SAP Business Network -tietokäytäntö

Tämä asiakirja kuvaa SAP:n käytäntöä käsitellä ja säilyttää tapahtumatietoja ja muita tietoja, jotka koskevat yrityksiä, jotka haluavat ostaa tuotteita tai palveluja ("**ostaja**") kyseisiä tuotteita tai palveluja tarjoavilta yrityksiltä ("**myyjä**", yhdessä "**kauppakumppanit**") SAP Business Networkin ("**SAP BN**") kautta, ja tietoja, jotka liittyvät yksittäisiin käyttäjiin ja ostajien ja myyjien organisaatioiden työntekijöihin, kun ne lähetetään SAP:lle osana yrityksen SAP Business Networkin käyttöä. Tässä asiakirjassa käytetty "**SAP**" tarkoittaa Ariba, Inc. -yhtiötä, sen emoyhtiöitä ja tytäryhtiöitä. "**Yrityksesi**" tarkoittaa yritystäsi SAP Business Networkiin pääsyn ja sen käytön suhteen kauppakumppanina. **Tässä SAP Business Network -tietokäytännössä käytettyjen, muttei määritettyjen, erityistermien merkitykset on määritetty SAP Business Network -käyttöehdoissa.**

Yleistiedot

SAP kerää tietoja, joita yrityksesi tai toinen kauppakumppani tai muu tietolähde lähettää SAP Business Networkiin (esimerkiksi IP-osoitteet, tapahtumiin liittyvät tiedot ja käyttäjätilitiedot). Tietoja käsitellään alla kahdessa kategoriassa, jotka ovat "**tapahtumatiedot**" (kuten määritetty alla) ja "**yhteystiedot**" (yrityksesi tiedot, joilla yksilö voidaan tunnistaa tai jotka liittyvät yksilön henkilöllisyyteen). Lisätietoja SAP:n tavasta käsitellä henkilötietoja on SAP Business Network -tietosuojaselosteessa. Mikäli tämä käytäntö ja SAP Cloud -tietojenkäsittelysopimus ovat keskenään ristiriidassa, noudatetaanSAP Cloud -tietojenkäsittelysopimusta.

Tapahtumatietojen käsittely

SAP ymmärtää, että yrityksesi saattaa toimittaa arkaluonteisia tapahtumatietoja, kun se käyttää SAP BN:ää. "**Tapahtumatiedot**" voivat sisältää tietoja, jotka yrityksesi toimittaa SAP:lle tai yrityksesi kauppakumppaneille rekisteröinnin, luetteloinnin, kilpailutuksen/neuvottelujen tai tilausprosessien aikana, tai minkä tahansa SAP BN:ään yrityksesi lähettämän sähköpostiviestinnän tai muun viestinnän kautta, ja muita tietoja, joita yrityksesi tallentaa SAP BN:ssä (kuten profiilitiedot). Se voi myös sisältää tietoja tapahtumista, joita yrityksesi kauppakumppanit lähettävät yrityksellesi SAP BN:n kautta tai joita yrityksesi lähettää kauppakumppaneilleen SAP BN:n kautta. Tapahtumatiedot voivat myös sisältää yhteystietoja, joita käsitellään tarkemmin alla. Yrityksesi hyväksyy, että yrityksesi tapahtumatiedot eivät sisällä tietoja, jotka on rajoitettu "International Traffic in Arms Regulations" -säännöksissä (Yhdysvaltain lainsäädäntö, joka koskee puolustukseen liittyviä tuotteita ja palveluita).

Jos yrityksesi on myyjä, joka ei hyväksy tapahtumatietojen lähettämistä yrityksesi kauppakumppaneille SAP BN:n kautta, ota suoraan yhteyttä kauppakumppaniin, jotta voit tutkia vaihtoehtoja (esim. omistusoikeuden alaisten tietojen lähettäminen SAP BN:n ulkopuolella,

anonyymien yhteystietojen käyttäminen, jne.).

Yhteystiedot

Kun kauppakumppanin edustaja luo yritystilin SAP BN:ssä, SAP pyytää määritetyn tilin pääkäyttäjän ("**tilin pääkäyttäjä**") nimen ja yhteystiedot. SAP käyttää tilin pääkäyttäjän tietoja ottaessaan yhteyttä kauppakumppaniin ilmoitusten ja palvelujen tarjonnan muodossa sekä SAP Business Networkin hallintatarkoituksissa. Yrityksesi tilin pääkäyttäjälle annetaan käyttäjätilien ja yhteystietojen muodostamista ja ylläpitoa SAP BN:ssä koskeva ensisijainen valvontavastuu, ja hän voi myös antaa "alikäyttäjille" luvan ylläpitää yhteystietoja. Käyttämällä SAP BN:ää yrityksesi tilin pääkäyttäjän tiedot tai yrityksesi yhteystiedot voivat olla näkyvissä muille käyttäjille, jos ne on määritetty "yrityksen yhteisiksi kohdistuksiksi" tai "asiakaskohtaisiksi kohdistuksiksi". Tarkista dokumentaatio, joka koskee SAP BN:n näkyvyysasetuksia, ilmoitusvaihtoehtoja ja roolipohjaisia vaihtoehtoja, jotka vaikuttavat siihen, miten tietyn käyttäjän tai yrityksen yhteyshenkilön yritystietoja voidaan käyttää tai nähdä SAP BN:ssä.

Yrityksesi ei pitäisi lähettää sellaisia yhteystietoja SAP BN:ään, jotka yrityksesi haluaa pitää yksityisinä. SAP BN:ään toimitettujen yksittäisten yhteystietojen ei pitäisi sisältää yksityisiä kodin yhteystietoja. Yrityksesi hyväksyy, ettei se syötä SAP BN:ään yksityisiin henkilöihin liittyviä "arkaluonteisia henkilötietoja" tai lähetä SAP BN:n kautta asiakirjoja, jotka sisältävät kyseisiä tunnisteita.

> "**Arkaluonteisilla henkilötiedoilla**" tarkoitetaan SAP BN:ssä ja tässä käytännössä (i) yksityisiin henkilöihin liittyviä henkilötunnuksia tai rahoitustilitunnuksia (esim. USA:n sosiaaliturvatunnuksia, ajokorttinumeroita tai henkilökohtaisen luottokortin tai pankkitilin numeroita), (ii) yksityishenkilöiden lääkärintodistuksia tai korvausvaatimuksia, mukaan lukien yksityishenkilöihin liittyvät kaikentyyppiset sairaanhoidon maksu- tai korvausvaatimukset ja (iii) "arkaluonteisiksi" tai "erityiskategoriaan" kuuluviksi määriteltyjä tietoja tai vastaavia, jotka vaativat erityisiä suojatoimenpiteitä sovellettavan tietosuojalain mukaisesti (määritetty SAP Cloud -tietojenkäsittelysopimuksessa).

Yksityishenkilöön liittyviä nimiä ja henkilötietoja käsitellään alla "**henkilötietoina**".

SAP:n käyttämät tiedot

SAP käsittelee yrityksesi tapahtumatietoja luottamuksellisina tietoina ja käyttää niitä vain seuraaviin tarkoituksiin: SAP BN:n ja siihen liittyvien palvelujen käytön auttaminen; yrityksesi SAP BN:n käytön ja siihen liittyvien palvelujen optimoiminen ja parantaminen; yrityksesi ja muiden kauppakumppanien tai sellaisten mahdollisten kauppakumppanien yhdistäminen, jotka voivat olla kiinnostuneita harjoittamaan liiketoimintaa yrityksesi kanssa SAP BN:ssä; tietämysten, arviointien ja sertifiointien generoiminen kauppakumppaneille SAP BN:ssä (esim. kestävän kehityksen tuloskortti); sisäisen seurannan suorittaminen ja SAP BN:n parantaminen; yrityksesi SAP BN:n käyttöasteen analysoiminen (esim. volyymi ja historia); suojauksen, petosten

ehkäisemisen ja tietojen eheyden vaatimusten käsitteleminen; valtion viranomaisten pyyntöihin vastaaminen; koottujen ja anonyymien analyysien suorittaminen; SAP:n tai sen tytäryhtiöiden mahdollistaminen ottamaan yhteyttä yritykseesi SAP BN:n ja siihen liittyvien palvelujen suhteen sekä uusien palvelujen tai esivalittujen tarjousten vastaanottaminen SAP:ltä, SAP SE:ltä tai SAP:n tytäryhtiöiltä, jotka ovat SAP SE:n yleisen hallinnan alaisia; ja yrityksesi tapahtumien käsitteleminen SAP BN:n kautta. SAP käyttää yrityksesi toimittamia yhteystietoja samoihin tarkoituksiin, kuten SAP Business Network -tietosuojaselosteessa on tarkemmin kuvattu.

SAP Business Network Sourcing - Jotta ostajan näkyvyyttä voidaan parantaa mahdollisia toimittajia varten, SAP voi järjestelmällisesti analysoida ostajan kilpailutustoimintoa ja anonyymisti pyrkiä yhdistämään ostajan potentiaalisiin uusiin toimittajiin tai korostaa toimittajia, jotka voivat kiinnostaa ostajaa. On ostajan päätös, mikäli se haluaa olla yhteydessä potentiaalisiin uusiin toimittajiin tai tunnistaa itsensä heille. Henkilötietoja ei paljasteta käyttämällä näitä ominaisuuksia, ja vain anonyymeja ja korkeatasoisia tietoja mahdollisuudesta paljastetaan käyttämällä näitä ominaisuuksia.

SAP Business Network Discovery -palvelu – julkinen sivusto

SAP Business Network Discovery -palvelu ("Discovery") on julkista mahdollisuuksien ja valmiuksien vaihtoa, ja seuraavat erityisehdot koskevat Discoverya:

- Julkaistut tarjous- ja tietopyyntöjulkaisut - Koska Discovery perustuu julkiseen malliin, SAP voi välittää ostajan lähettämät tarjous- ja tietopyyntöjulkaisut (muun muassa otsikko, kuvaus, alueet, yritysnimi, hyödykkeet, projektin summa ja kaikki liitteet) kenelle tahansa Discoveryn käyttäjälle, ja kaikki käyttäjät voivat tarkastella niitä.
- Myyjien vastaukset - Ostajien tarjous- ja tietopyyntöjulkaisujen lisätiedot ovat julkisia, jos ne on julkaistu Discoveryssa, mutta SAP ei jaa myyjän vastauksen lisätietoja, mukaan lukien tarjoussummaa, muille kuin ostavalle organisaatiolle. Kuitenkin ostajan mieltymysten mukaan vastauksen lähettänyt myyjä voidaan julkisesti näyttää vastauksen lähettäneenä.
- Kuka katsoi tietojani -toiminto - Myyjä voi nähdä yritykset, jotka ovat äskettäin tarkastelleet myyjän SAP-profiilia käyttämällä hakutoimintoa Discoveryssa tai liittyvissä SAP BN -palveluissa. Ne voi nähdä myös julkaisun vastauksesta. Jos ostaja napsauttaa myyjän profiilia "Toimittajat, joista yrityksesi saattaa pitää…" -toiminnosta, ostajan toimiala voidaan toimittaa myyjälle. Jos Discoveryn ostajapuolen toimintoja käyttäessään yrityksesi tarkastelee myyjän julkista profiilia napsauttamalla myyjän yrityksen nimeä, yrityksesi hyväksyy, että yrityksesi nimi ja/tai toimiala lisätään "Kuka katsoi tietojani -toimintoon" myyjän saataville (yrityksesi yksilöllistä henkilöllisyyttä ei paljasteta kyseisessä toiminnossa). Ostaja voi tarkastella yrityksen ostajan profiilia napsauttamalla Kuka katsoi tietojani -luettelossa olevaa yrityksen nimeä.

Yrityksesi myynninedistäminen

Yrityksellesi saatetaan antaa mahdollisuus myynninedistämiseen muiden organisaatioiden suuntaan. Sen lisäksi muut SAP BN:n käyttäjät voivat tehdä haun SAP BN:ssä käyttämällä erilaisia

perusteita (esim. yrityksesi profiilin tietoja) löytääkseen yrityksesi. Ostajien ja myyjien myynninedistämisen parantamiseksi SAP voi täydentää SAP Cloud -profiileja SAP-järjestelmistä saatavilla tilastotiedoilla (kuten yrityksesi liiketoiminnan harjoittamiseen liittyvillä suhteilla, tapahtumilla, joihin myyjä on osallistunut jne.) tai sallimalla muiden antaa palautetta yrityksestäsi. Jos yrityksesi niin päättää, se voi kieltäytyä paljastamasta tämän yritystason tietyntyyppisiä tietoja. SAP voi myös käyttää tiettyjä tietokenttiä yrityksesi SAP-profiilissa edistääkseen yrityksesi valmiuksia (esim. myyjän toimiala, maantieteellinen sijainti), kuten esimerkiksi ostajille näkyvässä "Toimittajat, joista yrityksesi saattaa pitää" -toiminnossa.

Tapahtumatiedot ja kolmannet osapuolet

SAP BN:ää käyttämällä yrityksesi ymmärtää, että SAP lähettää yrityksesi tapahtumatiedot yrityksesi kauppakumppaneille (tai muille, jotka yrityksesi tai yrityksesi kauppakumppani valtuuttavaa) ja SAP-palveluntarjoajille, jotta yrityksesi tapahtumat ja SAP BN:ään liittyvät palvelut mahdollistetaan. Yrityksesi kauppakumppani voi käyttää tilastollisia raportteja, jotka koskevat yrityksesi kauppahistoriaa kyseisen kauppakumppanin kanssa, ja määrittää, onko yrityksesi käytössä muiden kauppaorganisaatioiden kanssa.

Kauppakumppanien analyysit ja vertailuanalyysit

SAP voi käyttää tietoja anonymisoitujen ja koottujen SAP Business Network -kauppakumppanien analyysitietojen ("**analyysitiedot**") luomiseen uusia SAP-tuotteita ja -palveluita, tuotteen käytön ja toimialan trendien tunnistusta sekä anonyymien indeksien ja vertailuanalyysien luontia varten. Analyysitietoja käsitellään SAP Cloud -materiaaleina, ja niihin on noudatettava tietojenkäsittelysopimusta. Analyysitietojen kautta ei voi tunnistaa yritystäsi tai paljastaa yrityksesi tietoja.

Ohjelmien avulla SAP voi tarjota arvokkaita arvioita asiakkaiden kanssa, jotka osoittavat, miten asiakas käyttää SAP BN:ää verrattuna muiden asiakkaiden tyypilliseen käyttöön toimialan, yrityksen koon, alueen tai muiden tekijöiden mukaan.

SAP:n sitoumus tietoturvaan

SAP BN:n vaatimustenmukaisuus on tarkistettu tiukkaa turvallisuusstandardia vastaan (tällä hetkellä Section 101, Attest Engagements, kohteesta SSAEs (AICPA, Professional Standards, vol. 1) käyttämällä kohdetta Trust Services Principles and Criteria for Security, Availability, Processing Integrity, and Confidentiality ja kohteen AICPA Service Organization Control ("**SOC**") Reporting Framework alaisena). Yleisiä tietoja kohteesta American Institute of CPA's SOC Reporting Framework löytyy osoitteesta http://www.aicpa.org/interestareas/frc/assuranceadvisoryservices/pages/users.aspx.

SAP tekee toimenpiteitä suojellakseen asianmukaisesti luottokortti- ja maksutietoja käyttämällä toimialan suositeltuja salausmenetelmiä. SAP-palvelut on suunniteltu siten, että kategorioiden tietoja voidaan tarkastella vain SAP BN:ssä. Yrityksesi voi rajata käyttöoikeuden edelleen vain

niihin käyttäjiin, joiden on nähtävä kyseisiä tietoja.

Palaute

Yrityksesi voi oman harkintansa mukaan antaa SAP:lle palautetta. Tällöin SAP, SAP SE ja sen tytäryhtiöt voivat oman harkintansa mukaan ja vapaasti käyttää, sisällyttää tai muulla tavoin hyödyntää kyseistä palautetta ilman rajoitusta, korvausta tai mainintaa palautteen lähteelle. "**Palautteella**" tarkoitetaan kommentteja tai ehdotuksia SAP:n liiketoiminnan ja teknologian suunnasta sekä SAP BN:n mahdollisesta luonnista, muokkauksesta, korjauksesta, parannuksesta tai laajennuksesta.

Henkilötietojen käsittely ja tietosuoja ("SAP-tietosuojaseloste")

Nykyinen SAP Business Network -tietosuojaseloste sisältyy tähän asiakirjaan, ja siinä on tärkeitä ehtoja liittyen SAP:n tapaan käsitellä SAP BN:ssä olevia henkilötietoja.

Muuta

Jos yritykselläsi on toimintaa Venäjän federaatiossa, huomaa, että SAP saattaa saada yritykseltäsi tiettyjä Venäjän kansalaisten henkilötietoja tallennettavaksi ja yrityksesi omaa käsittelyä varten. Yrityksesi tai sen Venäjällä sijaitsevat tytärorganisaatiot pysyvät SAP:lle lähetettyjen Venäjän kansalaisten henkilötietojen käyttäjinä Venäjän yksityisyydensuojalain alaisena ja ovat vastuussa sen määrittämisestä, (i) kykeneekö yrityksesi noudattamaan sovellettavia Venäjän yksityisyydensuojalakeja ja -säädöksiä sellaisessa SAP BN -palvelujen käytössä, joka sisältää Venäjän kansalaisten henkilötietojen käsittelyä ja (ii) voidaanko SAP BN -palveluja käyttää Venäjän federaation sisä- tai ulkopuolella.

Jos tämän tietokäytännön englanninkielinen ja toiselle kielelle käännetty versio ovat keskenään ristiriidassa tai niissä on merkittäviä eroja, noudatetaan englanninkielistä versiota.

****

Viimeksi muutettu: 14. marraskuuta 2025

SAP BN -tietokäytäntö v.11-2025

©1996 – 2025 SAP, Inc. Kaikki oikeudet pidätetään.