Πολιτική Δεδομένων SAP Business Network

Το παρόν έγγραφο περιγράφει την πολιτική της SAP για τον χειρισμό, την αποθήκευση και την διαχείριση με οποιονδήποτε άλλον τρόπο των δεδομένων σχετικά με τις συναλλαγές και άλλων δεδομένων των επιχειρήσεων που επιθυμούν να αποκτήσουν προϊόντα ή υπηρεσίες (κάθε μία ο "**Αγοραστής**") από επιχειρήσεις που προσφέρουν τα εν λόγω προϊόντα ή υπηρεσίες (κάθε μία ο "**Πωλητή**" και συλλογικά οι "**Εμπορικοί Συνεργάτες**"), μέσω του SAP Business Network ("**SAP BN**") και δεδομένα που σχετίζονται με μεμονωμένους χρήστες και εργαζομένους των οργανισμών των Αγοραστών και των Πωλητών, όταν αποστέλλονται στη SAP στο πλαίσιο της χρήσης από την Επιχείρησή σας του SAP Business Network. Ο όρος "**SAP**" όπως χρησιμοποιείται στο παρόν έγγραφο σημαίνει την Ariba, Inc., τις μητρικές εταιρίες της και τις θυγατρικές της. Ο όρος "**η Επιχείρησή σας**" σημαίνει την επιχείρησή σας στο πλαίσιο της πρόσβασής της και της χρήσης του SAP Business Network ως Εμπορικός Συνεργάτης. **Οι όροι με κεφαλαία που χρησιμοποιούνται αλλά δεν ορίζονται στην παρούσα Πολιτική Δεδομένων SAP Business Network θα έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στους Όρους Χρήσης SAP Business Network.**

Επισκόπηση

Η SAP συλλέγει πληροφορίες που η Επιχείρησή σας ή ένας Εμπορικός Συνεργάτης, ή που άλλες πηγές δεδομένων στέλνουν στο SAP Business Network (όπως διευθύνσεις πρωτοκόλλου Internet (IP), δεδομένα σχετικά με τη συναλλαγή και πληροφορίες λογαριασμού χρήστη). Τα δεδομένα αυτά αναφέρονται παρακάτω υπό δύο κατηγορίες, "**Δεδομένα Συναλλαγών**" (όπως ορίζονται παρακάτω) και "**Στοιχεία Επικοινωνίας Επιχείρησης**" (δεδομένα που μπορούν να ταυτοποιήσουν ένα άτομο ή που σχετίζονται με την ταυτότητα ενός ατόμου). Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων από τη SAP, ανατρέξτε στη Δήλωση Απορρήτου του SAP Business Network. Στην περίπτωση σύγκρουσης μεταξύ της παρούσας πολιτικής και της Σύμβασης Επεξεργασίας Δεδομένων SAP Cloud , η Σύμβαση Επεξεργασίας Δεδομένων SAP Cloud θα υπερισχύει.

Χειρισμός Δεδομένων Συναλλαγών

Η SAP κατανοεί την ευαίσθητη φύση των δεδομένων συναλλαγών που η Επιχείρησή σας ενδέχεται να παρέχετε ενώ χρησιμοποιείτε το SAP BN. Τα "**Δεδομένα Συναλλαγών**" ενδέχεται να περιλαμβάνουν πληροφορίες που η Επιχείρησή σας παρέχει στη SAP ή στους Εμπορικούς Συνεργάτες της Επιχείρησής σας κατά τη διαδικασία εγγραφής, καταλογογράφησης, προμήθευσης/διαπραγμάτευσης ή παραγγελίας ή μέσω οποιουδήποτε e-mail ή άλλης επικοινωνίας που αποστέλλει η Επιχείρησή σας στο SAP BN, καθώς και άλλες πληροφορίες που η Επιχείρησή σας αποθηκεύει στο SAP BN (όπως πληροφορίες προφίλ). Μπορεί επίσης να περιλαμβάνει δεδομένα συναλλαγών που αποστέλλονται από τους Εμπορικούς Συνεργάτες της

Επιχείρησής σας στην Επιχείρησή σας μέσω του SAP BN ή από την Επιχείρησή σας στους Εμπορικούς Συνεργάτες της Επιχείρησής σας σας μέσω του SAP BN. Τα δεδομένα συναλλαγών ενδέχεται να περιλαμβάνουν Στοιχεία Επικοινωνίας Επιχείρησης που αναφέρονται πιο συγκεκριμένα παρακάτω. Η Επιχείρησή σας συμφωνεί ότι τα Δεδομένα Συναλλαγών της Επιχείρησής σας δεν θα περιλαμβάνουν πληροφορίες που ρυθμίζονται από τους Κανονισμούς για τη Διεθνή Κυκλοφορία Όπλων, (κανονισμοί της κυβέρνησης των Η.Π.Α. που αφορούν αντικείμενα και υπηρεσίες που σχετίζονται με την άμυνα)

Εάν η Επιχείρησή σας είναι Πωλητής που αντιτίθεται στην υποβολή δεδομένων συναλλαγών στους Εμπορικούς Συνεργάτες της Επιχείρησής σας μέσω του SAP BN, επικοινωνήστε απευθείας με τον Εμπορικό Συνεργάτη για να διερευνήσετε επιλογές (π.χ. υποβολή ορισμένων πληροφοριών βιομηχανικής ιδιοκτησίας εκτός του SAP BN, χρησιμοποιώντας ανώνυμα στοιχεία επικοινωνίας κ.λπ.).

Επιχειρηματικές Πληροφορίες Επικοινωνίας

Όταν ένας εκπρόσωπος ενός Εμπορικού Συνεργάτη δημιουργεί έναν επαγγελματικό λογαριασμό στο SAP BN, η SAP ζητάει το όνομα και στοιχεία επικοινωνίας του διαχειριστή του λογαριασμού ("**Διαχειριστής Λογαριασμού**"). Οι πληροφορίες του Διαχειριστή του Λογαριασμού θα χρησιμοποιηθούν από τη SAP για να επικοινωνήσει με τον Εμπορικό Συνεργάτη για ειδοποιήσεις, προσφορές υπηρεσίας και για σκοπούς διαχείρισης του SAP Business Network. Ο Διαχειριστής Λογαριασμού για την Επιχείρησή σας έχει τον κύριο έλεγχο σχετικά με τη δημιουργία και τη συντήρηση των λογαριασμών χρήστη και των επαφών εντός του SAP BN, και μπορεί επίσης να παραχωρήσει την άδεια ώστε να συντηρούν επαφές και οι δευτερεύοντες χρήστες. Χρησιμοποιώντας το SAP BN, τα στοιχεία του Διαχειριστή Λογαριασμού σας (ή των επαφών της Επιχείρησής σας αν ορίζονται ως "Αναθέσεις όλης της Εταιρίας" ή "Αναθέσεις Συγκεκριμένου Πελάτη") ενδέχεται να είναι ορατά σε άλλους Χρήστες. Ανατρέξτε στην τεκμηρίωση του SAP BN για τις επιλογές ορατότητας, τις επιλογές ειδοποίησης και τις επιλογές βάσει ρόλου που επηρεάζουν τον τρόπο που συγκεκριμένες πληροφορίες επαγγελματικής επαφής του χρήστη ή της εταιρικής επαφής μπορούν να χρησιμοποιηθεί ή να είναι ορατές εντός του SAP BN.

Η Επιχείρησή σας δεν πρέπει να υποβάλει πληροφορίες επαγγελματικής επαφής στο SAP BN τις οποίες η Επιχείρησή σας επιθυμεί να διατηρήσει ιδιωτικές. Οι ατομικές πληροφορίες επικοινωνίας που υποβάλλονται στο SAP BN δεν πρέπει να περιλαμβάνουν προσωπικές πληροφορίες επικοινωνίας. Η Επιχείρησή σας συμφωνεί να μην εισάγει "Ευαίσθητα Προσωπικά Δεδομένα" που σχετίζονται με συγκεκριμένα άτομα εντός του SAP BN και να μην στέλνει έγγραφα μέσω του SAP BN που περιέχουν τέτοια αναγνωριστικά.

> Ο όρος "**Ευαίσθητα Προσωπικά Δεδομένα**" για τους σκοπούς του SAP BN και της παρούσας Πολιτικής, σημαίνει (i) μη δημόσιους κρατικούς αριθμούς αναγνώρισης ή αριθμούς οικονομικών λογαριασμών που σχετίζονται με μεμονωμένα άτομα (π.χ. αριθμοί Κοινωνικής

Ασφάλισης ΗΠΑ, αριθμοί εθνικής ασφάλισης, αριθμοί άδειας οδήγησης ή προσωπική πιστωτική κάρτα ή αριθμοί τραπεζικού λογαριασμού), (ii) ιατρικά αρχεία ή πληροφορίες αξίωσης περίθαλψης που σχετίζονται με άτομα, συμπεριλαμβανομένων των αξιώσεων πληρωμής ή αποζημίωσης για κάθε είδους ιατρική περίθαλψη για ένα άτομο, και (iii) δεδομένα που ορίζονται ως "Ευαίσθητα" ή "Ειδική Κατηγορία" ή παρόμοια που απαιτούν επιπλέον προστατευτικά μέτρα σύμφωνα με τον ισχύοντα Νόμο περί Προστασίας Δεδομένων (όπως καθορίζεται στη Σύμβαση Επεξεργασίας Δεδομένων του SAP Cloud).

Τα μεμονωμένα ονόματα και τα προσωπικά στοιχεία που σχετίζονται με ένα άτομο αναφέρονται παρακάτω ως "**Προσωπικές Πληροφορίες**".

Χρήση Δεδομένων από τη SAP

Η SAP θα χειριστεί τα Δεδομένα Συναλλαγών της Επιχείρησής σας ως εμπιστευτικές πληροφορίες και θα τα χρησιμοποιεί μόνο για: να διευκολύνει τη λειτουργία του SAP BN και των σχετικών υπηρεσιών, να βελτιώνει τη χρήση του SAP BN για την Επιχείρησή σας και των σχετικών υπηρεσιών του, να αντιστοιχίζει την Επιχείρησή σας με άλλους Εμπορικούς Συνεργάτες ή δυνητικούς Εμπορικούς Συνεργάτες που ενδέχεται να ενδιαφέρονται να συναλλάσσονται μαζί σας στο SAP BN, να παρέχει πληροφορίες, αξιολογήσεις και πιστοποιήσεις για Εμπορικούς Συνεργάτες στο SAP BN; (π.χ. Κάρτα βαθμολογίας βιωσιμότητας), να παρακολουθεί εσωτερικά και να βελτιώνει το SAP BN, να αναλύει τον βαθμό στον οποίο η Επιχείρησή σας χρησιμοποιεί το SAP BN (π.χ. τον όγκο και το ιστορικό), να πληροί τις προϋποθέσεις ασφάλειας, πρόληψης απάτης και ακεραιότητας δεδομένων, να απαντάει σε αιτήματα από κρατικές αρχές, να εκτελεί συγκεντρωτικές και ανώνυμες αναλύσεις, να δίνει τη δυνατότητα στη SAP ή τις θυγατρικές της να επικοινωνούν με την Επιχείρησή σας αναφορικά με το SAP BN και τις σχετικές υπηρεσίες, καθώς και για νέες υπηρεσίες ή προκαθορισμένες προσφορές από τη SAP, την SAP SE ή τις θυγατρικές της SAP υπό τον κοινό έλεγχο της SAP SE και να επεξεργάζεται τις συναλλαγές σας μέσω του SAP BN. Η SAP χρησιμοποιεί τις πληροφορίες επαγγελματικής επαφής που παρέχει η Επιχείρησή σας για παρόμοιους σκοπούς, όπως περιγράφεται πληρέστερα στη Δήλωση Απορρήτου του SAP Business Network.

Προμήθευση SAP Business Network - Προκειμένου να αυξηθεί η ορατότητα ενός Αγοραστή σε πιθανούς προμηθευτές, η SAP μπορεί να αναλύει συστηματικά ορισμένες δραστηριότητες προμήθευσης του Αγοραστή στην Προμήθευση και να επιδιώκει να αντιστοιχίσει ανώνυμα τον Αγοραστή με πιθανούς νέους προμηθευτές ή να επισημάνει προμηθευτές που μπορεί να ενδιαφέρουν τον Αγοραστή. Είναι στο χέρι του Αγοραστή να αποφασίσει εάν θέλει ή όχι να επικοινωνήσει ή να συστηθεί σε οποιονδήποτε πιθανό νέο προμηθευτή. Καμία προσωπική πληροφορία και μόνο ανώνυμες και υψηλού επιπέδου πληροφορίες σχετικά με μια ευκαιρία θα εκτεθούν χρησιμοποιώντας αυτές τις δυνατότητες.

SAP Business Network Discovery Service – ένας Δημόσιος Ιστότοπος

Η υπηρεσία SAP Business Network Discovery Service ("Discovery") είναι μια δημόσια ανταλλαγή ευκαιριών και δυνατοτήτων, και ισχύουν οι παρακάτω όροι για το Discovery:

- Δημοσιευμένες Καταχωρίσεις RFQ και RFI - Καθώς το Discovery βασίζεται σε ένα δημόσιο μοντέλο, οι Καταχωρίσεις RFQ και RFI (συμπεριλαμβάνοντας, ενδεικτικά, τίτλο, περιγραφή, περιοχές, όνομα εταιρίας, αγαθά, ποσό έργου και όλα τα συνημμένα) που υποβάλλονται από έναν Αγοραστή μπορούν να προωθηθούν από τη SAP σε, ή να προβληθούν από, οποιοδήποτε χρήστη του Discovery.
- Απαντήσεις Πωλητή - Ενώ τα στοιχεία της Καταχώρισης RFQ ή RFI ενός Αγοραστή είναι δημόσια, αν καταχωριστούν στο Discovery, τα στοιχεία της απάντησης Πωλητή, συμπεριλαμβανόμενου του ποσού προσφοράς, δεν θα κοινοποιηθούν από τη SAP στους χρήστες παρά μόνο στην εταιρία αγοράς. Ωστόσο, σύμφωνα με τις προτιμήσεις του Αγοραστής, ο Πωλητής που έχει υποβάλλει μια απάντηση ενδέχεται να εμφανίζεται δημόσια ότι έχει υποβάλλει απάντηση.
- Λειτουργία Ποιος με Είδε - Ο Πωλητής μπορεί να δει τις εταιρίες που πρόβαλαν πρόσφατα το προφίλ του Πωλητή της SAP χρησιμοποιώντας μια αναζήτηση εντός του Discovery ή σχετικών υπηρεσιών SAP BN, ή από μια απάντηση καταχώρισης. Αν ο Αγοραστής πατήσει στο προφίλ ενός Πωλητή από τη λειτουργία "Προμηθευτές που μπορεί να αρέσουν στην Επιχείρησή σας", μπορεί να παρέχεται στον Πωλητή ο κλάδος του Αγοραστή. Εάν, κατά τη χρήση των λειτουργιών του αγοραστή στο Discovery, η Επιχείρησή σας πατήσει στο όνομα εταιρίας ενός Πωλητή για να προβάλει το δημόσιο προφίλ του Πωλητή, η Επιχείρησή σας συναινεί στην προσθήκη του ονόματος της Επιχείρησής σας ή/και του κλάδου στη "Λειτουργία Ποιος με Είδε" που είναι διαθέσιμη στον Πωλητή (η μεμονωμένη ταυτότητα της Επιχείρησής σας δεν θα αποκαλυφθεί σε αυτή τη λειτουργία). Ο Πωλητής μπορεί να πατήσει στο όνομα εταιρίας στη Λίστα Ποιος με Είδε για να δει το Προφίλ Αγοραστή της εταιρίας.

Προώθηση του Επιχειρηματικού Οργανισμού σας

Η Επιχείρησή σας μπορεί να έχει την ευκαιρία να προωθήσει την Επιχείρησή σας σε άλλους οργανισμούς. Επιπλέον, άλλοι χρήστες του SAP BN μπορούν να πραγματοποιήσουν μια αναζήτηση στο SAP BN χρησιμοποιώντας διάφορα κριτήρια (π.χ. Πληροφορίες στο προφίλ της Επιχείρησής σας) για να βρείτε το δικό σας Επιχειρηματικό οργανισμό. Με στόχο την προώθηση

των Αγοραστών και Πωλητών, η SAP μπορεί να ενισχύσει τα Προφίλ του SAP Cloud με στατιστικά δεδομένα από τα συστήματα SAP (όπως ο αριθμός των συναλλακτικών σχέσεων που έχει η Επιχείρησή σας, συμβάντα στα οποία έχει συμμετάσχει ο Πωλητής, κλπ.) ή επιτρέποντας σε άλλους να παρέχουν σχόλια στην Επιχείρησή σας. Αν η Επιχείρησή σας το επιλέξει, η Επιχείρησή σας θα έχει τη δυνατότητα να εξαιρεθεί από την γνωστοποίηση ορισμένων τύπων τέτοιων εταιρικών πληροφοριών. Η SAP μπορεί επίσης να χρησιμοποιήσει ορισμένα πεδία πληροφοριών στο προφίλ SAP της Επιχείρησής σας για την προώθηση των δυνατοτήτων της επιχείρησής σας (π.χ. κλάδος πωλητή, γεωγραφική τοποθεσία), όπως, για παράδειγμα, στη λειτουργία "Προμηθευτές που μπορεί να αρέσουν στην Επιχείρησή σας" που είναι ορατή στους Αγοραστές.

Δεδομένα Συναλλαγών και Τρίτα Μέρη

Κατά τη χρήση του SAP BN, η Επιχείρησή σας κατανοεί ότι η SAP θα στέλνει τα Δεδομένα Συναλλαγών της Επιχείρησής σας στους Εμπορικούς Συνεργάτες της Επιχείρησής σας (ή σε άλλους που εσείς ή οι Εμπορικοί Συνεργάτες της Επιχείρησής σας εξουσιοδοτείτε) και στους παρόχους υπηρεσιών SAP προκειμένου να διευκολύνει τις συναλλαγές της Επιχείρησής σας και τις υπηρεσίες που σχετίζονται με το SAP BN. Ο Εμπορικός Συνεργάτης της Επιχείρησής σας μπορεί να έχει πρόσβαση σε στατιστικές αναφορές σχετικά με το ιστορικό συναλλαγών της Επιχείρησής σας με αυτόν τον Εμπορικό Συνεργάτη και να προσδιορίσει εάν η Επιχείρησή σας έχει ενεργοποιηθεί με άλλους εμπορικούς οργανισμούς.

Ανάλυση και Συγκριτική Αξιολόγηση Εμπορικών Συνεργατών

Η SAP μπορεί να χρησιμοποιεί Δεδομένα για τη δημιουργία ανωνυμοποιημένων και συναθροισμένων πληροφοριών Εμπορικού Συνεργάτη SAP Business Network ("**Πληροφορίες**") για την ανάπτυξη νέων προϊόντων και υπηρεσιών SAP, ταυτοποίηση χρήσης προϊόντος και βιομηχανικών τάσεων και τη δημιουργία ανώνυμων ευρετηρίων και συγκριτικής αξιολόγησης. Οι πληροφορίες θα αντιμετωπίζονται ως Υλικά SAP Cloud και θα υπόκεινται στη Σύμβαση Επεξεργασίας Δεδομένων. Οι πληροφορίες δεν θα ταυτοποιήσουν την Εταιρία Σας ή θα αποκαλύψουν τα Δεδομένα της Εταιρίας Σας.

Αυτά τα προγράμματα επιτρέπουν στη SAP να προσφέρει πολύτιμες επισκοπήσεις στους πελάτες που δείχνουν πώς αυτός ο πελάτης χρησιμοποιεί το SAP BN σε σύγκριση με την τυπική χρήση άλλων πελατών ανά κλάδο, μέγεθος εταιρίας, περιοχή ή άλλους παράγοντες.

Η δέσμευση της SAP για Ασφάλεια Δεδομένων

Το SAP BN έχει ελεγχθεί για συμμόρφωση με ένα αυστηρό πρότυπο ασφαλείας (επί του παρόντος, το AT Section 101, Attest Engagements, των SSAEs (AICPA, Professional Standards, vol. 1) χρησιμοποιώντας τις Αρχές και τα Κριτήρια των Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης για την Ασφάλεια, τη Διαθεσιμότητα, την Ακεραιότητα Επεξεργασίας και την Εμπιστευτικότητα και υπό το πλαίσιο αναφορών του AICPA Service Organization Control ("**SOC**")). Γενικές πληροφορίες για το πλαίσιο αναφορών SOC του American Institute of CPA μπορείτε να βρείτε στη διεύθυνση http://www.aicpa.org/interestareas/frc/assuranceadvisoryservices/pages/users.aspx.

Η SAP λαμβάνει μέτρα για την κατάλληλη προστασία των πληροφοριών πιστωτικών καρτών και εμβασμάτων χρησιμοποιώντας συνιστώμενες μεθόδους κρυπτογράφησης του κλάδου. Οι υπηρεσίες SAP έχουν σχεδιαστεί έτσι ώστε αυτές οι κατηγορίες πληροφοριών να μπορούν να προβληθούν μόνο μέσα από το SAP BN. Η Επιχείρησή σας μπορεί να περιορίσει περαιτέρω την πρόσβαση μόνο σε εκείνους τους χρήστες που χρειάζεται να βλέπουν τέτοιες πληροφορίες.

Σχόλια

Η Επιχείρησή σας δύναται κατά την αποκλειστική κρίση και επιλογή της να παρέχει στην SAP Σχόλια. Σε αυτήν την περίπτωση, η SAP, η SAP SE και οι Θυγατρικές της δύνανται κατά την αποκλειστική τους κρίση διατηρήσουν και χρησιμοποιήσουν ελεύθερα, να ενσωματώσουν ή αναπτύξουν με διαφορετικό τρόπο τα εν λόγω Σχόλια χωρίς περιορισμό, αποζημίωση ή απόδοση στην πηγή των Σχολίων. Το "**Σχόλια**" σημαίνει γνώμες, σχόλια ή προτάσεις που αφορούν την επιχειρηματική και τεχνολογική κατεύθυνση της SAP, και την πιθανή δημιουργία, τροποποίηση, διόρθωση, βελτίωση ή ενίσχυση του SAP BN.

Διαχείριση και Απόρρητο Προσωπικών Δεδομένων (η "Δήλωση Απορρήτου SAP")

Η τρέχουσα Δήλωση Απορρήτου του SAP Business Network ενσωματώνεται σε αυτό το έγγραφο και περιλαμβάνει σημαντικούς όρους σχετικά με τη διαχείριση Προσωπικών Δεδομένων από τη SAP στο SAP BN.

Διάφορες Διατάξεις

Αν η Εταιρία Σας δραστηριοποιείται στη Ρωσική Ομοσπονδία, να γνωρίζετε ότι η SAP ενδέχεται να λάβει από την Εταιρία Σας συγκεκριμένα προσωπικά δεδομένα Ρώσων πολιτών για αποθήκευση και επεξεργασία της ίδιας της Εταιρίας Σας. Η Εταιρία Σας, ή οι θυγατρικές που βρίσκονται στη Ρωσία, παραμένουν οι διαχειριστές, σύμφωνα με τη ρωσική νομοθεσία περί απορρήτου, των προσωπικών δεδομένων των Ρώσων πολιτών που υποβλήθηκαν για επεξεργασία στη SAP και είναι υπεύθυνοι για να καθορίσουν (i) αν η Εταιρία Σας θα μπορέσει να συμμορφωθεί με την ισχύουσα ρωσική νομοθεσία περί απορρήτου καθώς και τους κανονισμούς για τη χρήση των Υπηρεσιών SAP BN που περιλαμβάνει την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των Ρώσων πολιτών και (ii) αν οι Υπηρεσίες SAP BN μπορούν να χρησιμοποιηθούν εντός ή εκτός της Ρωσικής Ομοσπονδίας.

Η αγγλική έκδοση της παρούσας Πολιτικής Δεδομένων θα υπερισχύει στην περίπτωση οποιασδήποτε διαφοράς ή ουσιαστικής μεταφραστικής αλλαγής σε μη αγγλική γλώσσα.

****

Τελευταία τροποποίηση στις: 14. Νοεμβρίου 2025

SAP BN Data Policy v.11-2025

©1996 – 2025 SAP, Inc., All Rights Reserved