

SAP MAXATTENTION BASELINE SERVICES DESCRIPTION (“MBSD”)

SAP MaxAttention Baseline Services may provide professional expertise onsite and/or remotely to assist Licensee in MaxAttention engagement planning, governance, analysis and identification of potential business improvement, road mapping and advisory on innovative technologies and solution architecture.

The capitalized terms referred to and not defined herein will have the same meaning as they are defined in the Agreement.

1. Definitions.

1.1 “Normal Business Hours” means an eight (8) hour period between 6:00 am and 8:00 pm, Monday thru Friday, unless otherwise agreed to in writing by the parties.

1.2 “Production System” means a live SAP system used for running Licensee’s internal business operations and where Licensee’s data is recorded.

1.3 “Support Schedule” means the schedule to the License Agreement for SAP support (i.e. SAP Standard Support, SAP Enterprise Support or SAP Product Support for Large Enterprises) that is in force for the Software licensed under the License Agreement.

1.4 “Top-Issue” means issues and/or failures identified and prioritized jointly by SAP and Licensee in accordance with SAP standards which (i) endanger Go-Live of a pre-production system or (ii) have a significant business impact on a Production System.

1.5 “Year” means a consecutive twelve (12) month period.

2. **SAP MaxAttention Baseline Services.** SAP MaxAttention Baseline Services includes the following components:

2.1 **SAP Foundation Services.** SAP provides SAP Foundation Services via an onsite SAP Lead Technical Quality Manager (“LTQM”) performing one or any combination of the activities described below as mutually agreed by the parties. Such LTQM will be available at the Service Location specified in a MaxAttention Baseline Services Scope Document to an Order Form during Normal Business Hours. The assignment of the LTQM will occur within six (6) weeks after execution of the applicable Order Form.

SAP Lead Technical Quality Manager Activities

- Understand Licensee’s SAP Software solution, business processes and strategic direction.
- Provide strategic advice, guidance and assistance in the following areas:
 - Technical risk management/program management of complex Licensee Software implementation, upgrade and transformation projects
 - SAP release & upgrade strategy that is aligned with Licensee’s information technology (IT) strategy
 - Identification of areas for potential reduction in Licensee’s total cost of operations; and potential for the optimization (i.e., continuous improvement) of Licensee’s SAP Software
- Provide transparency for focus area progress via balanced score card including jointly agreed key performance indicators (“KPIs”)

ОПИСАНИЕ УСЛУГ SAP MAXATTENTION BASELINE («MBSD»)

В рамках услуг SAP MaxAttention Baseline предоставляются профессиональные услуги экспертов на территории Лицензиата и/или удаленно для содействия Лицензиату в планировании взаимодействия в рамках услуг MaxAttention, управлении, анализе и определении потенциального улучшения бизнеса, составлении маршрутной карты и предоставлении консультаций по инновационным технологиям и архитектуре решения.

Все термины, написанные с заглавной буквы и не определенные в настоящем документе, употребляются в значениях, установленных в Договоре.

1. Определения.

1.1 Термин «Обычное рабочее время» означает восьмичасовой период с 06:00 до 20:00 с понедельника по пятницу включительно, кроме случаев, когда иное письменно согласовано сторонами.

1.2 «Продуктивная система» — действующая система SAP, которая используется для обеспечения внутренних бизнес-операций Лицензиата и в которую записываются его данные.

1.3 Термин «Общие условия оказания услуг» означает приложение к Лицензионному договору (договору о предоставлении прав использования программного обеспечения и оказании услуг по сопровождению или договору об оказании услуг по сопровождению), содержащее условия оказания услуг SAP по сопровождению (т. е. услуг SAP Standard Support, SAP Enterprise Support или SAP Product Support for Large Enterprises) и действующее в отношении Программного обеспечения, предоставленного по Лицензионному договору.

1.4 Термин «Критичная проблема» означает выявленную проблему и/или сбой, которым Лицензиат и SAP назначили приоритет в соответствии со стандартами SAP и которые (i) ставят под угрозу выход в эксплуатацию предпродуктивной системы или (ii) оказывают значительное влияние на продуктивную систему с точки зрения бизнеса.

1.5 Термин «Год» означает непрерывный период, равный 12 (двенадцати) месяцам.

2. **Услуги SAP MaxAttention Baseline.** Услуги SAP MaxAttention Baseline включают следующие компоненты:

2.1 **SAP Foundation Services.** SAP предоставляет SAP Foundation Services через Менеджера SAP по техническому качеству («Менеджер по техническому качеству») на местах, который выполняет одно из действий, описанных ниже, или эти же действия в любом сочетании в порядке, согласованном сторонами. Такой Менеджер по техническому качеству будет доступен в обычные рабочие часы в Месте оказания услуги, указанном в документе по объему Услуг MaxAttention Baseline для Договора. Назначение Менеджера по техническому качеству происходит в течение 6 (шести) недель после подписания применимого Договора.

Действия Менеджера SAP по техническому качеству

- Понимает Программное решение SAP, бизнес-процессы и стратегическое направление Лицензиата.
- Предоставляет консультации, стратегические рекомендации и помощь в следующих сферах:
 - Управление техническими рисками / управление сложными проектами по внедрению, обновлению и трансформации Программного обеспечения Лицензиата.
 - Стратегия SAP по релизам и обновлениям в соответствии с ИТ-стратегией Лицензиата.
 - Определение областей потенциального снижения совокупных затрат Лицензиата на операции и потенциала для оптимизации (например, постоянная оптимизация) Программного обеспечения SAP Лицензиата.
- Обеспечивает понимание достигнутых успехов в актуальных областях благодаря карте сбалансированных показателей, включающей совместно определяемые ключевые показатели эффективности («KPI»).

- Develop and maintain mutually agreed Licensee-specific MaxAttention Baseline Services and MaxAttention Services engagement plans
- Facilitate the performance of the MaxAttention Baseline Services and MaxAttention Services engagement plan including the coordination of individual service deliveries and SAP resource staffing
- Assist Licensee in defining monitoring requirements and strategy for key operations processes running on SAP Software
- Assist Licensee in coordinating, tracking and reporting SAP technical risk mitigation and Top-Issues at Licensee's executive level
- Разрабатывает и поддерживает совместно согласованные Услуги MaxAttention Baseline и планы по взаимодействию в рамках Услуг MaxAttention Baseline для Лицензиата.
- Способствует предоставлению Услуг MaxAttention Baseline и реализации планов по взаимодействию в рамках Услуг MaxAttention Baseline, включая координацию операций по предоставлению отдельных услуг и обеспечение ресурсами SAP.
- Помогает Лицензиату в определении требований к мониторингу и стратегии по основным процессам операций, выполняющимся в Программном обеспечении SAP.
- Помогает Лицензиату в координации, отслеживании и сообщении данных о снижении технических рисков и критических проблемах SAP на уровне руководства.

All SAP Foundation Services will be coordinated with Licensee's Engagement Manager.

Все услуги SAP Foundation Services координирует Менеджер по взаимодействию со стороны Лицензиата.

2.2 SAP Improvement Analysis and Roadmap Services. SAP may provide analysis and roadmap services (collectively "SAP Improvement Analysis and Roadmap Services" or "IAR Services") as may be determined by SAP and Licensee in the MaxAttention Baseline Services engagement plan. Licensee may select up to a maximum of four (4) IAR Services per Year from the listing of SAP's current IAR Services available at www.sap.com/maxattention-improvement-analysis-and-roadmap. However, Licensee may not request the same IAR Service more than twice per Year.

2.2 Услуги SAP по анализу улучшений и маршрутной карте. SAP может предоставлять услуги по анализу и маршрутной карте (в совокупности «Услуги SAP по анализу улучшений и маршрутной карте» или «Услуги IAR») в соответствии с порядком, определенным SAP и Лицензиатом в плане по взаимодействию в рамках Услуг MaxAttention Baseline. Лицензиат может выбрать до 4 (четырёх) Услуг IAR в Год из списка текущих Услуг IAR SAP, доступного по адресу www.sap.com/maxattention-improvement-analysis-and-roadmap. Однако Лицензиат не может запрашивать одни и те же Услуги IAR более двух раз в Год.

To schedule IAR Services, Licensee shall contact the assigned LTQM. SAP requires a minimum lead-time of five (5) weeks for scheduling IAR Service delivery requests.

Чтобы спланировать Услуги IAR SAP, Лицензиат должен связаться с назначенным Главным менеджером по техническому качеству. SAP требуется не менее 5 (пяти) недель на разработку и планирование предоставления запрошенных Услуг IAR SAP.

Licensee shall define a project team and make sure that the relevant contact people are available for the duration of the individual IAR Service deliveries. Such Licensee project teams should be staffed with Licensee's IT Project Manager, concerned business process owners, system administrator, active users, and the persons who are responsible for the implementation of the respective core business processes. The agenda requires the participation of some or all of the Licensee project team and related Licensee third-party partner companies. Prior to an IAR Service delivery, the SAP and Licensee Engagement Managers will agree upon a more formal agenda for the IAR Service and the required involvement of Licensee's project team members.

Лицензиат формирует проектную группу и обеспечивает доступность соответствующих контактных лиц в течение поставки конкретных Услуг IAR SAP. В состав таких проектных групп должны входить следующие сотрудники со стороны Лицензиата: ИТ-менеджер проекта, ответственные за соответствующие бизнес-процессы, системный администратор, активные пользователи и лица, ответственные за внедрение соответствующих основных бизнес-процессов. Программа действий требует участия некоторых членов или всей проектной группы и соответствующих сторонних компаний-партнеров Лицензиата. До начала предоставления Услуг IAR SAP Менеджеры по взаимодействию со стороны Лицензиата и SAP согласуют официальную программу действий по оказанию Услуг IAR SAP и объем участия членов проектной группы Лицензиата.

2.3 SAP Architecture Point of View Service. The SAP Architecture Point of View Service ("APoV Service") focuses on the development of an architecture point of view of Licensee's current enterprise architecture identifying potential architecture transformation of specific solution and/or technology focus areas. The APoV Service may involve remote preparation, data collection and analysis (performed by Licensee and SAP resources) combined with on-site workshops for key joint planning activities.

2.3 Услуга SAP по формированию видения архитектуры. В рамках Услуги SAP по формированию видения архитектуры («Услуга APoV») формулируется видение текущей корпоративной архитектуры Лицензиата, определяющее потенциальное преобразование архитектуры конкретного решения и/или зоны внимания в отношении технологий. Услуга APoV может включать удаленную подготовку, сбор данных и анализ (выполняется специалистами Лицензиата и SAP), а также семинары на местах для основных совместно выполняемых действий по планированию.

The APoV Service will: (i) review/document Licensee's requirements, (ii) present an SAP perspective which may include an SAP industry reference architecture, and (iii) provide recommendations, templates and approaches, as appropriate, to support the refinement of Licensee's target architecture.

В рамках Услуг APoV будет сделано следующее: (i) ознакомление с требованиями Лицензиата и их документация; (ii) предоставление перспективы SAP, которая может включать эталонную отраслевую архитектуру SAP; и (iii) предоставление соответствующих рекомендаций, шаблонов и подходов для доработки целевой архитектуры Лицензиата.

Licensee may request one (1) APoV Service per Year containing up to four (4) SAP solution and technology focus areas from the listing of SAP's current APoV focus areas available at www.sap.com/architecture-pov-focus-areas.

Лицензиат может запросить 1 (одну) Услугу APoV в Год с 4 (четырьмя) решениями SAP и технологическими зонами внимания из списка текущих зон внимания APoV SAP, доступного по адресу www.sap.com/architecture-pov-focus-areas.

To schedule an APoV Service, Licensee shall contact the assigned LTQM. SAP requires a minimum lead-time of five (5) weeks for scheduling APoV Service requests.

Чтобы спланировать Услуги APoV SAP, Лицензиат должен связаться с назначенным Главным менеджером по техническому качеству. SAP требуется не менее 5 (пяти) недель на разработку и планирование предоставления запрошенных Услуг APoV SAP.

Licensee shall define a project team and make sure that the relevant contact people are available for the duration of the individual APoV Service delivery. Such Licensee project teams should be staffed with Licensee's IT Project

Лицензиат формирует проектную группу и обеспечивает доступность соответствующих контактных лиц в течение поставки конкретных Услуг APoV SAP. В состав таких проектных групп должны входить следующие

Manager, concerned business process owners, system administrator, active users, and the persons who are responsible for the implementation of the respective core business processes. The agenda requires the participation of some or all of the Licensee project team and related Licensee third-party partner companies. Prior to an APoV Service delivery, the SAP and Licensee Engagement Managers will agree upon a more formal agenda for the APoV Service and the required involvement of Licensee's project team members.

3. Engagement Management. Each party shall designate an Engagement Manager. SAP's Engagement Manager will be the assigned LTQM. Licensee's Engagement Manager will be English speaking and empowered to make necessary decisions for Licensee or bring about such decision without undue delay. Such Engagement Managers shall cooperate closely with each other to administer the terms of the Agreement. MaxAttention Baseline Services performed by the assigned SAP resources will be coordinated with Licensee's Engagement Manager.

In addition, the parties shall conduct regular executive meetings during the term of MaxAttention Baseline Services ("Executive Meetings"). Such Executive Meetings will occur no less than once per quarter at times and dates mutually agreed to by the parties. The purpose of such Executive Meetings is to review, discuss and mutually agree if further measures are required to achieve the purposes of the MaxAttention Baseline Services based on the then current MaxAttention Baseline Services status. Each meeting will include a status report on progress in the key focus areas, including, but not limited to, the following:

- An evaluation of progress under the MaxAttention Baseline Services and/or MaxAttention Services program compared to the agreed to key focus areas, KPI's and the MaxAttention Baseline Services and/or MaxAttention Services engagement plan
- Identification of risks and/or delays that may jeopardize the performance of Licensee's SAP Software solution including risk mitigation recommendations
- Implementation of recommendations
- Discussion of open issues and any change requests from either party
- Relevant details regarding project organization and planning

A meeting report will be prepared by SAP's Engagement Manager and forwarded to Licensee's Engagement Manager for verification. In the event Licensee's Engagement Manager does not contest the report in writing within thirty (30) working days of receiving such report by providing specific report change requests, the report will be deemed confirmed by Licensee. The parties shall cooperate in good faith to resolve any report change requests and issue final versions for approval and acceptance.

SAP MaxAttention Service Governance. In the event Licensee purchases SAP Embedded Services as a component of a SAP MaxAttention Services in addition to the MaxAttention Baseline Services delivered hereunder, the Embedded Resources (e.g.: TQM) assigned under Order Form(s) for SAP MaxAttention Services executed by the Parties will be included into the MaxAttention Baseline Services engagement management governance [i.e.; participate in Executive Meetings, coordinate activities with the designated Engagement Manager(s)] described in this Section 3 during the term of the SAP MaxAttention Services Order Form(s).

SAP Cloud Governance. In the event Licensee has subscribed to SAP Preferred Care, cloud edition, and/or SAP Preferred Success, cloud edition, the Support Experts (as such term is defined in the Support Policy for SAP

сотрудники со стороны Лицензиата: ИТ-менеджер проекта, ответственные за соответствующие бизнес-процессы, системный администратор, активные пользователи и лица, ответственные за внедрение соответствующих основных бизнес-процессов. Программа действий требует участия некоторых членов или всей проектной группы и соответствующих сторонних компаний-партнеров Лицензиата. До начала предоставления Услуг поддержки SAP Менеджеры взаимодействия согласуют официальную программу действий по оказанию Услуг поддержки SAP и объем участия членов проектной группы Лицензиата.

3. Управление взаимодействием. Каждая сторона назначает Менеджера взаимодействий. Менеджер взаимодействий со стороны SAP становится Главным менеджером по техническому качеству. Менеджер взаимодействий со стороны Лицензиата должен владеть английским языком и быть наделен полномочиями принимать необходимые решения от имени Лицензиата или содействовать принятию таких решений без неоправданных задержек. Такие Менеджеры по взаимодействию будут тесно сотрудничать для администрирования условий Соглашения. Действия назначенных специалистов SAP по оказанию Услуг MaxAttention Baseline координирует Менеджер взаимодействий со стороны Лицензиата.

Кроме того, стороны проводят регулярные встречи на уровне руководства в течение периода оказания Услуг MaxAttention Baseline («Совещания»). Такие Совещания проводятся не реже чем раз в квартал; даты и время их проведения согласуются сторонами. Цель Совещаний — рассмотрение, обсуждение и достижение взаимных договоренностей по дальнейшим мерам, необходимым для оказания соответствующих Услуг MaxAttention Baseline, исходя из текущего статуса таких услуг. На каждом Совещании также будет рассматриваться отчет о статусе услуг, охватывающий основные аспекты, включая, в частности, следующие:

- оценка реализации Услуг MaxAttention Baseline и/или программы по таким Услугам в соответствии с согласованными основными аспектами, ключевыми показателями эффективности, а также самими Услугами MaxAttention Baseline и/или планом по взаимодействию в рамках Услуг MaxAttention;
- выявление рисков и/или задержек, представляющих угрозу производительности программных решений SAP Лицензиата, включая рекомендации по снижению уровня рисков;
- реализация рекомендаций SAP;
- обсуждение актуальных проблем и любых запросов на изменения от обеих сторон;
- подробная информация, относящаяся к организации и планированию проекта.

Отчеты для совещаний готовятся Менеджером взаимодействий со стороны SAP и направляются на утверждение Менеджеру по взаимодействию со стороны Лицензиата. Если Менеджер по взаимодействию со стороны Лицензиата не оспорил отчет в письменной форме, направив запросы на конкретные изменения в течение следующих 30 (тридцати) рабочих дней после его получения, отчет будет считаться подтвержденным Лицензиатом. Стороны добросовестно сотрудничают при рассмотрении любых запросов на изменение отчета и подготавливают его окончательную редакцию, которая должна быть утверждена и принята сторонами.

Управление Услугами SAP MaxAttention. Если Лицензиат приобретает SAP Embedded Services как компонент Услуг SAP MaxAttention в дополнение к Услугам MaxAttention Baseline, предоставляемым по данному документу, на период действия Договоров о предоставлении услуг SAP MaxAttention Специалисты службы встроенной поддержки (например, Менеджер по техническому качеству), назначенные по Договору для оказания Услуг SAP MaxAttention, выполняемых Сторонами, будут включены в процесс управления взаимодействием в рамках Услуг MaxAttention Baseline [например, для участия в Совещаниях на уровне руководства, координации действий с назначенными Менеджерами по взаимодействию], описанный в разделе 3.

Управление SAP Cloud. Если Лицензиат заключил договор на услуги SAP Preferred Care, облачный выпуск, и/или на услуги SAP Preferred Success, облачный выпуск, на период действия Договоров об оказании

Cloud Services) will be included into the MaxAttention Baseline Services engagement management governance [i.e.; participate in Executive Meetings, coordinate activities with the designated Engagement Manager(s)] described in this Section 3 during the term of the MaxAttention Baseline Services and for so long as Licensee continues to subscribe to SAP Preferred Care, cloud edition, and/or SAP Preferred Success, cloud edition.

The parties hereto agree that the cooperation of Licensee's third-party service provider(s) ("Licensee Partner(s)") is critical to the success of the MaxAttention Baseline Services. Licensee shall ensure that any such Licensee Partner(s) will comply with Licensee's responsibilities hereunder and shall cooperate with SAP as reasonably requested by SAP in order for SAP to fulfill its obligations hereunder.

4. Licensee Requirements. To receive SAP MaxAttention Baseline Services, Licensee must: (i) continue to pay all support fees (i.e.; Enterprise Support Fees, or Product Support for Large Enterprises Fees) under the License Agreement; and (ii) otherwise fulfill its obligations under the Agreement. Licensee shall have installed, configured and be using an SAP Solution Manager Enterprise Edition system in accordance with the Support Schedule, as SAP Solution Manager Enterprise Edition is the service delivery platform for documenting Top-Issues, core business processes and critical system information. Licensee shall provide remote connectivity and data access in accordance with the Support Schedule.

5. Fees. SAP MaxAttention Baseline Service Fees will be paid annually in advance and will be specified in Order Forms.

6. Terms and Conditions.

6.1 Consultants will not provide IAR or APoV Services hereunder outside Normal Business Hours, on weekends, public holidays, or night shifts unless mutually agreed to in writing by the parties in advance.

6.2 The assigned LTQM will be entitled to normal annual vacation leave as may be set forth in an employment contract with SAP or other SAP Affiliate company or similar SAP policy.

6.3 To facilitate efficient communication, both parties agree that the language for the MaxAttention Baseline Services will be English. Relevant information related to MaxAttention Baseline Services will be provided to the SAP resources in English.

6.5 Licensee agrees and understands that the assigned LTQM may occasionally perform MaxAttention Baseline Services activities hereunder remotely.

7. Termination.

7.1 SAP MaxAttention Baseline Services may be terminated by either party with ninety (90) days written notice (i) prior to the end of the MaxAttention Baseline Services Initial Term, and (ii) thereafter, prior to the start of the following renewal period. Any termination provided in accordance with the above will be effective at the end of the then-current MaxAttention Baseline Services period during which the termination notice is received by the respective party.

услуг SAP MaxAttention или Договоров Лицензиата на услуги SAP Preferred Care, облачный выпуск, и/или SAP Preferred Success, облачный выпуск, Специалисты по сопровождению (в соответствии с определением этого термина в Политике сопровождения для Облачных услуг SAP) будут включены в процесс управления взаимодействием в рамках Услуг MaxAttention Baseline [например, для участия в Совещаниях на уровне руководства, координации действий с назначенными Менеджерами по взаимодействию], описанный в разделе 3.

Стороны соглашаются с тем, что сотрудничество со сторонними поставщиками услуг Лицензиата («Партнеры Лицензиата») является критически важным для успешной реализации Услуг MaxAttention Baseline. Лицензиат гарантирует, что любые такие Партнеры Лицензиата будут соблюдать обязательства Лицензиата в соответствии с этим документом, и обязуется сотрудничать с SAP в случае обоснованного запроса SAP о таком сотрудничестве в целях выполнения SAP своих обязательств, предусмотренных настоящим документом.

4. Требования к Лицензиату. Для получения Услуг SAP MaxAttention Baseline Лицензиат должен: (i) продолжать оплачивать цену услуг по сопровождению (т. е. цену Услуг Enterprise Support или Product Support for Large Enterprises) по Лицензионному соглашению и (ii) иным образом выполнять свои обязательства по Соглашению. Лицензиат обязуется установить, настроить и использовать систему SAP Solution Manager Enterprise Edition в соответствии с Общими условиями оказания услуг, так как SAP Solution Manager Enterprise Edition является платформой для оказания услуг, позволяющей документировать Критические проблемы, основные бизнес-процессы и критически важную системную информацию. Лицензиат обязуется обеспечить удаленное соединение и доступ к данным в соответствии с Общими условиями оказания услуг.

5. Цена услуг. Цена Услуг SAP MaxAttention Baseline выплачивается ежегодно авансом и будет указана в Договорах.

6. Условия и положения.

6.1 Консультанты не оказывают Услуг IAR или APoV, предусмотренных настоящим документом, не в Обычное рабочее время, по выходным и официальным праздничным дням, а также в ночные смены, если иное не было предварительно согласовано сторонами в письменной форме.

6.2 Назначенный Главный менеджер по технической поддержке имеет право на стандартный для его должности ежегодный отпуск согласно трудовому договору с SAP или Аффилированным лицом SAP либо в соответствии с подобной политикой SAP.

6.3 Стороны договорились, что в целях эффективной коммуникации Услуги MaxAttention Baseline будут предоставляться на английском языке. Вся необходимая информация, относящаяся к Услугам MaxAttention Baseline, должна предоставляться специалистам SAP на английском языке.

6.5 Лицензиат соглашается и понимает, что назначенный Главный менеджер по техническому качеству может в отдельных случаях удаленно оказывать Услуги MaxAttention Baseline, предусмотренные настоящим документом.

7. Прекращение действия.

7.1 Действие соглашения об оказании Услуг SAP MaxAttention Baseline может быть прекращено любой из сторон при условии письменного уведомления другой стороны за 90 (девяносто) дней (i) до завершения Первоначального срока оказания Услуг MaxAttention Baseline и, (ii) соответственно, до начала следующего периода продления. Прекращение действия, о котором заявлено в соответствии с приведенными выше положениями, вступает в силу по окончании текущего периода оказания Услуг MaxAttention Baseline, в течение которого соответствующей стороной было получено уведомление о прекращении действия.

7.2 The scope of MaxAttention Baseline Services offered by SAP may be changed annually by SAP at any time upon ninety (90) days prior written notice to reflect the continuing alignment with SAP Software and technical advances, and provided such changes in the scope of MaxAttention Baseline Services are applied to similarly situated SAP licensees subscribing to MaxAttention Baseline Services in the Territory as defined in the applicable SAP License Agreement. In the event SAP exercises its option to change the scope in accordance with this Section 7.2, and such changes are not acceptable to Licensee, Licensee is entitled to terminate the MaxAttention Baseline Services with effect at the expiration of this ninety (90) day period. If Licensee does not terminate within such period, the changes are deemed to be accepted by Licensee.

7.3 After the MaxAttention Baseline Services Initial Term, Annual MaxAttention Baseline Service Fees are subject to change once per Year upon ninety (90) days prior written notice to Licensee. In the event SAP exercises its option to change Annual MaxAttention Baseline Service Fees in accordance with the preceding sentence, and such changes are not acceptable to Licensee, Licensee is entitled to terminate the MaxAttention Baseline Scope Document to an Order Form affected by such fee change with thirty (30) days' written notice from Licensee's receipt of SAP's notice of such fee change with effect to the end of the then current calendar year in which such fee change notice is given. If Licensee does not terminate within such period, the fee changes are deemed to be accepted by Licensee.

7.4 MaxAttention Baseline Services will terminate effective the same date as: (i) any termination of the Support Schedule under the License Agreement; or (ii) any Licensee change in its SAP support (i.e.; SAP Enterprise Support or SAP Product Support for Large Enterprises) subscription to SAP Standard Support.

7.2 Принимая во внимание постоянное совершенствование Программного обеспечения SAP и технологий в целом, SAP может в любое время раз в год изменить предложенный объем Услуг MaxAttention Baseline, направив предварительное письменное уведомление за 90 (девяносто) дней до такого изменения, но при условии, что такие изменения в объеме Услуг MaxAttention Baseline применяются ко всем лицензиатам SAP с аналогичным местоположением, которые заключили договор об оказании Услуг MaxAttention Baseline на Территории в соответствии с определением в применимом Лицензионном соглашении SAP. Если SAP использует свое право изменить объем в соответствии с настоящим пунктом 7.2, но такое изменение является неприемлемым для Лицензиата, последний вправе отказаться от Услуг MaxAttention Baseline, затронутых таким изменением, при этом его отказ от Услуг вступает в силу по истечении указанного периода в 90 (девяносто) дней. Если Лицензиат не отказывается от Услуг в течение указанного периода, изменения считаются принятыми Лицензиатом.

7.3 После Первоначального срока оказания Услуг MaxAttention Baseline Ежегодная цена Услуг MaxAttention Baseline может изменяться один раз в течение Года после письменного уведомления Лицензиата за 90 (девяносто) дней до такого изменения. Если SAP использует свое право на изменение цены Услуг MaxAttention Baseline в соответствии с настоящим пунктом, но такое изменение является неприемлемым для Лицензиата, последний вправе отказаться от Услуг MaxAttention Baseline, которые затронуло такое изменение, направив SAP уведомление в течение 30 (тридцати) дней с момента получения уведомления SAP о таком изменении, при этом оказание Услуг MaxAttention Baseline прекращается по окончании текущего календарного года, в котором было направлено уведомление об изменении цены. Если Лицензиат не отказывается от Услуг в течение указанного периода, изменения цены услуг считаются принятыми Лицензиатом.

7.4 Оказание Услуг MaxAttention Baseline прекращается одновременно с: (i) прекращением по любому основанию оказания услуг по сопровождению (поддержке) по договору о предоставлении права использования и оказании услуг по сопровождению программного обеспечения или (ii) с переходом по любому основанию Лицензиата, заключившего договор об оказании услуг SAP Enterprise Support или SAP Product Support for Large Enterprises, на услуги SAP Standard Support.