οι συμβάσεις του Προμηθευτή με τους υπαλλήλους ή/και τους υπεργολάβους που σχετίζονται με την παροχή των Προμηθειών από τον Προμηθευτή πρέπει να είναι συνεπείς και να μην περιέχουν διατάξεις που έρχονται σε αντίθεση με τις υποχρεώσεις του Προμηθευτή σύμφωνα με το παρόν. Ο Προμηθευτής, κατόπιν αιτήματος της SAP, θα αποδεικνύει στην SAP ότι έχουν συναφθεί τέτοιες συμβάσεις με όλους τους υπαλλήλους και τους υπεργολάβους που συμμετέχουν στην παροχή των Προμηθειών.

8.7 Μόνο η SAP δικαιούται να υποβάλει αίτηση για διπλώματα ευρεσιτεχνίας και άλλα μέσα προστασίας σε σχέση με τις Προμήθειες. Η SAP, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, δύναται να καταβάλει αποζημίωση στο Προσωπικό Προμηθευτή για εργασία αναφορικά με την δημιουργία εφευρέσεων ή την δημιουργία έργων που αποτελούν το αντικείμενο μίας αίτησης για δίπλωμα ευρεσιτεχνίας ή άλλη προστασία.

8.8 Αμέσως μετά την ολοκλήρωση των Προμηθειών ή, ανάλογα με την περίπτωση, όταν μια Παραγγελία λήξει ή καταγγελθεί, ο Προμηθευτής θα διαθέσει στην SAP όλο το υλικό και τις πληροφορίες που είναι καταγεγραμμένες σε ηλεκτρονικά ή άλλα μέσα και που απαιτούνται ώστε η SAP να απολαμβάνει πλήρως τα δικαιώματά της σύμφωνα με την παρούσα Ενότητα 8.

9. Καθυστερήσεις

9.1 Ο Προμηθευτής συμφωνεί να παραδώσει οποιαδήποτε Προμήθεια το αργότερο κατά την ημερομηνία που ορίζεται στην Παραγγελία. Για την παράδοση των Προμηθειών του Προμηθευτή, ο χρόνος είναι καθοριστικός. Εάν ο Προμηθευτής αντιμετωπίσει ή αναμένει

δυσκολίες στην εκπλήρωση του χρονοδιαγράμματος παράδοσης, ο Προμηθευτής θα ενημερώσει αμέσως την SAP γραπτώς, παρέχοντας σχετικές λεπτομέρειες, υπό την προϋπόθεση, ωστόσο, ότι αυτά τα δεδομένα θα είναι μόνο πληροφοριακού χαρακτήρα και δεν θα ερμηνεύονται ως παραίτηση από την SAP οποιουδήποτε χρονοδιαγράμματος παράδοσης ή ημερομηνίας ή οποιωνδήποτε δικαιωμάτων ή ένδικων μέσων που προβλέπονται από το νόμο ή την Παραγγελία.

9.2 Εάν ο Προμηθευτής δεν εκπληρώσει το χρονοδιάγραμμα παράδοσης που απαιτείται από την Παραγγελία με αποτέλεσμα η SAP να ζητήσει από τον Προμηθευτή επείγουσες αποστολές Προμηθειών, ο Προμηθευτής, εκτός εάν η καθυστέρηση στην παράδοση προκύπτει από αιτίες πέρα από τον έλεγχο του Προμηθευτή, θα πληρώσει τη διαφορά στην τιμή μεταξύ της μεθόδου αποστολής που ορίζεται στην Παραγγελία και της εναλλακτικής μεταφοράς. Εάν ο Προμηθευτής δεν εκπληρώσει το χρονοδιάγραμμα παράδοσης που απαιτείται από την Παραγγελία και εάν η SAP δείχνει με εύλογη βεβαιότητα ότι η SAP έχει ως συνέπεια υποστεί απώλειες, η SAP μπορεί με την επιφύλαξη των νόμιμων δικαιωμάτων της να ζητήσει εφάπαξ αποζημίωση ύψους 5% επί της καθαρής αξίας της Παραγγελίας. Ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμά του να αποδείξει ότι δεν υπάρχει απώλεια ή ότι είναι πολύ μικρότερη από το ποσό αυτό.

10. Παράδοση, Παραλαβή και Απόδοση

10.1 Ο τίτλος για τα Αγαθά και τα Παραδοτέα πρέπει να είναι ελεύθερος και απαλλαγμένος από όλα τα βάρη και θα μεταβιβάζεται στην SAP από τον Προμηθευτή στο σημείο προορισμού φορτίου επί σκάφους (εφεξής f.o.b.) που ορίζεται από την Παραγγελία, ή σε οποιοδήποτε άλλο σημείο που μπορεί στη συνέχεια να επιλεγεί από την SAP. Η μεταβίβαση του τίτλου στα Αγαθά και τα Παραδοτέα (ή οποιοδήποτε μέρος αυτών) δεν θα απαλλάξει με οποιονδήποτε τρόπο τον Προμηθευτή από τις υποχρεώσεις του βάσει αυτής της Παραγγελίας, ούτε θα αντιμετωπίζεται ως παραίτηση από την SAP του δικαιώματος της SAP να επιθεωρεί και να απορρίπτει οποιοδήποτε μέρος των Αγαθών και των Παραδοτέων που δεν πληρούν οποιαδήποτε ρητή ή σιωπηρή εγγύηση. Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει και πληρώνει για κάθε απώλεια ή ζημιά στα Αγαθά και τα Παραδοτέα που καλύπτεται σύμφωνα με το παρόν έως την παράδοση στο σημείο f.o.b. που ορίζεται από την Παραγγελία, ή έως ότου ο τίτλος μεταβιβαστεί με άλλον τρόπο από τον Προμηθευτή στην SAP, όποιο συμβεί αργότερα, εκτός εάν η SAP είναι υπαίτια για τη σχετική απώλεια ή ζημιά στα Αγαθά και τα Παραδοτέα. Εάν εγείρεται δέσμευση ή επιβάρυνση έναντι των Αγαθών και των Παραδοτέων ή οποιουδήποτε μέρους αυτών, η SAP θα έχει το δικαίωμα να τα απαλλάξει είτε υποβάλλοντας εγγύηση ή άλλη ασφάλεια, ή κατά την κρίση της, πληρώνοντας το πλήρες ποσό αυτών. Ο Προμηθευτής θα επιστρέψει στην SAP το ποσό που καταβάλλεται με τον τρόπο αυτό από την SAP για την απαλλαγή από τη σχετική δέσμευση και επιβάρυνση.

10.2 Όλα τα Αγαθά και τα Παραδοτέα μπορούν να επιθεωρούνται και να δοκιμάζονται ανά πάσα στιγμή και σε μέρη πριν, κατά τη διάρκεια και μετά την κατασκευή από επιθεωρητές που ορίζονται από την SAP. Όταν η SAP υπόκειται σε υποχρέωση εξέτασης και κοινοποίησης ελαττωμάτων από το νόμο, η υποχρέωση της SAP να επιθεωρεί τα Αγαθά περιορίζεται σε προφανή και ορατά ελαττώματα, δηλ. ελαττώματα που γίνονται εμφανή μέσω εξωτερικής επιθεώρησης των εμπορευμάτων, συμπεριλαμβανομένων παραστατικών παράδοσης, (π.χ. αποζημίωση μεταφοράς, εσφαλμένη παράδοση, σύντομη παράδοση) ή κατά τη διάρκεια ποιοτικού ελέγχου δειγμάτων που επιλέχθηκαν τυχαία. Επιπλέον, το πεδίο εφαρμογής της υποχρέωσης επιθεώρησης εξαρτάται από το βαθμό στον οποίο μια έρευνα είναι εφικτή κατά τη συνήθη πορεία των εργασιών, λαμβάνοντας υπόψη τις περιστάσεις της επιμέρους υπόθεσης. Η υποχρέωση της SAP να ειδοποιεί τον Προμηθευτή για ελαττώματα που ανακαλύπτονται σε μεταγενέστερο στάδιο παραμένει ανεπηρέαστη. Η προθεσμία ειδοποίησης για ελαττώματα δεν πρέπει να είναι μικρότερη από δέκα (10) εργάσιμες ημέρες από την ανακάλυψη του ελαττώματος ή, στην περίπτωση προφανών ελαττωμάτων, της παράδοσης. Για την αποφυγή αμφιβολιών, όπου απαιτείται αποδοχή από την SAP, δεν θα υπάρχει καμία υποχρέωση εξέτασης και ειδοποίησης.

10.3 Όπου απαιτείται από το νόμο, εάν ο Προμηθευτής παρέχει Παραδοτέα, απαιτείται επίσημη αποδοχή από την SAP, εκτός εάν υπάρχει ρητή παραίτηση της SAP γραπτώς. Εάν η εξέταση των Παραδοτέων απαιτεί θέση σε λειτουργία, η αποδοχή πραγματοποιείται μετά από την άψογη θέση σε λειτουργία. Σε περίπτωση που γεγονότα πέραν του εύλογου ελέγχου της SAP (π.χ. Γεγονός Ανωτέρας Βίας) καθιστούν αδύνατη ή παράλογη την αποδοχή από την SAP, η SAP θα απαλλαγεί από την υποχρέωση αποδοχής των Παραδοτέων για όλη τη διάρκεια της ύπαρξής τους. Ανάλογα με τη φύση του Παραδοτέου και υπό την αποκλειστική διακριτική ευχέρεια της SAP, η μερική αποδοχή μπορεί να είναι δυνατή. Η συνολική αποδοχή της SAP δεν πρέπει, ωστόσο, να υπονοείται από την αποδοχή όλων ή κάποιων μερών. Μη ουσιαστικά ελαττώματα δεν θα αποτελούν λόγους για μη αποδοχή.

10.4 Η αποδοχή μη συμμορφούμενων Αγαθών και Παραδοτέων βάσει της Παραγγελίας από την SAP δεν απαλλάσσει τον Προμηθευτή από την υποχρέωσή του να παράσχει όλα ή τα υπόλοιπα Αγαθά και Παραδοτέα βάσει της σχετικής Παραγγελίας αυστηρά σύμφωνα με τους όρους που αναφέρονται στο παρόν και η εν λόγω αποδοχή μη συμμορφούμενων Αγαθών και Παραδοτέων δεν θα θεωρείται ως παραίτηση από αυτές τις απαιτήσεις από την SAP ούτε θα χρησιμεύσουν για την καθιέρωση ορισμένης πορείας εκτέλεσης σχετικά με τις επόμενες παραδόσεις βάσει της Παραγγελίας. Η SAP δικαιούται να αντισταθμίσει οποιοδήποτε ποσό προσαρμογής για αποδοχή μη συμμορφούμενων Αγαθών και Παραδοτέων έναντι ποσών που οφείλονται στον Προμηθευτή. Αυτό το δικαίωμα ισχύει ακόμη και αν δεν εντοπιστεί μη συμμόρφωση αμέσως μετά την παράδοση.

10.5 Εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά, ο Προμηθευτής θα εκτελεί τις Υπηρεσίες στην έδρα της SAP. Η εκτέλεση των Υπηρεσιών θα πρέπει να αποδεικνύεται από κατάλληλες αναφορές δραστηριότητας που υποβάλλονται από τον Προμηθευτή και προσυπογράφονται από την SAP. Η SAP οφείλει να προσυπογράφει εάν οι Υπηρεσίες έχουν εκτελεστεί σύμφωνα με την Παραγγελία και δεν θα αρνείται αδικαιολόγητα να υπογράψει ούτε θα καθυστερεί την υπογραφή τους.

10.6 Σε περίπτωση απόκλισης βάρους/ποσότητας, θα ισχύει το βάρος/ποσότητα που καταγράφεται από την SAP για την έκθεση παραλαβής, εκτός εάν ο Προμηθευτής αποδείξει ότι το βάρος/ποσότητα που έχει προσδιορίσει καθορίστηκε σωστά σύμφωνα με μια γενικά αποδεκτή μέθοδο.

10.7 Όλα τα Αγαθά και τα Παραδοτέα προς αποστολή πρέπει να προετοιμάζονται για αποστολή σύμφωνα με τις εύλογες οδηγίες της SAP, διαφορετικά σύμφωνα με την ορθή εμπορική πρακτική για την εξασφάλιση της ασφαλούς άφιξής τους.

10.8 Εάν απαιτείται τεκμηρίωση για τη χρήση ή τη λειτουργία των Αγαθών και των Παραδοτέων, αυτή θα πρέπει να παρέχεται στα Αγγλικά.

11. Εγγύηση

11.1 Ο Προμηθευτής εγγυάται ότι οι Προμήθειες θα παρέχονται σύμφωνα με γενικώς αποδεκτά βιομηχανικά πρότυπα από το Προσωπικό Προμηθευτή που έχει αξιολογηθεί για την παροχή των υπηρεσιών αυτών και θα έχουν την ποιότητα που αντιστοιχεί στα γενικώς αποδεκτά πρότυπα από επαγγελματίες του τομέα, εκτός και αν ρητά ορίζεται διαφορετικά στην Παραγγελία.

11.2 Ο Προμηθευτής εγγυάται ότι κατά τη διάρκεια της παροχής Προμηθειών βάσει του παρόντος, ούτε ο ίδιος ούτε το Προσωπικό Προμηθευτή ούτε η άδεια που χορηγείται στην Ενότητα 8.3 θα παραβιάζουν ή καταπατούν οποιαδήποτε Πνευματική Ιδιοκτησία τρίτου ("**Δικαιώματα Τρίτων**"). Ο Προμηθευτής θα ενημερώνει άμεσα την SAP εάν αντιληφθεί τυχόν αξιώσεις τρίτων που ισχυρίζονται ότι οι Προμήθειες που παρέχονται βάσει αυτών των ΓΟΠ καταπατούν Δικαιώματα Τρίτων. Ο Προμηθευτής εγγυάται επίσης ότι κανένα Αγαθό ή Παραδοτέο δεν υπόκειται σε σύμβαση άδειας ανοιχτού κώδικα, δημόσιου κώδικα, δωρεάν λογισμικού ή άλλης σύμβασης άδειας χρήσης τρίτου μέρους που, σε κάθε περίπτωση, (i) απαιτεί από την SAP να κοινοποιήσει ή να αδειοδοτήσει οποιονδήποτε ουσιώδη αποκλειστικό πηγαίο κώδικα που ενσωματώνει ουσιώδη Πνευματική Ιδιοκτησία της SAP ή (ii) απαιτεί οποιοδήποτε υλικό προϊόν να διατίθεται χωρίς χρέωση, ή (iii) απαγορεύει τη χορήγηση δικαιωμάτων άδειας στην SAP, όπως ορίζεται στην Ενότητα 8 των παρόντων ΓΟΠ.

11.3 Ο Προμηθευτής εγγυάται ότι τα Αγαθά και τα Παραδοτέα έχουν τις ρητά συμφωνημένες ιδιότητες, ή, εάν δεν έχουν συμφωνηθεί ιδιότητες, ότι τα Αγαθά και τα Παραδοτέα: i) δεν έχουν ελαττώματα στο σχεδιασμό, τα υλικά και την κατασκευή τους, ii) είναι εμπορεύσιμα και καλής ποιότητας, και iii) συμμορφώνονται με τυχόν δείγματα ή περιγραφές που παρέχονται από τον Προμηθευτή.

11.4 Η περίοδος εγγύησης θα παραταθεί κατά τον χρόνο για τον οποίο τα ελαττωματικά Αγαθά και Παραδοτέα δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τον σκοπό που προορίζονται για λόγους που αποδίδονται στον Προμηθευτή.

11.5 Εάν τα Αγαθά και τα Παραδοτέα επαναπαραδίδονται, παρέχονται εκ νέου και αποκαθίστανται πλήρως ή εν μέρει ή αντικαθίστανται, η περίοδος εγγύησης ξεκινά από την έναρξη για τα Αγαθά και τα Παραδοτέα που έχουν επαναπαραδοθεί, παρασχεθεί πρόσφατα, αντικατασταθεί, ή αποκατασταθεί πλήρως ή εν μέρει.

11.6 Εκτός από τα άλλα δικαιώματα της SAP, ο Προμηθευτής θα πληρώσει όλα τα εύλογα έξοδα που βαρύνουν την SAP σε σχέση με την αποσυσκευασία, εξέταση, επανασυσκευασία και την επαναποστολή των μη συμμορφούμενων Αγαθών και Παραδοτέων.

11.7 Εάν οποιαδήποτε Αγαθά ή Παραδοτέα είναι ελαττωματικά όσον αφορά τα υλικά ή την κατασκευή τους, ή δεν συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις της Παραγγελίας, η SAP θα έχει το δικαίωμα, επιπλέον τυχόν νομικών και δίκαιων δικαιωμάτων της, να τα απορρίψει έναντι πλήρους πίστωσης, ή να απαιτήσει ότι οι Προμήθειες αυτές θα διορθωθούν ή θα αντικατασταθούν άμεσα με ικανοποιητικά υλικά ή κατασκευή. Εκτός και εάν ο Προμηθευτής διορθώσει ή αντικαταστήσει τα εν λόγω Αγαθά και Παραδοτέα εντός του χρονοδιαγράμματος παράδοσης, η SAP μπορεί (i) να απαιτήσει την παράδοση τέτοιων Αγαθών και Παραδοτέων με μειωμένη τιμή που είναι δίκαιη υπό τις περιστάσεις, (ii) να καταγγείλει την Παραγγελία για αθέτηση και να ανακτήσει όλα τα έξοδα για την απόκτηση υποκατάστατων Προμηθειών, ή (iii) να καταγγείλει την Παραγγελία για αθέτηση, όπως προβλέπεται στην Ενότητα 14.2. Εκτός από τα άλλα δικαιώματα της SAP, η SAP μπορεί να χρεώσει τον Προμηθευτή για όλα τα έξοδα αποσυσκευασίας, εξέτασης, επανασυσκευασίας και επαναποστολής σχετικών μη συμμορφούμενων Αγαθών και Παραδοτέων.

12. Αποζημίωση

12.1 Ο Προμηθευτής θα αποζημιώσει, υπερασπιστεί και απαλλάξει την SAP, τις θυγατρικές της και τους αντίστοιχους διευθυντές, στελέχη, μετόχους, υπαλλήλους και πράκτορές της, καθώς και τους πελάτες SAP (συλλογικά "**Αποζημιούμενοι SAP**") έναντι όλων των αξιώσεων και ενεργειών που εγείρονται ή εκκινούνται από τρίτο μέρος (καθεμία η "**Αξίωση**") έναντι των Αποζημιούμενων SAP και όλων των απωλειών, ζημιών, ευθυνών, δαπανών και εξόδων οποιουδήποτε είδους, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, εύλογων αμοιβών δικηγόρων, που καταβάλλονται από τους Αποζημιούμενους SAP σε σχέση με ή που προκύπτουν από μια τέτοια Αξίωση, εάν αυτή η Αξίωση βασίζεται ή προκύπτει από: (i) οποιαδήποτε παραβίαση από τον Προμηθευτή των παρόντων ΓΟΠ ή οποιασδήποτε από τις δηλώσεις, εγγυήσεις ή υποχρεώσεις του Προμηθευτή σύμφωνα με

το παρόν, (ii) ισχυρισμό ότι οι Προμήθειες παραβιάζουν ή καταπατούν δικαιώματα τρίτου, (iii) οποιαδήποτε απασχόληση, παρακράτηση ή άλλες φορολογικές υποχρεώσεις οποιουδήποτε είδους ή φύσης που προκύπτουν αναφορικά με το Προσωπικό Προμηθευτή, τις Προμήθειες ή τα ποσά που καταβάλλονται σύμφωνα με τους παρόντες ΓΟΠ, (iv) τυχόν μη συμμόρφωση με τους νόμους περί μετανάστευσης σε σχέση με το Προσωπικό Προμηθευτή, (v) την ισχύουσα νομοθεσία για τους ελάχιστους μισθούς αναφορικά με το Προσωπικό Προμηθευτή, ή (vi) προσωπικό τραυματισμό ή ζημία περιουσίας που έγινε από ή για λογαριασμό του Προσωπικού Προμηθευτή, με την εξαίρεση των αξιώσεων που απορρέουν αποκλειστικά από βαρειά αμέλεια ή δόλο των Αποζημιούμενων SAP, με την επιφύλαξη των διαθέσιμων νομικών προστασιών.

12.2 Ο Προμηθευτής συμφωνεί να αντικαθιστά ή τροποποιεί Αγαθά ή Παραδοτέα που δεν παραβιάζουν ή καταπατούν Δικαιώματα Τρίτων, ή να αποκτά για την SAP και τους πελάτες SAP το δικαίωμα να συνεχίσουν να χρησιμοποιούν τα Αγαθά ή τα Παραδοτέα στη μορφή με την οποία προκάλεσαν την Αξίωση. Η αποτυχία του Προμηθευτή να συμμορφωθεί με αυτήν την ενότητα αποτελεί σημαντική παραβίαση και υπόκειται στους όρους της Ενότητας 14.2 (i) του παρόντος.

12.3 Οι Αποζημιούμενοι SAP θα έχουν το δικαίωμα να συμμετάσχουν στην υπεράσπιση όλων των Αξιώσεων και μπορούν να εμφανίζονται (με δικά τους έξοδα) με συνήγορο εύλογα αποδεκτό από τον Προμηθευτή. Ο Προμηθευτής έχει το δικαίωμα να ελέγχει πλήρως την υπεράσπιση κάθε Αξίωσης, υπό την προϋπόθεση ότι δεν θα συμφωνήσει σε οποιονδήποτε διακανονισμό που επιβάλλει οποιαδήποτε οικονομική ή ειδική υποχρέωση απόδοσης ή αποδοχή ευθύνης από έναν Αποζημιούμενο SAP χωρίς την προηγούμενη ρητή γραπτή συγκατάθεση αυτού του μέρους.

12.4 Οι ανωτέρω προβλέψεις τελούν υπό την επιφύλαξη άλλων δικαιωμάτων της SAP βάσει σύμβασης ή νόμου αναφορικά με τις παραβιάσεις Δικαιωμάτων Τρίτων.

13. Ευθύνη

13.1 ΕΚΤΟΣ ΑΠΟ ΖΗΜΙΕΣ ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΟΥΝ ΑΠΟ ΠΑΡΑΒΙΑΣΕΙΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΒΑΡΕΙΑ ΑΜΕΛΕΙΑ Ή ΔΟΛΟ, ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ, ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΡΡΗΤΟ, ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ, ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ Ή ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΚΑΤΑΣΤΑΤΙΚΑ ΚΑΙ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥΣ, ΟΙ ΟΠΟΙΕΣ ΕΙΝΑΙ ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΕΣ, ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ Ή Η SAP ΔΕΝ ΥΠΕΧΟΥΝ ΕΥΘΥΝΗ ΜΕΤΑΞΥ ΤΟΥΣ Ή ΠΡΟΣ ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΑΛΛΟ ΠΡΟΣΩΠΟ Ή ΟΝΤΟΤΗΤΑ ΓΙΑ ΠΟΣΟ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ ΠΟΥ ΥΠΕΡΒΑΙΝΕΙ ΤΟ ΔΙΠΛΑΣΙΟ (2) ΤΟΥ ΤΙΜΗΜΑΤΟΣ ΠΟΥ ΚΑΤΑΒΛΗΘΗΚΕ Ή ΟΦΕΙΛΕΤΑΙ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΠΑΡΟΝ.

13.2 ΕΚΤΟΣ ΑΠΟ ΤΙΣ ΖΗΜΙΕΣ ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΟΥΝ ΑΠΟ ΠΑΡΑΒΙΑΣΕΙΣ ΤΩΝ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ ΠΟΥ ΟΡΙΖΟΝΤΑΙ ΩΣ ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΕΣ ΣΤΗΝ ΕΝΟΤΗΤΑ 13.1, ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΔΕΝ ΘΑ ΦΕΡΕΙ ΕΥΘΥΝΗ ΚΑΝΕΝΑΣ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥΣ ΓΙΑ ΕΙΔΙΚΕΣ, ΠΑΡΕΠΟΜΕΝΕΣ, ΕΠΑΚΟΛΟΥΘΕΣ, ΕΜΜΕΣΕΣ ΖΗΜΙΕΣ, ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ Ή ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΜΕ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΚΥΡΩΣΗΣ, ΑΚΟΜΗ ΚΑΙ ΑΝ ΕΧΕΙ ΕΝΗΜΕΡΩΘΕΙ Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ Ή Η SAP ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΤΕΤΟΙΩΝ ΖΗΜΙΩΝ. ΓΙΑ ΛΟΓΟΥΣ ΣΑΦΗΝΕΙΑΣ, Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ ΑΝΑΓΝΩΡΙΖΕΙ ΟΤΙ ΟΙ ΖΗΜΙΕΣ ΠΟΥ ΥΠΕΣΤΗΣΑΝ Η SAP Ή ΟΙ ΘΥΓΑΤΡΙΚΕΣ SAP ΩΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΜΙΑΣ ΑΞΙΩΣΗΣ ΠΕΛΑΤΗ ΕΝΑΝΤΙΟΝ ΤΗΣ SAP Ή ΘΥΓΑΤΡΙΚΩΝ ΤΗΣ SAP ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΜΙΑ ΑΓΟΡΑ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ SAP ΣΕ ΠΕΛΑΤΗ ΤΗΣ, ΕΙΝΑΙ ΑΜΕΣΕΣ ΖΗΜΙΕΣ.

14. Καταγγελία και Ανάκληση

14.1 Η SAP, παρέχοντας πρότερη ενημέρωση τουλάχιστον δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών αναφέροντας το πλαίσιο και την ημερομηνία έναρξης ισχύος, δύναται να καταγγείλει μονομερώς οποιαδήποτε Παραγγελία Υπηρεσιών ή Παραγγελία Παραδοτέων πλήρως ή εν μέρει σε οποιαδήποτε στιγμή.

14.2 Η SAP μπορεί να καταγγείλει, πλήρως ή εν μέρει, μια Παραγγελία Παραδοτέων και Παραγγελία Υπηρεσιών αμέσως μετά την εμφάνιση ενός ή περισσοτέρων από τα ακόλουθα συμβάντα: (i) αδυναμία του Προμηθευτή να συμμορφωθεί με οποιονδήποτε ουσιώδη όρο ή προϋπόθεση αυτών των ΓΟΠ ή την Παραγγελία που τους αναφέρει αφότου η SAP έχει παράσχει προηγούμενη γραπτή ειδοποίηση τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών στον Προμηθευτή που διευκρινίζει τη φύση αυτής της αθέτησης και ο Προμηθευτής δεν μπορεί να αποκαταστήσει αυτήν την αθέτηση εντός αυτής της περιόδου των τριάντα (30) ημερών ή εάν μια τέτοια παραβίαση δεν μπορεί να αποκατασταθεί άμεσα; (ii) κατά τη διάρκεια της Σύμβασης, ο Προμηθευτής εργάζεται για έναν ανταγωνιστή της SAP ή ένας ανταγωνιστής της SAP αποκτά ή ελέγχει (μέσω εταιρικής συμμετοχής) τον Προμηθευτή και συνεπώς προκύπτει κίνδυνος μη εξουσιοδοτημένης αποκάλυψης της εξειδίκευσης της SAP, (iii) διάλυση ή εκκαθάριση του Προμηθευτή, (iv) αφερεγγυότητα ή πτώχευση του Προμηθευτή (v) έναρξη οποιασδήποτε διαδικασίας από ή κατά του Προμηθευτή βάσει των διατάξεων νόμου περί αφερεγγυότητας ή πτώχευσης (vi) διορισμός παραλήπτη οποιουδήποτε από τα περιουσιακά στοιχεία ή ιδιοκτησία του Προμηθευτή (vii) έκδοση εντολής για εκτέλεση σε σημαντικό τμήμα της περιουσίας του Προμηθευτή σύμφωνα με δικαστική απόφαση (viii) καταγγελία οποιασδήποτε Πρόσθετης Σύμβασης Δεδομένων και Ασφάλειας από Συμβαλλόμενο ή σύμφωνα με τους όρους της, ή (ix) παραβίαση της Ενότητας 5.5, της Ενότητας 16, της Ενότητας 23 ή της Ενότητας 25.

14.3 Η SAP μπορεί να ανακαλέσει μια Παραγγελία Αγαθών, εάν συμβεί οποιοδήποτε από τα γεγονότα που αναφέρονται στην Ενότητα 14.2 (i) έως 14.2 (viii). Τα νόμιμα δικαιώματα της SAP για ανάκληση ή/και καταγγελία μιας Παραγγελίας (εάν υπάρχει) δεν επηρεάζονται από την παρούσα Ενότητα 14.

14.4 Εάν η SAP καταγγείλει μια Παραγγελία Παραδοτέων ή μια Παραγγελία Υπηρεσιών βάσει του παρόντος, ο Προμηθευτής θα πληρωθεί μόνο για τις μεμονωμένες Υπηρεσίες που έχουν εκτελεστεί σύμφωνα με την Παραγγελία Υπηρεσιών πριν από την καταγγελία ή/και για εκείνα τα Παραδοτέα που έχουν εκτελεστεί σύμφωνα με την Παραγγελία Παραδοτέων πριν την καταγγελία και έχουν γίνει αποδεκτά ή είναι επιλέξιμα για αποδοχή από την SAP.

14.5 Σε περίπτωση καταγγελίας ή ανάκλησης Παραγγελίας, η ισχύς των ακόλουθων Ενοτήτων διατηρείται: 3, 5, 7, 8, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 23, 25 και 27.

15. Ασφάλιση

Ο Προμηθευτής συμφωνεί να διατηρεί κατά τη διάρκεια έγκυρων Παραγγελιών, με δικά του έξοδα, όλες τις απαραίτητες ασφαλίσεις για τον Προμηθευτή και το Προσωπικό Προμηθευτή βάσει των Προμηθειών, τουλάχιστον των ειδών και των ορίων που περιλαμβάνονται σε αυτές και να συμμορφώνεται με όλες τις άλλες απαιτήσεις που αναφέρονται στην ιστοσελίδα www.sap.com/supplier-portal-insurance-requirements-for-gtcs-for-purchases-united-states-en, όπως ισχύουν από την ημερομηνία της ισχύουσας Παραγγελίας.

16. Συμμόρφωση με Καταστατικά και Κανονισμούς

16.1 Ο Προμηθευτής εγγυάται και πιστοποιεί ότι κατά την παροχή των Προμηθειών και με την εκτέλεση των παρόντων ΓΟΠ, θα συμμορφώνεται με όλα τα ισχύοντα καταστατικά, κανόνες, κανονισμούς και εντολές, συμπεριλαμβανομένων όλων των ομοσπονδιακών, πολιτειακών ή τοπικών πολιτικών υποδιαιρέσεων και συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, νόμων και κανονισμών που αφορούν (i) στην καταπολέμηση της δωροδοκίας, (ii) στη φορολογία, (iii) στη μετανάστευση (iv) σε Νόμους περί Εξαγωγών όπως αναφέρεται στην Ενότητα 22, (v) στην προστασία ιδιωτικής ζωής και δεδομένων, (vi) στην εργασία και την απασχόληση, όπως είναι η τοπική ισχύουσα νομοθεσία για τους κατώτατους μισθούς ή άλλοι τοπικοί νόμοι σχετικά με τους μισθούς, τις ώρες και τους όρους απασχόλησης, και δεν θα παρέχει στην SAP κανένα "καλυπτόμενο τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό ή υπηρεσίες", όπως περιγράφεται πιο συγκεκριμένα στον United States Federal Acquisition Regulation ρήτρα 52.204-25, "Απαγόρευση σύναψης συμβάσεων για ορισμένες υπηρεσίες ή εξοπλισμό παρακολούθησης τηλεπικοινωνιών και βίντεο".

16.2 Ο Προμηθευτής θα είναι επιπλέον υπεύθυνος για τη συμμόρφωση του Προσωπικού Προμηθευτή και του Υπεργολάβου με τα καταστατικά και τους κανονισμούς.

17. Διατήρηση Αρχείων, Έλεγχος

17.1 Ο Προμηθευτής διατηρεί ακριβή και διαφανή λογιστικά βιβλία, λογαριασμούς, αρχεία και άλλα έγγραφα ("**Αρχεία**") αναφορικά με τις Προμήθειες για να αποδείξει τη συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς. Τα Αρχεία φυλάσσονται με εύλογη λεπτομέρεια και ακρίβεια και το περιεχόμενο πρέπει να είναι επαρκές έτσι ώστε ένα τρίτο μέρος να μπορεί να αξιολογήσει τον επιχειρηματικό σκοπό της συναλλαγής, συμπεριλαμβανομένης (κατά περίπτωση) της ταυτοποίησης οποιουδήποτε εμπλεκόμενου Προσωπικού Προμηθευτή. Όλα τα Αρχεία θα διατηρούνται για δέκα (10) χρόνια μετά τον τερματισμό ή την ολοκλήρωση των Προμηθειών. Εάν κάποιος έλεγχος που διεξάγεται σύμφωνα με αυτή την Ενότητα εγείρει ζητήματα, τα Αρχεία αυτά θα διατηρηθούν για όσο χρόνο απαιτείται για την επίλυση των ζητημάτων.

17.2 Οι εξουσιοδοτημένοι αντιπρόσωποι της SAP (συμπεριλαμβανομένων των τρίτων ελεγκτών που απασχολούνται από την SAP) θα έχουν το δικαίωμα να διενεργούν επιτόπιους ελέγχους στον Προμηθευτή στο βαθμό που είναι απαραίτητο για να προσδιοριστεί η συμμόρφωση του Προμηθευτή με τους παρόντες ΓΟΠ και οποιαδήποτε Παραγγελία, που περιλαμβάνουν, ενδεικτικά: (i) υποχρεώσεις διατήρησης Αρχείου Προμηθευτή, (ii) Υποχρεώσεις του Προμηθευτή σε σχέση με την ισχύουσα νομοθεσία περί ελάχιστων μισθών και (iii) Υποχρεώσεις του Προμηθευτή σε σχέση με τα Απόρρητα. Κατόπιν αιτήματος, ο Προμηθευτής θα κοινοποιήσει την αντίστοιχη τεκμηρίωση (π.χ. πρότυπα ή υπογεγραμμένες συμβάσεις εμπιστευτικότητας Προσωπικού Προμηθευτή), με την SAP.

18. Έγγραφη Μορφή

18.1 Οποιεσδήποτε Εντολές Αλλαγής και τυχόν συμβατικές ή νομικά σχετικές ειδοποιήσεις και δηλώσεις, ειδικά χωρίς να περιορίζονται σε ειδοποιήσεις παραβίασης ή καταγγελίας, υπενθυμίσεις ή ειδοποιήσεις για καθορισμό χρονικών ορίων, πρέπει να είναι σε έγγραφη μορφή. Η ανωτέρω διάταξη ισχύει επίσης και για κάθε παραίτηση από την απαίτηση έγγραφης μορφής. Η απαίτηση για έγγραφη μορφή μπορεί επίσης να επιτευχθεί με την ανταλλαγή επιστολών ή (εκτός από την περίπτωση ειδοποιήσεων καταγγελίας στην SAP που πρέπει να αποστέλλονται σε φυσική μορφή) με ηλεκτρονικά διαβιβασμένη υπογραφή (αποστολή e-mail με σαρωμένες υπογραφές ή άλλη συμφωνημένη μορφή ηλεκτρονικής σύναψης σύμβασης που παρέχεται από ή για λογαριασμό της SAP, όπως η διαδικασία SAP DocuSign). Δεν υπάρχουν συμφωνίες για χρήση άλλων αποδεικτικών μέσων εκτός των όσων έχουν συμφωνηθεί στο παρόν.

18.2 Κάθε ειδοποίηση θα είναι ισχύει μόνο όταν παραληφθεί σε έγγραφη μορφή. Κάθε Συμβαλλόμενος πρέπει να ενημερώσει τον άλλο εκ των προτέρων για οποιαδήποτε αλλαγή στη διεύθυνση ή στον παραλήπτη, εάν είναι δυνατόν.

18.3 [Σκοπίμως κενό.]

19. Ανωτέρα Βία

Κανένας Συμβαλλόμενος δεν θα θεωρείται ότι παραβιάζει τους ΓΟΠ, λόγω καθυστέρησης ή αδυναμίας τήρησης της υποχρέωσής του που απορρέει από οποιαδήποτε αιτία πέραν του εύλογου ελέγχου του ("**Γεγονός Ανωτέρας Βίας**"), με την προϋπόθεση ότι παρέχει

εύλογη έγκαιρη ειδοποίηση σχετικά με το Γεγονός Ανωτέρας Βίας στον άλλο Συμβαλλόμενο και καταβάλλει εύλογες προσπάθειες μετριασμού της καθυστέρησης ή της αδυναμίας.

20. Αυτοτέλεια
Ο άκυρος ή παράνομος χαρακτήρας ή η μη εκτελεστότητα οποιασδήποτε διάταξης των παρόντων ΓΟΠ, δεν επηρεάζει την εγκυρότητα, νομιμότητα ή εκτελεστότητα κάθε άλλης διάταξης των ΓΟΠ, η οποία θα παραμείνει σε πλήρη ισχύ.

21. Εκχώρηση
Με την επιφύλαξη οποιασδήποτε αντίθετης διάταξης στο παρόν, ο Προμηθευτής δεν θα εκχωρεί τους παρόντες ΓΟΠ ή μέρος αυτών, οποιαδήποτε Παραγγελία ή χρήματα που οφείλονται στον Προμηθευτή σύμφωνα με αυτήν, σε τρίτο μέρος, χωρίς την ρητή γραπτή συγκατάθεση της SAP. Η SAP δεν θα εκχωρεί αυτούς τους ΓΟΠ ή οποιαδήποτε Παραγγελία σε τρίτο μέρος χωρίς τη γραπτή συγκατάθεση του Προμηθευτή, με την εξαίρεση ότι τίποτα δεν εμποδίζει την SAP να εκχωρήσει σε θυγατρική SAP ή σε διάδοχο της SAP. Οι παρόντες ΓΟΠ θα λειτουργούν προς όφελος και θα είναι δεσμευτικοί για τον Προμηθευτή και την SAP και των αντίστοιχων διαδόχων και εκδοχέων τους.

22. Έλεγχοι εξαγωγών
Ο Προμηθευτής αναγνωρίζει ότι οι Προμήθειες που παραδίδονται σύμφωνα με αυτούς τους ΓΟΠ μπορεί να υπόκεινται στους νόμους ελέγχου εξαγωγών και εισαγωγών διαφόρων χωρών, συμπεριλαμβανομένων χωρίς περιορισμό, των νόμων της Γερμανίας, της Ευρωπαϊκής Ένωσης και των Ηνωμένων Πολιτειών Αμερικής (που αναφέρονται συνολικά ως "**Νόμοι περί Εξαγωγών**"). Αμφότεροι οι Συμβαλλόμενοι θα συμμορφώνονται με τους Νόμους περί Εξαγωγών κατά την εκτέλεση αυτών των ΓΟΠ. Ο Προμηθευτής θα συνεργάζεται με την SAP όσο είναι εύλογα απαραίτητο για να διασφαλίσει τη συμμόρφωση με τους Νόμους περί Εξαγωγών. Ο Προμηθευτής συμφωνεί να παρέχει στην SAP (κατά περίπτωση): (i) τον «Αριθμό ταξινόμησης ελέγχου εξαγωγής» (ECCN) σύμφωνα με τη λίστα ελέγχου εμπορίου των ΗΠΑ (ii) τον αριθμό της λίστας ελέγχου των εξαγωγών σύμφωνα με το Παράρτημα I του κανονισμού (ΕΚ) 428/2009,· (iii) οποιονδήποτε άλλο αριθμό λίστας ελέγχου εξαγωγών ισχύει για κάθε Προμήθεια που παραδίδεται βάσει της παρούσας Σύμβασης, (iv) τον στατιστικό κωδικό εμπορευμάτων σύμφωνα με την τρέχουσα ταξινόμηση εμπορευμάτων για στατιστικές εξωτερικού εμπορίου και την κωδικοποίηση του ΕΣ (Εναρμονισμένο Σύστημα), v) τη χώρα προέλευσης (μη προτιμησιακή προέλευση), και (vi) οποιαδήποτε άλλη τεχνική πληροφορία μπορεί εύλογα να ζητηθεί από την SAP για τους σκοπούς των διαδικασιών αδειών εξαγωγής και εισαγωγής σε άλλες χώρες.

23. Εμπορικά σήματα, Δημοσιότητα, Τύπος, Διαφήμιση, Μάρκετινγκ
23.1 Χωρίς προηγούμενη γραπτή έγκριση από την SAP, κατά την διακριτική ευχέρεια της SAP, ο Προμηθευτής δεν δικαιούται να χρησιμοποιεί οποιοδήποτε εμπορικό σήμα και λογότυπο της SAP ("**Σήμα SAP**"), συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, σε σχέση με κάθε ανακοίνωση, διαφήμιση, δημοσίευση ή παρουσίαση, πωλήσεις, προώθηση, δελτίο Τύπου και άλλη δημοσίευση σχετικά με την Παραγγελία ή/και την επαγγελματική σχέση με την SAP.

23.2 Ο Προμηθευτής αναγνωρίζει ότι η SAP είναι η μόνη κάτοχος του Σήματος SAP και κάθε σχετικής καλής πίστης και ότι η SAP διατηρεί όλα τα δικαιώματα, τίτλους και συμφέροντα από το σήμα της SAP. Ο Προμηθευτής δεν θα καταχωρίσει ή δεν θα επιχειρήσει να καταχωρίσει οποιοδήποτε τμήμα του Σήματος SAP σε οποιοδήποτε σενάριο σε οποιαδήποτε χώρα του κόσμου. Οποιαδήποτε υποτιθέμενη καταχώριση κατά παράβαση της παρούσας διάταξης θα θεωρείται *εξαρχής* άκυρη.

23.3 Ο Προμηθευτής συμφωνεί να συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις, εάν υπάρχουν, που αναφέρονται στο https://www.sap.com/supplier-portal-supplemental-terms-marketing, που ισχύει από την ημερομηνία της ισχύουσας Παραγγελίας.

24. Πρόσβαση σε εγκατάσταση SAP
Εάν παρέχονται προμήθειες σε εγκατάσταση, ο Προμηθευτής συμφωνεί να συμμορφώνεται με τους κανόνες και οδηγίες ασφάλειας που αναρτώνται επιτόπου ή διατίθενται με άλλον τρόπο στον Προμηθευτή (π.χ. www.sap.com/supplier-portal-safety-instructions-usa-en).

25. Δεοντολογία Προμηθειών
Ο Προμηθευτής συμφωνεί να συμμορφώνεται με τον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτή SAP που διατίθεται στην ιστοσελίδα www.sap.com/supplier-portal-code-of-conduct-en, όπως μπορεί να τροποποιείται κατά καιρούς.

26. Εφαρμοστέο Δίκαιο, Δικαιοδοσία, Τόπος
26.1 Ο ελληνικός νόμος θα είναι ο εφαρμοστέος τοπικός νόμος που ισχύει αποκλειστικά. Εάν ο Προμηθευτής δεν έχει την έδρα του στην Ελλάδα, το εν λόγω εφαρμοστέο δίκαιο εφαρμόζεται με την εξαίρεση των διατάξεων περί σύγκρουσης νομικών διατάξεων και με την εξαίρεση της νομοθεσίας περί πωλήσεων του ΟΗΕ.

26.2 Εάν ο Προμηθευτής είναι επαγγελματίας ή εταιρικός οργανισμός ή ειδικό ταμείο δημοσίου δικαίου, ο μόνος τόπος δικαιοδοσίας για όλες τις διαφορές που προκύπτουν από ή σε σχέση με την παρούσα συμβατική σχέση είναι τα δικαστήρια της Αθήνας.

27. Πλήρης Σύμβαση
Οι παρόντες ΓΟΠ και οι Συμπληρωματικοί Όροι συνιστούν, μαζί με την Παραγγελία, πλήρη και αποκλειστική δήλωση αναφορικά με το θέμα του παρόντος και υπερισχύουν όλων των προηγούμενων συμβάσεων, μνημονίων και επικοινωνιών, γραπτών ή προφορικών, μεταξύ των Συμβαλλομένων αναφορικά με το συγκεκριμένο θέμα. Σύμφωνα με την Ενότητα 1.2, καμία τροποποίηση, μεταβολή ή συμπλήρωμα στους ΓΟΠ δεν θα ισχύει για οποιοδήποτε λόγο εκτός αν έχει γίνει γραπτώς και έχει υπογραφεί από τους συμβαλλόμενους.