Términos y Condiciones para la Participación
en el Programa de Certificación de SAP

1. DEFINICIONES

1.1. "**Certificado**" es la insignia digital de SAP que el candidato puede reclamar tras aprobar un Examen de Certificación de SAP.

1.2. "**Evidencia**" es la información almacenada en el Certificado, que proporciona detalles del Examen de Certificación de SAP que el candidato ha aprobado.

1.3. **"Evaluación Práctica"** es el método de validación para un Examen de Certificación de SAP que consta de una o más pruebas prácticas.

1.4. "**Examen de Certificación de SAP**" es la prueba desarrollada por SAP que debe aprobarse para una Solución o Producto de SAP en particular. Los Exámenes de Certificación de SAP son pruebas supervisadas que se deben completar y enviar en un plazo determinado.

1.5. "**Declaración de Privacidad de Certificación de SAP**" es la declaración emitida por SAP en relación con el Programa de Certificación, que especifica cómo se recopilarán, utilizarán y protegerán los datos personales para fines de certificación, y que se encuentra en https://learning.sap.com/about/legal/privacy.

1.6. "**Programa de Certificación de SAP**" es el programa de reconocimiento de competencias de SAP, que permite a todos los solicitantes validar sus competencias desde niveles básicos hasta niveles intermedios y avanzados, y convertirse en expertos de confianza de SAP.

1.7. "**Requisitos de Certificación de SAP**" son los requisitos para cada Examen de Certificación de SAP individual, tal como se especifica en https://learning.sap.com/certifications.

1.8. "**ID Universal**" es un ID de usuario único de por vida que proporciona acceso sin problemas a los derechos de un usuario, un perfil de usuario universal y la gestión de usuarios de autoservicio para las cuentas de SAP.

2. NORMATIVAS

2.1. Las ofertas de SAP Learning pueden incluir uno o varios intentos de participar en un Examen de Certificación de SAP.

2.2. Una suscripción de certificación de uno o varios intentos será válida durante 12 meses a partir de la fecha de compra con SAP.

2.3. Las suscripciones a certificaciones con uno o varios intentos no son reembolsables una vez adquiridas y no se pueden transferir a otro ID Universal.

2.4. La admisión al Examen de Certificación de SAP recae en el criterio exclusivo de SAP.

2.5. Para realizar un Examen de Certificación de SAP, un candidato debe tener un intento y una suscripción que aún sean válidos en el momento en que el candidato planea realizar el Examen de Certificación de SAP.

2.6. SAP utiliza a un tercero como partner para la realización de los exámenes. SAP ofrece Exámenes de Certificación de SAP para que los candidatos los realicen de forma remota

2.7. Todos los candidatos que realicen un Examen de Certificación de SAP deberán disponer de un ID Universal verificado con un mínimo de 2 direcciones de correo electrónico válidas asignadas.

2.8. Para garantizar un alto nivel de seguridad durante toda la experiencia de la prueba, los candidatos estarán monitorizados en todo momento sujetos a las protecciones de la Declaración de Privacidad de Certificación de SAP.

2.9. Cambios en los Requisitos de Certificación de SAP o en el Programa de Certificación de SAP

SAP puede modificar los Requisitos de Certificación de SAP o el Programa de Certificación de SAP en cualquier momento, sin consulta ni previo aviso. En consecuencia, es responsabilidad del candidato mantenerse al día de los requisitos del Programa de Certificación de SAP y revisar periódicamente el sitio web de Certificación de SAP para consultar si hay cambios. Dichos cambios pueden incluir, entre otros: agregar o eliminar Certificaciones disponibles y modificar los requisitos de la Certificación, cambiar los métodos de validación, el contenido, la puntuación de aprobado, el tipo de elemento o los períodos de validez, retirar los Exámenes de Certificación de SAP; y publicar nuevos Exámenes de Certificación de SAP.

3. EXÁMENES

3.1. SAP definirá y publicará el alcance que abarcará cada Examen de Certificación de SAP, que está sujeto a modificaciones por parte de SAP, sin consulta ni previo aviso.

3.2. SAP definirá y publicará el formato y la duración del Examen de Certificación de SAP, ambos sujetos a cambios por parte de SAP, sin consulta ni previo aviso.

3.3. Para determinadas certificaciones, es posible que se requiera que los candidatos completen las evaluaciones después del Examen de Certificación de SAP inicial para mantener la validez de la Certificación de SAP.

3.4. SAP se reserva el derecho de limitar en el tiempo la validez de una certificación. La validez de una certificación vence, como máximo, en el momento en que SAP finalice oficialmente el soporte a la versión en cuestión.

3.5. SAP definirá, a discreción de SAP, las versiones para las que se ofrecerán Exámenes de Certificación de SAP, así como su validez.

3.6. SAP puede ofrecer un examen delta para actualizar la certificación para una versión determinada, de manera que la certificación también sea válida para la versión posterior. Los candidatos a la prueba de certificación delta deben estar certificados en una versión anterior para poder participar en el examen delta de la versión.

4. REGLAS DE LOS EXÁMENES

4.1. El candidato debe aceptar las reglas antes de iniciar el Examen.

4.2. El candidato debe completar el Examen de Certificación de SAP solo y de manera independiente.

4.3. El tiempo disponible para que los candidatos completen el Examen de Certificación de SAP es limitado y no se puede interrumpir.

4.4. Si un candidato interrumpe el Examen de Certificación de SAP o incumple cualquier regla, será excluido inmediatamente del Examen de Certificación de SAP.

5. EVALUACIÓN Y RESULTADOS DEL EXAMEN

5.1. El Examen de Certificación de SAP se evalúa a ciegas, de acuerdo con las reglas generales definidas por SAP.

5.2. Se informará a los candidatos del resultado de su Examen de Certificación de SAP poco después de enviar el Examen de Certificación de SAP completado. Se proporcionará a los candidatos un informe de puntuación que indica cómo se han puntuado cada una de las áreas temáticas individuales.SAP no proporcionará resultados a nivel de pregunta.

5.3. Los candidatos que deseen recurrir el resultado del Examen de Certificación de SAP deben presentar su recurso ante SAP en un plazo de 3 meses tras la recepción del resultado de su Examen de Certificación de SAP. SAP no revisará los recursos interpuestos una vez transcurrido ese tiempo.SAP tiene la opción de destruir cualquier documento o archivo relacionado con el Examen de Certificación de SAP 3 meses después de la comunicación del resultado del Examen de Certificación de SAP o una vez que ya no sean necesarios, lo que ocurra antes.SAP no otorgará información estratégica, ni el derecho a revisar, ni ninguna otra forma de disponibilidad de las preguntas, tareas y respuestas del examen, ni siquiera en caso de disputa o recurso.

5.4. SAP conservará los resultados del Examen de Certificación de SAP en una base de datos tras la finalización del Examen de Certificación de SAP, tal como se describe en la declaración de privacidad de datos aplicable, a fin de poder determinar, de ser necesario, qué certificación posee un candidato y si un candidato puede ser admitido en otros Exámenes de Certificación de SAP. SAP también puede utilizar los datos conservados para proporcionar información específica a los candidatos certificados y para permitir a los candidatos recuperar información específica, según se especifica en la Declaración de Privacidad de Certificación de SAP.

5.5. Para todas las certificaciones nuevas y actualizadas, los candidatos aprobados pueden solicitar un Certificado. Después de aprobar un Examen de Certificación de SAP, se emitirá un Certificado que mostrará la fecha en la que se aprobó el Examen de Certificación de SAP y la versión del Examen de Certificación de SAP. El Certificado también indicará la fecha de vencimiento prevista de este certificado.

5.6. Cuando el candidato aprueba un Examen de Certificación de SAP de nivel Especialista o Profesional, se reemplazará el Certificado de nivel de asociado original y el historial se mostrará en la Evidencia.

5.7. Después de ser certificados, los candidatos deben mantener la validez de su certificación mediante la aprobación de las evaluaciones de seguimiento pertinentes para conservar la certificación.

5.8. Las notas mínimas del Examen de Certificación de SAP están sujetas a cambios sin consulta ni aviso previos.Es decisión exclusiva de SAP determinar puntuaciones de examen válidas o relevantes.

6. RECUPERACIONES

6.1. Los candidatos que hayan suspendido pueden volver a realizar el mismo Examen de Certificación de SAP sujeto a los límites que se indican a continuación.

6.2. Un candidato que haya suspendido un Examen de Certificación de SAP 4 veces para una misma versión no podrá volver a presentarse al Examen de Certificación de SAP para dicha versión.

6.3. Los candidatos certificados no pueden volver a realizar una versión del Examen de Certificación de SAP para la que ya han sido certificados.

7. INFRACCIONES DE LAS REGLAS DEL EXAMEN

7.1. Lista de consecuencias y acciones por incumplimiento:

(a) Infracción leve. En caso de una infracción que SAP considere una infracción leve de las reglas del Examen de Certificación de SAP, el Examen de Certificación de SAP se evaluará como un "suspenso". El candidato podrá volver presentarse al Examen de Certificación de SAP de acuerdo con las normas correspondientes.

(b) Infracción grave. En caso de una infracción que SAP considere una infracción grave de las reglas del Examen de Certificación de SAP, todas las certificaciones y Certificados de SAP que se hayan otorgado previamente a un candidato quedarán invalidados y el candidato quedará excluido de todos los Exámenes de Certificación de SAP. Los certificados serán revocados y el candidato deberá dejar de usarlos y mostrarlos.

(c) Prueba de Proxy. Una "**Prueba de Proxy**" es cuando alguien se ofrece a realizar un Examen de Certificación de SAP para otro candidato. En el caso de las Pruebas de Proxy, el candidato podrá ser objeto de otras medidas judiciales adicionales a las descritas como consecuencias de infracciones graves.

7.2. Sin perjuicio de cualquier otro recurso disponible para SAP, cualquier infracción del copyright u otro daño ilícito a SAP se tratará como una infracción grave de las reglas del Examen de Certificación de SAP.

7.3. SAP tendrá debidamente en cuenta su deber de imparcialidad a la hora de decidir si una infracción es grave o leve. El candidato en cuestión recibirá una notificación por escrito.

7.4. Si SAP, por cualquier motivo y a su entera discreción, cree que un candidato ha infringido las reglas/términos del Examen de Certificación de SAP, o está implicado en cualquier comportamiento fraudulento u otra posible mala conducta, SAP se reserva el derecho de evaluar el Examen de Certificación de SAP como "suspendido", revocar todas las certificaciones y Certificados ya emitidos y/o excluir al

candidato de otros Exámenes de Certificación de SAP. En caso de infracciones ilegales (por ejemplo: el uso de la identidad de otra persona), el candidato puede ser objeto de acciones judiciales adicionales.

7.5. Está prohibido copiar, publicar, divulgar, vender, ofrecer vender, publicar, mostrar, distribuir de cualquier manera o transferir, modificar, realizar trabajos derivados de, realizar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar o traducir cualquier Examen de Certificación de SAP o cualquier parte del mismo, de cualquier forma, o por cualquier medio, ya sea oral o escrito.

7.6. Está prohibida la difusión o divulgación del contenido real del Examen de Certificación de SAP por cualquier medio, incluidos, entre otros: publicaciones en la web, grupos de debate o preparación de pruebas formales o informales, salas de chat, foros, reconstrucción mediante memorización, guías de estudio o cualquier otro método.

7.7. Está prohibido buscar, obtener o usar acceso no autorizado a los materiales de examen (entre otros ejemplos se incluyen: material memorizado, preguntas o tareas reales del Examen de Certificación de SAP, con o sin respuestas o soluciones, y cualquier otra publicación no autorizada del contenido del Examen de Certificación de SAP).

7.8. Está prohibido participar en actividades fraudulentas o cualquier otra conducta inapropiada que pueda considerarse que compromete la integridad, la seguridad, el valor o la confidencialidad de los materiales del Examen de Certificación de SAP o del Programa de Certificación de SAP de cualquier manera.

7.9. Está prohibido falsificar, alterar o modificar los informes de puntuación del Examen de Certificación de SAP, los certificados, los certificados digitales u otros documentos para tergiversar el estado de la certificación o intentar hacerlo.

7.10. Está prohibido representar indebidamente la identidad de un candidato o suplantar a otro individuo, por ejemplo:

a. Proporcionar información, documentación o declaraciones falsificadas como medio de identidad falsa, dirección falsa o solicitar a alguien que realice un examen en nombre de otra persona;

b. Provocar una perturbación de cualquier tipo mientras se realiza un examen;

c. Dar, proporcionar, recibir, obtener o aceptar asistencia no autorizada e indebida durante el examen, o intentar hacerlo.

7.11. Está prohibido infringir cualquier política de SAP o acuerdo de Examen de Certificación de SAP.

7.12. Está prohibido, y se considerará conducta indebida, incumplir cualquier política, procedimiento, regla o instrucción de SAP o del partner para la realización de los exámenes.

7.13. Está prohibido usar de manera indebida o divulgar a otra persona: credenciales de SAP Universal ID, nombre de usuario y/o contraseña del sitio miembro o cualquier otra identidad del programa de certificación.

7.14. Análisis forense de datos

SAP puede utilizar el análisis forense de datos como base para tomar las medidas adecuadas y hacer cumplir la ley. Como tal, SAP puede cancelar las puntuaciones del Examen de Certificación de SAP, revocar certificaciones, prohibir candidatos y tomar otras medidas similares para proteger y mantener la integridad del Programa de Certificación de SAP.

7.15. Grabación en vídeo

SAP puede utilizar grabaciones en vídeo como parte de los exámenes que se realizan de forma remota. Se requiere que los candidatos remotos dispongan de una cámara web frontal en funcionamiento mientras realizan el examen. SAP puede acceder a la webcam para grabar al candidato durante el proceso de examen (registro/configuración; mientras realiza el examen; y cierre). En caso de que el examinador o supervisor del examen observe una conducta sospechosa, la grabación puede revisarse para identificar posibles infracciones de las reglas del examen. SAP conserva las grabaciones durante un período de 3 meses tras la finalización del examen, que es el mismo período de tiempo durante el que los candidatos pueden apelar el resultado del Examen de Certificación de SAP.

8. CONFIDENCIALIDAD

8.1. Los materiales del Examen de Certificación de SAP (incluidos, entre otros: preguntas y respuestas, tareas, formato, longitud, duración y número de secciones y/o preguntas del Examen de Certificación de SAP; así como cualquier comunicación relacionada con el Examen de Certificación de SAP) son información confidencial y propiedad de SAP.

8.2. Los materiales del Examen de Certificación de SAP son propiedad exclusiva de SAP y están protegidos por las leyes de propiedad intelectual internacionales. SAP conserva todos los derechos, títulos e intereses de todas las Certificaciones, Programas, Información Confidencial e información relacionada, así como todos los copyrights, derechos de patente, derechos de marca comercial y otros derechos de propiedad establecidos. Todos los derechos sobre la Información Confidencial de SAP están expresamente reservados a SAP.

8.3. Los materiales del Examen de Certificación de SAP están disponibles únicamente con el fin de probar el conocimiento y la competencia de los candidatos en el tema del Examen de Certificación de SAP.

8.4. Cualquier divulgación está prohibida de forma estricta y expresa, en su totalidad o en parte, en cualquier forma o por cualquier medio, oral o escrito, electrónico o mecánico, para cualquier fin y a cualquier persona, incluido un empleado de SAP no afiliado al Programa de Certificación de SAP.

8.5. Certificados

Los gráficos del certificado y la información de la plantilla son información confidencial y propiedad de SAP. SAP puede vencer, ampliar o revocar los Certificados ya emitidos en cualquier momento y por cualquier motivo, a criterio exclusivo de SAP.

8.6. Las obligaciones de confidencialidad seguirán vigentes tras la terminación del contrato subyacente que rige para SAP y para el candidato.

9. EXCLUSIÓN DE OTROS TÉRMINOS

Estas condiciones solo pueden ser modificadas por SAP. El hecho de que SAP no rechace de forma expresa una modificación o adición propuesta no se interpretará como la aceptación de SAP de dicha modificación o adición.