Όροι Χρήσης του SAP Business Network

1. ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ SAP BUSINESS NETWORK

Η SAP SE, Dietmar-Hopp-Allee 16, 69190 Walldorf/Germany, μαζί με τις συνεργαζόμενες και Θυγατρικές της , έχουν δημιουργήσει, κατέχουν και λειτουργούν ένα δίκτυο για τη σύνδεση των επιχειρήσεων που επιδιώκουν να αποκτήσουν προϊόντα ή υπηρεσίες (κάθε μία ένας "**Εμπορικός Συνεργάτης Αγορών**") με επιχειρήσεις που προσφέρουν τέτοια προϊόντα ή υπηρεσίες (κάθε μία ένας "**Εμπορικός Συνεργάτης Πωλήσεων**" (συλλογικά "**Εμπορικοί Συνεργάτες**"), για συνεργασία μέσω εφαρμογών SAP, δικτύων και υπηρεσιών τρίτων (το "**SAP Business Network**" ή "**SAP BN**"). Το SAP BN ενσωματώνει και συνδέει το ευρύ φάσμα επιχειρηματικών εφαρμογών και δικτύων της SAP. Το SAP BN διευκολύνει ένα πλήθος δραστηριοτήτων, τον εντοπισμό εμπορικών συνεργατών, την προμήθεια, τη διαχείριση εφοδιαστικής αλυσίδας και τη συνεργασία, αναλυτική δεδομένων και τη δυνατότητα να ανακαλύψετε πρόσθετες υπηρεσίες από τη SAP και τους εξουσιοδοτημένους συνεργάτες λύσεων SAP ("**Εξουσιοδοτημένοι Συνεργάτες Λύσεων**").

2. ΔΕΣΜΕΥΤΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ, ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΡΩΝ

Η πρόσβαση στο SAP BN και η χρήση του, συμπεριλαμβανομένων των διαφόρων λειτουργιών και υπηρεσιών που διατίθενται μέσω του SAP BN ("**Υπηρεσίες Business Network**") υπόκειται και διέπεται από αυτούς τους Όρους Χρήσης SAP BN ("**Όροι Χρήσης**" ή "**Σύμβαση**"). Η Σύμβαση αποτελεί μια νομικά δεσμευτική σύμβαση μεταξύ της Επιχείρησής σας και της Ariba, Inc.*, 3410 Hillview Ave. Palo Alto, CA 94304, USA ("**SAP**"). Όταν πατάτε την επιβεβαίωση ότι η Επιχείρησή σας έχει διαβάσει και αποδέχεται τους όρους της Σύμβασης ως μέρος μιας διαδικασίας εγγραφής ή με άλλο τρόπο αποδεικνύοντας τη συγκατάθεση της Επιχείρησής σας στη Σύμβαση μέσω μιας διαδικασίας που έχει θεσπιστεί από τη SAP, αυτό αποτελεί την ηλεκτρονική σας υπογραφή στη Σύμβαση και την αποδοχή και συμφωνία της Επιχείρησή σας για τήρηση των όρων της Σύμβασης. ΑΝ Η ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΣΑΣ ΔΕΝ ΣΥΜΦΩΝΕΙ ΜΕ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ, Ή ΑΝ ΕΣΕΙΣ ΔΕΝ ΕΙΣΤΕ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟΣ ΝΑ ΔΕΣΜΕΥΕΤΕ ΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΣΑΣ ΜΕ ΑΥΤΟΥΣ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ, ΜΗΝ ΠΑΤΗΣΕΤΕ ΤΟ ΚΟΥΜΠΙ "ΑΠΟΔΕΧΟΜΑΙ" (Ή ΤΟ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΟ) ΚΑΙ ΜΗΝ ΠΡΟΣΠΑΘΗΣΕΤΕ ΝΑ ΑΠΟΚΤΗΣΕΤΕ ΠΡΟΣΒΑΣΗ Ή ΝΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΕΤΕ ΤΟ SAP BN Ή ΚΑΠΟΙΑ ΑΠΟ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΥ BUSINESS NETWORK. Δείτε πρόσθετες απαιτήσεις εγγραφής στην Ενότητα 6.Β (Γενικοί Όροι – Υποχρεώσεις Εγγραφής).

Σε μερικές χώρες, η SAP συνεργάζεται μέσω μιας Θυγατρικής ή ενός τοπικού διανομέα για να παρέχει το SAP BN και/ή να τιμολογεί ισχύοντα τιμήματα. Αν η Επιχείρησή Σας βρίσκεται σε μία από αυτές τις χώρες, η SAP θα ειδοποιήσει την Επιχείρησή Σας (γενικά εντός τριάντα (30) ημερών από την εγγραφή της Επιχείρησής Σας, ή, όπως ισχύει, την ετήσια ημερομηνία ανανέωσης), για τον εξουσιοδοτημένο μεταπωλητή ή τη θυγατρική SAP που είναι ο συμβαλλόμενος της παρούσας Σύμβασης σε σχέση με την χρήση της Επιχείρησή Σας και οποιοδήποτε εναλλακτικό εφαρμοστέο δίκαιο ή χώρο που ισχύει για την παρούσα Σύμβαση. Ο όρος "Θυγατρική**" όπως χρησιμοποιείτε στην παρούσα Σύμβαση σημαίνει οποιαδήποτε νομική οντότητα στην οποία η SAP SE ή η*

Επιχείρησή σας (όπως ισχύει), άμεσα ή έμμεσα, κατέχει περισσότερο από το 50% των μετοχών ή των δικαιωμάτων ψήφου της εν λόγω οντότητας. Η εν λόγω νομική οντότητα θα θεωρείται Θυγατρική για το χρονικό διάστημα που υπάρχει ενδιαφέρον.

3. ΕΠΙΛΕΞΙΜΟΤΗΤΑ & ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗ

Εγγραφή στο και χρήση του SAP BN δεν είναι διαθέσιμη για τους καταναλωτές αλλά μόνο για επιχειρήσεις. Όταν αποκτάτε πρόσβαση ή χρησιμοποιείτε το SAP BN για λογαριασμό μιας επιχείρησης ή μιας οντότητας (σε κάθε περίπτωση "**Η Επιχείρησή σας**"), είτε ως αυτοαπασχολούμενος είτε ως υπάλληλος, σύμβουλος ή αντιπρόσωπος, δηλώνετε και εγγυάστε ότι έχετε την εξουσία να ενεργείτε εκ μέρους της και δεσμεύετε την Επιχείρησή σας με τους όρους της παρούσας Σύμβασης και ότι η Επιχείρησή σας αποδέχεται την παρούσα Σύμβαση. Οποιαδήποτε αναφορά στην παρούσα Σύμβαση σε "Εσείς" ή "Σας", θα σημαίνει "Η Επιχείρησή σας» Η SAP διατηρεί το αποκλειστικό δικαίωμα και την ευχέρεια να αποφασίσει ποιος μπορεί να εγγραφεί ή να χρησιμοποιήσει κάποια από τις Υπηρεσίες του SAP BN.

Το SAP BN είναι διαθέσιμο μόνο σε επιχειρήσεις που έχουν εγγραφεί δημιουργώντας έναν λογαριασμό στο SAP BN (κάθε μια "**Εγγεγραμμένη Επιχείρηση**") και σε κάθε άτομο στο οποίο μια Εγγεγραμμένη Επιχείρηση χορηγεί άδεια πρόσβασης για χρήση του SAP BN το οποίο είναι υπάλληλος, αντιπρόσωπος , ανάδοχος ή εκπρόσωπος μιας Εγγεγραμμένης Επιχείρησης (ο καθένας "**Χρήστη**" και συλλογικά "**Χρήστες**").

4. ΙΣΧΥΣ, ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ & ΌΡΟΙ ΠΡΟΪΌΝΤΟΣ, ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

A. **Υφιστάμενη Σύμβαση Πελατών SAP.** Η παρούσα Σύμβαση δεν διέπει τη χρήση των υπηρεσιών SAP cloud (π.χ.SAP HANA Cloud Platform, SAP HANA Enterprise Cloud, SAP SuccessFactors, SAP Fieldglass, SAP Ariba, κλπ.), ή τη λύση core/on-premise της SAP (συλλογικά, "**Προϊόντα SAP**"), για την οποία οι πελάτες πρέπει να συνάψουν ξεχωριστή Σύμβαση Πελατών SAP.

   Εάν η Επιχείρησή σας έχει συνάψει ξεχωριστή σύμβαση με τη SAP για άδεια χρήσης ή συνδρομή σε ένα Προϊόν SAP ("**Σύμβαση Πελατών SAP**"), οι όροι που αναφέρονται εδώ δεν ισχύουν για τη χρήση αυτού του προϊόντος SAP από την Επιχείρησή σας. Αν η Επιχείρησή σας δεν συμφωνεί με τους όρους της παρούσας Σύμβασης, τότε μην εγγραφείτε ή χρησιμοποιήσετε το SAP BN.

B. **Πολιτικές & Όροι Προϊόντων.** Οι παρακάτω πολιτικές ισχύουν για την πρόσβαση και τη χρήση από την Επιχείρησή Σας και τους Χρήστες της στο SAP BN: SAP Business Network Data Policy, Product Development Schedule, SAP Business Network Privacy Statement, SAP AI Terms και SAP AI Third-Party Pass-Through Terms (συλλογικά, οι "**Πολιτικές**"). Για τους σκοπούς του Προγράμματος Ανάπτυξης Προϊόντων και της Πολιτικής Δεδομένων του SAP Business Network, ο όρος "Δεδομένα Πελάτη" σημαίνει "Δεδομένα" όπως ορίζονται στο παρόν, και ο όρος "Υλικά Cloud" σημαίνει οποιαδήποτε υλικά (συμπεριλαμβανομένων στατιστικών

αναφορών) που παρέχονται, αναπτύσσονται ή καθίστανται διαθέσιμα από τη SAP (αυτοτελώς ή με τη συνεργασία της Επιχείρησής σας) κατά την εκτέλεση σύμφωνα με τη Σύμβαση, συμπεριλαμβανομένης της παροχής οποιασδήποτε υποστήριξης προς τον Πελάτη. Τα Υλικά Cloud δεν περιλαμβάνουν τα Δεδομένα, τις εμπιστευτικές πληροφορίες της Επιχείρησής σας ή το SAP BN. Η πρόσβαση και η χρήση συγκεκριμένων Υπηρεσιών Business Network και Προαιρετικών Υπηρεσιών μπορεί να υπόκειται σε πρόσθετους όρους και προϋποθέσεις που είναι διαθέσιμες από τη SAP ή μια θυγατρική της SAP ή έναν Εξουσιοδοτημένο Συνεργάτη Λύσεων, όποτε η Επιχείρησή Σας έχει πρόσβαση στις εν λόγω Υπηρεσίες Business Network ή/και τα προϊόντα τρίτου μέρους ("**Όροι Προϊόντος**"). Οι Όροι Προϊόντων περιλαμβάνουν, χωρίς περιορισμό, τους Όρους Premium και Προαιρετικών Υπηρεσιών και τους Όρους Προμήθευσης & Σύμβασης. Οι Πολιτικές και οι Όροι Προϊόντων ενσωματώνονται στη Σύμβαση και αποτελούν μέρος αυτής. Στην περίπτωση σύγκρουσης μεταξύ της Σύμβασης και των Πολιτικών, θα υπερισχύει η Σύμβαση. Στην περίπτωση σύγκρουσης μεταξύ της Σύμβασης και των Όρων Προϊόντων, θα υπερισχύουν οι Όροι Προϊόντων. Η SAP δεν είναι συμβαλλόμενο μέρος σε οποιαδήποτε σύμβαση μεταξύ της Επιχείρησής Σας και του Εξουσιοδοτημένου Συνεργάτη Λύσεων.

Γ. **Τροποποιήσεις στους Όρους.** Η SAP διατηρεί το δικαίωμα, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, να τροποποιήσει τη Σύμβαση (συμπεριλαμβανομένων των Πολιτικών και των Όρων Προϊόντων) ώστε να αντικατοπτρίζει τις αλλαγές στις δραστηριότητες της SAP, στο SAP BN, στην ισχύουσα νομοθεσία ή για όποιον άλλο λόγο κριθεί απαραίτητο από την SAP. Εάν αλλάξουν οι όροι της Σύμβασης, η SAP θα παρέχει προηγούμενη ειδοποίηση τριάντα (30) ημερών, συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά, της ειδοποίησης που παρέχεται στον λογαριασμό χρήστη του εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου ή διαχειριστή του λογαριασμού της Επιχείρησής σας ("**Διαχειριστής Λογαριασμού**"). Οι τροποποιήσεις στη Σύμβαση θα τεθούν σε ισχύ στο τέλος της περιόδου ειδοποίησης μιας περιόδου (30) ημερών. Εάν η Επιχείρησή σας δεν αποδέχεται τις τροποποιήσεις της παρούσας Σύμβασης, η Επιχείρησή σας πρέπει να διακόψει τη χρήση του SAP BN και να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση σύμφωνα με τις διατάξεις της "Καταγγελίας και Αναστολής" της παρούσας Σύμβασης. Η Επιχείρησή Σας πρέπει να ελέγχει τη Σύμβαση περιοδικά, και κάθε χρήση του SAP BN υπόκειται στην εκάστοτε τρέχουσα Σύμβαση. Η παρούσα Σύμβαση τροποποιήθηκε για τελευταία φορά την ημερομηνία που ορίζεται στο τέλος της παρούσας Σύμβασης.

Δ. **Τροποποιήσεις στις Υπηρεσίες Business Network** Η SAP διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει, διακόψει, προσωρινά ή οριστικά, οποιαδήποτε στιγμή και κατά διαστήματα, τις Υπηρεσίες Business Network (ή οποιαδήποτε λειτουργία ή χαρακτηριστικό των Υπηρεσιών Business Network ή μέρος αυτών) με προηγούμενη ειδοποίηση τριάντα (30) ημερών. Η ειδοποίηση για την εν λόγω τροποποίηση μπορεί να παρέχεται μέσω του λογαριασμού της Επιχείρησής Σας στο SAP Business Network, χωρίς να περιορίζεται μόνο σε αυτόν τον τρόπο ειδοποίησης. Η Επιχείρησή Σας συμφωνεί ότι αν η SAP διακόψει οριστικά τις Υπηρεσίες Business Network προς την Επιχείρησή Σας κατά τη διάρκεια της περιόδου για την οποία η

Επιχείρησή Σας έχει προπληρώσει τις χρεώσεις για την εν λόγω υπηρεσία, η μόνη και μέγιστη υποχρέωση της SAP απέναντι στην Επιχείρησή Σας θα είναι να επιστρέψει στην Επιχείρησή Σας ένα αναλογικό τμήμα των προπληρωμένων χρεώσεων βάσει της υπολειπόμενης διάρκειας της προπληρωμένης διάρκειας συνδρομής σας μετά από την εν λόγω διακοπή. Αν η Επιχείρησή σας διαφωνεί με τις εν λόγω τροποποιήσεις, η Επιχείρησή Σας μπορεί να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση σύμφωνα με τους όρους "Καταγγελίας και Αναστολής" της παρούσας Σύμβασης.

5. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΧΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ

A. **Χορήγηση Δικαιωμάτων.** Η SAP παραχωρεί στην Επιχείρησή σας ένα μη αποκλειστικό και μη μεταβιβάσιμο δικαίωμα χρήσης του SAP BN αποκλειστικά για τις εσωτερικές επιχειρηματικές δραστηριότητες της Επιχείρησής σας. Η Επιχείρησή Σας μπορεί να χρησιμοποιεί το SAP BN παγκοσμίως, εκτός από χώρες όπου η εν λόγω χρήση απαγορεύεται από τους ισχύοντες νόμους ελέγχου εισαγωγών, ελέγχου εξαγωγών και κυρώσεων (συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, της νομοθεσίας των Ηνωμένων Πολιτειών, της ΕΕ και της Γερμανίας). Οι επιτρεπόμενες χρήσεις και περιορισμοί του SAP BN ισχύουν επίσης για τις Υπηρεσίες Business Network, τις Προαιρετικές Υπηρεσίες και την τρέχουσα τεχνική και λειτουργική τεκμηρίωση της SAP σχετικά με το SAP BN που βρίσκεται στη διεύθυνση https://help.sap.com ή διατίθεται με άλλον τρόπο στην Επιχείρησή σας από τη SAP (η "**Τεκμηρίωση**"). Η χρήση συγκεκριμένων χαρακτηριστικών και λειτουργικοτήτων μπορεί να απαιτεί ξεχωριστή άδεια, ξεχωριστό δικαίωμα χρήσης ή δικαίωμα πρόσβασης ενός ή περισσότερων Προϊόντων SAP ή δικτύων Θυγατρικών SAP.

B. **Εξουσιοδοτημένοι Χρήστες και Επαλήθευση Χρήσης.** Η Επιχείρησή σας μπορεί να επιτρέπει στους Χρήστες να χρησιμοποιούν το SAP BN. Η χρήση περιορίζεται στις μετρήσεις χρήσης και τους όγκους που αναφέρονται στη Σύμβαση, στην Τεκμηρίωση, στα χρονοδιαγράμματα τιμολόγησης ή στους όρους Προαιρετικής Υπηρεσίας. Τα διαπιστευτήρια πρόσβασης για το SAP BN δεν μπορούν να μεταβιβαστούν και δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν από περισσότερα από ένα άτομα. Η Επιχείρησή σας ευθύνεται για παραβιάσεις της Σύμβασης που προκλήθηκαν από τους Χρήστες της. Η Επιχείρησή Σας θα παρακολουθεί τη δική της χρήση του SAP BN και θα αναφέρει οποιαδήποτε χρήση υπερβαίνει τις ισχύουσες Μονάδες Μέτρησης Χρήσης και τον όγκο. Η SAP μπορεί να παρακολουθεί τη χρήση για να επαληθεύσει τη συμμόρφωση με τις ισχύουσες Μονάδες Μέτρησης Χρήσης, τα όρια όγκου και τη Σύμβαση.

6. ΓΕΝΙΚΟΙ ΌΡΟΙ

A. **Εμπιστευτικότητα Δεδομένων.**

1. **Τα Δεδομένα της Επιχείρησής Σας.** Η Επιχείρησή σας χορηγεί στη SAP (συμπεριλαμβανομένων της SAP SE, των Θυγατρικών και των υπεργολάβων της) μη αποκλειστικό δικαίωμα επεξεργασίας και χρήσης των Δεδομένων της Επιχείρησής για να παρέχει και να υποστηρίζει το SAP BN σύμφωνα με όσα ορίζονται στη Σύμβαση. Η SAP θα

καταβάλει εύλογες προσπάθειες για να διατηρήσει, να προστατεύσει και να μην χρησιμοποιήσει ή αποκαλύψει τα Δεδομένα της Επιχείρησής σας, εκτός εάν απαιτείται για την παροχή υπηρεσιών σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Σύμβασης (συμπεριλαμβανομένων των Πολιτικών). "**Δεδομένα**" σημαίνει οποιοδήποτε περιεχόμενο, υλικό, δεδομένα και πληροφορίες που εισάγουν οι χρήστες στο SAP BN ή που η Επιχείρησή σας αντλεί από τη χρήση του και αποθηκεύει στο SAP BN (π.χ. αναφορές ειδικά για την Επιχείρησή σας). Τα Δεδομένα και τα παράγωγά τους δεν θα συμπεριλαμβάνουν Εμπιστευτικές Πληροφορίες της SAP.

2. **Πληροφορίες Προφίλ.** Με την αποδοχή της Σύμβασης, η Επιχείρησή σας συμφωνεί ότι οι πληροφορίες προφίλ της θα γίνουν μέρος της βάσης δεδομένων SAP Trading Partner. Εάν η Επιχείρησή σας πραγματοποιεί πωλήσεις στο SAP BN, το προφίλ του Εμπορικού Συνεργάτη Πωλήσεων θα μπορεί να αναζητηθεί από το κοινό, εκτός εάν η Επιχείρησή σας επιλέξει να μην αποκαλύψει το προφίλ και τις βασικές πληροφορίες της, μέσω της επεξεργασίας των "Ρυθμίσεων ορατότητας προφίλ" στις ρυθμίσεις του λογαριασμού της επιχείρησής σας.

3. **Χρήση Πληροφοριών Άλλων από την Επιχείρησή Σας.** Για να διευκολυνθεί η επικοινωνία μεταξύ των χρηστών του SAP BN, ενδέχεται να επιτρέπεται η πρόσβασή στην Επιχείρησή Σας σε συγκεκριμένες πληροφορίες σχετικά με άλλους χρήστες του SAP BN. Με την αποδοχή της παρούσας Σύμβασης, η Επιχείρησή Σας συμφωνεί να κάνει αυστηρή διαχείριση των πληροφοριών άλλων χρηστών του SAP BN για τις Υπηρεσίες Business Network σύμφωνα με την παρούσα Σύμβαση, και οι περιορισμοί των τύπων δεδομένων που μπορεί να υποβάλει η Επιχείρησή Σας στις Υπηρεσίες Business Network όπως αναφέρονται στο παρόν. Η Επιχείρησή σας δηλώνει ότι έχει παράσχει στους Χρήστες της όλες τις απαραίτητες γνωστοποιήσεις σύμφωνα με τη Δήλωση Απορρήτου του SAP Business Network και θα διαφυλάξει τη SAP ακίνδυνη από τυχόν αξιώσεις ή ζημίες (συμπεριλαμβανομένων των προστίμων) που προκύπτουν από την παραβίαση αυτής της εκπροσώπησης από την Επιχείρησή σας. Όπου η ισχύουσα νομοθεσία απαιτεί συγκατάθεση, η Επιχείρησή Σας πρέπει να συλλέξει αποδεικτικά στοιχεία για την εν λόγω συγκατάθεση.

4. **Εμπιστευτικότητα Πληροφοριών SAP.** Οι ακόλουθες πληροφορίες είναι αποκλειστικές και εμπιστευτικές πληροφορίες της SAP και η Επιχείρησή σας συμφωνεί με την παρούσα να μην αποκαλύψει ή να κοινοποιήσει με άλλον τρόπο αυτές τις πληροφορίες σε τρίτους ή να χρησιμοποιήσει αυτές τις πληροφορίες, παρά μόνο για να υποστηρίξει τη χρήση του SAP BN από την Επιχείρησή σας: (i) πληροφορίες σχετικά με τις δυνατότητες του SAP BN και τις Υπηρεσίες του Business Network, τα χαρακτηριστικά τεχνολογίας ή διεπαφής του SAP BN και των Υπηρεσιών Business Network, (ii) υλικά (συμπεριλαμβανομένων στατιστικών αναφορών) που παρέχονται, αναπτύσσονται ή διατίθενται από τη SAP (ανεξάρτητα ή με τη συνεργασία της Επιχείρησής σας) κατά την εκτέλεση της παρούσας

Σύμβασης και (iii) τις ειδοποιήσεις και τις ενημερώσεις που αποστέλλονται από τη SAP στην Επιχείρησή σας. Οι παραπάνω περιγραφόμενες αποκλειστικές και εμπιστευτικές πληροφορίες της SAP δεν περιλαμβάνουν τα Δεδομένα της Επιχείρησής σας.

5. **Εξαιρέσεις.** Οι περιορισμοί για την αποκάλυψη ή τη χρήση των πληροφοριών που περιέχονται στην παρούσα ενότητα (Γενικοί Όροι - Εμπιστευτικότητα Δεδομένων) δεν θα ισχύουν για πληροφορίες που (i) είναι ήδη γνωστές σε ένα μέρος πριν την αποκάλυψη από το άλλο μέρος, (ii) είναι ή γίνονται δημόσια γνωστές χωρίς υπαιτιότητα του παραλήπτη, (iii) λαμβάνονται νόμιμα από τρίτο μέρος χωρίς υποχρέωση εμπιστευτικότητας, (iv) αναπτύσσονται ανεξάρτητα από τον παραλήπτη, (v) αποκαλύπτονται βάσει της νομοθεσίας (π.χ. σε απόκριση σε μια κλήτευση, κυβερνητικό ή κανονιστικό αίτημα, ή παρόμοιο), ή (vi) αποκαλύπτονται από ένα μέρος με την πρότερη έγγραφη έγκριση του άλλου μέρους.

Β. **Οι Υποχρεώσεις Εγγραφής Σας** Όλες οι πληροφορίες που παρέχει η Επιχείρησή Σας στην SAP πρέπει να είναι ακριβείς (π.χ. η επωνυμία της Επιχείρησής Σας, η διεύθυνση και τα στοιχεία της κάρτας πληρωμής Σας (αν υπάρχουν), είτε καταχωρίστηκαν κατά τη διάρκεια της εγγραφής είτε όχι. Η επωνυμία της εταιρίας που παρέχει η Επιχείρησή Σας πρέπει να είναι το πλήρες νόμιμο όνομα της πραγματικής επιχείρησης, να συνδέεται με τον ΑΦΜ και/ή τους αριθμούς DUNS που η Επιχείρησή Σας παρέχει και πρέπει να δραστηριοποιείται στη διεύθυνση που παρέχεται. Η επιχείρησή σας δεν πρέπει να υποβάλλει στοιχεία επικοινωνίας της επιχείρησης που θέλει να παραμείνουν απόρρητα. Οι πληροφορίες επικοινωνίας με τον χρήστη που υποβλήθηκαν στο SAP BN δεν πρέπει να περιλαμβάνουν προσωπικές πληροφορίες επικοινωνίας. Όλες οι πληροφορίες πρέπει να παρέχονται με Λατινικούς χαρακτήρες (π.χ. Αγγλικά). Η Επιχείρησή Σας είναι υπεύθυνη για να διατηρήσει αυτές τις πληροφορίες ενημερωμένες με το να συνδεθεί στον λογαριασμό της Επιχείρησής Σας και να παράσχει τις σωστές πληροφορίες στη SAP.

Γ. **Σύμβαση Επεξεργασίας Δεδομένων.** Η χρήση και η γνωστοποίηση από τη SAP των πληροφοριών που παρέχει η Επιχείρησή σας ως μέρος της διαδικασίας εγγραφής και χρήσης του SAP BN υπόκειται στη Σύμβαση Επεξεργασίας Δεδομένων SAP Cloud, την Πολιτική Δεδομένων SAP Business Network, κάθε μία ενσωματωμένη σε αυτή τη Σύμβαση και τη Δήλωση Απορρήτου SAP Business Network. Η Επιχείρησή Σας μπορεί να επικοινωνήσει με τη SAP για να λάβει ένα υπογεγραμμένο αντίγραφο της Σύμβαση Επεξεργασίας Δεδομένων SAP Cloud αν απαιτείται, για τη συμμόρφωσή σας με την τοπική νομοθεσία.

Δ. Ασφάλεια. Η SAP θα υλοποιήσει και θα συντηρήσει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για να προστατέψει τα προσωπικά δεδομένα που επεξεργάστηκαν από τη SAP ως μέρος του SAP BNόπως περιγράφεται στη Σύμβαση Επεξεργασίας Δεδομένων SAP που ενσωματώνεται σε αυτή τη Σύμβαση σε συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων.

Ε. **Ευαίσθητα Προσωπικά Δεδομένα.** Οι προσωπικές πληροφορίες που υποβλήθηκαν στο SAP BN δεν μπορούν να περιλαμβάνουν Ευαίσθητα Προσωπικά Δεδομένα (όπως ορίζονται στη Πολιτική Δεδομένων SAP Business Network, εκτός και αν επιτρέπεται ρητά από τη SAP σχετικά με μια συγκεκριμένη πτυχή των Υπηρεσιών Business Network και υποβλήθηκαν μόνο σύμφωνα με την Τεκμηρίωση. Το αναγνωριστικό επιχειρηματικού φόρου και η εταιρική πιστωτική κάρτα ή άλλα αναγνωριστικά πληρωμής πρέπει να εισάγονται μόνο στα συγκεκριμένα πεδία που προορίζονται για αυτόν τον σκοπό.

ΣΤ. Συμμετοχή με Τρίτους.

1. **Σύνδεσμοι σε Ηλεκτρονικές Τοποθεσίες Τρίτου.** Το SAP BN μπορεί να περιέχει συνδέσμους προς εξωτερικούς ιστότοπους. Η SAP δεν είναι υπεύθυνη για τα περιεχόμενα οποιουδήποτε συνδεδεμένου ιστότοπου ή για τυχόν αλλαγές ή ενημερώσεις σε τέτοιους ιστότοπους. Επιπλέον, η SAP δεν θα είναι άμεσα ή έμμεσα υπεύθυνη για οποιαδήποτε ζημιά ή απώλεια που προκλήθηκε ή φέρεται ότι προκλήθηκε από ή σε σχέση με τη χρήση από την Επιχείρησή σας ή την εξάρτηση από οποιοδήποτε λογισμικό, περιεχόμενο, αγαθά ή υπηρεσίες που διατίθενται σε ή μέσω ενός τέτοιου συνδεδεμένου ιστότοπου. Η SAP δεν ελέγχει ή/και δεν ελέγχει τις συνδεδεμένες ιστοσελίδες και τις πληροφορίες που παρέχονται από τρίτα μέρη.

2. **Στοιχεία Τρίτων.** Μερικές Υπηρεσίες του Business Network επιτρέπουν στους χρήστες τη δημιουργία ή την επεξεργασία συναλλαγών για Στοιχεία ("**Συναλλαγές**") και ενδέχεται να επιτρέπουν στους χρήστες τη φόρτωση ή δρομολόγηση διαφόρων πληροφοριών συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, των πληροφοριών για Στοιχεία ή των πληροφοριών που σχετίζονται με τις προτεινόμενες ή πραγματικές Συναλλαγές ("**Περιεχόμενο**"). Εκτός από τα Στοιχεία που ταυτοποιούνται σαφώς ως στοιχεία SAP, η SAP δεν χειρίζεται, ελέγχει ή εγκρίνει τυχόν Στοιχεία που αναφέρονται στις Υπηρεσίες Business Network ή επεξεργάζονται από τις Υπηρεσίες Business Network. Εκτός από τα Στοιχεία SAP, όλες οι Συναλλαγές πραγματοποιούνται αποκλειστικά μεταξύ της Επιχείρησής Σας και του Εμπορικού Συνεργάτη της Επιχείρησής, και η SAP δεν φέρει καμία ευθύνη σχετικά με τα Στοιχεία. "**Στοιχεία**" σημαίνει όλα τα προϊόντα, όλες τις υπηρεσίες ή τις σχετικές πληροφορίες που παρέχονται στο SAP BN. Εκτός από μία Συναλλαγή που περιλαμβάνει ένα Στοιχείο SAP, ή οποιαδήποτε αξίωση, απώλεια ή υποχρέωση που προκαλείται από τη SAP, η Επιχείρησή Σας συμφωνεί να αποζημιώσει και να προστατέψει τη SAP από όλες τις αξιώσεις, απώλειες, υποχρεώσεις και ζημίες που σχετίζονται με Συναλλαγές από την Επιχείρησή Σας και επίσης για κάθε υποχρέωση ή ζημία που σχετίζεται με τα Περιεχόμενα που ανέβασε η Επιχείρησή Σας στο SAP BN.

3. **Ευθύνη για Περιεχόμενο.** Στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, η χρήση του Περιεχομένου από εσάς θα γίνεται με ευθύνη της Επιχείρησής

σας Οποιοδήποτε Περιεχόμενο, είτε δημοσιεύεται δημόσια είτε μεταδίδεται ιδιωτικά, αποτελεί αποκλειστική ευθύνη του προσώπου ή της οντότητας που παρέχει το Περιεχόμενο. Η SAP δεν αντιπροσωπεύει ούτε υποστηρίζει την ακρίβεια, την αξιοπιστία, την πληρότητα, τη χρησιμότητα, τη μη παραβίαση των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας ή την ποιότητα οποιουδήποτε Περιεχομένου που παρέχεται από τρίτους στο SAP BN. Η SAP μπορεί να αφαιρέσει οποιοδήποτε Περιεχόμενο που έχει αναρτηθεί στο SAP BN κατά την αποκλειστική κρίση της SAP, αλλά, εάν η Επιχείρησή σας πιστεύει ότι το υλικό για το οποίο η Επιχείρησή σας κατέχει τα πνευματικά δικαιώματα παραβιάζεται στο SAP BN, ενημερώστε τον αντιπρόσωπο πνευματικών δικαιωμάτων της SAP σύμφωνα με τη διαδικασία που έχει οριστεί στον παρακάτω σύνδεσμο:https://www.sap.com/corporate/en/legal/copyright.html.

Ζ. Ακεραιότητα Συστήματος, Ακεραιότητα Δεδομένων, Αποθήκευση Δεδομένων.

1. **Ακεραιότητα Συστήματος.** Αναφορικά με τη Χρήση του SAP BN, η Επιχείρησή Σας συμφωνεί συνειδητά να μην: (i) επεμβαίνει ή να μην προσπαθεί να επέμβει στην ορθή λειτουργία SAP BN (ii) καταχωρεί ή διαβιβάζει στο SAP BN παράνομο, δόλιο, παρενοχλητικό, δυσφημιστικό ή άσεμνο Περιεχόμενο, (iii) καταχωρεί ή αποστείλει στο SAP BN τυχόν Περιεχόμενο που περιέχει ιό, σφάλμα, cancelbot, worm, Trojan Horse ή άλλο επιβλαβές στοιχείο, (iv) δημοσιεύει, εκτελεί, διανείμει, προετοιμάζει παράγωγες εργασίες, αντιγράφει ή αποσυμπιλεί (εκτός από τον περιορισμένο βαθμό που το εφαρμοστέο δίκαιο απαγορεύει τον περιορισμό στην αποσυμπίληση) του SAP BN ή οποιασδήποτε Υπηρεσίας Business Network, ή (v) προβεί σε τυχόν ενέργεια που επιβάλλει ένα παράλογο ή δυσανάλογα μεγάλο φορτίο στο SAP BN (οδηγίες για το κατάλληλο φορτίο θα καταχωριστούν στο SAP BN, και η Επιχείρησή σας θα ειδοποιηθεί και θα της δοθεί η ευκαιρία να το διορθώσει αν η Επιχείρησή σας παραβιάζει την παρούσα διάταξη). Δεδομένου ότι το μεγαλύτερο μέρος του Περιεχομένου στο SAP BN θα αποστέλλεται στο SAP BN από τρίτους ή από την Επιχείρησή σας, η Επιχείρησή σας κατανοεί επίσης ότι η SAP δεν μπορεί και δεν εγγυάται ότι αυτό το Περιεχόμενο και άλλα αρχεία ή λογισμικό οποιουδήποτε είδους ή από οποιαδήποτε πηγή, διαθέσιμο για λήψη μέσω του SAP BN, θα είναι απαλλαγμένο από μολύνσεις ή ιούς, worms, Trojan Horses ή άλλους κωδικούς ή ελαττώματα που εμφανίζουν μολυσματικές ή καταστροφικές ιδιότητες. Η SAP συμφωνεί να μην καταχωρεί ή αποστέλλει συνειδητά στο SAP BN τυχόν αρχεία (π.χ. αρχεία που δημιουργήθηκαν από το SAP) που περιέχουν ιούς, σφάλμα, cancelbot, worm, Trojan Horse ή άλλο επιβλαβές στοιχείο.

2. **Ακεραιότητα Δεδομένων.** Η Επιχείρησή Σας είναι υπεύθυνη για την επιβεβαίωση της ακρίβειας των δεδομένων που η Επιχείρησή Σας στέλνει ή λαμβάνει από το SAP BN καθώς και για τη διατήρηση ενός μέσου που βρίσκεται εκτός του Business Network για την ανακατασκευή των χαμένων δεδομένων. Η SAP έχει διαδικασίες που θα βοηθήσουν τις προσπάθειες της Επιχείρησής Σας να επιβεβαιώσει ότι τα Δεδομένα της Επιχείρησής Σας

είναι ακριβή, επίκαιρα και ολοκληρωμένα. Ανατρέξτε στην Τεκμηρίωση για να μάθετε πώς να ενημερώνετε τις πληροφορίες της Επιχείρησής σας.

3. **Αποθήκευση Δεδομένων.** Το SAP BN θα επιτρέψει στην Επιχείρησή σας να έχει πρόσβαση στα δεδομένα που στέλνει ή λαμβάνει η Επιχείρησή σας στο SAP BN για περιορισμένο χρονικό διάστημα, το οποίο μπορεί να διαφέρει για συγκεκριμένες Υπηρεσίες ή λειτουργίες Business Network. Η Επιχείρησή Σας είναι αποκλειστικά υπεύθυνη για την αποθήκευση όλων των Δεδομένων της Επιχείρησής Σας. Ως εκ τούτου, η Επιχείρησή σας θα πρέπει να λάβει προληπτικά μέτρα για την αποθήκευση των Δεδομένων της Επιχείρησής σας για να διατηρήσει την προσβασιμότητα αυτών των Δεδομένων. Ανεξαρτήτως των ανωτέρω, η SAP δεν θα διαγράψει τα Δεδομένα συναλλαγής που διατηρείτε στο SAP BN που έχουν αποθηκευτεί στο SAP BN για λιγότερο από 18 μήνες, υπό την προϋπόθεση ότι: 1) ο λογαριασμός σας είναι ενεργός και σε καλή κατάσταση (δηλαδή δεν υπάρχει ουσιαστική παραβίαση της παρούσας Σύμβασης ή άλλο συμβάν καταγγελίας όπως περιγράφεται στην παρούσα Σύμβαση) και 2) δεν έχετε αλλάξει τις προεπιλεγμένες ρυθμίσεις διατήρησης δεδομένων. Για τους σκοπούς της διάταξης διαγραφής της Σύμβασης Επεξεργασίας Δεδομένων SAP, η "Διάρκεια Συνδρομής" της Επιχείρησής σας θα θεωρείται ότι έληξε το νωρίτερο μεταξύ των εξής: 1) Η Επιχείρησή σας δεν έχει οφειλόμενα τιμήματα στη SAP και δεν έχει εναπομένουσα δραστηριότητα Προϊόντος SAP με έναν πελάτη της SAP που απαιτεί ενεργό προφίλ (π.χ. ενεργό συμβόλαιο για συμβόλαια SAP Ariba με έναν Εμπορικό Συνεργάτη Αγορών) ή 2) αίτημα της Επιχείρησής σας στην Υποστήριξη SAP για ακύρωση του λογαριασμού της Επιχείρησής σας.

4. **Καμία Δοκιμή Φόρτωσης χωρίς Προηγούμενη Συγκατάθεση.** Η Επιχείρησή Σας συμφωνεί να μην εκτελέσει, χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεση της SAP, καμία δοκιμή φόρτωσης ή δοκιμή εισβολής στο SAP BN, ακόμη και να αυτή εκτελείται με δοκιμαστικούς λογαριασμούς.

5. **Ενέργειες για την Αποτροπή Κινδύνου.** Προκειμένου να ελαχιστοποιηθεί ο νομικός ή λειτουργικός κίνδυνος για τη SAP ή το SAP BN ως αποτέλεσμα της χρήσης του SAP BN από την Επιχείρησή σας, η SAP διατηρεί το δικαίωμα να λάβει οποιαδήποτε εύλογη ενέργεια (με την επιφύλαξη της Ενότητας 6.Α (Γενικοί Όροι - Εμπιστευτικότητα δεδομένων)) η SAP κρίνει απαραίτητη ή κατάλληλη για την πρόληψη ή τον μετριασμό του κινδύνου, όπως η αναστολή ή ο τερματισμός της χρήσης του SAP BN από την Επιχείρησή σας, εάν αυτή η χρήση μπορεί, κατά την κρίση της SAP, να προκαλέσει ή να δημιουργήσει έναν αδικαιολόγητο κίνδυνο για τη SAP ή το SAP BN. Η Χρήση του SAP BN που ενδέχεται να παρουσιάσει τέτοιον κίνδυνο θα περιλαμβάνει τη χρήση μη εξουσιοδοτημένου RPA με το SAP BN. "**RPA**" σημαίνει αυτοματοποιημένη ρομποτική διαδικασία που χρησιμοποιήθηκε ως παραγωγικό εργαλείο για τη διαμόρφωση μίας ή περισσότερων δεσμών ενέργειας για την πλοήγηση γραφικής διασύνδεσης χρήστη ή για την αυτοματοποίηση της

ενεργοποίησης συγκεκριμένων χρήσεων πλήκτρων (πχ. λογισμικό "bot"). Δείτε τις οδηγίες στο https://help.sap.com σχετικά με την εγγραφή RPA στο SAP Developer Portal.

Η. **Δικαιώματα Πνευματικής Ιδιοκτησίας.** Εκτός από τυχόν δικαιώματα που παραχωρούνται ρητά στην Επιχείρησή σας βάσει της Σύμβασης, η SAP, η SAP SE, οι Θυγατρικές ή οι δικαιοπάροχοι τους κατέχουν όλα τα Δικαιώματα Πνευματικής Ιδιοκτησίας και τα παράγωγα έργα του SAP BN, των Υπηρεσιών του Business Network, των Προαιρετικών Υπηρεσιών και όλων των υλικών, της τεκμηρίωσης, συνεισφορές σχεδιασμού, σχετικές γνώσεις ή διαδικασίες και επαγγελματικές υπηρεσίες που σχετίζονται με τα παραπάνω. "Δικαιώματα Πνευματικής Ιδιοκτησίας" σημαίνει ευρεσιτεχνίες κάθε τύπου, δικαιώματα σχεδίασης, μοντέλα βοηθητικών προγραμμάτων ή άλλα παρεμφερή δικαιώματα εφευρέσεων, πνευματικά δικαιώματα και σχετικά δικαιώματα, εμπορικά μυστικά, τεχνογνωσία ή δικαιώματα εμπιστευτικότητας, εμπορικά σήματα, εμπορικά ονόματα και σήματα για προϊόντα ή υπηρεσίες και όλα τα άλλα δικαιώματα άυλης ιδιοκτησίας, είτε εγγεγραμμένα ή όχι, συμπεριλαμβανομένων αιτήσεων (ή των δικαιωμάτων κατάθεσης αίτησης) και εγγραφών για οποιοδήποτε από τα ανωτέρω, σε οποιαδήποτε χώρα, που προκύπτουν βάσει καταστατικού ή εθιμικού δικαίου ή βάσει σύμβασης και, άσχετα με τον βαθμό τελειοποίησής τους, και άσχετα με το αν υπάρχουν τώρα ή αν θα κατατεθούν, εκδοθούν ή αποκτηθούν εφεξής.

Θ. **Περιορισμένη Εγγύηση και Εξαιρέσεις.**

1. **Καλές Πρακτικές του Κλάδου.** Η SAP εγγυάται ότι θα παρέχει το SAP BN σε ουσιαστική συμμόρφωση με την Τεκμηρίωση που δημοσιεύει η SAP για κάθε Υπηρεσία του Business Network και με τον βαθμό δεξιοτήτων και φροντίδας που αναμένεται ευλόγως από έναν εξειδικευμένο και έμπειρο παγκόσμιο προμηθευτή υπηρεσιών ουσιαστικά παρόμοιων με τη φύση και την πολυπλοκότητα του SAP BN. Το μοναδικό και αποκλειστικό μέσο αποκατάστασης της Επιχείρησής σας και η πλήρης ευθύνη της SAP για παραβίαση αυτής της εγγύησης θα είναι η διόρθωση της εγγυημένης μη συμμόρφωσης. Εάν η SAP δεν διορθώσει την εγγυημένη μη συμμόρφωση, η Επιχείρησή σας μπορεί να αναστείλει την πρόσβασή της στη μη συμμορφούμενη Υπηρεσία Business Network και η SAP θα εκδώσει κατ'αναλογία επιστροφή χρημάτων για το ποσό του αχρησιμοποίητου τμήματος των προπληρωμένων τιμημάτων (εάν υπάρχει) για τη διάρκεια της συνδρομής που αναστάλθηκε, που υπολογίζεται από την ημερομηνία έναρξης ισχύος της καταγγελίας (εκτός εάν η επιστροφή χρημάτων απαγορεύεται από τους Νόμους περί Εξαγωγών). Οποιαδήποτε καταγγελία πρέπει να πραγματοποιηθεί εντός 3 μηνών από την αδυναμία της SAP να διορθώσει την εγγυημένη μη συμμόρφωση. Αυτή η εγγύηση δεν θα ισχύει εάν το SAP BN δεν χρησιμοποιείται σύμφωνα με την παρούσα Σύμβαση ή τη δημοσιευμένη Τεκμηρίωση, αν οποιαδήποτε μη συμμόρφωση προκαλείται από την Επιχείρησή σας (συμπεριλαμβανομένης της χρήσης ενός RPA) ή από οποιοδήποτε προϊόν ή υπηρεσία που δεν παρέχεται από τη SAP ή αν υπήρξε πρόσβαση στο SAP BN ή παροχή οποιασδήποτε Υπηρεσίας Business Network χωρίς τίμημα.

2. **Εξαιρέσεις Εγγύησης.** Εκτός από όσα προβλέπονται ρητώς στη Σύμβαση, ούτε η SAP ούτε οι υπεργολάβοι ή οι δικαιοπάροχοί της δεν έχουν αντιπροσωπεύσεις, εγγυήσεις, όρους, προϋποθέσεις ή δηλώσεις, ρητές ή σιωπηρές, συμπεριλαμβανομένης εμπορευσιμότητας, καταλληλόλητας, πρωτοτυπίας ή αρμοδιότητας για συγκεκριμένη χρήση ή σκοπό, μη παραβίαση ή αποτελέσματα που θα προκύψουν από την χρήση ή ενσωμάτωση με τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες που παρέχονται σύμφωνα με τη Σύμβαση, ή ότι η λειτουργία οποιωνδήποτε προϊόντων ή υπηρεσιών θα είναι ασφαλής, αδιάκοπή ή χωρίς σφάλματα. Η Επιχείρησή σας συμφωνεί ότι δεν βασίζεται στην παράδοση μελλοντικής λειτουργικότητας, δημόσιων σχολίων ή διαφήμισης της SAP ή των οδικών χαρτών προϊόντων για την απόκτηση συνδρομών ή πρόσβασης για το SAP BN ή οποιαδήποτε Υπηρεσιά Business Network.

I. Περιορισμός Ευθύνης.

1. **Εξαίρεση από Ζημίες, Ανώτατο Όριο Ευθύνης** ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ, Η SAP Ή ΟΙ ΠΑΡΟΧΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΣ ΔΕΝ ΘΑ ΕΥΘΥΝΟΝΤΑΙ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΣΥΜΒΑΣΗ, ΑΜΕΛΕΙΑ, ΑΥΣΤΗΡΗ ΕΥΘΥΝΗ Ή ΝΟΜΙΚΗ Ή ΔΙΚΑΙΗ ΘΕΩΡΙΑ ΓΙΑ (Α) ΤΥΧΟΝ ΕΙΔΙΚΕΣ, ΠΑΡΕΠΟΜΕΝΕΣ, ΕΜΜΕΣΕΣ Ή ΕΠΑΚΟΛΟΥΘΕΣ ΖΗΜΙΕΣ ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΕΙΔΟΥΣ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ, ΧΩΡΙΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟ, ΟΣΩΝ ΠΡΟΚΥΠΤΟΥΝ ΑΠΌ ΔΙΑΚΟΠΗ ΧΡΗΣΗΣ, ΑΠΩΛΕΙΑ Ή ΑΛΛΟΙΩΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, Ή ΧΑΜΕΝΑ ΚΕΡΔΗ Ή ΗΘΙΚΕΣ ΖΗΜΙΕΣ, ΕΙΤΕ ΕΧΕΙ ΕΝΗΜΕΡΩΘΕΙ Η SAP ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΩΝ ΤΩΝ ΕΝ ΛΟΓΩ ΖΗΜΙΩΝ ΕΙΤΕ ΌΧΙ, ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΟΥΝ ΑΠΟ Ή ΣΕ ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΣΥΜΒΑΣΗ Ή ΤΗΝ ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ BUSINESS NETWORK ΑΠΟ ΕΣΑΣ, Ή (Β) ΓΙΑ ΈΝΑ ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΑΙ ΑΘΡΟΙΣΤΙΚΟ ΠΟΣΟ ΕΥΘΥΝΗΣ ΔΥΝΑΜΕΙ ΑΥΤΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΘ'ΥΠΕΡΒΑΣΗ ΤΟΥ ΠΟΣΟΥ ΤΩΝ ΤΙΜΗΜΑΤΩΝ ΣΥΝΔΡΟΜΗΣ ΠΟΥ ΚΑΤΑΒΛΗΘΗΚΑΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΣΑΣ ΕΝΤΟΣ ΕΝΟΣ (1) ΈΤΟΥΣ ΠΡΙΝ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΤΗΣ ΕΝ ΛΟΓΩ ΑΞΙΩΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΙΣΧΥΟΥΣΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ BUSINESS NETWORK Ή ΤΗΣ ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΟΠΟΙΑ ΠΡΟΚΥΠΤΕΙ Η ΕΥΘΥΝΗ.

2. **Σωματική Βλάβη ή Θάνατος.** Οι περιορισμοί που ορίζονται στην Ενότητα 6.Ζ.1 (Γενικοί Όροι - Περιορισμός Ευθύνης - Εξαίρεση από Ζημίες; Ανώτατο όριο ευθύνης) (Α) και (Β) δεν θα ισχύουν για βλάβες που οφείλονται σε σωματική βλάβη ή θανάτου που προκύπτουν από βαριά αμέλεια ή δόλο της SAP.

3. **Περιορισμοί Δικαιοδοσίας** Μερικές δικαιοδοσίες ενδέχεται να περιορίσουν την εξαίρεση συγκεκριμένων εγγυήσεων ή τον περιορισμό ή την εξαίρεση της ευθύνης για παρεπόμενες ή επακόλουθες ζημίες υπό ορισμένες συνθήκες. Σε τέτοιες περιπτώσεις, ορισμένοι από τους παραπάνω περιορισμούς του 6.Ζ.1 (Γενικοί Όροι - Περιορισμός Ευθύνης - Εξαίρεση από Ζημίες; Ανώτατο όριο ευθύνης) ενδέχεται να περιορίζονται μόνο στην έκταση αυτής της εξαίρεσης δικαιοδοσίας.

ΙΑ. Καταγγελία ή Αναστολή.

1. **Από την Επιχείρησή Σας.** Η Επιχείρησή Σας μπορεί να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση (μαζί με τη Χρήση του SAP BN από την Επιχείρησή σας και οποιαδήποτε Προαιρετική Υπηρεσία) οποιαδήποτε στιγμή, για οποιονδήποτε λόγο, ειδοποιώντας τη SAP (https://help.sap.com). Αν η Επιχείρησή Σας είναι ικανοποιημένη με το Business Network ή με οποιονδήποτε όρο, προϋπόθεση, κανόνα, πολιτική, οδηγία ή πρακτική της SAP σχετικά με την λειτουργία του Business Network, η μοναδική και αποκλειστική δέσμευση της Επιχείρησής Σας είναι να διακόψει τη χρήση του Business Network. Εκτός από τις περιπτώσεις που ορίζονται ρητά στην παρούσα Σύμβαση, η Επιχείρησή σας δεν θα λάβει καμία επιστροφή χρημάτων για το SAP BN ή τιμημάτων για τις Προαιρετικές Υπηρεσίες (συμπεριλαμβανομένων των συνδρομών μέλους) τα οποία έχει καταβάλει η Επιχείρησή σας αν η Επιχείρησή σας καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση.

2. **Τερματισμός ή Αναστολή από τη SAP για Παραβίαση.** Αν η Επιχείρησή Σας αποτύχει να εκπληρώσει κάποια ουσιώδη υποχρέωση σύμφωνα με την παρούσα Σύμβαση ή άλλη σύμβασης με τη SAP (είτε την παραβιάζει) και η Επιχείρησή Σας δεν αποκαταστήσει αυτήν την παραβίαση εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών μετά την παραλαβή της ειδοποίησης για την εν λόγω παραβίαση, η SAP μπορεί, κατά την κρίση της και χωρίς ευθύνη έναντι της Επιχείρησής Σας ή οποιουδήποτε τρίτου, να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση ή να αναστείλει τη χρήση του SAP BN από την Επιχείρησή σας και οποιωνδήποτε Προαιρετικών Υπηρεσιών, να διαγράψει τα Περιεχόμενα και τα Δεδομένα της Επιχείρησής Σας, και να αρνηθεί τη μελλοντική χρήση του SAP BN από την Επιχείρησή Σας. Η SAP ενδέχεται να καταγγείλει τη Σύμβαση άμεσα (i) εφόσον η Επιχείρησή Σας βρίσκεται σε διαδικασία πτώχευσης, αφερεγγυότητας, ρευστότητας ή παρόμοιας διαδικασίας, ή (ii) για να συμμορφωθεί με τους νόμους που ισχύουν για τη SAP για νόμιμη λειτουργία του SAP BN. Σε περίπτωση καταγγελίας ή αναστολής σύμφωνα με αυτήν την παράγραφο, αν η Επιχείρησή Σας έχει προπληρώσει τα τιμήματα για τη χρήση της Υπηρεσίας Business Network, συμπεριλαμβανομένων των τιμημάτων μέλους για το συνδεδεμένο δίκτυο Business Network ή χρεώσεις για τις Προαιρετικές Υπηρεσίες, η μόνη ευθύνη της SAP έναντι της Επιχείρησής Σας θα είναι η επιστροφή αναλογικού μέρους των τελών βάσει της περιόδου που απομένει για την προπληρωμένη συνδρομή ή τη διάρκεια συνδρομής στην Επιχείρησή Σας. Αν η Επιχείρησή Σας χρησιμοποιήσει το SAP BN για παράνομο, δόλιο ή καταχρηστικό σκοπό, αυτή η χρήση μπορεί να παραπεμφθεί στις αρχές επιβολής του νόμου χωρίς η Επιχείρησή σας να ειδοποιηθεί προηγουμένως. Αν η SAP αναστείλει τη Χρήση του SAP BN για την Επιχείρησή Σας ή καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση, η SAP μπορεί να επικοινωνήσει αυτήν την αναστολή ή καταγγελία, και ως εκ τούτου την αιτία, στους Εμπορικούς Συνεργάτες με τους οποίους έκανε συναλλαγές η Επιχείρησή σας (συμπεριλαμβανομένου του παρόχου πρόσβασης SAP, ανάλογα με την περίπτωση), για να ενημερωθούν οι εν λόγω Εμπορικοί Συνεργάτες ότι δεν είναι δυνατές περαιτέρω

προσπάθειες συναλλαγής με την Επιχείρησή Σας μέσω του SAP BN έως ότου ενεργοποιηθεί εκ νέου ο λογαριασμός της Επιχείρησής Σας.

3. Άλλη Καταγγελία από την SAP. Η SAP μπορεί επίσης να καταγγείλει τη Σύμβαση ή να αναστείλει τη χρήση του SAP BN από την Επιχείρησή σας (συμπεριλαμβανομένων τυχόν Προαιρετικών Υπηρεσιών) ως εξής: (i) εάν η Επιχείρησή σας δεν έχει καταβάλει τιμήματα για τη χρήση του SAP BN, η SAP μπορεί να καταγγείλει ανά πάσα στιγμή για δική της ευκολία, με ή χωρίς προειδοποίηση, και (ii) εάν η Επιχείρησή σας πληρώνει τιμήματα για τη χρήση του SAP BN, η SAP μπορεί να κάνει καταγγελία με ισχύ που ξεκινά μετά τη λήξη της τότε τρέχουσας περιόδου συνδρομής της Επιχείρησής σας με ειδοποίηση τουλάχιστον 60 ημέρες νωρίτερα. Ανταλλαγή των εγγράφων συναλλαγής μεταξύ της Επιχείρησής Σας και των Εμπορικών Συνεργατών της μπορεί να γίνει αν και η Επιχείρησή Σας και οι Εμπορικοί Συνεργάτες της είναι εγγεγραμμένοι Χρήστες στο SAP BN και οικονομικά ενήμεροι με το SAP BN.

ΙΒ. Διάρκεια Ισχύος Μετά την Καταγγελία. Οι Ενότητες 6.Α (Εμπιστευτικότητα Δεδομένων), 6.Γ (Σύμβαση Επεξεργασίας Δεδομένων), 6.Η (Δικαιώματα Πνευματικής Ιδιοκτησίας), 6.J (Περιορισμός Ευθύνης), 6.Κ (Καταγγελία ή Αναστολή), 6.L (Διατήρηση Ισχύος), 6.Μ.1 & 6Μ.2 (Νόμοι και μέτρα ελέγχου εξαγωγών για την αποτροπή μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης), 6.Ν (Αξιώσεις τρίτων), 6.Q (Αξιώσεις για Παραβίαση Πνευματικών Δικαιωμάτων) και 6.S (Διάφορα) θα συνεχίσουν να ισχύουν μετά από τυχόν καταγγελία της παρούσας Σύμβασης.

ΙΓ. Συμμόρφωση με τους Νόμους. Με την επιφύλαξη των όρων του παρόντος, (i) η SAP συμφωνεί να συμμορφώνεται με τους νόμους και τους κανονισμούς που ισχύουν περί ελέγχου εξαγωγών και εμπορικών κυρώσεων, συμπεριλαμβανομένων των Ηνωμένων Πολιτειών Αμερικής, της Γερμανίας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης, σε σχέση με τη λειτουργία της επιχείρησής της αναφορικά με το SAP BN και (ii) η Επιχείρησή Σας συμφωνεί να συμμορφώνεται με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς περί ελέγχου εξαγωγών και εμπορικών κυρώσεων, συμπεριλαμβανομένων των Ηνωμένων Πολιτειών Αμερικής, της Γερμανίας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης, αναφορικά με τα Δεδομένα της Επιχείρησής Σας και τη χρήση τους στο SAP BN καθώς και τις συναλλαγές που πραγματοποιήθηκαν μέσω του SAP BN ("Ισχύοντες Νόμοι περί Εξαγωγών") που περιλαμβάνει την απόκτηση οποιωνδήποτε απαιτούμενων εξουσιοδοτήσεων ελέγχου εξαγωγών ή κυρώσεων. Η SAP δεν αναλαμβάνει την ευθύνη για την αποτυχία λήψης κατάλληλων εξουσιοδοτήσεων.

1. Νόμοι Ελέγχου των Εξαγωγών. Εσείς, για λογαριασμό δικό σας και της Επιχείρησής σας, με το παρόν επιβεβαιώνετε ότι:
   α) Η Επιχείρησή σας δεν θα χρησιμοποιεί το SAP BN και δεν θα επιτρέπει τη χρήση των Υπηρεσιών Business Network για οποιονδήποτε σκοπό που απαγορεύεται από τους Ισχύοντες Νόμους περί Εξαγωγών.

β) Η Επιχείρησή σας δεν βρίσκεται στην Κριμαία/Σεβαστούπολη, Κούβα, Ιράν, Λαϊκή Δημοκρατία της Κορέας (Βόρεια Κορέα), Συρία, Λαϊκή Δημοκρατία του Λουγκάνσκ (LNR) /Λαϊκή Δημοκρατία του Ντονέτσκ (DNR), ούτε σε καμία άλλη χώρα ή περιοχή που υπόκειται σε παρόμοιους περιορισμούς που επιβάλλονται από τους Ισχύοντες Νόμους Περί Εξαγωγών ("**Χώρα σε Εμπορικό Αποκλεισμό**"),

γ) Η Επιχείρησή Σας δεν είναι πολίτης, υπήκοος ή κάτοικος, και δεν είστε υπό τον έλεγχο Χώρας σε Εμπορικό Αποκλεισμό,

δ) Η Επιχείρησή Σας δεν θα χρησιμοποιεί, άμεσα ή έμμεσα, την Υπηρεσία Business Network σε ή από μία Χώρα σε Εμπορικό Αποκλεισμό,

ε) Η Επιχείρησή Σας δεν βρίσκεται σε λίστα κυρώσεων κατά φυσικών και νομικών προσώπων που επιβάλλεται από τους Ισχύοντες Νόμους Περί Εξαγωγών, και

στ) Η Επιχείρησή σας δεν θα χρησιμοποιήσει ούτε θα διαθέσει οποιοδήποτε μέρος του SAP BN, άμεσα ή έμμεσα, σε άτομα ή οντότητες που περιλαμβάνονται στις προαναφερθείσες λίστες και η SAP δεν φέρει καμία ευθύνη εάν η Επιχείρησή σας διαθέσει το SAP BN σε αυτά τα άτομα ή τις οντότητες, και

ζ) Η Επιχείρησή σας θα λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα και προφυλάξεις για να διασφαλίσει ότι οι μεταγενέστεροι χρήστες της Επιχείρησής σας (κατασκευαστές, προμηθευτές, διανομείς, τελικοί χρήστες κ.λπ.) συμμορφώνονται με τους Ισχύοντες Νόμους περί Εξαγωγών, συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά, της υποχρέωσης επιβολής σε τυχόν μεταγενέστερους χρήστες ενός ουσιαστικά παρόμοιου επιπέδου προστασίας όπως με τις ενότητες "Συμμόρφωση με τους Νόμους" και "Νόμους Ελέγχου Εξαγωγών" της παρούσας. Η SAP δεν αναλαμβάνει την ευθύνη για τη μη λήψη των σχετικών μέτρων και προφυλάξεων.

2. **Μέτρα για Πρόληψη Μη Εξουσιοδοτημένης Πρόσβασης.** Η SAP απαιτείται να λάβει μέτρα για την πρόληψη μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης στο SAP BN. Η SAP μπορεί α) να ελέγχει αυτόματα οποιαδήποτε δεδομένα εγγραφής εταιρίας και χρήστη και άλλες πληροφορίες που παρέχει η Επιχείρησή Σας σχετικά με την ταυτοποίησή της στις ισχύουσες λίστες των Χωρών σε Εμπορικό Αποκλεισμό και των ισχυουσών λιστών κυρώσεων κατά φυσικών και νομικών προσώπων, β) να επαναλαμβάνει τακτικά αυτούς τους ελέγχους όποτε μια ισχύουσα λίστα των Χωρών σε Εμπορικό Αποκλεισμό και μια ισχύουσα λίστα κυρώσεων κατά φυσικών και νομικών προσώπων ενημερώνεται ή όταν η Επιχείρησή Σας ενημερώνει τις πληροφορίες της, γ) να μπλοκάρει την πρόσβασή της Επιχείρησής Σας στο Business Network σε περίπτωση πιθανής συμφωνίας και δ) σε περίπτωση πιθανής ασυμφωνίας να επικοινωνεί με την Επιχείρησή Σας προκειμένου να επιβεβαιώσετε την ταυτότητά της.

ΙΔ. Αγωγές Τρίτου Μέρους.

1. **Αξιώσεις που υποβάλλονται κατά της Επιχείρησής σας.** Η SAP θα υπερασπιστεί την Επιχείρησή σας από αξιώσεις που υποβάλλονται εναντίον της Επιχείρησης Σας και των

Θυγατρικών της από οποιοδήποτε τρίτο μέρος που ισχυρίζεται ότι η χρήση του SAP BN από την Επιχείρησή σας και τις Θυγατρικές της παραβιάζει ή καταχράται αξίωση διπλώματος ευρεσιτεχνίας, πνευματικά δικαιώματα ή δικαιώματα εμπορικού απορρήτου. Η SAP θα αποζημιώσει την Επιχείρησή σας για όλες τις ζημίες που επιδικάστηκαν τελεσίδικα στην Επιχείρησή σας (ή το ποσό του διακανονισμού που θα έχει συνάψει η SAP) αναφορικά με αυτές τις αξιώσεις.

α. Οι υποχρεώσεις της SAP σύμφωνα με την Ενότητα 6.Ν.1 δεν θα ισχύουν εάν η αξίωση προκύπτει από: α) χρήση του SAP BN σε συνδυασμό με οποιοδήποτε προϊόν ή υπηρεσία που δεν παρέχεται από τη SAP. β) χρήση του SAP BN που παρέχεται χωρίς τίμημα, γ) Αποτυχία της Επιχείρησής σας να ειδοποιήσει έγκαιρα τη SAP για οποιαδήποτε τέτοια αξίωση, αν η SAP βλάπτεται από την μη κοινοποίηση ή καθυστέρηση αυτής από την Επιχείρησή σας, ή δ) οποιαδήποτε χρήση του SAP BN που δεν επιτρέπεται βάσει της Σύμβασης.

β. Εάν ένα τρίτο μέρος υποβάλει αξίωση ή κατά την εύλογη γνώμη της SAP είναι πιθανό να υποβάλει τέτοια αξίωση, η SAP μπορεί κατά την αποκλειστική επιλογή της και με δικά της έξοδα: α) να παρέχει στην Επιχείρησή σας το δικαίωμα να συνεχίσει να χρησιμοποιεί το SAP BN σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης, ή β) να αντικαταστήσει ή τροποποιήσει το SAP BN ώστε να μην υπάρχει παραβίαση. Εάν αυτές οι επιλογές δεν είναι εύλογα διαθέσιμες, η SAP μπορεί να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση κατόπιν γραπτής ειδοποίησης και να επιστρέψει ένα αναλογικό μέρος οποιωνδήποτε προπληρωμένων, αχρησιμοποίητων χρεώσεων για τη χρήση του SAP BN με βάση την υπόλοιπη περίοδο προπληρωμένης συνδρομής, εάν υπάρχει. Η SAP επιφυλάσσεται ρητώς του δικαιώματός της να διακόψει την υπεράσπιση έναντι κάθε αξίωσης αν το SAP BN δεν θεωρείται πλέον ότι παραβιάζει ή καταχράται τα δικαιώματα τρίτου.

2. Αξιώσεις Εναντίον της SAP. Η Επιχείρησή Σας θα υπερασπίσει τη SAP έναντι αξιώσεων που ασκήθηκαν κατά τη SAP, της SAP SE, των Θυγατρικών της, εξουσιοδοτημένων συνεργατών λύσεων SAP και των υπεργολάβων της από οποιοδήποτε τρίτο μέρος σχετικά με τα Δεδομένα της Επιχείρησή σας. Η Επιχείρησή Σας θα αποζημιώσει τη SAP για όλες τις ζημιές που επιδικάστηκαν τελικά στη SAP, τη SAP SE, τις Θυγατρικές της και τους υπεργολάβους (ή το ποσό του διακανονισμού που έχει συνάψει η Επιχείρησή Σας) αναφορικά με αυτές τις αξιώσεις.

3. Διαδικασία Αξίωσης Τρίτου. Όλες οι αξιώσεις τρίτων σύμφωνα με την παρούσα Ενότητα 6.Ν ασκούνται ως εξής: α) Το μέρος κατά του οποίου ασκείται αξίωση τρίτου (το "Επώνυμο Μέρος") θα ενημερώσει εγκαίρως το άλλο μέρος (το "Μέρος Υπεράσπισης") γραπτώς για οποιαδήποτε αξίωση. Το Επώνυμο Μέρος θα συνεργάζεται εύλογα στην υπεράσπιση και μπορεί να παραστεί (με δικά του έξοδα) μέσω δικηγόρου εύλογα αποδεκτού από το Μέρος Υπεράσπισης σύμφωνα με την Ενότητα 6.Ν.3(β)). β) Το Μέρος

Υπεράσπισης θα έχει το δικαίωμα να ελέγχει πλήρως την υπεράσπισή του. γ) Οποιοσδήποτε διακανονισμός αξίωσης δεν θα περιλαμβάνει οικονομική ή ειδική υποχρέωση εκτέλεσης ή αποδοχή ευθύνης από το Επώνυμο Μέρος.

4. **Αποκλειστική Αποζημίωση.** Ο διατάξεις της Ενότητας 6.Ν δηλώνουν τη μοναδική, αποκλειστική και πλήρη ευθύνη του των μερών, των θυγατρικών, των Χρηστών, των εξουσιοδοτημένων συνεργατών λύσεων και των υπεργολάβων στο άλλο μέρος, και αποτελεί την αποκλειστική αποκατάσταση του άλλου μέρους, αναφορικά με τις αξιώσεις τρίτων που καλύπτονται και την παραβίαση ή κατάχρηση των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας τρίτου μέρους.

ΙΕ. **Ειδοποιήσεις, Επικοινωνία με την Επιχείρησή Σας.** Οποιαδήποτε ειδοποίηση ("**Ειδοποίηση**") στάλθηκε στο άλλο μέρος δυνάμει της παρούσας Σύμβασης, πρέπει να είναι έγγραφη και στα Αγγλικά, όπου αυτή η Ειδοποίηση σχετίζεται με τη Σύμβαση ή άλλα νομικά θέματα. Οποιαδήποτε επικοινωνία στάλθηκε μέσω email από τη SAP στο Διαχειριστή Λογαριασμού που όρισε η Επιχείρησή σας κατά τη διάρκεια της διαδικασίας εγγραφής θα αποτελεί έγκυρη ειδοποίηση τη SAP προς την Επιχείρησή Σας. Η Επιχείρησή Σας θα ενημερώνει τη SAP έγκαιρα για τυχόν αλλαγές στο Διαχειριστή Λογαριασμού ή για τις σωστές διευθύνσεις email τους. Η SAP έχει το δικαίωμα να βασίζεται στην εγκυρότητα των στοιχείων επικοινωνίας (διευθύνσεις email, αριθμό τηλεφώνου, αριθμό φαξ ή άλλο) για το Διαχειριστή Λογαριασμού που παρέχει η Επιχείρησή Σας στη SAP, ακόμη και αν η SAP λάβει ένα email αυτοματοποιημένης απάντησης που υποδεικνύει ότι το email μπορεί να μην ή δεν έφτασε στον προοριζόμενο παραλήπτη.

ΙΣΤ. **Οι Υποχρεώσεις Σας Όσον Αφορά Ονόματα Χρήστη, Κωδικούς Πρόσβασης και Δεδομένα.** Η Επιχείρησή Σας θα έχει αποκλειστικά την ευθύνη για να:

1. **Διατηρεί εμπιστευτικά τα ονόματα χρήστη και κωδικούς πρόσβασης της Επιχείρησής Σας** Η Επιχείρησή Σας θα πρέπει να ειδοποιεί τη SAP άμεσα σε περίπτωση που ενημερωθεί για μη εξουσιοδοτημένη χρήση των ονομάτων χρήστη ή των κωδικών πρόσβασής της. Για οποιαδήποτε οδηγία, επικοινωνία ή άλλη πληροφορία ("**Μετάδοση**") που η SAP λαμβάνει από κάποιον που χρησιμοποιεί τα ονόματα χρήστη και τους κωδικούς πρόσβασής της Επιχείρησής Σας, η SAP έχει το δικαίωμα να θεωρήσει ότι αυτή η Μετάδοση έχει σταλεί από την Επιχείρησή Σας.

2. **Συμμορφώνεται με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς περί απορρήτου, περί καταναλωτών** αναφορικά με την χρήση του SAP BN από την Επιχείρησή σας και τυχόν Προαιρετικές Υπηρεσίες. Επιπλέον, η χρήση του SAP BN από την Επιχείρησή Σας μπορεί να περιλαμβάνει τη δρομολόγηση των Δεδομένων σε μία ή περισσότερες χώρες διαφορετικές από την χώρα της Επιχείρησής Σας, επομένως η Επιχείρησή Σας πρέπει να διασφαλίσει ότι τα Δεδομένα δεν περιέχουν κανένα δεδομένο που υπόκειται στους

περιορισμούς εξαγωγών ή άλλους περιορισμούς από τις ΗΠΑ ή άλλες ισχύουσες κυβερνήσεις.

ΙΖ. Αξιώσεις Παραβίασης/Digital Millennium Copyright Act Notice. Εάν η Επιχείρησή σας θεωρεί ότι υλικό σε ιστότοπο ή υπηρεσία της SAP παραβιάζει τα πνευματικά της δικαιώματα, ενημερώστε τον αντιπρόσωπο πνευματικών δικαιωμάτων της SAP σύμφωνα με τη διαδικασία που ορίζεται στον ακόλουθο σύνδεσμο: https://www.sap.com/corporate/en/legal/copyright.html.

ΙΗ. Ισχύουσα Νομοθεσία Η Σύμβαση και τυχόν αξιώσεις (συμπεριλαμβανομένων μη συμβατικών αξιώσεων) που προκύπτουν από ή σε συνδυασμό με την παρούσα Σύμβαση και το αντικείμενό της θα διέπονται από και θα ερμηνεύονται σύμφωνα με τους νόμους της Πολιτείας της Νέας Υόρκης. Η Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τις Διεθνείς Πωλήσεις Κινητών Πραγμάτων και τυχόν συγκρούσεις στις αρχές δικαίου καθώς και ο Ενιαίος Νόμος περί Συναλλαγών Πληροφοριών Υπολογιστών (όπου θεσπίστηκε) δεν θα ισχύουν για τη Σύμβαση. Τα μέρη υποβάλλονται στην αποκλειστική δικαιοδοσία των δικαστηρίων που βρίσκονται στην Νέα Υόρκη, της Πολιτείας της Νέας Υόρκης. Τα μέρη παραιτούνται από οποιεσδήποτε ενστάσεις για την δωσιδικία τις δικαιοδοσίες που προσδιορίζονται στην παρούσα διάταξη. Ο υποχρεωτικός, μοναδικός και αποκλειστικός χώρος, τόπος ή φόρουμ (δωσιδικία) για τυχόν διαφορές που προκύπτουν από τη Σύμβαση (συμπεριλαμβανόμενης οποιαδήποτε διαφοράς αφορά στην ύπαρξη, ισχύ ή καταγγελία της Σύμβασης) θα είναι η Νέα Υόρκη, της Πολιτείας της Νέας Υόρκης.

ΙΘ. Διάφορες Διατάξεις. Χωρίς προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση της SAP, η Επιχείρησή σας δεν μπορεί να αναθέτει, να εκχωρεί ή με άλλον τρόπο μεταφέρει τη Σύμβαση (ή οποιοδήποτε από τα δικαιώματα ή τις υποχρεώσεις του) σε οποιοδήποτε μέρος. Η SAP δύναται να αναθέσει τη Σύμβαση στην SAP SE ή σε οποιαδήποτε από τις Θυγατρικές της. Η SAP μπορεί να αναθέσει μέρος του SAP BN με υπεργολαβία σε τρίτους. Η SAP ευθύνεται για παραβιάσεις της Σύμβασης που προκλήθηκαν από τους υπεργολάβους. Παραίτηση από οποιαδήποτε παραβίαση της Σύμβασης δεν θεωρείται παραίτηση από οποιαδήποτε άλλη παραβίαση. Τα μέρη είναι ανεξάρτητοι εργολάβοι και καμία εταιρική σχέση, δικαιοχρησία, κοινοπραξία, μεσιτεία, καταπίστευμα ή εργασιακή σχέση δεν δημιουργείται από τη Σύμβαση μεταξύ των μερών. Οποιαδήποτε καθυστέρηση στην εκτέλεση (εκτός από την πληρωμή των ποσών που οφείλονται) που προκλήθηκε από συνθήκες πέραν του εύλογου ελέγχου του συμβαλλόμενου μέρους δεν αποτελεί παραβίαση της Σύμβασης. Ο χρόνος για την εκτέλεση θα παραταθεί για περίοδο ισοδύναμη με τη διάρκεια των συνθηκών που εμπόδισαν την εκτέλεση. Αν κάποια διάταξη της Σύμβασης θεωρείται ότι είναι εξολοκλήρου ή εν μέρει άκυρη ή μη εκτελεστή, η ακυρότητα ή μη εκτελεστότητα δεν θα ισχύει για τις υπόλοιπες διατάξεις της Σύμβασης. Αν πραγματοποιηθεί αγωγή δυνάμει της παρούσας Σύμβασης, το μέρος που επικρατεί δικαιούται εύλογες αμοιβές δικηγόρου, δικαστικά έξοδα και αμοιβές ειδικών μαρτύρων. Κάθε συμβαλλόμενο μέρος παραιτείται από οποιοδήποτε δικαίωμα μπορεί να έχει σε δίκη ενόρκων

για οποιαδήποτε αξίωση ή αιτία αγωγής που προκύπτει από ή σε σχέση με τη Σύμβαση. Η Επιχείρησή σας πρέπει να εκκινήσει διαδικασίες αγωγής για κάθε αγωγή σχετική με τη Σύμβαση και το αντικείμενό της εντός 1 έτους από την ημερομηνία κατά την οποία η Επιχείρησή σας έλαβε γνώση, ή έπρεπε να είχε λάβει γνώσει κατόπιν εύλογης έρευνας, των γεγονότων που οδηγούν στην/στις αγωγή(ες). Η παρούσα Σύμβαση είναι η πλήρης και αποκλειστική δήλωση και η απόλυτη ενοποίηση της αμοιβαίας κατανόησης των μερών και αντικαθιστά και ακυρώνει όλες τις προηγούμενες και ταυτόχρονες έγγραφες και προφορικές συμφωνίες, παρουσιάσεις, προτάσεις, συζητήσεις και επικοινωνίες που σχετίζονται με το αντικείμενο της παρούσας Σύμβασης. Οποιαδήποτε παραβίαση της Σύμβασης από ένα από τα μέρη μπορεί να προκαλέσει ανεπανόρθωτη βλάβη στο άλλο μέρος και μια νομική λύση μπορεί να μην είναι επαρκής. Επομένως, επιπρόσθετα με όλα τα νομικά ή δίκαια ένδικα μέσα, ένα μέρος θα έχει το δικαίωμα να ζητήσει ασφαλιστικά μέτρα για τυχόν παραβίαση της παρούσας Σύμβασης. Όσον αφορά τις χρεώσεις που καταβάλλονται ή οφείλονται βάσει του παρόντος, σε καμία περίπτωση οι όροι μιας εντολής αγοράς, οι κώδικες συμπεριφοράς, ο ιστότοπος, η διαδικτυακή πύλη ή άλλα μέσα που παρέχονται από την Επιχείρησή σας ως όρος πληρωμής, δεν τροποποιούν τη Σύμβαση - ακόμη και αν η SAP αποδέχεται ή δεν απορρίπτει με άλλο τρόπο τέτοιους όρους. Το περιεχόμενο οποιουδήποτε τέτοιου εγγράφου ή οποιασδήποτε ιστοσελίδας δεν θα είναι δεσμευτικό για τη SAP παρά μόνο για να επιβεβαιώσει την υποχρέωση πληρωμής της Επιχείρησής Σας βάσει της παρούσας Σύμβασης. Η αγγλική έκδοση της παρούσας Σύμβασης (και οι πρόσθετοι όροι και πολιτικές που ενσωματώνονται στο παρόν) θα υπερισχύει στην περίπτωση οποιασδήποτε διαφοράς ή ουσιαστικής μεταφραστικής αλλαγής σε μη αγγλική γλώσσα. Όλοι οι επικεφαλίδες άρθρων ή ενοτήτων, ή τα ονόματα παραρτήματος, προορίζονται μόνο για αναφορά και διευκόλυνση και δεν θα ληφθούν υπόψη κατά την ερμηνεία της Σύμβασης.

Πατήστε στο https://www.sap.com/about/legal/copyright.html για πληροφορίες πνευματικών δικαιωμάτων της SAP, πληροφορίες ευρεσιτεχνίας και πληροφορίες πνευματικών δικαιωμάτων τρίτου και στο https://www.sap.com/corporate/en/legal/trademark.html για πληροφορίες εμπορικού σήματος.

Τελευταία τροποποίηση στις: 14. Νοεμβρίου 2025
SAP BN Terms of Use v11-2025

©1996 – 2025 SAP, Inc., All Rights Reserved