

Question and Answer _ Japan Suppliers (page 1 of 2)

#	Item	Questions	Answered
1	Onboard Items	新しいメンバーが参画した際に、そちら3つの資料を用意した上、どちらに提出するのでしょうか？ そして既存ユーザは何らかの操作が必要でしょうか？	Fieldglassへアップデートください。Work order（作業オーダー）をご提出後、Work order →Manage tab（管理タブ）よりオンボードアイテムをアップロードいただけます。担当部署がオンボードアイテムの内容確認後、Work order（作業オーダー）はアクティブとなります。
		In case of new members take part in the project, where should we submit Onboard Items? Does existing users need to do something after upload?	Please Upload Onboard Items to the Fieldglass After submit SOW Worker, you can add the onboarding items under work order -> Manage tab. The the Fieldglass backoffice team will check the onboarding items and activate the work order. When the work order is activated the c-user.
2	RSA Card	RSAカードが使われていると思いますが、今後はどのように申請するのでしょうか？	RSAカードの申請はSAP PMにご相談ください。（SAP PMがITへリクエスト） Fieldglassへのログイン（Time Sheet）の目的だけですとRSAカードは不要かと思えます。 RSAカードの申請はSAP ITにご確認ください。
		I think SAP is still using RSA card. How does we request that?	Request for RSA will be arranged by SAP PM (SAP PM will request to SAP IT) RSA card isn't required to log in Fieldglass. Please apply for SAP IT team if you need to have RSA card.
3	C-User	既に参画しているメンバーにはC-Userが配布されているということでしょうか？ それとも、既存のメンバーも3種の書類を提出する必要がありますでしょうか？	C-User IDを既に取得済みの場合、同じ番号をご利用いただけます。 既にC-User IDをお持ちの場合でも、オンボードアイテムをご提出（Fieldglassへのアップロード）いただきますようお願い申し上げます。
		Has existing project member already had C-User ID? Or does existing member needs to upload all onboard Items?	If the project member already had a c-user previously, then the same c-user ID will be maintained. Yes, they do. Please upload all onboard items.
4	C-User	どのコンサルタントにC-Userが配布されるのかはどのようにわかりますか？本人にのみ通知が行くのでしょうか？Fieldglassに登録しているメールアドレスに通知が来たり、Fieldglass上にリマインドが出たりするのでしょうか？	Work order（作業オーダー）がアクティブとなりましたら、C-User IDがWork order（作業オーダー）に追加され、自動通知がコンサルタントご本人に送付されます。 サプライヤーはFieldglass上で、C-User IDが作成されているかご確認ください。表示 -> スタッフ -> 作業オーダー -> 詳細 -> 発注者参照 よりご確認ください。
		How does we find if the consultant has C-User ID? Worker only received the notification email? Or all registered email address on the SOW can received? Can see notifiican on Fieldglass?	The c-user ID is updated on the work order when the work order is activated. Once the work order is activated, the worker receives notification e-mail notification to register to Fieldglass. Supplier can check it on Fieldglass if C-user ID is created : Go to View - Worker work order -> details -> buyer reference

Question and Answer _ Japan Suppliers (page 2 of 2)

#	Item	Questions	Answered
5	Timesheet	入力が間に合わずに翌月になってしまった場合は、入力できなくなりますか？	翌月になった場合でのタイムシートの入力が可能です。ただし、タイムシートが未提出又は未承認の場合、お支払いが遅れてしまうことご了承ください。
		If supplier do not finish the input time sheet and expense in the month of completing the service, can they still input next month?	Yes, they can, but the payment will be delayed if the time sheet is not submitted or approved in time.
6	Contact Info	FieldglassユーザIDのinvitationが届いていないのですが、具体的なコンタクト先を教えてくださいませんか？	saprnsfieldglass@sap.com for support までお問合せください。 システムエラーの場合、Fieldglass Helpdesk Email: fieldglasshelp@sap.com Tel: APAC (toll free): +61 1800 395 912 にてご相談を承ります。
		Could you tell me contact details for support team since I haven't received Fieldglass invitation for user ID.	Please contact saprnsfieldglass@sap.com for support. In case of technical errors, Please reach out Fieldglass Helpdesk Email: fieldglasshelp@sap.com Tel: APAC (toll free): +61 1800 395 912
7	General	従来の注文書に値するドキュメントはFieldglassで何になりますか？	SOWとWork order（作業オーダー）情報が従来のPO情報を網羅しております。
		Where is the "PO=Purchase Order" information in Fieldglass?	SOW + workorder information will cover the same information as ISP POs
8	General	FieldglassはいつGo-Liveしましたか？	Fieldglassの運用は既に開始されておりますので、2019年7月以降全ての発注はFieldglass上で作成される必要がございます。
		when does Fieldglass go live?	The rollout is completed, and all orders will be created on Fieldglass from July 2019 onwards.
9	Language settings	Fieldglassで言語設定はどのようにすれば良いのでしょうか？	トップページ右上にございます個人設定より、私の設定 -> 編集 -> 言語からご変更いただけます。
		How to change the language setting in Fieldglass?	In Fieldglass supplier account, click on user (top righthand of the landing page). My Preferences - Edit -Language selection. Update.