

SERVICE LEVEL AGREEMENT FOR SAP CLOUD SERVICES
SAP 云服务的服务水平协议

1. Service Level Agreement

服务水平协议

This Service Level Agreement for SAP Cloud Services sets forth the System Availability Service Level Agreement (“**SLA**”) for the productive version of the applicable SAP Cloud Services to which customer has subscribed (“**SAP Cloud Services**”) in an Order Form with SAP.

本 SAP 云服务的服务水平协议规定了客户通过订购单向 SAP 租用的相应 SAP 云服务（以下简称“**SAP 云服务**”）生产版本的系统可用性服务水平协议（以下简称“**SLA**”）。

This Service Level Agreement for SAP Cloud Services shall not apply to any SAP Cloud Service for which a System Availability SLA is explicitly set forth in the applicable Supplemental Terms and Conditions for such SAP Cloud Service or for which the applicability of the System Availability SLA is explicitly excluded in the Agreement.

本 SAP 云服务的服务水平协议不适用于针对其在适用补充条款和条件中明确规定了系统可用性 SLA 或其系统可用性 SLA 明确排除在协议之外的任何 SAP 云服务。

2. Definitions

定义

“**Downtime**” means the Total Minutes in the Month during which the productive version of the applicable SAP Cloud Service is not available, except for Excluded Downtimes.

“**停机时间**”是指一个月内相应 SAP 云服务的生产版本不可用的总分钟数，排除的停机时间不包括在内。

“**Month**” means a calendar month.

“**月**”是指日历月。

“**Monthly Subscription Fees**” means the monthly (or 1/12 of the annual fee) subscription fees paid for the Cloud Service which did not meet the System Availability SLA.

“**月租用费**”是指针对没有达到系统可用性 SLA 的云服务支付的月租用费（或年租用费的 1/12）。

“**Total Minutes in the Month**” are measured 24 hours at 7 days a week during a Month.

“**每月总分钟数**”按每月每周七（7）天每天二十四（24）小时计算。

“**UTC**” means Coordinated Universal Time standard.

“**UTC**”是指协调世界时标准。

3. System Availability SLA and Credits

系统可用性 SLA 和抵免

3.1 Claim process, Reports

索赔流程、报告

Customer may claim a credit in the amount described in the table of Section 3.2 below in case of SAP’s failure to meet the System Availability SLA, which credit Customer may apply to a future invoice relating to the SAP Cloud Service that did not meet the System Availability SLA.

如 SAP 违反系统可用性 SLA，客户可要求获得下面第 3.2 节的表中所述的服务费用抵免，客户可在日后针对没有达到系统可用性 SLA 的 SAP 云服务开具的发票中应用该抵免。

Claims under this Service Level Agreement for SAP Cloud Services must be made in good faith and by submitting a support case within thirty (30) business days after the end of the relevant Month in which SAP did not meet the System Availability SLA.

依据本 SAP 云服务的服务水平协议提出的索赔必须是善意的，且须在 SAP 没有达到系统可用性 SLA 的相关月结束后三十（30）个工作日内提交支持案例。

SAP will provide to customers a monthly report describing the System Availability percentage for the applicable SAP Cloud Service either (i) by email following a customer’s request to its assigned SAP account manager, (ii) through the SAP Cloud Service or (iii) through an online portal made available to customers, if and when such online portal becomes available.

SAP 将通过如下方式，按月向客户提供适用 SAP 云服务的系统可用性百分比报告：(i) 根据客户向指定的 SAP 客户经理提出的要求通过电子邮件，或 (ii) 通过 SAP 云服务，或 (iii) 通过向客户提供的在线门户，前提是此类在线门户可用。

3.2 System Availability

系统可用性

System Availability percentage is calculated as follows:

系统可用性百分比按如下方式计算：

$$\text{System Availability Percentage} = \left(\frac{\text{Total Minutes in the Month} - \text{Downtime}}{\text{Total Minutes in the Month}} \right) * 100$$

System Availability SLA 系统可用性 SLA	99.5% System Availability percentage during each Month for productive versions 对于生产版本，每个月系统可用性百分比为 99.5%
Credit 抵免	2% of Monthly Subscription Fees for each 1% below System Availability SLA, not to exceed 100% of Monthly Subscription Fees 每低于系统可用性 SLA 一个百分点，获得 2% 的月租用费抵免，最高不超过月租用费的 100%
Excluded Downtime 排除的停机时间	Total Minutes in the Month attributable to: 每月总分钟数包括： (i) a Scheduled Downtime for which a Regular Maintenance Window is described in Section 4 below, or 下面第 4 节所述的定期维护窗口的计划停机时间，或 (ii) any other Scheduled Downtime described in Section 4 for which the customer has been notified at least five (5) business days prior to such Scheduled Downtime 第 4 节所述的至少提前五（5）个工作日通知客户的任何其他计划停机时间 or 或 (iii) unavailability caused by factors outside of SAP's reasonable control, such as unpredictable and unforeseeable events that could not have been avoided even if reasonable care had been exercised. 因 SAP 无法合理控制的因素导致的不可用，比如即使采取合理注意也无法避免的不可预知和不可预见的事件。
Scheduled Downtime 计划停机时间	Scheduled Downtime for the applicable SAP Cloud Services to which customer has subscribed is set forth in Section 4 below entitled "Maintenance Windows for SAP Cloud Services". 客户已租用的相应 SAP 云服务的计划停机时间在下面第 4 节“SAP 云服务的维护窗口”中作出了规定。

4. Maintenance Windows for SAP Cloud Services

SAP 云服务的维护窗口

SAP can use the following maintenance windows for Scheduled Downtimes as listed below. Time zones refer to the location of the data center where the SAP Cloud Service is hosted. SAP will provide Customer reasonable notice without undue delay of any major upgrades or emergency maintenance to the SAP Cloud Services.

SAP可按下表所述在以下维护窗口内执行计划停机。时区是指托管SAP云服务的数据中心所在地。SAP应就SAP云服务的任何重大升级或紧急维护及时向客户发送合理通知。

CLOUD SERVICE**云服务**

	Regular Maintenance 定期维护 Start Time in UTC per region 每个地区的 UTC 开始时间	Duration 持续时间	Major Upgrades 重大升级 Timeframe in UTC per region 每个地区的 UTC 时间范围
Concur	APJ: SAT 3 pm UTC 亚太及日本: UTC 周六下午 3 点 Europe: SAT 10 pm UTC 欧洲: UTC 周六晚上 10 点 Americas: SUN 1 am UTC 美洲: UTC 周日凌晨 1 点	4 hours 4 小时	- Note: Concur utilizes one Saturday per month for releases following the communicated times listed above. 注释: 对于遵循上述沟通时间的版本, Concur 每月利用的是其中一个周六的时间。
Fieldglass	Europe: 欧洲: Winter FRI 9 pm UTC 冬季 UTC 周五晚上 9 点 Summer FRI 8 pm UTC 夏季 UTC 周五晚上 8 点 Americas: 美洲: Winter SAT 5 am UTC 冬季 UTC 周六凌晨 5 点 Summer SAT 4 am UTC 夏季 UTC 周六凌晨 4 点	3 hours 3 小时	Up to 5 times per year 每年最多 5 次: (requires 5 days advance customer notice): (需要提前五 (5) 天通知客户): Europe: 欧洲: Winter: FRI 9 pm – SUN 2 pm UTC 冬季: UTC 周五晚上 9 点至周日下午 2 点 Summer: FRI 8 pm – SUN 1 pm UTC 夏季: UTC 周五晚上 8 点至周日下午 1 点 Americas: 美洲: Winter: SAT 5 am – SUN 9 pm 冬季: 周六凌晨 5 点至周日晚上 9 点 Summer: SAT 4 am – SUN 8 pm UTC 夏季: UTC 周六凌晨 4 点至周日晚上 8 点
S/4HANA Cloud Edition SAP S/4HANA Cloud[HANA 商务套件云]	APJ: SAT 3 pm UTC 亚太及日本: UTC 周六下午 3 点 Europe: SAT 10 pm UTC 欧洲: UTC 周六晚上 10 点 Americas: SUN 4 am UTC 美洲: UTC 周日凌晨 4 点	4 hours 4 小时	Up to 4 times per year: 每年最多 4 次: APJ: FRI 9 pm – SAT 9 pm UTC 亚太及日本: UTC 周五晚上 9 点至周六晚上 9 点 Europe: SAT 4 am – SUN 4 am UTC 欧洲: UTC 周六凌晨 4 点至周日凌晨 4 点 Americas: SAT 10 am – SUN 10 am UTC 美洲: UTC 周六上午 10 点至周日上午 10 点
S/4HANA Finance Cloud for credit integration 面向信贷集成的 SAP S/4HANA Finance Cloud[HANA 商务套件财务 云]	APJ: SAT 3 pm UTC 亚太及日本: UTC 周六下午 3 点 Europe: SAT 10 pm UTC 欧洲: UTC 周六晚上 10 点 Americas: SUN 4 am UTC 美洲: UTC 周日凌晨 4 点	1 hour 1 小时	Up to 4 times per year: 每年最多 4 次: APJ: SAT 12 am – SAT 6 am UTC 亚太及日本: UTC 周六凌晨 12 点至周六早上 6 点 Europe: SAT 7 am – SAT 1 pm UTC 欧洲: UTC 周六早上 7 点至周六下午 1 点 Americas: SAT 1 pm – SAT 7 pm UTC 美洲: UTC 周六下午 1 点至周六下午 7 点
S/4HANA Finance Cloud for customer payments 面向客户付款的 SAP S/4HANA Finance Cloud[HANA 商务套件财务 云]	APJ: SAT 3 pm UTC 亚太及日本: UTC 周六下午 3 点 Europe: SAT 10 pm UTC 欧洲: UTC 周六晚上 10 点 Americas: SUN 4 am UTC 美洲: UTC 周日凌晨 4 点	1 hour 1 小时	Up to 4 times per year: 每年最多 4 次: APJ: SAT 12 am – SAT 6 am UTC 亚太及日本: UTC 周六凌晨 12 点至周六早上 6 点 Europe: SAT 7 am – SAT 1 pm UTC 欧洲: UTC 周六早上 7 点至周六下午 1 点 Americas: SAT 1 pm – SAT 7 pm UTC 美洲: UTC 周六下午 1 点至周六下午 7 点
SAP Agile Data Preparation SAP Agile Data Preparation[灵活数据准备]	APJ: SAT 3 pm UTC 亚太及日本: UTC 周六下午 3 点 Europe: SAT 10 pm UTC 欧洲: UTC 周六晚上 10 点 Americas: SUN 4 am UTC 美洲: UTC 周日凌晨 4 点	2 hours 2 小时	Up to 4 times per year: 每年最多 4 次: SAT 12 am – SAT 7 am UTC Summer 夏季: UTC 周六凌晨 12 点至周六早上 7 点 SAT 1 am – SAT 8 am UTC Winter 冬季: UTC 周六凌晨 1 点至周六上午 8 点

SAP Anywhere	Americas: 美洲: WED 6 am - 10 am UTC UTC 周三早上 6 点至上午 10 点 APJ/China: 亚太及日本/中国: THU 2 pm - 6 pm UTC UTC 周四下午 2 点至下午 6 点	2 hours 2 小时	Up to 12 times per year 每年最多 12 次: Americas: WED 6 am - 10 am UTC 美洲: UTC 周三早上 6 点至上午 10 点 APJ/China: THU 2pm - 6 pm UTC 亚太及日本/中国: 周四下午 2 点至下午 6 点
SAP Ariba Cloud Offerings SAP Ariba 云服务	APJ: SAT 3 pm UTC 亚太及日本: UTC 周六下午 3 点 Europe: SAT 10 pm UTC 欧洲: UTC 周六晚上 10 点 Americas: SUN 12 am UTC 美洲: UTC 周日凌晨 12 点	4 hours 4 小时	-
SAP Asset Intelligence Network SAP Asset Intelligence Network[资产情报网络]	Monthly (first window 6 weeks post Major Upgrade): 每月一次 (首个窗口在重大升级后的六(6)周内): APJ, Europe, Americas: 亚太及日本、欧洲、美洲: Winter: 冬季: TUE 3:30 am - 3:30 pm UTC UTC 周二凌晨 3 点半至下午 3 点半 Summer: 夏季: TUE 2:30 am - 2:30 pm UTC UTC 周二凌晨 2 点半至下午 2 点半	6 hours 6 小时	Up to 4 times per year: 每年最多 4 次: Europe: FRI 3:30 am - FRI 3:30 pm UTC 欧洲: UTC 周五凌晨 3 点半至周五下午 3 点半
SAP Browse Manager and Conversion Manager SAP Browse Management[浏览管理]和 SAP Conversion Management[转换管理]	No downtime required for maintenance 无需停机维护	-	-
SAP BusinessByDesign	APJ: SAT 3 pm UTC 亚太及日本: UTC 周六下午 3 点 Europe: SAT 10 pm UTC 欧洲: UTC 周六晚上 10 点 Americas: SUN 4 am UTC 美洲: UTC 周日凌晨 4 点	4 hours 4 小时	Up to 4 times per year: 每年最多4次: APJ: FRI 10 pm - SAT 10 pm UTC 亚太及日本: UTC 周五晚上 10 点至周六晚上 10 点 Europe: SAT 5 am - SUN 5 am UTC 欧洲: UTC 周六凌晨 5 点至周日凌晨 5 点 Americas: SAT 11 am - SUN 11 am UTC 美洲: UTC 周六上午 11 点至周日上午 11 点
SAP BusinessObjects Cloud (formerly Cloud for Analytics and SAP Cloud for EPM (includes Cloud for Planning)) SAP BusinessObjects Cloud (前身为 SAP Cloud for Analytics[分析云]和 SAP Cloud for EPM[EPM云] (包括 SAP Cloud for Planning[计划云]))	APJ: SAT 3 pm UTC 亚太及日本: UTC 周六下午 3 点 Europe: SAT 10 pm UTC 欧洲: UTC 周六晚上 10 点 Americas: SUN 4 am UTC 美洲: UTC 周日凌晨 4 点	4 hours 4 小时	Up to 4 times per year*: 每年最多 4 次*: APJ: SAT 3 pm - 9 pm UTC 亚太及日本: UTC 周六下午 3 点至晚上 9 点 Europe: SAT 10 pm - SUN 4 am UTC 欧洲: UTC 周六晚上 10 点至周日凌晨 4 点 Americas: SUN 4 am - 10 am UTC 美洲: UTC 周日凌晨 4 点至上午 10 点

* These Maintenance Windows are separate from and in addition to the Maintenance Windows of the underlying SAP Cloud Platform.
 * 这些维护窗口与 SAP Cloud Platform[云平台]的维护窗口是分开的，并且在 SAP Cloud Platform[云平台]维护窗口的基础上实施。

Cloud Service 云服务	Regular Maintenance 定期维护	Duration 持续时间	Major Upgrades 重大升级
	Start Time in UTC per region 每个地区的 UTC 开始时间		Timeframe in UTC per region 每个地区的UTC时间范围
SAP BusinessObjects Roambi	APJ: SAT 3 pm UTC 亚太及日本: UTC 周六下午 3 点 Europe: SAT 10 pm UTC 欧洲: UTC 周六晚上 10 点 Americas: SUN 4 am UTC 美洲: UTC 周日凌晨 4 点	2 hours 2 小时	Up to 4 times per year: 每年最多 4 次: APJ: SAT 3 pm – 9 pm UTC 亚太及日本: UTC 周六下午 3 点至晚上 9 点 Europe: SAT 10 pm – SUN 4 am UTC 欧洲: UTC 周六晚上 10 点至周日凌晨 4 点 Americas: SUN 4 am – 10 am UTC 美洲: UTC 周日凌晨 4 点至上午 10 点
SAP BusinessOne Cloud Deployment Services SAP Business One Cloud[Business One 云] 部署服务	Europe: MON 2 am UTC 欧洲: UTC 周一凌晨 2 点 Americas: MON 8 am UTC 美洲: UTC 周一上午 8 点	4 hours 4 小时	Up to 4 times per year: 每年最多 4 次: Europe: SAT 7 am – SAT 1 pm UTC 欧洲: UTC 周六早上 7 点至周六下午 1 点
SAP Clea for Cash Application SAP Clea for Cash Application[面向现金应用程序的 Clea]	APJ: SAT 3 pm UTC 亚太及日本: UTC 周六下午 3 点 Europe: SAT 10 pm UTC 欧洲: UTC 周六晚上 10 点 Americas: SUN 4 am UTC 美洲: UTC 周日凌晨 4 点	2 hours 2 小时	Up to 4 times per year: 每年最多 4 次: Europe: SAT 7 am – SAT 1 pm UTC 欧洲: UTC 周六早上 7 点至周六下午 1 点
SAP Cloud Appliance Library SAP Cloud Appliance Library[云应用库]	Bi-weekly (odd calendar weeks): 每两周一次 (奇数日历周): APJ, Europe, Americas: 亚太及日本、欧洲、美洲: Winter: THU 6 am 冬季: 周四早上 6 点 Summer: THU 5 am 夏季: 周四凌晨 5 点	1 hour 1 小时	Up to 12 times per year, during a one (1) hour window made known by SAP at least one (1) week in advance.* 每年最多 12 次, 持续一 (1) 个小时, SAP 至少提前一 (1) 周告知客户。*
SAP Cloud for Real Estate SAP Cloud for Real Estate[不动产云]	Europe: SAT 10 pm UTC 欧洲: UTC 周六晚上 10 点	2 hours 2 小时	-
SAP Cloud for Travel and Expense SAP Cloud for Travel and Expense[差旅和费用云]	APJ: SAT 3 pm UTC 亚太及日本: UTC 周六下午 3 点 Europe: SAT 10 pm UTC 欧洲: UTC 周六晚上 10 点 Americas: SUN 4 am UTC 美洲: UTC 周日凌晨 4 点	4 hours 4 小时	Up to 4 times per year: 每年最多 4 次: APJ: FRI 10 pm – SAT 10 pm UTC 亚太及日本: UTC 周五晚上 10 点至周六晚上 10 点 Europe: SAT 5 am – SUN 5 am UTC 欧洲: UTC 周六凌晨 5 点至周日凌晨 5 点 Americas: SAT 11 am – SUN 11 am UTC 美洲: UTC 周六上午 11 点至周日上午 11 点
SAP Cloud Platform SAP Cloud Platform[云平台]	No downtime required for maintenance 无需停机维护	-	Up to 4 times per year: 每年最多 4 次: APJ: SAT 12 am – SAT 6 am UTC 亚太及日本: UTC 周六凌晨 12 点至周六早上 6 点 Europe: SAT 7 am – SAT 1 pm UTC 欧洲: UTC 周六早上 7 点至周六下午 1 点 Americas: SAT 1 pm – SAT 7 pm UTC 美洲: UTC 周六下午 1 点至周六下午 7 点

SAP Cloud Platform API Management SAP Cloud Platform API Management[云平台 API 管理]	APJ: SAT 3 pm UTC 亚太及日本: UTC 周六下午 3 点 Europe: SAT 10 pm UTC 欧洲: UTC 周六晚上 10 点 Americas: SUN 4 am UTC 美洲: UTC 周日凌晨 4 点	2 hours 2小时	Up to 4 times per year: 每年最多 4 次: APJ: FRI 2 pm – SUN 7 pm UTC 亚太及日本: UTC 周五下午 2 点至周日下午 7 点 Europe: FRI 9 pm – MON 2 am UTC 欧洲: UTC 周五晚上 9 点至周一凌晨 2 点 Americas: SAT 3 am – MON 8 am UTC 美洲: UTC 周六凌晨 3 点至周一上午 8 点
SAP Cloud Platform Forms by Adobe SAP Cloud Platform Forms by Adobe[Adobe 云平台表单]	No downtime required for maintenance 无需停机维护	-	Up to 4 times per year: 每年最多 4 次: APJ: SAT 12 am – SAT 6 am UTC 亚太及日本: UTC 周六凌晨 12 点至周六早上 6 点 Europe: SAT 7 am. – SAT 1 pm UTC 欧洲: UTC 周六早上 7 点至周六下午 1 点 Americas: SAT 1 pm – SAT 7 pm UTC 美洲: UTC 周六下午 1 点至周六下午 7 点
SAP Cloud Platform Gamification SAP Cloud Platform Gamification[云平台游戏化]	Bi-weekly: 每两周一次: APJ: SAT 3 pm UTC 亚太及日本: UTC 周六下午 3 点 Europe: SAT 10 pm UTC 欧洲: UTC 周六晚上 10 点 Americas: SUN 4 am UTC 美洲: UTC 周日凌晨 4 点	1 hour 1小时	Up to 4 times per year: 每年最多 4 次: APJ: SAT 12 am – SAT 6 am. UTC 亚太及日本: UTC 周六凌晨 12 点至周六早上 6 点 Europe: SAT 7 am. – SAT 1 pm. UTC 欧洲: UTC 周六早上 7 点至周六下午 1 点 Americas: SAT 1 pm – SAT 7 pm UTC 美洲: UTC 周六下午 1 点至周六下午 7 点
SAP Cloud Platform Identity Authentication SAP Cloud Platform Identity Authentication[云平台身份验证]	No downtime required for maintenance 无需停机维护	-	Up to 4 times per year: 每年最多 4 次: APJ: SAT 12 am – SAT 6 am UTC 亚太及日本: UTC 周六凌晨 12 点至周六早上 6 点 Europe: SAT 7 am. – SAT 1 pm UTC 欧洲: UTC 周六早上 7 点至周六下午 1 点 Americas: SAT 1 pm – SAT 7 pm UTC 美洲: UTC 周六下午 1 点至周六下午 7 点
SAP Cloud Platform Integration SAP Cloud Platform Integration[云平台集成]	APJ: SAT 3 pm UTC 亚太及日本: UTC 周六下午 3 点 Europe: SAT 10 pm UTC 欧洲: UTC 周六晚上 10 点 Americas: SUN 4 am UTC 美洲: UTC 周日凌晨 4 点	2 hours 2小时	Up to 4 times per year: 每年最多 4 次: APJ: FRI 2 pm – SUN 7 pm UTC 亚太及日本: UTC 周五下午 2 点至周日下午 7 点 Europe: FRI 9 pm – MON 2 am UTC 欧洲: UTC 周五晚上 9 点至周一凌晨 2 点 Americas: SAT 3 am – MON 8 am UTC 美洲: UTC 周六凌晨 3 点至周一上午 8 点
SAP Cloud Platform Mobile Service for app and device management 面向应用和设备管理的 SAP Cloud Platform Mobile Service[云平台移动服务] SAP Cloud Platform Mobile Service for SAP Fiori 面向 SAP Fiori 的 SAP Cloud Platform Mobile Service[云平台移动服务]	Bi-weekly (odd calendar weeks): 每两周一次 (奇数日历周): APJ, Europe, Americas: 亚太及日本、欧洲、美洲: SAT 10 pm UTC UTC 周六晚上 10 点	4 hours 4小时	Up to 4 times per year: 每年最多 4 次: APJ, Europe, Americas: 亚太及日本、欧洲、美洲: FRI 9 pm – MON 2 am UTC UTC 周五晚上 9 点至周一凌晨 2 点

* These Maintenance Windows are separate from and in addition to the Maintenance Windows of the underlying SAP Cloud Platform.
 * 这些维护窗口与 SAP Cloud Platform[云平台]的维护窗口是分开的，并且在 SAP Cloud Platform[云平台]维护窗口的基础上实施。

CLOUD SERVICE <u>云服务</u>	Regular Maintenance 定期维护 Start Time in UTC per region 每个地区的 UTC 开始时间	Duration 持续时间	Major Upgrades 重大升级 Timeframe in UTC per region 每个地区的UTC时间范围
SAP Cloud Platform Virtual Machine SAP Cloud Platform Virtual Machine [云平台虚拟机]	Up to once every month: 最多每月一次: APJ: SAT 3 pm UTC 亚太及日本: UTC 周六下午 3 点 Europe: SAT 10 pm UTC 欧洲: UTC 周六晚上 10 点 Americas: SUN 4 am UTC 美洲: UTC 周日凌晨 4 点	4 hours 4小时	Up to 4 times per year: 每年最多 4 次: APJ: SAT 12 am – SAT 6 am UTC 亚太及日本: UTC 周六凌晨 12 点至周六早上 6 点 Europe: SAT 7 am – SAT 1 pm UTC 欧洲: UTC 周六早上 7 点至周六下午 1 点 Americas: SAT 1 pm – SAT 7 pm UTC 美洲: UTC 周六下午 1 点至周六下午 7 点
SAP Connected Goods SAP Connected Goods [互联商品]	APJ, Europe, Americas: 亚太及日本、欧洲、美洲: Winter: SUN 3:30 am UTC 冬季: UTC 周日凌晨 3 点半 Summer: SUN 2:30 am UTC 夏季: UTC 周日凌晨 2 点半	2 hours 2小时	Up to 4 times per year: 每年最多4次: APJ: FRI 2 pm – SUN 7 pm UTC Europe 亚太及日本: UTC 周五下午 2 点至周日下午 7 点 欧洲 Winter: FRI 9 pm – MON 2 am UTC 冬季: UTC 周五晚上 9 点至周一凌晨 2 点 Summer: FRI 8 pm – MON 1 am UTC 夏季: UTC 周五晚上 8 点至周一凌晨 1 点 Americas: 美洲: Winter: SAT 3 am – MON 8 am UTC 冬季: UTC 周六凌晨 3 点至周一上午 8 点 Summer: SAT 2 am – MON 7 am UTC 夏季: UTC 周六凌晨 2 点至周一早上 7 点
SAP Contact Center, Cloud Edition SAP Contact Center (云版本)[联系中心云版本]	APJ: SAT 3 pm UTC 亚太及日本: UTC 周六下午 3 点 Europe: SAT 10 pm UTC 欧洲: UTC 周六晚上 10 点 Americas: SUN 4 am UTC 美洲: UTC 周日凌晨 4 点	4 hours 4小时	Up to 4 times per year: 每年最多4次: APJ: FRI 2 pm – SUN 7 pm UTC 亚太及日本: UTC 周五下午 2 点至周日下午 7 点 Europe: FRI 9 pm – MON 2 am UTC 欧洲: UTC 周五晚上 9 点至周一凌晨 2 点 Americas: SAT 3 am – MON 8 am UTC 美洲: UTC 周六凌晨 3 点至周一上午 8 点
SAP Data Quality Management SAP Data Quality Management [数据质量管理]	Europe: SAT 10 pm UTC 欧洲: UTC 周六晚上 10 点	1 hour 1小时	-
SAP Distributed Manufacturing SAP Distributed Manufacturing [分布式制造]	APJ: SAT 3 pm UTC 亚太及日本: UTC 周六下午 3 点 Europe: SAT 10 pm UTC 欧洲: UTC 周六晚上 10 点 Americas: SUN 4 am UTC 美洲: UTC 周日凌晨 4 点	4 hours 4小时	Up to 4 times per year: 每年最多4次: APJ: FRI 2 pm – SUN 7 pm UTC 亚太及日本: UTC 周五下午 2 点至周日下午 7 点 Europe: FRI 9 pm – MON 2 am UTC 欧洲: UTC 周五晚上 9 点至周一凌晨 2 点 Americas: SAT 3 am – MON 8 am UTC 美洲: UTC 周六凌晨 3 点至周一上午 8 点
SAP Event Ticketing, Event Ticketing Pro SAP Event Ticketing [活动售票],	APJ: SUN 4 pm & TUE 4 pm UTC 亚太及日本: UTC 周日下午 4 点和周二下午 4 点 Europe: SUN 11 pm & TUE 11 pm UTC 欧洲: UTC 周日晚上 11 点和周二晚上 11 点	6 hours 6小时	Up to 2 times per year: 每年最多2次: APJ: FRI 2 pm – SUN 8 pm UTC 亚太及日本: UTC 周五下午 2 点至周日晚上 8

SAP Event Ticketing (生产版) [活动售票生产版]	Americas: MON 5 am & WED 5 am UTC 美洲: UTC 周一凌晨 5 点和周三凌晨 5 点		点 Europe: FRI 9 pm - MON 3 am UTC 欧洲: UTC 周五晚上 9 点至周一凌晨 3 点 Americas: SAT 3 am - MON 9 am UTC 美洲: UTC 周六凌晨 3 点至周一上午 9 点
SAP Financial Services Network SAP Financial Services Network [财务服务网络]	APJ: SAT 3 pm UTC 亚太及日本: UTC 周六下午 3 点 Europe: SAT 10 pm UTC 欧洲: UTC 周六晚上 10 点 Americas: SUN 4 am UTC 美洲: UTC 周日凌晨 4 点	2 hours 2小时	Up to 4 times per year: 每年最多4次: APJ: FRI 2 pm - SUN 7 pm UTC 亚太及日本: UTC 周五下午 2 点至周日下午 7 点 Europe: FRI 9 pm - MON 2 am UTC 欧洲: UTC 周五晚上 9 点至周一凌晨 2 点 Americas: SAT 3 am - MON 8 am UTC 美洲: UTC 周六凌晨 3 点至周一上午 8 点
SAP Financial Statements Insights SAP Financial Statements Insights [财务报表洞察]	APJ: SAT 3 pm UTC 亚太及日本: UTC 周六下午 3 点 Europe: SAT 10 pm UTC 欧洲: UTC 周六晚上 10 点 Americas: SUN 4 am UTC 美洲: UTC 周日凌晨 4 点	3 hours 3小时	Up to 4 times per year: 每年最多 4 次: APJ: SAT 7 am - SAT 1 pm UTC 亚太及日本: UTC 周六早上 7 点至周六下午 1 点 Europe: SAT 7 am - SAT 1 pm UTC 欧洲: UTC 周六早上 7 点至周六下午 1 点 Americas: SAT 7 am - SAT 1 pm UTC 美洲: UTC 周六早上 7 点至周六下午 1 点
SAP Fiori, cloud service SAP Fiori 云服务	No downtime required for maintenance 无需停机维护	-	Up to 4 times per year: 每年最多 4 次: APJ: SAT 7 am - SAT 1 pm UTC 亚太及日本: UTC 周六早上 7 点至周六下午 1 点 Europe: SAT 7 am - SAT 1 pm UTC 欧洲: UTC 周六早上 7 点至周六下午 1 点 Americas: SAT 7 am - SAT 1 pm UTC 美洲: UTC 周六早上 7 点至周六下午 1 点
SAP Health Engagement SAP Health for Patient Engagement [患者健康互动]	APJ: SAT 3 pm UTC 亚太及日本: UTC 周六下午 3 点 Europe: SAT 10 pm UTC 欧洲: UTC 周六晚上 10 点 Americas: SUN 4 am UTC 美洲: UTC 周日凌晨 4 点	2 hours 2小时	Up to 4 times per year: 每年最多4次: Europe: FRI 4 am - FRI 10 am UTC 欧洲: UTC 周五凌晨 4 点至周五上午 10 点 Americas: SAT 5 am - SAT 11 am UTC 美洲: UTC 周六凌晨 5 点至周六上午 11 点
SAP Hybris Cloud for Customer SAP Hybris Cloud for Customer [Hybris 客户云]	APJ: SAT 3 pm UTC 亚太及日本: UTC 周六下午 3 点 Europe: SAT 10 pm UTC 欧洲: UTC 周六晚上 10 点 Americas: SUN 4 am UTC 美洲: UTC 周日凌晨 4 点	4 hours 4小时	Up to 4 times per year: 每年最多4次: APJ: FRI 10 pm - SAT 10 pm UTC 亚太及日本: UTC 周五晚上 10 点至周六晚上 10 点 Europe: SAT 5 am - SUN 5 am UTC 欧洲: UTC 周六凌晨 5 点至周日凌晨 5 点 Americas: SAT 11 am - SUN 11 am UTC 美洲: UTC 周六上午 11 点至周日上午 11 点
SAP Hybris Commerce Cloud SAP Hybris Commerce Cloud [Hybris 商务云]	APJ: SAT 3 pm UTC 亚太及日本: UTC 周六下午 3 点 Europe: SAT 10 pm UTC 欧洲: UTC 周六晚上 10 点 Americas: SUN 4 am UTC 美洲: UTC 周日凌晨 4 点	4 hours 4小时	Up to 4 times per year: 每年最多4次: APJ: SAT 3 pm - SAT 11 pm UTC 亚太及日本: UTC 周六下午 3 点至周六晚上 11 点 Europe: SAT 10 pm - SUN 6 am UTC 欧洲: UTC 周六晚上 10 点至周日早上 6 点 Americas: SUN 4 am - SUN 12 pm UTC 美洲: UTC 周日凌晨 4 点至周日中午 12 点

CLOUD SERVICE**云服务**

	Regular Maintenance 定期维护 Start Time in UTC per region 每个地区的 UTC 开始时间	Duration 持续时间	Major Upgrades 重大升级 Timeframe in UTC per region 每个地区的 UTC 时间范围
SAP Hybris Marketing Cloud SAP Hybris Marketing Cloud [Hybris 市场营销云]	APJ: SAT 3 pm UTC 亚太及日本: UTC 周六下午 3 点 Europe: SAT 10 pm UTC 欧洲: UTC 周六晚上 10 点 Americas: SUN 4 am UTC 美洲: UTC 周日凌晨 4 点	4 hours 4 小时	Up to 4 times per year: 每年最多 4 次: APJ: FRI 9 pm – SAT 9 pm UTC 亚太及日本: UTC 周五晚上 9 点至周六晚上 9 点 Europe: SAT 4 am – SUN 4 am UTC 欧洲: UTC 周六凌晨 4 点至周日凌晨 4 点 Americas: SAT 10 am – SUN 10 am UTC 美洲: UTC 周六上午 10 点至周日上午 10 点
SAP Hybris Merchandising SAP Hybris Merchandising [Hybris 推销]	No downtime required for maintenance 无需停机维护	-	-
SAP Hybris Revenue Cloud SAP Hybris Revenue Cloud [Hybris 收入云]	Americas: SUN 4 am UTC 美洲: UTC 周日凌晨 4 点	4 hours 4 小时	Up to 4 times per year 每年最多 4 次: Americas: SUN 4 am - SUN 12 pm 美洲: UTC 周日凌晨 4 点至周日中午 12 点
SAP Hybris Sales and SAP Hybris Service SAP Hybris Sales [Hybris 销售]和 SAP Hybris Service [Hybris 服务]	APJ: SAT 3 pm UTC 亚太及日本: UTC 周六下午 3 点 Europe: SAT 10 pm UTC 欧洲: UTC 周六晚上 10 点 Americas: SUN 4 am UTC 美洲: UTC 周日凌晨 4 点	4 hours 4 小时	Up to 4 times per year: 每年最多 4 次: APJ: FRI 10 pm - SAT 10 pm UTC 亚太及日本: UTC 周五晚上 10 点至周六晚上 10 点 Europe: SAT 5 am - SUN 5 am UTC 欧洲: UTC 周六凌晨 5 点至周日凌晨 5 点 Americas: SAT 11 am - SUN 11 am UTC 美洲: UTC 周六上午 11 点至周日上午 11 点
SAP Hybris Service Engagement Center SAP Hybris Service Engagement Center [Hybris 服务互动中心]	APJ: SAT 3 pm UTC 亚太及日本: UTC 周六下午 3 点 Europe: SAT 10 pm UTC 欧洲: UTC 周六晚上 10 点 Americas: SUN 4 am UTC 美洲: UTC 周日凌晨 4 点	4 hours 4 小时	Up to 4 times per year: 每年最多 4 次: APJ: FRI 3 pm - SUN 7 pm UTC 亚太及日本: UTC 周五下午 3 点至周日晚上 7 点 Europe: FRI 10 pm - MON 2 am UTC 欧洲: UTC 周五晚上 10 点至周一凌晨 2 点 Americas: SAT 4 am - MON 8 am UTC 美洲: UTC 周六凌晨 4 点至周一上午 8 点
SAP Innovation Management SAP Innovation Management [创新管理]	APJ: SAT 3 pm UTC 亚太及日本: UTC 周六下午 3 点 Europe: SAT 10 pm UTC 欧洲: UTC 周六晚上 10 点 Americas: SUN 4 am UTC 美洲: UTC 周日凌晨 4 点	2 hours 2 小时	Up to 4 times per year: 每年最多 4 次: APJ: FRI 2 pm - MON 6 am UTC 亚太及日本: UTC 周五下午 2 点至周一早上 6 点 Europe: FRI 9 pm - MON 2 pm UTC 欧洲: UTC 周五晚上 9 点至周一上午 2 点 Americas: SAT 3 am - MON 8 pm UTC 美洲: UTC 周六凌晨 3 点至周一晚上 8 点
SAP Integrated Business Planning SAP Integrated Business Planning [集成业务计划]	APJ: SAT 3 pm UTC 亚太及日本: UTC 周六下午 3 点 Europe: SAT 10 pm UTC 欧洲: UTC 周六晚上 10 点 Americas: SUN 4 am UTC 美洲: UTC 周日凌晨 4 点	4 hours 4 小时	Up to 4 times per year: 每年最多 4 次: APJ: FRI 2 pm - SUN 7 pm UTC 亚太及日本: UTC 周五下午 2 点至周日晚上 7 点

			Europe: FRI 9 pm - MON 2 am UTC 欧洲: UTC 周五晚上 9 点至周一凌晨 2 点 Americas: SAT 3 am - MON 8 am UTC 美洲: UTC 周六凌晨 3 点至周一上午 8 点
SAP Intelligent Notification 365 SAP Intelligent Notification 365 [智能通知 365]	APJ: SAT 3 pm UTC 亚太及日本: UTC 周六下午 3 点 Europe: SAT 10 pm UTC 欧洲: UTC 周六晚上 10 点 Americas: SUN 4 am UTC 美洲: UTC 周日凌晨 4 点	4 hours 4 小时	-
SAP IoT Application Enablement SAP IoT Application Enablement [物联网应用程序支持]	Bi-Weekly (odd calendar weeks): 每两周一次 (奇数日历周): APJ: SUN 8:30 pm UTC 亚太及日本: UTC 周日晚上 8 点半 Europe: 欧洲: Winter: MON 3:30 am UTC 冬季: UTC 周一凌晨 3 点半 Summer MON 2:30 am UTC 夏季: UTC 周一凌晨 2 点半 Americas: 美洲: Winter: MON 9:30 am UTC 冬季: UTC 周一上午 9 点半 Summer: MON 8:30 am UTC 夏季: UTC 周一上午 8 点半	2 hours 2 小时	Up to 4 times per year: 每年最多 4 次: APJ: SAT 12 am - SAT 12 pm UTC 亚太及日本: UTC 周六凌晨 12 点至周六中午 12 点 Europe: 欧洲: Winter: SAT 7 am - SAT 7 pm UTC 冬季: UTC 周六早上 7 点至周六晚上 7 点 Summer: SAT 6 am - SAT 6 pm UTC Americas: 夏季: UTC 周六早上 6 点至周六下午 6 点 美洲: Winter: SAT 3 am - SAT 3 pm UTC 冬季: UTC 周六凌晨 3 点至周六下午 3 点 Summer: SAT 2 am - SAT 2 pm UTC 夏季: UTC 周六凌晨 2 点至周六下午 2 点
SAP Jam Collaboration, SAP Jam Communities SAP Jam Collaboration [Jam 协作]、 SAP Jam Communities [Jam 社区]	Aligned with the SAP SuccessFactors Business Execution Suite 与 SAP SuccessFactors Business Execution Suite[SuccessFactors 业务执行套件]一致	7 hours (2 times) 7 小时 (2 次)	-
SAP Network Logistics Hub (formerly SAP Connected Logistics) SAP Network Logistics Hub [网络物流中心] (前身为 SAP Connected Logistics [互联物流])	APJ, Europe, Americas: 亚太及日本、欧洲、美洲: Winter: 冬季: MON 3:30 am & THU 5:30 am UTC Summer: UTC 周一凌晨 3 点半和周四凌晨 5 点半 夏季: MON 2:30 am & THU 4:30 am UTC UTC 周一凌晨 2 点半和周四凌晨 4 点半	2 hours 2 小时	Up to 4 times per year: 每年最多 4 次: APJ, Europe, Americas: 亚太及日本、欧洲、美洲: Winter (any weekday): 冬季 (任意工作日): 3:30 am - 7:30 am UTC UTC 凌晨 3 点半至早上 7 点半 Summer (any weekday): 夏季 (任意工作日): 2:30 am - 6:30 am UTC UTC 凌晨 2 点半至早上 6 点半
SAP Predictive Maintenance and Service, Cloud Edition SAP Predictive Maintenance and Service (云版本)[预测性维护和服务云版本]	APJ, Europe, Americas: 亚太及日本、欧洲、美洲: Winter: FRI 3 pm UTC 冬季: UTC 周五下午 3 点 Summer: FRI 2 pm UTC 夏季: UTC 周五下午 2 点	2 hours 2 小时	Up to 8 times per year: 每年最多 8 次: APJ, Europe, Americas: 亚太及日本、欧洲、美洲: Winter: FRI 3 pm - MON 7 am UTC 冬季: UTC 周五下午 3 点至周一早上 7 点 Summer: FRI 2 pm - MON 6 am UTC 夏季: UTC 周五下午 2 点至周一早上 6 点
SAP Product Stewardship Network SAP Product Stewardship Network [APJ: SAT 3 pm UTC 亚太及日本: UTC 周六下午 3 点 Europe: SAT 10 pm UTC 欧洲: UTC 周六晚上 10 点 Americas: SUN 4 am UTC	4 hours 4 小时	Up to 4 times per year: 每年最多 4 次: APJ: TUE 4 am - TUE 11 am UTC 亚太及日本: UTC 周二凌晨 4 点至周二上午 11 点 Europe: TUE 4 am - TUE 11 am UTC

产品管理网络]	美洲: UTC 周日凌晨 4 点		欧洲: UTC周二凌晨4点至周二上午11点 Americas: TUE 4 am – TUE 11 am UTC 美洲: UTC 周二凌晨 4 点至周二上午 11 点
SAP RealSpend SAP RealSpend[实时费用]	APJ: SAT 3 pm UTC 亚太及日本: UTC 周六下午 3 点 Europe: SAT 10 pm UTC 欧洲: UTC 周六晚上 10 点 Americas: SUN 4 am UTC 美洲: UTC 周日凌晨 4 点	3 hours 3 小时	Up to 4 times per year: 每年最多 4 次: APJ: SAT 7 am – SAT 1 pm UTC 亚太及日本: UTC周六早上7点至周六下午1点 Europe: SAT 7 am – SAT 1 pm UTC 欧洲: UTC周六早上7点至周六下午1点 Americas: SAT 7 am – SAT 1 pm UTC 美洲: UTC 周六早上 7 点至周六下午 1 点

CLOUD SERVICE

云服务

<u>CLOUD SERVICE</u> 云服务	Regular Maintenance 定期维护 Start Time in UTC per region 每个地区的 UTC 开始时间	Duration 持续时间	Major Upgrades 重大升级 Timeframe in UTC per region 每个地区的 UTC 时间范围
SAP Resolve SAP Resolve[事件解决]	Every third week: 每三周一次: APJ: SAT 3 pm UTC 亚太及日本: UTC 周六下午 3 点 Europe: SAT 10 pm UTC 欧洲: UTC 周六晚上 10 点 Americas: SUN 4 am UTC 美洲: UTC 周日凌晨 4 点	2 hours 2 小时	Up to 4 times per year: 每年最多 4 次: APJ: SAT 3 am – MON 8 am UTC 亚太及日本: UTC周六凌晨3点至周一上午8点 Europe: SAT 3 am – MON 8 am UTC 欧洲: UTC周六凌晨3点至周一上午8点 Americas: SAT 3 am – MON 8 am UTC 美洲: UTC 周六凌晨 3 点至周一上午 8 点
SAP SportsOne SAP Sports One[体育运动一体化]	Bi-Weekly: 每两周一次: APJ: MON 10 pm UTC 亚太及日本: UTC 周一晚上 10 点 Europe: TUE 5 am UTC 欧洲: UTC 周二凌晨 5 点 Americas: TUE 11 am UTC 美洲: UTC 周二上午 11 点 & 与 APJ: WED 10 pm UTC 亚太及日本: UTC 周三晚上 10 点 Europe: THU 5 am UTC 欧洲: UTC 周四凌晨 5 点 Americas: THU 11 am UTC 美洲: UTC 周四上午 11 点	2 hours 2 小时 1 hour 1 小时	Once per year, 8 hours 每年一次, 8 小时
SAP SuccessFactors Business Execution Suite SAP SuccessFactors Business Execution Suite[SuccessFactors 业务执行套件] (except Employee Central Payroll) (SAP SuccessFactors Employee Central Payroll[SuccessFactors	Australia: 澳大利亚: Winter: FRI 2 pm & SAT 2 pm UTC 冬季: UTC 周五下午 2 点和周六下午 2 点 Summer: FRI 1 pm & SAT 1 pm UTC 夏季: UTC 周五下午 1 点和周六下午 1 点 China: FRI 4 pm & SAT 4 pm UTC 中国: UTC 周五下午 4 点和周六下午 4 点 Russia: FRI 9 pm & SAT 9 pm UTC 俄罗斯: UTC 周五晚上 9 点和周六晚上 9 点	7 hours (2 times) 7 小时 (2 次)	-

<p>员工中心薪资核算]除外)</p> <p>SAP Learning Hub SAP Learning Hub[学习中心]</p> <p>SAP SuccessFactors Email Encryption SAP SuccessFactors E-Mail Encryption[SuccessFactors 电子邮件加密]</p> <p>Recruiting Marketing SAP SuccessFactors Recruiting Marketing[SuccessFactors 招聘营销]</p>	<p>Europe: SAT 12 am & SUN 12 am UTC 欧洲: UTC 周六凌晨 12 点和周日凌晨 12 点</p> <p>Brazil: 巴西: Winter: SAT 3 am & SUN 3 am UTC 冬季: UTC 周六凌晨 3 点和周日凌晨 3 点 Summer: SAT 2 am & SUN 2 am 夏季: UTC 周六凌晨 2 点和周日凌晨 2 点</p> <p>UTC</p> <p>US and Canada: 美国和加拿大: Winter: SAT 5 am & SUN 5 am UTC 冬季: UTC 周六凌晨 5 点和周日凌晨 5 点 Summer: SAT 4 am & SUN 4 am UTC 夏季: UTC 周六凌晨 4 点和周日凌晨 4 点</p>		
<p>SAP SuccessFactors Employee Central Payroll SAP SuccessFactors Employee Central Payroll[SuccessFactors 员工中心薪资核算]</p>	<p>Australia: 澳大利亚: Winter: FRI 2 pm UTC 冬季: UTC 周五下午 2 点 Summer: FRI 1 pm UTC 夏季: UTC 周五下午 1 点</p> <p>Europe: SAT 12 am UTC 欧洲: UTC 周六凌晨 12 点</p> <p>US and Canada: 美国和加拿大: Winter: SAT 5 am UTC 冬季: UTC 周六凌晨 5 点 Summer: SAT 4 am UTC 夏季: UTC 周六凌晨 4 点</p>	4 hours 4 小时	-
<p>SAP TwoGo</p>	<p>No downtime required for maintenance 无需停机维护</p>	-	<p>Up to 12 times per year: 每年最多 12 次:</p> <p>Europe: 欧洲: Winter: FRI 9 pm to MON 2 am UTC 冬季: UTC 周五晚上 9 点至周一凌晨 2 点 Summer: FRI 8 pm to MON 1 am UTC 夏季: UTC 周五晚上 8 点至周一凌晨 1 点</p>
<p>SAP Vehicle Insights SAP Vehicle Insights[车辆洞察]</p>	<p>Europe: 欧洲: Winter: TUE 5 pm UTC 冬季: UTC 周二下午 5 点 Summer: TUE 4pm UTC 夏季: UTC 周二下午 4 点</p> <p>Americas: 美洲: Winter: TUE 7 am UTC 冬季: UTC 周二早上 7 点 Summer: TUE 6 am UTC 夏季: UTC 周二早上 6 点</p>	4 hours 4 小时	<p>Up to 12 times per year on first SAT per month: 每月第一个周六, 每年最多 12 次:</p> <p>Europe: 欧洲: Winter: SAT 7 am – 7 pm UTC 冬季: UTC 周六早上 7 点至下午 7 点 Summer: SAT 6 am – 6 pm UTC 夏季: UTC 周六早上 6 点至下午 6 点</p> <p>Americas: 美洲: Winter: SAT 1 pm – SUN 1 am UTC 冬季: UTC 周六下午 1 点至周日凌晨 1 点 Summer: SAT 12 pm – SUN 12 am UTC 夏季: UTC 周六中午 12 点至周日凌晨 12 点</p>

SAP Vehicles Network SAP Vehicle Network[车辆网络]	APJ: SUN 12 am UTC 亚太及日本: UTC 周日凌晨 12 点 Europe: 欧洲: Winter: SUN 7 pm UTC 冬季: UTC 周日下午 7 点 Summer: SUN 6 am UTC 夏季: UTC 周日早上 6 点 Americas: 美洲: Winter: SUN 1 pm UTC 冬季: UTC 周日下午 1 点 Summer: SUN 12 pm UTC 夏季: UTC 周日中午 12 点	2 hours 2 小时	Up to 4 times per year: 每年最多4次: APJ: SAT 2 pm – SUN 10 pm UTC 亚太及日本: UTC 周六下午 2 点至周日晚上 10 点 Europe: 欧洲: Winter: SAT 9 pm – MON 5 am UTC 冬季: UTC 周六晚上 9 点至周一凌晨 5 点 Summer: SAT 8 pm – MON 4 am UTC 夏季: UTC 周六晚上 8 点至周一凌晨 4 点 Americas: 美洲: Winter: SUN 3 am – MON 11 am UTC 冬季: UTC 周日凌晨 3 点至周一上午 11 点 Summer: SUN 2 am – MON 10 am UTC 夏季: UTC 周日凌晨 2 点至周一上午 10 点
--	--	-----------------	--

CLOUD SERVICE
云服务

<u>CLOUD SERVICE</u> 云服务	Regular Maintenance 定期维护 Start Time in UTC per region 每个地区的 UTC 开始时间	Duration 持续时间	Major Upgrades 重大升级 Timeframe in UTC per region 每个地区的UTC时间范围
SAP Work Manager, Cloud Edition SAP Work Manager (云版本) [工作管理器云版本]	No downtime required for maintenance 无需停机维护	-	Up to 12 times per year: 每年最多12次: Europe: THU 6 pm – THU 8 pm UTC 欧洲: UTC周四下午6点至周四晚上8点
SAP Workforce Performance Builder SAP Enable Now[实时支持]	APJ: SAT 3 pm UTC 亚太及日本: UTC 周六下午 3 点 Europe: SAT 10 pm UTC 欧洲: UTC 周六晚上 10 点 Americas: SUN 4 am UTC 美洲: UTC 周日凌晨 4 点	4 hours 4小时	Up to 4 times per year: 每年最多4次: APJ: THU 8 am - THU 10 pm UTC 亚太及日本: UTC 周四上午 8 点至周四晚上 10 点 Europe: THU 3 pm - FRI 5 am UTC 欧洲: UTC 周四下午 3 点至周五凌晨 5 点 Americas: THU 9 pm – FRI 11 am UTC 美洲: UTC周四晚上9点至周五上午11点

VENDOR BRANDED CLOUD SERVICES

供应商品牌云服务

	Regular Maintenance 定期维护 Start Time in UTC per region 每个地区的UTC开始时间	Duration 持续时间	Comments & Major Upgrades 备注与重大升级 Timeframe in UTC per region 每个地区的UTC时间范围
SAP Assessment Management by Questionmark SAP Assessment	Europe: SAT 9 am UTC 欧洲: UTC 周六上午 9 点 Americas: 美洲:	12 hours 12 小时	Regular Maintenance windows on a third Saturday of each month 每月第三个周六的定期维护窗口

	Summer: SAT 12 am UTC 夏季: UTC 周六凌晨 12 点 Americas: 美洲: Winter: SAT 7 am UTC 冬季: UTC 周六早上 7 点 Summer: SAT 6 am UTC 夏季: UTC 周六早上 6 点		
--	--	--	--

	Regular Maintenance 定期维护	Duration 持续时间	Comments & Major Upgrades 备注与重大升级
	Start Time in UTC per region 每个地区的UTC开始时间		Timeframe in UTC per region 每个地区的UTC时间范围
SAP Productivity Pak by Ancile SAP Productivity Pak by ANCILE[ANCILE 生产力包]	APJ: SAT 1 pm UTC 亚太及日本: UTC 周六下午 1 点 Europe: 欧洲: Winter: SAT 8 pm UTC 冬季: UTC 周六晚上 8 点 Summer: SAT 7 pm UTC 夏季: UTC 周六下午 7 点 Americas: 美洲: Winter: SUN 2 am UTC 冬季: UTC 周日凌晨 2 点 Summer: SUN 1 am UTC 夏季: UTC 周日凌晨 1 点	6 hours 6 小时	Up to 4 times per year: 每年最多4次: APJ: SAT 1 pm – SAT 7 pm UTC 亚太及日本: UTC 周六下午 1 点至周六下午 7 点 Europe: 欧洲: Winter: SAT 8 pm – SUN 2 am UTC 冬季: UTC 周六晚上 8 点至周日凌晨 2 点 Summer: SAT 7 pm – SUN 1 am UTC UTC 夏季: UTC 周六下午 7 点至周日凌晨 1 点 Americas: 美洲: Winter: SUN 2 am – SUN 8 am UTC 冬季: UTC 周日凌晨 2 点至周日上午 8 点 Summer: SUN 1 am – SUN 7 am UTC 夏季: UTC 周日凌晨 1 点至周日早上 7 点
SAP Signature Management by DocuSign SAP Signature Management by DocuSign[DocuSign 签名管理]			To the extent maintenance must be performed on the SAP Cloud Service, SAP shall use maintenance windows for planned downtimes applicable to the SAP cloud solution associated with use of the SAP Cloud Service. 必须对SAP云服务执行维护时, SAP应在与使用该SAP云服务相关的SAP云解决方案适用的计划停机时间内使用维护窗口。
SAP Time and Attendance Management by Workforce Software, SAP Workforce Forecasting and Scheduling by WorkForceSoftware SAP Time and Attendance Management by Workforce Software[Workforce Software 工时与考勤管理], SAP Workforce	APJ: SAT 1 pm UTC 亚太及日本: UTC 周六下午 1 点 Europe: 欧洲: Winter: SAT 8 pm UTC 冬季: UTC 周六晚上 8 点 Summer: SAT 7 pm UTC 夏季: UTC 周六下午 7 点 Americas: 美洲: Winter: SUN 2 am UTC 冬季: UTC 周日凌晨 2 点	4 hours 4 小时	-

Forecasting and Scheduling by WorkForce Software[WorkForce Software 劳动力预测与计划]	Summer: SAT 1 am UTC 夏季: UTC 周六凌晨 1 点		
SAP Trade Repository Reporting by Virtusa SAP Trade Repository Reporting by Virtusa[Virtusa 贸易资源库报告]	APJ, Europe, Americas: 亚太及日本、欧洲、美洲: Winter: weekdays 7 pm UTC 冬季: UTC 工作日下午 7 点 Summer: weekday 6 pm UTC 夏季: UTC 工作日下午 6 点 & 与 Every fourth MON of every month 每月第四个周一 APJ, Europe, Americas: 亚太及日本、欧洲、美洲: Winter: 11 pm UTC 冬季: UTC 晚上 11 点 Summer: 10 pm UTC 夏季: UTC 晚上 10 点	2 hours 2 小时 4 hours 4 小时	APJ, Europe, Americas: Winter: SAT 5 am – SUN 8 pm UTC Summer: SAT 4 am – SUN 7 pm UTC
SAP U.S. Benefits Management by Benefitfocus SAP U.S. Benefits Administration by Benefitfocus[Benefitfocus 美国员工福利管理]	Americas: 美洲: Winter: SAT 4 am UTC 冬季: UTC 周六凌晨 4 点 Summer: SAT 3 am UTC 夏季: UTC 周六凌晨 3 点	8 hours 8 小时	-
SAP User Experience Management by Knoa SAP User Experience Management by Knoa[Knoa 用户体验管理]	Europe: WED 9 pm UTC 欧洲: UTC 周三晚上 9 点 Americas: 美洲: SAT 10 am UTC UTC 周六上午 10 点 THU 3 am UTC UTC 周四凌晨 3 点	2 hours 2 小时 12 hours 12 小时 2 hours 2 小时	-