Documento de Âmbito

SAP Cloud Application Services para SAP Enterprise Threat Detection, Monitorização de Alertas

Caso o Formulário de Encomenda inclua SAP Cloud Application Services para SAP Enterprise Threat Detection, monitorização de alertas, o presente Documento de Âmbito* é aplicável. Este Documento de Âmbito é considerado Documentação, de acordo com a definição desse termo nos Termos e Condições Gerais para Serviços Cloud.

1. ÂMBITO DOS SAP CLOUD APPLICATION SERVICES (CAS)

A SAP prestará os serviços CAS, conforme o aqui descrito, para os sistemas do ambiente cloud da SAP e estrutura de sistemas relacionada dentro do âmbito, sob reserva do volume da métrica de utilização adquirido pelo Cliente, conforme o estipulado no formulário de encomenda aplicável e módulos definidos.

Âmbito da Solução

A SAP monitorizará continuamente as aplicações do cliente no SAP Enterprise Threat Detection quanto a atividades de segurança irregulares.

Abordagem e Atividades

A SAP realizará este serviço da forma que se segue:

- A SAP realizará a monitorização de segurança para os modelos acordados para os registos no sistema de destino do cliente.
- A SAP examinará os alertas quanto a quaisquer atividades suspeitas e realizará investigações.
- A SAP fornecerá os resultados das investigações e sugestões para remediação.
- A SAP implementará soluções aprovadas, no caso de adaptação de casos de utilização
- A SAP reforçará ou atualizará os valores relevantes na lista de valores relevante ou os limites relevantes na lista de limites relevante
- A SAP fornecerá recomendações para a ativação do modelo padrão

Exclusões

Os serviços seguintes não estão incluídos:

- Criação de modelo novo específico do cliente

Pré-requisito

- Licença do SAP Enterprise Threat Detection (edição cloud pública ou privada)
- Ligações de sistema entre os sistemas SAP do cliente e o SAP Enterprise Threat Detection
- Documentos de Segurança e processos de segurança
- Políticas de Segurança
- Fluxo de registos de sistemas emissores
- Acesso ao sistema

2. MÉTRICA DE UTILIZAÇÃO DOS SAP CLOUD APPLICATION SERVICES (CAS)

Item do Âmbito dos Serviços	Métrica de Utilização
SAP Cloud Application Services para SAP Enterprise Threat Detection, monitorização de alertas	Recursos*

* 1 Recurso = 100 utilizadores monitorizados

3. RESPONSABILIDADES DO CLIENTE, DEVERES DE COLABORAÇÃO E COOPERAÇÃO

a) A prestação do serviço CAS por parte da SAP está sujeita ao cumprimento, por parte do Cliente, das respetivas responsabilidades, descritas na Documentação da Matriz RACI aplicável.
b) O Cliente fornecerá documentos e processos de segurança relevantes.
c) O Cliente fornecerá o acesso relevante ao sistema, conforme solicitado.

* Para o SAP HANA Enterprise Cloud, edição avançada; RISE with SAP S/4HANA Cloud Private Edition, opção personalizada; SAP Cloud ERP Private, opção personalizada; e SAP ERP, edição cloud privada, opção personalizada, este documento é considerado uma Documentação de Descrição de Serviços. Para o RISE with SAP S/4HANA Cloud Private Edition; SAP Cloud ERP Private; e SAP ERP, edição cloud privada, este documento é considerado um Guia de Descrições de Serviço CAS.

Funções & Responsabilidades para SAP Cloud Application Services

Versão: 2026/07

Legenda	
	O objetivo da Matriz de Responsabilidades é definir as funções e as responsabilidades na prestação dos serviços.
R	**Pessoas** responsáveis pela disponibilização ou execução do serviço/tarefa identificado.
R*	A responsabilidade deve ser clarificada e acordada, normalmente durante a fase Transição.
E	**Pessoas** encarregadas pela aprovação de tarefas. Aprova o trabalho efetuado pelo *responsável* sendo, em última instância, responsabilizado pela correção e conclusão rigorosa do serviço/tarefa. Só pode ser especificado um encarregado para cada serviço/tarefa.
C	**Pessoas** consultadas. Apoiam a execução do serviço identificado e aconselham, prestam assistência, apoiam e participam nas tarefas relevantes, conforme necessário; são, normalmente, especialistas na matéria (comunicação bilateral).
I	**Informado.** A informação é disponibilizada a pessoas que são mantidas atualizadas sobre a evolução e/ou conclusão do serviço/tarefa (comunicação unilateral).
Nota 1	Serviço disponível por uma taxa adicional, podendo ser solicitado por meio do procedimento de Pedido de Alteração (Anexo 2 do Formulário de Encomenda).

Funções & Responsabilidades para SAP Cloud Application Services

Versão: 2026/07

Serviços			SAP	Cliente	Observações
1	**SAP Enterprise Threat Detection, monitorização de alertas**				
1.1	**Integração**				
		Execução de workshops com informações para descobrir as possibilidades do SAP Enterprise Threat Detection	R	R*	
		Definição do plano de Entrada em Produtivo	R	R	
		Aprovar o modelo acordado	I	R	
		Implementar as medidas para o modelo acordado	R	I	
1.2	**Monitorização de Segurança**				
		Realizar monitorização de segurança para os modelos acordados para os registos do sistema do cliente.	R	I	
		Fornecer o documento de design para a configuração do SAP Enterprise Threat Detection com detalhes sobre os modelos	I	R	
		Fornecer documentos e processos de segurança relevantes	I	R	
1.3	**Processamento de Alertas**				
		Investigar a causa principal de atividades potencialmente suspeitas	R	I	
		Recomendar ajustes para impedir resultados falso-positivos	R	I	
		Aprovar a remediação de resultados falso-positivos	I	R	
		Reforçar ou atualizar valores e/ou limites relevantes na lista de valores ou de limites relevante	R	I	
		Recomendar ajustes a resultados positivos verdadeiros	R	I	
		Fornecer recomendações para abordar atividades suspeitas positivas	R	C	
		Analisar e implementar a remediação de resultados positivos verdadeiros	I	R	
		Recomendar ajustes para ativar o modelo padrão com base nos requisitos dos clientes	R	I	
		Aprovar recomendações para ativar o modelo padrão com base nos requisitos dos clientes	I	R	