Condizioni di Utilizzo del Software

PREMESSE 1
PRINCIPI PER L'ACQUISIZIONE E REGOLE PER L'USO 1
METRICHE 3
Allegato 1 - Software Legacy SBOP 7
Allegato 2 - Metriche per utenze Utente Designato e Metriche per Pacchetti 8
Allegato 3 - Limitazioni di pacchetto 18
Allegato 4 - Termini Pass-Through per Database di Terze Parti 39
Allegato 5 - Termini Pass-Through per Directory 66
Allegato 6 – SAP Business One Software 81

PREMESSE

I termini e condizioni di cui al presente documento sulle Condizioni di Utilizzo del Software SAP ("**Condizioni di Utilizzo**") si applicano a qualsivoglia Utente Designato e Pacchetto in possesso di licenza ai sensi del Contratto (ivi compresi gli ordini impartiti direttamente a SAP o tramite un rivenditore autorizzato, distributore, produttore di componenti originali ("**OEM**") o altro partner autorizzato SAP) e facenti riferimento alle presenti Condizioni di Utilizzo, ai "Diritti di Utilizzo del Prodotto" o ad altre similari convenzioni di denominazione. Ogni singolo termine reso con la lettera maiuscola cui le presenti Condizioni di Utilizzo facciano riferimento avrà il significato di cui ai CGC. Eventuali termini/restrizioni relativi a un componente troveranno applicazione anche nel caso in cui detto componente sia compreso o incorporato con altro Pacchetto.

PRINCIPI PER L'ACQUISIZIONE E REGOLE PER L'USO

1. DEFINIZIONI

1.1. ciascun Software e/o Software di Terzi (così come definiti nelle CGC) licenziato ai sensi del Contratto facente riferimento alle presenti Condizioni di Utilizzo, potrà essere definito quale "**Pacchetto Software**" (se riferito al solo Software) o "**Pacchetto Software di Terzi**" (se riferito al solo Software di Terzi) o "**Pacchetto**" (se riferito a entrambi, il Software e il Software di Terzi)

1.2. "**Livello Licenziato**" significa:

a) se con riferimento a un Utente designato, la quantità di Metrica cui ciascun Utente Designato abbia acquisito la licenza; e

b) se con riferimento a un Pacchetto, la quantità di Metriche per la quale ogni singolo Pacchetto è licenziato.

1.3. "**Metrica**" significa:

a) se con riferimento a un Utente Designato, la categoria e il tipo del singolo Utente (e le corrispondenti definizioni di Utente Designato ai fini dei diritti di Utilizzo di tale Utente Designato) così come descritto in maggior dettaglio alla Clausola5.1; e

b) se con riferimento a un Pacchetto, le singole metriche di business applicabili a ciascun Pacchetto così come descritto in maggior dettaglio alla Clausola 6.

1.4. "**Utente Designato**" si riferisce a qualsivoglia soggetto autorizzato dal Cliente all'Utilizzo di un Pacchetto, inclusi, senza limitazione, i dipendenti delle sue Affiliate o dei suoi Business Partner.

1.5. "**Licenza Utente Designato**" si riferisce alla Metrica e al Livello Licenziato applicabile a ciascun Utente Designato.

1.6. "**Modulo d'Ordine**" si riferisce al documento relativo all'ordine per gli Utenti Designati e per i Pacchetti licenziati ai sensi del presente Contratto, ivi compresi i documenti degli ordini presentati direttamente a SAP oppure quelli presentati tramite un rivenditore autorizzato, distributore, OEM o altro Partner SAP autorizzato.

1.7. "**Licenza Pacchetto**" si riferisce alla Metrica e il Livello Licenziato applicabili a ciascun Pacchetto; una Licenza Pacchetto per ciascun Pacchetto citato all'Allegato 3 comprenderà e sarà soggetta agli specifici termini e alle regole di Utilizzo applicabili a tale Pacchetto.

1.8. "**Utilizzo/Uso**" si riferisce all'attivazione dei processi di elaborazione del Software, il caricamento, l'esecuzione, l'accesso, l'impiego del Software, nonché la visualizzazione delle informazioni risultanti da siffatte capacità. L'Utilizzo si realizza tramite un'interfaccia fornita con il Software o parte di esso, un'interfaccia del Cliente o di terzi o un altro sistema intermediario.

2. PRINCIPI CONCERNENTI LE LICENZE STANDARD E REGOLE PER L'USO

2.1. Requisiti di Licenza per Utente Designato & Licenza Pacchetto

2.1.1. Fatto salvo quanto diversamente previsto alle Clausole 3.2, 5.3 e 7 e l'Utilizzo di un eventuale Pacchetto richiede il possesso sia di una Licenza per Utente Designato sia di una Licenza Pacchetto. Il Cliente deve essere titolare di una Licenza per Utente Designato per tutti gli utenti che accedono a qualsivoglia Pacchetto e tale Licenza per Utente Designato dovrà definire la misura in cui tale utente sarà autorizzato a Utilizzare il Pacchetto, fermo restante che tale Utilizzo del Pacchetto è altresì sempre soggetto al possesso di una Licenza Pacchetto. Le Licenze per Utente Designato non potranno essere assegnate a più di un soggetto.

2.2. Eccezione per Utente Designato

2.2.1. Laddove i dati vengano esportati da un eventuale Software concesso in licenza (con l'esclusione di tutti i software SAP Business Warehouse e/o database di terzi) verso Applicazione(i) Non-SAP ai sensi di una query predefinita che:

a) è stata creata da un soggetto in possesso di una licenza di Utilizzo del Software da cui i dati vengono esportati e

b) viene eseguito automaticamente secondo un programma,

l'utilizzo di tali dati da parte di Applicazione(i) Non-SAP o dei loro utenti non necessita di una licenza ai sensi del presente a condizione che tale utilizzo non determini eventuali aggiornamenti o avvii eventuali funzionalità di elaborazione di eventuali Software concessi in licenza. "**Applicazione(i) Non-SAP**" si riferisce ad eventuali tecnologie diverse dal Software concesso in licenza per cui il Cliente si sia assicurato un'idonea licenza da un soggetto diverso da SAP, SAP SE o una delle loro controllate o distributori.

2.3. Eccezione per Utente Designato

2.3.1. Persone fisiche in possesso di licenza come utenti SAP Business One che Utilizzino il Software SAP Business One Software che si interfaccia ad un'installazione Cliente SAP ERP non sono obbligati a essere in possesso di licenza Utenti Designati SAP ai sensi del contratto Cliente con SAP oppure con una affiliata SAP per tale Sistema SAP ERP.

2.4. Disposizioni Supplementari per Utente Designato nel caso di SBOP e Legacy SBOP Software Non Concesso in licenza per Utilizzo Standalone.

2.4.1. "**SBOP**" e "**Legacy SBOP**" si riferisce a ogni Software rispettivamente identificato come SBOP o Legacy SBOP nelle presenti Condizioni di Utilizzo. Fatte salve disposizioni contrarie specificamente previste dal presente documento, tutti i riferimenti a "SBOP" si riterranno comprendere qualsiasi Software licenziato indicato come "Legacy SBOP" in un Modulo d'Ordine; tuttavia, i riferimenti a "Legacy SBOP" indicheranno

unicamente qualsiasi Software licenziato specificamente indicato come "Legacy SBOP" nell'Allegato 1. Eventuali Legacy SBOP concessi in licenza potranno essere Utilizzati da soggetti in possesso di licenza quale Expert User, Business Analytics Professional User, BI Limited User, ovvero Business Information User, e detto Utilizzo andrà effettuato conformemente alla rispettiva tipologia di Utente Designato (e ai sensi del o deli Livelli Licenziati applicabili a detto Software).

2.5. Runtime Software.

2.5.1. I Pacchetti(o) licenziati(o) possono utilizzare funzionalità limitate di altri Pacchetti per i quali il Cliente non è in possesso di licenza ("**Runtime Software**"). Finché il Cliente non acquisisce espressamente i diritti di licenza per il Runtime Software, questi lo può utilizzare nei limiti consentiti a coloro che vi accedono da e attraverso il Pacchetto(i) concesso in licenza e eventuali modifiche permesse allo stesso, e per il solo scopo di consentire il funzionamento del medesimo Pacchetto(i) concesso in licenza, nonché per integrare i dati dal Software SAP nei modi previsti dalla Documentazione. Nell'eventualità in cui il Cliente Utilizzasse un Pacchetto allo scopo di creare o di operare un'applicazione custom o di terzi, saranno richieste licenze supplementari.

2.6. Versioni Specifiche per Singolo Paese o Localizzazioni e Limitazioni della Disponibilità.

2.6.1. Non sono previste versioni specifiche per singolo paese o localizzazioni licenziate da SAP da parte del Cliente, fatto salvo quanto diversamente specificato in un Modulo d'Ordine. I Pacchetti potranno essere soggetti a limitazioni in termini di disponibilità. Per informazioni su tali limitazioni, ivi compreso la disponibilità specifica per singoli paesi, le lingue supportate, i sistemi operativi supportati e i database, consultare la Product Availability Matrix (PAM), pubblicata all'indirizzo http://support.sap.com/pam o altrimenti inclusa nella Documentazione.

2.7. Connettività Internet

2.7.1. Per funzionare correttamente, alcuni Pacchetti necessitano della connessione a internet. Sarà onere del Cliente munirsi della connettività internet e SAP non potrà essere tenuta responsabile della perdita di funzionamento dovuta alla mancanza di connettività internet.

2.8. Web Service di Terzi

2.8.1. Alcuni Pacchetti abilitano la connessione ai Servizi Web di Terze Parti. Per le finalità delle presenti Condizioni di Utilizzo, per "**Servizi Web di Terze Parti**" si intende

a) qualunque servizio web messo a disposizione da terzi (che non siano SAP, SAP SE e/o nessuna delle loro affiliate) che siano accessibili mediante o abilitati dal Software o dai Materiali SAP, e
b) qualunque application programming interface ("API"), file di definizione di servizio web e altri materiali messi a disposizione da o per conto di detti provider di servizi web di terze parti al fine di agevolare l'accesso e l'utilizzo di detti servizi web. Esempi di Servizi Web di Terze Parti comprendono servizi come: Facebook, Evernote, Twitter, Google Maps altri servizi analoghi.

2.8.2. I seguenti termini e condizioni si applicheranno a tutti i Servizi Web di Terze Parti:

a) Il Cliente è il solo responsabile dell'ottenimento di ogni credenziale di account e di autenticazione necessaria per l'accesso o l'utilizzo dell'API del Servizio Web di Terze Parti o del Servizio Web di Terze Parti.
b) L'utilizzo dell'API del Servizio Web di Terze Parti è soggetto all'accettazione da parte del Cliente dei termini e condizioni del Servizio Web di Terze Parti, che dovranno essere ottenute dal fornitore del Servizio Web di Terze Parti. SAP non è parte del contratto stipulato tra il Cliente e il fornitore del Servizio Web di Terze Parti.
c) L'API del Servizio Web di Terze Parti e il Servizio Web di Terze Parti sono esclusi da tutte le assicurazioni, garanzie, manleve e obbligazioni di servizio assunte e emesse da SAP.
d) Il Cliente si impegna espressamente a manlevare SAP, i suoi amministratori, dipendenti, agenti e subappaltatori da ogni pretesa, responsabilità, perdita, danno e costo (le spese legali in misura ragionevole comprese) sopportate da SAP per l'utilizzo di qualunque Servizio Web di Terze Parti da parte del Cliente o delle sue Affiliate.
e) SAP potrà limitare, sospendere o revocare l'accesso da parte del Cliente all'API del Servizio Web di Terze Parti mediante il Prodotto nel caso in cui il Cliente violi o faccia sì che SAP violi i termini e condizioni di servizio del fornitore del Servizio Web di Terze Parti o altri contratti o politiche del fornitore del Servizio Web di Terze Parti (ivi compreso, a esempio, il superamento di eventuali limitazioni di volume dati o utilizzo).

3. PRINCIPI CONCERNENTI LE LICENZE ECCEZIONALI E DISPOSIZIONI PER L'USO DI SCENARI SPECIALI

3.1.1. La presente Clausola 3 si applica ai seguenti scenari speciali di licenza ("**Scenari Speciali di Licenza**"), e prevarrà su eventuali termini o condizioni contrastanti di cui alla Clausola 2.

3.2. Utilizzo Standalone

3.2.1. Il Software è concesso in licenza per Utilizzo Standalone, qualora così identificato nel Modulo d'Ordine applicabile. "**Utilizzo Standalone**" si riferisce al Software (ed ogni relativo Software di Terzi) identificato come Utilizzo Standalone Utilizzabile solamente con altro Software o Software di Terzi recante la medesima classificazione di Utilizzo Standalone, nel relativo Modulo d'Ordine di SAP o di un rivenditore autorizzato, distributore, o altro partner autorizzato di SAP, o con software di marca non-SAP ottenuto in licenza da terzi.

3.2.2. Per fugare ogni dubbio, tutto il Software concesso in licenza con una Licenza Limitata, o da un soggetto acquisito da SAP precedentemente all'incorporazione ai sensi di legge dello stesso in un soggetto SAP successivo, andrà considerato quale concesso in licenza per solo Utilizzo Standalone.

3.3. Utilizzo Standalone di Software Legacy SBOP

3.3.1. L'utilizzo di Legacy SBOP per Utilizzo Standalone richiede comunque una Licenza per Utente Designato in aggiunta alla Licenza Pacchetto specifica per Legacy SBOP. Il Software SBOP licenziato da qualsivoglia rivenditore, distributore, OEM o altro terzo potrà essere Utilizzato solo per Utilizzo Standalone, salvo laddove diversamente concordato espressamente per iscritto da SAP ai sensi del Modulo d'Ordine applicabile. Le sole tipologie di Utente Designato con autorizzazione all'utilizzo di Legacy SBOP concesso in licenza per Utilizzo Standalone sono SAP Application Standalone Business Analytics Professional User, SAP Application Standalone BI Limited User, o SAP Application Business Information Viewer User. Tale utilizzo dovrà essere conforme alla rispettiva tipologia di Utente Designato di ciascun utente (nonché soggetto al Livello(i) di Licenza applicabile per tale Software).

3.4. Licenza Limitata

3.4.1. Se il Cliente ha acquistato il Software da terzi in pacchetto o comunque in combinazione o per essere utilizzato con un prodotto di terzi ("**Applicazione OEM**"), la licenza acquisita è di tipo Licenza Limitata. Il Cliente può utilizzare ogni copia concessa in licenza del Software solo in combinazione con l'Applicazione OEM con cui è stata fornita. Ogni accesso a dati non specificamente creati o necessari per attivare le funzionalità dall'Applicazione OEM costituirà un inadempimento della presente licenza. Se l'Applicazione OEM richiede l'utilizzo di un data mart

o un data warehouse, la medesima Applicazione OEM potrà essere utilizzata con il data mart o il data warehouse solo per accedere a dati creati o elaborati dall'Applicazione OEM. Le Licenze Limitate non possono essere combinate o utilizzate con licenze illimitate.

3.5. Licenza in Sottoscrizione

3.5.1. Fatto salvo quanto diversamente concordato per iscritto, quando il Software viene concesso in licenza con sottoscrizione, il Cliente ottiene una licenza di utilizzo del Software non esclusiva e non trasferibile per un periodo di dodici mesi, rinnovabile annualmente al canone allora in vigore del Licenziante o in base ad altre condizioni concordate reciprocamente per iscritto tra le parti.

3.6. Licenza di Sviluppo

3.6.1. Fatto salvo quanto diversamente concordato per iscritto, qualora il Cliente ottenga una licenza di sviluppo, l'utilizzo del numero e tipo di licenze acquisite è limitato esclusivamente al fine di sviluppare o sottoporre a test tali sviluppi. Una licenza di sviluppo non può essere utilizzata o trasferita in un ambiente di produzione.

3.7. Licenza di Aggiornamento

3.7.1. Salvo quanto diversamente concordato per iscritto, se il Cliente riceve il Software come aggiornamento di un prodotto precedentemente ottenuto in licenza, la licenza di utilizzo di tale Software sarà limitata al numero complessivo di licenze acquistate per il prodotto precedente. Se il Cliente sceglie di utilizzare contemporaneamente il Software e il prodotto precedente, il numero complessivo delle licenze utilizzate per accedere al Software e al prodotto precedente non potrà superare il numero complessivo delle licenze acquisite per il prodotto precedente.

3.8. Licenza Promozionale

3.8.1. Salvo quanto diversamente concordato per iscritto, se il Cliente riceve il Software in licenza come offerta speciale o promozionale ("**Licenza Promozionale**"), egli potrà utilizzare tale licenza esclusivamente con un nuovo deployment. Le Licenze Promozionali non possono essere aggiunte a o utilizzate con deployment o progetti esistenti.

3.9. Licenza per una Versione di Valutazione o Non per la Rivendita.

3.9.1. Salvo quanto diversamente concordato per iscritto, una Licenza per versione di Valutazione o Non per la Rivendita può essere utilizzata solo per il numero e il tipo di licenze specificati e per il periodo indicato sulla documentazione di imballaggio, ordine o spedizione del Software. Alla scadenza di tale periodo, il Software associato a una Licenza per una versione di Valutazione o Non per la Rivendita non funzionerà se il Cliente non ha ottenuto codici di licenza permanenti. Se la documentazione di ordinazione o di spedizione specifica un particolare progetto, il Software può essere utilizzato solo nell'ambito di quel progetto specifico. Una Licenza per una versione di Valutazione può essere utilizzata solo a fini di valutazione e non a scopo di produzione. Fatte salve le altre clausole del presente Contratto, i Software concessi in licenza per una versione di Valutazione/Non per la Rivendita sono forniti "così come sono" senza alcuna garanzia, espressa o implicita. Una Licenza per una Versione di Valutazione/Non per la Rivendita può essere risolta da SAP in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta.

3.10. SAP Business One Software

3.10.1. I termini e le condizioni supplementari concernenti la concessione in licenza del Software SAP Business One, limitazioni di Metriche e Pacchetto comprese, sono contenuti all'Allegato 6. L'utilizzo di prodotti database di terze parti con SAP Business One potrà essere soggetto a ulteriori termini e condizioni imposti da SAP ai fornitori come stabilito all'Allegato 4 (Termini Pass-Through per Database di Terze Parti).

3.11. Pacchetti con Prezzo di Listino Massimo

3.11.1. Alcuni Pacchetti prevedono un prezzo di listino massimo, che viene raggiunto una volta che il Cliente ha ottenuto in licenza il quantitativo massimo di unità di vendita per tale Pacchetto. All'atto della licenza della quantità massima di unità, SAP garantirà al Cliente un diritto non trasferibile di utilizzare quantità superiori a quella effettivamente ottenuta in licenza senza ulteriori obblighi di pagamento.

4. DIRITTO DI VERIFICA

4.1.1. SAP è legittimata a sottoporre a ispezione l'utilizzo del Software SAP concesso in licenza (in via generale una volta all'anno) mediante misurazione di sistema secondo le procedure standard SAP. Il Cliente potrà effettuare direttamente la misurazione utilizzando in forma inalterata gli strumenti e i moduli di autodichiarazione forniti da SAP a tale scopo. Il modulo di autodichiarazione dovrà essere compilato indipendentemente dai function module di misurazione tecnica. I risultati della misurazione andranno trasmessi online mediante le rispettive interfacce dal(i) sistema(i) del Cliente a SAP, oppure in un formato leggibile da macchine. L'applicazione del concetto multi-client per la classificazione degli utenti sarà ammessa solo in via eccezionale ed è soggetto alla previa approvazione scritta di SAP.

METRICHE

5. PRINCIPI E METRICHE PER UTENTE DESIGNATO

5.1. Principi per Utente Designato

5.1.1. Fatto salvo quanto diversamente previsto, solo e esclusivamente le utenze per Utente Designato adeguatamente licenziate potranno Utilizzare un Pacchetto; tale Utilizzo sarà soggetto a una "Licenza per Utente Designato", una "Licenza Pacchetto" e al Contratto, fatte salve disposizioni contrarie previste dall'Allegato 3 del presente documento. Il trasferimento di una Licenza per Utente Designato da un soggetto all'altro è ammesso solo se il soggetto a cui viene trasferita la Licenza per Utente Designato:

a) è in vacanza;
b) è assente per malattia;
c) ha cessato il suo rapporto di lavoro subordinato;
d) cambia mansione lavorativa e non ha più bisogno di Utilizzare eventuali Pacchetti; oppure
e) è soggetto ad altra condizione altrimenti pattuita da SAP.

5.1.2. Avviso Importante per Clienti con Contratti stipulati a partire da Giugno 2014 o precedentemente. Tali Clienti potrebbero avere acquisito la licenza relativa ad una delle seguenti tipologie utente precedenti: mySAP.com Users, SAP Business Suite Users, SAP ERP Users, Individual SAP solutions Users, SAP Application Users, SAP BA&T Users.

5.1.3. I Clienti che abbiano già acquisito la licenza relativa ad una o ad alcune delle predette tipologie utente sono legittimati ad acquisire ulteriori licenze della stessa tipologia utente. Il contratto di licenza correntemente stipulato da siffatti Clienti non li legittima ad ottenere licenze SAP per Utente Designato.

5.2. Metriche per Utente Designato – Categorie, Tipi e relative Definizioni

5.2.1. Le Metriche applicabili agli Utenti Designati, ivi incluse le categorie, i tipi e le relative definizioni, sono specificate all'Allegato 2.

5.3. Eccezioni per Utente Designato

5.3.1. Fornitori: i fornitori non necessitano di Licenze per Utente Designato per l'accesso ai seguenti Pacchetti Software SAP:

a) SAP Advanced Trade Management Analytics;
b) SAP Advanced Trade Management Analytics, version for SAP BW/4HANA;
c) SAP Customer Business Planning;
d) SAP Customer Business Planning, version for SAP BW/4HANA;
e) SAP Extended Sourcing;
f) SAP Extended Procurement;
g) SAP Supplier Self Services;
h) SAP Supplier Lifecycle Management;
i) SAP SRM Rapid Deployment Edition;
j) SAP Supplier Collaboration;
k) SAP Customer Collaboration;
l) SAP Outsourced Manufacturing;
m) SAP Trade Promotion Planning and Management;
n) SAP Trade Promotion Planning and Management, version for SAP BW/4HANA;
o) SAP Subcontractor Management for Consumer Products;
p) SAP Procurement for Public Sector
q) SAP Supplier Relationship Management & Logistics for Health Care.

5.3.2. Business Partner: i Business Partner SAP non necessitano di Licenze per Utente Designato per l'accesso ai seguenti Pacchetti Software SAP:
a) SAP Contract Lifecycle Management.

5.3.3. Dipendenti: i Dipendenti non necessitano di Licenze per Utente Designato per l'accesso ai seguenti Pacchetti Software SAP:
a) SAP IT Service Desk Operation.

5.3.4. Responsabili della valutazione: i responsabili della valutazione non necessitano di Licenze per Utente Designato per accedere ai Pacchetti Software SAP seguenti:
a) SAP Supplier Lifecycle Management.

5.3.5. Consumatori o Cittadini: i soggetti non assunti dal Cliente o dai Business Partner del Cliente che acquistano o ricevono beni o servizi dal Cliente non necessitano di licenze per Utente Designato salvo qui altrimenti disposto.

6. PRINCIPI E METRICHE APPLICABILI AI PACCHETTI

6.1. Principi per Pacchetti

6.1.1. Ogni Pacchetto è licenziato in base alle Metriche a esso applicabili e in nessun caso l'Utilizzo di un Pacchetto potrà superare il Livello Licenziato per il quale il Pacchetto stesso è licenziato.

6.2. Metriche per Pacchetti - Tipi e Relative Definizioni

6.2.1. Le Metriche di Pacchetto, ivi incluse le categorie, i tipi e le relative definizioni, sono specificate all'Allegato 2.

7. TERMINI SPECIFICI PER SINGOLO PACCHETTO/REGOLE DI UTILIZZO

7.1. Licenze Pacchetto

7.1.1. Una Licenza Pacchetto relativa a qualsivoglia Pacchetto di cui all'Allegato 3 comprenderà e sarà soggetta alle condizioni e ai termini specifici e regole di Utilizzo applicabili a tale Pacchetto secondo quanto delineato nell'Allegato 3.

7.2. Ambito di Applicazione

7.2.1. La presente Clausola 7.2 si applica a qualsivoglia Pacchetto (ivi compresi, senza limitazione alcuna, i database) concesso in licenza ai sensi di un Modulo d'Ordine e identificato quale Software di Terzi (compresi i database) in tale Modulo d'Ordine ("**Pacchetto Software di Terzi**") e prevale su eventuali condizioni e termini contraddittori di cui al presente Contratto. L'Utilizzo di tutti i Pacchetti di Software di Terzi è limitato al solo utilizzo che SAP ha previsto congiuntamente al particolare Pacchetto ovvero ai termini con cui SAP fornisce il Pacchetto di Software di Terzi, e non è ammesso l'utilizzo di detti Pacchetti di Software di Terzi con altri Pacchetti o su base individuale. Salvo quanto diversamente disposto nella Clausola 7 delle Condizioni di Utilizzo, ogni Utilizzo dei Pacchetti Software di Terzi (a prescindere che avvenga in ambiente produttivo o non-produttivo) sarà valutato in funzione del Livello Licenziato per qualsivoglia Metrica applicabile.

7.3. Eccezioni alle CGC attinenti ai Pacchetti Software di Terzi

7.3.1. Si esclude l'applicazione della Clausola Modifiche/Add-On dei Termini e Condizioni Generali ai Pacchetti di Software di Terzi, tranne se diversamente disposto. Il Cliente non potrà introdurre Modifiche o Add-on a Pacchetti Software di Terzi, né modificare in alcun altro modo Pacchetti Software di Terzi, salvo espressamente autorizzato da SAP per iscritto.

7.4. Limitazione di Responsabilità

7.4.1. IN DEROGA AD OGNI CONTRARIA DISPOSIZIONE CONTENUTA NEL PRESENTE ATTO, CON RIGUARDO A UNA E TUTTE LE RICHIESTE DI RISARCIMENTO E DANNI DI QUALSIVOGLIA GENERE O NATURA E PER QUANTO CONSEGUENTI O CORRELATE AL SOFTWARE DI TERZI LICENZIATO AI SENSI DI UN MODULO D'ORDINE CHE FACCIA RIFERIMENTO ALLE PRESENTI CONDIZIONI DI UTILIZZO, SI ESCLUDE, IN TUTTE LE CIRCOSTANZE, LA RESPONSABILITÀ SAP O DEI SUOI CONCESSIONARI, L'UNA NEI CONFRONTI DEGLI ALTRI E VICEVERSA, NONCHÉ NEI CONFRONTI DI UNA QUALSIASI ALTRA PERSONA FISICA O GIURIDICA, PER DANNI SUPERIORI ALL'AMMONTARE DEI DIRITTI DI LICENZA PAGATI PER LO SPECIFICO SOFTWARE DI TERZI CHE HA CAUSATO DIRETTAMENTE IL DANNO, E SI ESCLUDONO TUTTE LE RESPONSABILITÀ ALTRIMENTI QUANTIFICATE PER DANNI SPECIALI, INCIDENTALI, CONSEQUENZIALI O INDIRETTI, PERDITA DI AVVIAMENTO O INTROITI D'IMPRESA, ARRESTO DEL LAVORO, PERDITA DI DATI, GUASTO O MALFUNZIONAMENTO DEI CALCOLATORI OVVERO PER DANNI ESEMPLARI O PUNITIVI.

8. DATABASE

8.1. Runtime database

8.1.1. Nel caso in cui un runtime database sia concesso in licenza e il Modulo d'Ordine non escluda qualsivoglia Pacchetto licenziato ai sensi dello stesso il Cliente avrà facoltà di Utilizzare il runtime database licenziato ai sensi di un Modulo d'Ordine che richiami le presenti Condizioni di Utilizzo congiuntamente ai diritti d'uso dei Pacchetti licenziati ai sensi di tale Modulo d'Ordine. Qualora il Cliente Utilizzi il runtime database licenziato in modi e termini diversi rispetto a quanto disposto dal presente paragrafo, questi è tenuto ad acquisire direttamente da un rivenditore autorizzato una licenza d'uso completa, ivi compresi i tool di programmazione.

8.1.2. Nel caso in cui un runtime database sia concesso in licenza e il Modulo d'Ordine escluda determinati Pacchetti Software licenziati da tale licenza runtime database ("**Componenti Esclusi**"), il Cliente avrà facoltà di Utilizzare il runtime database licenziato ai sensi di un Modulo d'Ordine che richiami le presenti Condizioni di Utilizzo congiuntamente ai diritti d'uso dei Pacchetti licenziati ai sensi di tale Modulo d'Ordine che non siano Componenti Esclusi. Qualora il Cliente Utilizzi il runtime database licenziato in modi e termini diversi rispetto a quanto disposto dal presente paragrafo, questi è tenuto ad acquisire direttamente da un rivenditore autorizzato una licenza d'uso completa, ivi compresi i tool di programmazione.

8.1.2.1. I Componenti Esclusi potranno richiedere un prodotto Database.

8.1.2.2. Né il Modulo d'Ordine, né il Contratto contengono una licenza per l'utilizzo di un qualsiasi prodotto database, anche laddove esso sia integrato o preinstallato come parte dei Componenti Esclusi;

8.1.2.3. Tutti i prodotti database sono soggetti ai contratti di licenza dei rispettivi vendor;

8.1.2.4. SAP non rilascia dichiarazioni o garanzie in ordine ai termini di qualsivoglia licenza o al funzionamento di un qualsiasi prodotto database ottenuto direttamente da un Terzo vendor; e

8.1.2.5. Il Cliente è responsabile del supporto e della manutenzione di qualsivoglia prodotto database ottenuto da un Terzo vendor e SAP si esime da qualsiasi responsabilità in merito

8.1.3. Qualora un runtime database dovesse non essere licenziato:

8.1.3.1. I Pacchetti licenziati ai sensi di un Modulo d'Ordine che richiama le presenti Condizioni di Utilizzo potranno richiedere un prodotto database.

8.1.3.2. Né il Modulo d'Ordine, né il Contratto contengono una licenza per l'utilizzo di un qualsiasi prodotto database, anche laddove esso sia integrato o preinstallato come parte di tale Software o software di terze parti;

8.1.3.3. Tutti i prodotti database sono soggetti ai contratti di licenza dei rispettivi vendor;

8.1.3.4. SAP non rilascia dichiarazioni o garanzie in ordine ai termini di qualsivoglia licenza o al funzionamento di un qualsiasi prodotto database ottenuto direttamente da un Terzo vendor; e

8.1.3.5. Il Cliente è responsabile del supporto e della manutenzione di qualsivoglia prodotto database ottenuto da un Terzo vendor e SAP si esime da qualsiasi responsabilità in merito

9. DEPLOYMENT DEL DATABASE E DIRITTI E RESTRIZIONI ALLA COMUNICAZIONE (SEGREGATED DATABASE LANDSCAPE)

9.1. Quanto segue troverà applicazione nel caso in cui il Cliente:

a) ottenga in licenza un runtime database di terzi "**TPD**" da utilizzarsi con alcuni ma non tutti i Pacchetti Software SAP o Utenti Designati con rilevanza SAV per detto TPD; oppure

b) ottenga in licenza un TPD e un qualsiasi Pacchetto che includa "S/4 HANA" nel nome del Pacchetto o sia altrimenti identificato nel Contratto come "Pacchetto S/4 HANA".

9.2. Fatte salve le eventuali disposizioni contrarie del Contratto, laddove parte del Software e del software di terzi (escluso 'TPD') concesso in licenza ai sensi del presente Contratto (il "**SW**") sia stato concesso in licenza per l'Utilizzo con un TPD anch'esso concesso in licenza ai sensi del presente Contratto, e qualora parte del SW non sia stato concesso in licenza per l'Utilizzo con detto TPD, si applicheranno i seguenti diritti e restrizioni alla comunicazione e al deployment:

9.2.1. Diritti e restrizioni al Deployment

a) Nell'accezione qui richiamata, per "**Installazione Tecnica**" si intende il deployment del SW eseguito su di un'unica istanza database. Fermi restando gli eventuali corrispettivi dovuti per la licenza e i termini e condizioni per i Pacchetti S/4HANA nei presenti Diritti di Utilizzo, il SW concesso in licenza per l'Utilizzo con siffatto TPD può essere implementato in uno dei seguenti "**Tipi di Installazione**":

i. "**Installazione di Tipo 1**" indica qualsivoglia Installazione Tecnica in cui tutto il SW distribuito sia concesso in licenza per l'Utilizzo con e sia eseguito su detto TPD;

ii. "**Installazione di Tipo 2**" indica qualsivoglia Installazione Tecnica in cui tutto il SW distribuito sia concesso in licenza per l'Utilizzo con, ma non sia eseguito su detto TPD; e

iii. "**Installazione di Tipo 3**" indica una qualsiasi Installazione Tecnica in cui nessun SW distribuito o solo parte di esso sia concesso in licenza per l'Utilizzo con siffatto TPD, e dove pertanto il TPD non venga installato o eseguito.

b) Il SW non concesso in licenza per l'Utilizzo con TPD può essere distribuito unicamente nelle Installazioni di Tipo 3 e fermo restando il pagamento dell'eventuale corrispettivo dovuto per la licenza del database SAP. Le Installazioni Tecniche di ciascun Tipo di Installazione devono essere distinte rispetto alle Installazioni Tecniche utilizzate per altri Tipi di Installazione.

9.2.2. Diritti e restrizioni alla Comunicazione d'installazione

a) Tra Installazione di Tipo 1 e Installazione di Tipo 2: la comunicazione bidirezionale (inclusi i trasferimenti di dati) è permessa tra il SW e/o il TPD delle Installazioni di Tipo 1 e il SW delle Installazioni di Tipo 2.

b) Tra l'Installazione di Tipo 1 e Tipo 3:

i. Comunicazione a Livello di Database: la Comunicazione (compresi i trasferimenti di dati) a livello database sarà limitata ad un solo e unico trasferimento di dati produttivo (il "Caricamento Iniziale dei Dati") direttamente dal TPD dell'Installazione di Tipo 1 al Software SAP HANA dell'Installazione di Tipo 3. A titolo di chiarimento, il trasferimento dei dati illimitato direttamente TPD dell'Installazione di Tipo 1 al Software SAP HANA di un'Installazione di Tipo 3 distinta e non produttiva, sarà consentito prima della conclusione del Caricamento Iniziale dei Dati.

ii. Comunicazione API a Livello di Applicazione: sono ammesse le comunicazioni bidirezionali (compresi i trasferimenti di dati) realizzate tramite API a Livello di Applicazione. Per "**API a Livello di Applicazione**" si intende le API fornite con il software concesso in licenza e non comprendono le API/tecnologie utilizzate per comunicare con o riprodurre i dati a livello di database.

c) Tra l'Installazione di Tipo 2 e Tipo 3:

i. Comunicazione a Livello SAP HANA: la Comunicazione (compresi i trasferimenti di dati) a livello di Software SAP HANA sarà limitata a trasferimenti unidirezionali dei dati direttamente dal SW delle Installazioni di Tipo 3 al Software SAP HANA delle Installazioni di Tipo 2.

ii. Comunicazione API a Livello di Applicazione: sono ammesse le comunicazioni bidirezionali (compresi i trasferimenti di dati) realizzate tramite API a Livello di Applicazione.

d) Fatto salvo per i diritti alla comunicazione a livello di database (trasferimento dati incluso) ammessi di cui sopra, tutte le comunicazioni (compresi i trasferimenti di dati) tra qualunque tecnologia e qualunque TPD dovranno essere effettuate esclusivamente tra API a Livello di Applicazione e non direttamene con tale TPD.

10. UTILIZZO STANDALONE PER DATABASE DI TERZI

10.1. Qualora un Modulo d'Ordine che incorpori per richiamo le presenti Condizioni di Utilizzo dovesse prevedere restrizioni all'Utilizzo Standalone:

10.1.1. I Pacchetti licenziati ai sensi di un Modulo d'Ordine che richiama le presenti Condizioni di Utilizzo potranno richiedere un prodotto database.

10.1.2. Né il Modulo d'Ordine, né il Contratto contengono una licenza per l'utilizzo di un qualsiasi prodotto database, anche laddove esso sia integrato o preinstallato come parte di tale Software e/o software di terze parti;

10.1.3. Tutti i prodotti database sono soggetti ai contratti di licenza dei rispettivi vendor.

10.1.4. SAP non rilascia dichiarazioni o garanzie in ordine ai termini di qualsivoglia licenza o al funzionamento di un qualsiasi prodotto database ottenuto direttamente da un Terzo vendor.

10.1.5. Il Cliente è responsabile del supporto e della manutenzione di qualsivoglia prodotto database ottenuto da un Terzo vendor e SAP si esime da qualsiasi responsabilità in merito

11. TERMINI PASS-THROUGH

11.1. L'utilizzo di prodotti database di terze parti potrà essere soggetto ad ulteriori termini e condizioni imposti da SAP ai fornitori come stabilito rispettivamente alla clausola "Prodotti Supplementari" dell'Allegato 3, all'Allegato 4 (Termini Pass-Through per Database di Terze Parti") e Allegato 5 ("Termini Pass-Through per Directory").

12. SOFTWARE OPEN SOURCE

12.1.1. Le condizioni specifiche relative a determinati prodotti Open Source messi a disposizione da SAP costituiscono parte integrante della documentazione di prodotto pertinente e disciplinano l'utilizzo di tutti i siffatti prodotti Open Source da parte del Cliente. Per la definizione di Open Source consultare www.opensource.org/.

13. SAP BEST PRACTICES

13.1. I Pacchetti Software potranno essere forniti con impostazioni e dati anagrafici che sono stati oggetto di pre-configurazione al fine di soddisfare i requisiti di uno specifico settore d'industria o paese ("**SAP Best Practices**").

13.2. Al Cliente spetta l'onere di verificare se sia possibile utilizzare SAP Best Practices come base di partenza per effettuare una propria personalizzazione e parametrizzazione del Software SAP in ambiente produttivo.

14. TOOL SAP

14.1. Il Software, e segnatamente l'ABAP Workbench e il SAP NetWeaver, comprendono degli strumenti software. Ai sensi del Contratto, il Cliente ha facoltà di utilizzare siffatti strumenti unicamente per programmare Modifiche o sviluppare Add-on per il software SAP. Non è consentito trasferire detti strumenti, parzialmente o in toto, all'interno di software modificati o di nuova creazione.

15. FUNCTION MODULE

15.1. Il Software può contenere function module, che sono archiviati in una libreria delle funzioni. Taluni function module sono contrassegnati con un indicatore di release ai fini del loro trasferimento in software modificato o di nuova creazione. Il Cliente avrà facoltà di trasferire nelle Modifiche o negli Add-on solamente i suddetti function module. I function module non possono essere modificati o decompilati salvo espressamente previsto dal Contratto.

Legacy SBOP

Business Intelligence
SAP BusinessObjects BI Starter Package
SAP BusinessObjects BI Package (CPU)
SAP BusinessObjects BI Package (utente)

Allegato 2 - Metriche per utenze Utente Designato e Metriche per Pacchetti

1. UTENTE DESIGNATO SAP - PER TUTTI I SETTORI DI ATTIVITÀ

1.1. **Il SAP Developer User** è un'utenza che corrisponde a un Utente Designato autorizzato ad accedere agli strumenti di sviluppo forniti con il Software concesso in licenza, allo scopo di apportarvi delle Modifiche e/o di includervi degli Add-on. La licenza di SAP Developer User comprende anche i diritti concessi con la licenza di SAP Employee User.

1.2. **SAP Learning User** è un'utenza che corrisponde a un Utente Designato autorizzato unicamente ad accedere alle soluzioni di apprendimento specificate nel listino prezzi SAP, a condizione di essere in possesso della licenza per tali soluzioni.

1.3. **SAP Professional User** è una licenza per Utente Designato autorizzato ad eseguire attività operative correlate a ruoli amministrativi/gestionali supportati dal Software licenziato (ad esclusione di SBOP) e comprende anche i diritti concessi con le licenze di SAP Project User, SAP Logistics User, SAP Industry Portfolio User, SAP Worker User e SAP Business Partner User.

1.4. **SAP Project User** è un'utenza che corrisponde a un Utente Designato autorizzato a svolgere le attività correlate a 1 o più dei seguenti ruoli supportati dal software ottenuto in licenza (ad esclusione di SBOP):

a) gestione progetti, inclusa la gestione risorse correlata al progetto, la creazione, modifica e presentazione di preventivi, ordini e fatture in SAP ERP, contabilità su singoli progetti, creazione di richieste e ordini di acquisto e dei moduli di acquisizione delle prestazioni;
b) reporting relativo ai prodotti e ai progetti;
c) gestione del conto ricavi e spese del progetto;
d) visualizzazione di registrazioni di Contabilità Generale (Co.Ge.) con riferimento a Contabilità Clienti (A/R),
e) controllo dell'accesso e release di dati prodotto e ricette in scenari collaborativi di sviluppo prodotto,
f) visualizzazione e approvazione delle modifiche mediante record di progettazione;
g) gestione modifiche mediante i record di progettazione;
h) collaborazione nei cFolder, e;
i) interfacce ai tool di authoring di terzi autorizzati.

La licenza di SAP Project User comprende anche i diritti concessi con la licenza di SAP Manager Self-Service User.

2. UTENTE DESIGNATO SAP - SETTORE DI ATTIVITÀ

2.1. SAP Employee User è un'utenza che corrisponde a un Utente Designato autorizzato all'esercizio dei seguenti ruoli supportati dal Software concesso in licenza (SBOP escluso), tutti per finalità esclusivamente relative a detto soggetto e non in nome e per conto di altri soggetti:

a) Utilizzo (diritto di modificare e/o personalizzare escluso) di report standard e interattivi relativi unicamente alle attività di SAP Employee User comprese nella presente definizione e forniti con il Software oggetto di licenza;
b) attività di self-service correlate al procurement;
c) eseguire self-service procurement; e
d) self service di prenotazione aule.

Il SAP Employee User ha a disposizione i diritti concessi alle utenze SAP Learning User e SAP Employee Self-Service User.

2.2. SAP Employee Self-Service User è un'utenza che corrisponde a un Utente Designato autorizzato ad eseguire il ruolo self service HR di:

a) inserimento di tempi e presenze dipendenti;
b) valutazioni dipendenti;
c) profili capacità e inclinazione del personale e
d) messa a confronto di profili, supportata dal Software licenziato (ad esclusione di SBOP), esclusivamente per finalità proprie e non a nome o per conto di altri soggetti

La licenza di SAP ESS User comprende anche i diritti concessi con la licenza di SAP Employee Self-Service Core User.

2.3. SAP Employee Self-Service Core User è un'utenza che corrisponde a un Utente Designato autorizzato all'esercizio dei seguenti ruoli self-service HR supportati dal Software concesso in licenza (SBOP escluso), tutti per finalità esclusivamente relative a detto soggetto e non in nome e per conto di altri soggetti:

a) manutenzione record dipendenti;
b) directory dipendenti;
c) benefit e pagamenti;
d) gestione ferie e permessi; e
e) E-Recruiting.

Un SAP Employee Self-Service (ESS) Core User è inoltre autorizzato ad accedere a "Non-SAP Content" (Contenuto Non SAP) che risieda sul "SAP Portal" del Cliente, a condizione che l'accesso a tale Non-SAP Content non richieda o implichi un qualsivoglia utilizzo del Software concesso in licenza (tranne che l'accesso a tale Non-SAP Content residente sul SAP Portal del Cliente). Ai fini della presente definizione di ESS Core User:

i. "Non-SAP Content" si riferisce a informazioni create senza utilizzare il Software licenziato; e
ii. "SAP Portal" si riferisce a qualsivoglia portale creato dal Cliente con l'utilizzo del Software SAP Enterprise Portal (come fornito con il Software SAP NetWeaver licenziato) che concede agli Utenti Designati in possesso di apposita licenza un punto di accesso comune tramite il quale utilizzare il Software SAP concesso in licenza.

2.4. SAP Logistics User è un'utenza che corrisponde a un Utente Designato autorizzato esclusivamente ad eseguire i seguenti compiti per il relativo Software oggetto di licenza (ad esclusione di SBOP):

a) **Transportation Management**: cercare un contratto di trasporto, rintracciare una determinata spedizione e attività similari, aggiornare i master data (tariffe, rotte, localizzazioni), gestire inserimento richieste trasporto, pianificare trasporto, rispondere a RFP (request for proposal) per visualizzare e confermare eventi, verificare il calcolo degli addebiti e attività similari.
b) **Warehousing**: confermare entrata e immagazzinamento merci, deconsolidare all'entrata delle merci, prelevare ai punti di prelievo, gestire movimenti di stock ivi compreso il riapprovvigionamento, eseguire approntamento della produzione e inserire conteggi inventariali fisici, imballare o confermare VAS (servizi a valore aggiunto) ed eseguire attività di programmazione per i dock door appointment. Ai SAP Logistics User è consentito accedere al Software tramite dispositivi mobili a radiofrequenza.
c) **Track and Trace**: visualizzare un oggetto serializzato e/o tracciato, a esempio eseguire una query circa la sua posizione attuale o passata o stabilire la genealogia del prodotto; accedere a soluzioni per la tracciabilità del prodotto, eseguire report di movimenti merce o visualizzare report di tracciabilità, visualizzare lo status di eventi definiti della catena di distribuzione, previsti o imprevisti, quali ritardo nella spedizione

di un ordine di vendite, modifica ad una conferma di ordine di acquisto, e eseguire conferma di, o modifiche a, eventi della catena di distribuzione, a es. aggiornare una modifica alla data o alla quantità di un ordine di produzione.

d) **Direct Store Delivery**: per fornire supporto alle funzionalità nel backend Logistics Execution - Direct Store Delivery che abilita funzionalità Direct Store Delivery specifica per: Master Data; Deal Conditions; Visit Control; Transportation Planning; Vehicle Space Optimization; Loading Confirmation; Output Control; Reload; Stock Visibility; Route Accounting.

e) **Yard Logistics**: per confermare la partenza e l'arrivo di trasporti, attività plan yard, eseguire la pianificazione dei ritiri, eseguire i movimenti nel piazzale, eseguire i lavaggi e altre attività supplementari, docking e undocking ai cancelli, misurazioni dei registri, gestione delle giacenze nei piazzali e effettuare attività di programmazione per i dock door appointment

Con riguardo ai dipendenti del Cliente, l'utenza SAP Logistic User comprende altresì i diritti concessi con SAP Employee User.

2.5. SAP Worker User è un'utenza che corrisponde ad un Utente Designato che opera presso le strutture di produzione del Cliente e che è unicamente autorizzato ad eseguire 1 o più dei seguenti ruoli supportati dal Software concesso in licenza (SBOP escluso):

a) visualizzare le istruzioni operative, e le attività e operazioni documentali;
b) confermare la ricezione e l'uscita delle merci e le conferme di completamento negli ordini interni di manutenzione;
c) inserire le conferme di completamento ordine di produzione;
d) registrare informazioni sul prodotto o la produzione, a es. risultati delle ispezioni qualità o dati sul sito/sui processi/sull'equipaggiamento;
e) Inserire problemi relativi alla produzione e le relative richieste di servizio;
f) inoltrare richieste di acquisto per tool, ricambio per attrezzatura di produzione, ecc....;
g) confermare le notifiche di manutenzione;
h) inserire richieste di servizio e modulo di acquisizione delle prestazioni;
i) qualunque attività di manutenzione, report o dashboard relativa alle attività sopraelencate.

La licenza di SAP Worker User comprende anche i diritti concessi con la licenza di SAP Employee User.

2.6. SAP Business Partner User è un'utenza che corrisponde a un Utente Designato alle dipendenze di un Business Partner il quale è autorizzato ad accedere al Software licenziato (escluso SBOP) solo e esclusivamente per eseguirvi le attività operative previste dagli scenari business-to-business standard.

2.7. SAP Manager Self-Service User è un'utenza che corrisponde ad un Utente Designato autorizzato a eseguire uno o più dei seguenti ruoli di manager self service:

a) richiedere modifiche amministrative utilizzando processi e i moduli dell'HCM (Human Capital Management);
b) lanciare selezioni di personale e valutazioni dei candidati;
c) valutare le competenze;
d) pianificare e approvare i piani retributivi;
e) prendere visione dei resoconti riepilogativi sul budget;
f) organizzare attività di project management;
g) eseguire attività di pianificazione;
h) approvare richieste e spese di trasferta e
i) eseguire attività di workflow del HR Procurement riferite alla unità di business/reparto di diretta competenza del manager.

Detti ruoli dovranno essere direttamente riferiti ai dipendenti e unità di business/reparti di diretta competenza del manager supportati dal Software licenziato (escluso SBOP) e essere pertinenti al solo Human Capital Management. La licenza di SAP Manager Self-Service User comprende anche i diritti concessi con la licenza di SAP Employee User.

3. UTENTE DESIGNATO SAP - INDUSTRY

3.1. SAP Industry Portfolio User è un'utenza corrispondente a un Utente Designato autorizzato unicamente ad accedere ai pacchetti verticali specificati nel listino prezzi SAP, a condizione di essere in possesso della licenza per tali pacchetti. Un SAP Industry Portfolio User non è autorizzato ad accedere ad altre soluzioni o componenti di soluzioni SAP. La licenza di SAP Industry Portfolio User comprende anche i diritti concessi con la licenza di SAP Employee User.

3.2. I business partner esterni del settore Insurance che collaborano con il Cliente necessitano di una licenza di SAP Industry Portfolio Users. I predetti business partner non sono autorizzati all'accesso ad altre soluzioni o componenti SAP al di là dei pacchetti verticali indicati.

4. UTENTE DESIGNATO SAP - PLATFORM USER

4.1. SAP Platform User è un'utenza corrispondente a un Utente Designato autorizzato a Utilizzare il Software concesso in licenza tramite altra e distinta applicazione SAP, Partner o Cliente, connessa a e/o comunicante con il SAP Software tramite SAP application programing interfaces (Interfacce applicative SAP) pubbliche.

Metriche Rimanenti

Metriche rimanenti - A

5. ASSET

5.1. Asset sono record anagrafici definiti per elementi di equipaggiamento che il Cliente ha individuato nel proprio sistema come fondamentali per la propria attività, che verranno modellati e monitorati dal software. Un record anagrafico dell'equipment può essere configurato come posizione singola (ad esempio, una gru) o "equipment composito" (ad esempio con 100 perforatori in stock); in entrambi i casi ai fini della determinazione del prezzo sarà considerato un solo record anagrafico dell'equipment.

5.2. Per Assets under management della compagnia di assicurazioni che fa uso del prodotto si intende la massa di tutti gli asset finanziari rilevanti, come riportati nell'ultimo bilancio d'esercizio del soggetto giuridico.

Nel caso in cui il Cliente non riveli il bilancio integrale, dovrà dichiarare a SAP le informazioni pertinenti all'esercizio.

Se il prodotto è ottenuto in licenza da una sottosezione della compagnia di assicurazioni, il relativo contratto di licenza dovrà indicarlo espressamente.

In caso di società che non siano compagnie di assicurazione, i ricavi della società sono considerati la base per il calcolo del prezzo.

Metriche rimanenti - B

6. BARREL OF OIL EQUIVALENT PER DAY (BOEPD)

6.1. Barrel of Oil Equivalent per Day (BOEPD) è un'unità di misura utilizzata nell'industria del petrolio e del gas che consente di aggregare le quantità di idrocarburi prodotte, programmate o vendute, ricavate sia da fonti convenzionali che non convenzionali, durante i precedenti 12 mesi consecutivi.

7. BUDGET

7.1. Total annual budget è il budget di spesa pubblica totale annuo del Cliente SAP (che può essere un ente, un organismo, un programma o un reparto) riferito all'attuale periodo di budget.

8. BUSINESS PARTNER

8.1. Business Partner sono persone fisiche, un gruppo di persone, o persone giuridiche che abbiano un rapporto di affari di qualunque natura con una società o un'agenzia del settore pubblico. Il numero di Business Partner calcolati per la determinazione del prezzo della soluzione è limitato al contesto del Software oggetto di licenza.

8.1.1. Relativamente alla gestione di Online Application: per Business Partner si intende:

- **Per i clienti bancari** il numero di clienti aventi dati di transazioni finanziarie nel corso degli ultimi due anni.
- **Per i clienti del settore assicurativo** il numero di assicurati
- **Per i clienti del Settore Pubblico** il cittadino

Metriche rimanenti - C

9. CONTATTI

9.1. Per interlocutori si intendono un numero di record unici di clienti, prospect, dipendenti, business partner e cittadini nel contesto del Software.

10. CONTRATTI

10.1. Contratti sono i contratti (impiegati in tutte le funzioni, compreso il procurement, la vendita, il legale, il partner management, HR, real estate, e tutte le altre funzioni aziendali.) che l'azienda prevede di implementare nell'ambito dell'applicazione.

10.1.1. Per Utility Industry: i Contratti si riferiscono ai contratti stipulati tra un'azienda di pubblica utilità e un business partner per la fornitura di servizi al business partner. Così, per ciascun servizio fornito andrà predisposto un contratto distinto per il quale la società fornitrice di utility disporrà di un contratto avente efficacia di legge con il proprio cliente (es. una società fornitrice di utility fornisce a un business partner l'elettricità, l'illuminazione dell'area, il gas e il teleriscaldamento, andranno quindi predisposti quattro contratti distinti). Vengono presi in considerazione tutti i contratti archiviati nel sistema aventi una data di scadenza successiva o pari a quella del sistema.
Per i settori di cui innanzi andranno considerate le seguenti categorie di divisioni del sistema SAP Utilities:

- Energia:
- Elettricità
- Gas
- Teleriscaldamento
- Gestione rifiuti
- Aiuto Reciproco
- Per tutti i settori
- Acqua:
- Idrico
- Acque Reflue

10.1.2. Per prepayment for utilities for SAP S/4HANA: i Contratti comprendono tutti i contratti di fornitura gestiti mediante pagamento anticipato.

10.1.3. Per Banking Industry: i Contratti sono stipulati tra una banca e una persona fisica (retail) o giuridica (commerciale). Per contratto si intende un conto, un deposito a termine, un prestito, un derivato OTC, un contratto a termine in valuta estera, una transazione sul mercato monetario o una posizione in strumenti in valuta estera. Devono essere presi in considerazione anche conti e prestiti gestiti in sistemi esterni, inclusi in un contratto quadro, che fanno parte di un accordo collaterale o predisposti per il calcolo delle imposte. Nell'ambito del rifinanziamento, si potranno includere nelle licenze i soli contratti gestiti classificati come beni disponibili.
I contratti comprendono:

- prodotti relativi ai prestiti o ai mutui
- depositi, risparmi o conti correnti (ivi compresi i conti interni)
- I Derivati che sono strumenti finanziari il cui valore dipende dal sottostante.
- Le transazioni su titoli sono le operazioni spot plus forward deals, sul mercato valutario/borse estere ecc.

I contratti di leasing sono contratti di leasing operativo, finanziario, di locazione finanziaria, contratti con patto di riservato dominio, mutui e/o altri contratti elaborati nella soluzione
I contratti per il rifinanziamento possono inoltre consistere in carte di credito, prelievi in prestiti sindacati o crediti commerciali.

11. CORE

11.1. Core sono il numero di core presenti nelle CPU e disponibili per l'utilizzo dal software oggetto di licenza. Il numero di licenze Core deve essere un numero finito. Ai fini del calcolo dei Core fisici, dovrà essere considerato e conteggiato ogni singolo Core di una CPU fisica che esegua anche solo parti del software licenziato, ivi comprese quelle parti che sono assegnate o schedulate solo temporaneamente allo scopo di coprire picchi di elaborazione.
Ai fini del calcolo dei Core virtuali, dovrà essere conteggiato ciascun Core virtuale che esegua anche solo parti del Software licenziato, comprese quelle che sono assegnate o schedulate temporaneamente per la copertura di picchi di elaborazione.
Se il Software licenziato è destinato a essere eseguito in ambiente esclusivamente virtuale, le Core fisiche non dovranno essere conteggiate. A titolo di chiarimento, "Core" quale definito nella presente definizione di metrica differisce da "core" a cui viene fatto riferimento nella definizione della metrica per ogni Software concesso in licenza per CPU (laddove presenti), e pertanto non è applicabile in detto contesto.

12. CORRISPETTIVO FORFETTARIO

12.1. Corrispettivo forfettario è il canone forfettario di licenza del pacchetto richiesto per il software.

13. COSTI

13.1. Asset retirement obligation cost estimations è il volume di stime dei costi gestite dalla soluzione. Il volume della stima dei costi è pari al totale dei valori di liquidazione (costi stimati alla prevista data di eliminazione), di ciascuna posizione dei piani di stima dei costi, di tutte le Asset Retirement Obligation gestite tramite SAP Asset Retirement Obligation Management. Qualora il Cliente utilizzi più di un principio contabile, il volume della stima dei costi viene calcolato separatamente per ciascuno di tali principi. Il valore massimo tra questi verrà impiegato per il pricing.

Il volume della stima dei costi è determinato sulla base del volume valido al termine dell'anno fiscale. Saranno considerati esclusivamente gli obblighi di eliminazione cespiti attivi a tale data.

13.2. Costi del venduto comprende tutti i costi direttamente riconducibili alla produzione di beni o servizi che la società commercializza (materiali, forza lavoro, costi indiretti di produzione e svalutazioni) annualmente. Non comprendono le spese di vendita, le spese generali e amministrative e la ricerca e sviluppo. Se il costo del venduto non è noto, lo si può stimare al 70% del ricavo totale dell'azienda.

13.2.1. Per Service Parts Planning: per Costi del venduto si intende il valore inventariale relativo alla vendita delle parti di ricambio.

Metriche rimanenti - D

14. DEPLOYMENT

14.1. Deployment sono installazioni singole di componenti del repository di sistema entro il SAP BusinessObjects BI Platform Software (per il quale il Licenziatario dovrà ottenere una licenza): o il Crystal Reports Runtime Engine (per il quale il Licenziatario dovrà ottenere una licenza). Quando viene abilitata la caratteristica multi-tenancy della Piattaforma BI, ai fini della licenza ciascun tenant viene considerato come un deployment distinto.

15. DIMENSIONI DEL DATABASE

15.1. Dimensioni database Gigabyte sono le dimensioni database dei sistemi produttivi e sono calcolati individualmente per ciascun sistema (ad es., ciascun sistema ERP, BI e CRM).

15.2. Dimensioni database cumulative 1.5 terabyte sono le dimensioni del database di tutti i sistemi SAP di produzione in caso il Cliente utilizzi SAP Landscape Transformation.

16. DIPENDENTI

16.1. Dipendenti sono tutte le persone che lavorano per una società o una persona giuridica che sta acquisendo le relative licenze, a prescindere dalla tipologia del lavoro svolto (part time, full time, in aspettativa o lavoratore a contratto).

16.1.1. Per le soluzioni HCM, il conteggio della metrica ricomprende i dipendenti purché siano elaborati nel sistema.

16.1.2. Per le finalità connesse all'elaborazione paghe, il conteggio della metrica ricomprende i pensionati purché siano elaborati nel sistema.

16.1.3. Per SAP S/4HANA Defense & Security: Dipendenti è il numero di persone alle dipendenze dell'organizzazione - ivi compreso il personale militare e civile e i riservisti. Sono calcolati come: Dipendenti = Personale Militare x 1,0 + Riservisti x 0,5 + Civili x 0,5

17. DISPOSITIVI

17.1. Per Dispositivi si intende qualunque parte dell'equipaggiamento o dell'hardware per i quali il Software gestisce un account univoco, ivi compresi, con elencazione esemplificativa ma non esaustiva: un gateway, un terminale, un terminale punto vendita, un notebook, un palmare, un tablet, un PDA, uno smartphone, un televisore con connessione internet, dispositivi di misura, dispositivi installati su un veicolo (unità di bordo) o altri dispositivi in rete.

18. DIVISIONI

18.1. Stabilimenti/Divisioni sono i siti fisici di proprietà o gestiti da un'azienda supportata dal Software. Ai fini della determinazione della dimensione e dello scenario di utilizzo degli stabilimenti trovano applicazione le seguenti definizioni:

- Piccoli stabilimenti/Divisioni sono stabilimenti fino ai 500 dipendenti. Con dipendenti per divisione/stabilimento si intendono tutti i dipendenti e i lavoratori a contratto che operano all'interno della divisione.
- Stabilimenti/Divisioni di medie dimensioni sono stabilimenti/divisioni dai 501 ai 5.000 dipendenti. Con dipendenti per divisione/stabilimento si intendono tutti i dipendenti e i lavoratori a contratto che operano all'interno della divisione.
- Stabilimenti/Divisioni di grandi dimensioni sono stabilimenti con più di 5.000 dipendenti. Con dipendenti per divisione/stabilimento si intendono tutti i dipendenti e i lavoratori a contratto che operano all'interno della divisione.

19. DOCUMENTI

19.1. Documenti sono istanze singole dei file dati in output generate annualmente dal prodotto.

19.2. Per SAP solutions by OpenText: i Documenti corrispondono a singole istanze del data file elaborate annualmente dal prodotto quale conteggiate dalla soluzione. Esempi di documenti sono: fatture, ordini di vendita, conferme d'ordine e avvisi di rimessa.

19.3. Per SAP S/4HANA for waste and recycling, environmental services add-on by PROLOGA: vengono conteggiati i Documenti che rappresentino un ordine giornaliero per gli smaltimenti rifiuti, documenti di smaltimento supplementari e documenti di fatturazione municipale annuali.

19.4. Per SAP S/4HANA Utilities extensions for meter to cash processes by PROLOGA, SAP considera Documenti i seguenti:

a) "Points of Delivery" (PoDs) relativi agli impianti gas per i quali 5.000 PoD rappresentano 1 Documento;
b) "Documenti di Lettura" scaricati sulla gestione ordini mobile per i quali 100.000 documenti Lettura rappresentano 1 Documento;
c) "Nomination" ricevute per le quali 2.500 Nomination rappresentano 1 Documento;
d) "Shippers" (Marketers) assegnati nel sistema per i quali 10 Shipper rappresentano 1 Documento.

19.5. Documenti per SAP Digital Access e/o Documenti per SAP S/4HANA Digital Access (I Documenti vengono definiti di seguito e categorizzati nell'ambito delle seguenti Tipologie di Documenti):

19.5.1. Documento di Vendita si riferisce a:

a) una posizione del libro mastro che rappresenta il materiale e/o il servizio oggetto di vendita o di offerta; e/o
b) un record che rappresenta un singolo ordine/emissione relativa ad un accordo di programma che indica il materiale e/o il servizio oggetto di vendita.

19.5.2. Documento di Acquisto si riferisce a:

a) una posizione del libro mastro che rappresenta il materiale e/o il servizio oggetto di ordine o di richiesta; e/o
b) un record che rappresenta l'emissione relativa ad un accordo di programma che indica il materiale e/o il servizio oggetto di acquisto.

19.5.3. Documento di Fatturazione consiste in una posizione del libro mastro che rappresenta il materiale e/o il servizio oggetto di fatturazione. Solo per SAP S/4HANA Digital Access, un Documento di Fatturazione dovrà comprendere anche una posizione che fornisca una descrizione del materiale oggetto di acquisto, comprendente il nome del materiale, il numero e la quantità del materiale.

19.5.4. Documento di Produzione si riferisce a:

a) una posizione che rappresenta i dettagli relativi alla produzione associati alla produzione di un materiale, ivi compreso: la tipologia, la quantità e colore di cosa produrre, quando e dove produrlo e/o altre caratteristiche distintive; e/o
b) una posizione che rappresenta una conferma che indica lo stato delle attività di elaborazione associate con gli ordini di produzione.

19.5.5. Documento Materiali consiste in una posizione del libro mastro che rappresenta la ricezione, emissione o trasferimento di un materiale specifico, da o entro un luogo di stoccaggio o stabilimento.

19.5.6. Documento di Gestione Qualità si riferisce a:

a) una posizione del libro mastro che rappresenta i dettagli di una difformità oggetto di comunicazione ivi comprese le informazioni necessarie alla risoluzione del problema e/o
b) una posizione che rappresenta i risultati di un'ispezione.

Solo per S/4HANA Digital Access: un Documento di Gestione della Qualità comprenderà anche una posizione che rappresenti i dettagli di una difformità.

19.5.7. Documento di Servizio & Manutenzione si riferisce a:

a) una posizione del libro mastro che rappresenta in dettaglio le opere da effettuare comprese le informazioni necessarie a pianificare, stipulare e fatturare una richiesta di servizio o manutenzione; e/o
b) Una posizione del libro mastro che rappresenta i dettagli di un problema oggetto di comunicazione ivi comprese le informazioni necessarie alla risoluzione del problema e/o
c) una posizione che rappresenti lo stato dell'elaborazione degli ordini di servizio o manutenzione; e/o
d) una posizione che rappresenti una richiesta di un cliente per la sostituzione o il risarcimento per un adempimento inesatto, ai sensi di un documento di garanzia.

19.5.8. Documento Finanziario consiste in una posizione del libro mastro che rappresenta e contabilizza informazioni contenute in un giornale finanziario.

19.5.9. Un Documento di Gestione Tempi è:

a) una posizione che rappresenta le ore lavorate di un dipendente e assegnate a oggetti relativi all'attività; e/o
b) una posizione che rappresenta le difformità del piano di lavoro assegnato e/o retribuzione del dipendente.

19.6. Per SAP Document and Reporting Compliance, on-premise edition: Documenti si riferisce ai documenti elettronici creati, trasmessi o ricevuti annualmente da o per il tramite del prodotto. I seguenti sono esempi di documenti: fattura cliente, fattura fornitore, nota di credito, ordine di acquisto, avviso di spedizione, documento di trasporto, richiesta di registrazione trasporto, richiesta di registrazione fattura, riepilogo documenti, certificato fiscale, dichiarazione fiscale.

19.7. Per SAP Extended Warehouse Management: SAP S/4HANA Supply Chain for extended warehouse management e SAP S/4HANA for manufacturing logistics vengono conteggiate tutte le entrate merci, le registrazioni di emissione di merci e lo staging di componenti per la produzione.

19.8. Per SAP S/4HANA for financial products subledger, insurance option, core processes: i Documenti corrispondono alle voci di registro contabile gestite per mezzo della soluzione software. Le voci di registro contabile sono conteggiate per ogni GAAP a livello di intestazione secondo l'esercizio fiscale.

19.9. Per SAP S/4HANA for financial products subledger, banking option, valuation add-on e SAP S/4HANA for financial products subledger, banking option, controlling and disclosure add-on: sono conteggiati i documenti sottostanti dei processi core di SAP S/4HANA for financial products subledger, banking option.

Metriche rimanenti – E

Nessuna.

Metriche rimanenti - F

20. FATTURATO

20.1. Fatturato si riferisce al fatturato annuo realizzato da un'azienda grazie all'attività di impresa o ad altri proventi da interessi, dividendi, royalty o altre fonti. Dal fatturato sono escluse le imposte indirette quali l'IVA, il Dazio d'Accisa o altre simili imposte sulle vendite.

20.1.1. Per i seguenti pacchetti, saranno considerati solo i fatturati correlati al business o alla divisione, a fronte di cui saranno applicate le funzionalità del pacchetto: SAP Advanced Trade Management Analytics; SAP Advanced Trade Management Analytics, version for SAP BW/4HANA; SAP Customer Business Planning; SAP Customer Business Planning, version for SAP BW/4HANA; SAP Trade Promotion Planning and Management; SAP Trade Promotion Planning and Management, version for SAP BW/4HANA; SAP Dairy Management by msg for SAP S/4HANA; SAP Meat and Fish Management by msg for SAP S/4HANA; SAP Customer Activity Repository, omnichannel price and promotion service.

20.1.2. Per SAP Configure, Price, and Quote (SAP CPQ): i fatturati corrispondono alla somma dei fatturati realizzati dal Cliente e dalle sue Affiliate dalla vendita di prodotti o servizi, generati utilizzando il software SAP CPQ e al netto di IVA, consegna e resi.

20.1.3. Per SAP Customer Profitability Analytics: si dovranno considerare solamente i fatturati analizzati nell'ambito del Software.

20.1.4. Per SAP ERP, add-on for Polish SAF-T regulatory requirements: andrà considerato il solo fatturato generato dalla società o persona giuridica situata in Polonia.

20.1.5. Per i prodotti marchiati SAP Customer Experience: il Fatturato è inteso quale provento complessivo realizzato dal Cliente e dalle sue Affiliate dalla vendita di prodotti e servizi acquistati per il tramite delle piattaforme SAP Customer Experience (compresi i siti web su piattaforma SAP Customer Experience e gli altri canali SAP Customer Experience, quali web stores, mobile, il modulo In-Store, Contact Center, ecc.) da clienti (B2B e B2C) nel corso di ciascun periodo di 12 mesi, al netto dell'IVA, delle spese di consegna e degli eventuali resi.

20.1.6. Per Assicurazioni: i fatturati corrispondono ai "Premi"

20.1.7. Per le Banche Centrali Nazionali / la Federal Reserve: i Fatturati corrispondono agli "Asset under Management".

20.1.8. Per le Altre Banche: i Fatturati corrispondono alla somma del reddito lordo da interessi e non interessi (ad es. commissioni, oneri di servizio, redditi da attività di trading) come indicato nella Dichiarazione dei Redditi del Cliente.

20.1.9. Per SAP Product Lifecycle Costing: saranno considerati solo i fatturati correlati al business o alla divisione, che si avvalgono delle funzionalità di SAP Product Lifecycle Costing.

20.1.10. Per Settore Pubblico, i fatturati corrispondono ai "Budget Totali Annuali"

20.1.11. Per SAP Tax Declaration Framework for Brazil: hanno rilevanza i soli fatturati generati in Brasile.

21. FLUSSI DI CASSA

21.1. Flussi di Cassa indicano il numero totale di operazioni cash flow (pagamenti o ricevute) elaborate al giorno dall'applicazione (Si prega di notare che per le ricevute ci saranno normalmente due operazioni flusso di cassa vale a dire ricevuta pro forma e ricevuta effettiva). La misurazione si basa sul numero massimo di flussi di cassa.

Metriche rimanenti - G

22. GIGABYTE

22.1. I Gigabyte (GB) si riferiscono a una capacità di memoria pari a 1024^3 byte.

23. GIORNI DAY HOSPITAL

23.1. Giorni Day Hospital indica la somma dei giorni in cui i pazienti hanno ricevuto trattamento come pazienti ambulatoriali per il periodo di un anno. Viene conteggiato un giorno di Day Hospital nel caso in cui un paziente abbia ricevuto un trattamento come paziente ambulatoriale in un giorno solare, indipendentemente dalla quantità di prestazione erogata in quel giorno specifico e dalla modalità con cui l'attività è stata documentata all'interno del sistema SAP (in uno o più eventi trattamento e tra i singoli casi quale uno o più movimenti di visita).

Metriche rimanenti - H

Nessuna.

Metriche rimanenti - I

24. INSTALLAZIONI

24.1. Installazioni sono le istanze del software installate su di un determinato dispositivo.

25. INTROITI E ONERI

25.1. Introiti e oneri si riferisce al totale dei ricavi conseguiti e dei costi sostenuti sull'anno (commissioni, royalty, quote, ecc.) relativamente al Software. "Introiti" si riferisce al totale degli importi monetari fatturati dal Cliente e dalle sue Affiliate a terzi per i servizi che il Cliente o le sue Affiliate hanno reso (o dovranno fornire) a detti terzi, elaborati mediante la soluzione SAP. "Oneri" si riferisce alla somma delle spese annue messe in budget (commissioni, royalty, quote, ecc.) per i servizi che il Cliente o le sue Affiliate hanno reso (o dovranno fornire) alle proprie organizzazioni (ossia organizzazioni del Cliente e/o delle sue Affiliate), elaborati mediante la soluzione SAP.

25.1.1. Per SAP Collaborative Project Management and SAP Portfolio and Project Management: Introiti e oneri si riferiscono ai progetti gestiti dal software e definiti come:

- Introiti: il totale annuo fatturato per i progetti esterni che contribuiscono al Fatturato.
- Oneri: il totale annuo di spesa previsto per i progetti interni.

25.1.2. Per SAP S/4HANA for rights and royalty management by Vistex: si riferisce alla somma dell'incasso annuale conseguito e delle spese annuali sostenute (commissioni, royalty, quota di incasso, ecc.) nel contesto del Software. Introiti e oneri prevede un controllo finanziario implementato in SAP S/4HANA for rights and royalty management by Vistex delle operazioni che non risultano in un pagamento in entrata (ad es. le operazioni di compensazione).

26. ISTANZE

26.1. Istanze sono connessioni uniche a una singola specifica applicazione o tipologia di tecnologia.

27. ITEM

27.1. Item sono le posizioni gestite nel Software.

27.1.1. Per SAP S/4HANA for card management, additional cards: gli Item sono il numero di carte attive caricate nel sistema per anno solare.

27.1.2. Per SAP S/4HANA for accounting integration: gli Item sono il numero annuale di item, asset e servizi oggetto di contratto.

27.1.3. Per SAP Event Management on SAP S/4HANA: gli Item sono le entità tracciate sul sistema su base annuale. Per Yard Logistics e SAP Yard Logistics for SAP S/4HANA: gli item rappresentano il numero di unità di trasporto (autocarri, rimorchi, container, vagoni, imbarcazioni, ecc.) nelle spedizioni sia in entrata sia in uscita su base annuale.

Metriche rimanenti - J

Nessuna.

Metriche rimanenti - K

Nessuna.

Metriche rimanenti - L

Nessuna.

Metriche rimanenti - M

28. MEMORIE

28.1. Gigabyte di memoria si riferisce alla quantità totale di memoria che potrà essere impiegata dal Software, espressa in gigabyte.

Metriche rimanenti - N

Nessuna.

Metriche rimanenti - O

29. OGGETTI

29.1. Gli Oggetti Dati Anagrafici sono tutti i record unici registrati o gestiti nel Software.

29.1.1. Per SAP Enterprise Master Data Management e SAP Enterprise Master Data Governance for SAP S/4HANA: Oggetti Dati Anagrafici sono tutti gli oggetti Master Data (Dati anagrafici) registrati nel sistema SAP NetWeaver Master Data Management, più il numero totale di tutti gli altri oggetti Master Data registrati nel sistema SAP Master Data Governance.

29.1.2. Per SAP Master Data Governance, Consumers: Oggetti Dati Anagrafici sono gli oggetti attivi cliente di tipo consumer archiviati nel sistema SAP Master Data Governance. Un consumer è una persona fisica oppure un gruppo di persone (ad esempio una famiglia) che abbia un tipo qualsiasi di relazione di business con un'azienda, ivi compresi, a titolo meramente esemplificativo, clienti e contatti B2C e cittadini comuni. Al Cliente è consentito l'Utilizzo di SAP Master Data Governance, Consumers per registrare business partner aggiuntivi laddove questi rappresentino consumatori B2C. Al Cliente non è invece consentito l'Utilizzo di SAP Master Data Governance, Consumers per registrare business partner aggiuntivi laddove questi rappresentino clienti B2B.

29.1.3. Per SAP Master Data Governance, Custom: Oggetti Dati Anagrafici sono i dati anagrafici archiviati nei sistemi "Master Data Governance" dedicati che non siano parte delle tipologie Financials, Suppliers, Customers o Materials. Questi rappresentano la somma di tutti gli oggetti

definiti dall'utente di tipo cosa (articoli, contratto, location, articolo, attrezzatura, contratto ecc.). L'oggetto definito dall'utente è creato facendo uso del framework Master Data Governance.

29.1.4. Per SAP Master Data Governance, Customers: Oggetti Dati Anagrafici sono gli oggetti attivi B2B cliente archiviati nel sistema SAP Master Data Governance Al Cliente è consentito l'Utilizzo di SAP Master Data Governance, Customers per registrare business partner aggiuntivi laddove questi rappresentino clienti B2B. Al Cliente non è invece consentito l'Utilizzo di SAP Master Data Governance, Customers per registrare business partner aggiuntivi laddove questi rappresentino clienti B2C.

29.1.5. Per SAP Master Data Governance, enterprise asset management ext by Prometheus Group: gli Oggetti Dati Anagrafici sono gli oggetti dati anagrafici archiviati in SAP EAM.

29.1.6. Per SAP Master Data Governance, Financials: Oggetti Dati Anagrafici sono rappresentati dalla somma degli oggetti finanziari (ivi compresi a titolo meramente esemplificativo, conti di gruppo, conti operativi, voci di costo, società, centri profitto e centri di costo con nodi gerarchici, gruppi e unità di consolidamento, voci di bilancio) registrati nel sistema SAP Master Data Governance. A titolo di chiarezza, i conti finanziari sono calcolati una sola volta, anche qualora siano utilizzati in molteplici versioni di piani dei conti o di bilancio. Ad esempio, qualora la società esegua il report finanziario esternamente sia sulla base del sistema US GAAP che di quello IAS, ogni conto si computa una sola volta, non due.

29.1.7. Per SAP Master Data Governance, Product: Oggetti Dati Anagrafici sono gli oggetti attivi materiali (materiali, prodotti) archiviati nel sistema SAP Master Data Governance. Al Cliente non è invece consentito l'Utilizzo di SAP Master Data Governance, Product per registrare articoli.

29.1.8. Per SAP Master Data Governance, retail and fashion management ext by Prometheus Group: Gli Oggetti Dati Anagrafici consistono nella somma di tutti gli articoli singoli, gli articoli generici (varianti escluse) così come i set, i lotti e le visualizzazioni che vengono posti sotto il controllo della soluzione.

29.1.9. Per SAP Master Data Governance, Supplier: Oggetti Dati Anagrafici sono gli oggetti attivi fornitore (fornitori) archiviati nel sistema SAP Master Data Governance.

29.1.10. Per SAP S/4HANA Cloud for contract, lease and real estate management: Gli Oggetti Dati Anagrafici sono gli oggetti immobiliari attivi come a esempio: terreno, edificio e spazio.

Metriche rimanenti - P

30. PAZIENTI

30.1. Giorni di cura paziente corrispondono al relativo numero di giorni di assistenza sanitaria al paziente raggiunto dal Cliente in un anno solare, nella statistica corrispondente secondo la directory dei soci annuale H+ "H+ Die Spitäler der Schweiz".

30.2. Pazienti assistiti è il numero di pazienti assistiti in un anno solare dalle strutture ospedaliere supportate dal sistema SAP. Ai fini delle metriche da applicare, i pazienti sono contati una sola volta, indipendentemente dal numero di volte in cui è stata erogata la prestazione nella struttura ospedaliera nel corso dell'anno considerato.

31. PREMI

31.1. Premi della compagnia di assicurazioni che fa uso del prodotto si riferisce ai premi totali lordi risultanti dall'ultimo bilancio d'esercizio del soggetto giuridico. Nel caso in cui il Cliente non riveli il bilancio integrale, dovrà dichiarare a SAP le informazioni pertinenti all'esercizio. Il Cliente che non vuole rivelare pubblicamente le informazioni dovrà fornirle e spiegarle a SAP. Se il prodotto è ottenuto in licenza da una sottosezione della compagnia di assicurazioni, il relativo contratto di licenza dovrà indicarlo espressamente.

31.1.1. Per le Soluzioni di Reinsurance Management SAP Reinsurance Management Foundation for Insurance and SAP Reinsurance Risk Manager); i Premi si riferiscono ai "Premi Ceduti" nel caso di riassicurazione passiva e ai "Premi Assunti" nel caso di riassicurazione attiva. Se il Cliente usa la soluzione sia per le attività Cedute, sia per le attività Assunte, sarà considerata la somma di entrambe.

32. PREZZI

32.1. Prezzo del contratto è il valore netto del contratto di licenza. Prezzo del contratto per partner si riferisce al Prezzo di Acquisto Partner sulla base della modalità di consegna del supporto.

33. PRODOTTI

33.1. Prodotti si riferiscono al numero totale annuo di veicoli e prodotti finiti (per VMS/DBM) o di Veicoli e Pezzi (per Sequenced Manufacturing) nel contesto delle Automotive Solutions.

34. PUNTO DI PRELIEVO

34.1. Point of Delivery corrisponde al punto di misurazione attivo ove un servizio di pubblica utilità viene erogato o conteggiato:

- Energia:
  - Elettricità
  - Gas
  - Teleriscaldamento
  - Gestione rifiuti
  - Aiuto Reciproco
  - Per tutti i settori
- Elettricità:
  - Elettricità
- Acqua:
  - Idrico
  - Acque Reflue
- Utility o nessuna divisione indicata:
  - Elettricità
  - Gas
  - Teleriscaldamento
  - Idrico
  - Acque Reflue
  - Gestione rifiuti
  - Aiuto Reciproco

- Per tutti i settori

Metriche rimanenti - Q

Nessuna.

Metriche rimanenti - R

35. RECORD

35.1. Record si riferisce al numero medio di posizioni gestite dall'applicazione nel precedente periodo di 12 mesi.

35.1.1. Per SAP S/4HANA Enterprise Contract Management: i Record corrispondono a oggetti identificati univocamente che sono attivi e vengono mantenuti nell'ambito del software. Tutti gli "Atti giuridici" con stato "In processo", "In sospeso", "Punti critici" vengono considerati alla stregua di Record.

36. RISORSE

36.1. Risorse si riferisce ai singoli soggetti o alle risorse non umane (sistema, attrezzature, tool, strumenti, macchine, veicoli, stanze, agenzie o enti regolatori o governativi, standard settoriali, quadri e/o orientamenti programmatici dell'azienda, ecc.) gestiti da o nell'ambito del Software.

Metriche rimanenti - S

37. SERVER

37.1. Server sono computer, case, box o blade fisici che ospitano le CPU su cui gira il prodotto Software. Il medesimo box fisico potrà ospitare diverse macchine virtuali multiple, per le quali non sono richieste licenze supplementari.

38. SESSIONI

38.1. Sessioni concorrenti si riferiscono ai numeri aggregati di sessioni che accedono al software licenziato in qualsivoglia momento. Una sessione si riferisce al tempo intercorso tra logon e logoff o timeout nel caso in cui un utente unico, un'applicazione o una piattaforma acceda al Software licenziato direttamente o indirettamente tramite applicazione personalizzata. Il numero di sessioni che accedano a ciascun Deployment dovrà essere limitato da un numero corrispondente di meccanismi di chiave di licenza. Il numero massimo di sessioni abilitato su un Deployment per tali limitazioni non potrà eccedere il Livello Licenziato per il numero di Sessioni Concorrenti per tale prodotto Software concesso in licenza. Il numero aggregato di sessioni abilitate su tutti i Deployment non può superare il Livello Licenziato di Sessioni Concorrenti. Utenti in deployment con un numero illimitato di sessioni necessitano di una Licenza di Utente Designato per il prodotto Software oggetto di licenza. Non è prevista alcuna limitazione di licenza relativamente al numero di processori o server impiegati. Il Cliente può non essere legittimato a utilizzare un qualsiasi programma o sistema per mettere in cash o accodare le richieste di report. Gli utenti SAP BusinessObjects BI che accedono a un qualsiasi Deployment utilizzando una licenza Sessione concorrente possono essere inclusi nel sistema SAP NetWeaver BW per le finalità di sicurezza.

39. SISTEMI

39.1. Sistemi gestiti sono tutti i sistemi con un identificativo di sistemi univoco o un cloud service che sono controllati, gestiti, monitorati, esaminati o ritirati dal software e comprendono tutte le tipologie di utilizzo produttivo e non produttivo.

39.1.1. Per SAP Information Lifecycle Management: nella Quantità Concessa in Licenza dovranno essere conteggiati i soli sistemi per utilizzo produttivo del Cliente gestiti da SAP Information Lifecycle Management.

40. SOGGETTI

40.1. I soggetti corrispondono al numero complessivo di persone giuridiche che dovranno essere inseriti nelle attività di chiusura di bilancio.

40.2. Per SAP Document and Reporting Compliance for S/4HANA: Soggetto si riferisce al numero complessivo di società nel territorio di dichiarazione per le quali la soluzione genera o riceve documenti o dichiarazioni in formato elettronico nell'annualità contrattuale. Ciascuna combinazione tra società e codice paese vale quale singolo soggetto.

41. SOTTOSCRIZIONI

41.1. Sottoscrizioni annuali sono da intendersi come un canone periodico ricorrente da pagarsi ogni anno solare o fiscale a fronte del diritto di utilizzare il software o i servizi durante il relativo anno solare o fiscale. Tale canone deve essere pagato ogni anno solare o esercizio a prescindere dall'utilizzo o meno del software o del servizio nel corso del relativo anno.

42. SPESE

42.1. Volumi di Spesa sono la spesa annua di un'azienda per l'approvvigionamento di tutti i beni e servizi di tipo diretto e indiretto.

42.1.1. Per gli organismi pubblici: è possibile utilizzare in alternativa Public Sector Spend Budgets. Il budget di spesa del settore pubblico è la cifra, pubblicata annualmente, che documenta il budget di approvvigionamento di un'organizzazione per tutti i beni e servizi di tipo diretto e indiretto.

42.1.2. Per SAP S/4HANA oil and gas for upstream contracts management, il Volume di Spesa corrisponde alla spesa annuale complessiva relativa a tutte le joint venture gestite dal software.

42.2. Costi di Nolo sono i costi di nolo sostenuti su base annua per il trasporto di prodotti; ovvero, tutte le spese di trasporto, compresa la manodopera necessaria per lo spostamento di merci in arrivo o partenza da uno stabilimento/centro distribuzione/magazzino, compresi i pagamenti alle aziende di logistica per i servizi prestati nonché ogni spesa sostenuta da un'azienda per l'utilizzo e la manutenzione della propria flotta di veicoli.

43. STUDENTI

43.1. Studenti rispondono alla definizione di:

a) studenti iscritti a tempo pieno a es. studenti che siano iscritti per un intero ciclo di studi durante l'anno accademico in corso presso l'ente; e/o

b) equivalenti a studenti iscritti a tempo pieno (ad esempio, uno studente part-time potrebbe corrispondere a una frazione di uno studente full-time).

Metriche rimanenti - T

44. TONNELLATE

44.1. Tonnellata rappresenta una misura di peso complessivo, divisa in unità di 1000 chilogrammi, di beni gestiti mediante il sistema.

44.1.1. Per SAP S/4HANA Livestock Procurement: si conta il peso annuo della vita.

44.1.2. Per tutti gli item Oil & Gas vengono conteggiate su base giornaliera le quantità prodotte, programmate, spedite o vendute di idrocarburi o di altri materiali sfusi provenienti da fonti sia convenzionali sia non convenzionali (i. e. "tonnellate/giorno").

45. TRANSAZIONI

45.1.1. Per SAP Application Interface Framework: le transazioni consistono in qualunque elemento elaborato o monitorato nel SAP Application Interface Framework, ad.es. tutte le Application to Application (A2A), Business to Business (B2B), Business to Consumer (B2C), Business to Government (B2G) e Internet of Things (IoT) che vengano elaborati e monitorati nella soluzione SAP AIF. Il numero di transazioni viene conteggiato su base annuale.

45.1.2. Per SAP Archiving and Document Access by OpenText, external access option and SAP Archiving and Document Access by OpenText, external access option for SAP S/4HANA: le transazioni sono il volume annuale di download (comprese le visualizzazioni o le stampate) di documenti che sono custoditi dalla Soluzione OpenText. La presente metrica si applica solamente a soggetti esterni all'organizzazione del Cliente (e cioè che non siano dipendenti, lavoratori a contratto e outsourcer).

45.1.3. Per SAP Document Presentment by OpenText, SAP Document Presentment by OpenText, add-on for business correspond: le Operazioni sono singole istanze di un documento aziendale creato, elaborato, stampato o altrimenti manipolato dai prodotti (ad esempio lettera, e-mail, PDF, fax, SMS).

45.1.4. Per SAP Billing, charging: Le Transazioni sono definite come output del pricing laddove un input può generare uno o più output di pricing. Le Operazioni si calcolano in base alle transazioni della giornata di picco rilevata nel corso dei precedenti 12 mesi.

45.1.5. Per SAP S/4HANA for payments centralization, individual payments option, additional payments e SAP S/4HANA for payments centralization, mass payments option, additional payments e SAP S/4HANA for payments centralization, pass-through option, additional payments: le Transazioni corrispondono a singole transazioni di pagamento entro un ordine di pagamento. Un ordine di pagamento può avere una posizione relativa alla parte ordinante e in posizioni relative al beneficiario. Il numero di transazioni viene conteggiato su base annuale.

45.1.6. Per SAP S/4HANA for legal content: le Transazioni sono fascicoli/casi con numerazione univoca creati nel corso di un anno Contrattuale, ai sensi dei quali viene gestito contenuto legale.

45.1.7. Per SAP Shared Service Framework: Transazioni si riferisce al numero di richieste di servizio framework nell'ambito del servizio condiviso create ogni anno.

45.1.8. Per il componente di distribuzione dell'ultimo miglio per SAP Direct Distribution: le Transazioni sono il numero di visite annuali ai clienti o in negozio o effettuate dal personale vendite sul campo o dal personale di consegna (ad es. autisti, ambulanti, merchandiser) quali mantenute dal Software.

45.1.9. Per SAP ERP connector for SAP Cash Application: le Transazioni consistono nel numero totale di documenti e posizioni elaborate dalla Cash Application nel corso dell'annualità contrattuale. 1 transazione corrisponde a: 1 file avviso di pagamento (pdf); 1 voce estratto conto bancario; oppure 1 posizione lockbox.

45.1.10. Per SAP S/4HANA Oil & Gas for field equipment and material logistics planning and execution: le Transazioni corrispondono ai processi di fornitura e restituzione totale iniziata di equipaggiamento e materiali per i relativi siti nel corso di un'annualità contrattuale.

Metriche rimanenti - U

46. UNITÀ

46.1. Unità di locazione si riferiscono agli oggetti di locazione gestiti con SAP Real Estate Management.

47. UTENTI

47.1. Utenti sono persone fisiche che usano il Software. Un "Utente" compreso nel conteggio Metriche non può essere assegnato a più di una persona. Tuttavia, l'assegnazione di un Utente potrà essere trasferita da un soggetto all'altro, ma solo se il singolo soggetto cui è conferito l'Utente:

a) è in vacanza;
b) è assente per malattia;
c) ha cessato il suo rapporto di lavoro subordinato;
d) cambia mansione lavorativa e non ha più bisogno di Utilizzare i relativi Pacchetti; oppure
e) è soggetto ad altra condizione altrimenti pattuita da SAP.

47.1.2. Per SAP Business Intelligence (BI): non è prevista alcuna limitazione relativa al numero di processori o server impiegati. Gli Utenti sono identificati all'accesso e non utilizzano una licenza Concurrent Session. Le licenze di Concurrent Session e gli Utenti possono essere acquistate in combinazione per una installazione. Il Cliente può non essere legittimato a utilizzare un qualsiasi programma o sistema per mettere in cash o accodare le richieste di report. Gli utenti di SAP BI possono essere inseriti nel sistema SAP NetWeaver BW esclusivamente per ragioni legate alla sicurezza delle attività di manutenzione. La presente metrica non sostituisce i requisiti di licenza globali per Utente Designato SAP.

47.1.3. Per SAP Contact Center: gli Utenti rappresentano agenti e/o supervisori che operano in un Contact Center e gestiscono i contatti in entrata attraverso canali di comunicazione elettronica (e-channel) multipli (quali e-mail, chat, SMS e fax) e/o utilizzano tool da supervisor allo scopo di supervisionare gli agenti del Contact Center con capacità di utilizzo degli e-channel.

47.1.4. Nel contesto del voice-channel: gli Utenti rappresentano agenti che operano in un ambiente contact center e che gestiscono i contatti in entrata solo attraverso il canale voce e telefonia dell'ufficio oppure gestiscono esclusivamente chiamate in uscita. Inoltre, anche ogni porta nel sistema di Interactive Voice Recognition viene considerata come utente e andrà contata come utenza addizionale.

47.1.5. Per SAP Digital Asset Management by OpenText, limited access option: gli Utenti possono solo ricercare, navigare, visualizzare e scaricare gli asset.

47.1.6. Per SAP Identity Management and SAP Single Sign-On: Utenti sono le persone fisiche le cui credenziali e/o informazioni utente sono gestite dalla funzionalità del Software licenziato.

47.1.7. Per SAP Real Estate Management: con Utenti ci si riferisce alle persone fisiche che gestiscono uffici, immobili commerciali, e portfolio similari. Si applica a spazi sia di proprietà che gestiti e comprende attività di Real Estate Management sia di tipo commerciale che aziendale.

47.2. Con Utenti Attivi si intendono il numero di persone fisiche che accedono al Cloud Service in qualunque momento durante un mese solare.

47.3. Utenti Monitorati sono persone fisiche: 1) le cui informazioni o credenziali sono monitorate dal Software e/o 2) che utilizzano la console di reporting.

47.4. Utenti virtuali sono utenti simulati nel software per testare il carico sul sistema SAP.

Metriche rimanenti - V

48. VALORI

48.1. SAP Application Value (SAV) è da intendersi quale la somma dei prezzi di listino per Utenti Designati, External Community Members, Motori Software e Prodotti Accessori, con l'esclusione degli elementi che il listino prezzi e condizioni identifica quali elementi che non partecipino alla SAP Application Value.

48.2. HANA SAP Application Value (HSAV) è da intendersi quale la somma dei prezzi per il Software oggetto di licenza, con l'esclusione degli elementi che il listino prezzi e condizioni identifica quali elementi che non partecipino al HANA SAP Application Value.

Metriche rimanenti - W

Nessuna.

Metriche rimanenti - X

Nessuna.

Metriche rimanenti - Y

Nessuna.

Metriche rimanenti - Z

Nessuna.

Allegato 3 - Limitazioni di pacchetto

1. SAP BUSINESS SUITE E ENTERPRISE FOUNDATION

1.1. **Embedded Analytics**: nel caso in cui il Cliente sia titolare di una Licenza Pacchetto valida per uno dei Pacchetti descritti di seguito, tale Licenza Pacchetto comprenderà il diritto dei soggetti in possesso di licenza SAP Professional o Limited Professional a:

a) visualizzare, interagire con e aggiornare il Crystal Reports, il contenuto del Dashboard e le storyboard Lumira integrati in tale Pacchetto/i licenziato; e

b) Utilizzare la SAP BI Platform e/o il Server SAP Lumira, consegnati insieme al Pacchetto/i licenziato, unicamente al fine di consentire la visualizzazione, l'interazione e l'aggiornamento di Crystal Reports e delle storyboard Lumira integrato nel predetto Pacchetto/i licenziato (complessivamente "**Diritto di Utilizzo Limitato di Funzioni Analitiche Integrate**").

Pacchetti Comprendenti il Diritto di Utilizzo Limitato di Funzioni Analitiche Integrate:

- SAP ERP
- SAP SCM
- SAP Transportation Management
- SAP Extended Warehouse Management
- SAP SRM
- SAP CRM
- SAP Environment, Health and Safety
- SAP Manufacturing Integration and Intelligence

1.2. **Embedded SAP BusinessObjects Enterprise**: se il Cliente dispone di una Licenza Pacchetto valida per uno qualsiasi dei Pacchetti indicati di seguito, tale Licenza Pacchetto dovrà includere il diritto per le persone fisiche di visualizzare, aggiornare, interagire e modificare il contenuto di Design Studio incorporato in tali Pacchetti concessi in licenza.

Pacchetti Comprendenti Embedded SAP BusinessObjects Enterprise:

- SAP Contact Center
- SAP Identity Management

1.3. **SAP Human Capital Management**: l'Utilizzo di ogni software e contenuto di integrazione forniti col software SAP HCM e applicabili a un'integrazione tra SAP HCM e il Software SuccessFactors' Business Execution ("**BizX**") è consentito solo con SAP HCM e un contratto in corso di validità per SuccessFactors' BizX.

2. PACCHETTI S/4HANA

2.1. **Termini e condizioni generali per i Pacchetti S/4HANA**: I Pacchetti S/4HANA possono essere implementati esclusivamente su un'installazione SAP HANA database (collettivamente, la "**Installazione S/4HANA**"). In un'Installazione S/4HANA è ammessa l'implementazione di soli Pacchetti S/4 HANA (e nessun altro Software). A titolo di chiarimento, la frase precedente si applica solamente al software concesso in licenza da SAP, dalle sue affiliate e/o dai suoi distributori e rivenditori autorizzati. Fatte salve le disposizioni contrarie del presente SUR, i Pacchetti S/4HANA non sono licenziati per l'Utilizzo con run-time database di terzi. A titolo di chiarimento, i "Diritti e Restrizioni al Deployment e alla Comunicazione" di cui nel presente SUR si applicano ai Pacchetti S/4HANA.

2.2. **Pacchetti Compatibilità SAP S/4HANA**: "**Pacchetto di Compatibilità S/4HANA**" si riferisce a una copia compatibile S/4HANA del Software indicato nella colonna "Classical Solution" della Matrice (l'elenco del Software applicabile è consultabile come allegato alla SAP Note 2269324: https://me.sap.com/notes/2269324). Il Pacchetto di Compatibilità S/4HANA potrà essere Utilizzato dal Cliente come, e secondo i termini e condizioni di, un Pacchetto S/4HANA. Tale utilizzo è soggetto a quanto segue:

a) Il Cliente deve possedere una licenza per Utilizzare:

- tale Software nella colonna Classical Software Solution della Matrice; e
- il requisito indicato nella Matrice.

b) Fin quando il Software indicato nella Colonna Classical Solution della Matrice viene preso in licenza esclusivamente per l'Utilizzo e il deployment del Pacchetto di Compatibilità S/4HANA applicabile su un'Installazione S/4HANA, non sono necessarie licenze per Utente Designato per tale Classical Solution. I Pacchetti di Compatibilità S/4HANA possono essere utilizzati solo fino alla data di scadenza applicabile indicata nella Matrice.

2.3. **S/4HANA Enterprise Management**: Il Cliente dovrà essere in possesso dell'autorizzazione all'uso di ERP Compatibility Pack. S/4HANA Enterprise Management comprende il seguente Software Runtime: SAP Information Lifecycle Management ("**ILM**"). L'Utilizzo di ILM è limitato esclusivamente a SAP ILM Retention Manager e ai componenti ILM Store solo per:

a) immagazzinare e archiviare file nel filesystem, Hadoop, HANA, e IQ;

b) bloccare e cancellare dati personali entro un periodo di tempo specifico ovvero al termine di un periodo di tempo specifico.

2.4. **S/4HANA Enterprise Management for Professional use**: Si ammette l'utilizzo da parte del numero di soggetti compresi nel Livello Licenziato che sono in possesso dell'autorizzazione per utilizzare tutti i ruoli operativi, di amministrazione di sistema e gestione di tale soggetto sopportati dal Software per le finalità commerciali interne del Cliente.

2.5. **SAP S/4HANA Enterprise Management for Functional use** comprende i diritti associati con SAP S/4HANA Enterprise Management for Productivity use. Si ammette l'utilizzo da parte dei soggetti ricompresi nel Livello Licenziato:

- a) che siano dipendenti dei Business Partner del Cliente autorizzati a eseguire qualunque ruolo supportato dal Software secondo la concessione della licenza stabilita nelle CGC o nel Contratto di Licenza Software, o
- b) che sono dipendenti del Cliente autorizzati all'utilizzo delle seguenti Solution Capabilities supportate dal Software:
- Supply Chain (Goods Movement, Inventory Analytics & Control, Returnable Packaging Logistics, Warehouse Management, Delivery Management, Available to Promise, Transportation Management, Physical Inventory Handling, Handling Unit Management, Batch Management, Serial Number Management, Business Process Scheduling
- Manufacturing (Material Requirements Planning, External Processing, Production Execution, Outsourced Manufacturing, Just-in-time Manufacturing, Kanban, Production Control, Repetitive Manufacturing, Quality Planning, Quality Improvement, Quality Inspection, Manufacturing Analytics, Capacity Planning, Discrete Manufacturing, Process Manufacturing, Product Structure, Production Infrastructure, Production Processes, Production Scheduling)
- Asset Management (Maintenance Planning, Maintenance Execution, Maintenance Demand Processing)

- R&D (Project Financial Controls, Project Logistics Control, Variant Configuration, Product Development Foundation)
- Service (Warranty Management, Service Request Management, Service Order Management, Service Fulfilment, Service Billing, Customer Engagement, Service Contract Management, Service Parts Fulfillment, Service Monitoring and Analytics, Service and Maintenance Plan, Technical Assets, Structures and History, In-House Repair, Service Task Lists and Catalogs; Complaints Management, Service Execution, Service Planning and Dispatching; Service Parts Warehousing, Periodic Billing Processes)
- Sales (Sales Quotation Management, Sales Contract Management, Sales Order Management and Processing, Price Management, Incentive and Commissions Management, Opportunity Management, Sales Lead Management, Activity Management, Account and Contact Management, Sales Master Data Management, Sales Billing, Solution Billing, Sales Rebates Management, Claims, Returns and Refund Management, Sales Monitoring and Analytics, Solution Portfolio Management, Solution Quotation Management, Sales Planning and Monitoring)
- Human Resources (Organizational Structure Management, Time Sheet Management, Reimbursement Management)
- Sourcing and Procurement (Self-Service Requisitioning, Advance Management, Corporate Card Management, Expense Reporting, Travel Booking Management, Travel and Expense Analytics)
- Enterprise Information Management (Master Data Maintenance)
- Visualizzazione Diritti di Utilizzo
- Approvazione Diritti di Utilizzo

2.6. **SAP S/4HANA Enterprise Management for Productivity use**: si ammette l'Utilizzo da parte dei soggetti compresi nel Livello Concesso in Licenza che sono dipendenti del Cliente autorizzati all'utilizzo delle seguenti Solution Capabilities supportate dal Software:

- Supply Chain (Goods Movement, Warehouse Management, Delivery Management, Available to Promise, Transportation Management, Physical Inventory Handling, Handling Unit Management, Batch Management, Serial Number Management, Business Process Scheduling)
- Service (Service Execution)
- Asset Management (Maintenance Demand Processing, Maintenance Execution)
- Manufacturing (Material Requirements Planning, Production Execution, Production Control)
- Human Resources (Organizational Structure Management, Time Sheet Management, Reimbursement Management)
- Sourcing and Procurement (Self-Service Requisitioning, Advance Management, Corporate Card Management, Expense Reporting, Travel Booking Management, Travel and Expense Analytics)
- Visualizzazione Diritti di Utilizzo
- Approvazione Diritti di Utilizzo

2.7. **S/4HANA Developer access**: si ammette l'utilizzo da parte del numero di soggetti compresi nel Livello Licenziato che sono autorizzati ad accedere agli strumenti di sviluppo forniti con il Software S/4HANA Enterprise Management oggetto di licenza al fine di apportare effettuare Modifiche ABAP e/o Add-on a qualunque Pacchetto S/4HANA.

2.8. **S/4HANA Central Finance, central finance foundation** ("**S/4HANA Central Finance**"): comprende il seguente Software Runtime: SAP Application Interface Framework.

2.9. **SAP S/4 HANA Incentive and Commission Management** non comprende l'attribuzione di un portfolio agli agenti, la gestione delle responsabilità, la definizione delle commissioni effettive e i diritti di cancellazione, i processi di trasferimento del portfolio e della responsabilità.

2.10. **SAP S/4 HANA for subscription billing**: se SAP S/4 HANA for subscription billing è Utilizzato per, o in supporto a, il calcolo della fatturazione o della quota di incasso per prodotti, servizi o sistemi prepagati per le telecomunicazioni negli Stati Esclusi, o per fornire assistenza in remoto per sistemi di telecomunicazione prepagati negli Stati Esclusi, il Cliente sarà tenuto a ottenere una licenza da Freedom Wireless che autorizzi tale Utilizzo. Gli Stati Esclusi sono: Australia, Brasile, Canada, Cina, Israele, Giappone, Sud Corea, Messico e gli Stati Unti d'America. Il mancato ottenimento da Freedom Wireless di una licenza che autorizzi tale utilizzo renderà nulle, e esenterà SAP da, tutte le relative garanzie, ivi comprese, a titolo esemplificativo, garanzie di non violazione relativa ai diritti di proprietà intellettuale e/o altri indennizzi collegati, nella misura massima consentita dalla legge applicabile.

SAP Billing, CRM component è necessario per l'utilizzo di SAP S/4 HANA for subscription billing e dovrà essere implementato su di un'installazione distinta da quella di S/4 HANA. La funzionalità Convergent Charging compresa in SAP Billing, CRM component potrà essere utilizzata solo in caso di licenza di SAP S/4 HANA for subscription billing.

2.11. **SAP S/4HANA for energy utilities meter data management and operations, SAP S/4HANA for energy utilities bill-to-cash management, SAP S/4HANA for water utilities meter data management and operations, SAP S/4HANA for water utilities bill-to-cash management**: il Software comprende componenti mobili che possono essere utilizzati esclusivamente:

a) quale runtime per SAP S/4HANA for energy utilities meter data management and operations, e/o SAP S/4HANA for energy utilities bill-to-cash management, SAP S/4HANA for water utilities meter data management and operations e/o SAP S/4HANA for water utilities bill-to-cash management; e
b) Per estensioni e miglioramenti del cliente a SAP S/4HANA for energy utilities meter data management and operations e/o SAP S/4HANA for energy utilities bill-to-cash management e/o SAP S/4HANA for water utilities meter data management and operations e/o SAP S/4HANA for water utilities bill-to-cash management.

Il SAP Multichannel Foundation for Utilities comprende le eventuali utenze necessarie all'accesso a SAP Gateway.

2.12. **SAP S/4HANA Enterprise Portfolio and Project Management, professional**: comprende la funzionalità runtime del planning application kit, SAP Lumira Designer e SAP Lumira Server.

2.13. **SAP S/4HANA Enterprise Portfolio and Project Management, standard**: comprende i diritti per visualizzare le informazioni su progetto e portafoglio, utilizzare le funzionalità analitiche, approvare i progetti, le fasi e i punti di decisione, compilare questionari, fornire elementi per la pianificazione finanziaria e di capacità, visualizzare e confermare i task assegnati e per registrare le attività di progetto. Comprende anche la funzionalità runtime del planning application kit, SAP Lumira Designer e SAP Lumira Server.

2.14. **SAP S/4HANA for O&G secondary distribution management**: comprende una licenza per il pacchetto verticale "SAP S/4HANA Oil & Gas for hydrocarbon management" fino a 50.000 BOEPD venduti. Quando concesso in licenza con SAP S/4HANA for O&G retail fuel network operations, la licenza complessiva del pacchetto verticale "SAP S/4HANA Oil & Gas for hydrocarbon management" rimane fino a un massimo di 50.000 BOEPD venduti.

2.15. **SAP S/4HANA for O&G retail fuel network operations**: comprende una licenza per il pacchetto verticale "SAP S/4HANA Oil & Gas for hydrocarbon management" fino a 50.000 BOEPD venduti. Quando concesso in licenza con SAP S/4HANA for O&G secondary distribution management, la licenza complessiva del pacchetto verticale "SAP S/4HANA Oil & Gas for hydrocarbon management" rimane fino a un massimo di 50.000 BOEPD venduti.

2.16. **SAP S/4HANA Finance for treasury and risk management**: l'utilizzo di SAP S/4HANA Finance for treasury and risk management è limitato ad un massimo di 100 classi di titoli attive e relative all'investimento nell'area titoli*. Qualora fosse necessario disporre di più classi di titoli, sarà richiesto di dotarsi delle licenze per SAP Financial Asset Management.
* Nel sistema SAP ogni titolo (ad esempio le opzioni) costituisce una classe. I dati della classe includono tutte le caratteristiche della struttura di un titolo. Poiché la creazione delle transazioni e la gestione delle posizioni nel Transaction Manager si basano su tipi di prodotto, ciascuna classe deve essere attribuita ad un tipo di prodotto.

2.17. **SAP S/4HANA for financial asset management** fornisce diritti di utilizzo per amministrare titoli mobiliari, mercato valutario, borse estere e strumenti derivati e effettua le attività contabili ausiliarie corrispondenti secondo le disposizioni di numerose normative in parallelo. Loans Management and Statutory Reporting non è compreso nella soluzione e dovrà essere oggetto di licenza come add-on distinti**.**

2.18. **SAP S/4HANA for financial asset management, loans add-on** fornisce diritti di utilizzo per l'amministrazione di prestiti con le finalità della gestione degli asset assicurativi o della tesoreria aziendale. Esegue le attività contabili ausiliarie corrispondenti secondo le disposizioni di numerose normative in parallelo.
SAP S/4HANA Cloud for financial asset management, private edition non fornisce diritti di utilizzo per le aziende bancarie.

2.19. **SAP S/4HANA for financial asset management, statutory reporting add-on** fornisce strumenti generici per le compagnie assicurativi da utilizzarsi come base per l'osservanza agli obblighi di legge specifici per lo stato per la gestione degli asset finanziari. Fornisce altresì i contenuti necessari a garantire l'osservanza agli obblighi specifici stabiliti dall'autorità di controllo tedesca (BaFin).

2.20. **SAP Business Integrity Screening for S/4HANA**: Il Cliente è legittimato alla creazione di nuove tabelle e nuove view (view di database, analitiche, di proiezione, di attributi, di calcolo, ecc.) sul database a patto che vengano utilizzate nel contesto della soluzione Business Integrity Screening for S/4HANA (ad es. per predisporre regole per accedere a dette tabelle/visualizzazioni).

2.21. **SAP S/4HANA R&D for Enterprise Product Engineering**: l'Utilizzo delle funzionalità collaborative product development e product structure synchronization è limitato alla funzionalità di sviluppo del prodotto. L'Utilizzo di SAP 3D Visual Enterprise Generator è limitato a 1 core di utilizzo. SAP S/4HANA R&D for Enterprise Product Engineering, standard comprende i diritti di visualizzare, tenere traccia dello stato e emettere oggetti dei dati anagrafici compresa la modifica delle registrazioni, registrazioni relative alle informazioni documentali e distinte base.

2.22. **SAP S/4HANA R&D for Enterprise Product Formulation**: l'Utilizzo delle funzionalità collaborative product development e product structure synchronization è limitato alla funzionalità di sviluppo della ricetta. SAP S/4HANA R&D for Enterprise Product Fromulation, standard comprende i diritti di visualizzare, tenere traccia dello stato e emettere oggetti dei dati anagrafici compresa la modifica delle registrazioni, master recipe, registrazioni relative alle informazioni documentali e distinte base. Oltre a ciò, gli utenti possono visualizzare gli oggetti creati nello sviluppo della ricetta ivi comprese le specifiche, le ricette e qualunque documento allegato.

2.23. **SAP Knowledge Accelerator Bundle for S/4HANA**: può essere impiegato per soddisfare le necessità di formazione dei dipendenti del Cliente e non può essere utilizzato da o per conto di terzi. Fatta salvo ogni altra disposizione contraria dell'allegato relativo al Training, le licenze NUL di Knowledge Accelerator non possono essere trasferite ad altri utenti anche se l'utente originario non dispone più dell'autorizzazione di accesso a Knowledge Accelerator. Se un utente non è più alle dipendenze del Cliente, questi può trasferire le licenze NUL di tale utente a un altro utente.

2.24. **Sales and Service Order Execution for B2B and B2C for S/4HANA**: viene concesso in licenza per l'Utilizzo con il fine di presentare e elaborare Ordini nel Software SAP S/4HANA Enterprise Management mediante la SAP Business Technology Platform concessa in licenza (comprendente eventuali applicazioni autorizzate che funzionino sulla stessa) e/o Applicazione(i) Non-SAP. "Applicazione(i) Non-SAP" si riferisce a eventuali tecnologie diverse dal Pacchetto(i) concesso(i) in licenza per cui il Cliente si sia assicurato un'idonea licenza da un soggetto diverso da SAP, SAP SE e/o una delle relative controllate e/o distributori.

2.25. **Sales and Service Order Execution for B2C for S/4HANA**: viene concesso in licenza per l'Utilizzo con il fine di presentare ed elaborare Ordini nel Software SAP S/4HANA Enterprise Management mediante la SAP Business Technology Platform concessa in licenza (comprendente eventuali applicazioni autorizzate che funzionino sulla stessa) e/o Applicazione(i) Non-SAP. "Applicazione(i) Non-SAP" si riferisce a eventuali tecnologie diverse dal Pacchetto(i) concesso(i) in licenza per cui il Cliente si sia assicurato un'idonea licenza da un soggetto diverso da SAP, SAP SE e/o una delle relative controllate e/o distributori.

2.26. **Purchase Order Execution for S/4HANA**: viene concesso in licenza per l'Utilizzo con il fine di presentare ed elaborare Ordini di Acquisto nel Software SAP S/4HANA Enterprise Management mediante la SAP Business Technology Platform concessa in licenza (comprendente eventuali applicazioni autorizzate che funzionino sulla stessa) e/o Applicazione(i) Non-SAP. "Applicazione(i) Non-SAP" si riferisce a eventuali tecnologie diverse dal Pacchetto(i) concesso(i) in licenza per cui il Cliente si sia assicurato un'idonea licenza da un soggetto diverso da SAP, SAP SE e/o una delle relative controllate e/o distributori.

2.27. **SAP S/4HANA Oil & Gas for upstream hydrocarbon accounting and management**: l'Utilizzo del Software Runtime SAP Manufacturing Integration and Intelligence è limitato esclusivamente alla produzione, alla programmazione, all'allocazione e alla manutenzione upstream.

2.28. **SAP S/4HANA Oil & Gas for upstream contracts management**: Upstream Contracts Management e Upstream Oil and Gas, che comprendono la funzionalità Joint Venture Accounting, comprendono anche diritti limitati di utilizzo del SAP Document and Reporting Compliance. La licenza all'utilizzo di SAP Document and Reporting Compliance limita l'utilizzo all'ambito delle licenze Upstream Contracts Management e Upstream Oil and Gas. L'eventuale utilizzo che esuli dall'ambito del reporting di Upstream Contracts Management e Upstream Oil and Gas obbliga all'acquisto distinto di una licenza completa SAP Document and Reporting Compliance.

2.29. **SAP Tax, Benefits, and Payment Processing for Public Sector for S/4HANA**: comprende gli eventuali utenti necessari all'accesso SAP Gateway. Per implementare la soluzione, il Cliente dovrà inoltre ottenere la licenza di SAP Tax, Benefits, and Payment Processing for Public Sector for CRM and metterlo in opera su di un'installazione diversa da quella S/4 HANA. L'Utilizzo è limitato all'uso delle seguenti funzionalità di SAP CRM: Application processing, Debt and enforcement management, Benefit and deduction decision making, Enrollment and declaration processing, Case management, Grantor front-office processes, Financial customer care and dispute management

2.30. **SAP Tax Compliance for S/4HANA**: comprende il seguente Software Runtime:

- SAP Lumira Discovery
- SAP BusinessObjects Enterprise, con il limite di cinque Utenti per blocco della Metrica del Software concessa in licenza

2.31. **SAP Business Partner Screening for S/4HANA**: comprende il seguente Software Runtime:

- SAP Lumira Discovery

2.32. **SAP S/4HANA for Advanced Variant Configuration, standard**: comprende i diritti per configurare a esempio ordini di vendita utilizzando il configuratore avanzato basato su SAP Fiori per materiali utilizzando profili di configurazione della modalità "Advanced Variant Configuration" e creare varianti di materiale utilizzando profili di configurazione della modalità "Advanced Variant Configuration".

2.33. **SAP OpenHub for S/4HANA**: ai fini di SAP OpenHub for S/4HANA, "**SAP BW**" si riferisce alla funzionalità SAP Business Warehouse compresa in SAP S/4HANA Enterprise Management, e non comprende altri prodotti Business Warehouse quale il SAP BW/4HANA. Con la presente licenza, è possibile esportare dati dal SAP BW nelle applicazioni software non-SAP in modalità asincrona, non in tempo reale. Una volta estratti i dati in modalità asincrona verso software non SAP, non sono richiesti altri corrispettivi di licenza o Utenti Designati SAP, a condizione che l'utilizzo di tali dati non determini eventuali aggiornamenti a e/o avvii eventuali capacità di calcolo di qualsivoglia Software oggetto di licenza. Ai fini della presente Clausola per "estrazione asincrona" si intende il download dei dati in massa (vale a dire non in risposta ad una Query di report in tempo reale generata da un Utente Designato o dal sistema) per scopi analitici. Fatto salvo quanto diversamente previsto, a condizione che il Cliente sia in possesso di una licenza valida per SAP S/4HANA Digital Access:

a) le persone fisiche possono Utilizzare SAP BW mediante software non-SAP per esportare dati al di fuori di SAP BW in tempo reale senza la necessità di essere in possesso di una licenza di "Utenti Designati" o "Utenti" di SAP S/4HANA Enterprise Management, e
b) I soggetti diversi dalle persone fisiche (ad es. bot, sensori, chip, dispositivi, ecc.) possono Utilizzare SAP BW direttamente mediante software non-SAP per esportare dati al di fuori di SAP BW in tempo reale o meno senza la necessità di essere in possesso di una licenza di "Utente(i) Designato(i)" o "Utente(i)" di SAP S/4HANA Enterprise Management.

2.34. **SAP S/4HANA, supply chain integration add-on for SAP Integrated Business Planning**: potrà essere utilizzato solamente per favorire l'integrazione di SAP S/4HANA con altri Software SAP.

2.35. **PLM system integration for SAP S/4HANA** è compreso in SAP S/4HANA e potrà essere utilizzato solamente per l'integrazione con SAP Enterprise Product Development. L'utilizzo del PLM system integration for SAP S/4HANA con altri sistemi richiede il possesso di una licenza separata.

2.36. **SAP S/4HANA Digital Access**:

2.36.1.1. Il presente Pacchetto prevede a favore delle:

a) persone fisiche una licenza di Utilizzo per S/4HANA Enterprise Management ("S/4 EM") mediante Applicazione(i) Non-SAP che è/sono integrata/e direttamente a S/4 EM senza la necessità di essere in possesso di licenza di "Utente Designato" e/o "Utente" di S/4 EM; e
b) soggetti diversi dalle persone (es. bot, sensori, chip, dispositivi, ecc.) una licenza di Utilizzo di S/4 EM direttamente o mediante Applicazione(i) Non-SAP che è/sono integrata/e direttamente a S/4 EM e senza la necessità di essere in possesso di licenza di "Utente Designato" e/o "Utente" di S/4 EM (insieme, "Accesso Digitale del S/4 EM").

2.36.2. Esclusivamente per le finalità connesse con SAP S/4HANA Digital Access:

a) S/4 EM non comprenderà Software SAP Business Warehouse.
b) S/4 EM comprenderà SAP ERP Foundation Starter S/4HANA Compatibility Pack per il periodo in cui il Cliente sia altrimenti titolare dei diritti di Utilizzo tale Compatibility Pack ai sensi del presente Contratto.
c) "**Applicazione(i) Non-SAP Application**" si riferisce a:

i. qualunque tecnologia di proprietà del Cliente e/o per la quale il Cliente si sia assicurato apposita licenza/sottoscrizione da un soggetto che non sia SAP, SAP SE, e/o eventuali suoi/loro controllate e/o distributori (ad esclusione del caso in cui sia utilizzata esclusivamente quale Connectivity App tra una SAP Application e S/4 EM, e altresì con l'esclusione dell'utilizzo quale Interfaccia Utente per S/4 EM); e/o
ii. Soluzioni SAP Technology

d) "**Interfaccia(Interfacce) Utente**" si riferisce a qualunque tecnologia

i. di proprietà del Cliente e/o per la quale il Cliente si sia assicurato apposita licenza/sottoscrizione, e
ii. siano utilizzate per sviluppare/gestire funzionalità e caratteristiche di interazione utente per S/4 EM.

2.36.2.2. Ai soli fini di chiarezza relativamente ai requisiti di licenza S/4 EM ai sensi del presente, le Interfacce Utente per S/4 EM saranno considerate parte integrante di S/4 EM e pertanto l'utilizzo di S/4 EM dovrà essere effettuato da utenti fisici mediante tali Interfacce Utente in possesso di una licenza S/4 EM "Utente Designato" e/o "Utente" a seconda del caso.

a) "**SAP Technology Solution**" si riferisce a SAP NetWeaver Foundation for Third Party Applications, SAP Business Technology Platform (ad esclusione del caso in cui sia utilizzata esclusivamente quale Connectivity App tra una SAP Application e S/4 EM), SAP Signavio Solutions e SAP Process Insights (comprese le eventuali versioni rinominate, precedenti o successive di una qualsiasi delle precedenti, messe a generale disposizione da SAP tranne nel caso in cui le predette siano utilizzate come Interfaccia Utente per S/4 EM).
b) "**Connectivity App**" si riferisce a eventuali tecnologie di integrazione la cui funzione primaria consiste nella connessione diretta di svariate applicazioni per permettere la comunicazione e/o gestione diretta dei dati tra tali svariate applicazioni per mezzo/mediante tale tecnologia di integrazione.
c) "**SAP Application**" si riferisce a tutti i Pacchetti (e cioè tutto il Software e il Software di Terzi) concessi in licenza ai sensi del Contratto e/o i servizi cloud SAP per i quali il Cliente sia in possesso di una sottoscrizione valida, con l'esclusione delle Interfacce Utente per S/4 EM, SAP Technology Solutions e di tutti i Pacchetti database.

2.36.2.3. Ogni Accesso Digitale del S/4 EM sarà concesso in licenza esclusivamente sulla base dei Documenti creati annualmente da tale Accesso Digitale del S/4 EM. I Documenti consistono in record univoci (e cioè oggetti/posizioni digitali univoci) quali definiti in "Documenti per SAP S/4HANA Digital Access" nella clausola dedicata alle metriche del presente SUR. Ciascun Documento dovrà essere conteggiato come un (1) Documento a eccezione dei Documenti dei Materiali e dei Documenti Finanziari che dovranno essere conteggiati ciascuno come 0,2 di un Documento. Tuttavia, nel caso in cui l'elaborazione automatizzata in S/4 EM di un Documento da una Tipologia di Documento risulti nella successiva creazione in SAP S/4 EM di uno o più Documenti supplementari di diverse Tipologie di Documenti, tali Documenti supplementari non andranno conteggiati.

2.36.2.4. Per i fini della presente disposizione, nel caso in cui un'Applicazione Non SAP sia connessa a S/4 EM mediante una Connectivity App, tale Applicazione Non-SAP è ancora considerata integrata direttamente a S/4 EM. Eventuali persone fisiche e/o soggetti non persone fisiche che utilizzino S/4 EM mediante applicazioni che sia(no) integrata(e) direttamente a S/4 EM non debbono essere in possesso di licenza "Utente Designato" e/o "Utente" di S/4 EM.

2.37. **SAP S/4HANA for financial products subledger, banking option**: l'utilizzo di SAP S/4HANA for financial products subledger, banking option è limitato alla funzionalità e ai processi per la contabilità degli strumenti finanziari.

2.38. **SAP S/4HANA for financial products subledger, insurance option, standard edition**: l'utilizzo di SAP S/4HANA for financial products subledger, insurance option, standard edition comprende la funzionalità e ai processi per la contabilità dei soli contratti assicurativi. Il componente software SAP Profitability and Performance Management non è compreso nella presente versione.

2.39. **SAP Assurance and Compliance Software (ACS) for S/4HANA (Applicationi comprese: Business Integrity Screening, Tax Compliance & Audit Management)**: la replicazione dei dati da altro sistema sorgente che sfrutti un database di terzi richiede il possesso di una licenza "full-use" per detto database sorgente. Una licenza database runtime venduta da SAP non sarà sufficiente.

2.40. **S/4HANA Insurance for policy management, standard edition:** I componenti software msg Product Manager Quattro e l'Auto add-on by msg are non sono comprese in tale versione.

2.41. **SAP S/4HANA for card management**: comprende il seguente Software Runtime: SAP S/4HANA for loans management (TRBK), foundation, SAP S/4HANA for loans management (CML), foundation, SAP S/4HANA for collaterals management, foundation, SAP S/4HANA for deposits management, foundation, SAP S/4HANA for capital yield tax, foundation, SAP S/4HANA for payments centralization, foundation; da utilizzarsi tutti in congiunzione con SAP S/4HANA for card management.

2.42. **SAP Payroll Processing for SAP S/4HANA**: Una licenza ad un numero equivalente di Utenti di SAP S/4HANA Core HCM o SAP SuccessFactors Employee Central è un prerequisito per SAP Payroll Processing for SAP S/4HANA. Qualora tale prerequisito sia soddisfatto da un abbonamento attivo a SAP SuccessFactors Employee Central, nel corso del Periodo di Sottoscrizione Cloud, il Cliente potrà utilizzata i dati anagrafici migliorati e la funzionalità di configurazione nell'ambito di SAP S/4HANA Core HCM al solo fine dell'elaborazione delle buste paghe e di ottemperare alle transazioni relative alle norme locali che non possono essere completate da SAP SuccessFactors Employee Central ("**Limited Core HCM Functionality**"). L'eventuale utilizzo di SAP S/4HANA Core HCM oltre la Limited Core HCM Functionality, ivi compreso, senza limitarsi ad esso, l'utilizzo di Organization and Position Management, Benefits Management, Work Schedule Management, e Absence Management, necessita del possesso di una licenza distinta a SAP S/4HANA Core HCM.

2.43. **SAP S/4HANA Supply Chain for Transportation Charge Management**; **SAP S/4HANA Supply Chain for Transportation Planning & Execution**; e **SAP Transportation Management for T&L on SAP S/4HANA**: tali pacchetti comprendono SAP Event Management on SAP S/4HANA, ma l'utilizzo di SAP Event Management su SAP S/4HANA è limitato ai processi di trasporto coperti da SAP Transportation Management, quale il tracciamento degli ordini degli ordini di trasporto e delle unità di trasporto.

2.44. **SAP S/4HANA for energy utilities bill-to-cash management** comprende il seguente software runtime: SAP S/4HANA for Advanced Variant Configuration.

2.45. **S/4HANA Utilities for customer engagement** comprende il seguente software runtime: SAP S/4HANA for Advanced Variant Configuration.

2.46. **SAP S/4HANA for water utilities bill-to-cash management** comprende il seguente software runtime: SAP S/4HANA for Advanced Variant Configuration.

2.47. **SAP S/4HANA for water utilities meter data management and operations** comprende il seguente software runtime: SAP S/4HANA for Advanced Variant Configuration.

3. S/4HANA RIVENDITA DI TERZI

3.1. **SAP Archiving and Document Access by OpenText for SAP S/4HANA**: per utilizzo si intende l'accesso da parte di dipendenti e appaltatori che utilizzino direttamente i componenti Software SAP quali a esempio enterprise scan, business process views, full-text search, ecc. e/o archivino o recuperino documenti sull'OpenText Archive Server. Il supporto per l'archiviazione dei Dati e l'accesso ai dati archiviati così come il supporto relativo al SAP Information Lifecycle Management è compreso per il soggetto beneficiario della licenza a patto che il Cliente abbia acquisito la licenza del numero minimo di utenze Document Access.

3.2. **SAP Archiving and Document Access by OpenText, limited access option for SAP S/4HANA, SAP Extended ECM by OpenText, limited access option for SAP S/4HANA**: Per ciascun Utente del Cliente è previsto un limite di 52 Giorni di Login all'anno. Un "Giorno di Login" corrisponde a un giorno in cui l'utente effettua uno o più login al software.

4. ERP

4.1. **Purchase Order Execution**: Purchase Order Execution ("**POE**") viene concesso in licenza per l'Utilizzo (con l'esclusione dei dipendenti del Cliente) finalizzato a creare e elaborare Ordini di Acquisto nel Software ERP concesso in licenza mediante la SAP Business Technology Platform oggetto di licenza (comprendente eventuali applicazioni che girino sulla stessa) e/o Applicazione(i) Non-SAP. L'Utilizzo di POE non richiede una licenza per Utente Designato: "Applicazione(i) Non-SAP" si riferisce a eventuali tecnologie diverse dal Pacchetto(i) concesso(i) in licenza per cui il Cliente si sia assicurato un'idonea licenza da un soggetto diverso da SAP, SAP SE e/o una delle relative controllate e/o distributori.

4.2. **Sales and Service Order Execution for B2B and B2C**: Sales and Service Order Execution for B2B and B2C ("**SOE B2B/C**") viene concesso in licenza per l'Utilizzo (con l'esclusione dei dipendenti del Cliente) finalizzato a presentare ed elaborare Ordini nel Software ERP concesso in licenza mediante la SAP Business Technology Platform oggetto di licenza (comprendente eventuali applicazioni che girino sulla stessa) e/o Applicazione(i) Non-SAP. L'Utilizzo di SOE B2B/C non richiede una licenza per Utente Designato: "Applicazione(i) Non-SAP" si riferisce a eventuali tecnologie diverse dal Pacchetto(i) concesso(i) in licenza per cui il Cliente si sia assicurato un'idonea licenza da un soggetto diverso da SAP, SAP SE e/o una delle relative controllate e/o distributori.

4.3. **Sales and Service Order Execution for B2C**: Sales and Service Order Execution for B2C ("**SOE B2C**") viene concesso in licenza per l'Utilizzo con il fine di presentare ed elaborare Ordini nel Software SAP S/4HANA Enterprise Management mediante la SAP Business Technology Platform concessa in licenza (comprendente eventuali applicazioni autorizzate che funzionino sulla stessa) e/o Applicazione(i) Non-SAP. L'Utilizzo di SOE B2C non richiede una licenza per Utente Designato: "Applicazione(i) Non-SAP" si riferisce a eventuali tecnologie diverse dal Pacchetto(i) concesso(i) in licenza per cui il Cliente si sia assicurato un'idonea licenza da un soggetto diverso da SAP, SAP SE e/o una delle relative controllate e/o distributori.

4.4. **SAP Digital Access**: Il presente Pacchetto prevede:

a) persone fisiche una licenza di Utilizzo per SAP ERP ("**ERP**") mediante Applicazione(i) Non-SAP che è/sono integrata/e direttamente a ERP senza la necessità di essere in possesso di licenza di "Utente Designato" e/o "Utente" di ERP; e

b) soggetti diversi dalle persone (es. bot, sensori, chip, dispositivi, ecc.) una licenza di Utilizzo di ERP direttamente o mediante Applicazione(i) Non-SAP che è/sono integrata/e direttamente a ERP e senza la necessità di essere in possesso di licenza di "Utente Designato" e/o "Utente" di ERP (insieme, "**Accesso Digitale di ERP**").

4.4.1. Esclusivamente per le finalità connesse con SAP Digital Access:

a) ERP non comprenderà Software SAP Business Warehouse.

b) "**Applicazione(i) Non-SAP Application**" si riferisce a:

i. qualunque tecnologia di proprietà del Cliente e/o per la quale il Cliente si sia assicurato apposita licenza/sottoscrizione da un soggetto che non sia SAP, SAP SE, e/o eventuali suoi/loro controllate e/o distributori (ad esclusione del caso in cui sia utilizzata esclusivamente quale Connectivity App tra una SAP Application e ERP, e altresì con l'esclusione dell'utilizzo quale Interfaccia Utente per ERP); e/o

ii. Soluzioni SAP Technology

c) "**Interfaccia(Interfacce) Utente**" si riferisce a qualunque tecnologia

i. di proprietà del Cliente e/o per la quale il Cliente si sia assicurato apposita licenza/sottoscrizione, e

ii. sia/siano utilizzate per sviluppare/gestire funzionalità e caratteristiche di interazione utente per ERP. Ai soli fini di chiarezza relativamente ai requisiti di licenza ERP ai sensi del presente, le Interfacce Utente per ERP saranno considerate parte integrante di ERP e pertanto l'utilizzo di ERP dovrà essere effettuato da utenti fisici mediante tali Interfacce Utente in possesso di una licenza ERP "Utente Designato" e/o "Utente" a seconda del caso.

d) "**SAP Technology Solution**" si riferisce a SAP NetWeaver Foundation for Third Party Applications, SAP Business Technology Platform (ad esclusione del caso in cui sia utilizzata esclusivamente quale Connectivity App tra una SAP Application e ERP) SAP Signavio Solutions e SAP Process Insights (comprese le eventuali versioni rinominate, precedenti o successive di una qualsiasi delle precedenti messe a generale disposizione da SAP, tranne nel caso in cui le predette siano utilizzate come Interfaccia Utente per ERP).

e) "**Connectivity App**" si riferisce a eventuali tecnologie di integrazione la cui funzione primaria consiste nella connessione diretta di svariate applicazioni per permettere la comunicazione e/o gestione diretta dei dati tra tali svariate applicazioni per mezzo/mediante tale tecnologia di integrazione.

f) "**SAP Application**" si riferisce a tutti i Pacchetti (e cioè tutto il Software e il Software di Terzi) concesso in licenza ai sensi del Contratto e/o i servizi cloud SAP per i quali il Cliente sia in possesso di una sottoscrizione valida, con l'esclusione delle Interfacce Utente per ERP, SAP Technology Solutions e di tutti i Pacchetti database.

4.4.2. Ogni Accesso Digitale del ERP sarà concesso in licenza esclusivamente sulla base dei Documenti creati annualmente da tale Accesso Digitale del ERP. I Documenti consistono in record univoci (e cioè oggetti/posizioni digitali univoci) quali definiti in "Documents for SAP Digital Access" nella clausola dedicata alle metriche del presente SUR. Ciascun Documento dovrà essere conteggiato come un (1) Documento a eccezione dei Documenti dei Materiali e dei Documenti Finanziari che dovranno essere conteggiati ciascuno come 0,2 di un Documento. Tuttavia, nel caso in cui l'elaborazione automatizzata in ERP di un Documento da una Tipologia di Documento risulti nella successiva creazione in ERP di uno o più Documenti supplementari di diverse Tipologie di Documenti, tali Documenti supplementari non andranno conteggiati.

4.4.3. Per i fini della presente disposizione, nel caso in cui un'Applicazione Non SAP sia connessa a ERP mediante una Connectivity App, tale Applicazione Non-SAP è ancora considerata integrata direttamente a ERP. Eventuali persone fisiche e/o soggetti non persone fisiche che utilizzino S/4 EM mediante applicazioni che sia(no) integrata(e) direttamente a ERP non debbono essere in possesso di licenza "Utente Designato" e/o "Utente" di ERP.

4.5. **SAP Enterprise Risk and Compliance Management, risk management and Bank Communication Management**: potrà richiedere un componente aggiuntivo scaricato da un App Store di terzi. Ciascun componente addizionale è soggetto a un distinto contratto di licenza.

4.6. **SAP Treasury and Risk Management**: l'utilizzo di SAP Treasury and Risk Management è limitato a un massimo di cento (100) classi di titoli attivi e correlati agli investimenti nell'area Titoli*. Qualora fosse necessario disporre di più classi di titoli, sarà richiesto di dotarsi delle licenze per i Pacchetti di soluzioni verticali SAP Financial Asset Management e/o SAP Investment Controlling for Insurance.

* Nel sistema SAP ogni titolo (ad esempio le opzioni) costituisce una classe. I dati della classe includono tutte le caratteristiche della struttura di un titolo. Poiché la creazione delle transazioni e la gestione delle posizioni nel Transaction Manager si basano su tipi di prodotto, ciascuna classe deve essere attribuita ad un tipo di prodotto.

4.7. **SAP (EHS Management, Environment, Health and Safety; SAP EHS Management, Product Safety; SAP EHS Management, Product and REACH compliance)**: SAP assicura unicamente l'ambito funzionale dei predetti prodotti. SAP non assicura o garantisce però la compliance normativa di detti prodotti. Un'implementazione dei suddetti prodotti conforme ai requisiti di compliance normativa è responsabilità del Cliente. SAP rilascia al pubblico indicazioni su come supportare i business process relativi a calcoli e reporting, qui chiamati contenuti, all'interno del prodotto software EHS Management, Environment, Health, and Safety. SAP non garantisce l'accuratezza di detti contenuti, né gli esiti che l'utilizzo di siffatti contenuti possa avere per il Cliente. SAP assicura unicamente che SAP ha redatto e compilato siffatti contenuti con la massima cura ragionevolmente possibile.

4.8. **SAP EHS Management, Environment, Health and Safety**: i soggetti che utilizzano la funzionalità di gestione incidenti di SAP EHS Management, Environment, Health and Safety unicamente per inserire dati per il report incidente iniziale e per fornire dati utili alle indagini sugli incidenti non necessitano di una licenza per Utente Designato. Tale acquisizione di dati potrà essere eseguita in modalità asincrona (off-line) per mezzo del tool di Adobe, Interactive Form, in modalità sincrona (online) interagendo direttamente con il sistema SAP, o a mezzo dispositivi mobili. Tale eccezione è applicabile esclusivamente all'utilizzo dell'acquisizione dati di Incident Management e non è estendibile ad alcun altro uso delle funzionalità di Incident Management di qualsivoglia altra funzione di SAP EHS Management, ivi compresi l'elaborazione dell'incidente, l'indagine, il reporting della performance e quello normativo. SAP EHS Management, Environment, Health and Safety non comprende i diritti per SAP EHS Management, Product Safety e SAP EHS Management, Product REACH and Compliance. SAP EHS Management, Environment, Health and Safety potrà richiedere un componente aggiuntivo da scaricarsi dall'App Store di terzi. Ciascun componente addizionale è soggetto a un distinto contratto di licenza. SAP EHS Management, Environment, Health and Safety comprende la funzionalità di piattaforma mobile.

4.9. **SAP Quality Issue Management**: i soggetti che utilizzano SAP Quality Issue Management unicamente per inserire dati per il report incidente iniziale e per fornire dati utili alle indagini sugli incidenti (incidenti aperti e chiusi) non necessitano di una licenza per Utente Designato. Tale acquisizione di dati potrà essere eseguita in modalità asincrona (off-line) per mezzo del tool di Adobe, Interactive Form, in modalità sincrona (online) interagendo direttamente con il sistema SAP, o a mezzo dispositivi mobili. Tale eccezione è applicabile esclusivamente all'utilizzo

dell'acquisizione dati di Incident Management e non è estendibile ad alcun altro uso delle funzionalità di Incident Management o di qualsivoglia altra funzione di SAP Quality Issue Management.

4.10. **SAP Management of Change**: una licenza utente designato non è necessaria per gli utenti, dipendenti, fornitori e business partner, che interagiscano con SAP Management of Change esclusivamente per la creazione di una richiesta di modifica. Tale eccezione troverà applicazione alla sola creazione delle richieste di modifica, e non si applicherà all'utilizzo di eventuali altre funzionalità di SAP Management of Change, approvazioni comprese.

5. SETTORE DI ATTIVITÀ

5.1. **Track & Trace and Extended Warehouse Management**: i Business Partner del Cliente che accedano alle soluzioni Track & Trace, e Extended Warehouse Management esclusivamente per la visualizzazione dei messaggi di tracking status e reporting eventi non necessitano di una licenza Utente Designato SAP.

5.2. **SAP Transportation Management/SAP Transportation Management for T&L**: gli utenti esterni forniscono a o visualizzano informazioni da SAP Transportation Management/SAP Transportation Management for T&L quale parte della programmazione, stipulazione e regolamento dei trasporti merci entro SAP TM. Gli utenti esterni comprendono i clienti, i fornitori, i dipendenti dei business partner o i guidatori impiegati dal Cliente. Gli utenti esterni non necessitano di una Licenza per Utente Designato SAP. Quanto sopra comprende ogni utente necessario per accedere al Gateway SAP.

5.3. **SAP Manufacturing Execution (ME)**: comprende SAP Manufacturing Integration and Intelligence (MII) come Runtime Software solo per l'utilizzo al fine dell'integrazione di ME nel sistema SAP del Cliente.

5.4. **SAP Customer Engagement and Commerce (CEC)**:

5.4.1. L'Utilizzo dei seguenti Pacchetti CEC non richiede una licenza per Utente Designato:

a) SAP CRM Sales
b) Servizio SAP CRM
c) SAP CRM Marketing
d) SAP CRM Loyalty Management
e) SAP Sales and Service Order Execution for B2C
f) SAP Sales and Service Order Execution for B2B & B2C
g) SAP Contact Center
h) SAP Trade Promotion Planning and Management
i) SAP Advanced Analytics for Trade Management
j) SAP Customer Business Planning
k) SAP Configure, Price and Quote for product configuration
l) SAP Configure, Price and Quote for solution sales configuration
m) Desktop Connection for SAP CRM – enterprise edition

5.4.2. L'Utilizzo dei seguenti Pacchetti SAP Billing non richiede una licenza per Utente Designato:

a) SAP Billing
b) SAP Billing, charging
c) SAP Billing, invoicing
d) SAP Billing, customer financials
e) SAP Billing, flexible solution billing
f) SAP Billing, mediation by DigitalRoute

5.4.3. L'Utilizzo dei seguenti Pacchetti SAP non richiede una licenza per Utente Designato:

a) SAP Digital Documents by OpenText, first 200 units
b) SAP Digital Asset Management by OpenText
c) SAP Digital Asset Management by OpenText, limited access option

5.5. SAP CRM Sales; SAP CRM Service; SAP CRM Marketing**: L'Utilizzo di SAP CRM Sales, SAP CRM Service and SAP CRM Marketing packages è limitato al Cliente e alle sue affiliate/controllate.**

5.6. **SAP CRM Sales, Limited Access; SAP CRM Service, Limited Access; SAP CRM Marketing, Limited Access**: le licenze di SAP CRM Sales, Limited Access; SAP CRM Service, Limited Access; o SAP CRM Marketing, Limited Access consentono ai Business Partner del Cliente l'accesso ai pacchetti SAP CRM Sales; SAP CRM Service; o SAP CRM Marketing rispettivamente, conformemente alle disposizioni del Contratto.

5.7. **SAP Billing, charging; SAP Billing**: se il Software SAP Billing, charging e SAP Billing compreso nei prodotti in oggetto è Utilizzato per, o in supporto a, il calcolo della fatturazione o della quota di incasso per prodotti, servizi o sistemi prepagati per le telecomunicazioni negli Stati Esclusi, o per fornire assistenza in remoto per sistemi di telecomunicazione prepagati negli Stati Esclusi, il Cliente sarà tenuto a ottenere una licenza da Freedom Wireless che autorizzi tale Utilizzo. Gli Stati Esclusi sono: Australia, Brasile, Canada, Cina, Israele, Giappone, Sud Corea, Messico e gli Stati Unti d'America. Il mancato ottenimento da Freedom Wireless di una licenza che autorizzi tale utilizzo renderà nulle, e esenterà SAP da, tutte le relative garanzie, ivi comprese, a titolo esemplificativo, garanzie di non violazione relativa ai diritti di proprietà intellettuale e/o altri indennizzi collegati, nella misura massima consentita dalla legge applicabile.

5.8. **SAP Enterprise Product Engineering Package**: l'Utilizzo delle funzionalità collaborative product development e product structure synchronization è limitato alla funzionalità di sviluppo del prodotto. L'Utilizzo di SAP 3D Visual Enterprise Generator è limitato a 1 core di utilizzo. Gli Utilizzi superiori a quanto sopra indicato necessiteranno di una licenza per la versione completa del SAP 3D Visual Enterprise Generator.

5.9. **SAP Enterprise Product Formulation Package**: l'Utilizzo delle funzionalità collaborative product development e product structure synchronization è limitato alla funzionalità di sviluppo della ricetta.

5.10. **SAP Yard Logistics** comprende il Runtime Software di SAP Extended Warehouse Management (EWM). L'Utilizzo di SAP Extended Warehouse Management esclude l'Utilizzo dei processi basati su forniture e consegne, funzionalità relative al sistema di flusso materiali, come anche i processi di magazzinaggio (che non siano l'Unità di Trasporto e i processi connessi al Deposito).

5.11. **SAP ERP, supply chain integration add-on for SAP Integrated Business Planning**: potrà essere utilizzato solamente per favorire l'integrazione di ERP con altri Software SAP. PLM system integration for SAP ERP è compreso in SAP ERP e potrà essere utilizzato solamente

per l'integrazione con SAP Enterprise Product Development. L'utilizzo del PLM system integration for SAP ERP con altri sistemi richiede il possesso di una licenza separata.

5.12. **SAP Extended Sourcing e SAP Contracts Lifecycle Management**: comprende il seguente Runtime Software: SAP BusinessObjects Enterprise, da utilizzarsi esclusivamente in congiunzione con SAP Extended Sourcing e SAP Contracts Lifecycle Management.

5.13. **SAP Enterprise Portfolio and Project Management, standard**: comprende i diritti per visualizzare le informazioni su progetto e portafoglio, utilizzare le funzionalità analitiche, approvare i progetti, le fasi e i punti di decisione, compilare questionari, fornire elementi per la pianificazione finanziaria e di capacità, visualizzare e confermare i task assegnati e per registrare le attività di progetto. Comprende funzionalità run-time di pianificazione e il kit applicativo, SAP Lumira Designer e SAP Lumira Server.

5.14. **SAP Enterprise Portfolio and Project Management, professional**: comprende la funzionalità runtime del planning application kit, SAP Lumira Designer e SAP Lumira Server.

5.15. **SAP Visual Enterprise**: SAP 3D Visual Enterprise Generator, SAP 3D Visual Enterprise View Edition Generator and Optional Add-Ons. Il SAP Visual Enterprise Software (f/k/a Right Hemisphere) concesso in licenza ai sensi del presente atto può comprendere determinati componenti di terzi open source e/o in download gratuito (complessivamente, i "Componenti Free Download"). Per talune avvertenze relative a Componenti Free Download consultare la pagina Web: http://www.righthemisphere.com/oslicenses.html. Fatte salve disposizioni contrarie, non sarà necessaria una licenza SAP per Utente Designato per accedere al SAP Visual Enterprise Software al solo scopo di visualizzare file di output dallo stesso. Il software SAP Visual Enterprise Viewer viene messo a disposizione dei Clienti di software licenziato Visual Enterprise Generator, Visual Enterprise Access e/o Visual Enterprise Author senza canoni di licenza supplementari.

5.16. **SAP Contact Center**: comprende il seguente Software Runtime: SAP BusinessObjects Web Intelligence e SAP Lumira Server che esclude i seguenti diritti:

a) Creazione di un nuovo documento Lumira utilizzando il Server Lumira
b) Modifica dei documenti Lumira utilizzando il Server Lumira

5.17. **SAP ERP limited runtime edition**: può essere Utilizzato unicamente nella misura necessaria per il funzionamento di altro Software ottenuto in licenza dal Cliente ai sensi del Contratto, a patto che la Documentazione SAP imponga che siffatto altro Software richieda tecnicamente le funzioni di SAP ERP ai fini del funzionamento di tale altro Software. L'Utilizzo di SAP ERP limited runtime edition non richiede una licenza per Utente Designato: SAP ERP limited runtime edition è disponibile esclusivamente per i Clienti del Software S/4HANA.

6. INDUSTRY PORTFOLIO

6.1. **SAP Tax, benefits, and Payment processing for Public Sector**: comprende gli eventuali utenti necessari all'accesso SAP Gateway. Gli utenti esterni che rappresentano il contatto (quali i contribuenti o i commercialisti che accedono al sistema per conto del contribuente per effettuarvi le dichiarazioni e i pagamenti) non necessiteranno di una Licenza per Utente Designato di SAP Tax, Benefits, and Payment Processing for Public Sector, purché non operino su incarico del Cliente (quali un agente del fisco...)

6.2. **Regulatory Reporting by iBS, Accounts; Regulatory Reporting by iBS, Derivatives; Regulatory Reporting by iBS, P/C/S Cashflow; Regulatory Reporting by iBS, Retail Cashflow**: Il software iBS licenziato può essere Utilizzato esclusivamente per supportare le operazioni di business del Cliente in Germania, Austria e/o Svizzera.

6.3. **SAP Business Integrity Screening**: comprende il seguente Software Runtime: (i) SAP Lumira Discovery e (ii) accesso di sola lettura ad Automated Predictive Libraries (APL); e Predictive Analytics Integrator (PAI). Quando il Software viene utilizzato con Limited HANA Runtime, HANA Studio e Web IDE potranno essere impiegati per la modellazione dei dati specifica per l'applicazione, compresi, senza limitarsi a essi, la creazione di tabelle e le estensioni.

6.4. **Cerner i.s.h.med from SAP, core bundle**: qualunque soggetto sito in: Afghanistan, Albania, Algeria, Monaco, Sud Sudan, Svezia o Stati Uniti d'America non può installare, utilizzare o accedere al software.

6.5. **SAP BusinessObjects Budgeting for Public Sector**: comprende il seguente Software Runtime: SAP Business Planning and Consolidation, version for SAP NetWeaver (planning only).

6.6. **SAP Mobile Inclusive Banking, SAP Omnichannel Banking, digital legal person option, SAP Omnichannel Banking, digital natural person option**: le Mobile App citate comprendono una funzionalità mobile platform per l'utilizzo con le Mobile App.

6.7. **SAP Customer Profitability Analytics**: comprende il seguente Software Runtime: accesso di sola lettura a:

a) Automated Predictive Libraries (APL); e
b) Predictive Analytics Integrator (PAI).

6.8. **SAP Predictive Maintenance and Service, add on for utilities**: non è stata progettata per l'elaborazione di dati personali.

6.9. **SAP S/4HANA livestock procurement**: comprende il seguente Runtime Software: SAP Agricultural Contract Management for S/4HANA.

7. RIVENDITA DI TERZI

7.1. **SAP LoadRunner by Micro Focus** ("**LR**"): l'Utilizzo da parte del Cliente del software LR è limitato esclusivamente alla verifica o al monitoraggio di Software SAP di pre-produzione (compresi tutti i software necessari per il funzionamento del singolo Software SAP, comprendente, inoltre, i sistemi operativi, database, server per applicazioni, ecc., associati al Software SAP) e solo in ambiente di controllo della qualità e analoghi ambiti non produttivi, e può essere Utilizzato su un solo server.

7.2. **SAP Archiving and Document Access by OpenText** ("**DA**"): per utilizzo si intende l'accesso da parte di dipendenti e appaltatori che utilizzino i componenti Software SAP quali a esempio enterprise scan, business process views, full-text search, ecc. e/o archivino o recuperino documenti sull'OpenText Archive Server. Il supporto per l'archiviazione dei dati e l'accesso ai dati archiviati così come il supporto relativo al SAP Information Lifecycle Management è compreso per il soggetto beneficiario della licenza a patto che il Cliente abbia acquisito la licenza del numero minimo di utenze SAP Document Access by Open Text.

7.3. **SAP SucccessFactors Extended Enterprise Content Management by OpenText**: è limitata all'utilizzo nel contesto di SAP SuccessFactors e documenti relativi a scenari HR/dipendenti

7.4. **SAP Extended ECM for Government by OpenText ("xECM for Government")**: prevede un utilizzo limitato agli enti governativi. Per le finalità del presente per 'governo' si intende l'organo di controllo di un'unità politica quale una nazione, stato o comunità. Si tratta dell'organo che stabilisce e promulga le disposizioni di legge o regolamentari ed esercita le attività di direzione politica e controlla gli affari dell'unità politica. Esclude eventuali organizzazioni che forniscono beni e servizi offerti dal settore privato in qualunque stato democratico occidentale, quali le utility, banche, le miniere e esclude altresì eventuali società o enti parastatali. xECM for Government contiene una licenza all'utilizzo limitato di SAP Document Presentment by OpenText ("DP"), SAP Document Presentment by OpenText, add on for business correspondence ("DP add-

on"), e SAP OCR functionality che dovrà essere utilizzata solo unitamente alla soluzione xECM for Government. Un eventuale utilizzo esteso di tali documenti implica una licenza supplementare. DP e DP add-on prevedono un limite di centomila (100.000) transazioni annue. La funzionalità OCR è un componente supplementare che è compatibile solamente con Microsoft SQL Server Database, e prevede un limite di un milione (1.000.000) di pagine all'anno. Qualora il Cliente acquisti la licenza relativa al Software per utenti interni secondo questa metrica, la licenza comprende il diritto per soggetti/cittadini esterni all'organizzazione del Cliente (i.e. che non siano dipendenti, lavoratori a contratto o outsourcer), di caricare o scaricare contenuti/documenti salvati dalla OpenText Solution ma tale utilizzo viene limitato agli usi direttamente connessi all'utilizzo governativo autorizzato innanzi. É vietato l'eventuale utilizzo in altre vesti da parte di soggetti/cittadini che siano al di fuori dell'organizzazione del Cliente.

7.5. **SAP Archiving and Document Access by OpenText, Limited Access option, SAP Extended ECM by OpenText, Limited Access option**: Per ciascun Utente del Cliente è previsto un limite di 52 Giorni di Login all'anno. Un "Giorno di Login" corrisponde a un giorno in cui l'utente effettua uno o più login al software.

7.6. **SAP Enterprise Asset Management, S/4HANA add-on for MRO by HCL, base package**: comprende 100 utenze professional e 400 standard.

8. SAP NETWEAVER

8.1. **Termini e condizioni generali applicabili all'utilizzo di SAP Netweaver**:

8.1.1. Gli Adapter sono disponibili solamente con una licenza SAP NetWeaver PI e sono licenziati per una specifica release di un sistema back-end o protocollo. La manutenzione degli adapter copre il supporto della connettività a un sistema back-end o la conformità alle specifiche di un protocollo nella release specifica in essere nel momento dell'acquisizione della licenza. SAP si riserva il diritto di estendere, a propria esclusiva discrezione, i diritti d'uso di un adapter (in parte o nella loro totalità) a una release di livello superiore del rispettivo sistema back-end o protocollo. Quanto sopra si applica anche al cambiamento di versione dei protocolli.

8.1.2. A condizione che sia in possesso di una licenza per un componente software SAP su SAP NetWeaver, il Cliente potrà acquisire diritti su una licenza di SAP Fiori e SAP Screen Personas. I diritti di utilizzo per il software SAP Fiori e SAP Screen Personas sono inclusi nei rispettivi componenti del Software SAP NetWeaver nella misura prevista dai diritti di utilizzo compresi nella licenza acquisita dal Cliente per i componenti che SAP indica come prerequisiti.

8.1.3. A condizione che sia in possesso di una licenza per un componente software SAP su SAP NetWeaver, Il Cliente potrà acquisire diritti di Utilizzo per il seguente Software Runtime: SAP Information Lifecycle Management ("**ILM**"). L'Utilizzo è limitato esclusivamente ai componenti ILM Store solo per:

a) immagazzinare e archiviare file nel filesystem, Hadoop, HANA, e IQ;
b) bloccare e cancellare dati personali entro un periodo di tempo specifico ovvero al termine di un periodo di tempo specifico. La presente licenza runtime esclude l'utilizzo di qualunque altra funzionalità di SAP Information Lifecycle Management.

8.1.4. **Licenza SAP NetWeaver Foundation Runtime**. Una licenza runtime SAP NetWeaver Foundation specifica per l'applicazione è compresa in ogni licenza Pacchetto Software a condizione che SAP NetWeaver venga consegnato con il software. Tale licenza runtime conferisce al Cliente il diritto di Utilizzare SAP NetWeaver Foundation solo con:

a) L'applicazione SAP licenziata (comprese personalizzazioni);
b) Modifiche;
c) Add-On dell'applicazione SAP che non abbiano accesso alle informazioni contenute nel database delle applicazioni SAP, e
d) applicazioni di terze parti che non abbiano accesso alle informazioni contenute nel database delle applicazioni SAP, e

Gli Utenti Sviluppatori del Cliente potranno Utilizzare gli strumenti contenuti nella licenza runtime SAP NetWeaver Foundation esclusivamente per lo sviluppo delle Modifiche e Add-On descritte sopra. L'Utilizzo da parte del Cliente del Planning Application Kit per lo sviluppo di applicazioni di pianificazione che sfruttino l'elaborazione interna alla memoria delle funzionalità di core planning implica il possesso di una licenza separata della versione applicabile di SAP Business Planning and Consolidation.

8.2. **SAP NetWeaver OpenHub**: ai fini di SAP Netweaver OpenHub, "**SAP BW**" si riferisce alla funzionalità SAP Business Warehouse compresa in SAP ERP, e non comprende altri prodotti Business Warehouse quale il SAP BW/4HANA. Con la presente licenza, è possibile esportare dati dal SAP BW nelle applicazioni software non-SAP in modalità asincrona, non in tempo reale. Una volta estratti i dati in modalità asincrona verso software non SAP, non sono richiesti altri corrispettivi di licenza o Utenti Designati SAP, a condizione che l'utilizzo di tali dati non determini eventuali aggiornamenti a e/o avvii eventuali capacità di calcolo di qualsivoglia Software oggetto di licenza. Ai fini della presente Clausola per "estrazione asincrona" si intende il download dei dati in massa (vale a dire non in risposta ad una Query di report in tempo reale generata da un Utente Designato o dal sistema) per scopi analitici. Salvo diversa disposizione, a condizione che il Cliente sia in possesso di una licenza valida per SAP S/4HANA Digital Access, le risorse umane possono Utilizzare SAP BW mediante software non-SAP per esportare dati al di fuori di SAP BW in tempo reale senza la necessità di essere in possesso di una licenza di "Utenti Designati" di SAP ERP, e (b) le risorse non-umane (ad es. bots, sensori, chip, device, etc.) possono utilizzare SAP BW direttamente o mediante un software non-SAP per esportare dati da SAP BW in tempo reale o non in tempo reale senza bisogno di essere in possesso di una licenza di "Utente Designato" di SAP ERP.

8.3. **SAP Enterprise Master Data Management**: per tutti gli scenari di Enterprise Master Data Management basati su prodotti SAP NetWeaver Master Data Management è richiesta una licenza di Utente Designato SAP Professional per tutti gli utenti addetti alla manutenzione e aggiornamento di dati MDM. Dal momento che MDM può essere installato su ERP/ECC e condividerne il medesimo layer di persistenza è fondamentale distinguere tra record attivi e inattivi. La licenza prevede costi solo per i primi mentre i secondi possono presentarsi in varianti diverse:

a) Nel caso in cui un oggetto venga marcato per la cancellazione in ERP/ECC prima dell'installazione di MDM, esso è considerato inattivo e non viene computato per i blocchi di licenza.
b) Quando un oggetto viene marcato per la cancellazione in ERP/ECC successivamente all'installazione di MDM, esso è in tal caso considerato attivo e viene computato per i blocchi di licenza.
c) Se un Cliente ha sviluppato una soluzione personalizzata per l'"altro" dominio e carica dei dati su MDM, in quel caso prima del caricamento il Cliente dovrà creare una definizione di record inattivi e specificare quali campi(o) marchino tali record. Gli oggetti marcati per la cancellazione non vengono computati per i blocchi di licenza. Qualora non sia stata effettuata la definizione di cui sopra tutti gli oggetti vengono considerati inattivi.
d) Nel caso in cui un oggetto venga fisicamente cancellato dal MDM o archiviato esso non viene computato per i blocchi di licenza.

8.4. **SAP Identity Management**: il Cliente può utilizzare SAP Identity Management al fine di integrare le proprie applicazioni SAP quale parte di una licenza runtime specifica dell'applicazione di SAP NetWeaver Foundation. Il Cliente è legittimato a utilizzare il Software Runtime SAP Lumira Discovery.

8.5. **SAP Process Orchestration, Edge edition, premier option**, comprende i diritti di utilizzo di SAP Process Orchestration e SAP Data Integrator, Edge edition. Ogni (1) Licenza Core SAP Process Orchestration, Edge edition, premier option, comprende i diritti di utilizzo per una (1) Sessione Concorrente di SAP PowerDesigner EnterpriseArchitect, cinquanta (50) Utenze di SAP Single Sign-On e cinquanta (50) Utenze di SAP Identity Management. Il numero totale di Core licenziate rappresenta il totale complessivo massimo di Core sul quale tutto il Software compreso in SAP Process Orchestration, Edge edition, premier option, può essere installato e Utilizzato a esclusione di SAP Sybase PowerDesigner EnterpriseArchitect, SAP Single Sign-On, e SAP Identity Management che non sono compresi nel totale dei Core. L'Utilizzo di SAP Process Orchestration, Edge edition, premier option, è limitato a un massimo di otto (8) Core.

8.6. **SAP Process Orchestration, Edge edition, standard option**, comprende i diritti di utilizzo di SAP Process Orchestration. Ogni singola (1) Licenza Core di SAP Process Orchestration, Edge edition, standard option, comprende i diritti di utilizzo per una (1) Sessione Concorrente di SAP PowerDesigner EnterpriseArchitect. Il numero totale di Core licenziate rappresenta il totale complessivo massimo di Core sul quale tutto il Software compreso in SAP Process Orchestration, Edge edition, standard option, può essere installato e Utilizzato a esclusione di SAP PowerDesigner EnterpriseArchitect che non è compreso nel totale delle Core. L'Utilizzo di SAP Process Orchestration, Edge edition, standard option è limitato a un massimo di otto (8) Core.

8.7. **SAP Landscape Management**: il Cliente prende atto ed accetta che ad esso spetta l'onere di assicurarsi di essere in possesso di ogni licenza di terzi necessaria per clonare e/o copiare un ambiente impiegando il presente Software, e di aver ottenuto e di mantenere in futuro ogni diritto di licenza necessario all'uso della funzionalità qui descritta, ivi compreso, ma senza limitazione ad esso, il diritto di licenza per attivare l'ambiente di sistema target successivamente alla clonazione e/o copia. A tal fine, e senza per questo inficiare il carattere essenziale di altre disposizioni del Contratto, le parti concordano che qualunque violazione da parte del Cliente di diritti di licenza di terzi costituirà un inadempimento grave delle obbligazioni previste dal Contratto. Le Licenze per SAP Landscape Management devono essere assegnate ad un ID di sistema SAP specifico, e potranno essere riassegnate ad altro ID sistema solo una volta ogni dodici mesi.

8.8. **SAP Information Lifecycle Management** ("**ILM**"): comprende una licenza runtime ristretta di SAP Landscape Transformation Replication Server ("**SLT**"). ILM comprende una licenza runtime limitata relativa a 4 core di SAP IQ da utilizzarsi esclusivamente come data store per ILM.

8.9. **Productivity Apps**: Le Productivity App corrispondono qualunque applicazione di cui il Cliente abbia la proprietà o la licenza, a condizione che dette applicazioni:

a) vengano solamente utilizzate da una persona per supportare una o più delle seguenti funzioni self-service per proprio conto (report predefiniti, pianificazione trasferte, reporting spese, acquisiti, prenotazione camere, orario dipendenti, presenza dipendenti, manutenzione record dipendenti, directory dipendenti, benefit personale, valutazioni personale, profili capacità e inclinazione del personale) (le "Funzioni Self-Service"); e

b) qualsivoglia interfacciamento di dette applicazioni con il Software e/o con il Software di Terzi concesso in licenza ai sensi del Contratto Software sia limitato alla misura necessaria a supportare le Funzioni Self-Service. Avviso importante: l'Utilizzo delle Productivity Apps potrebbe richiedere licenze per NetWeaver Foundation for Third Party Applications Un accesso diretto a un database (ivi compresi, senza limitazione a essi, i database Oracle e/o Microsoft) o alle informazioni contenute nello stesso potrà implicare il possesso di licenze Full Use per detto database. Il Cliente è tenuto ad assicurarsi ogni apposito diritto da qualunque licenziatario(i) opportuno(i).

8.10. **SAP NetWeaver Foundation for Third Party Applications**: la licenza SAP NetWeaver Foundation for Third Party Applications conferisce al Cliente, in aggiunta alla licenza runtime SAP NetWeaver Foundation, il diritto di Utilizzare il Software SAP NetWeaver Foundation for Third Party Applications con:

a) Add-On dell'applicazione SAP che abbiano accesso alle informazioni contenute nel database delle applicazioni SAP, e

b) applicazioni di terze parti che abbiano accesso alle informazioni contenute nel database delle applicazioni SAP.

Avvisi Importanti:

8.10.2. Le Add-On e le applicazioni di terzi che contengono esclusivamente funzionalità per l'amministrazione, monitoraggio e la gestione di sistema non necessitano una licenza per SAP NetWeaver Foundation for Third Party Applications.

8.10.3. L'accesso alle informazioni contenute in un database (ivi compresi, senza limitazione a essi, i database Oracle e/o Microsoft) potrà implicare il possesso di licenze Full Use per detto database. Il Cliente è tenuto ad assicurarsi ogni apposito diritto da qualunque licenziatario(i) opportuno(i).

8.10.4. (*) Gli Utenti Sviluppatori del Cliente potranno Utilizzare gli strumenti contenuti nella licenza SAP NetWeaver Foundation for Third Party Applications esclusivamente per lo sviluppo delle Modifiche e Add-On descritte sopra.

8.10.5. Non è ammesso passare da una metrica di licenza basata su Core a metriche di licenza basate sull'utente per SAP NetWeaver Foundation for Third Party Applications. All'atto dell'acquisto o dell'acquisizione di una licenza per SAP NetWeaver Foundation for Third Party Applications, i Clienti devono specificare il tipo di metriche (basate sull'utente o su Core) che andranno a utilizzare.

9. SAP BUSINESS OBJECTS

9.1. **Utilizzo non produttivo**: il Cliente può Utilizzare il Software SAP BusinessObjects su di un numero illimitato di Installazioni Non produttive, a patto che il numero di Utenti o Sessioni Concorrenti su ogni Installazione Non Produttiva singola non ecceda il numero complessivo di Utenti concessi in licenza o di Sessioni Concorrenti. Installazione Non-Produttiva si riferisce alle installazioni quali quelle di sviluppo, collaudo e disaster recovery che non siano impiegate in maniera produttiva.

10. SAP BUSINESSOBJECTS BUSINESS INTELLIGENCE SOLUTIONS

10.1. **SAP BusinessObjects Business Intelligence**:

10.1.1. SAP BusinessObjects Enterprise (user) e SAP BusinessObjects Enterprise (CS) comprendono una (1) licenza per una Sessione Concorrente di SAP PowerDesigner EnterpriseArchitect e il seguente Software Runtime:

a) SAP BusinessObjects BI SDK - l'utilizzo di un eventuale SAP BusinessObjects BI SDK in un prodotto software commerciale al fine di connettersi ai dati raggiunti per il tramite dei layer semantici o documenti SAP BusinessObjects con prodotti di terze parti è vietato salvo consenso scritto di SAP. L'utilizzo di un eventuale SAP BusinessObjects BI SDK in un prodotto software commerciale al fine di convertire contenuti o metadati SAP BusinessObjects in prodotti di terzi è vietato

b) SAP IQ che può essere distribuito in diverse istanze, purché il numero complessivo di core impiegati su tutte le istanze non ecceda i 8 core.

c) Data Integrator (DI) che può essere distribuito su diverse istanze, purché il numero complessivo di core impiegati su tutte le istanze non ecceda gli 8 Core e le istanze DI non siano raggruppate. L'utilizzo del runtime Data Integrator (i) non comprende Text Data Processing e (ii) può caricare dati in un solo datastore di destinazione.

10.1.2. SAP BusinessObjects Web Intelligence (user) e SAP BusinessObjects Web Intelligence (CS) comprendono una licenza runtime per l'utilizzo di SAP BusinessObjects BI SDK. L'utilizzo di un eventuale SAP BusinessObjects BI SDK in un prodotto software commerciale al fine di connettersi ai dati raggiunti per il tramite dei layer semantici o documenti SAP BusinessObjects con prodotti di terze parti è vietato salvo consenso scritto di SAP. L'utilizzo di un eventuale SAP BusinessObjects BI SDK in un prodotto software commerciale al fine di convertire contenuti o metadati SAP BusinessObjects in prodotti di terzi è vietato.

10.1.3. SAP BusinessObjects Business Intelligence, utente stadard e SAP BusinessObjects Business Intelligence, sessioni concorrenti comprendono il seguente Runtime Software:

a) SAP BusinessObjects BI SDK - l'utilizzo di un eventuale SAP BusinessObjects BI SDK in un prodotto software commerciale al fine di connettersi ai dati raggiunti per il tramite dei layer semantici o documenti SAP BusinessObjects con prodotti di terze parti è vietato salvo consenso scritto di SAP. L'utilizzo di un eventuale SAP BusinessObjects BI SDK in un prodotto software commerciale al fine di convertire contenuti o metadati SAP BusinessObjects in prodotti di terzi è vietato

10.1.4. Per un singolo Deployment della piattaforma SAP BusinessObjects BI, potrà essere utilizzata una sola edizione, SAP BusinessObjects Enterprise, o SAP BusinessObjects Web Intelligence, o SAP BusinessObjects Business Intelligence model.

10.1.5. Limitazioni per SAP BusinessObjects Enterprise (utente), e SAP BusinessObjects Web Intelligence (utente) e SAP BusinessObjects Business Intelligence, utente standard: un Utente può creare un massimo di 10 sessioni simultanee.

10.1.6. Limitazione per SAP BusinessObjects Enterprise (CS): I seguenti diritti di Utilizzo non sono disponibili con la licenza Sessione Concorrente:

a) Utilizzo di Business View Manager, Report Conversion Tool, Universe Design Tool, Web Service Query Tool, Information Design Tool, Translation Management Tool, Data Federation Administration Tool, Central Management Console, e/o Central Configuration Manager;
b) Utilizzo di Crystal Reports desktop client, e/o Crystal Reports for Enteprise desktop client;
c) Utilizzo di Web Intelligence Rich Client;
d) Utilizzo di SAP Lumira desktop client; e
e) Utilizzo di Analysis edition for Microsoft Office con la SAP NetWeaver platform.

10.1.7. Limitazione per SAP BusinessObjects Web Intelligence (CS): i seguenti diritti di Utilizzo non sono disponibili con la licenza Sessione Concorrente:

a) Utilizzo di Business View Manager, Report Conversion Tool, Universe Design Tool, Web Service Query Tool, Information Design Tool, Translation Management Tool, Data Federation Administration Tool, Central Management Console, e/o Central Configuration Manager
b) Utilizzo di Web Intelligence Rich Client

10.1.8. Limitazione per SAP BusinessObjects Business Intelligence, sessioni concorrenti: i seguenti diritti di Utilizzo non sono disponibili con la licenza Sessione Concorrente:

a) Utilizzo di Business View Manager, Report Conversion Tool, Universe Design Tool, Web Service Query Tool, Information Design Tool, Translation Management Tool, Data Federation Administration Tool, Central Management Console, e/o Central Configuration Manager;
b) Utilizzo di Crystal Reports desktop client, e/o Crystal Reports for Enteprise desktop client;
c) Utilizzo di Web Intelligence Rich Client; e
d) Utilizzo di Analysis edition for Microsoft Office con la SAP NetWeaver platform.

10.1.9. Oracle OLAP Data Provider for SAP BusinessObjects BI (OODP): I diritti di licenza del Cliente per SAP BusinessObjects Enterprise e SAP BusinessObjects Business Intelligence comprendono una licenza runtime per l'OODP. Il Cliente sarà legittimato ad utilizzare il Runtime Software OODP solo e esclusivamente per connettersi al software SAP BusinessObjects BI, sia direttamente che indirettamente, con Oracle OLAP Data. Esso non può essere utilizzato per fornire dati a prodotti non-SAP o a prodotti esclusi dal portafoglio BI e Predictive Analytics.

10.1.10. SQL Anywhere: I diritti di licenza spettanti al Cliente per la SAP BusinessObjects Enterprise e SAP BusinessObjects Business Intellgience comprendono una licenza runtime per il database SQL Anywhere.

11. SAP ENTERPRISE INFORMATION MANAGEMENT SOLUTIONS

11.1. **SAP Enterprise Information Management (EIM) Packages**: il numero totale di Core licenziate rappresenta il totale complessivo massimo di Core sul quale tutto il Software compreso nei pacchetti EIM può essere installato e Utilizzato. Le directory non sono comprese e devono essere licenziate separatamente.

11.2. **SAP Data Services**: comprende una licenza runtime limitata per 4 licenze Core di SAP Information Steward come Runtime Software. L'Utilizzo del SAP Information Steward Runtime Software è limitato al Cleansing Package Builder e alle funzionalità del Basic e Advanced Profiling Le predette funzionalità di profilazione non prevedono la scrittura di regole di qualità e la creazione di scorecard in SAP Information Steward.

11.3. **SAP Data Services, enterprise edition**: SAP PowerDesigner EnterpriseArchitect does non viene compreso nel conteggio dei Core totali. SAP Data Services, enterprise edition comprende dieci (10) Sessioni Concorrenti di SAP PowerDesigner Enterprise Architect.

11.4. **SAP Data Integrator, premium edition**: SAP PowerDesigner EnterpriseArchitect che non è compreso nel conteggio del numero complessivo di Core. SAP Data Integrator, premium edition comprende cinque (5) Sessioni Concorrenti di SAP PowerDesigner Enterprise Architect.

12. SAP ENTERPRISE PERFORMANCE MANAGEMENT

12.1. **Enterprise Performance Management Professional Edition Packages**:

12.1.1. I pacchetti Enterprise Performance Management, Professional Edition ("EPM Professional Ed.") comprendono quanto indicato di seguito:

a) SAP Business Planning & Consolidation, version for SAP NetWeaver, professional edition
b) SAP Business Planning & Consolidation, version for SAP NetWeaver (planning only), professional edition

12.1.2. I pacchetti Enterprise Performance Management, Standard Edition ("EPM Standard Ed.") comprendono quanto indicato di seguito:

a) SAP Business Planning & Consolidation, version for SAP NetWeaver, standard edition
b) SAP Business Planning & Consolidation, version for SAP NetWeaver (planning only), standard edition

12.1.3. I pacchetti EPM Standard e EPM Professional e dovranno essere concessi in licenza ogni volta che l'estrazione dei dati ai sistemi di terzi sia necessaria, con l'eccezione dei casi di utilizzo che implichino l'estrazione dei dati in forma di report statici (ad es. PDF) ove non sia necessaria una licenza.

12.1.4. Il pacchetto EPM Standard e e EPM Professional e comprende il seguente Runtime Software: SAP BusinessObjects Business Intelligence Platform, limitatamente all'utilizzo:

a) del Central Management Server ("CMS") per autenticare e/o autorizzare gli utenti per le summenzionate applicazioni;
b) della Central Management Console ("CMC") per amministrare i diritti e i privilegi degli utenti di volta in volta pertinenti alle applicazioni.

12.2. **Enterprise Performance Management Standard Edition Packages**: l'utilizzo è limitato a:

a) Immissione diretta e/o editing di dati quantitativi e qualitativi nell'applicazione;
b) esecuzione di report esistenti e creazione di report su strutture dati esistenti;
c) esecuzione di modifiche ai task di workflow e
d) visualizzazione dei dati, salvo che per gli utenti che accedono al pacchetto tramite un'interfaccia, i quali sono autorizzati alla sola visualizzazione dei dati. La funzionalità di consolidamento è limitata all'esecuzione dei controlli sui dati inoltrati dagli utenti del Licenziatario. La funzionalità di pianificazione è limitata all'esecuzione dei task di pianificazione sui modelli esistenti.

12.3. **SAP Business Planning and Consolidation, version for SAP NetWeaver (planning only)**: potrà essere impiegato esclusivamente per la creazione e il calcolo di dati di budget, pianificazione o previsione (dati in proiezione futura). Il calcolo e il reporting dei dati finanziari consolidati di un gruppo di società ovvero per la redazione di bilanci separati laddove l'applicazione venga impiegata per il calcolo e il reporting di investimenti a livello di equity, applicando principi contabili generalmente condivisi per la contabilità di combinazioni aziendali e/o per la contabilizzazione dell'equity per investimenti.

12.4. **SAP Business Planning and Consolidation, version for SAP BW/4HANA and SAP Business Planning and Consolidation, version for SAP BW/4HANA (planning only)**:

12.4.1. Comprende il seguente Software Runtime:

a) SAP BW/4HANA
b) SAP Business Planning and Consolidation, version for SAP NetWeaver che può essere installato in un deployment SAP S/4HANA.

12.4.2. SAP Business Planning and Consolidation, version for SAP BW/4HANA and SAP Business Planning e Consolidation, version for SAP BW/4HANA (planning only) dovranno essere concessi in licenza ogni volta che l'estrazione dei dati ai sistemi di terzi sia necessaria, con l'eccezione dei casi di utilizzo che implichino l'estrazione dei dati in forma di report statici (ad es. PDF) ove non sia necessaria una licenza.

12.5. **SAP Business Planning and Consolidation, version for SAP BW/4HANA, Standard Ed. and SAP Business Planning and Consolidation, version for SAP BW/4HANA (planning only), Standard Ed**: L'Utilizzo è limitato a:

a) Immissione diretta e/o editing di dati quantitativi e qualitativi nell'applicazione;
b) esecuzione di report esistenti e creazione di report su strutture dati esistenti;
c) esecuzione di modifiche ai task di workflow e
d) visualizzazione dei dati, salvo che per gli utenti che accedono al pacchetto tramite un'interfaccia, i quali sono autorizzati alla sola visualizzazione dei dati. La funzionalità di consolidamento è limitata all'esecuzione dei controlli sui dati inoltrati dagli utenti del Licenziatario. La funzionalità di pianificazione è limitata all'esecuzione dei task di pianificazione sui modelli esistenti.

12.6. **SAP Business Planning and Consolidation, version for SAP BW/4HANA (planning only)**: potrà essere impiegato esclusivamente per la creazione e il calcolo di dati di budget, pianificazione o previsione. Il calcolo e il reporting dei dati finanziari consolidati di un gruppo di società ovvero per la redazione di bilanci separati laddove l'applicazione venga impiegata per il calcolo e il reporting di investimenti a livello di equity, applicando principi contabili generalmente condivisi per la contabilità di combinazioni aziendali e/o per la contabilizzazione dell'equity per investimenti.

13. SAP GOVERNANCE, RISK AND COMPLIANCE SOLUTIONS.

13.1. **SAP Governance, Risk and Compliance Solutions.**

13.1.1. Le seguenti soluzioni SAP Governance, Risk and Compliance (GRC) comprendono SAP BusinessObjects, Enterprise come Software Runtime.

- SAP Process Control
- SAP Risk Management
- SAP Enterprise Risk and Compliance Management
- SAP GTS (all editions)
- SAP Process Control for S/4HANA
- SAP Risk Management for S/4HANA
- SAP Enterprise Risk and Compliance Management
- SAP GTS (all editions)

13.1.2. Le seguenti soluzioni SAP Governance, Risk and Compliance (GRC) comprendono SAP Crystal Reports, SAP BusinessObjects Enterprise come Software Runtime.

- SAP Process Control
- SAP Risk Management
- SAP Enterprise Risk and Compliance Management
- SAP GTS (all editions)
- SAP Process Control for S/4HANA
- SAP Risk Management for S/4HANA
- SAP Enterprise Risk and Compliance Management
- SAP GTS (all editions)
- SAP Access Control
- SAP Access Control for SAP S/4HANA
- SAP Tax Compliance
- SAP Tax Compliance for SAP S/4HANA

13.1.3. Le seguenti soluzioni SAP Governance, Risk and Compliance (GRC) sono limitate (indipendentemente al numero di blocchi di GRC oggetto di licenza) a 10 Utenti di SAP BusinessObjects, Enterprise quale Software Runtime.

- SAP Access Control

- SAP Access Control for SAP S/4HANA

13.1.4. Le soluzioni SAP Governance, Risk and Compliance (GRC) riportate sotto comprendono il seguente Software Runtime: (i) SAP Lumira Discovery.

- SAP Identity Management

13.1.5. Le seguenti soluzioni SAP Governance, Risk and Compliance (GRC) comprendono il Software Runtime di SAP Lumira Server che esclude i seguenti diritti: (i) creazione di un nuovo documento Lumira utilizzando il Server Lumira e (ii) modifica di documenti Lumira esistenti utilizzando il Server Lumira:

- SAP Process Control
- SAP Risk Management
- SAP Process Control for S/4HANA
- SAP Risk Management for S/4HANA
- SAP GTS, Export
- SAP GTS, Import
- SAP GTS, Trade Preferences
- SAP GTS, Bundle
- SAP Audit Management
- SAP Business Integrity Screening
- SAP Business Integrity Screening for S/4HANA
- SAP Audit Management for S/4HANA
- SAP GTS, processing trade in China
- SAP Enterprise Risk and Compliance Management

13.2. **SAP Tax Compliance, SAP Tax Compliance for S/4HANA**: SAP Tax Compliance comprende il seguente Software Runtime:

- SAP Lumira Discovery
- SAP BusinessObjects Enterprise, con il limite di cinque (5) Utenti per blocco della Metrica del Software concessa in licenza
- Accesso di sola lettura alle Automatic Predictive Libraries (APL) e Predictive Analytics Integrator (PAI)

13.3. **SAP Business Partner Screening, SAP Business Partner Screening for S/4HANA**: SAP Business Partner Screening comprende il seguente Software Runtime:

- SAP Lumira Discovery

13.4. **SAP GTS edition for HANA, Export; e SAP GTS, Bundle**: comprendono funzionalità di controllo delle parti soggette a restrizioni sia per l'importazione che per l'esportazione.

14. SAP BUSINESSOBJECTS SOLUTIONS FOR SME

14.1. **SAP Data Services, Edge edition and Data Integrator, Edge edition (Edge EIM Solutions)**: Il numero totale di Core licenziate rappresenta il numero massimo cumulato di Core su cui può essere installato e usato il Software, compreso SAP Data Services, Edge edition. Le directory non sono comprese in alcuna delle Soluzioni Edge EIM e devono essere licenziate separatamente. Ogni singolo deployment di qualunque Soluzione Edge EIM è limitato a un unico server con un minimo di 4 Core e un massimo di 8.

14.2. **SAP BusinessObjects BI, Edge edition (BI Edge)**:

14.2.1. Ciascun deployment di SAP BusinessObjects BI, Edge edition (BI Edge) prevede un numero massimo di 100 utenti designati e 50 Sessioni Concorrenti per ciascun server. SAP BusinessObjects BI, Edge edition può essere installato su di un server separato esclusivamente al fine dell'utilizzo con SAP Lumira Server. La licenza comprende il seguente Runtime Software:

a) SAP IQ e
b) Data Integrator,

che possono essere implementati entrambi sul medesimo server della piattaforma BI Edge, ovvero su di un server distinto con un massimo di otto (8) core nel caso di SAP IQ o un massimo di otto (8) Core nel caso di Data Integrator. La Licenza comprende altresì una (1) licenza Sessione concorrente di SAP PowerDesigner DataArchitect, Edge edition.

14.2.2. L'utilizzo del runtime Data Integrator può caricare dati in un solo datastore di destinazione.

14.2.3. L'utilizzo del SAP IQ Runtime Software è limitato all'accesso da e tramite la piattaforma BI Edge. L'unica eccezione ammessa consiste nel fatto che il SAP Analytics Cloud può accedere al SAP IQ Runtime Software.

14.2.4. Alcune funzioni di BI Edge sono supportate esclusivamente con una metrica di licenza Utente e non con una licenza di Sessione Concorrente (vedasi "Limitazioni di Sessione Concorrente" alla Clausola 10.1.6). L'utilizzo di un eventuale SAP BusinessObjects BI SDK in un prodotto software commerciale al fine di connettersi ai dati raggiunti per il tramite dei layer semantici o documenti SAP BusinessObjects con prodotti di terze parti è vietato salvo consenso scritto di SAP. L'utilizzo di un eventuale SAP BusinessObjects BI SDK in un prodotto software commerciale al fine di convertire contenuti o metadati SAP BusinessObjects in prodotti di terzi è vietato

14.3. **SAP BusinessObjects Business Intelligence, Edge edition**:

14.3.1. Ciascun deployment di SAP BusinessObjects Business Intelligence, Edge edition prevede un numero massimo di 100 utenti designati e 50 Sessioni Concorrenti per ciascun server.

14.3.2. Alcune funzioni di SAP BusinessObjects Business Intelligence, Edge edition sono supportate esclusivamente con una metrica di licenza Utente e non con una licenza di Sessione Concorrente (vedasi "Limitazioni di Sessione Concorrente" alla Clausola 10.1.8). L'utilizzo di un eventuale SAP BusinessObjects BI SDK in un prodotto software commerciale al fine di connettersi ai dati raggiunti per il tramite dei layer semantici o documenti SAP BusinessObjects con prodotti di terze parti è vietato salvo consenso scritto di SAP. L'utilizzo di un eventuale SAP BusinessObjects BI SDK in un prodotto software commerciale al fine di convertire contenuti o metadati SAP BusinessObjects in prodotti di terzi è vietato

14.4. **SAP BW/4HANA**: comprende il seguente Runtime Software: SAP Landscape Transformation, enterprise edition

15. SAP CRYSTAL

15.1. Condizioni di Utilizzo per Tutti i Prodotti SAP Crystal

15.1.1. Definizioni

15.1.1.1. "**Software SAP Crystal**" si riferisce ai seguenti prodotti: SAP Crystal Reports, SAP Crystal Server, SAP Crystal Reports Server, and SAP Crystal Dashboard Design.

15.1.1.2. "**Software Desktop SAP Crystal**" si riferisce a tutti i prodotti SAP Crystal tranne SAP Crystal Server e SAP Crystal Reports Server.

15.1.1.3. "**Connected Presentation**" si riferisce a un file SWF, creato con SAP Crystal Dashboard Design che abbia funzioni di aggiornamento, pubblicazione, push o altrimenti cambi i dati contenuti in tale file SWF (o file SWF esportato negli altri formati di file supportati (quali PDF, AIR, PPT).

15.1.2. **SAP Crystal Software Usage**: il Cliente è autorizzato all'utilizzo di Software SAP Crystal per fornire servizi di formazione e consulenza relativi al medesimo software, a condizione che ciascuno dei soggetti beneficiari di tali servizi di formazione e consulenza abbia acquisito licenza separata per l'Utilizzo del Software applicabile.

15.1.3. **Desktop SAP Crystal Software Usage**: a eccezione di Connected Presentations e fatto salvo quanto stabilito nella Clausola 7.2.8, il Cliente è autorizzato a distribuire i file di output (quali file di formato PDF, SWF, XLF, WID o RPT), generati dal software Desktop SAP Crystal, a terzi, a condizione che vengano soddisfatti i seguenti requisiti:

a) i file in uscita risiedono al di fuori del Software e non Utilizzano il Software;
b) il Cliente deve rimanere responsabile unico per il supporto, per l'assistenza, tecnica e non, che si renda necessaria a chiunque riceva tali file di output, o ne venga altrimenti richiesta;
c) il Cliente non deve utilizzare il nome, il logo o il marchio del Licenziante, o il Software, senza previa autorizzazione scritta da SAP;
d) il Cliente ha l'obbligo di difendere, manlevare e tenere indenne SAP da qualsiasi reclamo o responsabilità derivante dall'utilizzo, dalla riproduzione o dalla distribuzione dei file di output;
e) Il Cliente dovrà assicurarsi l'accettazione da parte dell'Utente Finale (l'"End User") di termini e condizioni fissati nella Clausola 7.2.7(e).

15.1.4. **Training Workstation License for Desktop SAP Crystal software**: qualora il Software Desktop SAP Crystal venga utilizzato su una postazione di lavoro utilizzata esclusivamente a scopo di formazione, la licenza si applica alla postazione di lavoro e non all'utente designato che utilizza il Software.

15.1.5. **Use of Screenshots and wordmarks for SAP Crystal software**: Il Cliente è autorizzato a riprodurre e distribuire screenshot e wordmark per software SAP Crystal in documenti o media a condizione che:

a) Il documento o i media non siano materiali di formazione commerciali o di terzi e/o materiali di formazione a scopo di lucro.
b) Il Cliente non è autorizzato ad alcun Utilizzo correlato ad applicazioni oscene o pornografiche, e non gli è inoltre consentito screditare, diffamare o calunniare SAP, il suo Software oppure qualsiasi altra persona o entità.
c) L'Utilizzo da parte del Cliente non potrà essere inteso né direttamente né indirettamente quale sponsorizzazione, affiliazione o supporto da parte di SAP a favore del prodotto o servizio del Cliente.
d) Al Cliente è vietato utilizzare schermate in pubblicità comparative
e) Il Cliente non è autorizzato a modificare le schermate in alcun modo, a eccezione di operazioni di ridimensionamento o ritaglio.
f) Il Cliente non è autorizzato a inserire parti di una schermata nell'interfaccia di un altro prodotto.
g) Il Cliente non è autorizzato a Utilizzare schermate contenenti contenuto di terzi, a meno che non abbia ottenuto previa espressa autorizzazione da parte di questi ultimi.
h) Il Cliente deve includere la seguente dichiarazione di copyright: "Schermata di prodotto SAP ristampato su autorizzazione di SAP".
i) Laddove l'Utilizzo fatto dal Cliente comprenda riferimenti a Software SAP, il nome del Software dovrà essere utilizzato per esteso.
j) Il Cliente non è autorizzato all'utilizzo di schermate contenenti l'immagine di una persona identificabile se non previa autorizzazione concessa al Cliente da parte della stessa.

15.2. SAP Crystal Reports prodotto runtime

15.2.1. **Ambito**: la presente clausola si applica al prodotto runtime compreso in SAP Crystal Reports 2008, Crystal Reports XI, SAP Crystal Reports per Visual Studio 2010, e SAP Crystal Reports per Eclipse.

15.2.2. **Definizioni**:

15.2.2.1. "**Applicazione Client**" indica un'applicazione sviluppata dal Cliente che a) utilizza il Prodotto Runtime, b) è installata interamente sulla macchina dell'utente finale con elaborazione locale dei report sulla stessa e c) aggiunge funzionalità importanti e significative al Prodotto Runtime.

15.2.2.2. "**Installazione interna**" indica l'installazione in ambiente di produzione di Applicazioni client e/o Applicazioni server in uno o più computer dell'azienda del Cliente solo ai fini della propria attività.

15.2.2.3. "**Distribution**" o "**Distribute**" si riferisce alla vendita, il leasing, la concessione in licenza, o la rivendita di Applicazioni client e/o Applicazioni server a utenti finali di Terzi, esterni all'azienda o all'organizzazione aziendale del Cliente.

15.2.2.4. "**Runtime Product**" indica i file specifici di versione e le interfacce applicative (API) specificati nel file RUNTIME.TXT fornito rispettivamente con SAP Crystal Reports 2008, SAP Crystal Reports per Eclipse 2.0 e SAP Crystal Reports Visual Studio 2010.

15.2.2.5. "**Applicazione Server**" si riferisce a un'applicazione sviluppata dal Cliente che a) utilizza il Prodotto Runtime, b) consente a più di un utente di Utilizzare il Prodotto Runtime mediante qualsiasi applicazione di livello medio e c) aggiunge funzionalità importanti e significative al Prodotto Runtime. Un'applicazione client installata in un ambiente Windows Terminal Server (ad esempio, Citrix o Microsoft Remote Desktop Platform) costituisce un'Applicazione server.

15.2.3. **Utilizzo**: Il Cliente può installare e Utilizzare una sola copia del Prodotto Runtime allo scopo di sviluppare Applicazioni Client e Applicazioni Server. I termini e le condizioni di Distribuzione e Installazione interna differiscono a seconda del tipo di applicazione sviluppata dal Cliente, come descritto nelle seguenti clausole.

15.2.4. **Installazione Interna di Applicazioni Client e di Applicazioni Server:** Il Licenziante concede al Cliente una licenza personale, esclusiva e limitata per l'Installazione Interna del Prodotto Runtime con Applicazioni Client e Applicazioni Server.

15.2.5. **Distribuzione di Applicazioni Client**: Fermo restando l'obbligo del Cliente di osservare tutti i termini e condizioni qui menzionati, inclusa e senza limitazione alcuna la clausola 15.2.7, il Licenziante concede al Cliente una licenza personale, non esclusiva e limitata per la Distribuzione delle Applicazioni client.

15.2.6. **Distribuzione di Applicazioni Server**: Fermo restando l'obbligo del Cliente di osservare tutti i termini e condizioni qui menzionati, inclusa e senza limitazione alcuna la clausola 15.2.7, il Licenziante concede al Cliente una licenza personale, non esclusiva e limitata, per la Distribuzione delle Applicazioni server a Terzi a condizione che il Cliente abbia acquistato una licenza Crystal Reports per ciascun Deployment di Applicazione

server distribuita e la versione del Prodotto Runtime utilizzata da siffatta Applicazione server coincida con la versione della copia di Crystal Reports licenziata dal Cliente.

15.2.7. **Requisiti per la Distribuzione del Prodotto Runtime**: il Cliente che distribuisce il Prodotto Runtime a Terzi ai sensi delle clausole 7.2.5 o 7.2.6 è tenuto a soddisfare i seguenti requisiti:

a) Il Cliente rimane l'unico responsabile del supporto, dei servizi, degli aggiornamenti e dell'assistenza tecnica o di altro tipo, necessari o richiesti da chiunque riceva copie o applicazioni dimostrative del Prodotto Runtime;
b) il Cliente non deve utilizzare il nome, il logo o il marchio del Licenziante, o il Software, senza previa autorizzazione scritta da SAP;
c) Il Cliente dovrà difendere, manlevare e tenere indenne SAP da e per qualsiasi richiesta, rivendicazione o responsabilità derivante da utilizzo, riproduzione o distribuzione del Prodotto Runtime o dell'applicazione associata;
d) Il Cliente dovrà astenersi dal distribuire il Prodotto Runtime con qualsivoglia prodotto generico di report writing, data analysis o report delivery o qualsiasi altro prodotto che esegua le stesse o similari funzioni di quelle offerte dai prodotti di SAP; e
e) Il Cliente dovrà ottenere l'accettazione da parte dell'Utente Finale (l'"End User") di termini e condizioni sostanzialmente simili ai seguenti:

i. L'Utente Finale acconsente a non modificare, disassemblare, decompilare, tradurre, adattare o effettuare operazioni di reverse-engineering sul Prodotto Runtime o sul formato dei file del report (.RPT);
ii. l'Utente Finale acconsente a non distribuire il Prodotto Runtime a Terzi o utilizzare il Prodotto Runtime per noleggi o uso condiviso o di operare quale ufficio di servizi a beneficio di terzi;
iii. L'Utente Finale acconsente a non utilizzare il Prodotto Runtime per creare a scopo di distribuzione un prodotto generalmente concorrente con le offerte di prodotti di SAP;
iv. L'Utente Finale acconsente a non utilizzare il Prodotto Runtime per creare a scopo di distribuzione un prodotto che converta il formato dei file di report (.RPT) in un formato alternativo utilizzato da qualsivoglia prodotto generico di report writing, data analysis e report delivery che non sia di proprietà di SAP;

15.2.8. SAP E I SUOI FORNITORI NON RICONOSCONO ALCUNA GARANZIA, ESPRESSA O IMPLICITA, COMPRESE, IN VIA ESEMPLIFICATIVA, LA GARANZIA DI COMMERCIABILITÀ, DI IDONEITÀ PER UN FINE SPECIFICO E DI NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI ALTRUI. SAP E I SUOI FORNITORI NON RISPONDONO PER DANNI DIRETTI, INDIRETTI, CONSEQUENZIALI, INCIDENTALI, PUNITIVI, DANNI PER VIZI IMPLICITI O DI ALTRA NATURA RISULTANTI IN VIRTÙ DEL PRESENTE CONTRATTO O IN RELAZIONE ALL'APPLICAZIONE O AL PRODOTTO RUNTIME.

15.3. SAP Crystal Server

15.3.1. **Ambito**: la presente clausola si applica a SAP Crystal Reports Server e a SAP Crystal Server. Nella presente clausola con il termine "SAP Crystal server" si intendono compresi entrambi i prodotti.

15.3.2. **Utilizzo**: i SAP Crystal Report contenenti file SWF, creati mediante SAP Crystal Dashboard Design, e aventi accesso a dati esclusivamente con il connettore Crystal Reports, possono essere visualizzati da utenti in possesso di licenze NUL o CAL. Il Cliente potrà utilizzare le caratteristiche o funzionalità mobili di SAP Crystal Server.

15.3.3. **Restrizioni**: per ciascun Deployment, il SAP Crystal Server può essere installato e Utilizzato unicamente su un singolo Server. Il Cliente non deve tentare il clustering del sistema tra molteplici Server attivi. Al Cliente non è concesso di utilizzare SAP Crystal Server per accedere a dati in applicazioni SAP, a eccezione di SAP Business One.

15.3.3.1. Per accedere alle seguenti caratteristiche e funzionalità del software è richiesta una licenza CSBL:

- SAP Crystal Reports
- SAP Crystal Dashboard Design (solo SAP Crystal Server 2016)
- SAP BusinessObjects Explorer (solo SAP Crystal Server 2011 e 2016)

15.3.3.2. Per accedere alle seguenti caratteristiche e funzionalità del software è richiesta una licenza CSBL:

- SAP Crystal Reports
- SAP Crystal Dashboard Design (solo SAP Crystal Server 2016)
- SAP BusinessObjects Explorer (solo SAP Crystal Server 2016)

15.3.3.3. I seguenti integration kit non sono licenziati per Utilizzo con SAP Crystal Server:

- SAP BusinessObjects Integration for PeopleSoft Enterprise
- SAP BusinessObjects Integration for JDE EnterpriseOne
- SAP BusinessObjects Integration for Siebel
- SAP BusinessObjects Integration for Oracle E-Business Suite
- SAP BusinessObjects Integration for SAP

15.3.3.4. L'utilizzo di un eventuale SAP BusinessObjects BI SDK in un prodotto software commerciale al fine di connettersi ai dati raggiunti per il tramite dei layer semantici o documenti SAP BusinessObjects con prodotti di terze parti è vietato salvo consenso scritto di SAP. L'utilizzo di un eventuale SAP BusinessObjects BI SDK in un prodotto software commerciale al fine di convertire contenuti o metadati SAP BusinessObjects in prodotti di terzi è vietato

15.4. **SAP Crystal Reports Server OEM Embedded**: SAP Crystal Reports Server OEM Embedded ("CRSE") può essere installato e utilizzato su di un singolo Server a prescindere dal fatto che il Software sia licenziato su base NUL o su base Server. Il Cliente non deve tentare il clustering del sistema tra molteplici Server attivi. Al Cliente non è consentito utilizzare CRSE per accedere a dati in applicazioni SAP.

Prodotti supplementari

16. DIRECTORY

16.1. **Condizioni di licenza supplementari**: Di seguito sono elencate le condizioni supplementari di licenza applicabili ai contenuti/dati di riferimento (dati indirizzi, geodati ecc...) forniti con prodotti di Data Quality e Data Services ("**Directories**").

16.1.1. Le directory, tutti i documenti correlati e i diritti di proprietà intellettuale a esse correlati, sono e saranno sempre proprietà di SAP e dei suoi fornitori terzi (a seconda del caso);

16.1.2. I Clienti non sono autorizzati a rivendere i dati. Le directory non potranno essere utilizzate nell'ambito di un ambiente di centro servizi. In taluni casi l'utilizzo da parte di una società affiliata potrà richiedere una licenza distinta (si vedano tutte le restrizioni specifiche all'utilizzo degli elenchi

descritte nel documento "Pass Through Terms for Directories" allegato al presente documento quale Allegato 5 e che va a costituire parte integrante dei Termini e Condizioni che disciplinano i diritti d'uso del Cliente in relazione a dette Directory).

16.1.3. Le directory possono essere utilizzate esclusivamente insieme ai prodotti SAP Data Quality e/o Data Services; presupposto essenziale per l'utilizzo delle directory è il possesso di una licenza perpetua per i Prodotti SAP Data Quality e Data Services; è necessario un contratto attivo di manutenzione e supporto per i Prodotti SAP Data Quality e/o Data Services per ottenere in licenza o rinnovare le sottoscrizioni alle Directory;

16.1.4. Le directory non potranno venire impiegate per creare una mailing list, un database o altri prodotti derivati, ma potranno essere impiegate per procedere alla pulizia di una mailing list o di un database già esistente e relativo a un Utente Finale;

16.1.5. Le Directory sono aggiornate periodicamente: potrà essere utilizzata solamente la versione attualmente vigente di una Directory;

16.1.6. SAP si riserva la facoltà di utilizzare una utility inserita nelle directory che imposta delle limitazioni temporali prevenendo in tal modo l'impiego di directory obsolete;

16.1.7. I fornitori terzi di SAP non rispondono all'Utente finale o a terzi dell'uso fatto dall'Utente finale delle Directory o di un qualsiasi altro servizio connesso all'utilizzo delle medesime;

16.1.8. SAP non sarà tenuta a fornire aggiornamenti di contenuto in forza del presente atto, salvo che nella misura in cui il terzo fornitore delle directory renda tali aggiornamenti di contenuto disponibili a SAP. È esclusa in ogni caso l'erogazione di servizi di manutenzione o supporto per le Directory licenziate ai sensi del presente atto.

16.1.9. Un fornitore terzo di Directory può scegliere di rescindere il diritto di SAP alla distribuzione delle Directory oppure può fornire aggiornamenti durante il periodo della sottoscrizione del Cliente, il quale, in tale evenienza può, come unico rimedio, far valere il suo diritto al rimborso per la parte di sottoscrizione alle Directory non fruita, salvo altrimenti previsto dai Termini Pass-Through.

16.1.10. Le Directory possono essere sfruttate solamente nel periodo per il quale sono state concesse in licenza.

16.2. Informazioni di licenza

16.2.1. Le Directory sono vendute in base a un modello di sottoscrizione che non implica la corresponsione di canoni annui per l'aggiornamento o la manutenzione e, fatto salvo che il provider del contenuto delle Directory fornisca a SAP aggiornamenti di contenuto, per tali prodotti non viene fornita alcuna manutenzione o supporto SAP.

16.2.2. I corrispettivi possono comprendere gli addebiti praticati dalle autorità postali locali o internazionali o da altri provider dati.

16.2.3. La Durata Iniziale (Initial Term) sarà di 12 (dodici) mesi di calendario dalla Data di Efficacia della Durata Iniziale.

16.2.4. È previsto un tacito rinnovo annuale della licenza ferma restante la presenza della Directory licenziata nel Listino Prezzi e Condizioni Generali di SAP. I rinnovi taciti saranno elaborati e fatturati secondo le condizioni economiche e i termini in vigore al momento. Decorso il Periodo di Sottoscrizione Iniziale, la presente licenza di sottoscrizione potrà essere risolta da ciascuna delle parti inviando una comunicazione scritta in tal senso con preavviso scritto di 90 giorni precedenti il Periodo di Rinnovo successivo. In ogni caso la comunicazione di risoluzione dovrà essere inviata all'altra parte per iscritto e inizierà ad avere efficacia al termine della Durata Iniziale/Scadenza di Rinnovo durante il quale la comunicazione di risoluzione è ricevuta da SAP.

16.2.5. Nel caso in cui un Utente Finale decida di non rinnovare la propria sottoscrizione annuale per qualunque Directory, dovrà cessare l'utilizzo della Direttori allo spirare del Periodo. Tutte le copie delle Directory dovranno essere cancellate e rimosse dall'utilizzo produttivo con le soluzioni SAP Data Quality.

16.2.6. **Documentazione Richiesta da Fornitore e Questionari SAP Directory**: I fornitori terzi di dati di SAP hanno in opera modelli di licenza solidi e rigorosi che richiedono a SAP di validare i casi di utilizzo dell'Utente Finale, così come fornire prova di tal validazione nel corso delle ispezioni annuali effettuate da tali fornitori su SAP. Pertanto, per determinate Directory, ivi comprese senza elencazione esaustiva le Directory del Regno Unito e dell'Australia, SAP richiede agli Utenti Finali di completare un Questionario prima di cedere in licenza le opzioni di Directory corrette. I Questionari comprendono domande specifiche per lo stato e il modello di licenza, e devono essere completati e presentati a SAP annualmente, per finalità di archiviazione e custodia da parte di SAP Legal e potranno essere oggetto di esame (in formato modificato e reso anonimo) dai fornitori di dati nel corso delle proprie ispezioni. I SAP Account Executives possono fornire i Questionari agli Utenti Finali. SAP non può concedere licenze, né completare il rinnovo delle loro sottoscrizioni annuali alle Directory senza suddetti Questionari validamente completati.

16.3. **Limitazione di Responsabilità**: la responsabilità complessiva di SAP per danni di qualsivoglia genere o natura che possano in qualunque modo derivare o essere connessi alle Directory oggetto di licenza non potrà in nessun caso eccedere l'importo pari al Corrispettivo annuale corrisposto nel periodo di dodici (12) mesi precedenti la data della richiesta.

17. PRODOTTI DATABASE AND TECHOLOGY PORTFOLIO (ESCLUSO HANA)

17.1. **Versioni Precedenti**: le versioni dei prodotti etichettate come "Versioni Precedenti" sul SAP Service Marketplace possono essere scaricate e/o utilizzate esclusivamente dai Clienti che sono stati anche clienti Sybase e che sono in possesso della licenza per la particolare versione precedente del software che desiderano scaricare e/o utilizzare.

17.2. **SAP ASE Runtime Edition**("**ASE**"): è un runtime database licenziato per l'utilizzo da parte di soggetti solo in concomitanza all'utilizzo che essi fanno di Software e/o di Software di Terzi applicabile licenziato da SAP al Cliente. Le add-on di terze parti basate su NetWeaver-possono essere utilizzate ai sensi della licenza SAP NetWeaver Foundation for Third Party Applications applicabile. Non è consentito l'utilizzo di runtime database SAP ASE per l'esecuzione di software e/o software di terzi a eccezione del Software e/o Software di Terzi applicabile licenziato da SAP al Cliente. A titolo di chiarimento, per informazioni relative a release/versioni supportate sul runtime database SAP ASE e MaxDB vedasi la Documentazione relativa al Software e/o al Software di Terzi. Il database runtime SAP ASE comprende una funzionalità di replicazione da utilizzarsi solamente per finalità di disaster recovery.

17.3. **SAP Adaptive Server Platform**: il numero totale di Core licenziate rappresenta il totale complessivo massimo di Core sul quale tutto il software compreso in SAP Adaptive Server Platform ("**ASP**") può essere installato e Utilizzato. SAP ASP comprende il seguente Software: SAP Adaptive Server Enterprise ("**SAP ASE**"), SAP IQ, e SAP Replication Server.

17.4. **SAP PowerDesigner DataArchitect, Edge edition and SAP PowerDesigner EnterpriseArchitect**: comprende SAP SQL Anywhere database, che può solo essere utilizzato quale repository metadati per PowerDesigner (ove concesso in licenza) e per l'analisi linguistica SQL.

17.5. **SAP Data Intelligence** comprende una licenza runtime di SAP Landscape Transformation Replication Server ("**SAP SLT**"). L'utilizzo di SAP SLT è limitato alla replicazione di scenari nel SAP Data Intelligence e al permettere l'integrazione dei dati tra le applicazioni SAP Business Suite e il SAP Data Intelligence.

18. MOBILE

18.1. **Versioni Precedenti**: le versioni dei prodotti contrassegnate come "Versioni Precedenti" sul SAP Service Marketplace possono essere scaricate e/o utilizzate esclusivamente dai Clienti che sono stati anche clienti Sybase e che sono in possesso della licenza per la particolare versione precedente del software che desiderano scaricare e/o utilizzare.

18.2. **Mobile enabled**: il Software SAP che sia attivato in mobilità potrà necessitare di un componente aggiuntivo da scaricare da un mobile application store di terzi.

18.3. **Il Software SAP Enterprise Integration for Mobile Apps** potrà richiedere un componente aggiuntivo scaricato da un App Store di terzi. Ciascun componente addizionale è soggetto a un distinto contratto di licenza. SAP Enterprise Integration for Mobile Apps concesso in licenza comprende l'utilizzo dei componenti di piattaforma mobile per l'utilizzo con il pacchetto.

19. SAP HANA

19.1. Definizioni

19.1.1. "**Data Source**" si riferisce a uno o più prodotti e/o istanze database per cui il Cliente sia stato correttamente licenziato.

19.2. **SAP HANA, enterprise edition**:

19.2.1. potrà essere impiegato su un numero illimitato di Data Source, e tale impiego sarà disciplinato dal Livello Licenziato applicabile. SAP HANA, enterprise edition comprende il seguente Software Runtime:

a) SAP HANA Operation Process Intelligence
b) SAP HANA, information management option
c) SAP HANA, data replication option
d) SAP HANA, data privacy option
e) SAP HANA, spatial and graph option
f) SAP HANA, predictive option
g) SAP HANA, search and text option
h) SAP NetWeaver OpenHub.
i) SAP OpenHub for S/4HANA
j) SAP HANA native storage extension (l'utilizzo del componente HANA Native Storage Extension Buffer Cache è soggetto al Livello Licenziato applicabile)
k) SAP ASE Database
l) SAP Near-line storage for SAP BW and SAP BW/4HANA.
m) SAP Business Warehouse Accelerator;
n) Database SAP IQ

19.2.2. Il Cliente potrà utilizzare Smart Data Access per ricercare dati da qualunque fonte di dati, a condizione che la licenza in suo possesso per SAP HANA, enterprise edition sia stata dimensionata adeguatamente per tutti i dati ricercati e riuniti con le altre fonti di dati tramite Smart Data Access. Le licenze per Utente Designato non saranno richieste esclusivamente per il Smart Data Access unidirezionale di sola lettura al Software SAP e/o al Software di Terzi.

19.2.3. SAP ASE database è un runtime database limitato all'Utilizzo congiunto con il Software e/o Software di Terzi utilizzato dal Licenziatario e solo nella misura in cui il Licenziatario disponga di una valida licenza per i predetti componenti Software in conformità dei termini qui pattuiti. Il numero totale di Core su tutte le macchine sul quale il database SAP ASE Analytics può essere installato e Utilizzato non può eccedere gli 1 core per 64GB di memoria nel sistema HANA. Il database runtime ASE comprende una funzionalità di replicazione da utilizzarsi solamente per finalità di disaster recovery.

19.2.4. Il database SAP IQ è un database runtime. L'utilizzo del database SAP IQ è limitato a 1 Core ogni 256GB di memoria nel sistema HANA. L'utilizzo di SAP IQ è limitato all'accesso da parte e per il tramite il SAP HANA enterprise edition.

19.3. **Deployment di tenant SAP HANA multipli**: qualora il Cliente abbia ottenuto in licenza più di una edizione SAP HANA, ciascuna tipologia di licenza SAP HANA edition potrà essere installata nel suo proprio unico database del tenant HANA entro un sistema HANA. Utilizzo dei tenant System Database e Cockpit su di un sistema HANA è limitato ai soli compiti di amministrazione.

19.4. **SAP HANA, runtime Edition for SAP BW ("HANA Runtime for BW") licensed by HANA SAP Application Value**:

19.4.1. HANA Runtime per BW è un database concesso in licenza esclusivamente per supportare l'Utilizzo da parte del Cliente di SAP Business Warehouse (SAP BW); tale Utilizzo è limitato alle comunicazioni tra SAP BW e HANA Runtime per BW. La licenza HANA Runtime for BW comprende il seguente Runtime Software:

a) SAP HANA Platform;
b) SAP Business Warehouse Accelerator;
c) SAP Near-line storage for SAP BW (NLS for BW);
d) SAP HANA Rules Framework;
e) SAP HANA native storage extension.

19.4.2. HANA Runtime per BW potrà supportare un numero illimitato di Data Source nonché un utilizzo illimitato del SAP Business Warehouse Accelerator, secondo il Livello Licenziato applicabile. SAP HANA Platform comprende i componenti HANA Studio, Cockpit e Web IDE. L'Utilizzo dei componenti SAP HANA Studio, Cockpit e Web IDE e di SAP Business Application Studio (BAS) è limitato alla sola amministrazione, monitoraggio e creazione di view personalizzate dell'istanza SAP BW. Tutte le attività di reporting devono essere eseguite tramite il Software SAP BW o tramite le view personalizzate create con HANA Studio, Web IDE o BAS. Per accedere alle view personalizzate si possono utilizzare gli strumenti BI SAP.

19.4.3. NLS for BW comprende una licenza runtime su SAP IQ esclusivamente per il suo Utilizzo con SAP BW.

19.4.4. Tutte le attività di modellazione dati, caricamento, distribuzione, creazione e ampliamento delle strutture dati, comprese le tabelle e le tabelle virtuali per Accesso Smart Data utilizzate in HANA Runtime per BW devono essere eseguite tramite il Software SAP BW.

19.4.5. Il Cliente potrà esportare dati, utilizzando i tool SAP concessi in licenza, esclusivamente per il loro utilizzo nell'ambito di uno o più dei seguenti.

a) SAP HANA, enterprise edition
b) SAP HANA, standard edition
c) SAP Cloud Platform, SAP HANA service

d) SAP HANA Cloud
e) SAP Datasphere

19.4.6. Il Cliente dovrà versare canoni di licenza supplementari per HANA Runtime for BW in caso di aumento del proprio HANA SAP Application Value.

19.5. **SAP HANA, Limited Runtime edition for Applications HANA Apps Only ("Limited HANA Runtime")**: è concesso in licenza esclusivamente per l'Utilizzo con qualunque delle seguenti App Relative a SAP HANA e esclusivamente nella misura in cui la licenza relativa a tali App Relative a SAP HANA sia concessa al Cliente ai sensi del presente. Le App Relative a SAP HANA possono essere utilizzate con un'istanza SAP Business Warehouse (BW) appositamente licenziata. L'Utilizzo di BW è limitato all'ambito del reporting e di analisi dell'App Relativa a SAP HANA.

19.5.1. App Relative a SAP HANA:
a) SAP Advanced Trade Management Analytics, version for SAP BW/4HANA
b) SAP Customer Business Planning, version for SAP BW/4HANA
c) SAP Trade Promotion Planning and Management, version for SAP BW/4HANA
d) SAP Innovation Management
e) SAP Intelligent Business Operations bundle
f) SAP Demand Signal Management, versione per SAP BW/4HANA
g) SAP Enterprise Threat Detection
h) SAP Tax Declaration Framework for Brazil
i) SAP Audit Management
j) SAP Business Integrity Screening
k) SAP Tax Compliance
l) SAP Product Lifecycle Costing
m) SAP Transportation Resource Planning
n) SAP Transportation Resource Planning for T&L
o) SAP Tax intelligence and Management by All Tax, IRPJ CSLL ISS Trabalhista
p) SAP Sales Insights for Retail
q) retail promotion analyzer

19.5.2. Diritti Runtime Software. La licenza Limited HANA Runtime comprende il seguente Runtime Software:
a) SAP HANA Platform;
b) SAP Data Integrator ('DI");
c) SAP Smart Data Integration ("SDI");
d) SAP Landscape Transformation replication server ("SLT");
e) SAP ASE Database
f) SAP Business Warehouse Accelerator;
g) SAP Near-line storage for SAP BW (NLS for BW);
h) SAP HANA Rules Framework;
i) SAP HANA, data privacy option
j) SAP HANA, predictive option
k) SAP HANA, spatial and graph option
l) SAP HANA, search and text option
m) SAP HANA Smart Data Quality ("SDQ")
n) SAP HANA native storage extension.

19.5.3. SAP HANA Platform comprende i componenti HANA Studio, Cockpit e Web IDE. Tutte le attività di modellazione dati, distribuzione, creazione e ampliamento delle strutture dati, comprese le tabelle e le tabelle virtuali per Accesso Smart Data utilizzate in Limited HANA Runtime devono essere eseguite tramite le App Relative a SAP HANA. L'Utilizzo di DI, SDI e SLT è limitato esclusivamente al caricamento dei dati nel Limited HANA Runtime ovvero nelle App Relative a SAP HANA. I dati possono essere caricati da una Data Source propriamente ottenuta in licenza tramite DI, SDI o SLT, oppure tramite interfacce delle App Relative a SAP HANA. SDI potrà essere utilizzato anche con Smart Data Access in uno scenario di data federation. Fatte salve le pattuizioni contrarie, le App Relative a SAP HANA non potranno distribuire dati da tabelle posizionate su Limited Runtime HANA concesso in licenza per altro Software.

19.5.4. Il Cliente potrà esportare dati, utilizzando i tool SAP concessi in licenza, esclusivamente per il loro utilizzo nell'ambito di uno o più dei seguenti.
a) SAP HANA, enterprise edition
b) SAP HANA, standard edition
c) SAP Cloud Platform, SAP HANA service
d) SAP HANA Cloud
e) SAP Datasphere

19.5.5. L'Utilizzo dei componenti SAP HANA Studio, Cockpit e Web IDE e di SAP Business Application Studio (BAS) è limitato alla sola amministrazione, monitoraggio e creazione di view personalizzate dell'istanza database Limited HANA Runtime. Tutte le attività di reporting devono essere eseguite tramite l'App Relativa SAP HANA o tramite le view personalizzate create con HANA Studio, Web IDE o BAS. Per accedere alle view personalizzate si possono utilizzare gli strumenti BI SAP.

19.5.6. NLS for BW comprende una licenza runtime su SAP IQ esclusivamente per il suo Utilizzo con SAP BW.

19.5.7. **SAP BusinessObjects Enterprise e SAP Business Objects Business Intelligence on Limited HANA Runtime**: Quando utilizzato come runtime database per SAP BusinessObjects Enterprise e SAP BusinessObjects Business Intelligence, Limited HANA Runtime potrà essere impiegato:
a) come database per la repository Central Management Server (CMS);
b) come database audit per la Piattaforma BI; e
c) come piattaforma da parte del componente SAP BusinessObjects Design Studio runtime for SAP HANA.

19.5.8. Il database runtime ASE comprende una funzionalità di replicazione da utilizzarsi solamente per finalità di disaster recovery.

19.5.9. Il canone di licenza per Limited HANA Runtime è calcolato in base ad HANA SAP Application Value per il software licenziato del Cliente. Il Cliente dovrà versare canoni di licenza aggiuntivi per HANA Runtime in caso di aumento di HANA SAP Application Value del Cliente per App Relative a SAP HANA.

19.5.10. Il Cliente prende atto dell'eventualità di dover installare una release del le App Relative a SAP HANA compatibile con Limited HANA Runtime al fine di abilitare talune funzioni commerciali o fornire la configurazione sopra descritta. Release future di Limited HANA Runtime sviluppate per l'Utilizzo con le App Relative a SAP HANA potrebbero essere incompatibili con release attuali e potrebbero essere indisponibili tramite le rispettive offerte del Supporto SAP. La migrazione tecnica dalle App Relative a SAP HANA ad un'altra release dell'App Relativa a SAP HANA da impiegare separatamente dal database Limited HANA Runtime e/o ad altra offerta di database potrebbe non essere possibile.

19.6. **SAP HANA, data privacy option**: l'Utilizzo è limitato esclusivamente a SAP HANA Data Masking Engine, SAP HANA Data Anonymization Engine, Column Encryption, e Shared SAP Business Application Authorizations.

19.7. **SAP HANA, information management option**: Comprende SAP HANA Smart Data Integration and Smart Data Quality.

19.8. **SAP HANA, predictive option**: l'Utilizzo è limitato esclusivamente al motore HANA PAL/R, Automated Predictive Library (APL), e all'integrazione TensorFlow.

19.9. **SAP HANA, data replication option**: comprende il seguente Software Runtime: SAP Data Integrator, SAP Landscape Transformation Replication Server ("SLT"), e SAP SQL Anywhere Advanced Edition. L'Utilizzo del predetto Runtime Software sarà limitato esclusivamente all'estrazione di dati da Data Source per inserimento in SAP HANA ovvero tra multiple istanze di database HANA. L'Utilizzo di SAP SQL Anywhere Advanced Edition sarà limitato allo scambio di dati tra le Data Source e SAP HANA.

19.10. **SAP HANA, search and text option**: L'Utilizzo è limitato esclusivamente al SAP HANA Search Engine and Text Analysis Engine.

19.11. **SAP HANA, spatial and graph option**: L'Utilizzo è limitato esclusivamente al SAP HANA Spatial Engine and Graph Engine.

19.12. **SAP HANA, active/active read-enabled option**: l'utilizzo di SAP HANA è limitato alle sole operazioni sullo scenario secondario sistema SAP HANA. Il Cliente deve ottenere la licenza di un numero uguale di unità SAP HANA active/active read-enabled per corrispondere al numero di unità SAP HANA associate con l'istanza primaria SAP HANA.

19.13. **SAP HANA, active/active read-enabled option for HANA runtime**: l'utilizzo di SAP HANA è limitato alle sole operazioni sullo scenario secondario Sistema SAP HANA. Il Cliente dovrà versare canoni di licenza supplementari per SAP HANA active/active read-enabled option for HANA runtime in caso di aumento del proprio HANA SAP Application Value.

19.14. **SAP Near-line storage for SAP BW and SAP BW/4HANA**: La memoria SAP Near-line per SAP BW e SAP BW/4HANA comprende una licenza runtime di SAP IQ. L'utilizzo di SAP IQ è limitato a un massimo di 32 core, esclusivamente per l'Utilizzo con SAP BW o BW/4HANA. La presente licenza di SAP IQ permette anche l'utilizzo come cold store per l'ottimizzazione data tiering in SAP BW/4HANA.

19.15. **SAP HANA, runtime edition for applications and SAP BW licensed by HANA SAP Application Value**: SAP HANA runtime edition for applications and SAP BW è un runtime database ("HANA REAB") licenziato per l'Utilizzo congiunto con il Software e/o Software di Terzi utilizzato dal Cliente e solo nella misura in cui il Cliente disponga di una valida licenza per i predetti componenti Software (il "Software Supportato da HANA REAB"), in conformità dei termini qui pattuiti.

19.15.1. **REAB Runtime Software Rights**: La licenza HANA REAB comprende il seguente Software Runtime:

a) SAP HANA Platform;
b) SAP Data Integrator ('DI");
c) SAP Smart Data Integration ("SDI");
d) SAP Landscape Transformation replication server ("SLT");
e) SAP ASE Database
f) SAP Business Warehouse Accelerator;
g) SAP Near-line storage for SAP BW and SAP BW/4HANA.
h) SAP HANA Rules Framework;
i) SAP HANA, data privacy option;
j) SAP HANA, predictive option
k) SAP HANA, spatial and graph option
l) SAP HANA, search and text option
m) SAP HANA Smart Data Quality ("SDQ");
n) SAP HANA, native storage extension.

19.15.2. SAP HANA Platform comprende i componenti HANA Studio, Cockpit e Web IDE. Tutte le attività di modellazione dati, distribuzione, creazione e ampliamento delle strutture dati, comprese le tabelle e le tabelle virtuali per Accesso Smart Data utilizzate in HANA REAB devono essere eseguite tramite HANA REAB Supported Software L'Utilizzo di DI, SDI e SLT è limitato esclusivamente al caricamento dei dati in HANA REAB o HANA REAB Supported Software. I dati possono essere caricati da una Data Source propriamente ottenuta in licenza tramite DI, SDI o SLT, oppure tramite interfacce HANA REAB Supported Software. SDI potrà essere utilizzato anche con Smart Data Access in uno scenario di data federation. Fatte salve le pattuizioni contrarie, il Software Supportato da HANA REAB non potrà distribuire dati da tabelle posizionate su HANA REAB concesso in licenza per altro Software. Ad esempio, SAP Data Services concesso in licenza con HANA REAB non potrà distribuire dati da HANA REAB concesso in licenza per SAP S/4HANA.

19.15.3. Il Cliente potrà esportare dati, utilizzando i tool SAP concessi in licenza, esclusivamente per il loro utilizzo nell'ambito di uno o più dei seguenti.

a) SAP HANA, enterprise edition
b) SAP HANA, standard edition
c) SAP Cloud Platform, SAP HANA service
d) SAP HANA Cloud
e) SAP Datasphere

19.15.4. L'Utilizzo dei componenti SAP HANA Studio, Cockpit e Web IDE e di SAP Business Application Studio (BAS) è limitato alla sola amministrazione, monitoraggio e creazione di view personalizzate dell'istanza database HANA REAB. Tutte le attività di reporting devono essere eseguite tramite HANA REAB Supported Software o tramite le view personalizzate create con HANA Studio, Web IDE o BAS. Per accedere alle view personalizzate si possono utilizzare gli strumenti BI SAP.

19.15.5. **SAP BusinessObjects Enterprise e SAP BusinessObjects Business Intelligence on REAB**: quando utilizzato come runtime database per SAP BusinessObjects Enterprise e SAP BusinessObjects Business Intelligence, HANA REAB potrà essere impiegato:
   a) come database per la repository Central Management Server (CMS);
   b) come database audit per la Piattaforma BI; e
   c) come piattaforma da parte del componente SAP BusinessObjects Design Studio runtime for SAP HANA.

19.15.6. Il database runtime ASE comprende una funzionalità di replicazione da utilizzarsi solamente per finalità di disaster recovery.

19.15.7. Il canone di licenza per HANA REAB è calcolato in base ad HANA SAP Application Value per il HANA REAB Supported Software del Cliente. Il Cliente dovrà versare canoni di licenza supplementari per HANA REAB in caso di aumento di HANA SAP Application Value.

19.15.8. Il Cliente prende atto dell'eventualità di dover installare una release del Software Supportato da HANA REAB compatibile con HANA REAB al fine di abilitare talune funzioni commerciali o fornire la configurazione sopra descritta. Release future di HANA REAB sviluppate per l'Utilizzo con Software Supportato da HANA REAB potrebbero essere incompatibili con release attuali e potrebbero non essere disponibili tramite le rispettive offerte del Supporto SAP. Le migrazioni tecniche da Software Supportato da HANA REAB a un'altra release del Software, e/o di Software di Terzi, utilizzato separatamente da HANA REAB, e/o a un'altra offerta di database, potrebbero non essere possibili.

19.16. **SAP HANA, runtime edition for applications and SAP BW –Partial licensed by HANA SAP Application Value** ("**HANA REAB-Partial**"): Il corrispettivo di licenza per HANA REAB-Partial è calcolato in base al Valore dell'Applicazione SAP HANA per il HANA REAB Supported Software del Cliente (quale definito innanzi).

19.16.1. HANA REAB-Partial concesso in licenza per l'utilizzo congiunto con il Software e/o Software di Terzi utilizzato dal Cliente e solo nella misura in cui il Cliente disponga di una valida licenza per i predetti componenti Software (il "Software Supportato da HANA REAB"), in conformità dei termini qui pattuiti.

19.16.2. **HANA REAB-Partial Runtime Software Rights**: La licenza HANA REAB-Partial comprende il seguente Software Runtime:
   a) SAP HANA Platform;
   b) SAP Data Integrator ('DI");
   c) SAP Smart Data Integration ("SDI");
   d) SAP Landscape Transformation replication server ("SLT");
   e) SAP ASE Database
   f) SAP Business Warehouse Accelerator;
   g) SAP Near-line storage for SAP BW and SAP BW/4HANA.
   h) SAP HANA Rules Framework;
   i) SAP HANA, data privacy option;
   j) SAP HANA, predictive option
   k) SAP HANA, spatial and graph option
   l) SAP HANA, search and text option
   m) SAP HANA Smart Data Quality ("SDQ")
   n) SAP HANA native storage extension.

19.16.3. SAP HANA Platform comprende i componenti HANA Studio, Cockpit e Web IDE. Tutte le attività di modellazione dati, distribuzione, creazione e ampliamento delle strutture dati, comprese le tabelle e le tabelle virtuali per Accesso Smart Data utilizzate in HANA REAB-Partial devono essere eseguite tramite HANA REAB Supported Software L'Utilizzo di DI, SDI e SLT è limitato esclusivamente al caricamento dei dati in HANA REAB-Partial o HANA REAB Supported Software. I dati possono essere caricati da una Data Source propriamente ottenuta in licenza tramite DI, SDI o SLT, oppure tramite interfacce HANA REAB Supported Software. SDI potrà essere utilizzato anche con Smart Data Access in uno scenario di data federation. Fatte salve le pattuizioni contrarie, il Software Supportato da HANA REAB non potrà distribuire dati da tabelle posizionate su HANA REAB-Partial concesso in licenza per altro Software. Ad esempio, SAP Data Services concesso in licenza con HANA REAB-Partial non potrà distribuire dati da HANA REAB-Partial concesso in licenza per SAP S/4HANA.

19.16.4. Il Cliente potrà esportare dati, utilizzando i tool SAP concessi in licenza, esclusivamente per il loro utilizzo nell'ambito di uno o più dei seguenti.
   a) SAP HANA, enterprise edition
   b) SAP HANA, standard edition
   c) SAP Cloud Platform, SAP HANA service
   d) SAP HANA Cloud
   e) SAP Datasphere

19.16.5. L'Utilizzo dei componenti SAP HANA Studio, Cockpit e Web IDE e di SAP Business Application Studio (BAS) è limitato alla sola amministrazione, monitoraggio e creazione di view personalizzate dell'istanza database HANA REAB-Partial. Tutte le attività di reporting devono essere eseguite tramite HANA REAB Supported Software o tramite le view personalizzate create con HANA Studio, Web IDE o BAS. Per accedere alle view personalizzate si possono utilizzare gli strumenti BI SAP.

19.16.6. **SAP BusinessObjects Enterprise e SAP BusinessObjects Business Intelligence on SAP REAB-Partial**: quando utilizzato come runtime database per SAP BusinessObjects Enterprise e SAP BusinessObjects Business Intelligence, HANA REAB-Partial potrà essere impiegato:
   a) come database per la repository Central Management Server (CMS);
   b) come database audit per la Piattaforma BI; e
   c) come piattaforma da parte del componente SAP BusinessObjects Design Studio runtime for SAP HANA.

19.16.7. Il database runtime ASE comprende una funzionalità di replicazione da utilizzarsi solamente per finalità di disaster recovery.

19.16.8. Il Cliente prende atto dell'eventualità di dover installare una release del Software Supportato da HANA REAB-Partial compatibile con HANA REAB al fine di abilitare talune funzioni commerciali o fornire la configurazione sopra descritta. Release future di HANA REAB-Partial sviluppate per l'Utilizzo con Software Supportato da HANA REAB potrebbero essere incompatibili con release attuali e potrebbero non essere disponibili tramite le rispettive offerte del Supporto SAP. Le migrazioni tecniche da Software Supportato da HANA REAB a un'altra release del Software, e/o di Software di Terzi, utilizzato separatamente da HANA REAB-Partial, e/o a un'altra offerta di database, potrebbero non essere possibili.

19.17. **Termini e condizioni di utilizzo per le API di Twitter comprese in SAP HANA, enterprise edition; SAP HANA, runtime edition for applications e SAP BW; and SAP HANA, information management option**: quanto indicato di seguito si applica a SAP HANA, Enterprise

Edition; SAP HANA, runtime edition for applications e SAP BW e SAP HANA, information management option: l'utilizzo dell'API di Twitter è soggetto ai termini e condizioni per il Servizio Web di Terze Parti contenuto alla Clausola 2, sotto-sezione 2.8 delle presenti Condizioni di Utilizzo.

19.18. **SAP HANA Cold Data Tiering**: comprende i componenti SAP Data Intelligence che possono essere utilizzati nei soli scenari di cold data tiering SAP HANA. L'Utilizzo è limitato ai trasferimenti di dati tra SAP HANA e SAP Data Intelligence distributed runtime (Vora) o fonti supportate Vora. L'accesso e la ricerca dei dati oggetto di cold tier è permessa solamente mediante il sistema HANA primario.

19.19. **SAP HANA Client Software**: il Cliente potrà commercializzare e sublicenziare il Client Software HANA solamente per l'utilizzo in congiunzione con i prodotti propri del Cliente. Eventuali Prodotti di Terze Parti contenuti nel o forniti con il Client Software HANA potranno essere utilizzati solamente come parte del Client Software HANA. Il Cliente non potrà addebitare a eventuali terzi una tariffa o un qualunque altro corrispettivo per l'accesso a, o per l'utilizzo del Client Software HANA. Il Cliente non potrà installare file nel percorso di installazione di default per il Client Software HANA, come stabilito all'indirizzo https://wiki.scn.sap.com/wiki/display/SAPHANA/SAP+HANA+Client+redistributable+files.

20. FOCUSED BUSINESS SOLUTIONS.

20.1. **Supporto Speciale**: nel caso in cui il Software oggetto di licenza sia identificato quale Focused Business Solution ("Software FBS"), troveranno applicazione specifiche strategie e condizioni di supporto. Il Supporto SAP per Software FBS verrà fornito in conformità con i termini e le condizioni per il Supporto SAP quali applicabili ai sensi delle strategie e condizioni di supporto in vigore al momento e disponibili su https://support.sap.com/fbs (ivi compreso qualsiasi altro sito successivo comunicato da SAP, il "Sito Strategie & Condizioni").

20.2. **Sito Strategie & Condizioni**: Il Sito Strategie & Condizioni viene qui modificato per includere i seguenti termini e condizioni:

12.2.1 Il Software FBS richiede, quale requisito preliminare al suo Utilizzo e installazione, una versione specifica (ad es. release, service level pack, e/o enhancement pack) di un determinato Software SAP (il "Software Base"), quale definito nel Sito Strategie & Condizioni e che dovrà essere oggetto di separata licenza e installato a cura del Cliente.

12.2.2 In futuro, nel caso in cui SAP decida, a propria e esclusiva descrizione, di rendere disponibili sul mercato nuove release del Software FBS, quale parte del Supporto SAP, tali nuove release potranno (a) differire dal punto di vista funzionale, (b) avere diverse lingue supportate e/o (c) avere diversi requisiti di Software Base rispetto alle precedenti release Software FBS.

12.2.3 Le date di manutenzione ordinaria e estesa per il Software FBS sono meramente indicative, e per questo soggette a variazione da parte di SAP.

12.2.4 La manutenzione ordinaria o estesa non verrà fornita in nessun caso per nessun Software FBS successivamente alla cessazione dell'efficacia, sia essa dipesa da scadenza temporale o risoluzione, della manutenzione ordinaria o (se del caso) estesa per il Software FBS sottostante.

21. REPEATABLE CUSTOM SOLUTION ("RCS**") SOFTWARE.**

21.1. **Requisiti per l'utilizzo di** : Il RCS richiede, quale elemento necessario al suo Utilizzo e installazione, una versione specifica (quale una release, un pacchetto service level e/o un enhancement pack) di un determinato Software SAP (il "Software di Base") che viene identificato da SAP, unitamente alle relative condizioni di utilizzo sul sito https://support.sap.com/rcs (il "Sito RCS Strategy & Conditions") e/o la Documentazione. Strategie e condizioni di uso specifiche relative al Software RCS SAP e Cliente concordano che il Supporto per il Software RCS verrà fornito come stabilito nel relativo SAP Product Specific Support Schedule per RCS disponibile sul sito RCS Strategy & Conditions.

21.2. **Software non standard**: RCS non costituisce software SAP standard e nel suo stato attuale un RCS potrà non rispondere a ogni standard SAP compreso, ma senza limitazioni a essi, lingua o localizzazione, versione disponibile, sistemi operativi o database supportati. Il Cliente dovrà sottoporre il RCS a test esaustivi prima di utilizzarlo in modalità operativa live. La lingua standard di fornitura del RCS e della Documentazione è l'inglese. SAP si riserva il diritto di distribuire versioni specifiche del RCS o della Documentazione relativa in lingue diverse. SAP non è in alcun modo tenuta a trasferire nessuna delle funzionalità concesse in licenza ai sensi del presente contratto nel software standard di SAP, né SAP sarà tenuta a rendere il RCS compatibile con le nuove release o versioni del Software di Base.

Allegato 4 - Termini Pass-Through per Database di Terze Parti

SAP si riserva la facoltà di fornire software contenente un prodotto database laddove l'utente non abbia facoltà di usare tale database purché lo stesso abbia acquistato il numero richiesto di licenze dal vendor del database o da suo rivenditore autorizzato. Le forniture effettuate ai sensi dei predetti termini saranno notificate al rispettivo vendor del database.

Condizioni per l'uso di ORACLE® Database Software laddove licenziato da SAP

1. COPYRIGHT

1.1. I diritti d'autore globali pertinenti al software Oracle sono di proprietà esclusiva di Oracle Corporation, Redwood Shores, CA, USA.

1.2. Le applicazioni database di Terzi concernenti amministrazione, monitoraggio e gestione di sistema hanno facoltà di accedere direttamente al database Oracle.

1.3. Il cliente è autorizzato a utilizzare il software Oracle solo congiuntamente al Software SAP e esclusivamente per uso interno ovvero per elaborare i propri dati, ivi compreso l'accesso di utenti terzi, quali contractor, vendor o fornitori della supply chain, clienti o altri soggetti terzi autorizzati dal cliente. Il software SAP può essere personalizzato così come è possibile creare funzionalità aggiuntive, nuove applicazioni, ovvero supportare applicazioni database di terzi che si interfacciano solo e esclusivamente con le stesse (ad esempio, tramite RFC, BAPI). Non sono ammesse applicazioni database di terzi o nuove funzionalità, né nuove applicazioni che possano accedere direttamente al database Oracle ovvero accedere indirettamente alle informazioni ivi contenute.

1.4. Il cliente è autorizzato ad assegnare il software Oracle esclusivamente a filiali totalmente partecipate o partecipate di maggioranza. È proibita l'assegnazione a concorrenti Oracle.

1.5. In considerazione delle limitazioni d'uso cui il cliente è soggetto, questi si impegna a non modificare, decompilare o decodificare (reverse-engineer) il software Oracle, salvo nei casi e limiti espressamente autorizzati dalla normativa vigente.

1.6. Il software Oracle può essere utilizzato esclusivamente nel paese o nei paesi, per i quali il cliente ha acquisito relativa licenza. Con il presente il cliente si impegna ad aderire a tutti i regolamenti promulgati dal US Department of Commerce e dalle autorità di esportazione americane.

1.7. È fatto divieto di utilizzare il software Oracle per la pianificazione, produzione, controllo o monitoraggio di centrali nucleari, traffico aereo, mezzi di trasporto pubblici o dispositivi medici, salvo che siffatto uso sia limitato ad applicazioni commerciali o meramente amministrative.

1.8. Il cliente non ha diritto a ricevere il codice sorgente del software Oracle.

2. ALTRE CONDIZIONI

2.1. Non si autorizza la pubblicazione di test di benchmarking del software Oracle.

Condizioni per l'Utilizzo di Microsoft SQL-Server Enterprise Edition

Condizioni per l'uso di Microsoft SQL-Server laddove licenziato da SAP

NOTA IMPORTANTE: le presenti "Condizioni per l'uso di Microsoft SQL-Server laddove licenziato da SAP" si applicano a Microsoft SQL Server Enterprise Edition versione 2014 (o alle versioni successive) non solo per le licenze nuove, ma anche per eventuali licenze precedenti di Microsoft SQL-Server Enterprise Edition concesse in licenza ai sensi di un contratto tra una qualunque entità SAP o rivenditore autorizzato SAP. Per le finalità di questa clausola, "**Integrated Application**" deve essere definito come software SAP che integra il database Microsoft SQL Server.

Microsoft SQL Server Database può comprendere il seguente software:

"**Server Software**" che fornisce servizi e funzionalità sul server dell'utente (i computer in grado di operare il Server Software sono definiti come "Server");

"**Client Software**" che consente a un dispositivo elettronico (il "**Device**") di accedere o utilizzare il Server Software.

1. DESCRIZIONE

1.1. Software. Il software comprende

- il software server, e
- il software supplementare che potrà essere utilizzato con il software direttamente, ovvero indirettamente per mezzo di altro software supplementare.

1.2. Modello di Licenza. Il software è dato in licenza da SAP sulla base della Soluzione Unificata e il numero di utenti della stessa.

1.3. Terminologia di Licenza.

- Istanza. Una "istanza" del software può essere creata eseguendo la procedura di setup o installazione del software. Una istanza del software si crea anche duplicando un'istanza esistente. Nel presente contratto, ogni riferimento al software comprende le "istanze" del software.
- Eseguire un'Istanza. Si "esegue un'istanza" del software caricandolo nella memoria e eseguendo una o più delle sue istruzioni. Una volta avviata, un'istanza viene considerata come in esecuzione (indipendentemente dal fatto che le sue istruzioni continuino a essere eseguite) fino a quando non siano rimosse dalla memoria.
- Operating System Environment ("OSE"). Un "operating system environment" o "OSE" rappresenta:
  i. l'intera istanza di un sistema operativo o parte di essa, ovvero l'intera istanza di un sistema operativo virtuale (o altrimenti emulato) o parte di esso, che abiliti identità macchina distinte (nome primario del computer o analogo identificatore univoco) o diritti amministrativi distinti; e
  ii. istanze di applicazioni, se esistenti, configurate per essere eseguite sull'istanza di sistema operativo ovvero sulla parte sopra indicata.

Un sistema fisico di hardware può avere uno o entrambi dei seguenti:

- un ambiente fisico di sistema operativo;
- uno o più ambienti virtuali di sistema operativo.

Un ambiente fisico di sistema operativo è configurato per essere eseguito direttamente su di un sistema hardware fisico. L'istanza di sistema operativo impiegata per eseguire il software di virtualizzazione hardware (ad es. tecnologia di virtualizzazione Microsoft o similari) ovvero per fornire servizi di virtualizzazione hardware (ad es. tecnologia virtualizzazione Microsoft o tecnologie similari) viene considerata parte dell'ambiente fisico di sistema operativo.

Un ambiente virtuale di sistema operativo è configurato per essere eseguito su di un sistema hardware virtuale (o altrimenti emulato).

- **Server**: un "server" è un sistema di hardware fisico in grado di eseguire il software del server. Una partizione hardware o una blade viene considerata un server separato.
- **Server Farm**: per "server farm" si intende un qualsiasi centro dati o gruppo di data center di proprietà o sotto il proprio controllo operativo giornaliero.

- Soluzione Unificata. Per "Soluzione Unificata" si intende un'applicazione software ottenuta in licenza da SAP, che include il software licenziato ai sensi del presente Contratto, aggiunge funzionalità importanti e significative a detto software e può comprendere un software acquistato da terzi e fornito e licenziato da SAP.

2. DIRITTI DI UTILIZZO.

I diritti di utilizzo del software sono definiti nella licenza ottenuta da SAP per l'utilizzo della Soluzione Unificata nelle sedi e per gli scopi operativi indicati (inclusi i back up e il disaster recovery passivo), nonché per finalità interne di formazione e collaudo delle operazioni gestionali, salvo e fino a scadenza o risoluzione della presente licenza.

3. REQUISITI DI LICENZA E/O DIRITTI DI UTILIZZO SUPPLEMENTARI.

3.1. Utilizzo Limitato dal Runtime. Il software è software a "Utilizzo Limitato dal Runtime" e in quanto tale potrà essere utilizzato solamente per dare esecuzione alla Soluzione Unificata e solo quale parte della Soluzione Unificata. Il software non può essere utilizzato:

i. né per sviluppare eventuali nuove applicazioni software;

ii. né congiuntamente ad alcuna applicazione software, database o tabella che differiscano da quanto contenuto nella Soluzione unificata, né, altresì

iii. come applicazione software standalone.

La precedente disposizione non preclude tuttavia l'utilizzo di uno strumento per eseguire query o report a partire dalle tabelle esistenti. A titolo di chiarimento, gli strumenti forniti come parte della Soluzione Unificata possono essere utilizzati per creare nuove tabelle durante la configurazione e/o customizzazione della Soluzione Unificata, purché le tabelle così create siano utilizzate solo con e/o come parte della stessa Soluzione Unificata.

3.2. SQL Server Reporting Services Map Report Item. Power View e SQL Reporting Services Map Item comprendono entrambi l'utilizzo di Bing Maps. In Power View o SQL Reporting Services Map Item è consentito l'utilizzo dei soli contenuti forniti tramite Bing Maps, inclusi i codici di geocodifica. L'utilizzo di Bing Maps è altresì governato dai Termini e Condizioni di Utilizzo di Bing Maps pubblicati all'indirizzo go.microsoft.com/?linkid=9710837 e dall'Informativa sulla Privacy Bing Maps di cui all'indirizzo go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=248686.

3.3. Utilizzo di Software internamente a una Server Farm o distribuito su più Server Farm. Il software può essere utilizzato sui server di una o più Server Farm proprie purché e a condizione che esso sia usato esclusivamente con e come parte della Soluzione Unificata.

3.4. Società di Outsourcing. è ammissibile stipulare pattuire accordi con terzi per la fornitura di servizi operativi o servizi di supporto, inclusi a titolo d'esempio, i servizi di gestione di rete, di gestione delle applicazioni o di gestione dei centri dati (incluso il funzionamento, la manutenzione e il controllo dell'hardware dei server di un centro dati (la "società di outsourcing"), per l'installazione o le attività propedeutiche all'installazione della soluzione unificata su server di proprietà, operati, manutenuti e controllati dalla società di outsourcing, purché

i. con l'eccezione di Microsoft Azure il suindicato hardware dei server sui quali è installata la Soluzione Unificata sia e per il periodo di tempo in cui la Soluzione Unificata rimanga installata su tale hardware server, resti fisicamente dedicato al solo uso proprio e

ii. si sia stipulato un accordo scritto che protegga la Soluzione Unificata e il software nei limiti di quanto possa essere ragionevolmente richiesto secondo le consuetudini commerciali.

A prescindere dal luogo fisico dell'hardware dei server contenenti il software, Lei risponde integralmente degli obblighi assunti ai sensi del presente contratto, inclusi l'utilizzo o la distribuzione non autorizzati del presente software conseguenti ad atti od omissioni della società di outsourcing. La società di outsourcing deve accettare i termini del presente contratto con atto sottoscritto. L'accesso al software può essere dato alla società di outsourcing solo per eseguire le proprie attività operative e/o di assistenza (comprese, a titolo d'esempio, la manutenzione del software, l'aggiornamento dei patch, l'integrazione, ecc.) e la società di outsourcing non è legittimata ad utilizzare il software ad altro scopo.

3.5. Virtualizzazione. Sui server debitamente licenziati, è lecito eseguire un qualsiasi numero di istanze del server software in qualsivoglia numero di OSE fisici e/o virtuali, sia che si tratti di server della server farm propria, sia che si tratti di server di proprietà e gestiti da una società di outsourcing ai sensi della Clausola 3.4 (sopra).

3.6. Fail-over Server. È consentito creare e manutenere istanze di fail-over in un OSE distinto per il supporto temporaneo su un server diverso dal server di produzione, appartenente alla propria server farm o di proprietà e gestito da una società di outsourcing ai sensi della Clausola 3.4 (sopra).

3.7. Microsoft Azure

"**Licenza Qualificata**" si riferisce a un contratto di supporto valido stipulato con SAP per includere la Embedded Maintenance

A patto che sia stato stipulato un contratto di supporto valido un Utente Finale "Licenza Qualificata" potrà utilizzare i Servizi Dati Microsoft Azure identificati nella tabella sottostante nelle misure indicate.

Licenza Qualificata	Microsoft Azure Data Service	Rapporto Licenza Qualificata Azure/Core
SQL Server Enterprise	SQL Server Enterprise Virtual Machines	Il diritto di utilizzare il software quale stabilito nella licenza concessavi a SAP per l'utilizzo della Soluzione Unificata.

Gli Utenti Finali non si vedranno addebitare corrispettivi per l'utilizzo di una SQL Server Enterprise Virtual Machines ma dovranno comunque versare i corrispettivi applicabili per l'elaborazione (ad es. la tariffa di base), la memorizzazione e il back-up così come I/O associato con il loro utilizzo dei servizi (a seconda dei casi).

4. AVVISI DI TERZI

Il software può includere codice di terzi concesso in licenza da Microsoft e non dal terzo secondo i termini di cui nel presente contratto. Gli eventuali avvisi di codice fornito da terzi sono solo a titolo informativo. Inoltre, gli script di terzi collegati a, chiamati o cui è fatto riferimento nel presente software, sono concessi in licenza dai terzi proprietari di tale codice e non da Microsoft; a tale riguardo si rimanda ai termini e le condizioni di utilizzo ASP.NET Ajax CDN: www.asp.net/ajaxlibrary/CDN.ashxthat

5. SERVIZI ONLINE

Microsoft offre servizi online con il software. Possono essere modificati o cancellati in qualunque momento.

6. BENCHMARK TESTING

Non è consentita la divulgazione a terzi dei risultati di qualsivoglia benchmark test del software in assenza della previa approvazione scritta da parte di Microsoft. Tuttavia, quanto sopra non trova applicazione per Microsoft.NET Framework (si veda innanzi).

7. SOFTWARE .NET FRAMEWORK

Il software contiene il software Microsoft.NET Framework. Detto software forma parte integrante di Windows. I termini e le condizioni di Licenza per Windows si applicheranno al vostro utilizzo del software.NET Framework.

8. BENCHMARK TESTING MICROSOFT .NET FRAMEWORK

Il software contiene uno o più componenti .NET Framework ("Componenti .NET"). Potrete eseguire benchmark test di detti componenti. Sarete legittimati a rivelare i risultati di qualunque test benchmark di tali componenti purché vi conformiate alle condizioni stabilite in go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=66406. Fatto salvo ogni altro contratto che abbiate con Microsoft, qualora riveliate detti risultati di test benchmark test, Microsoft sarà legittimata a rivelare i risultati dei test benchmark che conduce sui vostri prodotti con il Componente.NET relativo, purché si conformi alle medesime condizioni stabilite in go.microsoft.com/fwlink/?.LinkID=66406.

9. AMBITO DI APPLICAZIONE DELLA LICENZA

Il software è soggetto a licenza, non a vendita. Salvo la normativa applicabile conferisca maggiori diritti, SAP e Microsoft si riservano tutti gli altri diritti non espressamente conferiti ai sensi del presente contratto, sia implicitamente che per esclusione o con altra modalità. Devono comunque essere rispettate tutte le limitazioni tecniche del software che consentono esclusivamente l'uso con determinate modalità. Non è consentito

- aggirare qualsivoglia limite tecnico del software;
- decodificare, decompilare o disassemblare il software, fatta eccezione e soltanto nella misura in cui espressamente consentito dalla legge applicabile, a prescindere dalla presente limitazione;
- eseguire più copie del software rispetto a quanto specificato nel presente accordo o di quanto consentito dalla legge applicabile, a prescindere dalla presente limitazione;
- pubblicare il software, comprese eventuali interfacce di programmazione applicazione comprese nel software, perché altri possano copiarli;
- condividere o distribuire altrimenti documenti, testo o immagini creati utilizzando le caratteristiche dei Data Mapping Services;
- dare in affitto, noleggiare o prestare il software;
- utilizzare il software per servizi commerciali di software hosting.

Non potrete altresì rimuovere, minimizzare, bloccare ovvero modificare nessun logo, marchio, copyright, filigrana digitale o altri segni di Microsoft o dei suoi fornitori che siano parte del software, ivi compresi eventuali contenuti messi a vostra disposizione tramite il software.

I diritti di accesso al software su un qualsivoglia dispositivo non si estendono al diritto di applicare brevetti Microsoft o altri elementi di proprietà intellettuale di Microsoft in software o dispositivi che accedano a tale dispositivo.

10. COPIA DI BACKUP

Potrete estrarre una sola copia di backup del supporto software. Potrete usare la stessa esclusivamente per creare istanze del software.

11. DOCUMENTAZIONE

Tutti coloro che godono di libero accesso al computer o alla rete interna sono legittimati a copiare e utilizzare la documentazione per le finalità interne e di rimando.

12. DIVIETO DI RIVENDITA DEL SOFTWARE

La possibilità di vendere il software marchiato "NFR" o "Not for Resale" è preclusa.

13. SOFTWARE IN EDIZIONE ACCADEMICA

Per potere utilizzare il software marchiato "Academic Edition" or "AE" occorre qualificarsi quale "Qualified Educational User". Se in dubbio, consultare il sito www.microsoft.com/education o prendere contatti con l'opportuna filiale nazionale della Microsoft.

14. CESSIONE A TERZI

Il primo utente del software potrà cedere lo stesso e il presente contratto direttamente a un altro utente finale nell'ambito della cessione della integrated software turnkey application o suite of applications (la "Soluzione Unificata") fornite da o per conto di SAP quale parte della Soluzione Unificata. Prima della cessione, detto utente finale dovrà impegnarsi a che il presente contratto si applichi alla cessione e all'utilizzo del software. Il primo utente non potrà trattenere nessuna istanza del software salvo il caso in cui detto utente mantenga un'altra licenza per il software.

15. RESTRIZIONI ALL'ESPORTAZIONE

Il software è soggetto alle norme di legge e regolamentari sull'esportazione degli Stati Uniti d'America. È richiesta la totale osservanza di tutte le norme di legge e regolamentari sulle esportazioni nazionali e internazionali applicabili al software. Dette norme possono imporre restrizioni quanto a destinazioni, utenti finali e destinazioni d'uso. Per maggiori informazioni, visitate www.microsoft.com/exporting.

16. CONTRATTO INTEGRALE

Il presente contratto e i termini e le condizioni applicabili alle integrazioni, agli aggiornamenti e ai servizi online utilizzati costituiscono l'intero assetto contrattuale riguardante il software.

17. EFFETTI GIURIDICI

Il presente contratto pone in essere taluni diritti legali. L'ordinamento del vostro stato o nazione potrebbero prevedere altri diritti. Potreste altresì godere di diritti nei confronti di SAP da cui avete ricevuto il software. Il presente contratto non modifica i diritti previsti a vostro favore dall'ordinamento del vostro stato o nazione qualora il vostro ordinamento nazionale non lo ammetta.

18. TOLLERANZA D'ERRORE NON CONTEMPLATA

IL SOFTWARE NON È A TOLLERANZA D'ERRORE. SAP HA STABILITO IN VIA INDIPENDENTE COME UTILIZZARE IL SOFTWARE NELL'APPLICAZIONE SOFTWARE INTEGRATA O NELLA SUITE DI SOFTWARE CHE VI STA CONCEDENDO IN LICENZA, E MICROSOFT SI È AFFIDATA AL LICENZIANTE PER CONDURRE IN MISURA SUFFICIENTE PROVE PER DETERMINARE CHE IL SOFTWARE È IDONEO PER TALE USO.

19. NESSUNA GARANZIA RILASCIATA DA MICROSOFT

CONCORDATE SUL FATTO DI NON AVERE RICEVUTO NESSUNA GARANZIA RIGUARDO SIA (A) IL SOFTWARE, O (B) L'APPLICAZIONE SOFTWARE O LA SUITE DI APPLICAZIONI CON LA QUALE AVETE ACQUISITO IL SOFTWARE, SÌ CHE DETTE GARANZIE SONO FORNITE ESCLUSIVAMENTE DAL LICENZIANTE E NON PROVENGONO E NON VINCOLANO MICROSOFT.

20. ESCLUSIONE DELLA RESPONSABILITÀ DI MICROSOFT PER DETERMINATI DANNI

NEI LIMITI MASSIMI PREVISTI DALLA NORMATIVA VIGENTE, MICROSOFT NON SARÀ TENUTA RESPONSABILE PER NESSUN DANNO INDIRETTO, SPECIALE, CONSEQUENZIALE O INCIDENTALE CONSEGUENTE A O CORRELATO ALL'UTILIZZO O ALLA PERFORMANCE DEL SOFTWARE O DELL'APPLICAZIONE SOFTWARE O DELLA SUITE DI APPLICAZIONI CON LA QUALE AVETE ACQUISITO IL SOFTWARE, IVI COMPRESE, MA SENZA LIMITAZIONE A ESSE, LE SANZIONI IRROGATE DALLE AUTORITÀ GOVERNATIVE. SIFFATTA

LIMITAZIONE SI APPLICA ANCHE NELL'EVENTUALITÀ CHE UN QUALSIASI RIMEDIO MANCHI DI SODDISFARE IL SUO SCOPO PRINCIPALE. IN NESSUNA CIRCOSTANZA MICROSOFT RISPONDERÀ PER IMPORTI SUPERIORI AI DUECENTOCINQUANTA DOLLARI USA (US$250.00).

21. SOLO PER L'AUSTRALIA

Nel presente paragrafo, per "beni" si intende il software coperto da garanzia espressa Microsoft. I nostri beni sono coperti da garanzie che non possono essere escluse ai sensi della Normativa Australiana a tutela del Consumatore. Siete legittimati a ricevere la sostituzione o il rimborso a fronte di vizio grave e il risarcimento per qualunque altro danno o perdita prevedibile. Siete altresì legittimati a ricevere la riparazione o la sostituzione dei beni qualora gli stessi non siano di qualità accettabile e il vizio non sia da considerarsi grave. I beni presentati a titolo di riparazione possono essere sostituiti con beni ricondizionati dello stesso tipo piuttosto che essere sostituiti. È lecito l'utilizzo di parti ricondizionate per riparare i beni.

Microsoft, SQL Server e Microsoft sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri stati.

Condizioni per l'Utilizzo di Microsoft SQL-Server laddove precedentemente licenziato da Microsoft o da un Distributore Microsoft

Il Software SAP contiene una copia di Microsoft SQL-Server, la quale è stata integrata o installata come componente di tale Software SAP. Tutti i prodotti Microsoft sono soggetti ai termini e condizioni del Contratto di licenza Microsoft per utente finale incluso nel pacchetto software o nei contratti di licenza forniti con Microsoft SQL-Server. Resta fermo che la funzionalità di un prodotto Microsoft integrato in una soluzione SAP può differire dalla funzionalità di un prodotto Microsoft non integrato. Tutte le richieste di informazioni pertinenti alla funzionalità o alla performance dei prodotti Microsoft integrati nella soluzione SAP dovranno, pertanto, essere rivolte a SAP e non a Microsoft. Il prodotto SAP non contiene una licenza per il prodotto Microsoft integrato. Non si autorizza, pertanto, l'uso della copia di Microsoft SQL-Server contenuta in questo prodotto e all'utente non viene concessa una relativa licenza, salvo questi abbia acquistato o sia altrimenti titolare di un numero di licenze client/server pari al numero di licenze d'uso e acquistate per il software SAP. Con la stipula di questo contratto tra l'utente e SAP, si dichiara e garantisce di avere precedentemente acquistato una licenza per utente finale Microsoft SQL-Server e di avere in tal senso stipulato un contratto di licenza.

Laddove SAP fornisce una versione aggiornata del Software SAP contenente una versione aggiornata del prodotto Microsoft ivi integrato, l'utente finale non è autorizzato a utilizzare la versione aggiornata del prodotto Microsoft salvo questi abbia acquistato il necessario numero di licenze client/server da un Distributore autorizzato Microsoft.

Condizioni di Utilizzo di Database di Terze Parti con il Software SAP Business One
Deployment di SQL Server 2012 e versioni successive:

a) Società di Outsourcing.

É consentito stipulare pattuire accordi con terzi per la fornitura di servizi operativi o servizi di supporto, inclusi a titolo d'esempio, i servizi di gestione di rete, di gestione delle applicazioni o di gestione dei centri dati (incluso il funzionamento, la manutenzione e il controllo dell'hardware dei server di un centro dati (la "società di outsourcing"), per l'installazione o le attività propedeutiche all'installazione della soluzione unificata su server di proprietà, operati, manutenuti e controllati dalla società di outsourcing, purché

i. con l'eccezione di Microsoft Azure il suindicato hardware dei server sui quali è installata la Soluzione Unificata sia e per il periodo di tempo in cui la Soluzione Unificata rimanga installata su tale hardware server, resti fisicamente dedicato al solo uso proprio e
ii. si sia stipulato un accordo scritto che protegga la Soluzione Unificata e il software nei limiti di quanto possa essere ragionevolmente richiesto secondo le consuetudini commerciali.

A prescindere dal luogo fisico dell'hardware dei server contenenti il software, Lei risponde integralmente degli obblighi assunti ai sensi del presente contratto, inclusi l'utilizzo o la distribuzione non autorizzati del presente software conseguenti ad atti od omissioni della società di outsourcing. La società di outsourcing deve accettare i termini del presente contratto con atto sottoscritto. L'accesso al software può essere dato alla società di outsourcing solo per eseguire le proprie attività operative e/o di assistenza (comprese, a titolo d'esempio, la manutenzione del software, l'aggiornamento dei patch, l'integrazione, ecc.) e la società di outsourcing non è legittimata ad utilizzare il software ad altro scopo.

b) Microsoft Azure

"**Licenza Qualificata**" si riferisce a un contratto di supporto valido stipulato con SAP per includere la Embedded Maintenance

A patto che sia stato stipulato un contratto di supporto valido un Utente Finale "Licenza Qualificata" potrà utilizzare i Servizi Dati Microsoft Azure identificati nella tabella sottostante nelle misure indicate.

Nel caso in cui un Utente Finale intenda utilizzare Azure Hybrid Benefit for SQL Server per utilizzare i Microsoft Azure Data Services, si dovranno assegnare a ciascun servizio una o più Licenze.

Licenza Qualificata	Microsoft Azure Data Service	Rapporto Licenza Qualificata Azure/Core
SQL Server Standard	SQL Server Standard Virtual Machines	Il diritto di utilizzare il software quale stabilito nella licenza concessavi a SAP per l'utilizzo della Soluzione Unificata.

Gli Utenti Finali non si vedranno addebitare corrispettivi per l'utilizzo di una Microsoft Azure Data Service ma dovranno comunque versare i corrispettivi applicabili per l'elaborazione (ad es. la tariffa di base), la memorizzazione e il back-up così come I/O associato con il loro utilizzo dei servizi (a seconda dei casi). Gli Utenti Finali potranno richiedere carichi di lavoro supplementare che girino con Azure Hybrid Benefit for SQL Server con servizi Azure integralmente addebitati a consumo.

L'Utente Finale non potrà allocare contemporaneamente una Licenza a Azure Hybrid Benefit for SQL Server e assegnare la medesima Licenza ad un Server dedicato al suo utilizzo, salvo che una-tantum, per un periodo non eccedente i 180 giorni, per permettere all'Utente Finale di fare migrare tali carichi di lavoro verso Azure.

L'Utente Finale potrà riassegnare le Licenze allocate per l'utilizzo con Azure Hybrid Benefit for SQL Server ad un server dedicato all'Utente finale a patto che le Licenze rimangano allocate a questo utilizzo per un periodo di 90 giorni successivo alla migrazione di un carico di lavoro.

Diritti di Fail-over

All'atto dell'allocazione del SQL Server Licenze per l'utilizzo con SQL Server Virtual Machines sotto il Azure Hybrid Benefit for SQL Server, l'Utente Finale potrà anche fare girare Istanze fail-over su Microsoft Azure in anticipazione di un evento fail-over. Il numero di licenze che dovranno essere altrimenti necessarie per far funzionare le Istanze fail-over passive non potranno eccedere il numero di Licenze necessario per far funzionare la SQL Server Virtual Machine corrispondente sotto il Azure Hybrid Benefit.

Condizioni di Utilizzo del Software Microsoft® SQL Server™ 2017, Standard Edition (Core-based Runtime and Server CAL Runtime)

NOTA IMPORTANTE: le presenti “Condizioni per l’uso di Microsoft SQL-Server 2017” si applicano a Microsoft SQL Server Standard Edition versione 2017 (o alle versioni successive) non solo per le licenze nuove, ma anche per eventuali licenze precedenti di Microsoft SQL-Server Standard Edition concesse in licenza ai sensi di un contratto tra una qualunque entità SAP o rivenditore autorizzato SAP.

I presenti termini e condizioni rappresentano un accordo tra il licenziante dell'applicazione software o della suite di applicazione con il quale avete acquisito il software Microsoft ("Licenziante") e voi. Vi preghiamo di leggerli. Essi si applicano al software citato sopra, che comprende il supporto sul quale lo avete ricevuto, se esistente. I termini trovano applicazione per ogni

- aggiornamento,
- supplemento, e
- Servizio online

Microsoft relativo al presente software, salvo che esistano altri termini e condizioni relativamente a detti elementi. In tal caso troveranno applicazione tali termini e condizioni. Microsoft Corporation o una delle sue affiliate (insieme, "**Microsoft**") ha concesso in licenza il software al Licenziante.

QUALORA VI CONFORMIATE CON I PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI DI LICENZA, VI VERRANNO RICONOSCIUTI I SEGUENTI DIRITTI PER CIASCUN SERVER CHE DOTERETE CORRETTAMENTE DI LICENZA.

1. DESCRIZIONE.

1.1. **Software**: Il software comprende

- il software server, e
- il software supplementare che potrà essere utilizzato con il software direttamente, ovvero indirettamente per mezzo di altro software supplementare.

1.2. **Modello Licenza**: il software è concesso in licenza sulla base di:

- **Modello Licenza Core** – il numero di core fisici e/o virtuali sul server; ovvero
- **Server + Client** – il numero di ambienti di sistema operativo (OSE) in cui il software del server è in esecuzione, e il numero di dispositivi utenti che accedono a istanze del software server.

1.3. **Terminologia di Licenza**

- Istanza. Una "istanza" del software si crea eseguendo la procedura di setup o installazione del software. Una istanza del software si crea anche duplicando un'istanza esistente. Nel presente contratto, ogni riferimento al software comprende le "istanze" del software.
- Eseguire un'Istanza. Si "esegue un'istanza" del software caricandolo nella memoria e eseguendo una o più delle sue istruzioni. Una volta avviata, un'istanza viene considerata come in esecuzione (indipendentemente dal fatto che le sue istruzioni continuino a essere eseguite) fino a quando non siano rimosse dalla memoria.
- Operating System Environment ("**OSE**"). Un "operating system environment" o "OSE" rappresenta:
  i. l'intera istanza di un sistema operativo o parte di essa, ovvero l'intera istanza di un sistema operativo virtuale (o altrimenti emulato) o parte di esso, che abiliti identità macchina distinte (nome primario del computer o analogo identificatore univoco) o diritti amministrativi distinti; e
  ii. istanze di applicazioni, se esistenti, configurate per essere eseguite sull'istanza di sistema operativo ovvero sulle parti sopra indicate.

Un sistema fisico di hardware può avere uno o entrambi dei seguenti:

- un ambiente fisico di sistema operativo;
- uno o più ambienti virtuali di sistema operativo.

Un ambiente fisico di sistema operativo è configurato per essere eseguito direttamente su di un sistema hardware fisico. L'istanza di sistema operativo impiegata per eseguire il software di virtualizzazione hardware (ad es. tecnologia di virtualizzazione Microsoft o similari) ovvero per fornire servizi di virtualizzazione hardware (ad es. tecnologia virtualizzazione Microsoft o tecnologie similari) viene considerata parte dell'ambiente fisico di sistema operativo.

Un ambiente virtuale di sistema operativo è configurato per essere eseguito su di un sistema hardware virtuale (o altrimenti emulato).

- **Server**: un server è un sistema di hardware fisico in grado di eseguire il software del server. Una partizione hardware o una blade viene considerata un sistema fisico di hardware separato.
- **Core Fisico**: un core fisico consiste in un core all'interno di un processore fisico. Un processore fisico consiste di uno o più core fisici.
- **Thread Hardware**: un thread hardware consiste sia in un core fisico o in un iper-thread in un processore fisico.
- **Core Virtuale**: un core virtuale è l'unità della potenza di elaborazione in un sistema hardware virtuale (o altrimenti emulato). Un core virtuale è la rappresentazione virtuale di uno o più thread hardware. Gli OSE Virtuali utilizzano uno o più core virtuali.
- **Assegnare una licenza** consiste nella designazione di detta licenza ad un server, device o utente come indicato innanzi.

2. DIRITTI DI UTILIZZO PER MODELLO LICENZA CORE.

2.1. **Dotare un Server delle Licenze**: prima di eseguire le istanze del software server su di un server, dovrete determinare il numero di licenze software necessario e assegnare dette licenze a detto server secondo le modalità descritte innanzi.

2.2. **Determinazione del Numero di Licenze Necessarie**: sono previste due opzioni di licenza:

a) Core Fisici su un Server. Potrete ottenere la licenza sulla base di tutti i core presenti sul server. Nel caso in cui selezioniate tale opzione, il numero di licenze necessario sarà pari al numero di core fisici sul server con l’obbligo di un minimo di quattro licenze per processore.

b) Virtual OSE Singolo. Potrete stipulare la licenza sulla base degli OSE virtuali presenti nel server sul quale operate il software server. Qualora optiate per questa opzione, per ciascun OSE virtuale sul quale operate il software server, sarà necessario un numero di licenze pari al numero di core virtuali nell'OSE virtuale, con un minimo di quattro licenze per OSE virtuale. Oltre a ciò, qualora un qualunque di detti core virtuali sia mappato in ogni momento a più di un thread hardware, sarà necessaria una licenza per ciascun thread hardware addizionale mappato a detto core virtuale. Dette licenze varranno per il raggiungimento del livello minimo di quattro licenze per OSE virtuale.

2.3. Assegnare al Server il Numero Richiesto di Licenze.

a) Assegnazione Iniziale. Dopo avere determinato il numero di licenze software necessarie per un server, dovrete assegnare detto numero di licenze a tale server. Il server a cui una licenza è assegnata è considerato il "server licenziato" per detta licenza. Non è consentito assegnare una licenza a più di un server. Una partizione hardware o una blade viene considerata un server separato.

b) Riassegnazione. Potrete riassegnare una licenza, ma non prima di 90 giorni dall'ultima assegnazione della stessa. Potrete riassegnare una licenza in un momento precedente qualora sostituiate il server licenziato, al quale la licenza è assegnata, a causa di un'avaria

permanente dell'hardware. Nel caso in cui riassegnate una licenza, il software al quale riassegnate la licenza diviene il nuovo server dotato di licenza relativamente a tale licenza.

2.4. Eseguire Istanze del Software Server. Il vostro diritto di eseguire istanze del software server dipende dall'opzione scelta per determinare il numero di licenze software necessario:

a) Core Fisici su un Server. Per ciascun server al quale abbiate assegnato il numero necessario di licenze di cui alla Clausola 2.2(a), potrete eseguire sul server licenziato qualunque numero di istanze del software server nell'OSE fisico.

b) Virtual OSE Singoli. Per ciascun OSE virtuale per il quale abbiate assegnato numero necessario di licenze di cui alla Clausola 2.2(b), avrete il diritto di eseguire qualunque numero di istanze del software in detto OSE virtuale.

2.5. Eseguire Istanze del Software Aggiuntivo. Potrete eseguire o utilizzare in altro modo qualunque istanza del software aggiuntivo elencato innanzi in OSE fisici o virtuali su qualunque numero di dispositivi purché il software aggiuntivo venga impiegato esclusivamente in congiunzione con l'applicazione software turnkey integrata ovvero la suite di applicazione (la "Soluzione Unificata") fornita da o per conto del Licenziante. Potrete utilizzare software aggiuntivo solo con il software server direttamente ovvero indirettamente per mezzo del software aggiuntivo.

- Componenti della Documentazione
- Data Quality Client
- Client Connectivity SDK
- Client Quality Connectivity
- Client Tools SDK
- Client Tools Backwards Compatibility
- Connettività Client Tools
- Distributed Replay Client
- Distributed Replay Controller

2.6. Creare e Archiviare Istanze sui Vostri Server Supporti di Archiviazione. Vi spettano i seguenti diritti supplementari in relazione a ciascuna licenza software che acquisite.

a) Potrete creare qualunque numero di istanze del software server e del software aggiuntivo.

b) Potrete archiviare le istanze del software server e del software aggiuntivo in qualsiasi vostro server o supporto di archiviazione.

c) Potrete creare e archiviare istanze del software server e del software aggiuntivo esclusivamente per esercitare il vostro diritto di eseguire istanze del software server ai sensi di qualsiasi vostra licenza software quale descritta (ad es. non potrete distribuire istanze a terzi).

2.7. Nessuna Licenza Client Access (CAL) Necessaria per l'Accesso. Ai sensi del presente modello licenza core, non saranno necessari CAL per utenti o device per l'accesso alle vostre istanze del software server.

3. DIRITTI DI UTILIZZO PER SERVER + MODELLO LICENZA ACCESSO CLIENTE

3.1. Utilizzo Limitato dal Runtime. Il software è di tipo “Runtime-Restricted Use”; in quanto tale potrà essere utilizzato unicamente per fare girare l’applicazione software turnkey o la suite di applicazioni consegnatavi da o per conto del Licenziatario (la “Soluzione Unificata”) unicamente come parte della Soluzione Unificata. Il software non può essere utilizzato:

i. né per sviluppare eventuali nuove applicazioni software;

ii. né congiuntamente ad alcuna applicazione software, database o tabella che differiscano da quanto contenuto nella Soluzione unificata, né, altresì

iii. come applicazione software standalone.

La precedente disposizione non preclude tuttavia l'utilizzo di uno strumento per eseguire query o report a partire dalle tabelle esistenti.

3.2. Assegnare la Licenza al Server.

a) Assegnazione Iniziale. Prima di procedere con l'esecuzione di qualunque istanza del software server nell'ambito di una licenza software, dovrete assegnare detta licenza ad uno dei vostri server. Detto server viene considerato il "server licenziato" per detta licenza. Non potrete assegnare la medesima licenza a più di un server, ma potrete assegnare le licenze di altro software al medesimo server. Una partizione hardware o una blade viene considerata un server separato.

b) Riassegnazione. Potrete riassegnare una licenza software, ma non prima di 90 giorni dall'ultima assegnazione. Potrete riassegnare una licenza software prima di detto termine, nel caso in cui dobbiate sostituire il software dotato di licenza a causa di un guasto irreparabile hardware. Nel caso in cui riassegnate una licenza, il software al quale riassegnate la licenza diviene il nuovo server dotato di licenza relativamente a tale licenza.

3.3. **Eseguire Istanze del Software Server**: Ciascuna licenza software attribuita al server autorizza all'esecuzione di un qualsiasi numero di istanze concorrenti del software del server in OSE fisico o virtuale sul server licenziato.

3.4. **Eseguire Istanze del Software Aggiuntivo**: potrete eseguire o utilizzare in altro modo qualunque istanza del software aggiuntivo elencato innanzi in OSE fisici o virtuali su qualunque numero di dispositivi purché il software aggiuntivo venga impiegato esclusivamente in congiunzione con l'applicazione software turnkey integrata ovvero la suite di applicazione (la "Soluzione Unificata") fornita da o per conto del Licenziante. Potrete utilizzare software aggiuntivo solo con il software server direttamente ovvero indirettamente per mezzo del software aggiuntivo.

- Componenti della Documentazione
- Data Quality Client
- Client Connectivity SDK
- Client Quality Connectivity
- Client Tools SDK
- Client Tools Backwards Compatibility
- Connettività Client Tools
- Distributed Replay Client
- Distributed Replay Controller

3.5. Creare e Archiviare Istanze sui Vostri Server Supporti di Archiviazione. Vi spettano i seguenti diritti supplementari in relazione a ciascuna licenza software che acquisite.

a) Potrete creare qualunque numero di istanze del software server e del software aggiuntivo.

b) Potrete archiviare le istanze del software server e del software aggiuntivo in qualsiasi vostro server o supporto di archiviazione.

c) Potrete creare e archiviare istanze del software server e del software aggiuntivo esclusivamente per esercitare il vostro diritto di eseguire istanze del software server ai sensi di qualsiasi vostra licenza software quale descritta (ad es. non potrete distribuire istanze a terzi).

3.6. **Licenze Client Access** (**CAL**):

a) Assegnazione iniziale di CAL. Dovrete acquisire e assegnare una CAL SQL Server 2017 a ciascun dispositivo o utente che abbia accesso diretto o indiretto alle vostre istanze del software server. Una partizione hardware o una blade viene considerata un dispositivo separato.

- Non necessiterete di CAL per nessuno dei vostri server dotati di licenza per eseguire istanze del software server.
- Non necessiterete di CAL fino a due dispositivi o utenti per accedere alle vostre istanze del software server solo per amministrare dette istanze.
- Le vostre CAL garantiscono l'accesso alle vostre istanze di versioni precedenti, ma non versioni successive, del software server. Nel caso in cui accediate a istanze di una versione precedente, potrete altresì utilizzare CAL corrispondenti a detta versione.

b) Tipologie di CAL. Esistono due tipi di CAL: una per i dispositivi e una per gli utenti. Ciascuna CAL dispositivo permette a un dispositivo, utilizzato da qualunque utente, di accedere alle istanze del software server sui vostri server dotati di licenza. Ciascuna CAL utente permette a un utente, che utilizzi qualunque dispositivo, di accedere alle istanze del software server sui vostri server dotati di licenza. Potrete impiegare una combinazione di CAL dispositivo e utente.

c) Riassegnazione di CAL. Potrete:

- riassegnare definitivamente la vostra CAL dispositivo da un dispositivo all'altro, ovvero la vostra CAL utente da un utente a un altro; ovvero
- riassegnare temporaneamente la vostra CAL dispositivo a un dispositivo temporaneo mentre il primo dispositivo sia fuori servizio, ovvero la vostra CAL utente a un collaboratore temporaneo durante l'assenza dell'utente.

4. REQUISITI DI LICENZA E/O DIRITTI DI UTILIZZO SUPPLEMENTARI.

4.1. **Selezione Piattaforma SQL Server**: le Licenze SQL Server sono indipendenti dalla piattaforma, e permettono il deployment e l'utilizzo su piattaforme Windows o Linux.

4.2. **Versioni e Edizioni Alternative**: in luogo di un'eventuale istanza permessa, potrete creare, memorizzare e utilizzare un'istanza di una qualunque versione precedente, edizione inferiore oppure una versione precedente di un'edizione inferiore.

- Il presente contratto si applica al vostro utilizzo di tali altre versioni o edizioni secondo tali modalità. Nel caso in cui la versione o edizione precedente comprende componenti che non siano coperti nel presente contratto, le condizioni associate a tali componenti nella versione o edizione precedente si applicheranno al vostro utilizzo di esse. Microsoft non è tenuta a fornirvi versioni o edizioni del software precedenti o differenti.
- Il software potrà comprendere più di una versione, quali quelle a 32-bit e quelle a 64-bit. Potrete utilizzare indifferentemente qualunque versione, per ciascuna istanza del software che vi sia permesso di utilizzare, caricare e eseguire.

4.3. **Numero Massimo di Istanze**: il software o il vostro hardware potrà limitare il numero di istanze del software server che potete eseguire in OSE fisici o virtuali sul server.

4.4. **Multiplexing**: l'hardware o software che utilizzate per

- raggruppare le connessioni,
- reindirizzare le informazioni, ovvero
- ridurre il numero di dispositivi o utenti che accedano o utilizzino direttamente il software (talvolta denominato "multiplexing" o "pooling"), non riduce il numero di licenze di qualunque tipologia di cui avete bisogno.

4.5. **Divieto di Separazione del Software Server**: non potrete separare il software server per l'utilizzo dello stesso in più di un OSE nell'ambito di una singola licenza, salvo diversamente autorizzato. Quanto sopra vale anche qualora gli OSE siano sullo stesso sistema fisico di hardware.

4.6. **SQL Server Reporting Services Map Report Item**: il Reporting Services Map Item comprende l'utilizzo di Bing Maps. Nel Reporting Services Map Item è consentito l'utilizzo dei soli contenuti forniti tramite Bing Maps, inclusi i codici di geocodifica. L'utilizzo di Bing Maps è altresì governato dai Termini e Condizioni di Utilizzo di Bing Maps pubblicati all'indirizzo http://go.microsoft.com/?linkid=9710837 e dall'Informativa sulla Privacy Bing Maps di cui all'indirizzo http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=248686.

4.7. **Programmi Microsoft Inclusi**: il software comprende altri programmi Microsoft elencati all'indirizzo http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=298186. Microsoft a disposizione tali programmi solo per vostra comodità e tali programmi vengono concessi in licenza e supportati ai sensi dei termini, condizioni e policy da loro stabiliti. Potrete utilizzare detti programmi esclusivamente in congiunzione al software concesso in licenza ai sensi del presente. Nel caso in cui non prestiate il vostro consenso ai termini e condizioni di licenza relativi a tali programmi, potrete non utilizzarli.

5. AVVISI DI TERZI

Il software potrà comprendere componenti di terze parti con avvisi legali distinti o disciplinati da altri contratti, quali descritti nel file ThirdPartyNotices allegato al software. Anche se tali componenti sono disciplinati da altri contratti, si applicheranno anche le liberatorie e limitazioni relativi a essi e le seguenti esclusioni di responsabilità.

6. PRODUCT KEY

Il software richiede una chiave per l'installazione o l'accesso. Sarete responsabili per l'utilizzo delle chiavi a voi assegnate. Non potrete condividere le chiavi con terzi. Non potrete utilizzare le chiavi assegnate a terzi.

7. SERVIZI ONLINE

Microsoft offre servizi online con il software. Possono essere modificati o cancellati in qualunque momento.

8. BENCHMARK TESTING

Non è consentita la divulgazione a terzi dei risultati di qualsivoglia benchmark test del software in assenza della previa approvazione scritta da parte di Microsoft.

9. SOFTWARE .NET FRAMEWORK

Il software contiene il software Microsoft.NET Framework. Detto software forma parte integrante di Windows. I termini e le condizioni di Licenza per Windows si applicheranno al vostro utilizzo del software.NET Framework.

10. CANADA

Potrete fermare la ricezione degli aggiornamenti disabilitano la funzionalità di aggiornamento automatico o disattivando l'accesso internet. Fate riferimento alla documentazione di prodotto per apprendere come disabilitare gli aggiornamenti per il vostro specifico dispositivo o software.

11. AMBITO DI APPLICAZIONE DELLA LICENZA

Il software è soggetto a licenza, non a vendita. Salvo la normativa applicabile conferisca maggiori diritti, il Licenziante e Microsoft si riservano tutti gli altri diritti non espressamente conferiti ai sensi del presente contratto, sia implicitamente che per esclusione o con altra modalità. Devono comunque essere rispettate tutte le limitazioni tecniche del software che consentono esclusivamente l'uso con determinate modalità. Non è consentito

- aggirare qualsivoglia limite tecnico del software;
- sottoporre a reverse engineering, decompilare o disassemblare il software, o tentare altrimenti di derivare il codice sorgente del software a eccezione del caso, e solo nella misura:
  i. ammessa dalla normativa applicabile, nonostante questo divieto oppure
  ii. necessaria ad eliminare i bug delle modifiche a qualunque libreria concessa in licenza ai sensi della GNU Lesser Public License che sono comprese o collegate dal software; estrarre un numero maggiore di copie del software di quelle specificate nel presente contratto o ammesse dalla normativa applicabile, nonostante il presente divieto;
- pubblicare il software, comprese eventuali interfacce di programmazione applicazione comprese nel software, perché altri possano copiarli;
- condividere o distribuire altrimenti documenti, testo o immagini creati utilizzando le caratteristiche dei Data Mapping Services;
- dare in affitto, noleggiare o prestare il software;
- utilizzare il software per servizi commerciali di software hosting.

Non potrete altresì rimuovere, minimizzare, bloccare ovvero modificare nessun logo, marchio, copyright, filigrana digitale o altri segni di Microsoft o dei suoi fornitori che siano parte del software, ivi compresi eventuali contenuti messi a vostra disposizione per il tramite del software

- I diritti di accesso al software su un qualsivoglia dispositivo non si estendono al diritto di applicare brevetti Microsoft o altri elementi di proprietà intellettuale di Microsoft in software o dispositivi che accedano a tale dispositivo.

12. COPIA DI BACKUP

Potrete estrarre una sola copia di backup del supporto software. Potrete usare la stessa esclusivamente per creare istanze del software.

13. DOCUMENTAZIONE

Tutti coloro che godono di libero accesso al computer o alla rete interna sono legittimati a copiare e utilizzare la documentazione per le finalità interne e di rimando.

14. DIVIETO DI RIVENDITA DEL SOFTWARE

La possibilità di vendere il software marchiato "NFR" o "Not for Resale" è preclusa.

15. SOFTWARE IN EDIZIONE ACCADEMICA

Per potere utilizzare il software marchiato "Academic Edition" or "AE" occorre qualificarsi quale "Qualified Educational User". Se in dubbio, consultare il sito www.microsoft.com/education o prendere contatti con la filiale nazionale competente di Microsoft.

16. PROOF OF LICENSE

Nel caso in cui abbiate acquistato il software su disco o altro supporto, un'etichetta autentica Microsoft Proof of License con una copia autentica del software andrà a identificare il software oggetto di licenza. Perché sia valida, detta etichetta dovrà comparire sull'imballo Microsoft e non potrà formare oggetto di trasferimento separato. Nel caso in cui riceviate l'etichetta separata, questa non sarà valida. Dovrete custodire l'imballo recante l'etichetta per dimostrare il vostro possesso della licenza del software. Per l'identificazione del software Microsoft autentico, visionare il sito www.howtotell.com.

17. CESSIONE A TERZI

Le disposizioni della presente clausola non si applicano nel caso in cui abbiate acquistato il software nello Spazio Economico Europeo (SEE) e lo trasferite solamente ad una persona fisica o giuridica all'interno del SEE; in tal caso, eventuali trasferimenti del software e il diritto di utilizzarlo dovranno essere conformi alla normativa applicabile. Il primo utente del software potrà cedere lo stesso e il presente contratto direttamente ad una terza parte nell'ambito della cessione della Soluzione Unificata. Prima della cessione, detta terza parte dovrà impegnarsi a che il presente contratto si applichi alla cessione e all'utilizzo del software. Il trasferimento dovrà comprendere il software e l'etichetta Proof of License. Il primo utente non potrà trattenere nessuna istanza del software salvo il caso in cui detto utente mantenga un'altra licenza per il software. Nulla di quanto previsto da questo Contratto impedisce il trasferimento del software nella misura ammessa dalla normativa applicabile qualora il diritto di distribuzione sia stato esaurito.

18. RESTRIZIONI ALL'ESPORTAZIONE

Il software è soggetto alle norme di legge e regolamentari sull'esportazione degli Stati Uniti d'America. È richiesta la totale osservanza di tutte le norme di legge e regolamentari sulle esportazioni nazionali e internazionali applicabili al software. Dette norme possono imporre restrizioni quanto a destinazioni, utenti finali e destinazioni d'uso. Per maggiori informazioni, visitate www.microsoft.com/exporting.

19. CONTRATTO INTEGRALE

Il presente contratto (compresa la seguente garanzia) e le disposizioni sui supplementi, aggiornamenti, servizi Internet e servizi di supporto da voi utilizzati rappresentano l'intero assetto contrattuale riguardante il software e i servizi di supporto.

20. LEGGE APPLICABILE

20.1. **Stati Uniti**: nel caso in cui abbiate acquistato il software negli Stati Uniti, la normativa dello stato di Washington disciplina l'interpretazione del presente contratto e si applicherà a eventuali controversie sul suo inadempimento a prescindere da possibili conflitti nei principi giuridici. La normativa dello stato della vostra residenza disciplina tutte le altre controversie, ivi comprese le controversie ai sensi delle norme sulla protezione dei consumatori, le norme sulla concorrenza sleale e la responsabilità extracontrattuale.

20.2. **Al di fuori degli Stati Uniti**: nel caso in cui abbiate acquistato il software in qualunque altro stato, si applicherà la normativa di tale stato.

21. EFFETTI GIURIDICI

Il presente contratto pone in essere taluni diritti legali. L'ordinamento del vostro stato o nazione potrebbero prevedere altri diritti. Potreste altresì godere di diritti nei confronti della parte da cui avete ricevuto il software. Il presente contratto non modifica i diritti previsti a vostro favore dall'ordinamento del vostro stato o nazione qualora il vostro ordinamento nazionale non lo ammetta.

22. TOLLERANZA D'ERRORE NON CONTEMPLATA

IL SOFTWARE NON È A TOLLERANZA D'ERRORE. IL LICENZIANTE HA STABILITO IN VIA INDIPENDENTE COME UTILIZZARE IL SOFTWARE NELLA APPLICAZIONE SOFTWARE INTEGRATA O NELLA SUITE DI SOFTWARE CHE VI STA CONCEDENDO IN LICENZA,

E MICROSOFT SI È AFFIDATA AL LICENZIANTE PER CONDURRE IN MISURA SUFFICIENTI PROVE PER DETERMINARE CHE IL SOFTWARE È IDONEO PER TALE USO.

NESSUNA GARANZIA RILASCIATA DA MICROSOFT. DATE ATTO DI NON AVERE RICEVUTO NESSUNA GARANZIA RIGUARDO SIA

a) AL SOFTWARE; OPPURE
b) ALL'APPLICAZIONE SOFTWARE O LA SUITE DI APPLICAZIONI CON LA QUALE AVETE ACQUISITO IL SOFTWARE, SÌ CHE DETTE GARANZIE SONO FORNITE ESCLUSIVAMENTE DAL LICENZIANTE E NON PROVENGONO E NON VINCOLANO MICROSOFT. MICROSOFT NON RICONOSCE EVENTUALI GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIABILITÀ O EVENTUALI ALTRE GARANZIE ESPRESSE O IMPLICITE.

ESCLUSIONE DELLA RESPONSABILITÀ DI MICROSOFT PER DETERMINATI DANNI. NEI LIMITI MASSIMI PREVISTI DALLA NORMATIVA VIGENTE, MICROSOFT NON SARÀ TENUTA RESPONSABILE PER NESSUN DANNO INDIRETTO, SPECIALE, CONSEQUENZIALE O INCIDENTALE CONSEGUENTE A O CORRELATO ALL'UTILIZZO O ALLA PERFORMANCE DEL SOFTWARE O DELL'APPLICAZIONE SOFTWARE O DELLA SUITE DI APPLICAZIONI CON LA QUALE AVETE ACQUISITO IL SOFTWARE, IVI COMPRESE, MA SENZA LIMITAZIONE A ESSE, LE SANZIONI IRROGATE DALLE AUTORITÀ GOVERNATIVE. SIFFATTA LIMITAZIONE SI APPLICA ANCHE NELL'EVENTUALITÀ CHE UN QUALSIASI RIMEDIO MANCHI DI SODDISFARE IL SUO SCOPO PRINCIPALE. IN NESSUNA CIRCOSTANZA MICROSOFT RISPONDERÀ PER IMPORTI SUPERIORI AI DUECENTOCINQUANTA DOLLARI USA (US$250.00).

Condizioni di Utilizzo del Software Microsoft® SQL Server™ 2014, Standard Edition (Core-based Runtime and Server CAL Runtime)

NOTA IMPORTANTE: le presenti “Condizioni per l’uso di Microsoft SQL-Server 2014” si applicano a Microsoft SQL Server Standard Edition versione 2014 (o alle versioni successive) non solo per le licenze nuove, ma anche per eventuali licenze precedenti di Microsoft SQL-Server Standard Edition concesse in licenza ai sensi di un contratto tra una qualunque entità SAP o rivenditore autorizzato SAP.

I presenti termini e condizioni rappresentano un accordo tra il licenziante dell'applicazione software o della suite di applicazione con il quale avete acquisito il software Microsoft ("Licenziante") e voi. Vi preghiamo di leggerli. Essi si applicano al software citato sopra, che comprende il supporto sul quale lo avete ricevuto, se esistente. I termini trovano applicazione per ogni

- aggiornamento,
- supplemento, e
- Servizio online

Microsoft relativo al presente software, salvo che esistano altri termini e condizioni relativamente a detti elementi. In tal caso troveranno applicazione tali termini e condizioni. Microsoft Corporation o una delle sue affiliate (insieme, "Microsoft") ha concesso in licenza il software al Licenziante.

CON L'UTILIZZO DEL SOFTWARE ACCETTATE I PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI. NEL CASO IN CUI NON LE ACCETTIATE, NON UTILIZZATE IL SOFTWARE. RESTITUITELO INVECE AL PUNTO VENDITA PER RICEVERE UN RIMBORSO O UNA NOTA DI CREDITO.

I presenti termini e condizioni vanno a sostituire tutti i termini e condizioni elettronici che possono essere contenuti nel software. Nel caso in cui qualunque termine o condizione contenuto nel software sia in conflitto con i presenti termini e condizioni, prevarranno i presenti termini e condizioni.

AVVISO IMPORTANTE: AGGIORNAMENTI AUTOMATICI ALLE VERSIONI PRECEDENTI DI SQL SERVER. Nel caso in cui il presente software sia installato su server o dispositivi che utilizzino qualunque edizione supportata di SQL Server precedente a SQL Server 2014 (o i componenti di qualunque di essi) il presente software aggiornerà e sostituirà automaticamente determinati file o caratteristiche presenti in dette edizioni con file provenienti dal presente software. Questa funzionalità non può essere disabilitata. La rimozione di tali file può comportare errori nel software e i file originali potrebbero non essere recuperabili. Procedendo con l'installazione del presente software in un server o un dispositivo che utilizzi tali edizioni presterete il vostro consenso a tali aggiornamenti in tutte le anzidette edizioni e copie del SQL Server (ivi comprese le componenti di qualunque di esse) che operino su tale server o dispositivo.

QUALORA VI CONFORMIATE CON I PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI DI LICENZA, VI VERRANNO RICONOSCIUTI I SEGUENTI DIRITTI PER CIASCUN SERVER CHE DOTERETE CORRETTAMENTE DI LICENZA.

1. DESCRIZIONE.

1.1. **Software**: Il software comprende

- il software server, e
- il software supplementare che potrà essere utilizzato con il software direttamente, ovvero indirettamente per mezzo di altro software supplementare.

1.2. **Modello Licenza**: il software è concesso in licenza sulla base di:

- **Modello Licenza Core**: – il numero di core fisici e/o virtuali sul server; ovvero
- **Server + Client** – il numero di ambienti di sistema operativo (OSE) in cui il software del server è in esecuzione, e il numero di dispositivi utenti che accedono a istanze del software server.

1.3. **Terminologia di Licenza**

- **Istanza**: una "istanza" del software si crea eseguendo la procedura di setup o installazione del software. Una istanza del software si crea anche duplicando un'istanza esistente. Nel presente contratto, ogni riferimento al software comprende le "istanze" del software.
- **Eseguire un'Istanza**: si "esegue un'istanza" del software caricandolo nella memoria e eseguendo una o più delle sue istruzioni. Una volta avviata, un'istanza viene considerata come in esecuzione (indipendentemente dal fatto che le sue istruzioni continuino a essere eseguite) fino a quando non siano rimosse dalla memoria.
- **Operating System Environment** (“**OSE**”): Un “operating system environment” o “OSE” rappresenta:
  i. l'intera istanza di un sistema operativo o parte di essa, ovvero l'intera istanza di un sistema operativo virtuale (o altrimenti emulato) o parte di esso, che abiliti identità macchina distinte (nome primario del computer o analogo identificatore univoco) o diritti amministrativi distinti; e
  ii. istanze di applicazioni, se esistenti, configurate per essere eseguite sull'istanza di sistema operativo ovvero sulle parti sopra indicate.

Un sistema fisico di hardware può avere uno o entrambi dei seguenti:

- un ambiente fisico di sistema operativo;
- uno o più ambienti virtuali di sistema operativo.

Un ambiente fisico di sistema operativo è configurato per essere eseguito direttamente su di un sistema hardware fisico. L'istanza di sistema operativo impiegata per eseguire il software di virtualizzazione hardware (ad es. tecnologia di virtualizzazione Microsoft o similari) ovvero per

fornire servizi di virtualizzazione hardware (ad es. tecnologia virtualizzazione Microsoft o tecnologie similari) viene considerata parte dell'ambiente fisico di sistema operativo.

Un ambiente virtuale di sistema operativo è configurato per essere eseguito su di un sistema hardware virtuale (o altrimenti emulato).

- **Server**: un server è un sistema di hardware fisico in grado di eseguire il software del server. Una partizione hardware o una blade viene considerata un sistema fisico di hardware separato.
- **Core Fisico**: un core fisico consiste in un core all'interno di un processore fisico. Un processore fisico consiste di uno o più core fisici.
- **Thread Hardware**: un thread hardware consiste sia in un core fisico o in un iper-thread in un processore fisico.
- **Core Virtuale**: un core virtuale è l'unità della potenza di elaborazione in un sistema hardware virtuale (o altrimenti emulato). Un core virtuale è la rappresentazione virtuale di uno o più thread hardware. Gli OSE Virtuali utilizzano uno o più core virtuali.
- **Assegnare una licenza** consiste nella designazione di detta licenza ad un server, device o utente come indicato innanzi.
- **Core Factor**: il core factor è un valore numerico associato a un determinato processore fisico ai fini della determinazione del numero di licenze necessarie a concedere in licenza tutti i core fisici di un server.

2. DIRITTI DI UTILIZZO PER MODELLO LICENZA CORE

2.1. **Dotare un Server delle Licenze**: prima di eseguire le istanze del software server su di un server, dovrete determinare il numero di licenze software necessario e assegnare dette licenze a detto server secondo le modalità descritte innanzi.

2.2. **Determinazione del Numero di Licenze Necessarie**: sono previste due opzioni di licenza:

a) **Core Fisici su un Server**: potrete ottenere la licenza sulla base di tutti i core presenti sul server. Se selezionate questa opzione, il numero di licenze necessarie è pari al numero di core fisici presenti sul server moltiplicato per il fattore core applicabile e indicato su go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=229882

b) **OSE Virtuali Singoli**: potrete stipulare la licenza sulla base degli OSE virtuali presenti nel server sul quale operate il software server. Qualora optiate per questa opzione, per ciascun OSE virtuale sul quale operate il software server, sarà necessario un numero di licenze pari al numero di core virtuali nell'OSE virtuale, con un minimo di quattro licenze per OSE virtuale. Oltre a ciò, qualora un qualunque di detti core virtuali sia mappato in ogni momento a più di un thread hardware, sarà necessaria una licenza per ciascun thread hardware addizionale mappato a detto core virtuale. Dette licenze varranno per il raggiungimento del livello minimo di quattro licenze per OSE virtuale.

2.3. Assegnare al Server il Numero Richiesto di Licenze

a) **Assegnazione Iniziale**: dopo avere determinato il numero di licenze software necessarie per un server, dovrete assegnare detto numero di licenze a tale server. Il server a cui una licenza è assegnata è considerato il "server licenziato" per detta licenza. Non è consentito assegnare una licenza a più di un server. Una partizione hardware o una blade viene considerata un server separato.

b) **Riassegnazione**: potrete riassegnare una licenza, ma non prima di 90 giorni dall'ultima assegnazione della stessa. Potrete riassegnare una licenza in un momento precedente qualora sostituiate il server licenziato, al quale la licenza è assegnata, a causa di un'avaria permanente dell'hardware. Nel caso in cui riassegnate una licenza, il software al quale riassegnate la licenza diviene il nuovo server dotato di licenza relativamente a tale licenza.

2.4. **Eseguire Istanze del Software Server**: il vostro diritto di eseguire istanze del software server dipende dall'opzione scelta per determinare il numero di licenze software necessario:

a) **Core Fisici su un Server**: per ciascun server al quale abbiate assegnato il numero necessario di licenze di cui alla Clausola 2.2(a), potrete eseguire sul server licenziato qualunque numero di istanze del software server nell'OSE fisico.

b) **OSE Virtuali Singoli**: per ciascun OSE virtuale per il quale abbiate assegnato numero necessario di licenze di cui alla Clausola 2.2(b), avrete il diritto di eseguire qualunque numero di istanze del software in detto OSE virtuale.

2.5. **Eseguire Istanze del Software Aggiuntivo**: potrete eseguire o utilizzare altrimenti qualunque numero di istanze del software addizionale elencato innanzi in OSE fisici o virtuali su qualunque numero di device. Potrete utilizzare software aggiuntivo solo con il software server direttamente ovvero indirettamente per mezzo del software aggiuntivo.

- Connettività Client Tools
- Componenti della Documentazione

2.6. **Creare e Memorizzare Istanze sui Vostri Server o Supporti di Archiviazione**: Vi spettano i seguenti diritti supplementari in relazione a ciascuna licenza software che acquisite.

a) Potrete creare qualunque numero di istanze del software server e del software aggiuntivo.

b) Potrete archiviare le istanze del software server e del software aggiuntivo in qualsiasi vostro server o supporto di archiviazione.

c) Potrete creare e archiviare istanze del software server e del software aggiuntivo esclusivamente per esercitare il vostro diritto di eseguire istanze del software server ai sensi di qualsiasi vostra licenza software quale descritta (ad es. non potrete distribuire istanze a terzi).

2.7. **Nessuna Licenza Client Access (CAL) Necessaria per l'Accesso**: ai sensi del presente modello licenza core, non saranno necessari CAL per utenti o device per l'accesso alle vostre istanze del software server.

3. DIRITTI DI UTILIZZO PER SERVER + MODELLO LICENZA ACCESSO CLIENTE

3.1. **Assegnare la Licenza al Server**

a) **Assegnazione Iniziale**: prima di procedere con l'esecuzione di qualunque istanza del software server nell'ambito di una licenza software, dovrete assegnare detta licenza ad uno dei vostri server. Detto server viene considerato il "server licenziato" per detta licenza. Non potrete assegnare la medesima licenza a più di un server, ma potrete assegnare le licenze di altro software al medesimo server. Una partizione hardware o una blade viene considerata un server separato.

b) **Riassegnazione**: potrete riassegnare una licenza software, ma non prima di 90 giorni dall'ultima assegnazione. Potrete riassegnare una licenza software prima di detto termine, nel caso in cui dobbiate sostituire il software dotato di licenza a causa di un guasto irreparabile hardware. Nel caso in cui riassegnate una licenza, il software al quale riassegnate la licenza diviene il nuovo server dotato di licenza relativamente a tale licenza.

3.2. **Eseguire Istanze del Software Server**: Ciascuna licenza software attribuita al server autorizza all'esecuzione di un qualsiasi numero di istanze concorrenti del software del server in OSE fisico o virtuale sul server licenziato.

3.3. **Eseguire Istanze del Software Aggiuntivo**: potrete eseguire o utilizzare altrimenti qualunque numero di istanze del software addizionale elencato innanzi in OSE fisici o virtuali su qualunque numero di device. Potrete utilizzare software aggiuntivo solo con il software server direttamente ovvero indirettamente per mezzo del software aggiuntivo.

- Connettività Client Tools
- Componenti della Documentazione

3.4. **Creare e Memorizzare Istanze sui Vostri Server o Supporti di Archiviazione**: Vi spettano i seguenti diritti supplementari in relazione a ciascuna licenza software che acquisite.

a) Potrete creare qualunque numero di istanze del software server e del software aggiuntivo.
b) Potrete archiviare le istanze del software server e del software aggiuntivo in qualsiasi vostro server o supporto di archiviazione.
c) Potrete creare e archiviare istanze del software server e del software aggiuntivo esclusivamente per esercitare il vostro diritto di eseguire istanze del software server ai sensi di qualsiasi vostra licenza software quale descritta (ad es. non potrete distribuire istanze a terzi).

3.5. Licenze Client Access (CAL)

a) **Assegnazione iniziale di CAL**: dovrete acquisire e assegnare una CAL SQL Server 2014 a ciascun dispositivo o utente che abbia accesso diretto o indiretto alle vostre istanze del software server. Una partizione hardware o una blade viene considerata un dispositivo separato.

- Non necessiterete di CAL per nessuno dei vostri server dotati di licenza per eseguire istanze del software server.
- Non necessiterete di CAL fino a due dispositivi o utenti per accedere alle vostre istanze del software server solo per amministrare dette istanze.
- Le vostre CAL garantiscono l'accesso alle vostre istanze di versioni precedenti, ma non versioni successive, del software server. Nel caso in cui accediate a istanze di una versione precedente, potrete altresì utilizzare CAL corrispondenti a detta versione.

b) **Tipologie di CAL**: esistono due tipi di CAL: una per i dispositivi e una per gli utenti. Ciascuna CAL dispositivo permette a un dispositivo, utilizzato da qualunque utente, di accedere alle istanze del software server sui vostri server dotati di licenza. Ciascuna CAL utente permette a un utente, che utilizzi qualunque dispositivo, di accedere alle istanze del software server sui vostri server dotati di licenza. Potrete impiegare una combinazione di CAL dispositivo e utente.
c) **Riassegnazione delle CAL**: è consentito

- riassegnare definitivamente la vostra CAL dispositivo da un dispositivo all'altro, ovvero la vostra CAL utente da un utente a un altro; ovvero
- riassegnare temporaneamente la vostra CAL dispositivo a un dispositivo temporaneo mentre il primo dispositivo sia fuori servizio, ovvero la vostra CAL utente a un collaboratore temporaneo durante l'assenza dell'utente.

4. REQUISITI DI LICENZA E/O DIRITTI DI UTILIZZO SUPPLEMENTARI

4.1. **Numero Massimo di Istanze**: il software o il vostro hardware potrà limitare il numero di istanze del software server che potete eseguire in OSE fisici o virtuali sul server.

4.2. **Multiplexing**: l'hardware o software che utilizzate per

- raggruppare le connessioni,
- reindirizzare le informazioni, ovvero
- ridurre il numero di dispositivi o utenti che accedano o utilizzino direttamente il software

(talvolta denominato "multiplexing" o "pooling"), non riduce il numero di licenze di ogni tipo di cui avete bisogno.

4.3. **Divieto di Separazione del Software Server**: non potrete separare il software server per l'utilizzo dello stesso in più di un OSE nell'ambito di una singola licenza, salvo diversamente autorizzato. Quanto sopra vale anche qualora gli OSE siano sullo stesso sistema fisico di hardware.

4.4. **SQL Server Reporting Services Map Report Item**: Power View e SQL Reporting Services Map Item comprendono entrambi l'utilizzo di Bing Maps. In Power View o SQL Reporting Services Map Item è consentito l'utilizzo dei soli contenuti forniti tramite Bing Maps, inclusi i codici di geocodifica. L'utilizzo di Bing Maps è altresì governato dai Termini e Condizioni di Utilizzo di Bing Maps pubblicati all'indirizzo go.microsoft.com/?linkid=9710837 e dall'Informativa sulla Privacy Bing Maps di cui all'indirizzo go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=248686.

4.5. **Programmi Microsoft Inclusi**: il software comprende altri programmi Microsoft elencati all'indirizzo go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=298186. Microsoft a disposizione tali programmi solo per vostra comodità e tali programmi vengono concessi in licenza e supportati ai sensi dei termini, condizioni e policy da loro stabiliti. Potrete utilizzare detti programmi esclusivamente in congiunzione al software concesso in licenza ai sensi del presente. Nel caso in cui non prestiate il vostro consenso ai termini e condizioni di licenza relativi a tali programmi, potrete non utilizzarli.

4.6. **Utilizzi limitati dal Software Runtime**: il software è software a "Utilizzo Limitato dal Runtime" e in quanto tale potrà essere utilizzato solamente per dare esecuzione alla Soluzione Unificata e solo quale parte della Soluzione Unificata. Il software non può essere utilizzato né (i) per sviluppare alcuna applicazione software, (ii) né congiuntamente ad alcuna applicazione software, database o tabella che differiscano da quanto contenuto nella Soluzione unificata, né, altresì, (iii) come applicazione software standalone. La precedente disposizione non preclude tuttavia l'utilizzo di uno strumento per eseguire query o report a partire dalle tabelle esistenti. A titolo di chiarimento, gli strumenti forniti come parte della Soluzione Unificata possono essere utilizzati per creare nuove tabelle durante la configurazione e/o customizzazione della Soluzione Unificata, purché le tabelle così create siano utilizzate solo con e/o come parte della stessa Soluzione Unificata.

4.7. **Utilizzo di Software internamente a una Server Farm o distribuito su più Server Farm**: il software può essere utilizzato sui server di una o più Server Farm proprie purché e a condizione che esso sia usato esclusivamente con e come parte della Soluzione Unificata.

4.8. **Società di Outsourcing**: è lecito pattuire accordi con terzi per la fornitura di servizi operativi o servizi di supporto, inclusi a titolo d'esempio, i servizi di gestione di rete, di gestione delle applicazioni o di gestione dei centri dati (incluso il funzionamento, la manutenzione e il controllo dell'hardware dei server di un centro dati (la "società di outsourcing"), per l'installazione o le attività propedeutiche all'installazione della soluzione unificata su server di proprietà, operati, manutenuti e controllati dalla società di outsourcing, purché: (i) il suindicato hardware dei server sui quali è installata la soluzione unificata sia e resti fisicamente dedicato al funzionamento della soluzione unificata per il solo beneficio e uso propri e (ii) si sia stipulato un accordo scritto che protegga la soluzione unificata e il software nei limiti di quanto possa essere ragionevolmente richiesto secondo le consuetudini commerciali. A prescindere dal luogo fisico dell'hardware dei server contenenti il software, Lei risponde integralmente degli obblighi assunti ai sensi del presente contratto, inclusi l'utilizzo o la distribuzione non autorizzati del presente software conseguenti ad atti od omissioni della società di outsourcing. La società di outsourcing deve accettare i termini del presente contratto con atto sottoscritto. L'accesso al software può essere dato alla società di outsourcing solo per eseguire le proprie attività operative e/o di assistenza (comprese, a titolo d'esempio, la manutenzione del software, l'aggiornamento dei patch, l'integrazione, ecc.) e la società di outsourcing non è legittimata ad utilizzare il software a altro scopo.

5. AVVISI DI TERZI

Il software può includere codice di terzi concesso in licenza da Microsoft e non dal terzo secondo i termini di cui nel presente contratto. Gli eventuali avvisi di codice fornito da terzi sono solo a titolo informativo. Inoltre, gli script di terzi collegati a, chiamati o cui è fatto riferimento nel presente software, sono concessi in licenza dai terzi proprietari di tale codice e non da Microsoft; a tale riguardo si rimanda ai termini e le condizioni di utilizzo ASP.NET Ajax CDN: www.asp.net/ajaxlibrary/CDN.ashx.

6. SERVIZI ONLINE

Microsoft offre servizi online con il software. Possono essere modificati o cancellati in qualunque momento.

7. BENCHMARK TESTING

Non è consentita la divulgazione a terzi dei risultati di qualsivoglia benchmark test del software in assenza della previa approvazione scritta da parte di Microsoft. Tuttavia, quanto sopra non trova applicazione per Microsoft.NET Framework (si veda innanzi).

8. SOFTWARE .NET FRAMEWORK

Il software contiene il software Microsoft.NET Framework. Detto software forma parte integrante di Windows. I termini e le condizioni di licenza per Windows si applicheranno al vostro utilizzo del software.NET Framework

9. BENCHMARK TESTING MICROSOFT .NET FRAMEWORK

Il software contiene uno o più componenti .NET Framework ("**Componenti .NET**"). Potrete eseguire benchmark test di detti componenti. Sarete legittimati a rivelare i risultati di qualunque test benchmark di tali componenti purché vi conformiate alle condizioni stabilite in go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=66406. Fatto salvo ogni altro contratto che abbiate con Microsoft, qualora riveliate detti risultati di test benchmark test, Microsoft sarà legittimata a rivelare i risultati dei test benchmark che conduce sui vostri prodotti con il Componente.NET relativo, purché si conformi alle medesime condizioni stabilite in go.microsoft.com/fwlink/?.LinkID=66406.

10. AMBITO DI APPLICAZIONE DELLA LICENZA

Il software è soggetto a licenza, non a vendita. Salvo la normativa applicabile conferisca maggiori diritti, il Licenziante e Microsoft si riservano tutti gli altri diritti non espressamente conferiti ai sensi del presente contratto, sia implicitamente che per esclusione o con altra modalità. Devono comunque essere rispettate tutte le limitazioni tecniche del software che consentono esclusivamente l'uso con determinate modalità. Non è consentito:

- aggirare qualsivoglia limite tecnico del software;
- decodificare, decompilare o disassemblare il software, fatta eccezione e soltanto nella misura in cui espressamente consentito dalla legge applicabile, a prescindere dalla presente limitazione;
- eseguire più copie del software rispetto a quanto specificato nel presente accordo o di quanto consentito dalla legge applicabile, a prescindere dalla presente limitazione;
- pubblicare il software, comprese eventuali interfacce di programmazione applicazione comprese nel software, perché altri possano copiarli;
- condividere o distribuire altrimenti documenti, testo o immagini creati utilizzando le caratteristiche dei Data Mapping Services;
- dare in affitto, noleggiare o prestare il software;
- utilizzare il software per servizi commerciali di software hosting.

Non potrete altresì rimuovere, minimizzare, bloccare ovvero modificare nessun logo, marchio, copyright, filigrana digitale o altri segni di Microsoft o dei suoi fornitori che siano parte del software, ivi compresi eventuali contenuti messi a vostra disposizione per il tramite del software

I diritti di accesso al software su un qualsivoglia dispositivo non si estendono al diritto di applicare brevetti Microsoft o altri elementi di proprietà intellettuale di Microsoft in software o dispositivi che accedano a tale dispositivo.

11. COPIA DI BACKUP

Potrete estrarre una sola copia di backup del supporto software. Potrete usare la stessa esclusivamente per creare istanze del software.

12. DOCUMENTAZIONE

Tutti coloro che godono di libero accesso al computer o alla rete interna sono legittimati a copiare e utilizzare la documentazione per le finalità interne e di rimando.

13. DIVIETO DI RIVENDITA DEL SOFTWARE

La possibilità di vendere il software marchiato "NFR" o "Not for Resale" è preclusa.

14. SOFTWARE IN EDIZIONE ACCADEMICA

Per potere utilizzare il software marchiato "Academic Edition" or "AE" occorre qualificarsi quale "Qualified Educational User". Se in dubbio, consultare il sito www.microsoft.com/education o prendere contatti con la filiale nazionale competente di Microsoft.

15. CESSIONE A TERZI

Il primo utente del software potrà cedere lo stesso e il presente contratto direttamente a un altro utente finale quale parte della cessione della integrated software turnkey application o suite of applications (la "Soluzione Unificata") a voi forniti o per conto del Licenziante quale parte della Soluzione Unificata. Prima della cessione, detto utente finale dovrà impegnarsi a che il presente contratto si applichi alla cessione e all'utilizzo del software. Il primo utente non potrà trattenere nessuna istanza del software salvo il caso in cui detto utente mantenga un'altra licenza per il software.

16. RESTRIZIONI ALL'ESPORTAZIONE

Il software è soggetto alle norme di legge e regolamentari sull'esportazione degli Stati Uniti d'America. È richiesta la totale osservanza di tutte le norme di legge e regolamentari sulle esportazioni nazionali e internazionali applicabili al software. Dette norme possono imporre restrizioni quanto a destinazioni, utenti finali e destinazioni d'uso. Per maggiori informazioni, visitate www.microsoft.com/exporting.

17. CONTRATTO INTEGRALE

Il presente contratto e i termini e le condizioni applicabili alle integrazioni, agli aggiornamenti e ai servizi online utilizzati costituiscono l'intero assetto contrattuale riguardante il software.

18. EFFETTI GIURIDICI

Il presente contratto pone in essere taluni diritti legali. L'ordinamento del vostro stato o nazione potrebbero prevedere altri diritti. Potreste altresì godere di diritti rispetto al Licenziante da cui avete ricevuto il software. Il presente contratto non modifica i diritti previsti a vostro favore dall'ordinamento del vostro stato o nazione qualora il vostro ordinamento nazionale non lo ammetta.

19. TOLLERANZA D'ERRORE NON CONTEMPLATA

IL SOFTWARE NON È A TOLLERANZA D'ERRORE. IL LICENZIANTE HA STABILITO IN VIA INDIPENDENTE COME UTILIZZARE IL SOFTWARE NELLA APPLICAZIONE SOFTWARE INTEGRATA O NELLA SUITE DI SOFTWARE CHE VI STA CONCEDENDO IN LICENZA, E MICROSOFT SI È AFFIDATA AL LICENZIANTE PER CONDURRE IN MISURA SUFFICIENTI PROVE PER DETERMINARE CHE IL SOFTWARE È IDONEO PER TALE USO.

20. NESSUNA GARANZIA RILASCIATA DA MICROSOFT

CONCORDATE SUL FATTO DI NON AVERE RICEVUTO NESSUNA GARANZIA RIGUARDO SIA (A) IL SOFTWARE, O (B) L'APPLICAZIONE SOFTWARE O LA SUITE DI APPLICAZIONI CON LA QUALE AVETE ACQUISITO IL SOFTWARE, SÌ CHE DETTE GARANZIE SONO FORNITE ESCLUSIVAMENTE DAL LICENZIANTE E NON PROVENGONO E NON VINCOLANO MICROSOFT.

21. ESCLUSIONE DELLA RESPONSABILITÀ DI MICROSOFT PER DETERMINATI DANNI

NEI LIMITI MASSIMI PREVISTI DALLA NORMATIVA VIGENTE, MICROSOFT NON SARÀ TENUTA RESPONSABILE PER NESSUN DANNO INDIRETTO, SPECIALE, CONSEQUENZIALE O INCIDENTALE CONSEGUENTE A O CORRELATO ALL'UTILIZZO O ALLA PERFORMANCE DEL SOFTWARE O DELL'APPLICAZIONE SOFTWARE O DELLA SUITE DI APPLICAZIONI CON LA QUALE AVETE ACQUISITO IL SOFTWARE, IVI COMPRESE, MA SENZA LIMITAZIONE A ESSE, LE SANZIONI IRROGATE DALLE AUTORITÀ GOVERNATIVE. SIFFATTA LIMITAZIONE SI APPLICA ANCHE NELL'EVENTUALITÀ CHE UN QUALSIASI RIMEDIO MANCHI DI SODDISFARE IL SUO SCOPO PRINCIPALE. IN NESSUNA CIRCOSTANZA MICROSOFT RISPONDERÀ PER IMPORTI SUPERIORI AI DUECENTOCINQUANTA DOLLARI USA (US$250.00).

22. SOLO PER L'AUSTRALIA

Nel presente paragrafo, per "beni" si intende il software coperto da garanzia espressa Microsoft. I nostri beni sono coperti da garanzie che non possono essere escluse ai sensi della Normativa Australiana a tutela del Consumatore. Siete legittimati a ricevere la sostituzione o il rimborso a fronte di vizio grave e il risarcimento per qualunque altro danno o perdita prevedibile. Siete altresì legittimati a ricevere la riparazione o la sostituzione dei beni qualora gli stessi non siano di qualità accettabile e il vizio non sia da considerarsi grave. I beni presentati a titolo di riparazione possono essere sostituiti con beni ricondizionati dello stesso tipo piuttosto che essere sostituiti. È lecito l'utilizzo di parti ricondizionate per riparare i beni.

Microsoft, SQL Server e Microsoft sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri stati.

Microsoft® SQL Server™ 2008, Standard Edition (Server Proc Runtime) Software

I presenti termini e condizioni rappresentano un accordo tra il licenziante dell'applicazione software o della suite di applicazione con il quale avete acquisito il software Microsoft ("**Licenziante**") e voi. Vi preghiamo di leggerli. Essi si applicano al software citato sopra, che comprende il supporto sul quale lo avete ricevuto, se esistente. I termini trovano applicazione per ogni

- aggiornamento,
- supplemento, e
- Servizio online

Microsoft relativo al presente software, salvo che esistano altri termini e condizioni relativamente a detti elementi. In tal caso troveranno applicazione tali termini e condizioni. Microsoft Corporation o una delle sue affiliate (insieme, "**Microsoft**") ha concesso in licenza il software al Licenziante.

CON L'UTILIZZO DEL SOFTWARE ACCETTATE I PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI. NEL CASO IN CUI NON LE ACCETTIATE, NON UTILIZZATE IL SOFTWARE. RESTITUITELO INVECE AL PUNTO VENDITA PER RICEVERE UN RIMBORSO O UNA NOTA DI CREDITO.

I presenti termini e condizioni vanno a sostituire tutti i termini e condizioni elettronici che possono essere contenuti nel software. Nel caso in cui qualunque termine o condizione contenuto nel software sia in conflitto con i presenti termini e condizioni, prevarranno i presenti termini e condizioni.

1. DESCRIZIONE

a) **Software**: Il software comprende

- il software server; e
- il software supplementare che potrà essere utilizzato con il software direttamente, ovvero indirettamente per mezzo di altro software supplementare.

b) Modello Licenza: il software viene concesso in licenza sulla base del

- numero di processori fisici e virtuali utilizzati dagli ambienti di sistema operativo nei quali eseguite istanze del software server.

c) Terminologia di Licenza

- **Istanza**: una "istanza" software si crea eseguendo la procedura di setup o installazione del software. Un'istanza software si crea anche duplicando un'istanza esistente. Nel presente contratto, ogni riferimento al software comprende le "istanze" del software.
- **Eseguire un'istanza**: si "esegue un'istanza" del software caricandolo nella memoria e eseguendo una o più delle sue istruzioni. Una volta avviata, un'istanza viene considerata come in esecuzione (indipendentemente dal fatto che le sue istruzioni continuino a essere eseguite) fino a quando non siano rimosse dalla memoria.
- **Operating System Environment**: Un "operating system environment" rappresenta
- l'intera istanza di sistema operativo o parte di essa, ovvero l'intera o parte di una istanza di sistema operativa virtuale (ovvero diversamente emulata) che abiliti identità macchina separata (nome computer primario o identificatore univoco simile) ovvero diritti amministrativi distinti, e
- istanze di applicazioni, se esistenti, configurate per essere eseguite sull'istanza di sistema operativo ovvero sulle parti sopra indicate.

Vi sono due tipi di ambienti di sistema operativo, fisico e virtuale. Un ambiente fisico di sistema operativo è configurato per essere eseguito direttamente su di un sistema hardware fisico. L'istanza di sistema operativo impiegata per eseguire il software di virtualizzazione hardware (ad es. Microsoft Virtual Server o tecnologie simili) ovvero per fornire servizi di virtualizzazione hardware (ad es. tecnologia virtualizzazione Microsoft o tecnologie similari) viene considerata parte dell'ambiente fisico di sistema operativo. Un ambiente virtuale di sistema operativo è configurato per essere eseguito su di un sistema hardware virtuale (o altrimenti emulato). Un sistema fisico di hardware può avere uno o entrambi dei seguenti:

- un ambiente fisico di sistema operativo
- uno o più ambienti virtuali di sistema operativo.

- **Server**: un server è un sistema di hardware fisico in grado di eseguire il software del server. Una partizione hardware o una blade viene considerata un sistema fisico di hardware separato.
- **Processori Fisici e Virtuali**: un processore fisico è un processore in un sistema hardware fisico. Ambienti fisici di sistema operativi impiegano processori fisici. Un processore virtuale è un processore in un sistema hardware virtuale (o diversamente emulato). Ambienti virtuali di sistema operativo impiegano processori virtuali. Si considera che un processore virtuale abbia medesimo numero di thread e core di ciascun processore fisico sul sistema hardware fisico sottostante.
- **Assegnare una Licenza**: con "assegnare una licenza" semplicemente si assegna tale licenza ad un server.

2. DIRITTI DI UTILIZZO

a) **Dotare un Server delle Licenze**: prima di eseguire le istanze del software server su di un server, dovrete determinare il numero di licenze software necessario e assegnare dette licenze a detto server secondo le modalità descritte innanzi.

i. Determinazione del Numero delle Licenze Necessarie: Dovete determinare in primo luogo il numero di licenze software che vi occorrono. Il numero complessivo di licenze software necessarie per un server è pari al numero di licenze software necessarie di cui ai numeri (a) e (b) di cui innanzi.

(a) Per eseguire istanze del software server nell'ambiente fisico di sistema operativo di un server, avrete necessità di una licenza software per ciascun processore fisico utilizzato dall'ambiente fisico di sistema operativo.

(b) Per eseguire istanze del software server nell'ambiente virtuale di sistema operativo di un server, avrete necessità di una licenza software per ciascun processore virtuale utilizzato da ciascun ambiente virtuale di sistema operativo. Qualora un ambiente virtuale di sistema operativo utilizzi una frazione di un processore virtuale, la frazione verrà conteggiata come un processore virtuale completo.

b) Assegnare al Server il Numero Richiesto di Licenze:

ii. Dopo avere determinato il numero di licenze necessarie per un server, dovrete assegnare detto numero di licenze a tale server. Tale server è il software dotato di licenza in relazione a tutte le licenze sopradette. Non è consentito assegnare la stessa licenza a più di un server. Una partizione hardware o una blade viene considerata un server separato.

iii. Potrete riassegnare la licenza software, ma non prima di 90 giorni dall'ultima assegnazione. Potrete riassegnare una licenza software prima di detto termine, nel caso in cui dobbiate sostituire il software dotato di licenza a causa di un guasto irreparabile hardware. Nel caso in cui riassegnate una licenza, il software al quale riassegnate la licenza diviene il nuovo server dotato di licenza relativamente a tale licenza.

c) **Eseguire Istanze del Software Server**: per ciascun server ai quali avete assegnato il numero necessario di licenze software, potrete eseguire, in ogni momento, qualunque numero di istanze del software server in ambienti fisici e virtuali di sistema operativo sul server dotato di licenza. Nonostante ciò, il numero totale di processori fisici e virtuali utilizzati da detti ambienti di sistema operativo non può eccedere il numero di licenze software assegnate a tale server.

d) **Eseguire Istanze del Software Aggiuntivo**: potrete eseguire o utilizzare in altro modo qualunque istanza del software aggiuntivo elencato innanzi in ambienti fisici o virtuali di sistema operativo su qualunque numero di dispositivi purché il software aggiuntivo venga impiegato esclusivamente in congiunzione con l'applicazione software turnkey integrata ovvero la suite di applicazione (la "Soluzione Unificata") fornita da o per conto del Licenziante. Potrete utilizzare software aggiuntivo solo con il software server direttamente ovvero indirettamente per mezzo del software aggiuntivo.

- Business Intelligence Development Studio
- Retrocompatibilità Client Tools
- Connettività Client Tools
- Client Tools Software Development Kit
- Management Studio
- Microsoft Sync Framework
- SQL Server 2008 Books Online

e) **Utilizzi limitati dal Software Runtime**: il software è software a "Utilizzo Limitato Runtime"; in quanto tale, potrà essere utilizzato solo per eseguire la Soluzione Unificata quale parte della Soluzione Unificata. Il software non può essere utilizzato:

- né per sviluppare eventuali nuove applicazioni software;
- né congiuntamente ad alcuna applicazione software, database o tabella che differiscano da quanto contenuto nella Soluzione unificata, né, altresì
- come applicazione software standalone. La precedente disposizione non preclude tuttavia l'utilizzo di uno strumento per eseguire query o report a partire dalle tabelle esistenti.

f) **Creare e Memorizzare Istanze sui Vostri Server o Supporti di Archiviazione**: vi spettano i seguenti diritti supplementari in relazione a ciascuna licenza software che acquisite.

- Potrete creare qualunque numero di istanze del software server e del software aggiuntivo.
- Potrete archiviare le istanze del software server e del software aggiuntivo in qualsiasi vostro server o supporto di archiviazione.
- Potrete creare e archiviare istanze del software server e del software aggiuntivo esclusivamente per esercitare il vostro diritto di eseguire istanze del software server ai sensi di qualsiasi vostra licenza software quale descritta (ad es. non potrete distribuire istanze a terzi).

g) **Nessuna Licenza Client Access (CAL) Necessaria per l'Accesso**: non vi saranno necessari CAL per gli altri device per l'accesso alle vostre istanze del software server.

3. REQUISITI DI LICENZA E/O DIRITTI DI UTILIZZO SUPPLEMENTARI

a) **Numero Massimo di Istanze**: il software o il vostro hardware potrà limitare il numero di istanze del software server che potete eseguire in ambienti fisici o virtuali di sistema operativo sul server.

b) **Multiplexing**: l'hardware o software che utilizzate per

- raggruppare le connessioni,
- reindirizzare le informazioni, e
- ridurre il numero di dispositivi o utenti che accedano o utilizzino direttamente il software, ovvero
- ridurre il numero di dispositivi o utenti che il software gestisce direttamente,

(talvolta denominato "multiplexing" o "pooling"), non riduce il numero di licenze di ogni tipo di cui avete bisogno.

c) **Programmi Microsoft Inclusi**: Il software contiene altri programmi Microsoft. I termini e le condizioni di licenza relativi a detti programmi troveranno applicazione all'utilizzo degli stessi da parte vostra.

d) **Divieto di Separazione del Software Server**: non potrete separare il software server per l'utilizzo dello stesso in più di un ambiente del sistema operativo nell'ambito di una singola licenza, salvo diversa autorizzazione. Quanto sopra vale anche qualora gli ambienti del sistema operativo siano sullo stesso sistema fisico di hardware.

e) **Fail-over Server**: per qualunque ambiente del sistema operativo nel quale eseguite istanze del software server, potrete eseguire fino allo stesso numero di istanze fail-over passive in un distinto ambiente del sistema operativo per supporto temporaneo. Il numero di processori utilizzato in detto distinto ambiente di sistema operativo non potrà eccedere il numero di processori impiegato nel corrispondente ambiente di sistema operativo nel quale sono eseguite le istanze attive. Potrete eseguire le istanze fail-over passive su di un server diverso dal server dotato di licenza.

4. SERVIZI ONLINE

Microsoft offre servizi online con il software. Possono essere modificati o cancellati in qualunque momento.

5. MICROSOFT.NET FRAMEWORK E POWERSHELL SOFTWARE

Il software contiene Microsoft .NET Framework e PowerShell software. Detti componenti software sono parte integrante di Windows.

6. BENCHMARK TESTING

Non è consentita la divulgazione a terzi dei risultati di qualsivoglia benchmark test del software in assenza della previa approvazione scritta da parte di Microsoft. Tuttavia, ciò non è applicabile ai componenti di Windows. Per Microsoft .NET Framework si veda più avanti.

7. MICROSOFT.NET FRAMEWORK

Il software contiene uno o più componenti .NET Framework ("Componenti .NET"). Potrete eseguire benchmark test di detti componenti. Sarete legittimati a rivelare i risultati di qualunque test benchmark di tali componenti purché vi conformiate alle condizioni stabilite in http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=66406. Fatto salvo ogni altro contratto stabilito con Microsoft, qualora riveliate detti risultati di test benchmark test, Microsoft sarà legittimata a rivelare i risultati dei test benchmark che conduce sui vostri prodotti con il Componente.NET relativo, purché si conformi alle medesime condizioni stabilite in http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=66406.

8. AMBITO DI APPLICAZIONE DELLA LICENZA

Il software è soggetto a licenza, non a vendita. Il presente contratto concede determinati diritti d'uso del software. Tutti gli altri diritti sono riservati e di proprietà del Licenziante e Microsoft. L'uso consentito del software si limita a quanto espressamente enunciato nel presente contratto, eccetto laddove diversamente previsto ai sensi di legge nonostante le presenti disposizioni limitative. Devono comunque essere rispettate tutte le limitazioni tecniche del software che consentono esclusivamente l'uso con determinate modalità. Per maggiori informazioni vedasi www.microsoft.com/licensing/userights.

Non è consentito

- aggirare qualsivoglia limite tecnico del software;
- decodificare, decompilare o disassemblare il software, fatta eccezione e soltanto nella misura in cui espressamente consentito dalla legge applicabile, a prescindere dalla presente limitazione;
- eseguire più copie del software rispetto a quanto specificato nel presente accordo o di quanto consentito dalla legge applicabile, a prescindere dalla presente limitazione;
- pubblicare il software per permetterne la copia da parte di terzi;
- dare in affitto, noleggiare o prestare il software;
- utilizzare il software per servizi commerciali di software hosting.

I diritti di accesso al software su un qualsivoglia dispositivo non si estendono al diritto di applicare brevetti Microsoft o altri elementi di proprietà intellettuale di Microsoft in software o dispositivi che accedano a tale dispositivo.

9. COPIA DI BACKUP

Potrete estrarre una sola copia di backup del supporto software. Potrete usare la stessa esclusivamente per creare istanze del software.

10. DOCUMENTAZIONE

Tutti coloro che godono di libero accesso al computer o alla rete interna sono legittimati a copiare e utilizzare la documentazione per le finalità interne e di rimando.

11. DIVIETO DI RIVENDITA DEL SOFTWARE

La possibilità di vendere il software marchiato "NFR" o "Not for Resale" è preclusa.

12. SOFTWARE IN EDIZIONE ACCADEMICA

Per potere utilizzare il software marchiato "Academic Edition" or "AE" occorre qualificarsi quale "Qualified Educational User". Se in dubbio, consultare il sito www.microsoft.com/education o prendere contatti con l'opportuna filiale nazionale della Microsoft.

13. TRASFERIMENTO AD ALTRO DISPOSITIVO

Potrete disinstallare il software e installarlo su di un altro dispositivo per vostro utilizzo esclusivamente come parte della Soluzione Unificata. Non potrete agire in tale modo per condividere le licenze tra dispositivi al fine di ridurre il numero di licenze a voi necessarie.

14. CESSIONE A TERZI

Il primo utente del software potrà cedere lo stesso, il presente contratto e le CAL direttamente a un altro utente finale quale parte di una cessione della Soluzione Unificata a voi forniti o per conto del Licenziante quale parte della Soluzione Unificata. Prima della cessione, detto utente finale dovrà impegnarsi a che il presente contratto si applichi alla cessione e all'utilizzo del software. Il primo utente non potrà trattenere nessuna istanza del software salvo il caso in cui detto utente mantenga un'altra licenza per il software.

15. RESTRIZIONI ALL'ESPORTAZIONE

Il software è soggetto alle norme di legge e regolamentari sull'esportazione degli Stati Uniti d'America. È richiesta la totale osservanza di tutte le norme di legge e regolamentari sulle esportazioni nazionali e internazionali applicabili al software. Dette norme possono imporre restrizioni quanto a destinazioni, utenti finali e destinazioni d'uso. Per maggiori informazioni, visitate www.microsoft.com/exporting.

16. CONTRATTO INTEGRALE

Il presente contratto e i termini e le condizioni per i supplementi, gli aggiornamenti e i Servizi online che utilizzati costituiscono l'intero assetto contrattuale riguardante il software.

17. EFFETTI GIURIDICI

Il presente contratto pone in essere taluni diritti legali. L'ordinamento del vostro stato o nazione potrebbero prevedere altri diritti. Potreste altresì godere di diritti rispetto al Licenziante da cui avete ricevuto il software. Il presente contratto non modifica i diritti previsti a vostro favore dall'ordinamento del vostro stato o nazione qualora il vostro ordinamento nazionale non lo ammetta.

18. TOLLERANZA D'ERRORE NON CONTEMPLATA

IL SOFTWARE NON È A TOLLERANZA D'ERRORE. IL LICENZIANTE HA STABILITO IN VIA INDIPENDENTE COME UTILIZZARE IL SOFTWARE NELLA APPLICAZIONE SOFTWARE INTEGRATA O NELLA SUITE DI SOFTWARE CHE VI STA CONCEDENDO IN LICENZA, E MICROSOFT SI È AFFIDATA AL LICENZIANTE PER CONDURRE IN MISURA SUFFICIENTI PROVE PER DETERMINARE CHE IL SOFTWARE È IDONEO PER TALE USO.

19. NESSUNA GARANZIA RILASCIATA DA MICROSOFT

CONCORDATE SUL FATTO DI NON AVERE RICEVUTO NESSUNA GARANZIA RIGUARDO SIA (A) IL SOFTWARE, O (B) L'APPLICAZIONE SOFTWARE O LA SUITE DI APPLICAZIONI CON LA QUALE AVETE ACQUISITO IL SOFTWARE, SÌ CHE DETTE GARANZIE SONO FORNITE ESCLUSIVAMENTE DAL LICENZIANTE E NON PROVENGONO E NON VINCOLANO MICROSOFT.

20. ESCLUSIONE DELLA RESPONSABILITÀ DI MICROSOFT PER DETERMINATI DANNI

NEI LIMITI MASSIMI PREVISTI DALLA NORMATIVA VIGENTE, MICROSOFT NON SARÀ TENUTA RESPONSABILE PER NESSUN DANNO INDIRETTO, SPECIALE, CONSEQUENZIALE O INCIDENTALE CONSEGUENTE A O CORRELATO ALL'UTILIZZO O ALLA PERFORMANCE DEL SOFTWARE O DELL'APPLICAZIONE SOFTWARE O DELLA SUITE DI APPLICAZIONI CON LA QUALE AVETE ACQUISITO IL SOFTWARE, IVI COMPRESE, MA SENZA LIMITAZIONE A ESSE, LE SANZIONI IRROGATE DALLE AUTORITÀ GOVERNATIVE. SIFFATTA LIMITAZIONE SI APPLICA ANCHE NELL'EVENTUALITÀ CHE UN QUALSIASI RIMEDIO MANCHI DI SODDISFARE IL SUO SCOPO PRINCIPALE. IN NESSUNA CIRCOSTANZA MICROSOFT RISPONDERÀ PER IMPORTI SUPERIORI AI DUECENTOCINQUANTA DOLLARI USA (US$250.00).

Microsoft and SQL Server sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Microsoft® SQL Server™ 2008, Standard Edition (Server CAL Runtime) Software

I presenti termini e condizioni rappresentano un accordo tra il licenziante dell'applicazione software o della suite di applicazione con il quale avete acquisito il software Microsoft ("Licenziante") e voi. Vi preghiamo di leggerli. Essi si applicano al software citato sopra, che comprende il supporto sul quale lo avete ricevuto, se esistente. I termini trovano applicazione per ogni

- aggiornamento,
- supplemento, e
- Servizio online

Microsoft relativo al presente software, salvo che esistano altri termini e condizioni relativamente a detti elementi. In tal caso troveranno applicazione tali termini e condizioni. Microsoft Corporation o una delle sue affiliate (insieme, "Microsoft") ha concesso in licenza il software al Licenziante.

CON L'UTILIZZO DEL SOFTWARE ACCETTATE I PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI. NEL CASO IN CUI NON LE ACCETTIATE, NON UTILIZZATE IL SOFTWARE. RESTITUITELO INVECE AL PUNTO VENDITA PER RICEVERE UN RIMBORSO O UNA NOTA DI CREDITO.

I presenti termini e condizioni vanno a sostituire tutti i termini e condizioni elettronici che possono essere contenuti nel software. Nel caso in cui qualunque termine o condizione contenuto nel software sia in conflitto con i presenti termini e condizioni, prevarranno i presenti termini e condizioni.

QUALORA VI CONFORMIATE CON I PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI DI LICENZA, VI VERRANNO RICONOSCIUTI I SEGUENTI DIRITTI PER CIASCUNA LICENZA SOFTWARE CHE ACQUISTERETE.

1. DESCRIZIONE

a) **Software**: Il software comprende

- il software server; e
- il software supplementare che potrà essere utilizzato con il software direttamente, ovvero indirettamente per mezzo di altro software supplementare.

b) **Modello Licenza**: il software viene concesso in licenza secondo

- il numero di istanze di software server che eseguite; e
- il numero di dispositivi e utenti che hanno accesso al software server.

c) **Terminologia di Licenza**

- **Istanza**: una "istanza" software si crea eseguendo la procedura di setup o installazione del software. Un'istanza software si crea anche duplicando un'istanza esistente. Nel presente contratto, ogni riferimento al software comprende le "istanze" del software.
- **Eseguire un'istanza**: si "esegue un'istanza" del software caricandolo nella memoria e eseguendo una o più delle sue istruzioni. Una volta avviata, un'istanza viene considerata come in esecuzione (indipendentemente dal fatto che le sue istruzioni continuino a essere eseguite) fino a quando non siano rimosse dalla memoria.
- **Operating System Environment**: Un "operating system environment" rappresenta
  - l'intera istanza di sistema operativo o parte di essa, ovvero l'intera o parte di una istanza di sistema operativa virtuale (ovvero diversamente emulata) che abiliti identità macchina separata (nome computer primario o identificatore univoco simile) ovvero diritti amministrativi distinti, e
  - istanze di applicazioni, se esistenti, configurate per essere eseguite sull'istanza di sistema operativo ovvero sulle parti sopra indicate.

Vi sono due tipi di ambienti di sistema operativo, fisico e virtuale. Un ambiente fisico di sistema operativo è configurato per essere eseguito direttamente su di un sistema hardware fisico. L'istanza di sistema operativo impiegata per eseguire il software di virtualizzazione hardware (ad es. Microsoft Virtual Server o tecnologie simili) ovvero per fornire servizi di virtualizzazione hardware (ad es. tecnologia virtualizzazione Microsoft o tecnologie similari) viene considerata parte dell'ambiente fisico di sistema operativo. Un ambiente virtuale di sistema operativo è configurato per essere eseguito su di un sistema hardware virtuale (o altrimenti emulato). Un sistema fisico di hardware può avere uno o entrambi dei seguenti:

- un ambiente fisico di sistema operativo
- uno o più ambienti virtuali di sistema operativo.

- **Server**: un server è un sistema di hardware fisico in grado di eseguire il software del server. Una partizione hardware o una blade viene considerata un sistema fisico di hardware separato.
- **Assegnare una Licenza**: con "assegnare una licenza" si intende semplicemente assegnare tale licenza a un dispositivo o a un utente.

2. DIRITTI DI UTILIZZO

a) **Assegnare la Licenza al Server**

i. Prima di procedere con l'esecuzione di qualunque istanza del software server nell'ambito di una licenza software, dovrete assegnare detta licenza ad uno dei vostri server. Tale server è il software dotato di licenza in relazione a tale licenza. Potrete assegnare altre licenze software al medesimo server ma non potrete assegnare la stessa licenza a più di un server. Una partizione hardware o una blade viene considerata un server separato.

ii. Potrete riassegnare una licenza software, ma non prima di 90 giorni dall'ultima assegnazione. Potrete riassegnare una licenza software prima di detto termine, nel caso in cui dobbiate sostituire il software dotato di licenza a causa di un guasto irreparabile hardware. Nel caso in cui riassegnate una licenza, il software al quale riassegnate la licenza diviene il nuovo server dotato di licenza relativamente a tale licenza.

b) **Eseguire Istanze del Software Server**: potrete eseguire contemporaneamente qualunque numero di istanze del software server in un ambiente fisico o virtuale del sistema operativo sul server in possesso della licenza.

c) **Eseguire Istanze del Software Aggiuntivo**: potrete eseguire o utilizzare in altro modo qualunque istanza del software aggiuntivo elencato innanzi in ambienti fisici o virtuali di sistema operativo su qualunque numero di dispositivi esclusivamente per supportare il vostro utilizzo dell'applicazione software turnkey integrata ovvero la suite di applicazione (la "Soluzione Unificata") fornita da o per conto del Licenziante. Potrete utilizzare software aggiuntivo solo con il software server direttamente ovvero indirettamente per mezzo del software aggiuntivo.

- Business Intelligence Development Studio
- Retrocompatibilità Client Tools
- Connettività Client Tools
- Client Tools Software Development Kit
- Management Studio
- Microsoft Sync Framework
- SQL Server 2008 Books Online

d) **Creare e Memorizzare Istanze sui Vostri Server o Supporti di Archiviazione**: vi spettano i seguenti diritti supplementari in relazione a ciascuna licenza software che acquisite.

- Potrete creare qualunque numero di istanze del software server e del software aggiuntivo.
- Potrete archiviare le istanze del software server e del software aggiuntivo in qualsiasi vostro server o supporto di archiviazione.
- Potrete creare e archiviare istanze del software server e del software aggiuntivo esclusivamente per esercitare il vostro diritto di eseguire istanze del software server ai sensi di qualsiasi vostra licenza software quale descritta (ad es. non potrete distribuire istanze a terzi).

e) **Programmi Microsoft Inclusi**: Il software contiene altri programmi Microsoft. I termini e le condizioni di licenza relativi a detti programmi troveranno applicazione all'utilizzo degli stessi da parte vostra.

3. REQUISITI DI LICENZA E/O DIRITTI DI UTILIZZO SUPPLEMENTARI

a) **Licenze Client Access (CAL)**

i. Dovrete acquisire e assegnare una CAL SQL Server 2008 a ciascun dispositivo o utente che abbia accesso diretto o indiretto alle vostre istanze del software server. Una partizione hardware o una blade viene considerata un dispositivo separato.

- Non potrete accedere alle istanze del software server in forza delle CAL Workgroup Edition.
- Per accedere alle vostre istanze del software server in un dominio SBS 2008 potrete utilizzare la vostra Windows Small Business Server ("SBS") 2008 CAL Suite for Premium Users or Devices in luogo delle CAL SQL Server 2008.
- Per accedere alle vostre istanze del software server in un dominio EBS potrete utilizzare la vostra Windows Essential Business Server ("EBS") 2008 CAL Suite for Premium Users or Devices in luogo delle CAL SQL Server 2008.
- Non necessiterete di CAL per nessuno dei vostri server dotati di licenza per eseguire istanze del software server.
- Non necessiterete di CAL fino a due dispositivi o utenti per accedere alle vostre istanze del software server solo per amministrare dette istanze.
- Le vostre CAL garantiscono l'accesso alle vostre istanze di versioni precedenti, ma non versioni successive, del software server. Nel caso in cui accediate a istanze di una versione precedente, potrete altresì utilizzare CAL corrispondenti a detta versione.

ii. **Tipologie di CAL**: esistono due tipi di CAL: una per i dispositivi e una per gli utenti. Ciascuna CAL dispositivo permette a un dispositivo, utilizzato da qualunque utente, di accedere alle istanze del software server sui vostri server dotati di licenza. Ciascuna CAL utente permette a un utente, che utilizzi qualunque dispositivo, di accedere alle istanze del software server sui vostri server dotati di licenza. Potrete impiegare una combinazione di CAL dispositivo e utente.

iii. **Riassegnazione delle CAL**: è consentito

- riassegnare definitivamente la vostra CAL dispositivo da un dispositivo all'altro, ovvero la vostra CAL utente da un utente a un altro; ovvero
- riassegnare temporaneamente la vostra CAL dispositivo a un dispositivo temporaneo mentre il primo dispositivo sia fuori servizio, ovvero la vostra CAL utente a un collaboratore temporaneo durante l'assenza dell'utente.

b) **Utilizzi limitati dal Software Runtime**: il software è software a "Utilizzo Limitato Runtime"; in quanto tale, potrà essere utilizzato solo congiuntamente con la Soluzione Unificata. Il software non può essere utilizzato:

iv. né per sviluppare eventuali nuove applicazioni software;

v. né congiuntamente ad alcuna applicazione software, database o tabella che differiscano da quanto contenuto nella Soluzione unificata, né, altresì

vi. come applicazione software standalone. La precedente disposizione non preclude tuttavia l'utilizzo di uno strumento per eseguire query o report a partire dalle tabelle esistenti.

Una CAL vi permette di accedere alle istanze della sola versione Utente Limitato Runtime del software oggetto di licenza e a voi fornito quale parte della Soluzione Unificata, in conformità con gli altri termini e condizioni del contratto.

c) **Numero Massimo di Istanze**: il software o il vostro hardware potrà limitare il numero di istanze del software server che potete eseguire in ambienti fisici o virtuali di sistema operativo sul server.

d) **Multiplexing**: l'hardware o software che utilizzate per

- raggruppare le connessioni,
- reindirizzare le informazioni, e
- ridurre il numero di dispositivi o utenti che accedano o utilizzino direttamente il software, ovvero
- ridurre il numero di dispositivi o utenti che il software gestisce direttamente.

(talvolta denominato "multiplexing" o "pooling"), non riduce il numero di licenze di ogni tipo di cui avete bisogno.

e) **Divieto di Separazione del Software Server**: non potrete separare il software server per l'utilizzo dello stesso in più di un ambiente del sistema operativo nell'ambito di una singola licenza, salvo diversa autorizzazione. Quanto sopra vale anche qualora gli ambienti del sistema operativo siano sullo stesso sistema fisico di hardware.

f) **Fail-over Server**: per qualunque ambiente del sistema operativo nel quale eseguite istanze del software server, potrete eseguire fino allo stesso numero di istanze fail-over passive in un distinto ambiente del sistema operativo per supporto temporaneo. Potrete eseguire le istanze fail-over passive su di un server diverso dal server dotato di licenza.

4. SERVIZI ONLINE

Microsoft offre servizi online con il software. Possono essere modificati o cancellati in qualunque momento.

5. NET FRAMEWORK E POWERSHELL SOFTWARE

Il software contiene Microsoft .NET Framework e PowerShell software. Detti componenti software sono parte integrante di Windows.

6. BENCHMARK TESTING

Non è consentita la divulgazione a terzi dei risultati di qualsivoglia benchmark test del software in assenza della previa approvazione scritta da parte di Microsoft. Tuttavia, ciò non è applicabile ai componenti di Windows. Per Microsoft .NET Framework si veda più avanti.

7. MICROSOFT.NET FRAMEWORK

Il software contiene uno o più componenti .NET Framework ("Componenti .NET"). Potrete eseguire benchmark test di detti componenti. Sarete legittimati a rivelare i risultati di qualunque test benchmark di tali componenti purché vi conformiate alle condizioni stabilite in http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=66406. Fatto salvo ogni altro contratto stabilito con Microsoft, qualora riveliate detti risultati di test benchmark test, Microsoft sarà legittimata a rivelare i risultati dei test benchmark che conduce sui vostri prodotti con il Componente.NET relativo, purché si conformi alle medesime condizioni stabilite in http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=66406.

8. AMBITO DI APPLICAZIONE DELLA LICENZA

Il software è soggetto a licenza, non a vendita. Il presente contratto concede determinati diritti d'uso del software. Tutti gli altri diritti sono riservati e di proprietà del Licenziante e Microsoft. L'uso consentito del software si limita a quanto espressamente enunciato nel presente contratto, eccetto laddove diversamente previsto ai sensi di legge nonostante le presenti disposizioni limitative. Devono comunque essere rispettate tutte le limitazioni tecniche del software che consentono esclusivamente l'uso con determinate modalità. Per maggiori informazioni vedasi www.microsoft.com/licensing/userights. Non è consentito

- aggirare qualsivoglia limite tecnico del software;
- decodificare, decompilare o disassemblare il software, fatta eccezione e soltanto nella misura in cui espressamente consentito dalla legge applicabile, a prescindere dalla presente limitazione;
- eseguire più copie del software rispetto a quanto specificato nel presente accordo o di quanto consentito dalla legge applicabile, a prescindere dalla presente limitazione;
- pubblicare il software per permetterne la copia da parte di terzi;
- dare in affitto, noleggiare o prestare il software;
- utilizzare il software per servizi commerciali di software hosting.

I diritti di accesso al software su un qualsivoglia dispositivo non si estendono al diritto di applicare brevetti Microsoft o altri elementi di proprietà intellettuale di Microsoft in software o dispositivi che accedano a tale dispositivo.

9. COPIA DI BACKUP

Potrete estrarre una sola copia di backup del supporto software. Potrete usare la stessa esclusivamente per creare istanze del software.

10. DOCUMENTAZIONE

Tutti coloro che godono di libero accesso al computer o alla rete interna sono legittimati a copiare e utilizzare la documentazione per le finalità interne e di rimando.

11. DIVIETO DI RIVENDITA DEL SOFTWARE

La possibilità di vendere il software marchiato "NFR" o "Not for Resale" è preclusa.

12. SOFTWARE IN EDIZIONE ACCADEMICA

Per potere utilizzare il software marchiato "Academic Edition" or "AE" occorre qualificarsi quale "Qualified Educational User". Se in dubbio, consultare il sito www.microsoft.com/education o prendere contatti con l'opportuna filiale nazionale della Microsoft.

13. TRASFERIMENTO AD ALTRO DISPOSITIVO

Potrete disinstallare il software e installarlo su di un altro dispositivo per vostro utilizzo esclusivamente come parte della Soluzione Unificata. Non potrete agire in tale modo per condividere le licenze tra dispositivi al fine di ridurre il numero di licenze a voi necessarie.

14. CESSIONE A TERZI

Il primo utente del software potrà cedere lo stesso, il presente contratto e le CAL direttamente a un altro utente finale quale parte di una cessione della Soluzione Unificata a voi forniti o per conto del Licenziante quale parte della Soluzione Unificata. Prima della cessione, detto utente finale dovrà impegnarsi a che il presente contratto si applichi alla cessione e all'utilizzo del software. Il primo utente non potrà trattenere nessuna istanza del software salvo il caso in cui detto utente mantenga un'altra licenza per il software.

15. RESTRIZIONI ALL'ESPORTAZIONE

Il software è soggetto alle norme di legge e regolamentari sull'esportazione degli Stati Uniti d'America. È richiesta la totale osservanza di tutte le norme di legge e regolamentari sulle esportazioni nazionali e internazionali applicabili al software. Dette norme possono imporre restrizioni quanto a destinazioni, utenti finali e destinazioni d'uso. Per maggiori informazioni, visitate www.microsoft.com/exporting.

16. CONTRATTO INTEGRALE

Il presente contratto e i termini e le condizioni per i supplementi, gli aggiornamenti e i Servizi online che utilizzati costituiscono l'intero assetto contrattuale riguardante il software.

17. EFFETTI GIURIDICI

Il presente contratto pone in essere taluni diritti legali. L'ordinamento del vostro stato o nazione potrebbero prevedere altri diritti. Potreste altresì godere di diritti rispetto al Licenziante da cui avete ricevuto il software. Il presente contratto non modifica i diritti previsti a vostro favore dall'ordinamento del vostro stato o nazione qualora il vostro ordinamento nazionale non lo ammetta.

18. TOLLERANZA D'ERRORE NON CONTEMPLATA

IL SOFTWARE NON È A TOLLERANZA D'ERRORE. IL LICENZIANTE HA STABILITO IN VIA INDIPENDENTE COME UTILIZZARE IL SOFTWARE NELLA APPLICAZIONE SOFTWARE INTEGRATA O NELLA SUITE DI SOFTWARE CHE VI STA CONCEDENDO IN LICENZA, E MICROSOFT SI È AFFIDATA AL LICENZIANTE PER CONDURRE IN MISURA SUFFICIENTI PROVE PER DETERMINARE CHE IL SOFTWARE È IDONEO PER TALE USO.

19. NESSUNA GARANZIA RILASCIATA DA MICROSOFT

CONCORDATE SUL FATTO DI NON AVERE RICEVUTO NESSUNA GARANZIA RIGUARDO SIA (A) IL SOFTWARE, O (B) L'APPLICAZIONE SOFTWARE O LA SUITE DI APPLICAZIONI CON LA QUALE AVETE ACQUISITO IL SOFTWARE, SÌ CHE DETTE GARANZIE SONO FORNITE ESCLUSIVAMENTE DAL LICENZIANTE E NON PROVENGONO E NON VINCOLANO MICROSOFT.

20. ESCLUSIONE DELLA RESPONSABILITÀ DI MICROSOFT PER DETERMINATI DANNI

NEI LIMITI MASSIMI PREVISTI DALLA NORMATIVA VIGENTE, MICROSOFT NON SARÀ TENUTA RESPONSABILE PER NESSUN DANNO INDIRETTO, SPECIALE, CONSEQUENZIALE O INCIDENTALE CONSEGUENTE A O CORRELATO ALL'UTILIZZO O ALLA PERFORMANCE DEL SOFTWARE O DELL'APPLICAZIONE SOFTWARE O DELLA SUITE DI APPLICAZIONI CON LA QUALE AVETE ACQUISITO IL SOFTWARE, IVI COMPRESE, MA SENZA LIMITAZIONE A ESSE, LE SANZIONI IRROGATE DALLE AUTORITÀ GOVERNATIVE. SIFFATTA LIMITAZIONE SI APPLICA ANCHE NELL'EVENTUALITÀ CHE UN QUALSIASI RIMEDIO MANCHI DI SODDISFARE IL SUO SCOPO PRINCIPALE. IN NESSUNA CIRCOSTANZA MICROSOFT RISPONDERÀ PER IMPORTI SUPERIORI AI DUECENTOCINQUANTA DOLLARI USA (US$250.00).

Microsoft and SQL Server sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Microsoft® SQL Server™ 2012, Standard Edition (Server CAL Runtime) Software

1. DESCRIZIONE

1.1. Software: Il software comprende

- il software server, e
- il software supplementare che potrà essere utilizzato con il software direttamente, ovvero indirettamente per mezzo di altro software supplementare.

1.2. **Modello Licenza**: il software è concesso in licenza sulla base di:

- **Modello Licenza Core** – il numero di core fisici e/o virtuali sul server; ovvero
- **Server + Client** – il numero di istanze software server oggetto di esecuzione, e il numero di device utenti che accedano a istanze del software server.

1.3. **Terminologia di Licenza**

- Istanza. Una "istanza" del software si crea eseguendo la procedura di setup o installazione del software. Una istanza del software si crea anche duplicando un'istanza esistente. Nel presente contratto, ogni riferimento al software comprende le "istanze" del software.
- Eseguire un'Istanza. Si "esegue un'istanza" del software caricandolo nella memoria e eseguendo una o più delle sue istruzioni. Una volta avviata, un'istanza viene considerata come in esecuzione (indipendentemente dal fatto che le sue istruzioni continuino a essere eseguite) fino a quando non siano rimosse dalla memoria.
- Operating System Environment ("OSE"). Un "operating system environment" o "OSE" rappresenta:
  i. l'intera istanza di un sistema operativo o parte di essa, ovvero l'intera istanza di un sistema operativo virtuale (o altrimenti emulato) o parte di esso, che abiliti identità macchina distinte (nome primario del computer o analogo identificatore univoco) o diritti amministrativi distinti; e
  ii. istanze di applicazioni, se esistenti, configurate per essere eseguite sull'istanza di sistema operativo ovvero sulle parti sopra indicate.

  Un sistema fisico di hardware può avere uno o entrambi dei seguenti:
- un ambiente fisico di sistema operativo;
- uno o più ambienti virtuali di sistema operativo.

  Un ambiente fisico di sistema operativo è configurato per essere eseguito direttamente su di un sistema hardware fisico. L'istanza di sistema operativo impiegata per eseguire il software di virtualizzazione hardware (ad es. tecnologia di virtualizzazione Microsoft o similari) ovvero per fornire servizi di virtualizzazione hardware (ad es. tecnologia virtualizzazione Microsoft o tecnologie similari) viene considerata parte dell'ambiente fisico di sistema operativo.

  Un ambiente virtuale di sistema operativo è configurato per essere eseguito su di un sistema hardware virtuale (o altrimenti emulato).
- **Server**: un server è un sistema di hardware fisico in grado di eseguire il software del server. Una partizione hardware o una blade viene considerata un sistema fisico di hardware separato.
- **Core Fisico**: un core fisico consiste in un core all'interno di un processore fisico. Un processore fisico consiste di uno o più core fisici.
- **Thread Hardware**: un thread hardware consiste sia in un core fisico o in un iper-thread in un processore fisico.
- **Core Virtuale**: un core virtuale è l'unità della potenza di elaborazione in un sistema hardware virtuale (o altrimenti emulato). Un core virtuale è la rappresentazione virtuale di uno o più thread hardware. Gli OSE Virtuali utilizzano uno o più core virtuali.
- **Assegnare una licenza** consiste nella designazione di detta licenza ad un server, device o utente come indicato innanzi.
- **Core Factor**: il core factor è un valore numerico associato a un determinato processore fisico ai fini della determinazione del numero di licenze necessarie a concedere in licenza tutti i core fisici di un server.

2. DIRITTI DI UTILIZZO PER MODELLO LICENZA CORE.

2.1. **Dotare un Server delle Licenze**: prima di eseguire le istanze del software server su di un server, dovrete determinare il numero di licenze software necessario e assegnare dette licenze a detto server secondo le modalità descritte innanzi.

2.2. **Determinazione del Numero di Licenze Necessarie**: sono previste due opzioni di licenza:

a) Core Fisici su un Server: potrete ottenere la licenza sulla base di tutti i core presenti sul server. Se selezionate questa opzione, il numero di licenze necessarie è pari al numero di core fisici presenti sul server moltiplicato per il fattore core applicabile e indicato in http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=229882

b) OSE Virtuali Singoli: potrete stipulare la licenza sulla base degli OSE virtuali presenti nel server sul quale operate il software server. Qualora optiate per questa opzione, per ciascun OSE virtuale sul quale operate il software server, sarà necessario un numero di licenze pari al numero di core virtuali nell'OSE virtuale, con un minimo di quattro licenze per OSE virtuale. Oltre a ciò, qualora un qualunque di detti core virtuali sia mappato in ogni momento a più di un thread hardware, sarà necessaria una licenza per ciascun thread hardware addizionale mappato a detto core virtuale. Dette licenze varranno per il raggiungimento del livello minimo di quattro licenze per OSE virtuale.

2.3. Assegnare al Server il Numero Richiesto di Licenze:

Assegnazione Iniziale: dopo avere determinato il numero di licenze software necessarie per un server, dovrete assegnare detto numero di licenze a tale server. Il server a cui una licenza è assegnata è considerato il "server licenziato" per detta licenza. Non è consentito assegnare una licenza a più di un server. Una partizione hardware o una blade viene considerata un server separato.

Riassegnazione: potrete riassegnare una licenza, ma non prima di 90 giorni dall'ultima assegnazione della stessa. Potrete riassegnare una licenza in un momento precedente qualora sostituiate il server licenziato, al quale la licenza è assegnata, a causa di un'avaria permanente dell'hardware. Nel caso in cui riassegnate una licenza, il software al quale riassegnate la licenza diviene il nuovo server dotato di licenza relativamente a tale licenza.

2.4. **Eseguire Istanze del Software Server**: il vostro diritto di eseguire istanze del software server dipende dall'opzione scelta per determinare il numero di licenze software necessario:

a) Core Fisici su un Server: per ciascun server al quale abbiate assegnato il numero necessario di licenze di cui alla Clausola 2.2(a), potrete eseguire sul server licenziato qualunque numero di istanze del software server nell'OSE fisico.

b) OSE Virtuali Singoli: per ciascun OSE virtuale per il quale abbiate assegnato numero necessario di licenze di cui alla Clausola 2.2(b), avrete il diritto di eseguire qualunque numero di istanze del software in detto OSE virtuale.

2.5. **Eseguire Istanze del Software Aggiuntivo**: potrete eseguire o utilizzare altrimenti qualunque numero di istanze del software addizionale elencato innanzi in OSE fisici o virtuali su qualunque numero di device. Potrete utilizzare software aggiuntivo solo con il software server direttamente ovvero indirettamente per mezzo del software aggiuntivo.

- Business Intelligence Development Studio
- Retrocompatibilità Client Tools
- Connettività Client Tools
- Client Tools SDK
- Data Quality Client
- Data Quality Services
- Distributed Replay Client
- Distributed Replay Controller
- Management Tools - Basic
- Management Tools - Complete
- Reporting Services – SharePoint
- Reporting Services Add-in for SharePoint Products
- Master Data Services
- Sync Framework
- SQL Client Connectivity SDK
- SQL Server 2012 Books Online

2.6. **Creare e Memorizzare Istanze sui Vostri Server o Supporti di Archiviazione**: Vi spettano i seguenti diritti supplementari in relazione a ciascuna licenza software che acquisite.

a) Potrete creare qualunque numero di istanze del software server e del software aggiuntivo.

b) Potrete archiviare le istanze del software server e del software aggiuntivo in qualsiasi vostro server o supporto di archiviazione.

c) Potrete creare e archiviare istanze del software server e del software aggiuntivo esclusivamente per esercitare il vostro diritto di eseguire istanze del software server ai sensi di qualsiasi vostra licenza software quale descritta (ad es. non potrete distribuire istanze a terzi).

2.7. **Nessuna Licenza Client Access (CAL) Necessaria per l'Accesso**: ai sensi del presente modello licenza core, non saranno necessari CAL per utenti o device per l'accesso alle vostre istanze del software server.

3. DIRITTI DI UTILIZZO PER SERVER + MODELLO LICENZA ACCESSO CLIENTE

3.1. **Assegnare la Licenza al Server**:

a) Assegnazione Iniziale: prima di procedere con l'esecuzione di qualunque istanza del software server nell'ambito di una licenza software, dovrete assegnare detta licenza ad uno dei vostri server. Detto server viene considerato il "server licenziato" per detta licenza. Non potrete assegnare la medesima licenza a più di un server, ma potrete assegnare le licenze di altro software al medesimo server. Una partizione hardware o una blade viene considerata un server separato.

b) Riassegnazione: potrete riassegnare una licenza software, ma non prima di 90 giorni dall'ultima assegnazione. Potrete riassegnare una licenza software prima di detto termine, nel caso in cui dobbiate sostituire il software dotato di licenza a causa di un guasto irreparabile hardware. Nel caso in cui riassegnate una licenza, il software al quale riassegnate la licenza diviene il nuovo server dotato di licenza relativamente a tale licenza.

3.2. **Eseguire Istanze del Software Server**: Ciascuna licenza software attribuita al server autorizza all'esecuzione di un qualsiasi numero di istanze concorrenti del software del server in OSE fisico o virtuale sul server licenziato.

3.3. **Eseguire Istanze del Software Aggiuntivo**: potrete eseguire o utilizzare altrimenti qualunque numero di istanze del software addizionale elencato innanzi in OSE fisici o virtuali su qualunque numero di device. Potrete utilizzare software aggiuntivo solo con il software server direttamente ovvero indirettamente per mezzo del software aggiuntivo.

- Business Intelligence Development Studio
- Retrocompatibilità Client Tools

- Connettività Client Tools
- Client Tools SDK
- Data Quality Client
- Data Quality Services
- Distributed Replay Client
- Distributed Replay Controller
- Management Tools - Basic
- Management Tools - Complete
- Reporting Services – SharePoint
- Reporting Services Add-in for SharePoint Products
- Master Data Services
- Sync Framework
- SQL Client Connectivity SDK
- SQL Server 2012 Books Online

3.4. **Creare e Memorizzare Istanze sui Vostri Server o Supporti di Archiviazione**: Vi spettano i seguenti diritti supplementari in relazione a ciascuna licenza software che acquisite.

a) Potrete creare qualunque numero di istanze del software server e del software aggiuntivo.
b) Potrete archiviare le istanze del software server e del software aggiuntivo in qualsiasi vostro server o supporto di archiviazione.
c) Potrete creare e archiviare istanze del software server e del software aggiuntivo esclusivamente per esercitare il vostro diritto di eseguire istanze del software server ai sensi di qualsiasi vostra licenza software quale descritta (ad es. non potrete distribuire istanze a terzi).

3.5. **Licenze Client Access (CAL)**:

a) **Assegnazione iniziale di CAL**: dovrete acquisire e assegnare una CAL SQL Server 2012 a ciascun dispositivo o utente che abbia accesso diretto o indiretto alle vostre istanze del software server. Una partizione hardware o una blade viene considerata un dispositivo separato.

- Non necessiterete di CAL per nessuno dei vostri server dotati di licenza per eseguire istanze del software server.
- Non necessiterete di CAL fino a due dispositivi o utenti per accedere alle vostre istanze del software server solo per amministrare dette istanze.
- Le vostre CAL garantiscono l'accesso alle vostre istanze di versioni precedenti, ma non versioni successive, del software server. Nel caso in cui accediate a istanze di una versione precedente, potrete altresì utilizzare CAL corrispondenti a detta versione.

b) **Tipologie di CAL**: esistono due tipi di CAL: una per i dispositivi e una per gli utenti. Ciascuna CAL dispositivo permette a un dispositivo, utilizzato da qualunque utente, di accedere alle istanze del software server sui vostri server dotati di licenza. Ciascuna CAL utente permette a un utente, che utilizzi qualunque dispositivo, di accedere alle istanze del software server sui vostri server dotati di licenza. Potrete impiegare una combinazione di CAL dispositivo e utente.

c) **Riassegnazione delle CAL**: è consentito

- riassegnare definitivamente la vostra CAL dispositivo da un dispositivo all'altro, ovvero la vostra CAL utente da un utente a un altro; ovvero
- riassegnare temporaneamente la vostra CAL dispositivo a un dispositivo temporaneo mentre il primo dispositivo sia fuori servizio, ovvero la vostra CAL utente a un collaboratore temporaneo durante l'assenza dell'utente.

3.6. **Utilizzi limitati dal Software Runtime**: il software è software a "Utilizzo Limitato Runtime"; in quanto tale, potrà essere utilizzato solo congiuntamente con la Soluzione Unificata. Il software non può essere utilizzato:

i. né per sviluppare eventuali nuove applicazioni software;
ii. né congiuntamente ad alcuna applicazione software, database o tabella che differiscano da quanto contenuto nella Soluzione unificata, né, altresì
iii. come applicazione software standalone. La precedente disposizione non preclude tuttavia l'utilizzo di uno strumento per eseguire query o report a partire dalle tabelle esistenti. Una CAL vi permette di accedere alle istanze della sola versione Utente Limitato Runtime del software oggetto di licenza e a voi fornito quale parte della Soluzione Unificata, in conformità con gli altri termini e condizioni del contratto.

4. REQUISITI DI LICENZA E/O DIRITTI DI UTILIZZO SUPPLEMENTARI

4.1. **Versioni Alternative**:

Il software potrà comprendere più di una versione, quali quelle a 32-bit e quelle a 64-bit. Potrete utilizzare indifferentemente qualunque versione, per ciascuna istanza del software che vi sia permesso di utilizzare, caricare e eseguire.

4.2. **Numero Massimo di Istanze**: il software o il vostro hardware potrà limitare il numero di istanze del software server che potete eseguire in OSE fisici o virtuali sul server.

4.3. **Multiplexing**: l'hardware o software che utilizzate per

- raggruppare le connessioni,
- reindirizzare le informazioni, ovvero
- ridurre il numero di dispositivi o utenti che accedano o utilizzino direttamente il software

(talvolta denominato "multiplexing" o "pooling"), non riduce il numero di licenze di ogni tipo di cui avete bisogno.

4.4. **Divieto di Separazione del Software Server**: non potrete separare il software server per l'utilizzo dello stesso in più di un OSE nell'ambito di una singola licenza, salvo diversamente autorizzato. Quanto sopra vale anche qualora gli OSE siano sullo stesso sistema fisico di hardware.

4.5. **Fail-over Server**: per qualunque OSE nel quale eseguite istanze del software server, potrete eseguire fino allo stesso numero di istanze fail-over passive in un distinto OSE per supporto temporaneo. Potrete eseguire le istanze fail-over passive su di un server diverso dal server dotato di licenza. Tuttavia, qualora abbiate ottenuto in licenza il software server ai sensi della clausola 2.2(a) e l'OSE nel quale eseguite le istanze fail-over passive sia su di un server separato, il numero di core fisici sul server distinto non potranno eccedere il numero di core fisici sul server licenziato e il fattore core per i processori fisici su detto server dovrà essere il medesimo o inferiore del fattore core per i processori fisici sul server licenziato. Qualora abbiate ottenuto la licenza sul software server ai sensi della clausola 2.2(b), il numero di thread hardware utilizzate su detto OSE distinto non potranno eccedere il numero di thread hardware utilizzati nell'OSE corrispondente sul quale le istanze attive siano eseguite.

4.6. **SQL Server Reporting Services Map Report Item**: il software potrà comprendere caratteristiche per recuperare contenuti quali mappe immagini e altri dati per il tramite dell'interfaccia di programmazione Bing Maps (nota con qualunque denominazione successiva) (i "Bing Maps API"). Dette caratteristiche sono finalizzate alla creazione di report che visualizzino dati nella parte alta di mappe, immagini aeree e ibride. Nel caso in cui siano comprese dette caratteristiche, potrete utilizzarle per creare e visualizzare documenti dinamici o statici. Quanto sopra potrà essere effettuato solo in congiunzione con e tramite metodi e mezzi di accesso integrati nel software. Non potrete altrimenti copiare, salvare, archiviare, creare un database del contenuto messo a disposizione per il tramite degli Bing Maps API. Non potrete utilizzare quanto segue per nessuna finalità anche se esse sono messe a disposizione per il tramite degli Bing Maps API:

- Bing Maps API per fornire guida/mappe basate su sensori; ovvero
- eventuali Dati sul Traffico Stradale o Immagini a Volo di Uccello (o i metadati associati).

L'utilizzo da parte vostra degli Bing Maps API e contenuto associato è altresì soggetto ai termini e condizioni supplementari riportate in go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=21969.

4.7. **Programmi Microsoft Inclusi**: il software comprende altri programmi Microsoft elencati all'indirizzo http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=231864, concessi in licenza ai sensi dei termini e delle condizioni ad essi associati. Potrete utilizzare detti programmi esclusivamente in congiunzione al software concesso in licenza ai sensi del presente. Qualora non accettiate i termini di licenza associati a programma, non potrete utilizzare il programma stesso.

5. SERVIZI ONLINE

Microsoft offre servizi online con il software. Possono essere modificati o cancellati in qualunque momento.

6. BENCHMARK TESTING

Non è consentita la divulgazione a terzi dei risultati di qualsivoglia benchmark test del software in assenza della previa approvazione scritta da parte di Microsoft. Tuttavia, quanto sopra non trova applicazione per Microsoft.NET Framework (si veda innanzi).

7. SOFTWARE .NET FRAMEWORK

Il software contiene il software Microsoft.NET Framework. Detto software forma parte integrante di Windows. I termini e le condizioni di licenza per Windows si applicheranno al vostro utilizzo del software.NET Framework

8. BENCHMARK TESTING MICROSOFT .NET FRAMEWORK

Il software contiene uno o più componenti .NET Framework ("Componenti .NET"). Potrete eseguire benchmark test di detti componenti. Sarete legittimati a rivelare i risultati di qualunque test benchmark di tali componenti purché vi conformiate alle condizioni stabilite in go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=66406. Fatto salvo ogni altro contratto che abbiate con Microsoft, qualora riveliate detti risultati di test benchmark test, Microsoft sarà legittimata a rivelare i risultati dei test benchmark che conduce sui vostri prodotti con il Componente.NET relativo, purché si conformi alle medesime condizioni stabilite in go.microsoft.com/fwlink/?.LinkID=66406.

9. AMBITO DI APPLICAZIONE DELLA LICENZA

Il software è soggetto a licenza, non a vendita. Il presente contratto concede determinati diritti d'uso del software. Tutti gli altri diritti sono riservati e di proprietà del Licenziante e Microsoft. L'uso consentito del software si limita a quanto espressamente enunciato nel presente contratto, eccetto laddove diversamente previsto ai sensi di legge nonostante le presenti disposizioni limitative. Devono comunque essere rispettate tutte le limitazioni tecniche del software che consentono esclusivamente l'uso con determinate modalità. Non è consentito

- aggirare qualsivoglia limite tecnico del software;
- decodificare, decompilare o disassemblare il software, fatta eccezione e soltanto nella misura in cui espressamente consentito dalla legge applicabile, a prescindere dalla presente limitazione;
- eseguire più copie del software rispetto a quanto specificato nel presente accordo o di quanto consentito dalla legge applicabile, a prescindere dalla presente limitazione;
- pubblicare il software, comprese eventuali interfacce di programmazione applicazione comprese nel software, perché altri possano copiarli;
- condividere o distribuire altrimenti documenti, testo o immagini creati utilizzando le caratteristiche dei Data Mapping Services;
- dare in affitto, noleggiare o prestare il software;
- utilizzare il software per servizi commerciali di software hosting.

Non potrete altresì rimuovere, minimizzare, bloccare ovvero modificare nessun logo, marchio, copyright, filigrana digitale o altri segni di Microsoft o dei suoi fornitori che siano parte del software, ivi compresi eventuali contenuti messi a vostra disposizione per il tramite del software
I diritti di accesso al software su un qualsivoglia dispositivo non si estendono al diritto di applicare brevetti Microsoft o altri elementi di proprietà intellettuale di Microsoft in software o dispositivi che accedano a tale dispositivo.

10. COPIA DI BACKUP

Potrete estrarre una sola copia di backup del supporto software. Potrete usare la stessa esclusivamente per creare istanze del software.

11. DOCUMENTAZIONE

Tutti coloro che godono di libero accesso al computer o alla rete interna sono legittimati a copiare e utilizzare la documentazione per le finalità interne e di rimando.

12. DIVIETO DI RIVENDITA DEL SOFTWARE

La possibilità di vendere il software marchiato "NFR" o "Not for Resale" è preclusa.

13. SOFTWARE IN EDIZIONE ACCADEMICA

Per potere utilizzare il software marchiato "Academic Edition" or "AE" occorre qualificarsi quale "Qualified Educational User". Se in dubbio, consultare il sito www.microsoft.com/education o prendere contatti con l'opportuna filiale nazionale della Microsoft.

14. PROOF OF LICENSE

Nel caso in cui abbiate acquistato il software su disco o altro supporto, un'etichetta autentica Microsoft Proof of License con una copia autentica del software andrà a identificare il software oggetto di licenza. Perché sia valida, detta etichetta dovrà comparire sull'imballo Microsoft e non potrà formare oggetto di trasferimento separato. Nel caso in cui riceviate l'etichetta separata, questa non sarà valida. Dovrete custodire l'imballo recante l'etichetta per dimostrare il vostro possesso della licenza del software. Per l'identificazione del software Microsoft autentico, visionare il sito www.howtotell.com.

15. CESSIONE A TERZI

Il primo utente del software potrà cedere lo stesso e il presente contratto direttamente a un altro utente finale quale parte della cessione della integrated software turnkey application o suite of applications (la "Soluzione Unificata") a voi forniti o per conto del Licenziante quale parte della

Soluzione Unificata. Prima della cessione, detto utente finale dovrà impegnarsi a che il presente contratto si applichi alla cessione e all'utilizzo del software. Il trasferimento dovrà comprendere il software e l'etichetta Proof of License. Il primo utente non potrà trattenere nessuna istanza del software salvo il caso in cui detto utente mantenga un'altra licenza per il software.

16. RESTRIZIONI ALL'ESPORTAZIONE

Il software è soggetto alle norme di legge e regolamentari sull'esportazione degli Stati Uniti d'America. È richiesta la totale osservanza di tutte le norme di legge e regolamentari sulle esportazioni nazionali e internazionali applicabili al software. Dette norme possono imporre restrizioni quanto a destinazioni, utenti finali e destinazioni d'uso. Per maggiori informazioni, visitate www.microsoft.com/exporting.

17. CONTRATTO INTEGRALE

Il presente contratto e i termini e le condizioni applicabili alle integrazioni, agli aggiornamenti e ai servizi online utilizzati costituiscono l'intero assetto contrattuale riguardante il software.

18. EFFETTI GIURIDICI

Il presente contratto pone in essere taluni diritti legali. L'ordinamento del vostro stato o nazione potrebbero prevedere altri diritti. Potreste altresì godere di diritti rispetto al Licenziante da cui avete ricevuto il software. Il presente contratto non modifica i diritti previsti a vostro favore dall'ordinamento del vostro stato o nazione qualora il vostro ordinamento nazionale non lo ammetta.

19. TOLLERANZA D'ERRORE NON CONTEMPLATA

IL SOFTWARE NON È A TOLLERANZA D'ERRORE. IL LICENZIANTE HA STABILITO IN VIA INDIPENDENTE COME UTILIZZARE IL SOFTWARE NELLA APPLICAZIONE SOFTWARE INTEGRATA O NELLA SUITE DI SOFTWARE CHE VI STA CONCEDENDO IN LICENZA, E MICROSOFT SI È AFFIDATA AL LICENZIANTE PER CONDURRE IN MISURA SUFFICIENTI PROVE PER DETERMINARE CHE IL SOFTWARE È IDONEO PER TALE USO.

20. NESSUNA GARANZIA RILASCIATA DA MICROSOFT

CONCORDATE SUL FATTO DI NON AVERE RICEVUTO NESSUNA GARANZIA RIGUARDO SIA (A) IL SOFTWARE, O (B) L'APPLICAZIONE SOFTWARE O LA SUITE DI APPLICAZIONI CON LA QUALE AVETE ACQUISITO IL SOFTWARE, SÌ CHE DETTE GARANZIE SONO FORNITE ESCLUSIVAMENTE DAL LICENZIANTE E NON PROVENGONO E NON VINCOLANO MICROSOFT.

21. ESCLUSIONE DELLA RESPONSABILITÀ DI MICROSOFT PER DETERMINATI DANNI

NEI LIMITI MASSIMI PREVISTI DALLA NORMATIVA VIGENTE, MICROSOFT NON SARÀ TENUTA RESPONSABILE PER NESSUN DANNO INDIRETTO, SPECIALE, CONSEQUENZIALE O INCIDENTALE CONSEGUENTE A O CORRELATO ALL'UTILIZZO O ALLA PERFORMANCE DEL SOFTWARE O DELL'APPLICAZIONE SOFTWARE O DELLA SUITE DI APPLICAZIONI CON LA QUALE AVETE ACQUISITO IL SOFTWARE, IVI COMPRESE, MA SENZA LIMITAZIONE A ESSE, LE SANZIONI IRROGATE DALLE AUTORITÀ GOVERNATIVE. SIFFATTA LIMITAZIONE SI APPLICA ANCHE NELL'EVENTUALITÀ CHE UN QUALSIASI RIMEDIO MANCHI DI SODDISFARE IL SUO SCOPO PRINCIPALE. IN NESSUNA CIRCOSTANZA MICROSOFT RISPONDERÀ PER IMPORTI SUPERIORI AI DUECENTOCINQUANTA DOLLARI USA (US$250.00).

22. SOLO PER L'AUSTRALIA

I riferimenti alla "Limitazione di Garanzia" si riferiscono alla garanzia espressamente riconosciuta da Microsoft. Detta garanzia viene concessa in aggiunta agli altri diritti e rimedi previsti a vostro favore dalla legge, ivi compresi i vostri diritti e rimedi previsti ai sensi delle garanzie obbligatorie previste dalla Normativa Australiana per il Consumatore.

Qualora la Normativa Australiana per il Consumatore si applichi al vostro acquisto, quanto segue varrà per voi: i nostri beni sono coperti da garanzie che non possono essere escluse ai sensi della Normativa Australiana per il Consumatore. Siete legittimati a ricevere la sostituzione o il rimborso a fronte di vizio grave e il risarcimento per qualunque altro danno o perdita prevedibile. Siete altresì legittimati a ricevere la riparazione o la sostituzione dei beni qualora gli stessi non siano di qualità accettabile e il vizio non sia da considerarsi grave.

Microsoft® SQL Server™ 2012, Standard Edition (Core-based Runtime) Software

1. DESCRIZIONE

1.1. **Software**: Il software comprende

- il software server, e
- il software supplementare che potrà essere utilizzato con il software direttamente, ovvero indirettamente per mezzo di altro software supplementare.

1.2. **Modello Licenza**: il software è concesso in licenza sulla base di:

- **Modello Licenza Core** – il numero di core fisici e/o virtuali sul server; ovvero
- **Server + Client** – il numero di istanze software server oggetto di esecuzione, e il numero di device utenti che accedano a istanze del software server.

1.3. **Terminologia di Licenza**:

- **Istanza**: una "istanza" del software si crea eseguendo la procedura di setup o installazione del software. Una istanza del software si crea anche duplicando un'istanza esistente. Nel presente contratto, ogni riferimento al software comprende le "istanze" del software.
- **Eseguire un'Istanza**: si "esegue un'istanza" del software caricandolo nella memoria e eseguendo una o più delle sue istruzioni. Una volta avviata, un'istanza viene considerata come in esecuzione (indipendentemente dal fatto che le sue istruzioni continuino a essere eseguite) fino a quando non siano rimosse dalla memoria.
- **Operating System Environment** ("**OSE**"): Un "operating system environment" o "OSE" rappresenta:
  i. l'intera istanza di un sistema operativo o parte di essa, ovvero l'intera istanza di un sistema operativo virtuale (o altrimenti emulato) o parte di esso, che abiliti identità macchina distinte (nome primario del computer o analogo identificatore univoco) o diritti amministrativi distinti; e
  ii. istanze di applicazioni, se esistenti, configurate per essere eseguite sull'istanza di sistema operativo ovvero sulle parti sopra indicate.

Un sistema fisico di hardware può avere uno o entrambi dei seguenti:

- un ambiente fisico di sistema operativo;
- uno o più ambienti virtuali di sistema operativo.

Un ambiente fisico di sistema operativo è configurato per essere eseguito direttamente su di un sistema hardware fisico. L'istanza di sistema operativo impiegata per eseguire il software di virtualizzazione hardware (ad es. tecnologia di virtualizzazione Microsoft o similari) ovvero per fornire servizi di virtualizzazione hardware (ad es. tecnologia virtualizzazione Microsoft o tecnologie similari) viene considerata parte dell'ambiente fisico di sistema operativo.

Un ambiente virtuale di sistema operativo è configurato per essere eseguito su di un sistema hardware virtuale (o altrimenti emulato).

- **Server**: un server è un sistema di hardware fisico in grado di eseguire il software del server. Una partizione hardware o una blade viene considerata un sistema fisico di hardware separato.
- **Core Fisico**: un core fisico consiste in un core all'interno di un processore fisico. Un processore fisico consiste di uno o più core fisici.
- **Thread Hardware**: un thread hardware consiste sia in un core fisico o in un iper-thread in un processore fisico.
- **Core Virtuale**: un core virtuale è l'unità della potenza di elaborazione in un sistema hardware virtuale (o altrimenti emulato). Un core virtuale è la rappresentazione virtuale di uno o più thread hardware. Gli OSE Virtuali utilizzano uno o più core virtuali.
- **Assegnare una licenza** consiste nella designazione di detta licenza ad un server, device o utente come indicato innanzi.
- **Core Factor**: il core factor è un valore numerico associato a un determinato processore fisico ai fini della determinazione del numero di licenze necessarie a concedere in licenza tutti i core fisici di un server.

2. DIRITTI DI UTILIZZO PER MODELLO LICENZA CORE

2.1. **Dotare un Server delle Licenze**: prima di eseguire le istanze del software server su di un server, dovrete determinare il numero di licenze software necessario e assegnare dette licenze a detto server secondo le modalità descritte innanzi.

2.2. **Determinazione del Numero di Licenze Necessarie**: sono previste due opzioni di licenza:

a) Core Fisici su un Server: potrete ottenere la licenza sulla base di tutti i core presenti sul server. Se selezionate questa opzione, il numero di licenze necessarie è pari al numero di core fisici presenti sul server moltiplicato per il fattore core applicabile e indicato in http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=229882

b) OSE Virtuali Singoli: potrete stipulare la licenza sulla base degli OSE virtuali presenti nel server sul quale operate il software server. Qualora optiate per questa opzione, per ciascun OSE virtuale sul quale operate il software server, sarà necessario un numero di licenze pari al numero di core virtuali nell'OSE virtuale, con un minimo di quattro licenze per OSE virtuale. Oltre a ciò, qualora un qualunque di detti core virtuali sia mappato in ogni momento a più di un thread hardware, sarà necessaria una licenza per ciascun thread hardware addizionale mappato a detto core virtuale. Dette licenze varranno per il raggiungimento del livello minimo di quattro licenze per OSE virtuale.

2.3. **Assegnare al Server il Numero Richiesto di Licenze**:

Assegnazione Iniziale: dopo avere determinato il numero di licenze software necessarie per un server, dovrete assegnare detto numero di licenze a tale server. Il server a cui una licenza è assegnata è considerato il "server licenziato" per detta licenza. Non è consentito assegnare una licenza a più di un server. Una partizione hardware o una blade viene considerata un server separato.

Riassegnazione: potrete riassegnare una licenza, ma non prima di 90 giorni dall'ultima assegnazione della stessa. Potrete riassegnare una licenza in un momento precedente qualora sostituiate il server licenziato, al quale la licenza è assegnata, a causa di un'avaria permanente dell'hardware. Nel caso in cui riassegnate una licenza, il software al quale riassegnate la licenza diviene il nuovo server dotato di licenza relativamente a tale licenza.

2.4. **Eseguire Istanze del Software Server**: il vostro diritto di eseguire istanze del software server dipende dall'opzione scelta per determinare il numero di licenze software necessario:

a) Core Fisici su un Server: per ciascun server al quale abbiate assegnato il numero necessario di licenze di cui alla Clausola 2.2(a), potrete eseguire sul server licenziato qualunque numero di istanze del software server nell'OSE fisico.

b) OSE Virtuali Singoli: per ciascun OSE virtuale per il quale abbiate assegnato numero necessario di licenze di cui alla Clausola 2.2(b), avrete il diritto di eseguire qualunque numero di istanze del software in detto OSE virtuale.

2.5. **Eseguire Istanze del Software Aggiuntivo**: potrete eseguire o utilizzare altrimenti qualunque numero di istanze del software addizionale elencato innanzi in OSE fisici o virtuali su qualunque numero di device. Potrete utilizzare software aggiuntivo solo con il software server direttamente ovvero indirettamente per mezzo del software aggiuntivo.

- Business Intelligence Development Studio
- Retrocompatibilità Client Tools
- Connettività Client Tools
- Client Tools SDK
- Data Quality Client
- Data Quality Services
- Distributed Replay Client
- Distributed Replay Controller
- Management Tools - Basic
- Management Tools - Complete
- Reporting Services – SharePoint
- Reporting Services Add-in for SharePoint Products
- Master Data Services
- Sync Framework
- SQL Client Connectivity SDK
- SQL Server 2012 Books Online

2.6. **Creare e Memorizzare Istanze sui Vostri Server o Supporti di Archiviazione**: Vi spettano i seguenti diritti supplementari in relazione a ciascuna licenza software che acquisite.

a) Potrete creare qualunque numero di istanze del software server e del software aggiuntivo.

b) Potrete archiviare le istanze del software server e del software aggiuntivo in qualsiasi vostro server o supporto di archiviazione.

c) Potrete creare e archiviare istanze del software server e del software aggiuntivo esclusivamente per esercitare il vostro diritto di eseguire istanze del software server ai sensi di qualsiasi vostra licenza software quale descritta (ad es. non potrete distribuire istanze a terzi).

2.7. **Nessuna Licenza Client Access (CAL) Necessaria per l'Accesso**: ai sensi del presente modello licenza core, non saranno necessari CAL per utenti o device per l'accesso alle vostre istanze del software server.

2.8. **Utilizzi limitati dal Software Runtime**: il software è software a "Utilizzo Limitato Runtime"; in quanto tale, potrà essere utilizzato solo per eseguire la Soluzione Unificata quale parte della Soluzione Unificata. Il software non può essere utilizzato:

- né per sviluppare eventuali nuove applicazioni software;

- né congiuntamente ad alcuna applicazione software, database o tabella che differiscano da quanto contenuto nella Soluzione unificata, né, altresì
- come applicazione software standalone. La precedente disposizione non preclude tuttavia l'utilizzo di uno strumento per eseguire query o report a partire dalle tabelle esistenti.

3. DIRITTI DI UTILIZZO PER SERVER + MODELLO LICENZA ACCESSO CLIENTE

3.1. **Assegnare la Licenza al Server**:

a) Assegnazione Iniziale: prima di procedere con l'esecuzione di qualunque istanza del software server nell'ambito di una licenza software, dovrete assegnare detta licenza ad uno dei vostri server. Detto server viene considerato il "server licenziato" per detta licenza. Non potrete assegnare la medesima licenza a più di un server, ma potrete assegnare le licenze di altro software al medesimo server. Una partizione hardware o una blade viene considerata un server separato.

b) Riassegnazione: potrete riassegnare una licenza software, ma non prima di 90 giorni dall'ultima assegnazione. Potrete riassegnare una licenza software prima di detto termine, nel caso in cui dobbiate sostituire il software dotato di licenza a causa di un guasto irreparabile hardware. Nel caso in cui riassegnate una licenza, il software al quale riassegnate la licenza diviene il nuovo server dotato di licenza relativamente a tale licenza.

3.2. **Eseguire Istanze del Software Server**: Ciascuna licenza software attribuita al server autorizza all'esecuzione di un qualsiasi numero di istanze concorrenti del software del server in OSE fisico o virtuale sul server licenziato.

3.3. **Eseguire Istanze del Software Aggiuntivo**: potrete eseguire o utilizzare altrimenti qualunque numero di istanze del software addizionale elencato innanzi in OSE fisici o virtuali su qualunque numero di device. Potrete utilizzare software aggiuntivo solo con il software server direttamente ovvero indirettamente per mezzo del software aggiuntivo.

- Business Intelligence Development Studio
- Retrocompatibilità Client Tools
- Connettività Client Tools
- Client Tools SDK
- Data Quality Client
- Data Quality Services
- Distributed Replay Client
- Distributed Replay Controller
- Management Tools - Basic
- Management Tools - Complete
- Reporting Services – SharePoint
- Reporting Services Add-in for SharePoint Products
- Master Data Services
- Sync Framework
- SQL Client Connectivity SDK
- SQL Server 2012 Books Online

3.4. **Creare e Memorizzare Istanze sui Vostri Server o Supporti di Archiviazione**: Vi spettano i seguenti diritti supplementari in relazione a ciascuna licenza software che acquisite.

a) Potrete creare qualunque numero di istanze del software server e del software aggiuntivo.

b) Potrete archiviare le istanze del software server e del software aggiuntivo in qualsiasi vostro server o supporto di archiviazione.

c) Potrete creare e archiviare istanze del software server e del software aggiuntivo esclusivamente per esercitare il vostro diritto di eseguire istanze del software server ai sensi di qualsiasi vostra licenza software quale descritta (ad es. non potrete distribuire istanze a terzi).

3.5. Licenze Client Access (CAL):

a) **Assegnazione iniziale di CAL**: dovrete acquisire e assegnare una CAL SQL Server 2012 a ciascun dispositivo o utente che abbia accesso diretto o indiretto alle vostre istanze del software server. Una partizione hardware o una blade viene considerata un dispositivo separato.

- Non necessiterete di CAL per nessuno dei vostri server dotati di licenza per eseguire istanze del software server.
- Non necessiterete di CAL fino a due dispositivi o utenti per accedere alle vostre istanze del software server solo per amministrare dette istanze.
- Le vostre CAL garantiscono l'accesso alle vostre istanze di versioni precedenti, ma non versioni successive, del software server. Nel caso in cui accediate a istanze di una versione precedente, potrete altresì utilizzare CAL corrispondenti a detta versione.

b) **Tipologie di CAL**: esistono due tipi di CAL: una per i dispositivi e una per gli utenti. Ciascuna CAL dispositivo permette a un dispositivo, utilizzato da qualunque utente, di accedere alle istanze del software server sui vostri server dotati di licenza. Ciascuna CAL utente permette a un utente, che utilizzi qualunque dispositivo, di accedere alle istanze del software server sui vostri server dotati di licenza. Potrete impiegare una combinazione di CAL dispositivo e utente.

c) **Riassegnazione delle CAL**: è consentito

- riassegnare definitivamente la vostra CAL dispositivo da un dispositivo all'altro, ovvero la vostra CAL utente da un utente a un altro; ovvero
- riassegnare temporaneamente la vostra CAL dispositivo a un dispositivo temporaneo mentre il primo dispositivo sia fuori servizio, ovvero la vostra CAL utente a un collaboratore temporaneo durante l'assenza dell'utente.

4. REQUISITI DI LICENZA E/O DIRITTI DI UTILIZZO SUPPLEMENTARI

4.1. **Versioni Alternative**: il software potrà comprendere più di una versione, quali quelle a 32-bit e quelle a 64-bit. Potrete utilizzare indifferentemente qualunque versione, per ciascuna istanza del software che vi sia permesso di utilizzare, caricare e eseguire.

4.2. **Numero Massimo di Istanze**: il software o il vostro hardware potrà limitare il numero di istanze del software server che potete eseguire in OSE fisici o virtuali sul server.

4.3. **Multiplexing**: l'hardware o software che utilizzate per

- raggruppare le connessioni,
- reindirizzare le informazioni, ovvero

- ridurre il numero di dispositivi o utenti che accedano o utilizzino direttamente il software
(talvolta denominato "multiplexing" o "pooling"), non riduce il numero di licenze di ogni tipo di cui avete bisogno.

4.4. **Divieto di Separazione del Software Server**: non potrete separare il software server per l'utilizzo dello stesso in più di un OSE nell'ambito di una singola licenza, salvo diversamente autorizzato. Quanto sopra vale anche qualora gli OSE siano sullo stesso sistema fisico di hardware.

4.5. **Fail-over Server**: per qualunque OSE nel quale eseguite istanze del software server, potrete eseguire fino allo stesso numero di istanze fail-over passive in un distinto OSE per supporto temporaneo. Potrete eseguire le istanze fail-over passive su di un server diverso dal server dotato di licenza. Tuttavia, qualora abbiate ottenuto in licenza il software server ai sensi della clausola 2.2(a) e l'OSE nel quale eseguite le istanze fail-over passive sia su di un server separato, il numero di core fisici sul server distinto non potranno eccedere il numero di core fisici sul server licenziato e il fattore core per i processori fisici su detto server dovrà essere il medesimo o inferiore del fattore core per i processori fisici sul server licenziato. Qualora abbiate ottenuto la licenza sul software server ai sensi della clausola 2.2(b), il numero di thread hardware utilizzate su detto OSE distinto non potranno eccedere il numero di thread hardware utilizzati nell'OSE corrispondente sul quale le istanze attive siano eseguite.

4.6. **SQL Server Reporting Services Map Report Item**: il software potrà comprendere caratteristiche per recuperare contenuti quali mappe immagini e altri dati per il tramite dell'interfaccia di programmazione Bing Maps (nota con qualunque denominazione successiva) (i "Bing Maps API"). Dette caratteristiche sono finalizzate alla creazione di report che visualizzino dati nella parte alta di mappe, immagini aeree e ibride. Nel caso in cui siano comprese dette caratteristiche, potrete utilizzarle per creare e visualizzare documenti dinamici o statici. Quanto sopra potrà essere effettuato solo in congiunzione con e tramite metodi e mezzi di accesso integrati nel software. Non potrete altrimenti copiare, salvare, archiviare, creare un database del contenuto messo a disposizione per il tramite degli Bing Maps API. Non potrete utilizzare quanto segue per nessuna finalità anche se esse sono messe a disposizione per il tramite degli Bing Maps API:

- Bing Maps API per fornire guida/mappe basate su sensori; ovvero
- eventuali Dati sul Traffico Stradale o Immagini a Volo di Uccello (o i metadati associati).

L'utilizzo da parte vostra degli Bing Maps API e contenuto associato è altresì soggetto ai termini e condizioni supplementari riportate in go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=21969.

4.7. **Programmi Microsoft Inclusi**: il software comprende altri programmi Microsoft elencati all'indirizzo http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=231864, concessi in licenza ai sensi dei termini e delle condizioni ad essi associati. Potrete utilizzare detti programmi esclusivamente in congiunzione al software concesso in licenza ai sensi del presente. Qualora non accettiate i termini di licenza associati a programma, non potrete utilizzare il programma stesso.

5. SERVIZI ONLINE

Microsoft offre servizi online con il software. Possono essere modificati o cancellati in qualunque momento.

6. BENCHMARK TESTING

Non è consentita la divulgazione a terzi dei risultati di qualsivoglia benchmark test del software in assenza della previa approvazione scritta da parte di Microsoft. Tuttavia, quanto sopra non trova applicazione per Microsoft.NET Framework (si veda innanzi).

7. SOFTWARE .NET FRAMEWORK

Il software contiene il software Microsoft.NET Framework. Detto software forma parte integrante di Windows. I termini e le condizioni di licenza per Windows si applicheranno al vostro utilizzo del software.NET Framework

8. BENCHMARK TESTING MICROSOFT .NET FRAMEWORK

Il software contiene uno o più componenti .NET Framework ("**Componenti .NET**"). Potrete eseguire benchmark test di detti componenti. Sarete legittimati a rivelare i risultati di qualunque test benchmark di tali componenti purché vi conformiate alle condizioni stabilite in go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=66406. Fatto salvo ogni altro contratto sottoscritto con Microsoft, qualora riveliate detti risultati di test benchmark test, Microsoft sarà legittimata a rivelare i risultati dei test benchmark che conduce sui vostri prodotti con il Componente.NET relativo, purché si conformi alle medesime condizioni stabilite in go.microsoft.com/fwlink/?.LinkID=66406.

9. AMBITO DI APPLICAZIONE DELLA LICENZA

Il software è soggetto a licenza, non a vendita. Il presente contratto concede determinati diritti d'uso del software. Tutti gli altri diritti sono riservati e di proprietà del Licenziante e Microsoft. L'uso consentito del software si limita a quanto espressamente enunciato nel presente contratto, eccetto laddove diversamente previsto ai sensi di legge nonostante le presenti disposizioni limitative. Devono comunque essere rispettate tutte le limitazioni tecniche del software che consentono esclusivamente l'uso con determinate modalità. Non è consentito

- aggirare qualsivoglia limite tecnico del software;
- decodificare, decompilare o disassemblare il software, fatta eccezione e soltanto nella misura in cui espressamente consentito dalla legge applicabile, a prescindere dalla presente limitazione;
- eseguire più copie del software rispetto a quanto specificato nel presente accordo o di quanto consentito dalla legge applicabile, a prescindere dalla presente limitazione;
- pubblicare il software, comprese eventuali interfacce di programmazione applicazione comprese nel software, perché altri possano copiarli;
- condividere o distribuire altrimenti documenti, testo o immagini creati utilizzando le caratteristiche dei Data Mapping Services;
- dare in affitto, noleggiare o prestare il software;
- utilizzare il software per servizi commerciali di software hosting.

Non potrete altresì rimuovere, minimizzare, bloccare ovvero modificare nessun logo, marchio, copyright, filigrana digitale o altri segni di Microsoft o dei suoi fornitori che siano parte del software, ivi compresi eventuali contenuti messi a vostra disposizione per il tramite del software
I diritti di accesso al software su un qualsivoglia dispositivo non si estendono al diritto di applicare brevetti Microsoft o altri elementi di proprietà intellettuale di Microsoft in software o dispositivi che accedano a tale dispositivo.

10. COPIA DI BACKUP

Potrete estrarre una sola copia di backup del supporto software. Potrete usare la stessa esclusivamente per creare istanze del software.

11. DOCUMENTAZIONE

Tutti coloro che godono di libero accesso al computer o alla rete interna sono legittimati a copiare e utilizzare la documentazione per le finalità interne e di rimando.

12. DIVIETO DI RIVENDITA DEL SOFTWARE

La possibilità di vendere il software marchiato "NFR" o "Not for Resale" è preclusa.

13. SOFTWARE IN EDIZIONE ACCADEMICA

Per potere utilizzare il software marchiato "Academic Edition" or "AE" occorre qualificarsi quale "Qualified Educational User". Se in dubbio, consultare il sito www.microsoft.com/education o prendere contatti con l'opportuna filiale nazionale della Microsoft.

14. PROOF OF LICENSE

Nel caso in cui abbiate acquistato il software su disco o altro supporto, un'etichetta autentica Microsoft Proof of License con una copia autentica del software andrà a identificare il software oggetto di licenza. Perché sia valida, detta etichetta dovrà comparire sull'imballo Microsoft e non potrà formare oggetto di trasferimento separato. Nel caso in cui riceviate l'etichetta separata, questa non sarà valida. Dovrete custodire l'imballo recante l'etichetta per dimostrare il vostro possesso della licenza del software. Per l'identificazione del software Microsoft autentico, visionare il sito www.howtotell.com.

15. CESSIONE A TERZI

Il primo utente del software potrà cedere lo stesso e il presente contratto direttamente a un altro utente finale quale parte della cessione della integrated software turnkey application o suite of applications (la "Soluzione Unificata") a voi forniti o per conto del Licenziante quale parte della Soluzione Unificata. Prima della cessione, detto utente finale dovrà impegnarsi a che il presente contratto si applichi alla cessione e all'utilizzo del software. Il trasferimento dovrà comprendere il software e l'etichetta Proof of License. Il primo utente non potrà trattenere nessuna istanza del software salvo il caso in cui detto utente mantenga un'altra licenza per il software.

16. RESTRIZIONI ALL'ESPORTAZIONE

Il software è soggetto alle norme di legge e regolamentari sull'esportazione degli Stati Uniti d'America. È richiesta la totale osservanza di tutte le norme di legge e regolamentari sulle esportazioni nazionali e internazionali applicabili al software. Dette norme possono imporre restrizioni quanto a destinazioni, utenti finali e destinazioni d'uso. Per maggiori informazioni, visitate www.microsoft.com/exporting.

17. CONTRATTO INTEGRALE

Il presente contratto e i termini e le condizioni applicabili alle integrazioni, agli aggiornamenti e ai servizi online utilizzati costituiscono l'intero assetto contrattuale riguardante il software.

18. EFFETTI GIURIDICI

Il presente contratto pone in essere taluni diritti legali. L'ordinamento del vostro stato o nazione potrebbero prevedere altri diritti. Potreste altresì godere di diritti rispetto al Licenziante da cui avete ricevuto il software. Il presente contratto non modifica i diritti previsti a vostro favore dall'ordinamento del vostro stato o nazione qualora il vostro ordinamento nazionale non lo ammetta.

19. TOLLERANZA D'ERRORE NON CONTEMPLATA

IL SOFTWARE NON È A TOLLERANZA D'ERRORE. IL LICENZIANTE HA STABILITO IN VIA INDIPENDENTE COME UTILIZZARE IL SOFTWARE NELLA APPLICAZIONE SOFTWARE INTEGRATA O NELLA SUITE DI SOFTWARE CHE VI STA CONCEDENDO IN LICENZA, E MICROSOFT SI È AFFIDATA AL LICENZIANTE PER CONDURRE IN MISURA SUFFICIENTI PROVE PER DETERMINARE CHE IL SOFTWARE È IDONEO PER TALE USO.

20. NESSUNA GARANZIA RILASCIATA DA MICROSOFT

CONCORDATE SUL FATTO DI NON AVERE RICEVUTO NESSUNA GARANZIA RIGUARDO SIA (A) IL SOFTWARE, O (B) L'APPLICAZIONE SOFTWARE O LA SUITE DI APPLICAZIONI CON LA QUALE AVETE ACQUISITO IL SOFTWARE, SÌ CHE DETTE GARANZIE SONO FORNITE ESCLUSIVAMENTE DAL LICENZIANTE E NON PROVENGONO E NON VINCOLANO MICROSOFT.

21. ESCLUSIONE DELLA RESPONSABILITÀ DI MICROSOFT PER DETERMINATI DANNI

NEI LIMITI MASSIMI PREVISTI DALLA NORMATIVA VIGENTE, MICROSOFT NON SARÀ TENUTA RESPONSABILE PER NESSUN DANNO INDIRETTO, SPECIALE, CONSEQUENZIALE O INCIDENTALE CONSEGUENTE A O CORRELATO ALL'UTILIZZO O ALLA PERFORMANCE DEL SOFTWARE O DELL'APPLICAZIONE SOFTWARE O DELLA SUITE DI APPLICAZIONI CON LA QUALE AVETE ACQUISITO IL SOFTWARE, IVI COMPRESE, MA SENZA LIMITAZIONE A ESSE, LE SANZIONI IRROGATE DALLE AUTORITÀ GOVERNATIVE. SIFFATTA LIMITAZIONE SI APPLICA ANCHE NELL'EVENTUALITÀ CHE UN QUALSIASI RIMEDIO MANCHI DI SODDISFARE IL SUO SCOPO PRINCIPALE. IN NESSUNA CIRCOSTANZA MICROSOFT RISPONDERÀ PER IMPORTI SUPERIORI AI DUECENTOCINQUANTA DOLLARI USA (US$250.00).

22. SOLO PER L'AUSTRALIA

I riferimenti alla "Limitazione di Garanzia" si riferiscono alla garanzia espressamente riconosciuta da Microsoft. Detta garanzia viene concessa in aggiunta agli altri diritti e rimedi previsti a vostro favore dalla legge, ivi compresi i vostri diritti e rimedi previsti ai sensi delle garanzie obbligatorie previste dalla Normativa Australiana per il Consumatore.

Qualora la Normativa Australiana per il Consumatore si applichi al vostro acquisto, quanto segue varrà per voi: i nostri beni sono coperti da garanzie che non possono essere escluse ai sensi della Normativa Australiana per il Consumatore. Siete legittimati a ricevere la sostituzione o il rimborso a fronte di vizio grave e il risarcimento per qualunque altro danno o perdita prevedibile. Siete altresì legittimati a ricevere la riparazione o la sostituzione dei beni qualora gli stessi non siano di qualità accettabile e il vizio non sia da considerarsi grave.

Allegato 5 - Termini Pass-Through per Directory

AVVISI DI COPYRIGHT PER ADDRESS DIRECTORY:

Paese	Fornitore	Avvisi di Copyright
Australia	Australia Post	© Copyright the Australian Postal Corporation 2023. All rights reserved. No part of this document may be reproduced, adapted or transmitted in any form or by any means without the express written permission of Australia Post.
Tutto il Mondo; Bulgaria; Repubblica Ceca; Danimarca; Estonia; Isole Faroe; Groenlandia; Ungheria; Lettoni; Lituania; Messico; Polonia; Russia; Slovacchia.	UPU	©UPU, 2023. All rights reserved. Requests for permission to reproduce this document for other purposes should be addressed to: Universal Postal Union Standards Programme P.O. Box 312 3000 BERNE 15 SWITZERLAND Tel: + 41 31 350 3111 Fax: + 41 31 350 3110 E-mail: standards@upu.int
Argentina; Cile; Cina; Colombia; Ecuador; Giappone; Messico; tutte le Directory di Geocoding di HERE	HERE	© 2023 HERE
Austria	Österreichische Post	Copyright © Österreichische Post AG – All rights reserved.
Belgio	Bisnode	This Bisnode Street reference file (referred to in the contract as “street” and “neighborhood”) is the exclusive property of Bisnode Belgium NV. You acknowledge that Bisnode Belgium is the owner of all copyrights related to this file, and agree that copyright cannot be disputed . These copyrights concern the file itself , the information contained therein , the derivatives, and the use of documents as the primary documents delivered.
Brasile	DataMotion	Datamotion.com.br © Copyright 2023 Data Motion Tecnologia e Serviços LTDA
Canada	Canada Post	© 2023 Canada Post Corporation
Finlandia	Itella	© Posti Group Corporation
Francia	Mediapost	© MEDIAPOST 2023
Germania	Deutsche Post Direkt	© Deutsche Post Direkt GmbH DATAFACTORY STREETCODE © 2023 Deutsche Post AG
Ungheria	Magyar Posta	© 2023 Magyar Posta Zrt.
India; Geocoding India	MapMyIndia	© Copyright 2023. CE Info Systems Pvt. Ltd. All Rights Reserved.
Irlanda; Hong Kong; Macao; Singapore; Taiwan; Turchia; e tutte le Directory di Geocoding di TomTom	TomTom	Copyright © 2023 TomTom International BV. All rights reserved.
Lussemburgo	Post Luxemburg	© POST Group 2023
Paesi Bassi	Cendris	Unless expressly otherwise agreed between the Parties, the intellectual property rights (including any copyrights) to all products made available to the client under an agreement (including any software, data and databases) will remain in the possession of PostNL Data Solutions and will not be transferred to the client.
Nuova Zelanda	New Zealand Post	© NZ POST - Commercial In Confidence © New Zealand Post 2023
Norvegia	Bring	Copyright © Posten Norge AS
Portogallo	CTT Correios de Portugal	© 2023 CTT Correios de Portugal

Corea del Sud	Ministry of the Interior and Safety (MOIS)	Copyright © 2023 MOIS. All rights reserved.
Spagna	DeyDe	® 2023 DEYDE Calidad de Datos. All rights reserved.
Svezia	Postnummernservice	© 2023 POSTNUMMERSERVICE NORDEN ALL RIGHTS RESERVED
Svizzera	Schweizerische Post	© 2023 Die Schweizerische Post AG
Regno Unito	Royal Mail	© Royal Mail Group Ltd 2023. All rights reserved
Stati Uniti; US National Directory; AIS Main Contract; USPS Cert. Address Directory – LacsLink; DPV; SuiteLink; RDI; National Change of Address (NCOALink); DSF2.	United States Postal Service	Copyright © 2023 USPS. All Rights Reserved

AUSTRALIA ADDRESS DIRECTORY (AUSTRALIAN POSTAL CORPORATION):

1. INTERPRETAZIONI

1.1. Definizioni

"**Contratto**": si riferisce al presente contratto per la fornitura e la licenza della Soluzione all'Utente Finale e comprende gli Allegati.

"**Australia Post**" si riferisce alla Australian Postal Corporation, ivi compresi, qualora ciò sia ammesso dal contesto, tutti i dirigenti, dipendenti, agenti e appaltatori di Australia Post.

"**Australia Post Data**" si riferisce a ciascun set di dati fornito e licenziato al Licenziante da Australia Post e concesso in licenza all'Utente Finale da parte del Licenziante, così come definito in ciascun Allegato.

"**Giorno lavorativo**" si riferisce a un giorno che non sia un sabato, una Domenica o una festività pubblica in Victoria, Australia o una giornata di vacanza autorizzata da Australia Post.

"**Controversia**" si riferisce a qualunque allegazione, debito, fondamento di azione, responsabilità, pretesa, procedimento, causa o domanda di ogni natura che sorga in qualsivoglia maniera e sia presente o futura, accertata o meno, attuale o contingente, secondo diritto, equità, regolamenti o altro.

"**Gruppo**" si riferisce a un gruppo di Persone Giuridiche Singole comprendenti la Titolare del Gruppo e un massimo di nove Controllate (quali definite dalla Corporates Act) della Titolare del Gruppo nominate.

"**Titolare del Gruppo**" si riferisce a una Singola Entità o Persona che è la Società Capogruppo (secondo la definizione del Corporations Act) di ciascuna delle altre persone giuridiche del Gruppo.

"**Corporations Act**" si riferisce al Corporations Act 2001 (Cth).

"**Utente Finale**": si riferisce alla Singola Entità o Persona o al Titolare del Gruppo autorizzato a utilizzare la Soluzione concessa dal Licenziante ai sensi del presente Contratto.

"**Diritti di proprietà intellettuale**" si riferisce a qualunque diritto di proprietà intellettuale, ivi compresi i diritti attuali e futuri, registrati e non registrati, relativi al diritto di autore, ai modelli di design, layout dei circuiti, marchi, know-how, informazioni riservate, brevetti, invenzioni, nomi di dominio e scoperte e qualunque altra proprietà intellettuale quale definita all'articolo 2 della convenzione del 1967 istitutiva della Organizzazione Mondiale per la Proprietà Intellettuale.

"**Danno**" si riferisce a qualunque danno, perdita, costo e spesa (ivi compresi i costi e le spese legali e relativi a altre consulenze professionali) sostenute da una delle parti.

"**Termine e Condizione Essenziale**" si riferisce alle clausole 3.1.c), 3.1.d) e 4 del presente Contratto.

"**Scopo Consentito**" si riferisce allo scopo consentito quale definito nel relativo Allegato.

"**Informazioni Personali**" ha il significato attribuito nel Privacy Act 1988 (Cth) (e s.m.i.).

"**Normativa sulla Privacy**" si riferisce a qualunque norma, principio, codici e politiche industriali emanati a livello di Commonwealth, Stato e Territorio e relativi alla raccolta, utilizzo, divulgazione, salvataggio o concessione dei diritti di accesso ai Dati Personali, ivi compresi, ma senza limitazione al Privacy Act 1988 (e s.m.i.).

"**Scopo Vietato**" si riferisce a ciascuno scopo vietato quale definito nel relativo Allegato.

"**Related Body Corporate - Persona Giuridica Connessa**" ha il significato di cui al Corporations Act.

"**Rappresentante**" di una parte comprende un dipendente, agente, dirigente, amministratore, consulente, appaltatore o sub-appaltatore di detta parte o di una Persona Giuridica Connessa di tale parte.

"**Singola Entità o Persona**" si riferisce a un individuo, organo societario o altra entità giuridica e, ai fini governativi, si riferisce altresì ad una Agenzia a sé stante, secondo la definizione di cui al Financial Management and Accountability Act 1997 ovvero a un singolo ente o società facente parte del Commonwealth ai sensi del Commonwealth Authorities and Companies Act 1997.

"**Soluzione**": si riferisce alla soluzione del Licenziante (comprendente il software, i prodotti e/o i servizi) che incorpora, riproduce, include o utilizza i Dati Australia Post o le sue opere derivate e che è stata concessa in licenza all'Utente Finale ai sensi del presente Contratto per Utente Finale.

"**Controllata**" ha il significato di cui al Corporations Act.

2. LICENZA

2.1. Il Licenziante concede all'Utente Finale una licenza non esclusiva, non trasferibile, revocabile per il termine di efficacia del presente Contratto, di utilizzare la Soluzione esclusivamente per gli Scopi Consentiti con riguardo a ciascun Allegato applicabile ai sensi dei termini e delle condizioni stabiliti nel presente Contratto e nell'Allegato applicabile, ai sensi di qualunque condizione e restrizione specificata nello Scopo Consentito.

2.2. Qualora un Allegato comprenda altri termini e condizioni detti termini e condizioni troveranno applicazione, ma solo con riguardo a detto Allegato.

2.3. Eventuali diritti non specificamente concessi all'Utente Finale ai sensi del presente Contratto sono riservati nella misura ammessa dalla legge. Senza limitazione al periodo precedente, l'Utente Finale non dovrà utilizzare la Soluzione per alcuno Scopo Vietato. Nella misura in cui un

determinato scopo rientri nella definizione sia di Scopo Consentito sia di Scopo Vietato contenute in un Allegato, detto scopo verrà considerato uno Scopo Vietato per le finalità di detto Allegato.

2.4. Per chiarezza, l'Utente Finale non potrà:

a) riprodurre, copiare, modificare, correggere, cedere, distribuire, trasferire, sub-licenziare, assemblare o compilare a ritroso, fondere o trattare, sfruttare o commercializzare altrimenti tutti o parte dei Dati Australia Post (o permettere o far sì che direttamente o indirettamente un terzo faccia lo stesso) ivi compreso l'utilizzo dei Dati Australia Post per derivare altre soluzioni (ivi compresi i software, i prodotti e/o i servizi) salvo quanto diversamente indicato in modo espresso nel presente Contratto; e

b) creare un Prodotto (quale definito innanzi) o altre opere derivate dai Dati Australia Post per commercializzarle quali propri, salvo che detto Prodotto sia destinato esclusivamente a uno degli Scopi Consentiti dell'Utente Finale. “Prodotto" si riferisce a qualunque cosa sia prodotta dall'Utente Finale e che consista di, incorpori o venga creata utilizzando qualunque parte dei Dati Australia Post e che possa venire prodotta in qualunque forma, ivi compreso qualunque dispositivo, soluzione, software, database e che possa essere in forma scritta o prodotta elettronicamente.

2.5. La presente clausola 2 (e gli Scopi Vietati) non potranno valere come impedimento per l'Utente Finale dal rivelare i Dati Australia Post nella misura in cui la legge impone di disvelare i Dati Australia Post, purché l'Utente Finale metta in pratica tutte le misure ragionevoli e legittime per ridurre la rivelazione al minimo, e richieda al destinatario di mantenere i Dati Australia Post riservati.

3. GARANZIE E IMPEGNI CONTRATTUALI

3.1. L'Utente Finale dichiara e garantisce:

a) di essere in possesso della piena capacità, dei poteri e delle facoltà necessari a stipulare il presente Contratto;
b) che osserverà integralmente e pienamente ogni termine e condizione di cui al presente Contratto;
c) che utilizzerà la Soluzione esclusivamente per gli Scopi Consentiti e conformemente ai termini e alle condizioni di cui al presente Contratto;
d) che non utilizzerà la Soluzione per alcuno Scopo Vietato;
e) che non rilascerà alcuna descrizione, dichiarazione o promessa con riguardo ad Australia Post e dichiara di non avere alcun potere a questo riguardo; e
f) che non si è basato su alcuna dichiarazione rilasciata da Australia Post nella stipulazione del presente Contratto.

3.2. Senza limitazione per la portata della Clausola 3.1, l’Utente Finale riconosce che, nella misura ammessa dalla legge:

a) Australia Post non fa alcuna dichiarazione né concede alcuna garanzia in ordine all’esattezza, contenuto, completezza o funzionamento dei Dati Australia Post o sul fatto che essi siano esenti da virus;
b) i Dati Australia Post non sono completi e possono contenere errori; e
c) i Dati Australia Posto possono comprendere dati raccolti da terzi. L’Utente Finale si impegna all’osservanza di eventuali termini e condizioni di terzi la cui applicazione ai dati terzi indicati nel presente Contratto sia stata comunicata all’Utente Finale.

4. RISERVATEZZA E SICUREZZA

4.1. L'Utente Finale dovrà assicurarsi, per il periodo in cui la Soluzione sia in suo possesso o sotto il proprio controllo:

a) di garantire che la Soluzione venga custodita in maniera appropriata e sicura; e
b) di impiegare, per la protezione della Soluzione, il medesimo livello di protezione che utilizza per proteggere le proprie informazioni riservate (che non dovrà essere inferiore al livello di sicurezza applicato da una persona ragionevole per proteggere le informazioni riservate);
c) di mettere in pratica tutte le misure ragionevoli per assicurarsi che la Soluzione sia protetta in ogni momento da accessi non autorizzati, abusi, danni o distruzione.

4.2. Le disposizioni di cui alla clausola 4 si applicheranno a tutti i formati su cui la Soluzione venga custodita o trasmessa.

4.3. L'Utente Finale dovrà assicurarsi che tutte le copie della Soluzione vengano gestite secondo le istruzioni ragionevoli impartite dal Licenziante o da Australia Post.

4.4. La presente clausola 4 rimarrà efficace nonostante la risoluzione o la scadenza del Contratto.

5. PRIVACY

5.1. Le parti riconoscono che, mentre la Soluzione, di per sé, potrà non costituire Dati Personali, il suo impiego potrà comportare il fatto che l'identità di alcuni soggetti possa divenire accertabile in misura ragionevole.

5.2. L'Utente Finale concorda:

a) di essere responsabile dell'assicurarsi che l'esercizio dei propri diritti riconosciuti ai sensi del presente Contratto e l'utilizzo della Soluzione non valgano a violare nessuna Norma sulla Riservatezza;
b) di impiegare o rivelare i Dati Personali ottenuti nel corso dell'esecuzione del presente Contratto esclusivamente per gli scopi del presente Contratto;
c) di mettere in atto tutte le misure necessarie ad assicurare che i Dati Personali in proprio possesso o controllo in connessione con il presente Contratto siano protette contro la perdita e l'accesso, l'utilizzo o la divulgazione non autorizzati;
d) di non prendere alcuna iniziativa o impegnarsi in nessuna pratica che possano andare a violare alcuna Norma sulla Riservatezza;
e) di informare immediatamente il Licenziante nel caso in cui si renda conto di una violazione o di una possibile violazione di una qualunque obbligazione contenuta nella presente clausola, o a cui la presente clausola faccia riferimento, messa in pratica sia dall'Utente Finale, dalla propria Persona Giuridica Connessa o da qualunque suo Rappresentante;
f) di fornire la propria collaborazione per qualunque domanda o richiesta ragionevolmente avanzata da Australia Post, sulla base dell'esercizio delle funzioni dell'Office of the Australian Information Commissioner (OAIC) ai sensi della Norma sulla Riservatezza o dal Postal Industry Ombudsman ai sensi dell'Australian Postal Corporation Act 1989;
g) di assicurarsi le eventuali persone cui sia concesso l'accesso a qualunque Dato Personale vengano informate, e si impegnino per iscritto all'osservanza delle Norme sulla Riservatezza e alle altre obbligazioni cui la presente clausola faccia riferimento;
h) di osservare, nella misura praticabile, qualunque linea guida di indirizzo emessa di volta in volta dall'OAIC relativamente alla gestione dei Dati Personali; e
i) osservare qualunque istruzione impartita da Australia Post per conformarsi con qualunque raccomandazione dell'OAIC o del Postal Industry Ombudsman relativa ad atti o pratiche dell'Utente Finale che l'OAIC o il Postal Industry Ombudsman ritengano essere in violazione delle obbligazioni contenute nella presente clausola.

5.3. La presente clausola 5 rimarrà efficace nonostante la risoluzione o la scadenza del Contratto.

6. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

6.1. L'Utente Finale conviene che tutti i Diritti di Proprietà Intellettuale contenuti nei Dati Australia Post sono e rimarranno di proprietà esclusiva di Australia Post o dei suoi Licenzianti.

6.2. L'Utente Finale dovrà provvedere a informare, nel più breve tempo possibile, il Licenziante nel caso in cui divenga consapevole di qualunque violazione, sia essa effettiva, sospetta o prevista, dei Diritti di Proprietà Intellettuale sulla Soluzione o sui Dati Australia Post.

6.3. L'Utente Finale dovrà assicurare in misura ragionevole tutta l'assistenza di cui il Licenziante e/o Australia Post possano necessitare relativamente ad eventuali violazioni, siano esse effettive, sospette o previste, con riferimento alla clausola 6.2.

6.4. Nel caso in cui una terza parte sollevi una Controversia contro l'Utente Finale in cui asserisca che la Soluzione violi i Diritti di Proprietà Intellettuale del terzo, l'Utente Finale dovrà permettere immediatamente al Licenziante (o ad Australia Post, in caso di direzione da parte di Australia Post) di avere il controllo della difesa nella controversia e in eventuali trattative per la composizione a essa relative.

6.5. La presente clausola 6 rimarrà efficace nonostante la risoluzione o la scadenza del Contratto.

7. AUDIT

7.1. L'Utente Finale deve garantire ad Australia Post e/o ai suoi agenti, dietro ragionevole preavviso, tra le 9:00 e le 17:00 di un Giorno Lavorativo, la possibilità di accedere, secondo modalità ragionevoli e accompagnato, ai propri locali, ai conti e ai registri relativi al presente Contratto ai fini di verifica e controllo della conformità dell'Utente Finale con i propri obblighi ai sensi del presente Contratto di Licenza ("Revisione") e deve offrire ragionevole cooperazione e assistenza ai fini di tale Revisione.

7.2. Qualora (all'esito della Revisione o altrimenti) si accerti che l'Utente Finale non abbia adempiuto a un'obbligazione prevista dal presene Contratto, e fatto salvo ogni eventuale ulteriore diritto o rimedio, a richiesta del Licenziatario, l'Utente Finale dovrà prendere prontamente tutti i passi ragionevoli per correggere e/o porre rimedio a tale inosservanza.

7.3. I costi relativi ad eventuali Revisioni effettuate ai sensi della clausola 7.1 saranno a carico di Australia Post salvo il caso in cui la Revisione faccia emergere un inadempimento sostanziale da parte dell'Utente Finale delle proprie obbligazioni ai sensi del presente Contratto e in tal caso Australia Post avrà diritto di essere rimborsata di tutti i costi ragionevoli per la Revisione (ivi compresi eventuali compensi per l'agente) e l'Utente Finale dovrà perciò provvedere al rimborso a favore di Australia Post entro venti (20) Giorni Lavorativi da tale richiesta.

7.4. Per fugare eventuali dubbi, per le finalità della presente clausola 7, il termine "inadempimento sostanziale" comprende, senza limitarsi ad esso, l'eventuale inosservanza dalla clausola 6 con riguardo ai Diritti di Proprietà Intellettuale di Australia Post, ovvero un qualunque inadempimento del presente Contratto.

7.5. Nel Caso in cui l'Utente Finale non conceda ad Australia Post e/o a un eventuale suo agente l'accesso per le finalità della Revisione di cui alla presente clausola 7 l'Utente Finale sarà tenuto a versare ad Australia Post tutti i costi sostenuti da quest'ultima in relazione a siffatta revisione tentata entro venti (20) Giorni Lavorativi dalla data della fattura di Australia Post con riguardo alla Revisione stessa, e Australia Post potrà, previo avviso scritto, sospendere immediatamente la fornitura e l'utilizzo della Soluzione da parte dell'Utente Finale.

8. RESPONSABILITÀ

Esclusione della responsabilità di Australia Post

8.1. Nella misura ammessa dalla legge, Australia Post non sarà in alcun modo responsabile nei confronti dell'Utente Finale per eventuali Controversie o Danno, comunque sofferto, o che possano essere sofferto a seguito o in connessione con il presente Contratto e l'Utente Finale solleva e libera irrevocabilmente Australia Posta da qualunque detta Controversia e Danno.

8.2. La Clausola 8.1 non si applicherà a eventuali Controversie o Danni sofferti dall'Utente Finale e che sorgano da eventuali comportamenti fraudolenti o dolosi di Australia Post.

8.3. Fatto salvo quanto disposto alla clausola 8.1, nella misura ammessa dalla legge, Australia Post non potrà essere tenuta responsabile nei confronti dell'Utente Finale per qualsivoglia perdita di profitto, reddito o affare, danno indiretto, consequenziale, speciale o incidentale, sofferto o subito dall'Utente Finale risultante da o in connessione con il presente Contratto, sia in via contrattuale, extracontrattuale, equitativa o per qualsivoglia altro fondamento. La presente esclusione si applica anche qualora si possa ragionevolmente supporre che al momento della stipulazione del presente Contratto detti Danni siano stati presi in considerazione da entrambe le parti quale risultato probabile di un eventuale inadempimento.

8.4. Manleva

8.5. L'Utente Finale è tenuto a difendere e a manlevare sia il Licenziatario sia Australia Post e i suoi Rappresentanti (i soggetti manlevati) da qualunque Danno sofferto o patito da e dei soggetti manlevati nella misura in cui tali Danni vengano subiti a seguito, sia direttamente sia indirettamente, di:

a) qualunque violazione di un Termine e Condizione Essenziale da parte dell'Utente Finale o dei suoi Rappresentanti;
b) qualunque atto illegittimo messo in atto dall'Utente Finale o dal suo Rappresentante in relazione con il presente Contratto;
c) eventuali infermità, lesioni o morte di qualunque persona risultanti da o connesse con l'esecuzione del presente Contratto nella misura causata da o a cui l'azione o omissione colposa o dolosa dell'Utente Finale o del suo Rappresentante abbia contribuito; o
d) eventuali perdite o danni a qualunque bene di proprietà di qualunque persona risultanti da o connessi con l'esecuzione del presente Contratto nella misura causata da o a cui l'azione o omissione colposa o dolosa dell'Utente Finale o del suo Rappresentante abbia contribuito;

esclusi i Danni nella misura in cui siano stati direttamente causati dall'azione o omissione colposa o dolosa dei soggetti manlevati.

8.6. La presente clausola 8 rimarrà efficace nonostante la risoluzione o la scadenza del Contratto.

9. SOSPENSIONE E RISOLUZIONE

9.1. Il Licenziante sarà legittimato a limitare, sospendere o risolvere i diritti riconosciuti all'Utente Finale in forza del presente Contratto in ogni momento previo preavviso allorquando, e per la durata del periodo in cui:

a) l'Utente Finale violi (o si ritenga ragionevolmente la sua possibile violazione di) qualunque legge del Commonwealth o di uno Stato o Territorio;
b) l'Utente Finale si renda inadempiente dei termini e delle condizioni del Contratto e non venga posto rimedio all'inadempimento entro 14 giorni dalla ricezione della comunicazione inviata dal Licenziante in cui si specifichi l'inadempimento e la sua intenzione a risolvere il Contratto a seguito di detto inadempimento; o
c) l'Utente Finale si renda gravemente inadempiente del Contratto e non è possibile alcun rimedio all'inadempimento; o

d) secondo il ragionevole giudizio del Licenziante, l'Utente Finale sta agendo in una maniera o sta fornendo una Soluzione che danneggi o potenzialmente danneggi la reputazione di Australia Post e a ciò non viene posto rimedio entro 14 giorni dalla ricezione della comunicazione inoltrata da Australia Post o dal Licenziante in cui i problemi vengono specificati; o

e) il diritto concesso in licenza da Australia Post al Licenziante relativamente alla licenza dei Dati Australia Post è stato sospeso o revocato.

9.2. L'Utente Finale prende atto che il Licenziante potrà esercitare i diritti stabiliti a suo favore dalla clausola 9.1 conformemente alle istruzioni di Australia Post.

9.3. La risoluzione, la rinuncia o la cessazione dell'efficacia del presente Contratto, per qualsivoglia ragione, non varrà a estinguere o a interessare altrimenti:

a) eventuali diritti vantati da una parte nei confronti dell'altra e maturati precedentemente alla risoluzione, rinuncia o cessazione dell'efficacia e che rimangano ancora da soddisfare; o

b) eventuali altre disposizioni del presente Contratto per le quali venga espressamente indicato che, o che per loro natura, manterranno la propria efficacia in caso di risoluzione, rinuncia o cessazione del presente Contratto.

9.4. Nel caso in cui il presente contratto venga rinunciato, risolto o cessi la propria efficacia, per qualsivoglia ragione, la seguente disposizione della presente clausola troverà applicazione nonostante detta rinuncia, risoluzione o cessazione di efficacia; l'Utente Finale dovrà cessare il proprio utilizzo della Soluzione e dei Dati Australia Post e si impegna a distruggere tutte le copie, riproduzioni o adattamenti della Soluzione e dei Dati Australia Post o di qualunque loro parte sia stata eseguita, detenuta o controllata dallo stesso, e immediatamente a seguito di richiesta scritta da parte del Licenziante, far pervenire una dichiarazione giurata di un rappresentante dell'Utente Finale in cui si confermi che tutte le copie, le riproduzioni o gli adattamenti della Soluzione e dei Dati Australia Post, e qualunque parte degli stessi sono strati distrutti.

10. VARIAZIONI

10.1. In forza del contratto vigente tra il Licenziante e Australia Post in forza del quale viene riconosciuta al Licenziante una licenza sui Dati Australia Post, Australia Post si riserva il diritto di variare di volta in volta i termini del contratto in determinate circostanze. Nella misura in cui dette variazioni richiedano una corrispondente variazione dei termini e delle condizioni del presente Contratto, il Licenziante potrà agire in tal senso, a condizione che il Licenziante comunichi all'Utente Finale dette variazioni con avviso scritto inviato con ragionevole preavviso (tenendo conto del periodo di preavviso concesso al Licenziante). L'Utente Finale si impegna a mettere in pratica tutte le misure (ivi comprese la stipulazione e la sottoscrizione di detto atto di modifica o ridefinizione) che vengano in misura ragionevole richieste dal Licenziante al fine di formalizzare e dare efficacia ad ogni eventuale variazione apportata dal Licenziante ai sensi della presente clausola 10.1.

11. MODIFICHE LEGISLATIVE

11.1. Fatte salve eventuali diverse disposizioni del presente Contratto, l'Utente Finale prende atto e concorda sul fatto che Australia Post e/o il Licenziante devono conformarsi con ogni eventuale normativa e/o politica Governativa futura che imponga restrizioni vincolanti o limitazioni relative all'utilizzo dei Dati Australia Post da parte di Australia Post o del Licenziante, ivi comprese eventuali restrizioni o limitazioni relative alla forniture dei Dati Australia Post o degli elementi degli stessi a qualunque soggetto, e i termini e le condizioni del presente Contratto, e gli accordi stipulati dall'Utente Finale con qualunque altra parte, andranno variati di conseguenza.

12. TITOLARE DEL GRUPPO

12.1. La presente clausola 12 è applicabile laddove l'Utente Finale sia il titolare del Gruppo.

12.2. Il Gruppo ai fini del presente Contratto consiste di persone giuridiche identificate per iscritto come persone giuridiche del Gruppo. Spetta al Cliente identificare le persone giuridiche (fino a un massimo di 10 complessivamente, compreso il Titolare del Gruppo) che formano il Gruppo.

12.3. L'Utente Finale deve assicurarsi, e garantire che:

a) ciascuna delle persone giuridiche del Gruppo sia una Controllata dell'Utente Finale per tutto il periodo di validità del presente Contratto; e

b) ciascuna persona giuridica del Gruppo sia una Singola Entità o Persona.

12.4. L'Utente Finale ha facoltà di consentire che alcuni o tutti i membri del Gruppo godano dei benefici della licenza concessa all'Utente Finale stesso ai sensi della clausola 2, nel rispetto delle seguenti condizioni:

a) l'Utente Finale deve assicurarsi che tutti i membri del Gruppo osservino il presente Contratto e che non compiano azioni od omissioni che, laddove commesse dall'Utente Finale stesso, ne costituirebbero un inadempimento;

b) l'Utente Finale sarà ritenuto responsabile delle azioni e omissioni dei membri del Gruppo come se tali azioni e omissioni fossero proprie, e

c) ogni utilizzo della Soluzione e dei Dati Australia Post da parte dei membri del Gruppo è equiparato all'utilizzo da parte dell'Utente Finale.

13. RAPPORTO CON AUSTRALIA POST

a) il Licenziante trattiene fiduciariamente per sé e Australia Post i benefici di tutte le disposizioni del presente Contratto che facciano riferimento ad Australia Post, e il Licenziante potrà, entro i limiti della ragionevolezza, chiedere l'esecuzione di tali disposizioni per conto di Australia Post.

14. INFORMATIVA

14.1. L'Utente Finale non potrà, se non con il previo consenso scritto del Licenziante che potrà essere concesso o negato a sua esclusiva discrezione, cedere o sub-appaltare alcuno dei propri diritti o obbligazioni previsti ai sensi del presente Contratto.

14.2. Il Licenziante trattiene fiduciariamente per sé e Australia Post i benefici di tutte le disposizioni del presente Contratto che facciano riferimento ad Australia Post, e il Licenziante potrà chiedere l'esecuzione di tali disposizioni per conto di Australia Post.

14.3. Il Contratto è disciplinato dalle norme in vigore in Victoria, Australia, e le parti accettano la giurisdizione non-esclusiva delle corti di Victoria, Australia e le relative corti di appello.

Austria ADDRESS DIRECTORY (Österreichische Post):

Il presente prodotto non può essere utilizzato dal Cliente che svolga attività di pubblicazione o fornitura di servizi concernenti elenchi di indirizzi. Il Cliente è autorizzato esclusivamente all'uso del prodotto per scopi interni. Il presente prodotto non può essere utilizzato dal Cliente che svolga attività di pubblicazione o fornitura di servizi concernenti elenchi di indirizzi. Qualora il campo di attività del Cliente rientri fra quelli sopra descritti, sarà sua cura e obbligo ottenere una licenza valida direttamente dal fornitore.

Il Cliente è autorizzato esclusivamente all'uso del prodotto per fini interni di validazione. I Clienti non sono autorizzati a utilizzare i dati al fine di fornire qualsivoglia servizio ad altre persone giuridiche. Qualora il Cliente intendesse fornire servizi ad altre persone giuridiche,
sarà sua cura e obbligo ottenere una licenza valida direttamente dal fornitore. Qualsiasi utilizzo da parte di un'altra persona giuridica necessita di licenza distinta.

CANADA (CANADA POST)

1. Il Cliente da atto che ai sensi del Contratto di cui l'Allegato 5 Diritti di Utilizzo Software forma parte integrante (di qui innanzi definito "Contratto"), al Cliente è stata concessa la licenza di utilizzare il prodotto di SAP, Prodotti a Valore Aggiunto Autorizzati, quale base per lo sviluppo di un ulteriore e migliorato prodotto a valore aggiunto (il "Prodotto a Valore Aggiunto Migliorato") al fine di

a) concedere in sub-licenza il Prodotto a Valore Aggiunto Migliorato a utenti che non riceveranno ulteriori sub-licenze o diritti di distribuzione, oppure
b) fornire servizi a valore aggiunto utilizzando il Prodotto a Valore Aggiunto Migliorato che non possono essere forniti mediante i Prodotti a Valore Aggiunto Autorizzati; oppure

sia (a) sia (b).

Il Cliente riconosce altresì che SAP ha acquistato le componenti dati dei Prodotti a Valore Aggiunto Autorizzati, o i dati nei file necessari all'utilizzo dei Prodotti a Valore Aggiunto Autorizzati da terzi e che, in relazione a tali fornitori di dati terzi, SAP è un Cliente e il Cliente funge da sublicenziatario (di qui innanzi dette componenti dati o file dati sono definiti "Contenuto Licenziato").

Un fornitore terzo di tale genere è la Canada Post Corporation ("Canada Post") che ha concesso a SAP determinati diritti riguardanti determinati Dati Canada Post (i "Dati Licenziati CP") ai sensi dei quali SAP potrà ricomprendere i Dati Licenziati CP, in tutto o in parte, nel Contenuto Licenziato e provvedere a distribuire lo stesso ai propri sublicenziatari del Prodotto a Valore Aggiunto Migliorato previo accordo del sublicenziatario (in questo caso del Cliente) ai termini e condizioni stabiliti nei presenti Termini e Condizioni Minimi di Protezione.

2. Il Cliente riconosce che Canada Post è il titolare del copyright sui Dati Canada Post. Il Cliente prende atto di essere esclusivamente in possesso della licenza per utilizzare i Dati Licenziati CP congiuntamente con i Prodotti a Valore Aggiunto Autorizzati e il Prodotto a Valore Aggiunto Migliorato. Il Cliente riconosce che potrà esclusivamente concedere a terzi il diritto di utilizzare il Prodotto Licenziato CP congiuntamente con il Prodotto a Valore Aggiunto Migliorato. Senza limitazione alla portata generale del periodo precedente, il Cliente non dispone di alcun diritto di distribuire nessun Dato Licenziato CP in forma indipendente o per il fine di utilizzarlo con qualunque altro prodotto che non sia il Prodotto a Valore Aggiunto Migliorato.

3. Il Cliente prende atto, e si impegna a informare i soggetti a cui distribuisce il Prodotto a Valore Aggiunto Migliorato, che i danni che eventualmente Canada Post possa subire a seguito dell'utilizzo a opera delle parti di dati non aggiornati per la preparazione dei messaggi di posta comprendono i costi in cui Canada Post potrà incorrere nell'elaborazione e nella consegna di detta posta. Detti costi comprendono, senza limitazione ad essi, i costi in cui potrebbe incorrere Canada Post

i. per il reindirizzamento e in nuovo smistamento manuale della posta che è stata dirottata dal flusso normale di gestione della posta poiché diretta ad un indirizzo non valido, o l'elemento Postal CodeOM dell'indirizzo non era valido, o
ii. nel caso in cui la posta è stata consegnata ad un indirizzo errato a causa dell'errata indicazione dell'indirizzo o a causa dell'invalidità dell'elemento Postal CodeOM dell'indirizzo, il costo originale relativo allo smistamento, gestione e consegna della posta così come i costi supplementari sostenuti per il reindirizzamento e il nuovo smistamento manuale della posta.

(Postal Code è un marchio ufficiale di Canada Post.)

4. Al fine di ridurre i rischi che Canada Post subisca danni derivanti dall'utilizzo di dati non aggiornati per la preparazione della posta e considerato che i Dati Licenziati CP verranno distribuiti quale componente del Contenuto Licenziato, il Cliente concorda

c) di non distribuire il Contenuto Licenziato fino a quando il Cliente non abbia messo in opera misure di protezione atte a ridurre il rischio di "estrazione dati" o di "download di massa di dati"; il Cliente accetta di tenersi aggiornato con gli sviluppi della tecnologia e di aggiornare le misure di protezione già in opera al fine di ridurre tali rischi mano a mano che la tecnologia migliorata divenga di volta in volta disponibile, e
d) di assicurarsi che le parti a cui vengano distribuiti i Dati Licenziati CP, sia quali componenti del Prodotto a Valore Aggiunto Migliorato o quali file di dati o come componente, di essi, da utilizzarsi congiuntamente con il Prodotto a Valore Aggiunto Migliorato, siano informate del fatto che lo stesso non venga utilizzato per finalità di preparazione della posta e che detto divieto si applica, senza limitazioni, a ciascuno delle seguenti attività:
    i. indirizzare la posta;
ii. presmistare la posta indirizzata;
iii. preparare per la consegna la posta non indirizzata secondo il riferimento "householder count" di Canada Post.

5. Il Cliente prende altresì atto che nel caso esso sviluppi un eventuale prodotto che utilizzi dati la cui fonte originaria sia Canada Post, il cui utilizzo sia finalizzato a uno qualunque degli scopi elencati nelle clausole 4(b)(i), (ii) o (iii), il Cliente non possiede alcun diritto di utilizzare o distribuire detto prodotto o di offrire alcun prodotto relativo a tale prodotto salvo il caso in cui il Cliente disponga di un diritto attuale di agire in tal senso in forza di un contratto scritto stipulato sia dal Cliente sia da Canada Post.

6. Il Cliente accetta di includere

e) nella copia cartacea o nella copia elettronica dei contratti di licenza che il Cliente dichiara e garantisce che accompagneranno tutte le copie del Prodotto a Valore Aggiunto Migliorato e del Contenuto Licenziato distribuito dal Cliente che contengano i Dati Licenziati CP, e
f) nella schermata di avvio del Prodotto a Valore Aggiunto Migliorato e nei termini e condizioni d'uso pubblicati su qualunque sito internet mediante il quale un utente possa accedere al Prodotto a Valore Aggiunto Migliorato,

un avviso in cui si dichiara che il Prodotto a Valore Aggiunto Migliorato contiene dati copiati su licenza dalla Canada Post Corporation e in cui si indica la data del file dati di Canada Post Corporation (o la data del file dati di Canada Post Corporation più recente, se più di uno) da cui i dati sono stati copiati. Qualora la lingua del prodotto o del servizio del Cliente sia il Francese, il Cliente dovrà utilizzare la versione francese dell'avviso pro forma previsto di seguito, ma nel caso in cui il prodotto o il servizio sia in una lingua diversa dall'Inglese o dal Francese, il Cliente dovrà includere l'avviso equivalente nella relativa lingua. Ciascun avviso di tale tipo dovrà essere personalizzato con le apposite informazioni, sostituendo le istruzioni "[Insert...]"/ « [Indiquez...] » « [Insérez...] » con le informazioni contemplate:

"Il presente [inserire il riferimento appropriato al supporto, i.e. disco, nastro, ecc.] contiene dati copiati su licenza di Canada Post Corporation. Il file Canada Post Corporation da cui i presenti dati sono stati copiati reca la data [inserire data]."

Versione francese dell'avviso pro forma

"[Indiquez le support approprié, c'est-à-dire «Cette disquette», « Cette bande magnétique», etc.] contient des données qui ont été reproduites avec l'autorisation de la Société canadienne des postes. Le fichier de la Société canadienne des postes d'où proviennent ces données est daté du [Insérez la date]."

7. Il Cliente riconosce che i Dati Licenziati CP vengono concessi in licenza al Cliente "tal quali" e che Canada Post non accorda alcuna garanzia, dichiarazione o assicurazione, implicita o esplicita con riguardo ai Dati Licenziati CP, imposte dalla legge o altrimenti, ivi comprese, senza limitazione a esse, quelle connesse all'efficienza, completezza, precisione o idoneità per un determinato scopo. Il Cliente dovrà includere

nei propri termini e condizioni di utilizzo una previsione in forza della quale l'utilizzatore dei Dati Licenziati CP riconosce che vengono concessi in licenza "tal quali" e che Canada Post non accorda alcuna garanzia, dichiarazione o assicurazione, implicita o esplicita con riguardo ai Dati Licenziati CP, imposte dalla legge o altrimenti, ivi comprese, senza limitazione a esse, quelle connesse all'efficienza, completezza, precisione o idoneità per un determinato scopo.

8. Né SAP né Canada Post potranno essere tenute responsabili con riguardo a qualsivoglia richiesta fondata su presunte perdite, lesioni o danni, diretti o indiretti, che possano derivare dal possesso o dall'utilizzo dei Dati Licenziati CP da parte del Cliente, o di un suo eventuale utente. Né SAP né Canada Post potranno essere tenute responsabili in nessun modo per la perdita di utili o di contratti, o di eventuali altre perdite consequenziali di qualunque tipo che derivino da eventuali vizi dei Dati Licenziati CP.

9. Il Cliente dovrà manlevare Canada Post e i suoi dirigenti, collaboratori e agenti da qualunque richiesta fondata su presunte perdite, costi, spese, danni o lesioni (ivi comprese le lesioni che abbiano avuto esito mortale) che possano derivare dal possesso o dall'utilizzo del Contenuto Licenziato da parte del Cliente. Il Cliente dovrà includere nei propri termini e condizioni di utilizzo una previsione in forza della quale l'utilizzatore dei Dati Licenziati CP dovrà manlevare Canada Post e i suoi dirigenti, collaboratori e agenti da qualunque richiesta fondata su presunte perdite, costi, spese, danni o lesioni (ivi comprese le lesioni che abbiano avuto esito mortale) che possano derivare dal possesso o dall'utilizzo dei Dati Licenziati CP da parte di detto utente.

FINLANDIA

Descrizione Servizio e Termini e Condizioni di Utilizzo per i SERVIZI CODICE POSTALE Finlandia forniti mediante Itella
Decorrenza: 1 gennaio 2013

1. SERVIZI

I Servizi consistono nel sistema di codice postale e nelle informazioni di base e modificate contenute nei file indirizzo domestici in un formato fisso.

2. TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO DEI SERVIZI

Troveranno applicazione i seguenti termini e condizioni di utilizzo dei servizi.

2.1. UTILIZZO DEI SERVIZI

Le informazioni fornite sono sempre basate sulle informazioni contenute nel sistema di codice postale di Itella. I dati di sistema sono basati su informazioni fornite per Itella dai comuni e sulle informazioni di codice postale aggiornate da Itella. Itella non sottopone a controllo le informazioni ricevute dai comuni.

Itella fornisce le informazioni disponibili a canali di self-service.

2.2. LE OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE

Il cliente è tenuto a recuperare il materiale di codice postale a decomprimere i file compressi, a gestire e utilizzare il materiale e ad aggiornare i propri sistemi.

Il cliente è tenuto ad assicurarsi che, all'atto della comunicazione del materiale a terzi, il destinatario riceva altresì la descrizione dei servizi aggiornata e i termini e le condizioni di utilizzo.

2.3. OBBLIGAZIONI DI ITELLA

Itella è tenuta a fornire puntualmente informazioni aggiornate per essere recuperate nelle modalità di cui alla descrizione del servizio, salvo diversa disposizione della presente clausola. Itella non sarà tenuta responsabile dei danni cagionati da dati ritardati, alterati o persi a causa di avarie dell'equipaggiamento, interruzioni di comunicazioni o di sistema o di altre cause analoghe.

Itella non garantisce che le informazioni siano del tutto esenti da vizi. Potranno verificarsi errori nelle informazioni causati da frequenti modifiche ovvero dalla parte che riferisca le modifiche. Itella non sarà tenuta responsabile degli errori delle informazioni non derivanti da colpa di Itella.

Itella non potrà essere tenuta a fornire a terzi nessuna informazione circa le obbligazioni dell'utente.

Itella non è tenuta a garantire la disponibilità ininterrotta dei canali di servizio ovvero la frequenza di aggiornamento delle informazioni.

2.4. LIMITAZIONE DEI SERVIZI

Nei servizi, le informazioni sulle Isole Åland sono solo a livello di codice postale senza alcun dato viario.

I Servizi riportano informazioni circa i codici postali pubblici.

FRANCE ADDRESS DIRECTORY (MEDIAPOST):

Il Cliente non è autorizzato a utilizzare i dati al fine di fornire servizi commerciali o altri servizi a qualunque terzo. I Clienti sono autorizzati esclusivamente a utilizzare i dati per le proprie finalità interne di validazione. Il Cliente è autorizzato solamente ad avere i propri dati ospitati su 1 sito. L'inosservanza di tali limiti determinerà l'applicazione di corrispettivi di licenza supplementari e/o di penali.

Germany Address Directory (Deutsche Post Direkt):

I Clienti non sono autorizzati a utilizzare i dati al fine di fornire qualsivoglia servizio ad altre persone giuridiche. Ogni ulteriore distribuzione del prodotto da parte dei Clienti è espressamente proibita. I Clienti sono autorizzati esclusivamente a utilizzare i dati per fini interni di validazione. I Clienti non sono autorizzati a utilizzare i dati al fine di fornire qualsivoglia servizio ad altre persone giuridiche. Qualora il Cliente intendesse fornire servizi ad altre persone giuridiche, sarà sua cura e obbligo ottenere una licenza valida direttamente dal fornitore. Qualsiasi utilizzo da parte di un'altra persona giuridica necessita di licenza distinta. Ogni ulteriore distribuzione del prodotto da parte dei Clienti è proibita.

PAESI BASSI (CENDRIS):

- Per le finalità delle clausole passthrough della predetta Netherland Address Directory, l'"Utente Finale" o l'"Utente Finale Aziendale" è l'acquirente del Pacchetto (acquistato direttamente tramite una società SAP o tramite rivenditore), ossia la persona giuridica che stipula il contratto di licenza del software con la società SAP o con un rivenditore esclusivamente allo scopo di utilizzare il Pacchetto per proprie finalità interne e/o per quelle delle sue Affiliate; per "Tabelle dei CAP e dei Prodotto Accessori" si intende il file contenente tutte le città, le vie e i codici di avviamento postale dei Paesi Bassi, oltre ai rispettivi numeri civici o serie di numeri civici; e per "Prodotti addizionali" si intendono i prodotti che supportano l'utilizzo della Tabella dei CAP.
- L'Utente Finale è autorizzato ad utilizzare il Pacchetto esclusivamente per le finalità interne.
- L'Utente Finale non è autorizzato a fornire il File dei CAP e degli Indirizzi e/o un qualsiasi Prodotto Addizionale (a prescindere che siano o meno integrati nel Pacchetto) a terzi.

NUOVA ZELANDA (NEW ZEALAND POST):

La presente clausola illustra i termini e le condizioni specificate da New Zealand Post per l'utilizzo del file di indirizzi postali di New Zealand Post compreso nel software fornito da SAP. Le definizioni utilizzate in questa clausola valgono solo e esclusivamente per la stessa. Nel caso in cui sorga un conflitto tra i termini definiti nella presente clausola e i termini definiti nel corpo principale del documento dei diritti di utilizzo software

(SUR), i termini definiti nella presente clausola prevarranno nella misura in cui si faccia riferimento al file degli indirizzi postali della New Zealand Post.

Definizioni

Nella presente clausola:

Dati si riferisce al file degli indirizzi postali (il "Postal Address File") così come precisato all'indirizzo www.nzpost.co.nz/sendright; la descrizione è soggetta a modifica.

Documentazione si riferisce a una qualsiasi documentazione utente e documentazione tecnica fornita da New Zealand Post con Dati che consentano a SAP, all'Utente Finale o a un qualsiasi loro dipendente di utilizzare i Dati e una qualsiasi informazione riservata della New Zealand Post.

Utente Finale si riferisce a un qualsiasi soggetto cui SAP può lecitamente distribuire, vendere o mettere altrimenti a disposizione i Dati.

Diritti di Proprietà Intellettuale si riferiscono a i diritti d'autore, il copyright e tutti i diritti conferiti secondo regolamento, common law o equità per invenzioni (compresi i brevetti), marchi depositati e non, design registrati e non, layout dei circuiti, database, informazioni riservate, know-how e tutti gli altri diritti d'opera intellettuale in ambito industriale, scientifico, letterario o artistico ovunque nel mondo, insieme a tutti i diritti, interessi o licenza riferibili ai predetti.

Per Software Incorporato si intende il software che propone i servizi con i dati degli indirizzi, il quale viene fornito all'Utente Finale da SAP, che ha incorporato tali Dati.

Licenziante si riferisce alla New Zealand Post Limited, in Wellington NZ.

i. L'Utente Finale (e qualsiasi suo agente o terzista) è legittimato all'Uso dei Dati in conformità dei termini della presente clausola, per le finalità interne dell'Utente Finale e solo quale parte o congiuntamente al Software Incorporato e/o a un qualsiasi servizio correlato fornito da SAP. L'Utente Finale deve assicurarsi che gli agenti o subappaltatori cui sono offerti i Dati agiscano in conformità dei termini del presente Contratto.

ii. L'Utente Finale accetta che i Dati e la Documentazione, così come i Diritti di Proprietà Intellettuale e gli altri diritti sui Dati e sulla Documentazione restino sempre di proprietà della New Zealand Post e dei suoi licenziatari (a seconda del caso).

iii. L'Utente Finale non può rimuovere o altrimenti alterare la liberatoria o l'avviso di copyright affissi a o utilizzati in relazione ai Dati.

iv. L'Utente Finale non è legittimato all'uso dei marchi, denominazioni commerciali o loghi della New Zealand Post salvo espressamente previsto nei contratti di sublicenza stipulati da SAP con l'Utente Finale nel rispetto dei termini della licenza concessa a SAP dalla New Zealand Post.

v. L'Utente Finale non sarà mai legittimato a (a) copiare, riprodurre, pubblicare, vendere, noleggiare, estrarre o altrimenti condividere il possesso totale o parziale dei Dati con terzi, ovvero riferirli o diffonderli ai medesimi; (b) salvo che permesso ai sensi di quanto previsto dal punto (i) sopra, fornire i Dati a (o consentire la fornitura dei Dati a o l'accesso ai Dati da parte di) qualsiasi agente o terzista dell'Utente Finale senza previo consenso scritto della New Zealand Post; o (c) sublicenziare totalmente o parzialmente i dati a qualsivoglia soggetto o asserire di poterlo fare in assenza di un'espressa autorizzazione scritta della New Zealand Post.

vi. L'Utente Finale è legittimato a generare un ragionevole numero di copie di back-up dei Dati per ragioni di sicurezza. L'Utente Finale potrà utilizzare dette copie di back-up solo a scopo d'archiviazione e recupero e solo per la durata della licenza.

vii. In caso di cessazione di una qualsiasi licenza conferente alla New Zealand Post il diritto di incorporare nei Dati i materiali di un terzo, cesserà anche la licenza concessa all'Utente Finale per detti materiali e questi dovrà, su richiesta della New Zealand Post, rimuovere detti materiali dalle eventuali copie dei Dati in suo possesso entro 90 giorni.

viii. L'Utente Finale non può rilasciare dichiarazioni o sostenere che i Dati siano stati approvati, raccomandati o avvallati dalla New Zealand Post ovvero adottare una condotta che lo suggerisca, salvo la New Zealand Post abbia espressamente dato il suo previo consenso scritto a rilasciare, nella forma e nel contenuto, detta dichiarazione.

ix. L'Utente Finale deve agire in osservanza delle disposizioni di legge del Privacy Act 1993 e delle altre leggi o regolamenti vigenti concernenti il possesso o l'utilizzo dei Dati.

x. L'Utente Finale deve garantire che il suo personale, agenti e terzisti si attengano alle suddette norme al pari di SAP.

xi. L'Utente Finale riconosce che la New Zealand Post non rilascia garanzie circa la correttezza, la completezza e la precisione dei Dati, ovvero che gli stessi siano liberi da virus o altri codici nocivi, idonei agli scopi dell'Utente Finale o idonei all'uso in un particolare ambiente tecnico.

xii. Alla ricezione di un aggiornamento dei Dati (compresi quelli previsti dall'aggiornamento del Software Incorporato) (ciascuno un "**Aggiornamento**"), l'Utente Finale dovrà cessare, non appena ciò sia possibile, l'uso delle versioni precedenti dei Dati (e dovrà in ogni caso cessarne l'uso allo scadere della licenza) e iniziare a utilizzare l'Aggiornamento.

xiii. Il diritto dell'Utente Finale all'uso dei singoli Aggiornamenti termina dopo sei mesi dalla data del loro rilascio da parte di New Zealand Post. L'eventuale recesso anticipato di SAP dalla licenza conferitale dalla New Zealand Post non inciderà sul diritto all'uso dei Dati dell'Utente Finale, purché detto recesso anticipato non sia riconducibile a un atto od omissione dell'Utente Finale.

xiv. L'Utente Finale dovrà assicurare la riservatezza delle informazioni riservate della New Zealand Post, compresi i Dati.

xv. L'Utente Finale riconosce e accetta che il Land Information New Zeland ("**LINZ**") e la Corona ritengono in forma assoluta e esclusiva i diritti in taluni materiali concessi in licenza a New Zealand Post e inseriti nei Dati e che LINZ e la Corona non cedono alcun diritto di copyright o altro diritto di proprietà intellettuale concernente tale materiale a New Zealand Post, a SAP o all'Utente Finale. Inoltre, l'Utente Finale riconosce e accetta che LINZ e la Corona non possono, in nessun caso, essere ritenuti responsabili per qualsiasi perdita o danno (compreso nel caso in cui LINZ o la Corona abbiano ricevuto avviso della possibilità di tale perdita o danno, e compreso, senza limitazione, qualsiasi danno diretto, indiretto, conseguente, qualsiasi perdita di profitti, o dovuta ad interruzione di attività o perdita di dati) subito dall'Utente Finale o qualsiasi altro soggetto in relazione al presente Contratto. Nel caso in cui l'eventuale esclusione delle responsabilità di LINZ o della Corona di cui alla presente clausola risulti non applicabile, o sia ritenuta ineseguibile, la responsabilità di LINZ o della Corona ai sensi o in relazione al presente contratto, o derivanti da qualsiasi uso, riproduzione, modifica, o creazione di raccolte o lavori derivati di o dai Dati (da parte dell'Utente Finale o altro soggetto), qualora tale responsabilità sia riconosciuta come caso di illecito civile (ivi compreso per negligenza), in equity o su altre basi, resta limitata alla quota versata da New Zealand Post per il materiale compreso nei Dati che ha dato luogo alla perdita o al danno, al netto di IVA. Ai fini del Contracts (Privity) Act 1982, la presente clausola conferisce a LINZ e alla Corona un beneficio che può essere fatto valere per legge.

xvi. L'Utente Finale conviene e dichiara di acquistare i Dati e tutti i materiali a essi correlati a esclusivo scopo commerciale e esclude l'applicabilità del Consumer Guarantees Act 1993 (New Zeland).

xvii. L'Utente Finale risarcirà, terrà indenne e manleverà New Zealand Post da e contro ogni controversia, azione legale, pretesa, responsabilità, danno, costi, spese (comprese le spese legali per un legale e la propria clientela) sia in via contrattuale, extracontrattuale (compresa la negligenza) o per qualsivoglia altro fondamento, scaturite da o in connessione a un inadempimento dei suddetti termini da parte dell'Utente Finale, ovvero dall'Uso dei Dati da parte del medesimo o altro soggetto che li ha ottenuti dall'Utente Finale. Il massimale di responsabilità che l'Utente Finale può essere chiamato a pagare New Zealand Post secondo quanto previsto dalla clausola xvii non eccederà comunque i 250.000 USD.

xviii. New Zealand Post si riserva di far valere i predetti termini agli scopi del Contracts (Privity) Act 1982, e ha facoltà di porre termine all'uso dei Dati da parte dell'Utente Finale, qualora questi si renda inadempiente dei suddetti termini.

SPAGNA (DEYDE):

Il Cliente conviene che i DEYDE STREETFILES utilizzati per la Spagna nei relativi Address Directory all'interno di qualsiasi versione di Data Services e Data Quality Management, sono una proprietà intellettuale di DEYDE.

Address Directory per la Svizzera (Schweizerische Post):

I Clienti non sono autorizzati a estrarre i dati forniti. I Clienti sono autorizzati esclusivamente all'uso del prodotto per i propri fini di validazione. I Clienti non sono autorizzati a utilizzare i dati al fine di fornire qualsivoglia servizio ad altre persone giuridiche. Qualsiasi utilizzo da parte di un'altra persona giuridica necessita di licenza distinta.

TOM TOM:

Restrizioni per i Terzi

a) Previsioni supplementari per i dati MultiNet® della Norvegia. All'Utente Finale è vietato l'utilizzo dei dati MultiNet® della Norvegia per la creazione di mappe stampate o digitali a finalità commerciali generali, che siano simili ai prodotti nazionali basici dell'Autorità di Mappatura della Norvegia.

b) Previsioni Supplementari relative ai dati per la Cina: l'Utente Finale concorda che eventuali Prodotti concessi in Licenza che contengano i dati della Cina possono essere soggetti a termini e condizioni supplementari che verranno forniti all'Utente Finale allorquando disponibili per Tom Tom. I dati sulla Cina non potranno essere esportati dalla Cina.

c) Previsioni Supplementari relative ai dati per l'India: l'Utente Finale concorda che eventuali Prodotti concessi in Licenza che contengano i dati dell'India possono essere soggetti a termini e condizioni supplementari che verranno forniti all'Utente Finale allorquando disponibili per Tom Tom.

d) Previsioni Supplementari relative ai dati per la Corea: l'Utente Finale concorda che eventuali Prodotti concessi in Licenza che contengano i dati della Corea possono essere soggetti a termini e condizioni supplementari che verranno forniti al Cliente allorquando disponibili per Tom Tom. I dati sulla Corea non potranno essere esportati dalla Corea.

e) Alla Data di Inizio Efficacia si applicano le seguenti restrizioni ai Prodotti TomTom Licenziati: i Codici Postali Canadesi Alfa/Numerici a 6 caratteri contenuti in eventuali Prodotti concessi in licenza non potranno essere impiegati per spedizioni in blocco degli oggetti tramite il sistema postale canadese. Inoltre, i Codici Postali Canadesi alfa/numerici a 6 caratteri dovranno essere interamente contenuti nell'Applicazione Autorizzata e non potranno essere oggetto di estrazione. I Codici Postali Canadesi non possono essere esposti o utilizzati per controllo di codice postale su Internet, né possono estratti o esportati da eventuali applicazioni da utilizzarsi per la creazione di eventuali altri data set o applicazioni. Fatto salvo quanto precede, un Utente Finale potrà eventualmente correggere o derivare i Codici Postali Canadesi utilizzando i Prodotti a Valore Aggiunto, ma solo quale parte delle informazioni di indirizzo per località, che siano stati predisposti nel Prodotto a Valore Aggiunto, e eventualmente estrarre dati per finalità di gestione della flotta.

f) Disposizioni supplementari riguardanti i Premium Points of Interest North America Licensed Product: l'utilizzo dei Premium Points of Interest North America è vietato per (a) applicazioni relative al routing di chiamate telefoniche; (b) applicazioni screen pop, (c) elenco su CD-ROM di altro prodotto directory derivato; (d) servizio di verifica; (e) servizi di identificazione delle chiamate; e (f) servizi di lead verification per marketing online.

Relativamente all'utilizzo del componente Brand Icon si applicheranno le seguenti restrizioni:

g) L'Utente Finale conviene che l'utilizzo del componente Brand Icon è soggetto ai termini e alle condizioni di cui al presente Contratto e che vi potranno essere ulteriori termini, condizioni e restrizioni di terze parti cui l'utilizzo del componente Brand Icon sarà oggetto che saranno di volta in volta forniti all'Utente Finale nelle note di rilascio del prodotto.

Disposizioni supplementari per l'Utente Finale:

h) L'Utente Finale non potrà utilizzare l'Applicazione Autorizzata per creare (ovvero assistere nella creazione di) un database mappe digitale. Per "database mappe digitale" si intende un database di dati geospaziali contenente le seguenti informazioni e attributi: (x) geometria stradale e toponimi stradali; ovvero (y) attributi di rotta che permettano la navigazione passo passo su detta geometria stradale; ovvero (z) la latitudine e la longitudine di singoli indirizzi e gamme di numeri civici.

i) L'Utente Finale non potrà impiegare l'Applicazione Autorizzata per fornire a terzi informazioni sulla competitività di TomTom o dei suoi prodotti.

j) L'Applicazione Autorizzata non potrà essere impiegata per la navigazione di volo.

k) Nel caso in cui uno degli Utenti Finali sia un ente governativo, inserire una clausola che sia sostanzialmente identica alla seguente:

l) DIRITTI CONFERITI AL GOVERNO DEGLI STATI UNITI. Nel caso in cui l'Utente Finale sia un'agenzia, un dipartimento oppure un altro ente del Governo degli Stati Uniti, o sia in tutto o in parte finanziato dal Governo degli Stati Uniti, l'utilizzo, la duplicazione, il rilascio, la modifica, la divulgazione del presente prodotto commerciale e della documentazione a corredo, sono soggetti a restrizione ai sensi dei diritti LIMITATI o RISTRETTI quali descritti in qualunque DFARS o FAR applicabili. In caso di conflitto tra qualunque FAR e/o DFARS che possano trovare applicazione al Prodotto Oggetto di Licenza, prevarrà l'interpretazione che preveda le maggiori limitazione sui diritti del Governo. L'appaltatore/produttore è TomTom North America, Inc., 11 Lafayette Street, Lebanon, NH 03766-1445 - USA. Phone: 603.643. 0330. I Prodotti TomTom oggetto di licenza sono © 2006-201_ by TomTom. TUTTI I DIRITTI RISERVATI. Ai fini di eventuali clausole di divulgazione pubblica ai sensi di eventuali normative di livello federale, si conviene che i Prodotti TomTom Oggetto di Licenza costituiscono un segreto commerciale e un prodotto commerciale protetto da diritti di privativa e non possono essere soggetti a divulgazione.

m) Nel caso in cui l'Utente Finale sia un'agenzia, un dipartimento ovvero un altro ente del Governo di qualunque Stato, il Governo degli Stati Uniti, ovvero un qualunque altro ente pubblico ovvero sia in tutto o in parte finanziato dal Governo degli Stati Uniti, l'Utente Finale, con il

presente, si impegna a proteggere i Prodotti TomTom oggetto di Licenza dalla divulgazione e di considerare i Prodotti TomTom oggetto di Licenza esenti dall'applicazione di qualsivoglia statuto, legge, regolamento o codice, ivi compresi i Sunshine Act, Public Records Act, Freedom of Information Act, o provvedimenti analoghi, e permettano l'accesso e/o la riproduzione pubblica dei Prodotti TomTom Oggetto di Licenza. Qualora detta esenzione sia contestata ai sensi di qualunque di dette norme, si riterrà violato il presente contratto, e eventuali diritti di trattenere eventuali copie ovvero di impiegare i prodotti TomTom oggetto di Licenza decadranno e andranno considerati nulli e inefficaci con effetto immediato. Eventuali copie dei Prodotti TomTom oggetto di licenza detenute dal Cliente andranno distrutti immediatamente. Nel caso in cui un giudice avente competenza ritenga eventualmente che la presente causa sia nulla o inefficace, in tutto o in parte, per qualsivoglia ragione, il presente contratto andrà ritenuto risolto, annullato e inefficace, nella sua interezza e tutte le eventuali copie dei Prodotti TomTom oggetto di licenza andranno distrutte immediatamente.

- **Disposizioni e Dettagli Supplementari sul Prodotto oggetto di Licenza**

n) Disposizioni Supplementari riguardanti i soli dati MultiNet® della Norvegia. Al Cliente è vietato l'utilizzo dei dati MultiNet® della Norvegia per la creazione di mappe stampate o digitali a finalità generali, che siano simili ai prodotti nazionali basici dell'Autorità di Mappatura della Norvegia. (Qualunque Applicazione Autorizzata dei dati MultiNet® della Norvegia andrà considerata quale analoga ai prodotti nazionali basici dell'Autorità di Mappatura della Norvegia qualora detta Applicazione Autorizzata abbia una copertura regionale o nazionale e contemporaneamente abbia contenuti, scala e formato simile ai prodotti nazionali basici dell'Autorità di Mappatura della Norvegia).

o) Previsioni Supplementari relative ai dati per la Cina: il Cliente concorda che eventuali Prodotti concessi in Licenza che contengano i dati della Cina possono essere soggetti a termini e condizioni supplementari che verranno forniti al Cliente allorquando disponibili per Tom Tom. I dati sulla Cina non potranno essere esportati dalla Cina.

p) Previsioni Supplementari relative ai dati per l'India: il Cliente concorda che eventuali Prodotti concessi in Licenza che contengano i dati dell'India possono essere soggetti a termini e condizioni supplementari che verranno forniti al Cliente allorquando disponibili per Tom Tom.

q) Previsioni Supplementari relative ai dati per la Corea: il Cliente concorda che eventuali Prodotti concessi in Licenza che contengano i dati della Corea possono essere soggetti a termini e condizioni supplementari che verranno forniti al Cliente allorquando disponibili per Tom Tom. I dati sulla Corea non potranno essere esportati dalla Corea. I dati non potranno essere forniti agli Utenti Finali in formato aperto (quale lo shapefile ESRI).

r) Alla Data di Inizio Efficacia si applicano le seguenti restrizioni ai Prodotti TomTom Licenziati: i Codici Postali Canadesi Alfa/Numerici a 6 caratteri contenuti in eventuali Prodotti concessi in licenza non potranno essere impiegati per spedizioni in blocco degli oggetti tramite il sistema postale canadese. Inoltre, i Codici Postali Canadesi alfa/numerici a 6 caratteri dovranno essere interamente contenuti nell'Applicazione Autorizzata e non potranno essere oggetto di estrazione. I Codici Postali Canadesi non possono essere esposti o utilizzati per controllo di codice postale su Internet, né possono estratti o esportati da eventuali applicazioni da utilizzarsi per la creazione di eventuali altri data set o applicazioni. Fatto salvo quanto precede, un Utente Finale potrà eventualmente correggere o derivare i Codici Postali Canadesi utilizzando i Prodotti a Valore Aggiunto, ma solo quale parte delle informazioni di indirizzo per località, che siano stati predisposti nel Prodotto a Valore Aggiunto, e eventualmente estrarre dati per finalità di gestione della flotta.

s) Disposizioni supplementari riguardanti i Premium Points of Interest North America Licensed Product: l'utilizzo dei Premium Points of Interest North America è vietato per (a) applicazioni relative al routing di chiamate telefoniche; (b) applicazioni screen pop, (c) elenco su CD-ROM di altro prodotto directory derivato; (d) servizio di verifica; (e) servizi di identificazione delle chiamate; e (f) servizi di lead verification per marketing online. I Local Points of Interest North America non potranno essere concessi in licenza alle seguenti società, le società dei loro gruppi controllate o alter-ego commerciali: Acxiom, Accudata, Allant, Alliance Data, eBeureau, Equifax, Experian, Knowledgebase Marketing, ChoicePoint, Harte-Hanks, Infutor, Donnelley Marketing, infoGroup, Trans Union, Transaction Network Services e LexisNexis.

Relativamente all'utilizzo del componente Brand Icon si applicheranno le seguenti restrizioni:

t) Il Cliente conviene che l'utilizzo del componente Brand Icon è soggetto ai termini e alle condizioni di cui al presente Contratto e che vi potranno essere ulteriori termini, condizioni e restrizioni di terze parti cui l'utilizzo del componente Brand Icon sarà soggetto che saranno di volta in volta forniti al Cliente nelle note di rilascio del prodotto.

u) Avvisi di Copyright. Il Cliente dovrà esporre in maniera evidente qualunque avviso di copyright al momento applicabile per i Prodotti TomTom oggetto di licenza ai sensi dell'Articolo 10.5 "Avvisi (diritti) di Proprietà Intellettuale" per ciascuna Applicazione Autorizzata che si basi su:

3. MULTINET®.

Alla Data di Perfezionamento, l'avviso di copyright è: “Data Source © <current year> TomTom”; and, in addition, “based on”:

a) Dati MultiNet® dell'Austria. Alla Data di Perfezionamento, l'avviso di copyright è: “© BEV, GZ 1368/2003.”

b) Dati MultiNet® della Danimarca. Alla Data di Perfezionamento, l'avviso di copyright è: “© DAV, violation of these copyrights shall cause legal proceedings.”

c) Dati MultiNet® della Francia. Alla Data di Perfezionamento, l'avviso di copyright è: [for an Authorized Application for Navigation Units: “© IGN France.”] / [for an Authorized Application for Geographic Information Systems: “Georoute © IGN France.”] / [for an Authorized Application for navigational products: “Michelin data © Michelin 20__”]

d) Dati MultiNet® dell'Indonesia. Alla Data di Perfezionamento, l'avviso di copyright è: “® Base data Bakosurtanal”.

e) Dati MultiNet® della Gran Bretagna. Alla Data di Perfezionamento, l'avviso di copyright è: “Contains Ordnance Survey data © Crown copyright and database right [current year]” and “Contains Royal Mail data © Royal Mail copyright and database right [current year]”

f) Dati MultiNet® dell’Irlanda del Nord. Alla Data di Perfezionamento, l'avviso di copyright è: “Ordnance Survey of Northern Ireland.”

g) Dati MultiNet® della Norvegia. Alla Data di Perfezionamento, l'avviso di copyright è: “© Norwegian Mapping Authority, Public Roads Administration / © Mapsolutions.”

h) Dati MultiNet® della Russia: Alla Data di Perfezionamento, l'avviso di copyright è: “© Roskartographia”

i) Dati MultiNet® della Svizzera. Alla Data di Perfezionamento, l'avviso di copyright è: “© Swisstopo.”

j) Dati MultiNet® dei Paesi Bassi. Alla Data di Perfezionamento, l'avviso di copyright è: “Topografische onderground Copyright © dienst voor het kadaster en de openbare registers, Apeldoorn 2013.”

4. DATI MULTINET DELL’AMERICA DEL NORD:

Alla Data di Perfezionamento, l'avviso di copyright è: “© 2006 – 2013_ TomTom. All rights reserved. This material is proprietary and the subject of copyright protection and other intellectual property rights owned or licensed to TomTom. TomTom is an authorized user of selected Statistics Canada computer files and distributor of derived information products under Agreement number 6776. The product is sourced in part from

Statistics Canada computer files, including 2010 Road Network File (RNF), 92-500-G and 2006 Census Population and Dwelling Count Highlight Tables, 97-550-XWE2006002. The product includes information copied with permission from Canadian authorities, including © Canada Post Corporation, GeoBase®, and Department of Natural Resources Canada, All rights reserved. The use of this material is subject to the terms of a License Agreement. You will be held liable for any unauthorized copying or disclosure of this material."

5. MULTINET POST:

Alla Data di Perfezionamento, l'avviso di copyright è: "© 2006 – 2013_ TomTom. All rights reserved. This material is proprietary and the subject of copyright protection and other intellectual property rights owned or licensed to TomTom. The product includes information copied with permission from Canadian authorities, including © Canada Post Corporation, All rights reserved. The use of this material is subject to the terms of a License Agreement. You will be held liable for any unauthorized copying or disclosure of this material."

6. PREMIUM POINTS OF INTEREST NORTH AMERICA:

Alla Data di Perfezionamento, l'avviso di copyright è: "© 2006-2013 TomTom. All rights reserved. This material is proprietary and the subject of copyright protection, database right protection and other intellectual property rights owned by TomTom or its suppliers. Portions of the POI database contained in Local Points of Interest North America have been provided by Localeze. The use of this material is subject to the terms of a license agreement. Any unauthorized copying or disclosure of this material will lead to criminal and civil liabilities."

GB (ROYAL MAIL)

PREMESSE

I seguenti termini e condizioni costituiscono il contratto di licenza utente finale per i Dati PAF®.

I soggetti del Settore Pubblico che operano entro il Regno Unito dovranno stipulare anche un contratto di Licenza Settore Pubblico con Royal Mail. SAP richiederà al Cliente di fornire prove detta licenza in vigore.

Sono disponibili altresì licenze di Gruppo mediante la stipulazione di un contratto diretto di licenza con Royal Mail. SAP richiederà al Cliente di fornire prove detta licenza in vigore.

L'Utente Finale si impegna a comunicare senza indugio al Provider della Soluzione o ai Terzi Provider della Soluzione le eventuali variazioni intervenute nella licenza e/o l'eventuale superamento della categoria licenziata.

DEFINIZIONI E INTERPRETAZIONE

Nella presente Licenza. i seguenti termini hanno il seguente significato:

Cliente Bureau	un cliente del Servizio Bureau
Servizi Bureau	un servizio comprendente la Pulitura Dati di un Database Cliente e la fornitura del risultante Database Cliente Pulito al relativo cliente
Database Cliente	un database di un cliente del Cliente Finale
Pulitura Dati	l'elaborazione delle registrazioni dati esistenti mediante l'utilizzo dei Dati PAF®: a) comprendente la validazione, riformattazione, correzione o unione di dati supplementari a tali registrazioni, e b) comprendente l'utilizzo dei Dati PAF® entro le applicazioni di cattura indirizzo, ma c) non comprendente l'Estrazione Dati (sia essa effettuata mediante un'applicazione di cattura indirizzo o altrimenti), e Pulito(i) andrà letto di conseguenza.
Utente Finale	una singola entità o persona a cui un Cliente possa permettere l'utilizzo dei Dati PAF® mediante i propri Utenti secondo la presente Licenza
Termini e Condizioni Utente Finale	i termini e condizioni previsti dalla Licenza
Dati Estratti	i dati generati a seguito della Estrazione Dati
Licenza	i presenti termini e condizioni formati dalla clausola "Premesse", dalla clausola "Definizioni e Interpretazione" e della clausola "Termini e Condizioni di Licenza"
Dati PAF®	Il database di Royal Mail denominato PAF®, e comprendente il database denominato "Alias File"
Soluzione	un prodotto o un servizio o un'altra soluzione che benefici di o comprenda i Dati PAF® (compresa la fornitura degli stessi Dati PAF®), in qualsivoglia forma, comunque prodotto o distribuito e comprendente o meno altre funzionalità, servizi, software o dati
Database Sostanzialmente Completo	un database che, di per sé, o quale parte di altro database, comprenda tutti o sostanzialmente tutti gli indirizzi del Regno Unito o singolarmente in Inghilterra, Galles, Scozia o Irlanda del Nord
Utenti	una persona fisica autorizzata da un Utente Finale a utilizzare una Soluzione

TERMINI E CONDIZIONI DI LICENZA

1. UTILIZZO PERMESSO DELLE SOLUZIONI DA PARTE DEGLI UTENTI FINALI

Gli Utenti Finali potranno utilizzare liberamente i Dati PAF® nelle Soluzioni secondo i presenti Termini e Condizioni Utente Finale.

2. CONDIZIONI DI UTILIZZO

a) Gli Utenti Finali non dovranno estrarre copie dei Dati PAF® salvo che nella misura ammessa dei presenti Termini e Condizioni Utente Finale o nella misura ragionevolmente necessaria per scopi di back-up, sicurezza, continuità dell'attività e collaudo sistema.

b) Gli Utenti Finali potranno utilizzare i Dati PAF® per fini di Estrazione Dati ma i Dati Estratti:

i. potranno essere esclusivamente accessibili dagli Utenti, e

ii. non dovranno essere forniti e non dovrà essere concesso l'accesso agli stessi a nessun terzo.

c) Gli Utenti Finali potranno fornire i dati Puliti a terzi a patto che:

i. nel caso in cui detta fornitura consista in un Servizio Bureau, l'Utente Finale e i Clienti Bureau osservino le restrizioni di cui all'Allegato 4 e

ii. nel caso in cui detti database siano Database Sostanzialmente Completi:

- non si dichiari che e non si considerino detti database come database di indirizzi master, originali o completi o similari,
- l'accesso è fornito nell'ambito delle attività ordinarie di fornitura o commerciali dell'Utente Finale e non sono effettuate come attività commerciale autonoma, e
- la fornitura comprenda un avviso evidente che i relativi dati Puliti sono stati filtrati confrontandoli con i Dati PAF®.

d) Gli Utenti Finali non potranno permettere l'accesso, la visualizzazione o la comunicazione al pubblico di alcuna delle Soluzioni fatta eccezione per le finalità di cattura o conferma dei dettagli degli indirizzi di terzi.

e) Fatto salvo quanto disposto nei presenti Termini e Condizioni Utente Finale, gli Utenti Finali non potranno:

i. trasferire, cedere, vendere, o concedere in licenza le Soluzioni o il loro utilizzo ad alcuna altra persona,

ii. utilizzare le Soluzioni per creare un prodotto o un servizio distribuito o venduto a un eventuale terzo che si basi su un qualunque utilizzo dei Dati PAF®, ivi compresa la copia, la consultazione, la pubblicazione, la ricerca, l'analisi, la modifica e la riformattazione, ovvero

iii. la copia, la riproduzione, l'estrazione, il riutilizzo o la pubblicazione delle Soluzioni o qualunque di esse.

3. SUBAPPALTO

Gli Utenti Finali potranno fornire i Dati PAF® ai propri subappaltatori che potranno utilizzarli nella misura necessaria:

a) alla fornitura di servizi informatici all'Utente Finale, o

b) per agire per conto dell'Utente Finale

in ogni caso per le finalità commerciali proprie dell'Utente Finale e non per quelle del subappaltatore e a patto che ciascuno di detti subappaltatori accetti di conformarsi con le limitazioni d'utilizzo dei DATI PAF® contenuti nei presenti Termini e Condizioni Utente Finale e che l'Utente Finale risponda di eventuali inadempimenti a opera di detto subappaltatore.

4. DIRITTI PERSONALI

I diritti dell'Utente Finale sono personali, limitati e non trasferibili.

5. AVVISO DI TITOLARITÀ DI ROYAL MAIL DEI DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

L'Utente Finale riconosce la titolarità di Royal Mail dei diritti di proprietà intellettuale sui Dati PAF® e sul marchio PAF® e di non acquisire e che non gli sono stati concessi altri diritti di utilizzo dei tali diritti di proprietà intellettuale oltre a quelli previsti nei presenti Termini e Condizioni Utente Finale.

6. CESSAZIONE DELL'UTILIZZO DEI DATI PAF®

Gli Utenti Finali dovranno cessare l'utilizzo dei Dati PAF® nel caso in cui venga risolto il loro diritto di utilizzare i Dati PAF® e dovranno altresì provvedere alla distruzione di eventuali copie dei Dati PAF® in loro possesso.

7. UTILIZZO DI PAF® DA PARTE DEGLI UTENTI

Gli Utenti Finali dovranno assicurare:

a) che detti Utenti Finali vincolino i propri Utenti a che,

b) solo i propri Utenti esercitino i diritti di utilizzo delle Soluzioni e dei Dati PAF® concessi agli Utenti Finali concessi oltre ai presenti Termini e Condizioni Utenti Finali, e

i. in caso di risoluzione o cessazione dell'efficacia dei diritti concessi agli Utenti Finali per l'utilizzo delle Soluzioni e dei Dati PAF®, che anche l'efficacia dei diritti per il loro utilizzo concessi agli Utenti vada a cessare.

CONTRATTI DI SUBLICENZA USA – USPS:

1. LIMITAZIONI ALL'UTILIZZO DEI DATI

1.1. USPS Certified Address Directory Option for DPV and Lacslink. Nel caso in cui il Cliente attivi la funzionalità di blocco del software e desideri sbloccare tali funzioni, questi si impegna a fornire determinate informazioni relative al titolare della lista, ai dettagli dei registri di blocco e all'origine del record di blocco, ivi comprese, ma non limitate a, le informazioni sul tipo di lista, sul titolare della lista se affittata e altre informazioni di tracking, così come richiesto dal Licenziante o da USPS.

2. RESTRIZIONI LOCALI

a) I prodotti USPS possono essere venduti esclusivamente negli Stati Uniti e non sono disponibili fuori degli stessi.

b) I PRODOTTI CONSISTENTI DI ELENCHI NAZIONALI USA POSSONO ESSERE VENDUTI A LIVELLO GLOBALE.

c) PRODOTTI SPECIALISTICI, QUALI LACSLINK, SUITELINK, NCOALINK, DPV, USPS DELIVERY SEQUENCE FILE – DSF2 E RDI, POSSONO ESSERE VENDUTI ESCLUSIVAMENTE A PERSONE FISICHE O GIURIDICHE NEGLI STATI UNITI PER USO ALL'INTERNO DEGLI STATI UNITI STESSI.

L'INTERFACCIA NCOALINK PUÒ ESSERE VENDUTA ESCLUSIVAMENTE A PERSONE AUTORIZZATE DA USPS ALL'ACQUISTO DI DATI NCOALINK. (NOTA: I DIRITTI DI LICENZA SI LIMITANO ESCLUSIVAMENTE ALL'INTERFACCIA NCOALINK; GLI UTENTI DOVRANNO RICHIEDERE I DATI NCOALINK DIRETTAMENTE A USPS E DOVRANNO ESSERE IN POSSESSO DELLA CERTIFICAZIONE NECESSARIA PER ACQUISTARE SIFFATTI DATI DA USPS).

USPS SuiteLink

I diritti di utilizzo di CASS Certified Interface e del prodotto SuiteLink spettanti al Cliente sono da intendersi strettamente vincolati al loro utilizzo all'interno degli Stati Uniti d'America;

I diritti di utilizzo di CASS Certified Interface e del prodotto SuiteLink spettanti al Cliente sono da intendersi strettamente vincolati al miglioramento degli indirizzi per le consegne commerciali in edifici di tipo condominiale, per l'utilizzo su lettere, pieghevoli, cartoline, pacchi, volantini, riviste, cartoline, materiale pubblicitario, libri e altri stampati e ogni altro oggetto potenzialmente recapitabile da USPS.

Il Cliente non può in ogni caso concedere sublicenze, vendere, assegnare o altrimenti trasferire diritti su, riprodurre, eseguire o preparare lavori derivati dall'impiego di Interface o del Prodotto SuiteLink.

Il Cliente da atto che:

a) CASS Certified Interface e il prodotto SuiteLink sono distribuiti su licenza di USPS;

b) Il licenziatario è da considerarsi sublicenziatario rispetto a SAP su licenza di USPS e non può ottenere dal Licenziante diritti più ampi di quanto concesso ai sensi del Contratto di licenza fra SAP e USPS;

5. Il Cliente è autorizzato all'impiego di CASS Certified Interface e del prodotto SuiteLink esclusivamente come componenti dei prodotti Data Quality e Data Services di SAP.

USPS NCOALink:

Ai sensi del presente contratto, il Cliente non può vantare alcun diritto su NCOALink Interface fatta eccezione per l'utilizzo come componente dei prodotti Data Quality e Data Services del licenziante, congiuntamente al prodotto di dati NCOALink, ai fini di aggiornare un elenco, sistema, gruppo o altra raccolta contenente almeno 100 nomi e indirizzi originali (di seguito "Liste di distribuzione") utilizzati per indirizzare lettere, pieghevoli, cartoline, pacchi, volantini, riviste, materiale pubblicitario, libri e altri stampati e ogni altro oggetto consegnabile gestito da United States Postal Service (di seguito "deliverable") per la consegna da parte di United States Postal Service (di seguito "USPS").

Il Cliente non può sviluppare o utilizzare NCOALink né alcun suo prodotto, servizio, interfaccia o alcun elemento o tecnologia ad esso correlati, per compilare o conservare un elenco o una raccolta di nomi e indirizzi, o di soli indirizzi, di persone recentemente trasferite, o per creare altri prodotti o banche dati o raccolte di informazioni relative a persone recentemente trasferite, storici di variazioni di domicilio, elenchi di storici di residenza, o altro materiale informativo o fonte di dati in base alle informazioni ottenute da NCOALink, o mediante dati o tecnologie NCOALink, allo scopo di affittare, vendere, trasferire, rivelare, rendere disponibile o altrimenti fornire tali informazioni a soggetti estranei al Cliente.

Tuttavia, per i fini di comunicazione con i destinatari presenti sulla lista di distribuzione del Cliente, e allo scopo di conservazione degli archivi, il Cliente può ritenere gli indirizzi aggiornati, per un periodo consentito dal e a condizione che siano utilizzati ai sensi del precedente comma 2, di singoli e soggetti con cui il Cliente intrattenga o abbia intrattenuto rapporti commerciali, in relazione a cui il Cliente utilizzerà l'indirizzo aggiornato; in ogni caso, il Cliente è l'unico soggetto autorizzato all'uso di tali dati aggiornati che può utilizzare esclusivamente per scopi organizzativi in relazione al singolo o soggetto, mentre ogni trasferimento, rivelazione, offerta di licenza o distribuzione a o per l'uso di altri soggetti o singoli di qualunque genere.

Non è consentito affittare, vendere, trasferire, rivelare, rendere disponibile o altrimenti fornire, per intero o in parte, ai propri clienti o ad alcun'altra persona fisica o giuridica alcuna lista di distribuzione di proprietà riservata contenente sia dati di indirizzi obsoleti che i relativi aggiornamenti, ovvero prodotti o sistemi di servizio di elenchi che possano essere utilizzati per collegare sia dati di indirizzi obsoleti che i relativi aggiornamenti, elaborati mediante l'impiego di NCOALink.

Il diritto di utilizzo del Cliente di NCOALink Interface è strettamente e esclusivamente limitato all'uso all'interno degli Stati Uniti, loro territori e possedimenti.

Per quanto concerne Interface, il Cliente ha l'esclusivo diritto di aggiornare le liste di distribuzione utilizzate per preparare deliverable da depositare via USPS.

Il Cliente non può in ogni caso concedere sublicenze, vendere, assegnare o altrimenti trasferire diritti su, riprodurre, eseguire, tentare di migliorare, decodificare, modificare o altrimenti cambiare, ovvero preparare prodotti derivati dall'impiego di Interface. Ogni tentativo di concedere sublicenza, vendere, assegnare o altrimenti trasferire diritti su, o altrimenti distribuire Interface è da considerarsi nullo agli effetti di legge.

Il Cliente da atto che:

a) USPS è proprietario di dati, tecnologie e sistemi NCOALink nella loro integrità, ivi compresi quelli utilizzati per lo sviluppo di Interface;
b) USPS è proprietaria e custode dei diritti commerciali di NCOALink e dei marchi registrati UNITED STATES POSTAL SERVICE®, POSTAL SERVICE ®, US POSTAL SERVICE®, AND USPS®;
c) SAP fornisce al Cliente Interface come componente dei propri prodotti esclusivamente per l'uso di questo congiuntamente a NCOALink Product ai sensi di una licenza di distribuzione non esclusiva e limitata concessa da USPS; e
d) i diritti derivanti al Cliente dalla presente licenza discendono dal contratto che intercorre fra SAP e USPS e il Cliente riceve da SAP diritti pari a quelli riconosciuti a SAP da USPS, fatto salvo per lo specifico diritto del Cliente di utilizzare NCOALink Interface per accedere ai dati NCOALink.

Il Cliente è autorizzato all'impiego dell'Interface esclusivamente come componente dei prodotti Data Quality e Data Services di SAP.

Il Cliente da atto e conviene di non aver diritto a concedere in sublicenza, vendere, distribuire, riprodurre o esporre i marchi commerciali di USPS o vendere Interface o altri prodotti appartenenti a marchi di proprietà di USPS.

CONTRATTO DI SUBLICENZA PER DPV

Il contratto di sublicenza ("Sublicenza") fra SAP e il Cliente, le sue società consociate e affiliate presenti e future ("Sublicenziatario") stabilisce termini aggiuntivi imposti da United States Postal Service (USPS) riguardo all'uso da parte del Sublicenziatario di opzioni di DPV con altri software SAP CASS certified.

Nell'ambito di questa sublicenza il termine Delivery Point Validation ("DPV") indica la nuova tecnologia proprietaria ideata dal servizio postale degli Stati Uniti per aiutare i programmi di posta a controllare l'accuratezza degli indirizzi, fino al punto di recapito fisico. Il processo DPV non è in grado di assegnare un Codice Postale CAP+4, né di rispondere a codici postali che non siano di questo tipo.

1. Rimane inteso che USPS fornisce il DPV attraverso un sistema speciale di licenze per proteggere la proprietà intellettuale di titolarità di USPS la relativa conformità alle limitazioni stabilite dal Title 39 USC § 412.b
2. Il Sublicenziatario prende atto che le informazioni sugli indirizzi contenute nel prodotto DPV sono soggette ai termini della clausola Title 39 USC § 412. Il Sublicenziatario deve adottare tutte le misure necessarie per proteggere il Prodotto DPV in modo completamente conforme ai limiti stabiliti da tale Clausola 412 che vietano la divulgazione delle liste di indirizzi.
3. Il Sublicenziatario prende atto che il prodotto DPV è riservato e di proprietà di USPS. Il Sublicenziatario riconosce inoltre che USPS è il solo titolare dei diritti d'autore e di altri diritti di privativa sul prodotto DPV.
4. Il Sublicenziatario non è autorizzato a utilizzare la tecnologia del prodotto DPV per compilare artificialmente un elenco di recapiti che non siano già in proprio possesso o per creare altri prodotti derivati basati sulle informazioni ricevute da o tramite la tecnologia del prodotto DPV.
5. Nessun elenco di indirizzi di proprietà, né prodotto di servizio o altro sistema di archiviazione dati del Sublicenziatario che contenga indirizzi aggiornati tramite elaborazione DPV potrà essere noleggiato, venduto, distribuito o in altro modo fornito in tutto o in parte a terzi per alcuno scopo contenente indirizzi derivati da elaborazione DPV. Al Sublicenziatario non è consentito utilizzare la tecnologia DPV per generare artificialmente archivi di indirizzi o per creare liste di distribuzione.
6. L'elaborazione del prodotto DPV richiede l'accesso da parte del sublicenziatario a informazioni sugli indirizzi che compaiono sulla posta. Per assicurare la riservatezza di queste informazioni sugli indirizzi, nessun dipendente e nessun ex-dipendente del sublicenziatario potrà, in alcun momento, diffondere a terze parti alcuna informazione sugli indirizzi ottenuta nell'ambito dell'esecuzione di questo contratto. Il Sublicenziatario accetta di controllare e limitare l'accesso alle informazioni sugli indirizzi alle persone che ne hanno necessità nello svolgimento di mansioni previste dal presente Contratto e di proibire la riproduzione non autorizzata di queste informazioni. A causa della natura delicata

delle informazioni riservate e proprietarie contenute nel prodotto DPV, il Sublicenziatario riconosce che l'uso e/o la diffusione non autorizzati di DPV danneggerebbero irreparabilmente la proprietà intellettuale di USPS. Pertanto, il Sublicenziatario (i) accetta di risarcire USPS per qualsiasi uso e/o divulgazione non autorizzati per un importo pari al triplo (tre volte) della tariffa annuale corrente addebitata al Sublicenziatario ai sensi del presente Contratto e (ii) accetta gli ordini e i rimedi anche in via equitativa che una corte di competenza possa ritenere adeguati.

7. SIA SAP CHE USPS NON SARANNO RESPONSABILI DI EVENTUALI DIFETTI O INADEGUATEZZE DI PROGETTAZIONE, PRESTAZIONE O DI ALTRA NATURA DI DPV, NÉ DI DANNI DI ALCUN TIPO DERIVANTI DA O IN QUALSIASI MODO CORRELATI A TALI DIFETTI O INADEGUATEZZE. LA RESPONSABILITÀ DI CUI AL PRESENTE CONTRATTO DI SAP O USPS VERSO IL SUBLICENZIATARIO, SE ESISTENTE, NON POTRÀ IN NESSUN CASO ECCEDERE LA RISPETTIVA QUOTA RELATIVA AL CORRISPETTIVO PER LA LICENZA DPV

8. SAP si impegna a tenere indenne, difendere e risarcire il Sublicenziatario per ogni violazione di copyright, marchio commerciale o marchio di servizio registrato negli Stati Uniti incluso nel DPV fornito al Sublicenziatario ai sensi del presente contratto. L'obbligo di cui sopra decade qualora SAP non sia informata dal Sublicenziatario entro cinque (5) giorni dal deposito della causa o azione legale relativa alla violazione e non le sia stata data la possibilità, ai sensi della normativa e dei regolamenti in vigore, di partecipare alla difesa relativamente a essa. Inoltre, il Sublicenziatario accetta di tenere indenne, e difendere e risarcire SAP e USPS e i relativi funzionari, agenti, rappresentanti e dipendenti da qualsiasi rivendicazione, perdita, danno, azione, procedimento legale, spesa e/o responsabilità in qualsiasi modo derivante da danni o lesioni ricevute o subite da qualsiasi persona, persone o oggetti di proprietà, generate, derivanti o attribuibili alle prestazioni del Sublicenziatario in conformità o in relazione al presente Contratto, risultanti in tutto o in parte da un inadempimento del Contratto o da negligenza o condotta illecita intenzionale, inclusa la divulgazione non autorizzata o l'uso improprio del prodotto DPV, compresi i dati ottenuti da DPV da parte del Sublicenziatario o di qualsiasi suo dipendente, agente o rappresentante.

9. Il Sublicenziatario prende atto che USPS si riserva il diritto di interrompere l'elaborazione del prodotto DVP a sua insindacabile discrezione. SAP non sarà responsabile di alcuna decisione presa da USPS relativamente all'annullamento della Sublicenza del Sublicenziatario, incluso, a titolo esemplificativo, l'arbitrato circa la decisione di annullamento per conto del cliente. In caso USPS annulli l'elaborazione del prodotto DPV del Sublicenziatario, (i) il Sublicenziatario non avrà diritto ad alcun rimborso o credito da parte di SAP e (ii) SAP interromperà la fornitura di elenchi di DPV al Sublicenziatario.

10. Il Sublicenziatario accetta che USPS o i relativi rappresentanti designati, in forma annunciata o non annunciata, avranno il diritto di visitare e esaminare i siti del Sublicenziatario stesso. USPS o i relativi rappresentanti designati avranno il diritto di esaminare nei locali del Sublicenziatario o fuori da essi, i relativi sistemi informatici, i file elaborati, i documenti, i registri amministrativi e altri materiali per verificare il rispetto da parte del Sublicenziatario delle disposizioni del presente contratto.

11. Il Sublicenziatario accetta inoltre che USPS o i relativi rappresentanti autorizzati avranno, fino a tre (3) anni successivi all'ultimo pagamento del corrispettivo dovuto ai sensi del presente contratto, accesso a e diritto di esaminare qualsiasi libro contabile, documento, foglio, registro o altro materiale del Sublicenziatario direttamente pertinenti e relativi a transazioni correlate al presente contratto.

12. Il Sublicenziatario non potrà esportare il prodotto DVP al di fuori degli Stati Uniti o dei territori relativi senza la previa approvazione scritta di USPS.

13. La Sublicenza sarà disciplinata dalle leggi federali degli Stati Uniti o, se tale legge non fosse applicabile, dalle leggi dello Stato di New York come interpretate dalla United States Court of Appeals for the Second Circuit.

14. La Sublicenza non è trasferibile, né in toto, né in parte. I diritti e gli obblighi del Sublicenziatario termineranno immediatamente in caso di scioglimento, fusione, rilevamento o trasferimento d'azienda o di ramo d'azienda da parte del Sublicenziatario a terzi.

15. Tutti gli obblighi del Sublicenziatario riportati in questa Sublicenza saranno considerati assunti a favore di USPS.

Sublicenza di Software USPS LACSLink:

Il Contratto di Sublicenza ("Sublicenza") fra SAP e il Cliente, le sue società consociate e affiliate presenti e future ("Sublicenziatario") stabilisce termini aggiuntivi imposti da United States Postal Service (USPS) riguardo all'uso da parte del Sublicenziatario di opzioni di LACSLink con altri software CASS certified.

1. Ai fini del presente documento, i seguenti termini avranno il significato come stabilito di seguito:

- "USPS" indica il servizio postale degli Stati Uniti (United States Postal Service).
- Per "deliverable" si intendono lettere, cartoline, pacchi, depliant, riviste, annunci pubblicitari, libri e altro materiale stampato, nonché qualsiasi altro articolo consegnato da USPS.
- Per "Interfaccia" si intende una o più interfacce SAP sviluppate per l'uso con il prodotto LACSLink. Per "Prodotto LACSLink" si intende il database riservato e di proprietà relativo alla conversione degli indirizzi esistenti in indirizzi nuovi, aggiornati, sostitutivi e così via, fornito da USPS in un ambiente altamente protetto.

2. Il diritto di utilizzo dell'interfaccia da parte del Sublicenziatario sarà strettamente limitato ai confini geografici sotto il controllo degli Stati Uniti, ai relativi territori e possedimenti e solo per l'aggiornamento di indirizzi e liste di distribuzione utilizzate per preparare il deliverable per il deposito con USPS in conformità con i requisiti di USPS.

Il sublicenziatario non avrà alcun diritto a concedere in sublicenza, vendere o in altro modo distribuire, riprodurre, eseguire o preparare opere derivate dell'interfaccia. Con il presente documento il Sublicenziatario riconosce che:

- USPS è titolare del prodotto LACSLink e dei marchi USPS;
- SAP fornisce il prodotto SAP in parte su licenza concessa da USPS;
- Il Sublicenziatario è un Cliente sulla base della licenza di SAP concessa da parte di USPS e ottiene da SAP un diritto di utilizzo nella stessa misura di quello concesso a SAP nella licenza concessa da USPS:
- Il Sublicenziatario può far uso di Interface esclusivamente e limitatamente come componente del prodotto SAP; e il Sublicenziatario rinuncia ad ogni diritto di concessione in sublicenza, distribuzione, riproduzione, esecuzione, esposizione o vendita di Interface o altri marchi USPS.

3. SIA SAP CHE USPS NON SARANNO RESPONSABILI DI EVENTUALI DIFETTI O INADEGUATEZZE DI PROGETTAZIONE, PRESTAZIONE O DI ALTRA NATURA DI LACSLink, NÉ DI DANNI DI ALCUN TIPO DERIVANTI DA O IN QUALSIASI MODO CORRELATI A TALI DIFETTI O INADEGUATEZZE. N NESSUN CASO EVENTUALI RESPONSABILITÀ DI SAP O DI USPS NEI CONFRONTI DEL SUBLICENZIATARIO IN CONFORMITÀ AL PRESENTE CONTRATTO POTRANNO SUPERARE LA QUOTA PRO RATA DEL COSTO ANNUALE DELLA LICENZA DI LACSLink CALCOLATA IN BASE ALLA DATA EFFETTIVA DI ANNULLAMENTO ENTRO TRENTA (30) GIORNI DALLA DATA DI ANNULLAMENTO.

4. SAP si impegna a sollevare, difendere e risarcire il Sublicenziatario per ogni violazione di copyright, marchio commerciale o marchio di servizio registrato negli Stati Uniti incluso nel prodotto LACSLink fornito al Sublicenziatario ai sensi del presente Accordo. L'obbligo di cui sopra decade qualora SAP non sia informata dal Sublicenziatario entro cinque (5) giorni dal deposito della causa o azione legale relativa alla violazione e non le sia stata data la possibilità, ai sensi della normativa e dei regolamenti in vigore, di partecipare alla difesa relativamente a essa. Inoltre, il Sublicenziatario accetta di tenere indenne, e difendere e risarcire SAP e USPS e i relativi funzionari, agenti, rappresentanti e dipendenti da qualsiasi rivendicazione, perdita, danno, azione, procedimento legale, spesa e/o responsabilità in qualsiasi modo derivante da danni o lesioni ricevute o subite da qualsiasi persona, persone o oggetti di proprietà, generate, derivanti o attribuibili alle prestazioni del Sublicenziatario in conformità o in relazione al presente Contratto, risultanti in tutto o in parte da un inadempimento del Contratto o da negligenza o condotta illecita intenzionale, inclusa la divulgazione non autorizzata o l'uso improprio del prodotto LACSLink, compresi i dati ottenuti dal prodotto LACSLink da parte del sublicenziatario o di qualsiasi suo dipendente, agente o rappresentante.

5. Il Sublicenziatario riconosce che USPS si riserva il diritto di interrompere l'elaborazione del prodotto LACSLink a sua insindacabile discrezione. SAP non sarà responsabile di alcuna decisione presa da USPS relativamente all'annullamento della Sublicenza del Sublicenziatario, incluso, a titolo esemplificativo, l'arbitrato circa la decisione di annullamento per conto del cliente. Nel caso in cui USPS revochi l'elaborazione del Prodotto LACSLink da parte del Sublicenziatario:

i. il Sublicenziatario non avrà diritto ad alcun rimborso o credito da parte di SAP; e

ii. SAP interromperà la fornitura di elenchi di LACSLink al Sublicenziatario.

6. Il Sublicenziatario accetta che USPS o i relativi rappresentanti designati, in forma annunciata o non annunciata, avranno il diritto di visitare e esaminare i siti del Sublicenziatario stesso. USPS o i relativi rappresentanti designati avranno il diritto di esaminare nei locali del Sublicenziatario o fuori da essi, i relativi sistemi informatici, i file elaborati, i documenti, i registri amministrativi e altri materiali per verificare il rispetto da parte del Sublicenziatario delle disposizioni del presente contratto.

7. Il Sublicenziatario accetta inoltre che USPS o i relativi rappresentanti autorizzati avranno, fino a tre (3) anni successivi all'ultimo pagamento del corrispettivo dovuto ai sensi del presente contratto, accesso a e diritto di esaminare qualsiasi libro contabile, documento, foglio, registro o altro materiale del Sublicenziatario direttamente pertinenti e relativi a transazioni correlate al presente contratto.

8. Il Sublicenziatario non potrà esportare il prodotto LACSLink al di fuori degli Stati Uniti o dei territori relativi senza la previa approvazione scritta di USPS.

9. La Sublicenza sarà disciplinata dalle leggi federali degli Stati Uniti o, se tale legge non fosse applicabile, dalle leggi dello Stato di New York come interpretate dalla United States Court of Appeals for the Second Circuit.

10. La Sublicenza non è trasferibile, né in toto, né in parte. I diritti e gli obblighi del Sublicenziatario termineranno immediatamente in caso di scioglimento, fusione, rilevamento o trasferimento d'azienda o di ramo d'azienda da parte del Sublicenziatario a terzi.

11. Tutti gli obblighi del Sublicenziatario riportati in questa Sublicenza saranno considerati assunti a favore di USPS.

DSF2 Interface (USPS Delivery Sequence File - DSF2):

Ai sensi del presente contratto, il Sublicenziatario non può vantare alcun diritto su Interface DSF2, fatta eccezione per l'utilizzo in concomitanza ai prodotti Data DSF2, ai fini di aggiornare un elenco, sistema, gruppo o altra raccolta di indirizzi (di seguito "Liste di distribuzione") utilizzati per indirizzare lettere, pieghevoli, cartoline, pacchi, volantini, riviste, materiale pubblicitario, libri e altri stampati e ogni altro oggetto consegnabile gestito da United States Postal Service (di seguito "deliverable") per la consegna da parte di United States Postal Service (di seguito "USPS"). Il diritto del Sublicenziatario all'utilizzo di DSF2 Interface è strettamente e esclusivamente limitato all'uso all'interno degli Stati Uniti, loro territori e possedimenti.

Per quanto concerne Interface, il Sublicenziatario ha l'esclusivo diritto di ordinare cronologicamente e/o aggiornare le liste di distribuzione utilizzate per preparare deliverable da depositare via USPS.

Il Sublicenziatario non può in ogni caso concedere sublicenze, vendere, assegnare o altrimenti trasferire diritti su, riprodurre, eseguire, tentare di migliorare, decodificare, modificare o altrimenti cambiare, ovvero preparare prodotti derivati dall'impiego di Interface. Ogni tentativo di concedere sublicenza, vendere, assegnare o altrimenti trasferire diritti su, o altrimenti distribuire Interface è da considerarsi nullo agli effetti di legge.

Il Sublicenziatario prende atto di quanto segue:

a) USPS è proprietaria di dati, tecnologie e sistemi DSF2 nel loro complesso, ivi compresi quelli utilizzati per lo sviluppo di Interface;

b) USPS è proprietaria e custode dei diritti commerciali di DSF2 e dei marchi registrati UNITED STATES POSTAL SERVICE®, POSTAL SERVICE ®, US POSTAL SERVICE®, AND USPS®;

c) il Cliente fornisce l'Interfaccia al Sublicenziatario unicamente a fini di utilizzo con il Prodotto DSF2 ai sensi di una licenza di distribuzione non esclusiva e limitata concessa da USPS; e

d) i diritti derivanti al Sublicenziatario dalla presente licenza discendono dal contratto che intercorre fra il Cliente e USPS e il Sublicenziatario riceve dal Cliente diritti pari a quelli riconosciuti al Cliente da USPS, fatto salvo per lo specifico diritto del Sublicenziatario di utilizzare l'Interface DSF2 per accedere ai dati DSF2.

Il Sublicenziatario è autorizzato a utilizzare Interface esclusivamente in combinazione con il Prodotto DSF2; e

Il Sublicenziatario prende atto e conviene di non aver diritto a concedere in sublicenza, vendere, distribuire, riprodurre o esporre i marchi commerciali di USPS o vendere Interface o altri prodotti appartenenti a marchi di proprietà di USPS.

Allegato 6 – SAP Business One Software

PREMESSE

I requisiti di licenza minimi per un sistema SAP Business One è un (1) Utente SAP Business One Starterpackage ovvero un (1) Utente SAP Business One Professional.

- SAP fornisce preconfigurati, quale parte del software SAP Business One, SAP Crystal Reports e SAP Crystal Dashboards. Detti report e dashboard sono a disposizione senza necessità di corrispettivo supplementare di licenza (si veda SAP Crystal Versions for SAP Business One).
- Il software SAP Business One richiede un database. Detto database può essere ottenuto in licenza da SAP, da un suo rivenditore autorizzato oppure direttamente dal fornitore del database o da un suo rivenditore autorizzato.
- Per ogni soggetto che utilizzi SAP Business One, anche per il tramite degli strumenti di reporting, è necessaria una licenza SAP Business One.

1. INTEGRATION FRAMEWORK FOR SMES

1.1. Integration Framework for SMEs è incluso nella licenza SAP Business One, salvo che per lo Starter Package User.

2. SAP BUSINESS ONE STARTER PACKAGE USER

2.1. Requisito minimo di licenza: Un (1) SAP Business One Starter Package User.

2.2. Il numero massimo di licenze si limita ad un totale di cinque (5) per il totale degli Utenti SAP Business One Starter Package e

2.3. Qualora il Cliente necessiti di un numero maggiore del massimo di cinque (5) licenze, tutti gli Utenti SAP Business One Starter Package, dovranno essere in possesso di licenza quali SAP Business One Professional o Limited Professional User.

2.4. Il SAP Business One Starter Package User può essere combinato esclusivamente con SAP Business One Indirect Access by non-employees e non può essere combinato con altre tipologie di utente e opzioni prodotto SAP Business One.

3. SAP CRYSTAL VERSIONS FOR SAP BUSINESS ONE

3.1. SAP fornisce SAP Crystal Reports e SAP Crystal Dashboards preconfigurati quale parte di SAP Business One.

3.2. Detti report e dashboard sono a disposizione di tutti gli Utenti Designati SAP Business One senza corrispettivo di licenza supplementare.

3.3. Un singolo sistema SAP Business One comprende un (1) utente per SAP Crystal Reports, senza corrispettivo di licenza supplementare.

3.4. Le versioni di prodotto SAP Crystal for SAP Business One:

a) potranno essere utilizzate solamente per i dati applicazione SAP Business One;
b) sono peraltro soggette ai termini e condizioni applicabili a SAP Crystal come stabilito nei SUR; e
c) non possono essere installate in ambiente standalone.

3.5. **SAP Crystal Reports, versione per l'applicazione SAP Business One**: fornisce una singola licenza utente che consente diritti di accesso per l'utilizzo di SAP Crystal Reports, versione per SAP Business One. Presupposti: per ciascuna opzione ottenuta in licenza è necessario disporre di un (1) Professional User o un (1) Limited User o un (1) Indirect access User

4. SAP BUSINESS ONE INDIRECT ACCESS BY NON-EMPLOYEES

4.1. SAP Business One Indirect Access by Non-employees, è un'Istanza autorizzata ad accedere SAP Business One esclusivamente per il tramite delle sue interfacce di programmazione dell'applicazione. Non può accedere ad alcuna delle interfacce utente (desktop e mobile) sviluppate da SAP. Non potrà essere utilizzata da dipendenti e lavoratori temporanei (ivi compresi consulenti SOW, appaltatori indipendenti, liberi professionisti o altri lavoratori somministrati e temporanei che vengano assunti a progetto). Tali utenti necessitano di ottenere una licenza utente designato B1 per il loro utilizzo. L'Applicazione(i) SAP e le loro istanze obbligatori possono essere utilizzate senza alcun corrispettivo di licenza supplementare. "SAP Application" si riferisce a tutti i Pacchetti (e cioè tutto il Software e il Software di Terzi) concesso in licenza ai sensi del Contratto e/o i servizi cloud SAP per i quali il Cliente sia in possesso di una sottoscrizione valida, con l'esclusione delle SAP Technology Solutions e di tutti i Pacchetti database.

5. UTENTI DESIGNATI SAP BUSINESS ONE

5.1. **SAP Business One Professional User** è un Utente Designato che svolge ruoli di tipo operativo con l'ausilio del Software SAP Business One. La licenza SAP Business One Professional User è necessaria all'amministrazione di un sistema SAP Business One e per operare con la produzione e il Material Resource Planning (MRP) e utilizzare il SAP Business One Software Development Kit (SDK). SAP Business One Professional User comprende i diritti concessi ai sensi delle licenze SAP Business One Mobile Application User, SAP Business One Limited CRM User, SAP Business One Limited Financial User, SAP Business One Limited Logistic User e SAP Business One Indirect Access User.

5.2. **SAP Business One Limited User** è un Utente Designato che gode dei diritti di accesso alla funzionalità SAP Business One per supportare elaborazioni operative e requisiti informativi di uno specifico ruolo. Ciascun Limited User può essere richiesto in uno dei seguenti ruoli: CRM, Financial o Logistic. La licenza SAP Business One Limited User comprende i diritti concessi per effetto di una licenza SAP Business One Mobile Application User e Business One Indirect Access User.

5.3. **SAP Business One Limited to SAP Business One Professional User** è un'utenza corrispondente ad un Utente Designato autorizzato ad operare nell'ambito di un ruolo previsto per il SAP Business One Professional User supportato dal Software licenziato qualora tale Utente Designato sia anche un utente licenziato da SAP quale SAP Business One Limited User e che ambedue dispongano della licenza per lo stesso eventuale run-time database. Qualora fruisca del supporto ai sensi del contratto di licenza, il Cliente dovrà aver sottoscritto e interamente pagato i corrispettivi dovuti per il supporto di entrambi gli Utenti, ovvero questo User e il SAP Business One Limited User sottostante, per tutto il periodo del supporto previsto dal contratto di licenza. Ciò consente di effettuare l'upgrade da: SAP B1 Limited CRM User a SAP B1 Professional User; SAP B1 Limited Financial User a SAP B1 Professional User; SAP B1 Limited Logistic User a SAP B1 Professional User; SAP B1 Limited to SAP B1 Professional User; SAP B1 CRM Sales User a SAP B1 Professional User; SAP B1 CRM Service User a SAP B1 Professional User.

5.4. **SAP Business One Mobile Application User** è un Utente Designato in possesso dei diritti di accesso alle sole applicazioni mobili 'SAP Business One Sales' o 'SAP Business One Service'. La licenza SAP Business Mobile Application Package User comprende i diritti concessi per effetto di una licenza SAP Business One Indirect Access User.

5.5. **SAP Business One Indirect Access, user-based** è un Utente Designato autorizzato ad accedere SAP Business One esclusivamente per il tramite delle sue interfacce di programmazione dell'applicazione. Non può accedere ad alcuna delle interfacce utente (desktop e mobile) sviluppate da SAP.

5.6. **SAP Business One Starter Package User** è un Utente Designato che svolga ruoli di tipo operativo con l'ausilio del Software SAP Business One Starter Package. La licenza SAP Business One Starter Package User comprende i diritti concessi per effetto di una licenza SAP Business

One Mobile Application User e Business One Indirect Access User. La licenza SAP Business One Starter Package User non comprende i diritti attribuiti dal SAP Business One Professional User.

5.7. **SAP Business One Starter Package to SAP Business One Professional User** è un'utenza corrispondente a un Utente Designato autorizzato a operare secondo uno dei ruoli previsti per il SAP Business One Professional User supportati dal Software licenziato, purché detto Utente Designato abbia ottenuto da SAP anche la licenza per SAP Business One Starter Package User e che entrambe le Utenze dispongano della licenza per l'eventuale run-time database. Nel caso in cui fruisca di supporto ai sensi dell'accordo di licenza, il Cliente deve aver sottoscritto e interamente pagato quanto previsto per il supporto per ambedue gli User e per la sottostante licenza SAP Business One Starter Package User per il periodo corrispondente a quello in cui il Cliente continua a fruire del supporto di cui al presente accordo di licenza.

5.8. **SAP Business One Starter Package to SAP Business One Limited User** è un'utenza corrispondente a un Utente Designato autorizzato a operare secondo uno dei ruoli previsti per il SAP Business One Limited User supportati dal Software licenziato, purché detto Utente Designato abbia ottenuto da SAP anche la licenza per SAP Business One Starter Package User e che entrambe le Utenze dispongano della licenza per l'eventuale run-time database. Nel caso in cui fruisca di supporto ai sensi dell'accordo di licenza, il Cliente deve aver sottoscritto e interamente pagato quanto previsto per il supporto per ambedue gli User e per la sottostante licenza SAP Business One Starter Package User per il periodo corrispondente a quello in cui il Cliente continua a fruire del supporto di cui al presente accordo di licenza.

6. METRICHE SAP BUSINESS ONE

6.1. "**Prezzo del contratto**" è il valore netto del contratto di licenza. Prezzo del contratto per partner è da intendersi al Prezzo di Acquisto Partner sulla base della modalità di consegna del supporto.

6.2. "**Dispositivi**" si riferisce a qualunque parte dell'equipaggiamento o dell'hardware, ivi compresi, con elencazione esemplificativa ma non esaustiva: una workstation, un terminale, un terminale punto vendita, un notebook, un palmare, un tablet, un PDA, uno smartphone, un televisore con connessione internet, dispositivi di misura, dispositivi installati su un veicolo (unità di bordo) o altri dispositivi in rete. L'applicazione stessa definisce i tipi di dispositivi utilizzati e quindi calcolati per la voce del listino prezzi (es. i dispositivi SAP SQL Anywhere database for Use with SAP POS for Retail sono definiti come dispositivi che hanno accesso ai dati di SQL Anywhere database mentre i dispositivi SAP Mobile Order Management sono dispositivi installati come unità di bordo su un veicolo).

6.3. "**Gigabyte di memoria**" si riferisce alla quantità totale di memoria che potrà essere impiegata dal Software, espressa in gigabyte.

6.4. "**Istanze**" sono connessioni uniche ad una singola applicazione o tipologia specifica di tecnologia.

6.5. "**MSRP (Manufacturer Suggested Reselling Price)**" è il prezzo di listino al netto dello sconto quantità.

6.6. "**Utenti** " sono persone fisiche che utilizzano il Software.

7. TERMINI E CONDIZIONI PER BUSINESS ONE SOFTWARE SPECIFICI PER I PRODOTTI.

7.1. **SAP Business One Engine for SAP HANA**

7.1.1. SAP Business One, versione per SAP HANA Engine, è una licenza di runtime database limitata per SAP Business One e Add-on SAP Business One, ivi compresi gli Add-on SAP Business creati da partner SAP o gli Add-on SAP Business One creati dal Cliente. Il Cliente è autorizzato a utilizzare SAP Business One, versione per SAP HANA Engine solo e esclusivamente insieme al Software SAP Business One e Add-on SAP Business One e solamente ai fini dell'elaborazione dei propri dati a uso interno, ivi compreso l'accesso di utenti terzi quali appaltatori, vendor o fornitori della supply chain, clienti o altri soggetti terzi autorizzati dal Cliente. Ogni accesso al SAP Business One, versione per SAP HANA Engine, ivi compresi, a titolo meramente esemplificativo, caricamento, modellazione, reporting e distribuzione di dati, deve aver luogo tramite SAP Business One o gli Add-on SAP Business One.

7.1.2. SAP Business One, versione per SAP HANA Engine comprende una licenza runtime di HANA Studio, Cockpit e Web IDE e l'accesso è consentito solo per amministrare e gestire il SAP Business One, versione per SAP HANA Engine, o per attività di amministrazione sistema e modellazione dati per obblighi di reporting. SAP Business One, versione per SAP HANA Engine non può essere distribuito sul medesimo sistema di ogni altro software SAP HANA. SAP Business One, versione per SAP HANA Engine viene concesso per memoria RAM richiamabile e può essere eseguito solo su hardware certificato SAP e con i sistemi operativi supportati.

7.1.3. SAP Business One, version for SAP HANA engine comprende una licenza runtime per tutti i componenti SAP HANA compresi nel pacchetto SAP HANA 2.0 Enterprise Edition for SAP Business One.

7.1.4. SAP Business One version for SAP HANA engine comprende i diritti di utilizzo necessari a eseguire i contenuti analitici forniti dal software SAP Business One Analytics ottenuto in licenza e da utilizzarsi esclusivamente insieme a SAP Business One.

7.1.5. **Il Supporto per SAP Business One è condizionato alla stipulazione dell'allegato di supporto del contratto di licenza.

8. LOCALIZZAZIONI

8.1. Le Licenze per il software SAP Business One possono essere utilizzate su qualunque localizzazione supportata dal software SAP Business One. Tuttavia, per il software SAP Business One concesso in licenza successivamente al 01.01.2010, la chiave di licenza sarà emessa 'per localizzazione'. Di default verrà emessa la localizzazione della versione nazionale del software richiesta. Ciascun Utente Designato in possesso di licenza potrà accedere esclusivamente alla localizzazione per la quale la chiave di licenza è stata emessa. I dipendenti che richiedano l'accesso a due o più localizzazioni necessitano di due o più licenze Utente Designato.

9. SISTEMI FAIL OVER

9.1. Per ogni ambiente di sistema operativo in cui il Cliente esegua sistemi del software SAP Business One, il Cliente può eseguire il medesimo numero di sistemi fail-over passive del software SAP Business One in un ambiente di sistema operativo distinto per supporto temporaneo. Il Cliente potrà eseguire la installazione fail-over passiva del software SAP Business One su un server hardware diverso dal server hardware coperto da licenza.

10. SISTEMI DI TEST

10.1. Il Cliente ha diritto a eseguire un sistema software SAP Business One per il collaudo interno all'azienda. Per tale sistema di test il Cliente può utilizzare gli stessi utenti che ha munito di licenza per l'utilizzo produttivo del software SAP Business One.