Périmètre des Services

SAP Cloud Application Services pour SAP Enterprise Threat Detection, surveillance des alertes

Si le Bon de commande inclut SAP Cloud Application Services pour SAP Enterprise Threat Detection, surveillance des alertes, le présent Périmètre des Services* s'applique. Le présent Périmètre des Services est considéré comme faisant partie de la Documentation, tel que ce terme est défini dans les Conditions Générales des Services Cloud.

1. PÉRIMÈTRE DE SAP CLOUD APPLICATION SERVICES (CAS)

SAP fournira les services CAS décrits dans les présentes pour les systèmes de l'environnement SAP Cloud et l'infrastructure système associée incluse dans le périmètre, sous réserve du volume de métriques de consommation acheté par le Client, tel que défini dans le bon de commande applicable et dans les modules définis.

Périmètre de la solution

SAP surveillera en permanence les applications du client dans SAP Enterprise Threat Detection à la recherche d'activités de sécurité anormales.

Approche et activités

SAP exécutera ledit service comme suit :

- SAP assurera la surveillance de la sécurité dans le cadre des modèles convenus pour les journaux du système cible du client.
- SAP analysera les alertes à la recherche d'activités suspectes et mènera des enquêtes.
- SAP fournira les résultats desdites enquêtes et proposera des corrections.
- SAP implémentera les solutions approuvées en cas d'adaptation des cas d'utilisation.
- SAP améliorera ou mettra à jour les valeurs pertinentes dans la liste de valeurs associée ou les seuils pertinents dans la liste de seuils associée.
- SAP émettra des recommandations pour l'activation du modèle standard.

Exclusions

Les services suivants ne sont pas inclus :

- Création d'un nouveau modèle spécifique au client

Condition préalable

- Licence de SAP Enterprise Threat Detection (édition cloud public ou privé)
- Connexions entre les systèmes SAP du Client et SAP Enterprise Threat Detection
- Documents et processus de sécurité
- Politiques de sécurité
- Flux de journal des systèmes émetteurs
- Accès au système

2. MÉTRIQUE DE CONSOMMATION DE SAP CLOUD APPLICATION SERVICES (CAS)

Élément de périmètre du service	Métrique de consommation
SAP Cloud Application Services pour SAP Enterprise Threat Detection, surveillance des alertes	Ressources*

*1 Ressource = 100 utilisateurs surveillés

3. RESPONSABILITÉS DU CLIENT, NOTAMMENT EN MATIÈRE DE COLLABORATION ET DE COOPÉRATION

a) SAP fournira le service CAS à condition que le Client s'acquitte de ses responsabilités décrites dans la Documentation sur la matrice RACI applicable.
b) Le Client fournira les documents et processus de sécurité appropriés.
c) Comme demandé, le Client fournira l'accès au système approprié.

* Pour SAP HANA Enterprise Cloud, édition avancée ; RISE with SAP S/4HANA Cloud, édition privée, option personnalisée ; SAP Cloud ERP Private, option personnalisée et SAP ERP, édition cloud privé, option personnalisée, le présent document est considéré comme une Documentation de Description des Services. Pour RISE with SAP S/4HANA Cloud, édition privée ; SAP Cloud ERP Private et SAP ERP, édition cloud privé, le présent document est considéré comme un Guide de Description des Services CAS.

Rôles et responsabilités pour SAP Cloud Application Services

Version : 07/2026

Légende	
	L'objectif de la Matrice de responsabilités est de définir les rôles et les responsabilités dans le cadre de la prestation de service.
R	**Personne(s) responsable(s)** de la prestation ou de l'exécution du service/de la tâche identifié(e).
R*	La responsabilité doit être clarifiée et convenue, en général lors de la phase de Transition.
A	**Personne(s) chargée(s) de l'approbation** des tâches. Cette personne valide le travail effectué par la *personne en charge* et est responsable de l'exécution correcte et totale du service/de la tâche. La responsabilité de chaque tâche ou service doit incomber à une seule personne.
C	**Personne(s) consultée(s)** Elle(s) apporte(nt) son/leur soutien à l'exécution du service identifié, et conseille(nt), aide(nt) et participe(nt) aux tâches appropriées selon les besoins. Il s'agit en général d'experts en la matière (communication bidirectionnelle).
I	**Personne(s) informée(s).** Les informations sont fournies aux personnes tenues à jour sur l'avancement et/ou l'exécution du service/de la tâche (communication unidirectionnelle).
Note 1	Service disponible moyennant une redevance supplémentaire et peut être demandé via la procédure de Demande de modification (Annexe 2 du Bon de commande).

Rôles et responsabilités pour SAP Cloud Application Services

Version : 07/2026

Services			SAP	Client	Remarques
1	**Enterprise Threat Detection, surveillance des alertes**				
1.1	**Intégration**				
		Exécution d'un atelier pour dispenser des informations sur les possibilités offertes par SAP Enterprise Threat Detection	R	R*	
		Définition du plan de mise en production	R	R	
		Approbation du modèle convenu	I	R	
		Mise en œuvre de mesures pour le modèle convenu	R	I	
1.2	**Surveillance de la sécurité**				
		Exécution de la surveillance de la sécurité dans le cadre des modèles convenus pour les journaux du système client	R	I	
		Fourniture d'un document de conception pour la configuration de SAP Enterprise Threat Detection contenant des détails sur les modèles	I	R	
		Fourniture des documents et processus de sécurité appropriés	I	R	
1.3	**Gestion des alertes**				
		Analyse de la cause profonde des activités suspectes potentielles	R	I	
		Recommandation d'ajustements pour éviter les faux résultats positifs	R	I	
		Approbation de la correction des faux résultats positifs	I	R	
		Amélioration ou mise à jour des valeurs et/ou seuils pertinents dans la liste de valeurs ou de seuils associée	R	I	
		Recommandation d'ajustements liés aux vrais résultats positifs	R	I	
		Émission de recommandations pour traiter les activités suspectes positives	R	C	
		Analyse et implémentation des corrections pour les vrais résultats positifs	I	R	
		Recommandation d'ajustements pour activer le modèle standard en fonction des besoins du client	R	I	
		Approbation de recommandations pour activer le modèle standard en fonction des besoins du client	I	R	