SAP Szolgáltatásleírás
Felhőalapú Fejlesztési Szolgáltatások Innovatív Üzleti Megoldásokhoz

Az SAP egyedi, Ügyfélspecifikus funkcionalitás tervezéséhez és fejlesztéséhez Felhőalapú fejlesztési szolgáltatásokat („Felhőalapú fejlesztési szolgáltatások") nyújt innovatív üzleti megoldásokhoz az Ügyfél Fejlesztői környezete és Működési felhőkörnyezete használatával, a kölcsönösen elfogadott megoldásleírásnak megfelelően, a vonatkozó Megrendelőlapon és Szakmai Terjedelem Leírásban részletesebben meghatározottak szerint.

A jelen dokumentum az ilyen Felhőalapú fejlesztési szolgáltatásokra vonatkozó fogalmakat és tartalmat adja meg.

1 Fogalmak

1. **Elfogadás:** valamely Szállítandó elfogadása Teljesítésigazolás formájában, írásban megtett hozzájárulási nyilatkozat útján.
2. **Teljesítésigazolás:** az Elfogadásra vonatkozó nyilatkozattételi dokumentum.
3. **Átvételi teszt:** a Funkcióknak az Ügyfél által a Funkciók Elfogadása céljából végzett tesztje.
4. **Bővítmény**: minden olyan fejlesztés, amely új és független funkcionalitást hoz létre, de nem módosítja az SAP meglévő funkcionalitását, és amelyet SAP interfészek vagy más olyan SAP kód használatával fejlesztettek, amely lehetővé teszi, hogy más szoftvertermékek kommunikáljanak a Funkciókkal vagy hívják a Funkciókat.
5. **Kapcsolódó Vállalat**: bármely olyan jogi személy a Területen, amelyben az Ügyfél közvetlenül vagy közvetve a részvények vagy szavazati jogok több mint ötven százalékával (50%) rendelkezik. Az ilyen jogi személy csak addig tekinthető Kapcsolódó Vállalatnak, amíg a fenti érdekeltség fennáll.
6. **Alap felhő szolgáltatások (Base Cloud Services):** azok a vonatkozó Felhőalapú fejlesztési szolgáltatások Szakmai Terjedelem Leírásában meghatározott SAP Felhő szolgáltatások („SAP Alap felhő szolgáltatások") és/vagy nem-SAP Felhő szolgáltatások („nem-SAP Alap felhő szolgáltatások"), amelyektől Funkciók fejlesztése, bevezetése és használata függ vagy amelyeket alapul használva azok működnek. Az Alap felhő szolgáltatások nem a Felhőalapú fejlesztési szolgáltatásokra vonatkozó Megrendelőlapon kerülnek licencbe vételre vagy előfizetésre, azokat külön kell beszerezni.
7. **Üzleti partner**: olyan természetes vagy jogi személy, akinek vagy amelynek hozzáférésre van szüksége a Funkciókhoz az Ügyfél belső üzleti folyamataival kapcsolatban, ilyenek lehetnek például az Ügyfél saját ügyfelei, forgalmazói és/vagy szállítói.
8. **Üzleti követelmények:** az Ügyfél üzleti céljait, és azoknak a Felhőalapú fejlesztési szolgáltatásokhoz való kapcsolódását írják le.
9. **Visszaigazolás:** hozzájárulás megadása e-mailben.
10. **Felhő Szolgáltatás:** bármely egyedi on-demand szolgáltatás.
11. **Fejlesztői környezet és Működési felhőkörnyezet:** az Ügyfél által biztosított infrastruktúra-, platform- és alkalmazásszolgáltatások, magukba foglalják az Alap felhő szolgáltatásokat. A következő részekből áll:

    11.1 **Fejlesztői környezet:** a vonatkozó Szakmai Terjedelem Leírásban leírtaknak megfelelő Funkciók fejlesztésére, építésére és bevezetésére szolgáló Ügyfélspecifikus környezet.

    11.2 **Működési felhőkörnyezet:** a vonatkozó Szakmai Terjedelem Leírásban leírtaknak megfelelő Funkciók futtatására szolgáló Ügyfélspecifikus környezet. A következőkből áll:

        11.2.1 **Nem-produktív felhőkörnyezet:** a Funkciók tesztelésére használják.

        11.2.2 **Produktív felhőkörnyezet:** a rendes üzletmenet során használják és itt kerülnek rögzítésre az Ügyfél adatai.
12. **Felhőalapú fejlesztési szolgáltatások innovatív üzleti megoldásokhoz / Felhőalapú fejlesztési szolgáltatások:** a felek által a vonatkozó Megrendelőlapon elfogadott, és Szakmai Terjedelem Leírásban leírt szolgáltatások.
13. **Szellemi tulajdonjogok**: bármilyen típusú szabadalmi oltalom, formatervezési minta oltalma, használati minta oltalma vagy hasonló találmányra vonatkozó jogok, szerzői jogok, topográfiai oltalom, üzleti titokra vagy titoktartásra vonatkozó jogok, védjegyek, kereskedelmi nevek és szolgáltatási védjegyek, valamint egyéb szellemi tulajdonjogok, beleértve a fentiek bármelyikére vonatkozó bejelentéseket és bejegyzéseket bármelyik

országban, kihirdetett jogszabály vagy szokásjog, ill. szerződés alapján, függetlenül attól, hogy befejezett-e vagy sem, most fennálló vagy ezután bejelentett, kibocsátott vagy megszerzett jogról van szó.

14. **Funkciók:** a vonatkozó Felhőalapú fejlesztési szolgáltatások részeként fejlesztett és biztosított SAP szoftver funkcionalitás.

15. **Magas szintű architektúra:** a megoldás tervezett architektúráját írja le nagy vonalakban.

16. **Módosítás**: (i) a leszállított forráskód vagy metaadatok módosítása; vagy (ii) a leszállított forráskód vagy metaadatok módosításán kívüli bármilyen fejlesztés, amely testre szabja, bővíti vagy módosítja a Funkciók meglévő funkcionalitását, beleértve - de nem kizárólag - az új alkalmazásprogramozási interfészek, alternatív felhasználói interfészek létrehozását vagy az SAP adatstruktúráinak bővítését; vagy (iii) a Funkciók egyéb módosítása (Bővítmények kivételével) SAP Anyagok felhasználásával vagy beépítésével (meghatározása az alábbiakban).

17. **Termékfejlesztési feladatlista (Product Backlog):** ezek írják le az SAP által Funkcióként megvalósítandó Ügyfél Szoftverkövetelményeket. Továbbá a Termékfejlesztési feladatlista (Product Backlog) Hátralévő tételekre kerül felosztásra, és a Termékfejlesztési feladatlista (Product Backlog) a Fejlesztési Cél és Szakmai Terjedelemmek (Vision & Scope Document) együtt értelmezendő. A Termékfejlesztési feladatlista (Product Backlog) végleges változatával együtt az elfogadott Fejlesztési Cél és Szakmai Terjedelem (Vision & Scope Document) tartalmazza a Funkciók egyedüli jogilag kötelező érvényű leírását, és a Funkciók Átvételi tesztjének alapjául szolgál.

18. **Product Backlog tétel:** ez tartalmazza az SAP által Funkcióként megvalósítandó Ügyfél Szoftverkövetelményeket, és azok vonatkozó funkcionális leírását és elfogadási követelményeit, valamint az egyes Product Backlog tételek kölcsönösen elfogadott prioritását és a biztosítandó Funkciókra vonatkozó készültségi szinteket. A Product Backlog tételek a Termékfejlesztési Feladatlista (Product Backlog) dokumentumban találhatók.

19. **SAP Innovative Business Solutions Scrum Projektmódszertan:** iteratív és inkrementális projektvezetési módszer, amely szerint az Ügyfél Szoftverkövetelményei az egyes Sprinteken belül, Funkcióként valósulnak meg.

20. **SAP Anyagok:** az SAP által a vonatkozó Megrendelőlap alapján történő teljesítés előtt vagy alatt az Ügyfél rendelkezésére bocsátott szoftverek, programok, eszközök, rendszerek, adatok vagy egyéb anyagok, beleértve többek között a Funkciókat és a dokumentációt, valamint bármely, az Ügyfél által az SAP számára a Funkciókra és a dokumentációra vonatkozóan adott információt, anyagot vagy visszajelzést.

21. **Szoftverkövetelmények:** az Ügyfél felhasználói követelményei, funkcionális követelményei és nem-funkcionális követelményei.

22. **Forráskód:** a Funkciók számítógépes programozási kódja, ember számára olvasható formában.

23. **Sprint:** egy meghatározott időtartam, amely alatt egy meghatározott munka elvégzésére és ellenőrzésre kész állapotba hozására sor kerül.

24. **Terület:** az egész világ, azoknak az országoknak a kivételével, amelyeket az Egyesült Államok exporttörvényei tiltanak, és amelyekre az adott Megrendelőlap szerinti további szabályozásai kérdések vonatkoznak.

25. **Harmadik fél szoftvere:** (i) az Ügyfél számára licencbe adott, és a vonatkozó Megrendelőlapon meghatározott,az SAP-n, az SAP SE-n és/vagy azok kapcsolt vállalatain kívüli vállalatok által fejlesztett és az Ügyfél számára leszállított, a jelen dokumentumban meghatározott bármilyen és összes szoftvertermék és tartalom; (ii) ezeknek az SAP támogatási vagy garanciakötelezettségein keresztül rendelkezésre bocsátott új kiadásai, frissítései vagy verziói, és (iii) az előbbiek teljes vagy részleges másolatai.

26. **Használati feltételek:** a Megrendelőlapon meghatározott Funkciókra vonatkozóan az ilyen Megrendelőlap aláírásakor aktuálisan érvényben levő SAP Szoftverhasználati jogok dokumentum, mely példányai megtalálhatók a http://www.sap.com/company/legal/index.epx oldalon, és amelyek a jelen dokumentum részét képezik. Az ilyen SAP Szoftverhasználati jogok dokumentumok a hivatkozás erejénél fogva a jelen dokumentum részét képezik. Az SAP azt javasolja az Ügyfélnek, hogy megőrzés céljára nyomtassa ki a vonatkozó SAP Szoftverhasználati jogok dokumentumokat.

27. **Fejlesztési Cél és Szakmai Terjedelem (Vision & Scope Document:** az Ügyfél Üzleti követelményeit és a Magas szintű architektúrát tartalmazza. Továbbá a Fejlesztési Cél és Szakmai Terjedelem (Vision & Scope Document) a Termékfejlesztési Feladatlistával (Product Backlog) együtt adja a megoldásleírást. A Termékfejlesztési feladatlista (Product Backlog) végleges változatával együtt az elfogadott Fejlesztési Cél és

Szakmai Terjedelem (Vision & Scope Document) tartalmazza a Funkciók egyedüli jogilag kötelező érvényű leírását, és a Funkciók Átvételi tesztjének alapjául szolgál.

2 SAP Innovative Business Solutions módszertan

Az SAP a Szakmai Terjedelem Leírásban részletesebben ismertetett Innovatív üzletimegoldás-fejlesztési módszertan Scrum életciklusát alkalmazva fogja biztosítani a Felhőalapú fejlesztési szolgáltatásokat.

3 Szerepkörök és irányítás

A szerepkörök és a projektirányítás a Szakmai Terjedelem Leírásban kerülnek meghatározásra.

4 Ügyfél felelősségi köre

Az Ügyfél általános felelősségeit az alábbiakban soroljuk fel. Az Ügyfél és az SAP konkrét felelősségeit részletesen a Szakmai Terjedelem Leírás tartalmazza. Az Ügyfél

1. Gondoskodik róla, hogy az Ügyfél rendelkezzen minden olyan licencjoggal, beleértve harmadik fél licencjogokat is, amelyek ahhoz szükségesek, hogy az SAP a Felhőalapú fejlesztési szolgáltatásokat elvégezze.
2. Projektvezetőt és/vagy programmenedzsert nevez ki, aki az Ügyfél kapcsolattartója lesz az SAP felé.
3. Az Ügyfél a felső vezetésből kikerülő szponzort biztosít, aki kellő időben és rendszerességgel rendelkezésre áll az előrehaladás nyomon követésére, valamint a szabályozásokra és a problémamegoldásokra vonatkozóan döntéshozóként jár el.
4. Kezeli az Ügyfél harmadik fél szolgáltatóit.
5. A megoldásban jártas, döntési jogkörrel rendelkező erőforrásokat biztosít, akik rendelkezésre állnak az Ügyfél projektcsapatának tagjaként való munkavégzésre.
6. Az SAP számára megfelelő munkakörnyezetet, rendszerhozzáférést, továbbá az Ügyfél létesítményeiben munkát végző SAP munkatársak számára Internet és telekommunikációs szolgáltatásokat biztosít. Egyetlen SAP-alkalmazott sem kap az Ügyfél helyszínein irodát az SAP általi kizárólagos használatot biztosító kulcsokkal. Javasolt az SAP-csapatot biztonságos helyszínen elhelyezni.
7. Az SAP számára hozzáférést biztosít az Ügyfél létesítményeihez a Felhőalapú fejlesztési szolgáltatások elvégzéséhez szükséges módon, ideértve minden szükséges azonosítót (kitűzők, belépők, kártyák stb.).
8. Az SAP részére átadja a projektre kirendelt főbb Ügyfél és harmadik fél oldali erőforrások nevét és elérhetőségét.
9. Gondoskodik róla, hogy a projekt indulását megelőzően minden, a Felhőalapú fejlesztési szolgáltatásokhoz szükséges megfelelő hardver biztosított legyen.
10. Biztosítja a Fejlesztői környezetet és a Működési felhőkörnyezetet és rendszerkörnyezetet, beleértve a Funkciók fejlesztéséhez, építéséhez, bevezetéséhez és futtatásához szükséges minden eszközt, az SAP számára biztosítva az adott rendszerekhez való helyszíni és távoli hozzáféréshez szükséges jogosultságokat. Ennek alternatívájaként, ha a Funkciók fejlesztésére nem az Ügyfél Fejlesztői környezetében kerül sor, akkor csupán biztosítja a Működési felhőkörnyezetet a Funkciók futtatásához, az SAP számára biztosítva az adott rendszerekhez való helyszíni és távoli hozzáféréshez szükséges jogosultságokat.
11. Konzisztens, stabil és gyors kapcsolatot biztosít az SAP és az Ügyfél Fejlesztői környezete és Működési felhőkörnyezete között a kért időpontokban. Ennek alternatívájaként, ha a Funkciók fejlesztésére nem az Ügyfél Fejlesztői környezetében kerül sor, akkor csak az SAP és az Ügyfél Működési felhőkörnyezete között biztosít konzisztens, stabil és gyors kapcsolatot a kért időpontokban.
12. Lehetővé teszi az SAP-csapat laptopjainak és mobil eszközeinek használatát az Ügyfél hálózatán és az SAP hálózatához az SAP Virtuális Magánhálózati (VPN) protokolljain történő kapcsolódását, vagy az Ügyfél az SAP-csapat számára Microsoft Office Suite programcsomagot és e-mail küldési lehetőséget nyújtó PC-ket és/vagy laptopokat biztosít. Az Ügyfél által biztosított laptopokon és/vagy PC-ken a legújabb vírusvédelmi szoftvereknek kell futni. Ennek alternatívájaként, ha a Funkciók fejlesztésére nem az Ügyfél Fejlesztői környezetében kerül sor, akkor csak rendszerkapcsolatot biztosít a bevezetés céljára.
13. Az SAP felé dedikált Ügyfél kapcsolattartót kell biztosítani, az érintett harmadik fél licencekre és rendszerekre és a nem-SAP felhő szolgáltatásokra vonatkozó kérdések tisztázására.

14. Gondoskodik róla, hogy az Ügyfél projektje minden vonatkozó állami és szabályozói követelménynek megfeleljen.

Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy az Ügyfél közreműködése is szükséges ahhoz, hogy az SAP a Megrendelőlapon leírt Felhőalapú fejlesztési szolgáltatásokat biztosítani tudja.

Ha az SAP úgy látja, hogy az Ügyfél valamely lényeges válasza vagy intézkedése olyannyira késik, hogy az a projekt Szállítandóinak ütemtervét negatívan érinti vagy annak teljesítését ellehetetleníti, arról az SAP az Ügyfelet haladéktalanul írásban tájékoztatja. Az Ügyfél az ilyen esetben köteles vagy: (i) azonnal válaszolni; (ii) megtenni a szükséges intézkedést; vagy (iii) az érintett Felhőalapú fejlesztési szolgáltatások felfüggesztését kérni, amennyiben az Ügyfél vállalja az ilyen felfüggesztéssel járó esetleges költségek teljes megtérítését az SAP aktuális árai és díjai alapján.
A jelen szakasz értelmében az SAP által adott bármely értesítésre vonatkozóan az Ügyfél vállalja, hogy arra az SAP-tól való átvételt követő öt (5) munkanapon belül írásban választ ad. Amennyiben az Ügyfél nem válaszol öt (5) munkanapon belül, akkor a teljes projektütemezés legalább az Ügyfél késedelmének megfelelő idővel meghosszabbításra kerül.

5 Feltételezések és kizárások

A. A Szolgáltatásleírási feltételezéseket az alábbiakban soroljuk fel. Az SAP további feltételezéseket adhat meg a vonatkozó Megrendelőlapon vagy Szakmai Terjedelem Leírásban.

1. A Felhőalapú fejlesztési szolgáltatásokra dedikált SAP munkatársak az SAP irányítása alatt állnak, és munkájukat SAP telephelyen végzik. Az SAP munkavállalók szükség szerinti utazásáról a feleknek közös döntést kell hozniuk.
2. Minden munkát segítő dokumentum Microsoft Office alkalmazásokat (Word, Excel, MS Project, Visio és PowerPoint), Adobe Readert vagy más kölcsönösen elfogadott dokumentációs eszközt használó személyi számítógépek/laptopok használatával kerül kidolgozásra.

B. A Szolgáltatásleírási kizárás(ok) felsorolása az alábbiakban található. Az SAP további kizárásokat adhat meg a vonatkozó Megrendelőlapon vagy Szakmai Terjedelem Leírásban.

1. A Szakmai Terjedelem Leírásban meghatározottakon kívüli egyéb fejlesztések.