# Политика данных SAP Business Network

В настоящем документе изложена политика SAP по обработке, хранению и иным операциям с транзакционными и другими данными предприятий, заинтересованных в приобретении товаров или услуг (каждое «**Покупатель**») у предприятий, предлагающих такие товары или услуги (каждое «**Продавец**», а совместно «**Торговые партнеры**»), через SAP Business Network («**SAP BN**»), а также данными, связанными с отдельными пользователями и сотрудниками организаций Покупателя и Продавца, которые Ваше предприятие отправляет в SAP в ходе использования SAP Business Network. «**SAP**» в настоящем документе означает Ariba, Inc., включая ее материнские и дочерние компании. «**Ваше предприятие**» означает ваше предприятие во время использования SAP Business Network в качестве Торгового партнера. **Термины, написанные с заглавной буквы, но не определенные в настоящей Политике данных SAP Business Network, употребляются в значениях, установленных для них в Условиях использования SAP Business Network.**

## Общая информация

SAP собирает информацию, которую Ваше предприятие, другой Торговой партнер или другие источники данных отправляете в SAP Business Network (например, IP-адреса, данные, связанные с транзакциями, и сведения об учетных записях пользователей). Далее в этом документе собираемая информация делятся на две категории: «**Транзакционные данные**» (согласно определению ниже) и «**Контактные данные предприятия**» (данные Вашего предприятия, которые могут идентифицировать физическое лицо или которые связаны с личностью физического лица). Дополнительную информацию об обработке персональных данных в SAP см. в Заявлении о конфиденциальности SAP Business Network. В случае противоречий между положениями настающей политики и Соглашения об обработке данных SAP Cloud, положения Соглашения об обработке данных SAP Cloud будут иметь преимущественную силу.

## Обработка Транзакционных данных

SAP понимает, что Транзакционные данные, которые Ваше предприятие может предоставить при использовании SAP BN, носят конфиденциальный характер. «**Транзакционные данные**» могут включать информацию, которую Ваше предприятие предоставляет компании SAP или своим Торговым партнерам во время регистрации, каталогизации, поиска источника поставки или ведения переговоров, а также в составе любого сообщения электронной почты или другой информации, отправленной Вашим предприятием в SAP BN, а также другие сведения, которые Ваше предприятие хранит в SAP BN. Они также могут включать в себя данные о транзакциях, которые Торговые партнеры

Вашего предприятия отправляют через SAP BN Вашему предприятию или которые Ваше предприятие отправляет своим Торговым партнерам через SAP BN. Транзакционные данные могут включать Контактные данные Вашего предприятия, о которых более подробно будет сказано ниже. Ваше предприятие обязуется не включать в свои Транзакционные данные сведения, подпадающие под Положения о международной торговле оружием (государственные нормативные документы США, касающиеся товаров и услуг, связанных с обороной).

Если Ваше предприятие является Продавцом и возражает против отправки Транзакционных данных своему Торговому партнеру через SAP BN, обратитесь к Торговому партнеру напрямую, чтобы обсудить возможные варианты (например, отправить определенную информацию не через SAP BN, а другим способом, использовать обезличенные контактные данные и т. д.).

Контактные данные предприятия

Когда представитель Торгового партнера создает корпоративную учетную запись в SAP BN, SAP запрашивает имя и контактные данные указанного администратора учетной записи («Администратор учетной записи»). SAP использует сведения об Администраторе учетной записи для отправки Торговому партнеру уведомлений, предложений по услугам, а также для связи по вопросам администрирования SAP Business Network. Администратору учетной записи Вашего предприятия предоставляется право контроля над созданием и обслуживанием учетных записей и контактных данных пользователей в SAP BN, и он также может предоставлять «подчиненным пользователям» разрешение на осуществление контактов. При использовании SAP BN данные Администратора учетной записи Вашего предприятия (или контактные данные Вашего предприятия, если они обозначены как «Назначения для всего предприятия» или «Назначения для конкретных клиентов») могут быть видны другим Пользователям. Информация о параметрах видимости, параметрах уведомлений и определяемых ролью параметрах, которые влияют на использование или отображение служебных контактных данных конкретного пользователя или контактного лица компании в SAP BN, доступна в документации по SAP BN.

Вашему предприятию не следует отправлять в SAP BN служебные контактные данные, которые Ваше предприятие желает сохранить в тайне. Контактные данные физических лиц, отправляемые в SAP BN, не должны содержать их личные контактные данные. Ваше предприятие обязуется не вводить в SAP BN «Конфиденциальную личную информацию», связанную с физическими лицами, и не отправлять через SAP BN документы, содержащие такую информацию.

Для целей SAP BN и настоящей политики «Конфиденциальная личная информация» означает: (i) конфиденциальные государственные идентификационные номера или

номера финансовых счетов, связанных с отдельными физическими лицами (например, номера социального страхования граждан США, номера водительских прав, номера персональных кредитных карт или банковских счетов), (ii) информация о судебных исках (в области здравоохранения) или медицинские записи, касающиеся физических лиц, в том числе информация о требованиях оплаты или возмещения за медицинскую помощь любого вида, оказанную физическим лицам, и (iii) данные, признанные «особо уязвимыми», или данные «специальной категории», а также аналогичные данные, требующие дополнительной защиты в соответствии с действующим законодательством о защите данных (см. определение, приведенное в Соглашении об обработке данных SAP Cloud).

Имена физических лиц и персональные данные, связанные с физическим лицом, далее именуются «**Персональные данные**».

### Проверка данных компанией SAP

SAP будет обращаться с Транзакционными данными Вашего предприятия как с конфиденциальной информацией и будет использовать их только в следующих целях: оптимизация работы SAP BN и связанных сервисов; оптимизация и расширение объема использования Вашим предприятием SAP BN и связанных сервисов; состыковка Вашего предприятия с другими Торговыми партнерами или потенциальными Торговыми партнерами, которые могут быть заинтересованы в сделках с вами в SAP BN; создание аналитических данных, проведение оценки и сертификации Торговых партнеров в SAP BN (например, показатели устойчивого развития); внутренний мониторинг и совершенствование SAP BN; анализ полноты использования SAP BN Вашим предприятием (например, объема и истории использования); соблюдение требований по безопасности, предотвращению мошенничества и обеспечению целостности данных; ответ на запросы государственных органов; аналитика агрегированной и обезличенной информации; информирование Вашего предприятия (компанией SAP или ее аффилированными лицами) о SAP BN, связанных сервисах или предварительно отобранных предложениях от SAP, SAP SE или аффилированных лиц SAP, находящихся под общим контролем SAP SE; а также обработка сделок Вашего предприятия через SAP BN. SAP использует контактные данные. Предоставленные Вашим предприятием, в тех же целях, что подробно изложены в Заявлении о конфиденциальности SAP Business Network.

SAP Business Network Sourcing. Чтобы повысить визуальную доступность Покупателя для потенциальных поставщиков, SAP может осуществлять систематический анализ определенных действий по выбору поставщиков, осуществляемых Покупателем в рамках сервиса Sourcing, выполнять подборку новых возможных поставщиков под Покупателя (анонимно) или выделять поставщиков, которые могут заинтересовать Покупателя. Покупатель сам решает, хочет ли он идентифицировать себя или вступить в контакт с новым потенциальным поставщиком. При использовании этих функций никакие персональные данные не раскрываются — отображается только обезличенная и обобщенная информация о возможности заключения сделки.

Сервис обнаружения SAP Business Network Discovery Service – общедоступная площадка. Сервис SAP Business Network Discovery («Сервис обнаружения») — это публичный обмен информацией о возможностях. Использование Сервиса обнаружения осуществляется на следующих специальных условиях:

- Опубликованные сообщения с запросами цены или информации. Поскольку Сервис обнаружения построен на основе общего доступа, сообщения с запросами цен и запросами информации (включая, помимо прочего, заголовок, описание, территории, название компании, товары, сумму проекта и все приложения), отправленные Покупателем, могут быть перенаправлены SAP любому пользователю Сервиса обнаружения или просмотрены любым пользователем этого сервиса.
- Ответы Продавцов. Данные Сообщений с запросами цены или информации, направляемых Покупателем, являются общедоступной информацией, если такие Объявления были размещены на Сервисе обнаружения, но данные, включенные в Ответ Продавца, включая сумму предложения, SAP предоставляет только организации-покупателю. Однако Продавец, направивший ответ, может быть публично обозначен как ответивший на запрос, если Покупатель выбрал соответствующие настройки.
- Функция «Кто меня просматривал». Продавец может просматривать компании, которые недавно просматривали профиль Продавца в SAP BN через поиск в Сервисе обнаружения или связанных сервисах SAP BN, или из ответа на сообщение. Если Покупатель нажимает профиль Продавца в разделе «Поставщики, которые могут понравиться вашему предприятию», Продавцу может быть предоставлена информация о сфере деятельности Покупателя. Если при использовании функций, доступных покупателям в сервисе обнаружения, Ваше предприятие нажимает название компании Продавца, чтобы просмотреть общедоступный профиль Продавца, Ваше предприятие соглашается с тем, что его название и (или) сфера деятельности будет добавлена в информацию, доступную Продавцу посредством функции «Кто меня просматривал» (данные, идентифицирующие Ваше предприятие, не раскрываются посредством этой функции). Продавец может нажать название компании в списке «Кто меня просматривал», чтобы просмотреть профиль Покупателя.

Продвижение Вашего предприятия.

Вашему предприятию может быть предоставлена возможность рекламировать свой бизнес среди других организаций. Кроме того, другие пользователи SAP BN могут выполнять поиск в SAP BN, используя различные критерии (например, информацию из профиля Вашего предприятия), чтобы найти Ваше предприятие. В целях продвижения Покупателей и Продавцов SAP может дополнять профили SAP Cloud статистическими данными из систем SAP (например, количество сделок, заключенных Вашим предприятием, события, в которых участвовал Продавец, и т. д.) или разрешать другим пользователям оставлять отзывы о Вашем предприятии. При желании Ваше предприятие может отказаться от раскрытия определенных типов сведений на уровне компании. SAP также может использовать определенные поля информации из профиля Вашего предприятия в SAP для продвижения возможностей Вашего предприятия (например, отрасль продавца, географическое местоположение), например, сделать определенную информацию видимой для Покупателя посредством функции «Поставщики, которые могут понравиться вашему предприятию».

### Транзакционные данные и третьи лица

Используя SAP BN, Ваше предприятие признает, что SAP будет отправлять Транзакционные данные Вашего предприятия Торговым партнерам Вашего предприятия (или другим лицам, отправку которым разрешает Ваше предприятие или ваши Торговые партнеры Вашего предприятия) и поставщикам услуг SAP, чтобы помочь Вашему предприятию проводить транзакции и использовать сервисы SAP BN. Ваш Торговый партнер может получить доступ к статистическим отчетам о ваших прошлых торговых операциях с этим Торговым партнером и определить, доступно ли Ваше предприятие для других торговых организаций.

### Аналитика и сравнительный анализ Торговых партнеров

SAP может использовать Данные для создания обезличенных и агрегированных данных Торговых партнеров в SAP Business Network («**Аналитические данные**») для разработки новых продуктов и услуг SAP, выявления тенденций использования продуктов и отраслевых трендов, а также создания анонимных индексов и сравнительного анализа. Аналитические данные считаются Облачными материалами SAP и подпадают под действие Соглашения об обработке данных. Аналитические данные не будут содержать Данные Вашей компании или информацию, позволяющую идентифицировать Вашу компанию.

В рамках этих программ клиентам предоставляются различные аналитические инструменты, которые позволяют им проанализировать свое использование SAP BN и сравнить с типичным использованием таких решений другими клиентами, с возможностью выборки по отраслям, размеру компании, регионам и прочим характеристикам.

### Обязательство SAP по защите данных

Решение SAP BN проверено на соответствие строгому стандарту безопасности (в настоящее время это раздел AT 101 «Задания на проведение аудита» (Attest Engagements) Заявления о

стандартах для заданий на проведение аудита (Statement on Standards for Attestation Engagements, SSAE) (Американский институт дипломированных присяжных бухгалтеров (AICPA), Профессиональные стандарты, том 1)) с использованием принципов предоставления доверительных услуг и критериев безопасности, доступности, целостности обработки, конфиденциальности и неприкосновенности частной жизни, а также в соответствии с системой отчетности о мерах контроля сервисных организаций (Service Organization Control, «SOC»), применяемой AICPA. Общие сведения о системе Американского института дипломированных присяжных бухгалтеров для отчетности о мерах контроля сервисных организаций см. по адресу http://www.aicpa.org/interestareas/frc/assuranceadvisoryservices/pages/users.aspx.

SAP принимает надлежащие меры для защиты информации о кредитных картах и денежных переводах, используя для этого рекомендованные отраслевые методы шифрования. Сервисы SAP разработаны таким образом, чтобы информацию данной категории можно было просматривать только в SAP BN. Ваше предприятие также может ограничить доступ, предоставляя его только тем пользователям, которым необходимо просмотреть эту информацию.

### Обратная связь

Ваше предприятие может по собственному усмотрению и выбору предоставлять SAP Обратную связь. В таких случаях SAP, SAP SE и ее Аффилированные лица имеют право по своему единоличному усмотрению сохранять и свободно использовать такую Обратную связь, включать или иным образом извлекать выгоду из содержания Обратной связи без ограничений, обязательств по выплате вознаграждения или указания автора Обратной связи. «Отзывы» — это входные данные, комментарии или предложения, касающиеся деятельности и технологий SAP, а также возможного создания, изменения, исправления, улучшения или расширения SAP BN.

### Обработка личной информации и конфиденциальность («Заявление SAP о конфиденциальности»)

Текущее Заявление о конфиденциальности SAP Business Network включается в настоящий документ и содержит важные условия, касающиеся обработки компанией SAP Личной информации в SAP BN.

### Прочее

Если Ваша компания осуществляет свою деятельность в Российской Федерации, имейте в виду, что SAP может получать от Вашей Компании определенные персональные данные российских граждан на хранение и для их обработки самой Вашей компании. В соответствии с российским законом о защите данных Ваша компания или ее аффилированные организации в России остаются операторами Персональных данных российских граждан, направленных в

SAP на обработку, и должны самостоятельно определить (i) сможет ли Ваша компания соблюдать применимые российские законы и нормативные положения о защите данных при использовании Сервисов SAP BN, предусматривающих обработку персональных данных российских граждан, и (ii) можно ли использовать Сервисы SAP BN в Российской Федерации или за ее пределами.

В случае противоречий или существенных изменений при переводе на другой язык преимущественную силу имеет версия настоящей политики на английском языке.

*******

Дата последнего изменения: 14 ноября 2025 г.

Политика данных SAP BN, версия 11-2025

© 1996 - 2025 SAP, Inc. Все права защищены.