SAP Business Networks datapolitik

Dette dokument beskriver SAP's politik for håndtering, lagring og anden behandling af transaktionsdata og andre data fra virksomheder, der søger at erhverve produkter eller serviceydelser (hver er en "**Køber**") med virksomheder, der tilbyder sådanne produkter eller serviceydelser (hver er en "**Sælger**" og samlet kaldet "**Handelspartnere**"), via SAP Business Network **("SAP BN"),** og data, der er knyttet til individuelle brugere og medarbejdere i køber- og sælgerorganisationer, når de sendes til SAP som en del af din virksomheds brug af SAP Business Network. "**SAP**" som brugt i dette dokument betyder Ariba, Inc., dets moderselskaber og koncernforbundne selskaber. "**Din virksomhed**" betyder din virksomhed i forbindelse med adgang til og brug af SAP Business Network som en handelspartner. **Termer, der er skrevet med stort, men ikke defineret i denne SAP Business Network-datapolitik, har den betydning, der er angivet for sådanne termer i SAP Business Network-brugsvilkårene.**

Oversigt

SAP indsamler oplysninger, som din virksomhed eller en anden handelspartner eller andre datakilder sender til SAP Business Network (f.eks. IP-adresser, transaktionsrelaterede data og brugerkontooplysninger). Disse data beskrives nedenfor i to kategorier, "**Transaktionsdata**" (som defineret nedenfor) og "**Oplysninger om forretningskontakter**" (din virksomheds data, der kan identificere en person, eller som er knyttet til en persons identitet). For yderligere oplysninger om SAP's behandling af persondata henvises til SAP Business Networks erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger. I tilfælde af uoverensstemmelser mellem denne politik og SAP's aftale om behandling af data for Cloud-tjenester, vil SAP's aftale om behandling af data for Cloud-tjenester være gældende.

Behandling af transaktionsdata

SAP forstår den følsomme karakter af de transaktionsdata, din virksomhed kan levere, når din virksomhed bruger SAP BN. "**Transaktionsdata**" kan omfatte oplysninger, din virksomhed giver til SAP eller din virksomheds handelspartnere under registrerings-, katalogiserings-, indkøbs-/forhandlings- eller bestillingsprocesserne eller gennem enhver e-mail eller anden kommunikation, som din virksomhed sender til SAP BN, samt andre oplysninger, som din virksomhed gemmer i SAP BN (såsom profiloplysninger). De kan også omfatte data om transaktioner, der sendes af din virksomheds handelspartnere til din virksomhed via SAP BN, eller af din virksomhed til din virksomheds handelspartnere via SAP BN. Transaktionsdata kan omfatte oplysninger om forretningskontakter, der beskrives mere specifikt nedenfor. Din virksomhed accepterer, at din virksomheds transaktionsdata ikke vil omfatte oplysninger, der er reguleret i henhold til de internationale regulativer om våbenhandel (lovkrav i USA, der omhandler

forsvarsrelaterede artikler og tjenester).

Hvis din virksomhed er en sælger, der har indvendinger mod at sende transaktionsdata til din handelspartner via SAP BN, bedes du kontakte handelspartneren direkte for at undersøge mulighederne (f.eks. at sende visse proprietære oplysninger uden for SAP BN, bruge anonyme kontaktoplysninger osv.)

Oplysninger om forretningskontakter

Når en repræsentant for en handelspartner opretter en forretningskonto på SAP Business Network, vil SAP bede om navnet og kontaktoplysningerne på en udpeget kontoadministrator ("**Kontoadministrator**"). Din kontoadministrators oplysninger bruges af SAP til at kontakte handelspartneren med meddelelser, servicetilbud og med henblik på administrationen af SAP Business Network. Kontoadministratoren for din virksomhed har den primære kontrol over oprettelse og vedligeholdelse af brugerkonti og kontakter i SAP BN og kan også give tilladelse til, at 'underordnede brugere' kan vedligeholde kontakter. Ved at bruge SAP BN kan dine kontoadministratoroplysninger (eller din virksomheds kontaktpersoner, hvis de er angivet som "virksomhedsdækkende opgaver" eller "kundespecifikke opgaver"), være synlige for andre brugere. Du bedes gennemse dokumentationen om SAP BN for indstillinger af synlighed, indstillinger af meddelelser og rollebaserede indstillinger, som påvirker, hvordan kontaktoplysningerne for en specifik bruger eller oplysninger om forretningskontakter kan bruges eller vises i SAP BN.

Din virksomhed bør ikke sende oplysninger om forretningskontakter, som din virksomhed ønsker at holde private, til SAP BN. Individuelle personers kontaktoplysninger, der sendes til SAP BN, bør ikke indeholde kontaktoplysninger om personens private adresse. Din virksomhed accepterer ikke at indtaste "følsomme personlige oplysninger", der er knyttet til individuelle personer, i SAP BN eller at sende dokumenter via SAP BN, der indeholder sådanne identifikatorer.

> "**Følsomme personlige oplysninger**" i forbindelse med SAP BN og denne politik betyder (i) private identifikationsnumre fra myndighederne eller finansielle kontonumre, der er knyttet til enkeltpersoner (f.eks. amerikanske Social Security-numre, kørekortnumre eller private kreditkort- eller bankkontonumre), (ii) lægejournaler eller sygesikringsoplysninger, der er knyttet til enkeltpersoner, herunder krav om betaling eller refusion for enhver form for lægehjælp til en person, og (iii) data, der er udpeget som "Følsomme" eller "Særlig kategori" (eller lignende), hvilket kræver yderligere beskyttelsestiltag under den gældende databeskyttelseslovgivning (som defineret i SAP SAP's aftale om behandling af data for Cloud-tjenester).

Navne på individuelle personer og personlige oplysninger, der er knyttet til en person, beskrives nedenfor som "**Personlige oplysninger**".

SAP's brug af data

SAP vil behandle din virksomheds transaktionsdata som fortrolige oplysninger og vil kun bruge dem til at: Lette driften af SAP BN og relaterede tjenester; Matche din virksomhed med andre handelspartnere eller mulige handelspartnere, der kunne være interesserede i at handle med dig på SAP BN; Generere indsigt, evalueringer og certificeringer for handelspartnere, som du handler med på SAP BN (f.eks. scorecards for bæredygtighed); Udføre intern sporing og forbedring af SAP BN); Analysere i hvilket omfang din virksomhed bruger SAP BN (Forbedre din brug af løsningen og dens relaterede websider; Udføre intern sporing og forbedring af løsningen; Analysere, i hvilket omfang du bruger løsningen (f.eks. volumen og historik); Imødegå krav til sikkerhed, forebyggelse af svig og dataintegritet; Reagere på anmodninger fra myndigheder; Udføre aggregerede og anonyme analyser; Gøre det muligt for SAP eller dens koncernforbundne selskaber at kontakte din virksomhed vedrørende SAP BN og relaterede tjenester samt nye tjenester eller prækvalificerede tilbud fra SAP, SAP SE eller tilknyttede virksomheder til SAP under fælles kontrol af SAP SE; Og behandle din virksomheds transaktioner gennem SAP BN. SAP bruger de oplysninger om forretningskontakter, som din virksomhed leverer, til lignende formål, hvilket er mere udførligt beskrevet i SAP Business Networks erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger.

SAP Business Network Sourcing - For at øge en købers synlighed over for potentielle leverandører kan Ariba systematisk analysere visse af køberens indkøbsaktiviteter i Sourcing-løsningerne og anonymt forsøge at matche køberen med potentielle nye leverandører eller fremhæve leverandører, der kan være af interesse for køberen. Det er op til køberen at beslutte, om han ønsker at have kontakt med eller identificere sig over for en potentiel ny leverandør. Ingen personlige oplysninger og kun anonyme oplysninger på højt niveau om en mulighed vil blive afsløret ved hjælp af disse funktioner.

SAP Business Network Discovery-tjenesten - et offentligt websted

SAP Business Network Discovery-tjenesten ("**Discovery**") er en offentlig udveksling af forretningsmuligheder og kvalifikationer, og følgende særlige vilkår gælder for Discovery:

- Offentliggjorte RFQ- og RFI-opslag - Da Discovery er baseret på en offentlig model, kan RFQ- og RFI-opslag (herunder, men ikke begrænset til, titel, beskrivelse, områder, firmanavn, varer, projektbeløb og alle vedhæftede filer), der indsendes af en køber, videresendes af SAP til, eller ses af, enhver bruger af Discovery.
- Sælgersvar - Mens detaljerne i en købers RFQ- eller RFI-opslag er offentlige, hvis de opslås på Discovery, vil detaljerne i en sælgers svar, herunder budbeløb, ikke blive delt af SAP med andre brugere end den købende organisation. På grundlag af en købers præferencer, kan det dog være offentligt synligt, at en sælger, der har sendt et svar, har sendt et svar.
- Funktionen Hvem har kigget på mig - En sælger kan se virksomheder, der for nylig har set sælgerens SAP-profil ved hjælp af en søgning i Discovery eller tilknyttede SAP BN-tjenester eller fra et opslagssvar. Hvis en køber klikker på en sælgers profil fra funktionen "Leverandører din virksomhed måske kan lide...", kan købers branche blive oplyst til

sælgeren. Hvis din virksomhed, mens den bruger funktionerne på købersiden i Discovery, klikker på en sælgers firmanavn for at se en sælgers offentlige profil, giver din virksomhed samtykke til, at din virksomheds navn og/eller branche føjes til "Funktionen Hvem har kigget på mig", der er tilgængelig for sælgeren (din virksomheds individuelle identitet vil ikke blive afsløret i denne funktion). En sælger kan klikke på et firmanavn i listen Hvem har kigget på mig for at se virksomhedens køberprofil.

Promovering af din virksomhed

Din virksomhed kan få mulighed for at promovere din virksomhed over for andre organisationer. Derudover kan andre brugere af SAP BN foretage en søgning på SAP BN ved hjælp af forskellige kriterier (f.eks. oplysninger i din virksomheds profil) for at finde din virksomhed. For at fremme købere og sælgere kan SAP supplere SAP Cloud-profiler med statistiske data fra SAP-systemer (f.eks. antallet af transaktionsrelationer, som din virksomhed har, begivenheder, som sælgeren har deltaget i, etc.) eller ved at give andre mulighed for at give feedback om din virksomhed. Hvis din virksomhed ønsker det, kan den fravælge at videregive visse af disse oplysningstyper på virksomhedsniveau. SAP kan også bruge visse felter med oplysninger i din virksomheds SAP-profil til at promovere din virksomheds kvalifikationer (f.eks. sælgerbranche, geografisk placering) som f.eks. i funktionen "Leverandører din virksomhed måske kan lide", der er synlig for købere.

Transaktionsdata og tredjeparter

Når din virksomhed bruger SAP BN, forstår din virksomhed, at SAP vil sende din virksomheds transaktionsdata til din virksomheds handelspartnere (eller andre, som din virksomhed eller din virksomheds handelspartnere autoriserer) og SAP's tjenesteudbydere for at lette din virksomheds transaktioner og de tjenester, der er forbundet med SAP BN. Din virksomheds handelspartner kan få adgang til statistiske rapporter om din virksomheds handelshistorik med den pågældende handelspartner og fastsætte, om din virksomhed er aktiveret med andre handelsorganisationer.

Analyse og benchmarking af handelspartnere

SAP kan bruge data til at skabe anonymiserede og aggregerede SAP Business Network-handelspartnerindsigter ("**Indsigter**") til udvikling af nye SAP-produkter og -tjenester, identifikation af produktanvendelse og branchetendenser samt oprettelse af anonyme indekser og benchmarking. Indsigter behandles som SAP Cloud-materiale og er underlagt databehandlingsaftalen. Indsigter vil ikke identificere din virksomhed eller afsløre din virksomheds data.

Disse programmer gør det muligt for SAP at tilbyde værdifulde anmeldelser med kunder, der viser, hvordan den pågældende kunde bruger SAP BN sammenlignet med andre kunders typiske brug efter branche, virksomhedsstørrelse, region eller andre faktorer.

SAP's forpligtelse til datasikkerhed

SAP BN er blevet revideret for overholdelse af en streng sikkerhedsstandard (i øjeblikket AT-afsnit

101, Attest Engagements, i SSAE'er (AICPA, Professional Standards, vol. 1) ved hjælp af Trust Service-principperne og kriterierne for sikkerhed, tilgængelighed, behandlingsintegritet og fortrolighed og i henhold til rapporteringsrammen AICPA Service Organization Control ("SOC")). Generelle oplysninger om American Institute of CPA's SOC-rapporteringsstruktur kan findes på http://www.aicpa.org/interestareas/frc/assuranceadvisoryservices/pages/users.aspx.

SAP træffer foranstaltninger til at beskytte kreditkort- og betalingsoplysninger på passende vis ved hjælp af branchens anbefalede krypteringsmetoder. SAP-tjenester er designet, så disse kategorier af oplysninger kun kan vises fra SAP BN. Din virksomhed kan yderligere begrænse adgangen til kun at omfatte de brugere, der har behov for at se sådanne oplysninger.

Feedback

Din virksomhed kan efter eget skøn og eget valg give SAP feedback. I sådanne tilfælde kan SAP, SAP SE og dets tilknyttede selskaber efter eget skøn beholde og frit bruge, inkorporere eller på anden måde udnytte sådan feedback uden begrænsning, kompensation eller angivelse af kilden til denne feedback. "**Feedback**" betyder input, kommentarer eller forslag vedrørende SAP's forretnings- og teknologiretning og den mulige oprettelse, ændring, korrektion, forbedring eller udvidelse af SAP BN.

Håndtering af personlige oplysninger og beskyttelse af persondata ("SAP's erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger")

Den aktuelle udgave af SAP Business Networks erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger er indarbejdet i dette dokument og indeholder vigtige vilkår vedrørende SAP's håndtering af personlige oplysninger i SAP BN.

Diverse

Hvis din virksomhed driver forretning i Rusland, skal du være opmærksom på, at SAP kan modtage visse personlige data for russiske borgere fra din virksomhed til lagring, og til behandling af din egen virksomhed. Din virksomhed, eller dine tilknyttede organisationer med base i Rusland, forbliver under den russiske lovgivning vedrørende beskyttelse af personlige oplysninger operatører for personlige data for russiske borgere, der er indsendt til SAP til behandling, og er ansvarlige for at fastsætte, (i) om din virksomhed kan overholde alle gældende love og regulativer under den russiske lovgivning vedrørende beskyttelse af personlige oplysninger ved brug af SAP BN-tjenester, der involverer behandling af russiske borgeres personlige data, (ii) uanset om SAP BN-tjenester kan bruges inden for eller uden for Den Russiske Føderation.

Den engelsksprogede udgave af nærværende erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger vil være gældende i tilfælde af uoverensstemmelser eller væsentlige ændringer i oversættelsen til et sprog, som ikke er engelsk.

****

Senest ændret: 14. november 2025

SAP BN Data Policy v.11-2025

©1996 – 2025 SAP, Inc. Alle rettigheder forbeholdes