范围文档

面向 SAP Enterprise Threat Detection（云版本）警报监控[企业威胁侦查云版本警报监控]的 SAP Cloud Application Services [云应用服务]

若订购单包含面向SAP Enterprise Threat Detection（云版本）警报监控[企业威胁侦查云版本警报监控]的SAP Cloud Application Services[云应用服务]，则本范围文档*适用。本范围文档可视为文档，此术语的定义见云服务一般条款和条件。

1. SAP Cloud Application Services [云应用服务]的范围

SAP 将根据适用订购单和定义的模块中规定的客户购买的使用指标数量，为范围内的 SAP 云环境系统相关的系统架构提供本文档所述的 CAS 服务。

解决方案范围

SAP 将在 SAP Enterprise Threat Detection [企业威胁侦查]中持续监控客户的应用程序，了解违规的安全活动。

方法和活动

SAP 将按如下方式执行此服务：

- SAP 将对客户目标系统中日志的约定模式执行安全监控。
- SAP 将扫描任何可疑活动的警报并进行调查。
- SAP 将提供调查结果和补救建议。
- 在用例调整的情况下，SAP 将实施经批准的解决方案
- SAP 将增强或更新相关值清单中的相关值或相关阈值清单中的相关阈值
- SAP 将提供标准模式激活建议

排除事项

不包括以下服务：

- 创建客户特定的新模式

前提条件

- SAP Enterprise Threat Detection（公有云版）[企业威胁侦查公有云版]或 SAP Enterprise Threat Detection（私有云版）[企业威胁侦查私有云版]的许可
- 客户 SAP 系统和 SAP Enterprise Threat Detection [企业威胁侦查]之间的系统连接
- 安全文档和安全流程
- 安全政策
- 来自发送系统的日志流
- 系统访问

2. SAP Cloud Application Services [云应用服务]的使用指标

服务范围项目	使用指标
面向 SAP Enterprise Threat Detection（云版本）警报监控[企业威胁侦查云版本警报监控]的 SAP Cloud Application Services [云应用服务]	资源*

* 1 个资源 = 100 个受监控用户

3. 客户责任、协作和合作义务

a) SAP 将提供 CAS 服务，但前提是客户履行其在适用 RACI 矩阵文档中所述的责任。
b) 客户将提供相关的安全文档和安全流程。
c) 客户将应要求提供相关的系统访问权限。

*对于 SAP HANA Enterprise Cloud（高级版）[内存计算平台企业云高级版]、RISE with SAP S/4HANA Cloud Private Edition 定制选项 [ERP 云业务转型即服务私有云版定制选项]、SAP Cloud ERP Private 定制选项[ERP 私有云版定制选项]以及 SAP ERP（私有云版本）定制选项[企业资源规划私有云版本定制选项]，本文档可视为服务说明。对于 RISE with SAP S/4HANA Cloud Private Edition [ERP 云业务转型即服务私有云版]、SAP Cloud ERP Private [ERP 私有云版]和 SAP ERP（私有云版本）[企业资源规划私有云版本]，本文档可视为 CAS 服务说明指南。

SAP Cloud Application Services 的角色和职责

版本： 2026/07

图例	
	责任矩阵旨在定义服务提供过程中的角色和职责。
R	**责任**人：负责提供或执行既定服务/任务。
R*	职责必须明确并达成一致，该事项通常是在迁移阶段完成。
A	**批准**人：审批任务。签核由*责任人*完成的工作，并对正确和彻底地完成服务/任务最终负全责。每项服务/任务只能指定一名批准人。
C	**咨询**人：他们支持执行既定服务，并根据需要就相关任务提供建议、协助和支持，而且还会参与其中；通常是领域专家（双向沟通）。
I	**知悉人：**为其提供 信息 ，使其了解服务/任务的进度和/或完成情况（单向沟通）。
注释 1	服务需要额外付费，可通过变更请求程序（订购单附件2）请求。

SAP Cloud Application Services 的角色和职责

版本: 2026/07

服务			SAP	客户	备注
1	**SAP Enterprise Threat Detection（云版本）警报监控**				
1.1	**启动**				
		召开研讨会，根据提供的信息探索部署 SAP Enterprise Threat Detection [企业威胁侦查] 的可能性	R	R*	
		制定上线计划	R	R	
		批准约定的模式	I	R	
		针对约定的模式实施衡量指标	R	I	
1.2	**安全监控**				
		对客户系统中日志的约定模式执行安全监控。	R	I	
		为 SAP Enterprise Threat Detection 设置提供设计文档及详细的模式信息	I	R	
		提供相关的安全文档和安全流程	I	R	
1.3	**警报处理**				
		调查潜在可疑活动的根本原因	R	I	
		提供调整建议，防止误报结果	R	I	
		批准对误报结果的补救措施	I	R	
		增强或更新相关值或阈值清单中的相关值和/或阈值	R	I	
		针对确实有问题的结果提供调整建议	R	I	
		提供建议，处理真正可疑的活动	R	C	
		分析确实有问题的结果并采取补救措施	I	R	
		提供调整建议，根据客户需求激活标准模式	R	I	
		批准建议，根据客户需求激活标准模式	I	R	