Datapolicy för SAP Business Network

Detta dokument beskriver SAP:s policy för hantering, lagring och behandling av transaktionsdata och andra data för företag som vill anskaffa produkter eller tjänster ("**Köpare**") med företag som erbjuder dessa produkter eller tjänster ("**Säljare**", och gemensamt "**Handelspartners**") via SAP Business Network **("SAP BN")**, och data kopplade till enskilda användare och anställda i Köpares och Säljares organisationer när de skickas till SAP i samband med Ditt företags användning av SAP Business Network. "**SAP**" avser i detta dokument Ariba, Inc., dess moderbolag och dotterbolag. "**Ditt företag**" avser ditt företag i samband med åtkomst till och användning av SAP Business Network som Handelspartner. **Kapitaliserade begrepp som används men inte har definierats i denna Datapolicyn för SAP Business Network har den innebörd som beskrivs i Användningsvillkoren för SAP Business Network.**

Översikt

SAP samlar in information som Ditt företag eller en annan Handelspartner eller andra datakällor skickar till SAP Business Network (till exempel IP-adresser, transaktionsrelaterade data och användarkontoinformation). Dessa data behandlas nedan i två kategorier, "**Transaktionsdata**" (enligt definitionen nedan) och "**Kontaktinformation till företaget**" (Ditt företags data som kan identifiera en individ eller som associeras med en individs identitet). För mer information om hur SAP behandlar personuppgifter se Integritetspolicyn för SAP Business Network. I händelse av konflikt mellan denna policy och Databehandlingsavtalet för SAP Cloud gäller Databehandlingsavtalet för SAP Cloud.

Hantering av transaktionsdata

SAP inser att transaktionsdata som Ditt företag kan komma att tillhandahålla vid användning av SAP BN är känsliga uppgifter. "**Transaktionsdata**" kan innefatta information som Ditt företag tillhandahåller SAP eller Ditt företags Handelspartners vid registrering, katalogisering, upphandling/förhandling eller beställning, eller via e-post eller annan kommunikation som skickas av Ditt företag till SAP BN, såväl som annan information som Ditt företag lagrar i SAP BN (till exempel profilinformation). De kan även innefatta data för transaktioner som skickas av Ditt företags Handelspartners till Ditt företag via SAP BN eller av Ditt företag till Ditt företags Handelspartners via SAP BN. Transaktionsdata kan innefatta kontaktinformation till företaget som behandlas utförligare nedan. Ditt företag accepterar att Ditt företags Transaktionsdata inte innehåller information som regleras i International Traffic in Arms Regulations (lagstiftning i USA som reglerar försvarsrelaterade artiklar och tjänster).

Om Ditt företag är Säljare och motsätter sig sändning av transaktionsdata till Ditt företags Handelspartners via SAP BN, vänligen kontakta Handelspartnern direkt för att undersöka

alternativ (till exempel sändning av viss skyddad information utanför SAP BN, användning av anonym kontaktinformation, etc.).

Kontaktinformation till företaget

När en representant för en Handelspartner skapar ett företagskonto i SAP BN ber SAP om namn och kontaktinformation till en särskild administratör ("**Kontoadministratör**"). Kontoadministratörens information används av SAP för att skicka meddelanden och erbjuda tjänster till Handelspartnern samt för administration av SAP Business Network. Kontoadministratören för Ditt företag kontrollerar primärt upprättandet och underhållet av användarkonton och kontakter i SAP BN och kan även ge behörighet till "underordnade användare" att underhålla kontakter. Genom att använda SAP BN kan uppgifter om Kontoadministratören (eller Ditt företags kontakter som markerats som "Företagsövergripande tilldelningar" eller "Kundspecifika tilldelningar") komma att visas för andra Användare. Se SAP BN-dokumentationen för synlighetsalternativ, meddelandealternativ och rollbaserade alternativ som påverkar hur en specifik användares eller företagskontakts kontaktinformation kan användas eller visas i SAP BN.

Ditt företag ska inte skicka kontaktinformation till SAP BN som Ditt företag önskar hålla privat. Kontaktinformation till enskilda individer som skickas till SAP BN bör inte inkludera privat kontaktinformation, såsom till exempel hemtelefon. Ditt företag accepterar att inte ange "känsliga personuppgifter" kopplade till enskilda personer i SAP BN, eller skicka dokument via SAP BN som innehåller sådana identifikatorer.

> "**Känsliga Personuppgifter**" avser i SAP BN och denna policy (i) icke-offentliga ID-nummer utställda av myndigheter eller kontonummer som associeras med enskilda personer (t.ex. socialförsäkringsnummer, körkortsnummer eller personliga kreditkortsnummer), (ii) patientjournaler eller hälso- och sjukvårdsinformation som associeras med enskilda personer, inklusive begäranden om betalning eller ersättning för en enskild persons sjukvård, (iii) data som markerats som "känsliga" eller "särskild kategori" (eller liknande) och som kräver särskilda skyddsåtgärder under gällande dataskyddslag (enligt definition i Databehandlingsavtalet för SAP Cloud).

Enskilda namn och personuppgifter som associeras med en individ behandlas nedan som "**Personuppgifter**".

SAP:s användning av data

SAP kommer att behandla Ditt företags Transaktionsdata som konfidentiell information och kommer endast att använda dem för att: underlätta driften av SAP BN och relaterade tjänster; optimera och förbättra Ditt företags användning av SAP BN och dess relaterade tjänster; matcha Ditt företag med andra Handelspartners eller potentiella Handelspartners som kan vara intresserade av att interagera med Ditt företag i SAP BN; generera insikter, utvärderingar och

certifieringar för Handelspartners via SAP BN (t.ex. sustainability scorecard); utföra intern spårning och förbättring av SAP BN; analysera i vilken utsträckning Ditt företag använder SAP BN (till exempel volym och historik); möta krav på säkerhet och dataintegritet och förhindra bedrägerier; svara på förfrågningar från statliga myndigheter, utföra aggregerade och anonyma analyser; göra det möjligt för SAP eller dess koncernföretag att kontakta Ditt företag angående SAP BN och relaterade tjänster, samt nya tjänster eller erbjudanden från SAP, SAP SE eller koncernföretag inom SAP under SAP SE:s gemensamma kontroll; samt behandla Ditt företags transaktioner via SAP BN. SAP använder kontaktinformation till företaget som Ditt företag tillhandahåller för liknande ändamål, vilket beskrivs utförligt i Integritetspolicyn för SAP Business Network.

SAP Business Network Sourcing – För att förbättra en köpares synlighet gentemot potentiella leverantörer kan SAP systematiskt analysera särskild upphandlingsaktivitet för Köparen i Sourcing och anonymt försöka matcha Köparen med potentiella nya leverantörer eller lyfta fram leverantörer som kan vara av intresse för Köparen. Det är upp till Köparen att besluta om den vill kontakta eller identifiera sig inför potentiella leverantörer. Inga personuppgifter och endast anonym och övergripande information om en affärsmöjlighet exponeras via dessa funktioner.

SAP Business Network Discovery – en offentlig webbplats

SAP Business Network Discovery ("Discovery") är ett offentligt utbyte av möjligheter och tjänster. Följande särskilda begrepp gäller för Discovery:

- Publicerade Anslag om RFQ och RFI – då Discovery är baserat på en offentlig modell kan Anslag om RFQ och RFI (inklusive men inte begränsat till rubrik, beskrivning, områden, företagsnamn, varugrupper, projektbelopp och bilagor) som lämnas in av Köpare komma att vidarebefordras av SAP till, eller visas av, alla Användare av Discovery.
- Svar från Säljare – även om uppgifterna i en köpares Anslag om RFQ eller RFI är offentliga om anslagna i Discovery så delas inte uppgifterna i en Säljares Svar, inklusive budbelopp, av SAP med andra användare än den inköpande organisationen. Beroende på en Köpares preferenser kan det dock visas offentligt att en specifik Säljare har skickat ett svar.
- Funktionen Vem har visat mig – en Säljare kan visa företag som nyligen har visat Säljarens SAP-profil via en sökning i Discovery eller kopplade SAP BN-tjänster, eller från svar på anslag. Om en Köpare klickar på en Säljares profil via funktionen "Leverantörer som du kanske gillar…" så tillhandahålls Köparens bransch Säljaren. Om Ditt företag vid användning av funktioner på köpsidan i Discovery klickar på en Säljares företagsnamn för att visa Säljarens offentliga profil så samtycker Ditt företag till att Ditt företags namn och/eller bransch läggs till i funktionen "Vem har visat mig" som är tillgänglig för Säljaren (Ditt företags individuella identitet avslöjas inte i funktionen). En Säljare kan klicka på ett företagsnamn i Vem har visat mig-listan för att se företagets köparprofil.

Marknadsföra Ditt företag

Ditt företag kan ges möjlighet att marknadsföra sig mot andra organisationer. Dessutom kan andra

användare söka i SAP BN med olika kriterier (t.ex. information i Ditt företags profil) för att hitta Ditt företag. I samband med marknadsföring av Köpare och Säljare kan SAP komplettera SAP Cloud-profiler med statistiska uppgifter från SAP-system (till exempel antal transaktionsrelationer som Ditt företag har, händelser som Säljaren har deltagit i etc.) eller genom att låta andra lämna feedback på Ditt företag. Ditt företag kan välja att inte lämna ut vissa typer av information på företagsnivå. SAP kan också använda vissa informationsfält i Ditt företags SAP-profil för att marknadsföra vad Ditt företag kan erbjuda (t.ex. säljarbransch, geografisk plats), t.ex. i funktionen "Leverantörer som du kanske gillar" som visas för Köpare.

Transaktionsdata och tredje part

Vid användning av SAP BN accepterar Ditt företag att SAP kommer att skicka Ditt företags Transaktionsdata till Ditt företags Handelspartners (eller andra som Ditt företag eller Ditt företags Handelspartners godkänner) och SAP-tjänsteleverantörer för att underlätta Ditt företags transaktioner och de tjänster som associeras med SAP BN. Ditt företags Handelspartner kan få åtkomst till statistiska rapporter om historiken för handeln med denna Handelspartner och bestämma om Ditt företag möjliggörs för andra handelsorganisationer.

Handelspartners analys och benchmarking

SAP använder ibland Data för att skapa anonymiserade och aggregerade insikter om Handelspartner inom SAP Business Network ("**Insikter**") i syfte utveckla nya SAP-produkter och -tjänster, identifiera produktanvändning och branschtrender samt skapa anonyma index och benchmarking. Insikter behandlas som SAP:s Molnmaterial och omfattas av Databehandlingsavtalet. Insikter identifierar inte Ditt företag och röjer heller inte Ditt företags data.

Dessa program gör det möjligt för SAP att erbjuda värdefulla granskningar som visar hur kunder använder SAP BN i jämförelse med typisk användning av andra kunder, efter bransch, företagsstorlek, region eller andra faktorer.

SAP:s åtaganden gällande datasäkerhet

SAP BN har granskats gentemot och följer en rigorös säkerhetsstandard (för närvarande AT Section 101, Attest Engagements, of SSAEs (AICPA, Professional Standards, vol. 1) med hjälp av Trust Services Principles and Criteria for Security, Availability, Processing Integrity, and Confidentiality samt inom rapporteringsframework för AICPA Service Organization Control ("**SOC**"). Allmän information om American Institute of CPA:s SOC-rapporteringsframework finns på http://www.aicpa.org/interestareas/frc/assuranceadvisoryservices/pages/users.aspx.

SAP vidtar åtgärder för att på lämpliga sätt skydda kreditkorts- och betalningsinformation med branschens rekommenderade krypteringsmetoder. SAP-tjänster är utformade så att dessa informationskategorier endast kan visas i SAP BN. Ditt företag kan ytterligare begränsa åtkomsten till endast de användare som har behov av att se informationen.

Feedback

Ditt företag kan efter eget gottfinnande om så önskas lämna feedback till SAP. I detta fall kan SAP, SAP SE och dess Koncernföretag efter eget gottfinnande behålla och fritt använda, inkorporera eller på annat sätt utnyttja denna feedback utan restriktioner, kompensation eller omnämnande av källan till denna feedback. "**Feedback**" avser input, kommentarer eller förslag avseende SAP:s verksamhet och tekniska inriktning, samt möjlig uppläggning, ändring, korrigering, förbättring eller utökning av SAP BN.

Hantering av personlig information och integritet ("SAP:s integritetspolicy")

Aktuell Integritetspolicy för SAP Business Network innefattas i detta dokument och innehåller viktiga villkor avseende SAP:s hantering av personlig information i SAP BN.

Diverse

Observera att SAP, om Ditt företag är verksamt i Ryssland, från Ditt företag kan komma att få vissa personuppgifter om ryska medborgare för lagring och Ditt företags egen behandling. Ditt företag, eller Dina Rysslandsbaserade koncernföretag, är enligt rysk sekretesslagstiftning fortfarande ägare till ryska medborgares personuppgifter som lämnats till SAP för behandling och ansvarar för att fastställa (i) om Ditt företag är i stånd att följa gällande rysk sekretesslagstiftning vid användning av SAP BN-tjänster som innefattar behandling av ryska medborgares personuppgifter samt (ii) om SAP BN-tjänster kan användas inom eller utanför Ryssland.

Den engelska versionen av denna Datapolicy gäller i händelse av konflikt eller väsentliga översättningsändringar på annat språk än engelska.

****

Senaste uppdatering: 14 november 2025

Datapolicy för SAP BN v.11-2025

©1996–2025 SAP, Inc. Med ensamrätt.