SAP Engagement Cloud
İlave Koşulları ve Şartları

Bu İlave, SAP ile Müşteri arasında akdedilen Anlaşmanın bir parçasıdır ve yalnızca SAP Engagement Bulut Hizmeti için geçerlidir.

1. TANIMLAR

1.1. "**Kapasite Hizmetleri**" Ek A belgesinde tanımlanan Bulut Hizmetini içeren, SAP tarafından muhtelif zamanlarda ek Kapasite Hizmetleri ile güncellenebilecek olan münferit hizmetler anlamına gelir.

1.2. "**Kapasite Birimi**", Bulut Hizmeti aracılığıyla tüketilen hizmetlerin oranıdır ve bu İlave kapsamında belirtildiği şekilde hesaplanır.

1.3. "**Kapasite Ölçüm Birimi**", belirli bir Kapasite Hizmeti kullanımını ölçmek için kullanılan metrik türleridir.

1.4. **"**Kapasite Birimi Değeri**", belirli bir Bulut Hizmetine atanan ve kullanılan Kapasite Ölçü Birimi sayısıyla çarpıldığında, tüketilen Kapasite Birimi sonucunu veren sayısal değerdir.**

1.5. "**İrtibat Kişisi**", her bir müşteri, olası müşteri, iş ortağı veya yetkili kişi profili için Bulut Hizmeti aracılığıyla yönetilen her bir ayrı veri nesnesidir.

1.6. "**Sözleşme Ayı**", Kullanım Metriğiyle ilgili olarak, Sipariş Formu Geçerlilik Tarihiyle aynı sayısal güne denk gelen bir takvim ayı gününde başlayıp bir sonraki takvim ayında sayısal olarak karşılık gelen gün sona eren bir dönem anlamına gelir. Bu dönemin biteceği takvim ayında sayısal olarak karşılık gelen bir gün olmaması durumunda dönem, sonraki takvim ayının son gününde sona erecektir.

1.7. "**Kiracı**", Bulut Hizmetinin müşteriye özgü bir örneğidir.

2. KULLANIM METRİĞİ

2.1. SAP Engagement Cloud, kurumsal sürüm Bulut Hizmeti için Kullanım Metriği, Sözleşme Ayı başına 100.000'lik bloklar halinde İrtibat Kişileridir. Bu Bulut Hizmeti için İrtibat Kişisi; irtibat kişisi veritabanındaki benzersiz tanıtıcılar (Müşteri tarafından girilen şekilde müşterilerin, olası müşterilerin, çalışanların, iş ortaklarının ve diğer yetkili kişilerin benzersiz kimlikleri) anlamına gelir. Artık Müşteri tarafından gerekli görülmeyen İrtibat Kişilerini silmekten ve aynı kişi için çift tanıtıcı bulunmamasını sağlamaktan yalnızca Müşteri sorumludur. Bu Bulut Hizmeti, sözleşme ayı başına 100.000'lik İrtibat Kişisi içeren blok başına 100 Kapasite Birimi içerir.

2.2. SAP Engagement Cloud, ek kapasite birimleri Bulut Hizmeti için Kullanım Metriği, Sözleşme Ayı başına 1000'lik Kapasite Birimi blokları halinde Kapasite Birimidir. Ek A'da belirtilen her bir Kapasite Hizmeti için karşılık gelen bir Kapasite Ölçü Birimi ve Kapasite Birimi Değeri mevcuttur. Her bir Kapasite Hizmeti aracılığıyla kullanılan Kapasite Birimi sayısının hesaplanması için, yıl boyunca kullanılan toplam Kapasite Ölçü Birimi miktarı, söz konusu Kapasite Hizmeti tarafından kullanılan Kapasite Birimi sayısını elde etmek üzere Kapasite Birimi Değeri ile çarpılır. Müşteri, her yıl için Sipariş Formunda belirtilen toplam miktara kadar Kapasite Birimi tüketebilir. Kullanılmayan Kapasite Birimleri sonraki yıla aktarılamaz. Fazlalıklar, Sipariş Formu Yürürlüğe Girme Tarihinden itibaren her on iki aylık dönemde Müşteri tarafından kullanılan ortalama aylık Kapasite Birimleri temelinde hesaplanacaktır; böylelikle ortalama aylık kullanım, fazla kullanımı belirlemek için aylık olarak lisanslı metriklerle karşılaştırılacaktır.

> Hesaplama örneği: Bir Sözleşme Ayında kullanılan Açık Veri Sorgusu Kapasite Hizmetinden 2 Terabayt olsa sonuç olarak tüketim 160 Kapasite Birimi (yani 2 Terabayt Açık Veri Sorgusu * 80 Kapasite Birimi Değeri = 160 Kapasite Birimi) olur.

2.3. SAP Engagement Cloud, test kiracısı için Kullanım Metriği Kiracıdır. Test kiracısı, bir canlı kullanım harici kiracıdır ve yalnızca canlı kullanım harici geliştirme ve test için kullanılabilir.

3. EK ŞARTLAR

3.1. Veri İşleme. Müşteri, SAP'nin Bulut Hizmetiyle kullanıcı etkileşimlerini ve Bulut Hizmeti platformu kullanıcı arayüzündeki sayfa performansıyla ilgili verileri izleyebileceğini kabul eder. SAP, toplanan bu verileri sorunları zamanında tanımlama, kullanıcı deneyimini geliştirme ve Bulut Hizmetinin işleyişini kolaylaştırma ve geliştirme amacıyla kullanır. Toplanan veriler yalnızca bu ürün geliştirme amaçları için kullanılır. Müşteri, GDPR'nin 9 sayılı Maddesinde ve diğer tüm geçerli veri koruma yasalarında belirtildiği şekilde, Bulut Hizmetini kişisel verilere ilişkin

özel kategorileri işleme amacıyla kullanamaz. Ürün Geliştirme Programından sapma olması durumunda SAP; Müşterinin işleyicisi olarak, SAP Cloud Hizmetlerine yönelik Kişisel Veri İşleme Anlaşması şartları kapsamında ve Müşterinin işbu belge ile talimat verdiği şekilde söz konusu anonim verileri şu amaçlarla kullanmak üzere, Müşteri Verilerini anonim hale getirebilir: (i) SAP, SAP SE ve SAP Bağlı Şirketlerinin sunduğu Bulut Hizmetini, diğer ürünleri ve hizmetleri geliştirme ve iyileştirme ve (ii) işbu paragrafta daha ayrıntılı olarak açıklanan kıyaslama oluşturma amaçları doğrultusunda. SAP, SAP SE ve SAP Bağlı Şirketleri Müşteri Verilerini kıyaslama oluşturma amaçlarıyla kullanırken anonim verileri diğer anonim verilerle bir araya getirecektir. Bu verilere, söz konusu bir araya getirme işleminde Müşterinin, Müşteriye ait müşterilerin veya herhangi bir birey, şirket veya kuruluşun tanımlanmasına neden olacak verilerin ("Toplu Veriler") hariç tutulması şartıyla diğer müşterilerin verileri de dahildir. SAP, SAP SE ve SAP Bağlı Şirketleri Toplu Verileri sektör uygulamalarında kıyaslama oluşturma, özellikle de (i) Müşterinin Bulut Hizmeti ile sunulan hizmetleri kullanımına ilişkin Müşteri ve SAP analizleri (SAP'nin Bulut Hizmetini geliştirme amacıyla da kullanacağı) oluşturma ve bunları kullanıma sunma ve (ii) anonim pazar, trend ve/veya kullanım analizi oluşturup bunu herkese açık halde sunma amacıyla kullanabilir.

3.2. Google Eşleştirmesi. Bulut Hizmetini Google Müşteri Eşleştirme hizmeti ile entegre etmesi halinde Müşteri, https://support.google.com/adspolicy/answer/6299717?hl=tr adresinde belirtilen Google Müşteri Eşleştirme politikalarına uyacaktır

EK A

-

SAP Engagement Cloud

İlave Koşulları ve Şartları

1. TANIMLAR

1.1. "İş Alanları", kullanıcı erişimini ve veri izolasyonunu kontrol etmek için kullanılan organizasyon birimlerini (markalar veya bölgeler gibi) temsil eden, Sözleşme Ayı içinde herhangi bir tek günde Bulut Hizmetinde mevcut olan etkin İş Alanlarının azami sayısı temelinde hesaplanan etkin mantıksal birimlerdir.

1.2. "Etkileşimli İletiler", bir Sözleşme Ayı içinde içerik veya ileti türünden bağımsız olarak herhangi bir konuşma kanalında Bulut Hizmeti aracılığıyla gönderilen tüm iletilerin toplamıdır.

1.3. "E-postalar", bir Sözleşme Ayı içinde Bulut Hizmeti tarafından işlenen iletiler, işler veya görevlerdir.

1.4. "Taahhüt Hesapları", bir Sözleşme Ayı içinde Bulut Hizmetinde yönetilen benzersiz şirket ve bağlı şirketlerin toplam sayısıdır. Her bir taahhüt hesabı, benzersiz tanıtıcı girişi temelinde sayılır. Bu, pazarlama etkileşimi için harici sistemlerden (SAP Sales Cloud gibi) senkronize edilen tüm hesapları içerir.

1.5. "Açık Veri Sorguları", bir Sözleşme Ayı içinde belirli ve hesaplanan sonuçları taramak ve döndürmek için Bulut Hizmeti tarafından işlenen toplam talep sayısıdır.

1.6. "Açık Veri Depolama", bir Sözleşme Ayı boyunca Bulut Hizmeti tarafından Açık Veri ortamında yüklenen veya değiştirilen toplam veri hacmidir.

1.7. "Mobil Geçiş İşlemleri", Müşteri son kullanıcı işleminin sonucu olarak Bulut Hizmeti tarafından oluşturulan her bir Mobil Cüzdan Kartı anlamına gelir.

1.8. "Aylık Etkin Kullanıcılar (MAU)", bir takvim ayı içinde en az bir niteleyici etkinlik etkinliği (oturum açma, oturumu kapatma, özel etkinlik veya dahili etkinlik) kaydeden, kullanıcı kimliği ve cihaz tarafından SAP tarafından tekilleştirilen ve önceki ay için her bir ayın 1'inde hesaplanan, SAP Cloud Hizmeti veritabanında tanımlanan veya cihaz donanım kimliği ile temsil edilen benzersiz etkin kullanıcıların toplam sayısıdır.

1.9. "SMS/MMS İletileri", bir Sözleşme Ayı içinde içeriğe veya kampanyaya bakılmaksızın Bulut Hizmeti aracılığıyla SMS ve MMS iletilerinin aylık toplam sayısıdır. Her 160 karakterli segment bir SMS mesajı sayılır. Her çoklu ortam iletisi bir MMS iletisi olarak sayılır.

1.10. "Senkronize Dijital Reklam İrtibat Kişileri", Bulut Hizmeti tarafından bir Sözleşme Ayı içinde desteklenen dijital reklam ağıyla senkronize edilen her bir İrtibat Kişisi anlamına gelir.

1.11. "Terabayt" bir terabayt veya 1.000 gigabayt veri kullanımı anlamına gelir ve herhangi bir kullanım tam terabayt aralığını aşacak şekilde eşik temelinde hesaplanır ve tam terabayt aralığı bir sonraki tam terabayta yuvarlanır (ör. 1,1 TB 2'ye yuvarlanır).

1.12. "Web Gösterimleri", bir Sözleşme Ayında bir ziyaretçiye verilen Web Kanalı kampanyalarının toplam sayısıdır. Örneğin, bir sayfada üç kampanya görüntüleniyorsa bu, üç Web Kanalı gösterimi olarak sayılır. Kullanıcı etkileşimleri (tıklamalar veya dönüştürmeler) ve otomatikleştirilmiş yerinde ürün önerileri Web gösterimleri olarak sayılmaz.

AYLIK OLARAK KULLANILAN KAPASİTE BİRİMİ SAYISI					
KAPASİTE HİZMETİ	**KAPASİTE ÖLÇÜ BİRİMİ (ARALIK)**				
	100.000 - 999.999	1.000.000 - 4.999.999	5.000.000 – 7.999.999	8.000.000- 49.999.999	50.000.000+
	KAPASİTE BİRİMİ DEĞERİ				
E-postalar	0,0004	0,0003	0,0002	0,00015	0,00013
Web Gösterimleri	0,00185	0,00175	0,0016	0,0014	0,00136
Mobil Geçiş İşlemleri	0,011	0,0098	0,009	0,00885	0,00878
Senkronize Edilen Dijital Reklam İrtibat Kişileri	0,0075	0,001	0,0003	0,00015	0,00014
Aylık Mobil Aktif Kullanıcılar	0,0025	0,0017	0,0014	0,00125	0,00120
SMS/MMS İletileri	0,00125	0,0002	0,00015	0,0001	0,00008
Etkileşimli İletiler	0,006	0,0003	0,00006	0,00003	0,000025
Taahhüt Hesapları	0,007	0,0055	0,0035	0,0015	0,0015

Hesaplama örneği: 'E-postalar' Kapasite Hizmetinin 500.000'i bir Sözleşme Ayında kullanılıyorsa (yani 500.000 e-posta gönderilirse) kullanılan 200 Kapasite Birimini elde etmek üzere 500.000, 0,0004'lük E-posta Kapasite Birimi Değeri ile çarpılır. Benzer şekilde, bir Sözleşme Ayı içinde 2.000.000 e-posta gönderilirse hesaplama 2.000.000 * 0,0003 = kullanılan 600 Kapasite Birimi olur.

AYLIK OLARAK KULLANILAN KAPASİTE BİRİMİ SAYISI		
KAPASİTE HİZMETİ	**KAPASİTE ÖLÇÜ BİRİMİ (ARALIK)**	**KAPASİTE BİRİMİ DEĞERİ**
İş Alanları	1-24	100
	24-99	50
	100+	10

Hesaplama örneği: Bir Sözleşme Ayında 10 İş Alanı etkinse 10, kullanılan 1.000 Kapasite Birimini elde etmek için 100 Kapasite Birimi Değeri ile çarpılır.

KAPASİTE HİZMETİ	KAPASİTE ÖLÇÜ BİRİMİ	KAPASİTE BİRİMİ DEĞERİ
Açık Veri Sorguları	1 Terabayt	80
Açık Veri Depolama	1 Terabayt	20

Hesaplama örneği: Müşteri tarafından 1,5 Terabayt Açık Veri Sorgusu kullanılırsa 2 Terabayt'a yuvarlanır ve sonuçta elde edilen hesaplama 2 * 80 = kullanılan 160 Kapasite Birimi olur.