

## **SERVICE LEVEL AGREEMENT FOR SAP CLOUD SERVICES**

### **1. Service Level Agreement**

This Service Level Agreement for SAP Cloud Services sets forth the System Availability Service Level Agreement ("SLA") for the productive version of the applicable SAP Cloud Services to which customer has subscribed ("SAP Cloud Services") in an Order Form with SAP.

This Service Level Agreement for SAP Cloud Services shall not apply to any SAP Cloud Service for which a System Availability SLA is explicitly set forth in the applicable Supplemental Terms and Conditions for such SAP Cloud Service or for which the applicability of the System Availability SLA is explicitly excluded in the Agreement.

### **2. Definitions**

"Downtime" means the Total Minutes in the Month during which the productive version of the applicable SAP Cloud Service is not available, except for Excluded Downtimes.

"Month" means a calendar month.

"Monthly Subscription Fees" means the monthly (or 1/12 of the annual fee) subscription fees paid for the Cloud Service which did not meet the System Availability SLA.

"Total Minutes in the Month" are measured 24 hours at 7 days a week during a Month.

"UTC" means Coordinated Universal Time standard.

### **3. System Availability SLA and Credits**

#### **3.1 Claim process, Reports**

Customer may claim a credit in the amount described in the table of Section 3.2 below in case of SAP's failure to meet the System Availability SLA, which credit Customer may apply to a future invoice relating to the SAP Cloud Service that did not meet the System Availability SLA.

Claims under this Service Level Agreement for SAP Cloud Services must be made in good faith and by submitting a support case within thirty (30) business days after the end of the relevant Month in which SAP did not meet the System Availability SLA.

SAP will provide to customers a monthly report describing the System Availability percentage for the applicable SAP Cloud Service either (i) by email following a customer's request to its assigned SAP account manager, (ii) through the SAP Cloud Service or (iii) through an online portal

## **СОГЛАШЕНИЕ ОБ УРОВНЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ УСЛУГ SAP CLOUD SERVICES**

### **1. Соглашение об уровне обслуживания**

Настоящее Соглашение об уровне обслуживания Облачных услуг SAP устанавливает Соглашение об уровне обслуживания по Доступности системы («SLA») для производственной версии применимых Облачных услуг, на которые подписан заказчик («Облачные услуги SAP») в соответствии с Договором с SAP.

Настоящее Соглашение об уровне обслуживания Облачных услуг SAP не применяется к любым Облачным услугам SAP, для которых явным образом установлен SLA Доступности системы в соответствующих Дополнительных условиях и положениях для таких Облачных услуг SAP, а также для которых применимость SLA Доступности системы в Соглашении явным образом исключена.

### **2. Определения**

«Время простоя» означает Итоговое количество минут в месяц, которое производственная версия соответствующей Облачной услуги SAP оставалась недоступна, кроме Специальных случаев простоя.

«Месяц» — это календарный месяц.

«Ежемесячная стоимость подписки» — это ежемесячная стоимость (или 1/12 ежегодной стоимости подписки) подписки, выплачиваемая за Облачную услугу, доступность которой не соответствует SLA по Доступности системы.

«Итоговое количество минут в месяц» измеряется 24 часа 7 дней в неделю в течение Месяца.

«UTC» — это всемирное координированное время.

### **3. SLA по Доступности системы и Неустойки**

#### **3.1 Процесс получения, отчеты**

Заказчик может потребовать выплату неустойки в объеме, указанном в таблице в пункте 3.2 ниже, в случае неспособности SAP обеспечить SLA по Доступности системы, и Заказчик может применить такую неустойку к следующему счету за пользование Облачными услугами SAP, не соответствующими SLA по Доступности системы.

Претензии, связанные с этим Соглашением об уровне обслуживания для Облачных услуг SAP, должны выдвигаться согласно принципу добросовестности и на основании соответствующих подтверждений в течение 30 (тридцати) рабочих дней после окончания соответствующего Месяца, в котором SAP не выполнила условий SLA по Доступности системы.

SAP обязуется предоставлять заказчикам ежемесячные отчеты о проценте Доступности системы для соответствующей Облачной услуги SAP (i) по электронной почте после запроса заказчика, переданного его менеджеру SAP по работе с

made available to customers, if and when such online portal becomes available.

### 3.2 System Availability

System Availability percentage is calculated as follows:

$$\text{System Availability Percentage} = \left( \frac{\text{Total Minutes in the Month} - \text{Downtime}}{\text{Total Minutes in the Month}} \right) * 100$$

<b>System Availability SLA</b>	99.5% System Availability percentage during each Month for productive versions
<b>Credit</b>	2% of Monthly Subscription Fees for each 1% below System Availability SLA, not to exceed 100% of Monthly Subscription Fees
<b>Excluded Downtime</b>	Total Minutes in the Month attributable to: (i) a Scheduled Downtime for which a Regular Maintenance Window is described in Section 4 below, or (ii) any other Scheduled Downtime described in Section 4 for which the customer has been notified at least five (5) business days prior to such Scheduled Downtime or (iii) unavailability caused by factors outside of SAP's reasonable control, such as unpredictable and unforeseeable events that could not have been avoided even if reasonable care had been exercised.
<b>Scheduled Downtime</b>	Scheduled Downtime for the applicable SAP Cloud Services to which customer has subscribed is set forth in Section 4 below entitled "Maintenance Windows for SAP Cloud Services".

### 4. Maintenance Windows for SAP Cloud Services

SAP can use the following maintenance windows for Scheduled Downtimes as listed below. Time zones refer to the location of the data center where the SAP Cloud Service is hosted. SAP will provide Customer reasonable notice without undue delay of any major upgrades or emergency maintenance to the SAP Cloud Services.

заказчиками; (ii) посредством Облачной услуги SAP или (iii) через онлайн-портал для заказчиков, если и когда он будет доступен.

### 3.2 Доступность системы

Процент Доступности системы рассчитывается следующим образом:

$$\text{Процент доступности системы} = \left( \frac{\text{Total Minutes in the Month} - \text{Downtime}}{\text{Total Minutes in the Month}} \right) * 100$$

<b>SLA по Доступности системы</b>	99.5% Доступности системы каждый Месяц для производственных версий
<b>Неустойка</b>	2% Ежемесячной стоимости подписки за каждый 1% ниже SLA по Доступности системы, но не больше 100% Ежемесячной стоимости подписки.
<b>Исключенное время Простоя</b>	Итоговое количество минут в месяц, связанное с: (i) Плановым простоем, во время которого проводится Регулярный перерыв на техобслуживание, как описано в пункте 4 ниже, или (ii) любым другим Плановым простоем согласно пункту 4, о котором заказчик был предупрежден минимум за 5 (пять) рабочих дней до такого Планового простоя или (iii) недоступностью, вызванной причинами, находящимися вне разумного контроля SAP, например непредсказуемыми событиями, которые нельзя было предотвратить даже при условии соблюдения разумных мер предосторожности.
<b>Плановый простой</b>	Плановый простой для применимых Облачных услуг SAP, на которые подписан заказчик, описан в пункте 4 ниже под заголовком «Перерывы на техобслуживание для Облачных услуг SAP».

### 4. Перерывы на техобслуживание для Облачных услуг SAP

SAP может использовать для Плановых простоев перерывы на техобслуживание, приведенные ниже. Часовые пояса относятся к местоположению центра обработки данных, где размещена Облачная услуга SAP. SAP направит Заказчику заблаговременное уведомление без необоснованной задержки о любых крупных обновлениях и срочных перерывах на техобслуживание для Облачных услуг SAP.

<b>CLOUD SERVICE</b>	<b>Regular Maintenance</b> Start Time in UTC per region	<b>Duration</b>	<b>Major Upgrades</b> Timeframe in UTC per region
<b>ОБЛАЧНАЯ УСЛУГА</b>	<b>Регулярный перерыв на техобслуживание</b> Время начала в UTC по региону	<b>Продолжительность</b>	<b>Крупные обновления</b> Период по UTC по региону
<b>Concur</b>	Europe: Winter: SAT 10 pm UTC Summer: SAT 9 pm – 1 pm UTC Americas: Winter SUN 1 am UTC Summer SUN 12 am UTC	4 hours	
<b>Concur</b>	Европа: зима, суббота, 22:00 UTC Лето: суббота, 21:00 – 13:00 UTC Северная и Южная Америка: зима, воскресенье, 1:00 UTC Лето: воскресенье, 00:00 UTC	4 часов	
<b>Fieldglass</b>	Europe: SAT 10 pm UTC Americas: SUN 4 am UTC	4 hours	<b>Up to 5 times per year</b> (requires 5 days advance notice): Europe: Winter: FRI 9 pm – SUN 2 pm UTC Summer: FRI 8 pm – SUN 1 pm UTC Americas: Winter: SAT 5 am – SUN 9 pm Summer: SAT 4 am – SUN 8 pm UTC
<b>Fieldglass</b>	Европа: суббота, 22:00 UTC Северная и Южная Америка: воскресенье, 4:00 UTC	4 часа	<b>До 5 раз в год</b> (требуется предварительное уведомление за 5 дней): Европа: Зима: пятница, 21:00 – воскресенье, 14:00 UTC Лето: пятница, 20:00 – воскресенье, 13:00 UTC Северная и Южная Америка: Зима: суббота, 5:00 – воскресенье, 21:00 Лето: суббота, 4:00 – воскресенье, 20:00 UTC
<b>S/4HANA Cloud Edition</b>	APJ: SAT 3 pm UTC Europe: SAT 10 pm UTC Americas: SUN 4 am UTC	4 hours	<b>Up to 4 times per year:</b> APJ: FRI 9 pm – SAT 9 pm UTC Europe: SAT 4 am – SUN 4 am UTC Americas: SAT 10 am – SUN 10 am UTC
<b>S/4HANA, облачный выпуск</b>	Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: суббота, 15:00 UTC Европа: суббота, 22:00 UTC Северная и Южная Америка: воскресенье, 4:00 UTC	4 часа	<b>До 4 раз в год:</b> Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: пятница, 12:00 – суббота, 21:00 UTC Европа: суббота, 4:00 – воскресенье, 4:00 UTC Северная и Южная Америка: суббота, 10:00 – воскресенье, 10:00 UTC
<b>S/4HANA Cloud for intelligent product design</b>	Europe: SAT 10 pm UTC	4 hours	<b>Up to 4 times per year</b> Europe: SAT 8 am - 8 PM UTC
<b>S/4HANA Cloud для интеллектуального проектирования продуктов</b>	Европа: суббота, 22:00 UTC	4 часа	<b>До 4 раз в год</b> Европа: суббота, 8:00 – 20:00 UTC
<b>S/4HANA Finance</b>	APJ: SAT 3 pm UTC Europe: SAT 10 pm UTC	1 hour	<b>Up to 4 times per year:</b>

<b>Cloud for credit integration</b>	Americas: SUN 4 am UTC		APJ: SAT 12 am – SAT 6 am UTC Europe: SAT 7 am – SAT 1 pm UTC Americas: SAT 1 pm – SAT 7 pm UTC
<b>S/4HANA Finance Cloud для кредитной интеграции</b>	Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: суббота, 15:00 UTC Европа: суббота, 22:00 UTC Северная и Южная Америка: воскресенье, 4:00 UTC	1 час	<b>До 4 раз в год:</b> Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: суббота, 00:00 – суббота, 6:00 UTC Европа: суббота, 7:00 – суббота, 13:00 UTC Северная и Южная Америка: суббота, 13:00 – суббота, 19:00 UTC
<b>S/4HANA Finance Cloud for customer payments</b>	APJ: SAT 3 pm UTC Europe: SAT 10 pm UTC Americas: SUN 4 am UTC	1 hour	<b>Up to 4 times per year:</b> APJ: SAT 12 am - SAT 6 am UTC Europe: SAT 7 pm – SAT 1 pm UTC Americas: SAT 1 pm – SAT 7 pm UTC
<b>S/4HANA Finance Cloud для платежей заказчиков</b>	Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: суббота, 15:00 UTC Европа: суббота, 22:00 UTC Северная и Южная Америка: воскресенье, 4:00 UTC	1 час	<b>До 4 раз в год:</b> Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: суббота, 00:00 – суббота, 6:00 UTC Европа: суббота, 7:00 – суббота, 13:00 UTC Северная и Южная Америка: суббота, 13:00 – суббота, 19:00 UTC
<b>SAP Agile Data Preparation</b>	APJ: SAT 3 pm UTC Europe: SAT 10 pm UTC Americas: SUN 4 am UTC	2 hours	<b>Up to 4 times per year:</b> SAT 12 am - SAT 7 am UTC Summer SAT 1 am - SAT 8 am UTC Winter
<b>SAP Agile Data Preparation</b>	Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: суббота, 15:00 UTC Европа: суббота, 22:00 UTC Северная и Южная Америка: воскресенье, 4:00 UTC	2 часа	<b>До 4 раз в год:</b> Лето: суббота, 00:00 – суббота, 7:00 UTC Зима: суббота, 1:00 – суббота, 8:00 UTC
<b>SAP Analytics Cloud (formerly BusinessObjects Cloud or Cloud for Analytics or SAP Cloud for EPM (includes Cloud for Planning))</b>	APJ: SAT 3 pm UTC Europe: SAT 10 pm UTC Americas: SUN 4 am UTC	4 hours	<b>Up to 4 times per year*:</b> APJ: SAT 3 pm – 9 pm UTC Europe: SAT 10 pm – SUN 4 am UTC Americas: SUN 4 am – 10 am UTC  * These Maintenance Windows are separate from and in addition to Maintenance Windows of underlying SAP Cloud Platform.
<b>SAP Analytics Cloud (ранее BusinessObjects Cloud или Cloud for Analytics и SAP Cloud for EPM (включает Cloud for Planning))</b>	Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: суббота, 15:00 UTC Европа: суббота, 22:00 UTC Северная и Южная Америка: воскресенье, 4:00 UTC	4 часа	<b>До 4 раз в год*:</b> Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: суббота, 15:00 – 21:00 UTC Европа: суббота, 22:00 – воскресенье, 4:00 UTC Северная и Южная Америка: воскресенье, 4:00 – 10:00 UTC  * Эти Перерывы на техобслуживание отличаются от Перерывов на техобслуживание базовой платформы SAP Cloud Platform и проводятся в дополнение к ним.
<b>SAP Analytics Hub</b>	APJ: SAT 3 pm UTC Europe: SAT 10 pm UTC Americas: SUN 4 am UTC	4 hours	<b>Up to 4 times per year:</b> APJ: SAT 3 pm – 9 pm UTC Europe: SAT 10 pm – SUN 4 am UTC Americas: SUN 4 am – 10 am UTC
<b>SAP Analytics Hub</b>	Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: суббота, 15:00 UTC Европа: суббота, 22:00 UTC Северная и Южная Америка: воскресенье, 4:00 UTC	4 часа	<b>До 4 раз в год:</b> Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: суббота, 15:00 – 21:00 UTC Европа: суббота, 22:00 – воскресенье, 4:00 UTC Северная и Южная Америка: воскресенье, 4:00 – 10:00 UTC

<b>SAP Anywhere</b>	Americas: WED 6 am – 10 am UTC APJ/China: THU 2 pm – 6 pm UTC	2 hours	<b>Up to 4 times per year</b> Americas: WED 6 am – 10 am UTC APJ/China: THU 2pm – 6 pm UTC
<b>SAP Anywhere</b>	Северная и Южная Америка: среда, 6:00 – 10:00 UTC Азиатско-тихоокеанский регион и Япония/Китай: четверг, 14:00 – 18:00 UTC	2 часа	<b>До 4 раз в год</b> Северная и Южная Америка: среда, 6:00 – 10:00 UTC Азиатско-тихоокеанский регион и Япония/ Китай: четверг, 14:00 – 18:00 UTC
<b>SAP Ariba Cloud Services</b>	APJ: SAT 3 pm UTC Europe: SAT 10 pm UTC Americas: SUN 12 am UTC	4 hours	-
<b>Облачные услуги Sap Ariba Cloud Services</b>	Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: суббота, 15:00 UTC Европа: суббота, 22:00 UTC Северная и Южная Америка: воскресенье, 00:00 UTC	4 часа	-
<b>SAP Asset Intelligence Network</b>	APJ: SAT 3 pm UTC Europe: SAT 10 pm UTC Americas: SUN 4 am UTC	4 hours	<b>Up to 4 times per year:</b> Europe: FRI 3:30 am – FRI 3:30 pm UTC
<b>SAP Asset Intelligence Network</b>	Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: суббота, 15:00 UTC Европа: суббота, 22:00 UTC Северная и Южная Америка: воскресенье, 4:00 UTC	4 часа	<b>До 4 раз в год:</b> Европа: пятница 3:30 – пятница 15:30 UTC
<b>SAP Asset Manager</b>	<b>No downtime required for maintenance</b>		<b>Up to 4 times per year:</b> APJ: SAT 12 am – SAT 6 am UTC Europe: SAT 7 am – SAT 1 pm UTC Americas: SAT 1 pm – SAT 7 pm UTC
<b>SAP Asset Manager</b>	<b>Простой для обслуживания не требуется</b>		<b>До 4 раз в год:</b> Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: суббота, 00:00 – суббота, 6:00 UTC Европа: суббота, 7:00 – суббота, 13:00 UTC Северная и Южная Америка: суббота, 13:00 – суббота, 19:00 UTC
<b>SAP Asset Strategy and Performance Manager</b>	APJ: SAT 3 pm UTC Europe: SAT 10 pm UTC Americas: SUN 4 am UTC	4 hours	<b>Up to 4 times per year</b> Europe: FRI 3:30 am FRI 3:30 pm UTC
<b>SAP Asset Strategy and Performance Manager</b>	Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: суббота, 15:00 UTC Европа: суббота, 22:00 UTC Северная и Южная Америка: воскресенье, 4:00 UTC	4 часа	<b>До 4 раз в год</b> Европа: пятница 3:30 – пятница 15:30 UTC
<b>SAP Authentication 365, SAP LiveLink 365, SAP People Connect 365</b>	<b>Up to Once Every Month</b> Americas: SUN 4 a.m. to 8 a.m. UTC	4 hours	<b>Up to 4 times per year:</b> Americas: SAT 4 am to 2:00 pm UTC
<b>SAP Authentication 365, SAP LiveLink 365, SAP People Connect 365</b>	<b>До одного раза в месяц</b> Северная и Южная Америка: воскресенье, 4:00 – 8:00 UTC	4 часа	<b>До 4 раз в год:</b> Северная и Южная Америка: суббота, 4:00 – 14:00 UTC

<b>SAP Browse Manager and Conversion Manager</b>	<b>No downtime required for maintenance</b>	-	
<b>SAP Browse Manager и Conversion Manager</b>	<b>Простой для обслуживания не требуется</b>	-	
<b>SAP BusinessByDesign</b>	APJ: SAT 3 pm UTC Europe: SAT 10 pm UTC Americas: SUN 4 am UTC	4 hours	<b>Up to 4 times per year:</b> APJ: FRI 10 pm – SAT 10 pm UTC Europe: SAT 5 am – SUN 5 am UTC Americas: SAT 11 am – SUN 11 am UTC
<b>SAP BusinessByDesign</b>	Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: суббота, 15:00 UTC Европа: суббота, 22:00 UTC Северная и Южная Америка: воскресенье, 4:00 UTC	4 часа	<b>До 4 раз в год:</b> Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: пятница, 22:00 – суббота, 22:00 UTC Европа: суббота, 5:00 – воскресенье, 5:00 UTC Северная и Южная Америка: суббота, 11:00 – воскресенье, 11:00 UTC
<b>SAP BusinessOne Cloud Deployment Services</b>	Europe: MON 2 am UTC Americas: MON 8 am UTC	4 hours	<b>Up to 4 times per year:</b> Europe: SAT 7 am – SAT 1 pm UTC
<b>Услуги развертывания SAP BusinessOne Cloud</b>	Европа: понедельник, 2:00 UTC Северная и Южная Америка: понедельник, 8:00 UTC	4 часа	<b>До 4 раз в год:</b> Европа: суббота, 7:00 – суббота, 13:00 UTC
<b>SAP Clea for Cash Application</b>	APJ: SAT 3 pm UTC Europe: SAT 10 pm UTC Americas: SUN 4 am UTC	2 hours	<b>Up to 4 times per year:</b> Europe: SAT 7 am – SAT 1 pm UTC
<b>SAP Clea for Cash Application</b>	Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: суббота, 15:00 UTC Европа: суббота, 22:00 UTC Северная и Южная Америка: воскресенье, 4:00 UTC	2 часа	<b>До 4 раз в год:</b> Европа: суббота, 7:00 – суббота, 13:00 UTC
<b>SAP Cloud Appliance Library</b>	<b>Bi-weekly</b> (odd calendar weeks): APJ, Europe, Americas: Winter: THU 6 am Summer: THU 5 am	1 hour	Up to 12 times per year, during a one (1) hour window made known by SAP at least one (1) week in advance.*  * These Maintenance Windows are separate from and in addition to Maintenance Windows of underlying SAP Cloud Platform.
<b>SAP Cloud Appliance Library</b>	<b>Каждые две недели</b> (по нечетным календарным неделям): Азиатско-тихоокеанский регион и Япония, Европа, Северная и Южная Америка: Зима: четверг, 6:00 Лето: четверг, 5:00	1 час	До 12 раз в год в течение 1 (одного) часа, о котором SAP сообщает заранее минимум за 1 (одну) неделю.*  * Эти Перерывы на техобслуживание отличаются от Перерывов на техобслуживание базовой платформы SAP Cloud Platform и проводятся в дополнение к ним.
<b>SAP Cloud for Real Estate</b>	Europe: SAT 10 pm UTC	2 hours	-
<b>SAP Cloud for Real Estate</b>	Европа: суббота, 22:00 UTC	2 часа	-
<b>SAP Cloud for Travel and Expense</b>	APJ: SAT 3 pm UTC Europe: SAT 10 pm UTC Americas: SUN 4 am UTC	4 hours	<b>Up to 4 times per year:</b> APJ: FRI 10 pm – SAT 10 pm UTC Europe: SAT 5 am – SUN 5 am UTC Americas: SAT 11 am – SUN 11 am UTC
<b>SAP Cloud for Travel and Expense</b>	Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: суббота, 15:00 UTC Европа: суббота, 22:00 UTC Северная и Южная Америка: воскресенье, 4:00 UTC	4 часа	<b>До 4 раз в год:</b> Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: пятница, 22:00 – суббота, 22:00 UTC Европа: суббота, 5:00 – воскресенье, 5:00 UTC Северная и Южная Америка: суббота, 11:00 – воскресенье, 11:00 UTC

<b>SAP Cloud Platform</b>	<b>No downtime required for maintenance</b>	-	<b>Up to 4 times per year:</b> APJ: FRI 2 p.m. – FRI 6 p.m. UTC Europe: FRI 10 p.m. – SAT 2 a.m. UTC Americas: SAT 4 a.m. – SAT 8 a.m. UTC
<b>SAP Cloud Platform</b>	<b>Простой для обслуживания не требуется</b>	-	<b>До 4 раз в год:</b> Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: пятница, 14:00 – пятница, 18:00 UTC Европа: пятница, 22:00 – суббота, 2:00 UTC Северная и Южная Америка: суббота, 4:00 – суббота, 8:00 UTC
<b>SAP Cloud Platform API Management</b>	APJ: SAT 3 pm UTC Europe: SAT 10 pm UTC Americas: SUN 4 am UTC	2 hours	<b>Up to 4 times per year:</b> APJ: FRI 2 p.m. – SAT 2 p.m. UTC Europe: FRI 10 p.m. – SAT 10 p.m. UTC Americas: SAT 4 a.m. – SUN 4 a.m. UTC
<b>SAP Cloud Platform API Management</b>	Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: суббота, 15:00 UTC Европа: суббота, 22:00 UTC Северная и Южная Америка: воскресенье, 4:00 UTC	2 часа	<b>До 4 раз в год:</b> Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: пятница, 14:00 – суббота, 14:00 UTC Европа: пятница, 22:00 – суббота, 22:00 UTC Северная и Южная Америка: суббота, 4:00 – воскресенье, 4:00 UTC
<b>SAP Cloud Platform Gamification</b>	<b>Bi-weekly:</b> APJ: SAT 3 pm UTC Europe: SAT 10 pm UTC Americas: SUN 4 am UTC	1 hour	<b>Up to 4 times per year:</b> APJ: FRI 2 p.m. – FRI 6 p.m. UTC Europe: FRI 10 p.m. – SAT 2 a.m. UTC Americas: SAT 4 a.m. – SAT 8 a.m. UTC
<b>SAP Cloud Platform Gamification</b>	<b>Каждые две недели:</b> Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: суббота, 15:00 UTC Европа: суббота, 22:00 UTC Северная и Южная Америка: воскресенье, 4:00 UTC	1 час	<b>До 4 раз в год:</b> Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: пятница, 14:00 – пятница, 18:00 UTC Европа: пятница, 22:00 – суббота, 2:00 UTC Северная и Южная Америка: суббота, 4:00 – суббота, 8:00 UTC
<b>SAP Cloud Platform Integration</b>	APJ: SAT 3 pm UTC Europe: SAT 10 pm UTC Americas: SUN 4 am UTC	2 hours	<b>Up to 4 times per year:</b> APJ: FRI 2 p.m. – SAT 2 a.m. UTC Europe: FRI 10 p.m. – SAT 10 a.m. UTC Americas: SAT 4 a.m. – SAT 4 p.m. UTC
<b>SAP Cloud Platform Integration</b>	Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: суббота, 15:00 UTC Европа: суббота, 22:00 UTC Северная и Южная Америка: воскресенье, 4:00 UTC	2 часа	<b>До 4 раз в год:</b> Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: пятница, 14:00 – суббота, 2:00 UTC Европа: пятница, 22:00 – суббота, 10:00 UTC Северная и Южная Америка: суббота, 4:00 – суббота, 16:00 UTC
<b><u>CLOUD SERVICE</u></b>	<b>Regular Maintenance</b> Start Time in UTC per region	<b>Duration</b>	<b>Major Upgrades</b> Timeframe in UTC per region
<b><u>ОБЛАЧНАЯ УСЛУГА</u></b>	<b>Регулярный перерыв на техобслуживание</b> Время начала в UTC по региону	<b>Продолжительность</b>	<b>Крупные обновления</b> Период по UTC по региону
<b>SAP Cloud Platform Mobile Service for app and device management</b> <b>SAP Cloud Platform Mobile Service for SAP Fiori</b>	<b>Bi-weekly (odd calendar weeks):</b> APJ, Europe, Americas: SAT 10 pm UTC	4 hours	<b>Up to 4 times per year:</b> APJ: FRI 2 p.m. – FRI 6 p.m. UTC Europe: FRI 10 p.m. – SAT 2 a.m. UTC Americas: SAT 4 a.m. – SAT 8 a.m. UTC
<b>Мобильный сервис SAP Cloud Platform для управления приложениями и устройствами</b> <b>Мобильный сервис SAP Cloud Platform для SAP Fiori</b>	<b>Каждые две недели (по нечетным календарным неделям):</b> Азиатско-тихоокеанский регион и Япония, Европа, Северная и Южная Америка: суббота, 22:00 UTC	4 часа	<b>До 4 раз в год:</b> Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: пятница, 14:00 – пятница, 18:00 UTC Европа: пятница, 22:00 – суббота, 2:00 UTC Северная и Южная Америка: суббота, 4:00 – суббота, 8:00 UTC
<b>SAP Cloud Platform Virtual Machine</b>	<b>Up to once every month:</b> APJ: SAT 3 pm UTC Europe: SAT 10 pm UTC Americas: SUN 4 am UTC	4 hours	<b>Up to 4 times per year:</b> APJ: FRI 2 p.m. – FRI 6 p.m. UTC Europe: FRI 10 p.m. – SAT 2 a.m. UTC Americas: SAT 4 a.m. – SAT 8 a.m. UTC

<b>Виртуальная машина SAP Cloud Platform</b>	<b>До одного раза в месяц:</b> Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: суббота, 15:00 UTC Европа: суббота, 22:00 UTC Северная и Южная Америка: воскресенье, 4:00 UTC	4 часа	<b>До 4 раз в год:</b> Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: пятница, 14:00 – пятница, 18:00 UTC Европа: пятница, 22:00 – суббота, 2:00 UTC Северная и Южная Америка: суббота, 4:00 – суббота, 8:00 UTC
<b>SAP Connected Agriculture</b>	<b>Up to once every month:</b> APJ: SAT 3 pm UTC Europe: SAT 10 pm UTC Americas: SUN 4 am UTC	4 hours	<b>Up to 4 times per year:</b> APJ: SAT 12 am – SAT 6 am UTC Europe: SAT 7 am – SAT 1 pm UTC Americas: SAT 1 pm – SAT 7 pm UTC
<b>SAP Connected Agriculture</b>	<b>До одного раза в месяц:</b> Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: суббота, 15:00 UTC Европа: суббота, 22:00 UTC Северная и Южная Америка: воскресенье, 4:00 UTC	4 часа	<b>До 4 раз в год:</b> Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: суббота, 00:00 – суббота, 6:00 UTC Европа: суббота, 7:00 – суббота, 13:00 UTC Северная и Южная Америка: суббота, 13:00 – суббота, 19:00 UTC
<b>SAP Connected Goods</b>	APJ: SAT 3pm UTC Europe: SAT 10 pm UTC Americas: SUN 4 am UTC	2 hours	<b>Up to 4 times per year:</b> APJ: FRI 2 pm – SUN 7 pm UTC Europe Winter: FRI 9 pm – MON 2 am UTC Summer: FRI 8 pm – MON 1 am UTC Americas: Winter: SAT 3 am – MON 8 am UTC Summer: SAT 2 am – MON 7 am UTC
<b>SAP Connected Goods</b>	Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: суббота, 15:00 UTC Европа: суббота, 22:00 UTC Северная и Южная Америка: воскресенье, 4:00 UTC	2 часа	<b>До 4 раз в год:</b> Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: пятница, 14:00 – воскресенье, 19:00 UTC Европа Зима: пятница, 21:00 – понедельник, 2:00 UTC Лето: пятница, 20:00 – понедельник, 1:00 UTC Северная и Южная Америка: Зима: суббота, 3:00 – понедельник, 8:00 UTC Лето: суббота, 2:00 – понедельник, 7:00 UTC
<b>SAP Connected Parking</b>	<b>No Downtime required for maintenance</b>		<b>Up to 4 times per year:</b> Europe: SAT 9 pm – MON 5 am UTC Americas: SUN 3am- MON 11 am UTC
<b>SAP Connected Parking</b>	<b>Простой для обслуживания не требуется</b>		<b>До 4 раз в год:</b> Европа: суббота, 21:00 – понедельник, 5:00 UTC Северная и Южная Америка: воскресенье, 3:00 – понедельник, 11:00 UTC
<b>SAP Consumer Insight 365</b>	<b>Up to Once Every Month</b> APJ: SAT 3 pm to 7 pm UTC	4 hours	<b>Up to 4 times per year:</b> APJ: SAT 3 pm – Sun 1 am UTC
<b>SAP Consumer Insight 365</b>	<b>До одного раза в месяц</b> Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: суббота, 15:00 – 19:00 UTC	4 часа	<b>До 4 раз в год:</b> Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: суббота, 15:00 – воскресенье, 1:00 UTC
<b>SAP Contact Center, Cloud Edition</b>	APJ: SAT 3 pm UTC Europe: SAT 10 pm UTC Americas: SUN 4 am UTC	4 hours	<b>Up to 4 times per year:</b> APJ: FRI 2 pm – SUN 7 pm UTC Europe: FRI 9 pm – MON 2 am UTC Americas: SAT 3 am – MON 8 am UTC
<b>SAP Contact Center, облачный выпуск</b>	Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: суббота, 15:00 UTC Европа: суббота, 22:00 UTC Северная и Южная Америка: воскресенье, 4:00 UTC	4 часа	<b>До 4 раз в год:</b> Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: пятница, 14:00 – воскресенье, 19:00 UTC Европа: пятница, 21:00 – понедельник, 2:00 UTC Северная и Южная Америка: суббота, 3:00 – понедельник, 8:00 UTC



<b>SAP Data Quality Management</b>	Europe: SAT 10 pm UTC	1 hour	-
<b>SAP Data Quality Management</b>	Европа: суббота, 22:00 UTC	1 час	-
<b>SAP Digital Manufacturing Insights</b>	Europe: SAT 10 pm UTC Americas: SUN 4 am UTC	4 hours	<b>Up to 4 times per year</b> Europe: FRI 11 pm – MON 1 am UTC Americas: SAT 5 am - MON 7 am UTC
<b>SAP Digital Manufacturing Insights</b>	Европа: суббота, 22:00 UTC Северная и Южная Америка: воскресенье, 4:00 UTC	4 часа	<b>До 4 раз в год</b> Европа: пятница, 23:00 – понедельник, 1:00 UTC Северная и Южная Америка: суббота, 5:00 – понедельник, 7:00 UTC
<b>SAP Digital Payments</b>	APJ: SAT 3 pm UTC Europe: SAT 10 pm UTC Americas: SUN 4 am UTC	2 hours	<b>Up to 4 times per year:</b> Saturday 7:00 a.m. to Sunday 1:00 p.m. UTC
<b>SAP Digital Payments</b>	Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: суббота, 15:00 UTC Европа: суббота, 22:00 UTC Северная и Южная Америка: воскресенье, 4:00 UTC	2 часа	<b>До 4 раз в год:</b> С 7:00 субботы по 13:00 воскресенья UTC
<b>SAP Distributed Manufacturing</b>	APJ: SAT 3 pm UTC Europe: SAT 10 pm UTC Americas: SUN 4 am UTC	4 hours	<b>Up to 4 times per year:</b> <b>Europe: FRI 3:30 am – FRI 3:30 pm UTC</b>
<b>SAP Distributed Manufacturing</b>	Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: суббота, 15:00 UTC Европа: суббота, 22:00 UTC Северная и Южная Америка: воскресенье, 4:00 UTC	4 часа	<b>До 4 раз в год:</b> <b>Европа: пятница 3:30 – пятница 15:30 UTC</b>
<b>SAP Edge Services</b>	APJ: SAT 3 pm UTC Europe: SAT 10 pm UTC Americas: SUN 4 am UTC	4 hours	<b>Up to 4 times per year:</b> Friday 10:00 PM to Monday 3:00 AM
<b>SAP Edge Services</b>	Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: суббота, 15:00 UTC Европа: суббота, 22:00 UTC Северная и Южная Америка: воскресенье, 4:00 UTC	4 часа	<b>До 4 раз в год:</b> Пятница, 22:00 – понедельник, 3:00
<b>SAP Enable Now</b>	APJ: SAT 3 pm UTC Europe: SAT 10 pm UTC Americas: SUN 4 am UTC	4 hours	<b>Up to 4 times per year:</b> APJ: THU 8 am - THU 10 pm UTC Europe: THU 3 pm - FRI 5 am UTC Americas: THU 9 pm – FRI 11 am UTC
<b>SAP Enable Now</b>	Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: суббота, 15:00 UTC Европа: суббота, 22:00 UTC Северная и Южная Америка: воскресенье, 4:00 UTC	4 часа	<b>До 4 раз в год:</b> Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: четверг, 20:00 – четверг, 22:00 UTC Европа: четверг, 15:00 - пятница, 5:00 UTC Северная и Южная Америка: четверг, 21:00 – пятница, 11:00 UTC

<b>CLOUD SERVICE</b>	<b>Regular Maintenance</b> Start Time in UTC per region	<b>Duration</b>	<b>Major Upgrades</b> Timeframe in UTC per region
<b>ОБЛАЧНАЯ УСЛУГА</b>	<b>Регулярный перерыв на техобслуживание</b> Время начала в UTC по региону	<b>Продолжительность</b>	<b>Крупные обновления</b> Период по UTC по региону
<b>SAP Event Ticketing, Event Ticketing Pro</b>	APJ: SUN 4 pm & TUE 4 pm UTC Europe: SUN 11 pm & TUE 11 pm UTC Americas: MON 5 am & WED 5 am UTC	6 hours	<b>Up to 2 times per year:</b> APJ: FRI 2 pm - SUN 8 pm UTC Europe: FRI 9 pm - MON 3 am UTC Americas: SAT 3 am - MON 9 am UTC
<b>SAP Event Ticketing, Event Ticketing Pro</b>	Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: воскресенье, 16:00 и вторник, 16:00 UTC Европа: воскресенье, 23:00 и вторник, 23:00 UTC Северная и Южная Америка: понедельник, 5:00 и среда, 5:00 UTC	6 часов	<b>До 2 раз в год:</b> Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: пятница, 14:00 - воскресенье, 20:00 UTC Европа: пятница, 21:00 - понедельник, 3:00 UTC Северная и Южная Америка: суббота, 3:00 - понедельник, 9:00 UTC
<b>SAP Exchange Media</b>	<b>No downtime required for maintenance</b>		<b>Up to 4 times per year</b> APJ: SAT 12 am - SAP 6 am UTC Europe: SAT 7 am - SAT 1 pm UTC Americas: SAT 1 pm - SAT 7 pm UTC
<b>SAP Exchange Media</b>	<b>Простой для обслуживания не требуется</b>		<b>До 4 раз в год</b> Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: суббота, 00:00 - суббота, 6:00 UTC Европа: суббота, 7:00 - суббота, 13:00 UTC Северная и Южная Америка: суббота, 13:00 - суббота, 19:00 UTC
<b>SAP Financial Services Network</b>	APJ: SAT 3 pm UTC Europe: SAT 10 pm UTC Americas: SUN 4 am UTC	2 hours	<b>Up to 4 times per year:</b> APJ: FRI 2 pm - SUN 7 pm UTC Europe: FRI 9 pm - MON 2 am UTC Americas: SAT 3 am - MON 8 am UTC
<b>SAP Financial Services Network</b>	Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: суббота, 15:00 UTC Европа: суббота, 22:00 UTC Северная и Южная Америка: воскресенье, 4:00 UTC	2 часа	<b>До 4 раз в год:</b> Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: пятница, 14:00 - воскресенье, 19:00 UTC Европа: пятница, 21:00 - понедельник, 2:00 UTC Северная и Южная Америка: суббота, 3:00 - понедельник, 8:00 UTC
<b>SAP Financial Statements Insights</b>	APJ: SAT 3 pm UTC Europe: SAT 10 pm UTC Americas: SUN 4 am UTC	3 hours	<b>Up to 4 times per year:</b> APJ: SAT 7 am - SAT 1 pm UTC Europe: SAT 7 am - SAT 1 pm UTC Americas: SAT 7 am - SAT 1 pm UTC
<b>SAP Financial Statements Insights</b>	Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: суббота, 15:00 UTC Европа: суббота, 22:00 UTC Северная и Южная Америка: воскресенье, 4:00 UTC	3 часа	<b>До 4 раз в год:</b> Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: суббота, 7:00 - суббота, 13:00 UTC Европа: суббота, 7:00 - суббота, 13:00 UTC Северная и Южная Америка: суббота, 7:00 - суббота, 13:00 UTC
<b>SAP Fiori Cloud</b>	<b>No downtime required for maintenance</b>	-	<b>Up to 4 times per year:</b> APJ: FRI 2 p.m. - FRI 6 p.m. UTC Europe: FRI 10 p.m. - SAT 2 a.m. UTC Americas: SAT 4 a.m. - SAT 8 a.m. UTC
<b>SAP Fiori Cloud</b>	<b>Простой для обслуживания не требуется</b>	-	<b>До 4 раз в год:</b> Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: пятница, 14:00 - пятница, 18:00 UTC Европа: пятница, 22:00 - суббота, 2:00 UTC Северная и Южная Америка: суббота, 4:00 - суббота, 8:00 UTC

<b>SAP Health Engagement</b>	APJ: SAT 3 pm UTC Europe: SAT 10 pm UTC Americas: SUN 4 am UTC	2 hours	<b>Up to 4 times per year:</b> Europe: FRI 4 am – FRI 10 am UTC Americas: SAT 5 am – SAT 11 am UTC
<b>SAP Health Engagement</b>	Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: суббота, 15:00 UTC Европа: суббота, 22:00 UTC Северная и Южная Америка: воскресенье, 4:00 UTC	2 часа	<b>До 4 раз в год:</b> Европа: пятница, 4:00 – пятница, 10:00 UTC Северная и Южная Америка: суббота, 5:00 – суббота, 11:00 UTC
<b>SAP Hybris Cloud for Customer</b>	APJ: SAT 3 pm UTC Europe: SAT 10 pm UTC Russia: SAT 10 pm Americas: SUN 4 am UTC	4 hours	<b>Up to 4 times per year:</b> APJ: FRI 10 am - SAT 10 pm UTC Europe: SAT 5 pm - SUN 5 am UTC Russia: SAT 5 pm- SUN 5 am UTC Americas: SAT 11 pm - SUN 11 am UTC
<b>SAP Hybris Cloud for Customer</b>	Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: суббота, 15:00 UTC Европа: суббота, 22:00 UTC Россия: суббота, 22:00 Северная и Южная Америка: воскресенье, 4:00 UTC	4 часа	<b>До 4 раз в год:</b> Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: пятница, 10:00 – суббота, 22:00 UTC Европа: суббота, 17:00 – воскресенье, 5:00 UTC Россия: суббота, 17:00 – воскресенье, 5:00 UTC Северная и Южная Америка: суббота, 23:00 – воскресенье, 11:00 UTC
<b>SAP Hybris Commerce Cloud</b>	APJ: SAT 3 pm UTC Europe: SAT 10 pm UTC Americas: SUN 4 am UTC	4 hours	<b>Up to 4 times per year:</b> APJ: SAT 3 pm – SAT 11 pm UTC Europe: SAT 10 pm – SUN 6 am UTC Americas: SUN 4 am – SUN 12 pm UTC
<b>SAP Hybris Commerce Cloud</b>	Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: суббота, 15:00 UTC Европа: суббота, 22:00 UTC Северная и Южная Америка: воскресенье, 4:00 UTC	4 часа	<b>До 4 раз в год:</b> Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: суббота, 15:00 – суббота, 23:00 UTC Европа: суббота, 22:00 – воскресенье, 6:00 UTC Северная и Южная Америка: воскресенье, 4:00 – воскресенье, 12:00 UTC
<b>SAP Hybris Marketing Cloud</b>	APJ: SAT 3 pm UTC Europe: SAT 10 pm UTC Americas: SUN 4 am UTC	4 hours	<b>Up to 4 times per year:</b> APJ: FRI 9 pm – SAT 9 pm UTC Europe: SAT 4 am – SUN 4 am UTC Americas: SAT 10 am – SUN 10 am UTC
<b>SAP Hybris Marketing Cloud</b>	Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: суббота, 15:00 UTC Европа: суббота, 22:00 UTC Северная и Южная Америка: воскресенье, 4:00 UTC	4 часа	<b>До 4 раз в год:</b> Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: пятница, 12:00 – суббота, 21:00 UTC Европа: суббота, 4:00 – воскресенье, 4:00 UTC Северная и Южная Америка: суббота, 10:00 – воскресенье, 10:00 UTC
<b>SAP Hybris Merchandising</b>	<b>No downtime required for maintenance</b>	-	-
<b>SAP Hybris Merchandising</b>	<b>Простой для обслуживания не требуется</b>	-	-
<b>SAP Hybris Revenue Cloud</b>	Americas: SUN 4 am UTC	4 hours	<b>Up to 4 times per year</b> Americas: SUN 4 am - SUN 12 pm
<b>SAP Hybris Revenue Cloud</b>	Северная и Южная Америка: воскресенье, 4:00 UTC	4 часа	<b>До 4 раз в год</b> Северная и Южная Америка: воскресенье, 4:00 – воскресенье, 12:00
<b>SAP Hybris Sales and SAP Hybris Service</b>	APJ: SAT 3 pm UTC Europe: SAT 10 pm UTC Americas: SUN 4 am UTC	4 hours	<b>Up to 4 times per year:</b> APJ: FRI 10 pm – SAT 10 pm UTC Europe: SAT 5 am - SUN 5 am UTC

			Americas: SAT 11 am - SUN 11 am UTC
<b>SAP Hybris Sales and SAP Hybris Service</b>	Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: суббота, 15:00 UTC Европа: суббота, 22:00 UTC Северная и Южная Америка: воскресенье, 4:00 UTC	4 часа	<b>До 4 раз в год:</b> Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: пятница, 22:00 – суббота, 22:00 UTC Европа: суббота, 5:00 – воскресенье, 5:00 UTC Северная и Южная Америка: суббота, 11:00 – воскресенье, 11:00 UTC
<b>SAP Customer Engagement Center</b>	APJ: SAT 3 pm UTC Europe: SAT 10 pm UTC Americas: SUN 4 am UTC	4 hours	<b>Up to 4 times per year:</b> APJ: FRI 3 pm - SUN 7 pm UTC Europe: FRI 10 pm - MON 2 am UTC Americas: SAT 4 am - MON 8 am UTC
<b>SAP Customer Engagement Center</b>	Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: суббота, 15:00 UTC Европа: суббота, 22:00 UTC Северная и Южная Америка: воскресенье, 4:00 UTC	4 часа	<b>До 4 раз в год:</b> Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: пятница, 15:00 – воскресенье, 19:00 UTC Европа: пятница, 22:00 – понедельник, 2:00 UTC Северная и Южная Америка: суббота, 4:00 – понедельник, 8:00 UTC
<b>SAP Hybris Identity SAP Hybris Consent SAP Hybris Profile</b>	APJ: SAT 3 pm UTC Europe: SAT 10 pm UTC Americas: SUN 4 am UTC	-4 hours	-
<b>SAP Hybris Identity SAP Hybris Consent SAP Hybris Profile</b>	Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: суббота, 15:00 UTC Европа: суббота, 22:00 UTC Северная и Южная Америка: воскресенье, 4:00 UTC	-4 часа	-

<b>CLOUD SERVICE</b>	<b>Regular Maintenance</b> Start Time in UTC per region	<b>Duration</b>	<b>Major Upgrades</b> Timeframe in UTC per region
<b>ОБЛАЧНАЯ УСЛУГА</b>	<b>Регулярный перерыв на техобслуживание</b> Время начала в UTC по региону	<b>Продолжительность</b>	<b>Крупные обновления</b> Период по UTC по региону
<b>SAP Hybris Customer Attribution</b>	APJ: SAT 3 pm UTC Europe: SAT 10 pm UTC Americas: SUN 4 am UTC	2 hours	<b>Up to 4 times per year:</b> Americas: SAT 1pm - SUN 1pm UTC Europe: SAT 7am - SUN 7am UTC
<b>SAP Hybris Customer Attribution</b>	Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: суббота, 15:00 UTC Европа: суббота, 22:00 UTC Северная и Южная Америка: воскресенье, 4:00 UTC	2 часа	<b>До 4 раз в год:</b> Северная и Южная Америка: суббота, 13:00 – воскресенье, 13:00 UTC Европа: суббота, 7:00 – воскресенье, 7:00 UTC
<b>SAP Innovation Management</b>	APJ: SAT 3 pm UTC Europe: SAT 10 pm UTC Americas: SUN 4 am UTC	2 hours	<b>Up to 4 times per year:</b> APJ: FRI 2 pm - MON 6 am UTC Europe: FRI 9 pm - MON 2 pm UTC Americas: SAT 3 am - MON 8 pm UTC
<b>SAP Innovation Management</b>	Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: суббота, 15:00 UTC Европа: суббота, 22:00 UTC Северная и Южная Америка: воскресенье, 4:00 UTC	2 часа	<b>До 4 раз в год:</b> Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: пятница, 14:00 – понедельник, 6:00 UTC Европа: пятница, 21:00 – понедельник, 14:00 UTC Северная и Южная Америка: суббота, 3:00 – понедельник, 20:00 UTC
<b>SAP Integrated Business Planning</b>	APJ: SAT 3 pm UTC Europe: SAT 10 pm UTC Americas: SUN 4 am UTC	4 hours	<b>Up to 4 times per year:</b> APJ: FRI 2 pm - SUN 7 pm UTC Europe: FRI 9 pm - MON 2 am UTC Americas: SAT 3 am - MON 8 am UTC
<b>SAP Integrated Business Planning</b>	Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: суббота, 15:00 UTC Европа: суббота, 22:00 UTC Северная и Южная Америка: воскресенье, 4:00 UTC	4 часа	<b>До 4 раз в год:</b> Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: пятница, 14:00 – воскресенье, 19:00 UTC Европа: пятница, 21:00 – понедельник, 2:00 UTC Северная и Южная Америка: суббота, 3:00 – понедельник, 8:00 UTC
<b>SAP Intelligent Notification 365</b>	Europe: SAT 10 pm UTC	4 hours	-
<b>SAP Intelligent Notification 365</b>	Европа: суббота, 22:00 UTC	4 часа	-
<b>SAP IoT Application Enablement</b>	Bi-Weekly (odd calendar weeks): APJ: SUN 8:30 pm UTC Europe: Winter: MON 3:30 am UTC Summer MON 2:30 am UTC Americas: Winter: MON 9:30 am UTC Summer: MON 8:30 am UTC	2 hours	<b>Up to 4 times per year:</b> APJ: SAT 12 am – SAT 12 pm UTC Europe: Winter: SAT 7 am – SAT 7 pm UTC Summer: SAT 6 am – SAT 6 pm UTC Americas: Winter: SAT 3 am – SAT 3 pm UTC Summer: SAT 2 am – SAT 2 pm UTC
<b>SAP IoT Application Enablement</b>	Каждые две недели (по нечетным календарным неделям): Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: воскресенье, 20:30 UTC Европа: Зима: понедельник, 3:30 UTC Лето: понедельник, 2:30 UTC Северная и Южная Америка: Зима: понедельник, 9:30 UTC Лето: понедельник, 8:30 UTC	2 часа	<b>До 4 раз в год:</b> Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: суббота, 00:00 – суббота, 12:00 UTC Европа: Зима: суббота, 7:00 – суббота, 19:00 UTC Лето: суббота, 6:00 – суббота, 18:00 UTC Северная и Южная Америка: Зима: суббота, 3:00 – суббота, 15:00 UTC Лето: суббота, 2:00 – суббота, 14:00 UTC
<b>SAP IoT Connect 365</b>	Up to once every month: SAT 10 pm UTC	4 hours	<b>Up to 4 times per year:</b> SAT 7 am – SAT 1 pm UTC
<b>SAP IoT Connect 365</b>	До одного раза в месяц: Суббота, 22:00 UTC	4 часа	<b>До 4 раз в год:</b> Суббота, 7:00 – суббота, 13:00 UTC
<b>SAP Jam Collaboration, SAP</b>	Aligned with the SAP SuccessFactors Business Execution	7 hours (2 times)	-

<b>Jam Communities</b>	Suite		
<b>SAP Jam Collaboration, SAP Jam Communities</b>	Согласуется с SAP SuccessFactors Business Execution Suite	7 часов (2 раза)	-
<b>SAP Leonardo IoT Bridge</b>	APJ: SAT 3 pm UTC Europe: SAT 10 pm UTC Americas: SUN 4 am UTC	4 hours	<b>Up to 4 times per year</b> APJ: FRI 2 pm – SUN 7 pm UTC Europe: Winter: FRI 9 pm – MON 2 am UTC Summer: FRI 8 pm – MON 1 am UTC Americas: Winter: SAT 3 am – MON 8 am UTC Summer: SAT 2 am – MON 7 am
<b>SAP Leonardo IoT Bridge</b>	Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: суббота, 15:00 UTC Европа: суббота, 22:00 UTC Северная и Южная Америка: воскресенье, 4:00 UTC	4 часа	<b>До 4 раз в год</b> Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: пятница, 14:00 – воскресенье, 19:00 UTC Европа: Зима: пятница, 21:00 – понедельник, 2:00 UTC Лето: пятница, 20:00 – понедельник, 1:00 UTC Северная и Южная Америка: Зима: суббота, 3:00 – понедельник, 8:00 UTC Лето: суббота, 2:00 – понедельник, 7:00
<b>SAP Leonardo IoT Discovery</b>	APJ: SAT 3 pm UTC Europe: SAT 10 pm UTC Americas: SUN 4 am UTC	4 hours	<b>Up to 8 times per year</b> Europe: FRI 3:30 am - FRI 3:30 pm UTC
<b>SAP Leonardo IoT Discovery</b>	Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: суббота, 15:00 UTC Европа: суббота, 22:00 UTC Северная и Южная Америка: воскресенье, 4:00 UTC	4 часа	<b>До 8 раз в год</b> Европа: пятница 3:30 – пятница 15:30 UTC
<b>SAP Knowledge Workspace</b>	Europe: SAT 10 pm UTC	1 hour	<b>Up to 8 times per year</b>
<b>SAP Knowledge Workspace</b>	Европа: суббота, 22:00 UTC	1 час	<b>До 8 раз в год</b>
<b>SAP Live Customer Cloud</b>	APJ: SAT 3 pm UTC Europe: SAT 10 pm UTC Americas: SUN 4 am UTC	4 hours	<b>Up to 4 times per year*:</b> APJ: SAT 3 pm – 9 pm UTC Europe: SAT 10 pm – SUN 4 am UTC Americas: SUN 4 am – 10 am UTC *These Maintenance Windows are separate from and in addition to Maintenance Windows of underlying SAP Cloud Platform.
<b>SAP Live Customer Cloud</b>	Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: суббота, 15:00 UTC Европа: суббота, 22:00 UTC Северная и Южная Америка: воскресенье, 4:00 UTC	4 часа	<b>До 4 раз в год*:</b> Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: суббота, 15:00 – 21:00 UTC Европа: суббота, 22:00 – воскресенье, 4:00 UTC Северная и Южная Америка: воскресенье, 4:00 – 10:00 UTC *Эти Перерывы на техобслуживание отличаются от Перерывов на техобслуживание базовой платформы SAP Cloud Platform и проводятся в дополнение к ним.
<b>SAP Localization Hub, advanced compliance reporting service</b>	Europe: SAT 2 am UTC	2 hours	<b>Up to 12 times a year</b> Four (4) hours window made known by SAP at least one (1) week in advance.*
<b>SAP Localization Hub, сервис расширенной нормативной отчетности</b>	Европа: суббота, 2:00 UTC	2 часа	<b>До 12 раз в год</b> 4 (четыре) часа, о чем SAP сообщает заранее минимум за 1 (одну) неделю.*
<b>SAP Localization Hub, electronic</b>	APJ: SAT 3 pm UTC Europe: SAT 10 pm UTC	2 hours	<b>Up to 4 times per year:</b> Americas: SAT 3 am UTC

<b>invoicing for Brazil (nota fiscal electronica)</b>	Americas: SUN 4 am UTC		Europe: SUN 3 am UTC
<b>SAP Localization Hub, сервис электронных счетов для Бразилии (nota fiscal electronica)</b>	Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: суббота, 15:00 UTC Европа: суббота, 22:00 UTC Северная и Южная Америка: воскресенье, 4:00 UTC	2 часа	<b>До 4 раз в год:</b> Северная и Южная Америка: суббота, 3:00 UTC Европа: воскресенье, 3:00 UTC
<b>SAP Localization Hub, tax service</b>	APJ: SAT 3 pm UTC Europe: SAT 10 pm UTC Americas: SUN 4 am UTC	4 hours	<b>Up to 4 times per year:</b>
<b>SAP Localization Hub, налоговый сервис</b>	Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: суббота, 15:00 UTC Европа: суббота, 22:00 UTC Северная и Южная Америка: воскресенье, 4:00 UTC	4 часа	<b>До 4 раз в год:</b>

<b>CLOUD SERVICE</b>	<b>Regular Maintenance</b> Start Time in UTC per region	<b>Duration</b>	<b>Major Upgrades</b> Timeframe in UTC per region
<b>ОБЛАЧНАЯ УСЛУГА</b>	<b>Регулярный перерыв на техобслуживание</b> Время начала в UTC по региону	<b>Продолжительность</b>	<b>Крупные обновления</b> Период по UTC по региону
<b>SAP Network Logistics Hub (formerly SAP Connected Logistics)</b>	APJ: SAT 3 pm UTC Europe: SAT 10 pm UTC Americas: SUN 4 am UTC	2 hours	<b>Up to 4 times per year:</b> APJ, Europe, Americas: Winter (any weekday): 3:30 am – 7:30 am UTC Summer (any weekday): 2:30 am – 6:30 am UTC
<b>SAP Network Logistics Hub (ранее SAP Connected Logistics)</b>	Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: суббота, 15:00 UTC Европа: суббота, 22:00 UTC Северная и Южная Америка: воскресенье, 4:00 UTC	2 часа	<b>До 4 раз в год:</b> Азиатско-тихоокеанский регион и Япония, Европа, Северная и Южная Америка: Зима (любой день недели): 3:30 – 7:30 UTC Лето (любой день недели): 2:30 – 6:30 UTC
<b>SAP Predictive Maintenance and Service, Cloud Edition</b>	APJ, Europe, Americas Winter: FRI: 3 pm UTC Summer: FRI 2 pm UTC	2 hours	<b>Up to 8 times per year:</b> APJ, Europe, Americas: Winter: FRI 3 pm – MON 7 am UTC Summer: FRI 2 pm – MON 6 am UTC
<b>SAP Predictive Maintenance and Service, облачный выпуск</b>	Азиатско-тихоокеанский регион и Япония, Европа, Северная и Южная Америка Зима: пятница, 15:00 UTC Лето: пятница, 14:00 UTC	2 часа	<b>До 8 раз в год:</b> Азиатско-тихоокеанский регион и Япония, Европа, Северная и Южная Америка: Зима: пятница, 15:00 – понедельник, 7:00 UTC Лето: пятница, 14:00 – понедельник, 6:00 UTC
<b>SAP Product Stewardship Network</b>	APJ: SAT 3 pm UTC Europe: SAT 10 pm UTC Americas: SUN 4 am UTC	4 hours	<b>Up to 4 times per year:</b> APJ: TUE 4 am – TUE 11 am UTC Europe: TUE 4 am – TUE 11 am UTC Americas: TUE 4 am – TUE 11 am UTC
<b>SAP Product Stewardship Network</b>	Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: суббота, 15:00 UTC Европа: суббота, 22:00 UTC Северная и Южная Америка: воскресенье, 4:00 UTC	4 часа	<b>До 4 раз в год:</b> Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: вторник, 4:00 – вторник, 11:00 UTC Европа: вторник, 4:00 – вторник, 11:00 UTC Северная и Южная Америка: вторник, 4:00 – вторник, 11:00 UTC
<b>SAP RealSpend</b>	APJ: SAT 3 pm UTC Europe: SAT 10 pm UTC Americas: SUN 4 am UTC	3 hours	<b>Up to 4 times per year:</b> APJ: SAT 7 am – SAT 1 pm UTC Europe: SAT 7 am – SAT 1 pm UTC Americas: SAT 7 am – SAT 1 pm UTC
<b>SAP RealSpend</b>	Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: суббота, 15:00 UTC Европа: суббота, 22:00 UTC Северная и Южная Америка: воскресенье, 4:00 UTC	3 часа	<b>До 4 раз в год:</b> Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: суббота, 7:00 – суббота, 13:00 UTC Европа: суббота, 7:00 – суббота, 13:00 UTC Северная и Южная Америка: суббота, 7:00 – суббота, 13:00 UTC
<b>SAP Resolve</b>	Every third week: APJ: SAT 3 pm UTC Europe: SAT 10 pm UTC Americas: SUN 4 am UTC	2 hours	<b>Up to 4 times per year:</b> APJ: SAT 3 am – MON 8 am UTC Europe: SAT 3 am – MON 8 am UTC Americas: SAT 3 am – MON 8 am UTC
<b>SAP Resolve</b>	Каждая третья неделя: Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: суббота, 15:00 UTC Европа: суббота, 22:00 UTC Северная и Южная Америка: воскресенье, 4:00 UTC	2 часа	<b>До 4 раз в год:</b> Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: суббота, 3:00 – понедельник, 8:00 UTC Европа: суббота, 3:00 – понедельник, 8:00 UTC Северная и Южная Америка: суббота, 3:00 – понедельник, 8:00 UTC



<b>SAP Roambi</b>	APJ: SAT 3 pm UTC Europe: SAT 10 pm UTC Americas: SUN 4 am UTC	2 hours	<b>Up to 4 times per year:</b> APJ: SAT 3 pm – 9 pm UTC Europe: SAT 10 pm – SUN 4 am UTC Americas: SUN 4 am – 10 am UTC
<b>SAP Roambi</b>	Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: суббота, 15:00 UTC Европа: суббота, 22:00 UTC Северная и Южная Америка: воскресенье, 4:00 UTC	2 часа	<b>До 4 раз в год:</b> Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: суббота, 15:00 – 21:00 UTC Европа: суббота, 22:00 – воскресенье, 4:00 UTC Северная и Южная Америка: воскресенье, 4:00 – 10:00 UTC
<b>SAP Service Ticket Intelligence</b>	APJ: SAT 3 pm UTC Europe: SAT 10 pm UTC Americas: SUN 4 am UTC	1 hours	<b>Up to 4 times per year:</b> Europe – WED 2 am-4 am UTC Americas: WED 6 am – 8 am UTC
<b>SAP Service Ticket Intelligence</b>	Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: суббота, 15:00 UTC Европа: суббота, 22:00 UTC Северная и Южная Америка: воскресенье, 4:00 UTC	1 час	<b>До 4 раз в год:</b> Европа: среда, 2:00 – 4:00 UTC Северная и Южная Америка: среда, 6:00 - 8:00 UTC
<b>SAP SMS 365, enterprise service</b>	Up to Once every month: All regions: SAT: 6 pm to 10 pm UTC	4 hours	
<b>SAP SMS 365, корпоративный сервис</b>	До одного раза в месяц: Все регионы: суббота: 18:00 – 22:00 UTC	4 часа	
<b>SAP SportsOne</b>	Bi-Weekly: APJ: MON 10 pm UTC Europe: TUE 5 am UTC Americas: TUE 11 am UTC & APJ: WED 10 pm UTC Europe: THU 5 am UTC Americas: THU 11 am UTC	2 hours  1 hour	<b>Once per year, 8 hours</b>
<b>SAP SportsOne</b>	Каждые две недели: Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: понедельник, 22:00 UTC Европа: вторник, 5:00 UTC Северная и Южная Америка: вторник, 11:00 UTC и Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: среда, 22:00 UTC Европа: четверг, 5:00 UTC Северная и Южная Америка: четверг, 11:00 UTC	2 часа  1 час	<b>Раз в год, 8 часов</b>
<b>SAP SuccessFactors HCM Suite (except Employee Central Payroll)</b>  <b>SAP Learning Hub</b>  <b>SAP SuccessFactors Email Encryption</b>  <b>Recruiting Marketing</b>	Australia: Winter: FRI 2 pm & SAT 2 pm UTC Summer: FRI 1 pm & SAT 1 pm UTC China: FRI 4 pm & SAT 4 pm UTC Russia: FRI 9 pm & SAT 9 pm UTC Europe: SAT 12 am & SUN 12 am UTC Brazil: Winter: SAT 3 am & SUN 3 am UTC Summer: SAT 2 am & SUN 2 am UTC US and Canada:	7 hours (2 times)	-

	<p>Winter: SAT 5 am &amp; SUN 5 am UTC  Summer: SAT 4 am &amp; SUN 4 am UTC</p>		
<p><b>SAP SuccessFactors HCM Suite (кроме Employee Central Payroll)</b></p> <p><b>SAP Learning Hub</b></p> <p><b>SAP SuccessFactors Email Encryption</b></p> <p><b>Recruiting Marketing</b></p>	<p>Австралия:  Зима: пятница, 14:00 и суббота, 14:00 UTC  Лето: пятница, 13:00 и суббота, 13:00 UTC</p> <p>Китай: пятница, 16:00 и суббота, 16:00 UTC</p> <p>Россия: пятница, 21:00 – суббота, 21:00 UTC</p> <p>Европа: суббота, 00:00 и воскресенье, 00:00 UTC</p> <p>Бразилия:  Зима: суббота, 3:00 и воскресенье, 3:00 UTC  Лето: суббота, 2:00 и воскресенье, 2:00 UTC</p> <p>США и Канада:  Зима: суббота, 5:00 и воскресенье, 5:00 UTC  Лето: суббота, 4:00 и воскресенье, 4:00 UTC</p>	<p>7 часов  (2 раза)</p>	-

<b>CLOUD SERVICE</b>	<b>Regular Maintenance</b> Start Time in UTC per region	<b>Duration</b>	<b>Major Upgrades</b> Timeframe in UTC per region
<b>ОБЛАЧНАЯ УСЛУГА</b>	<b>Регулярный перерыв на техобслуживание</b> Время начала в UTC по региону	<b>Продолжительность</b>	<b>Крупные обновления</b> Период по UTC по региону
<b>SAP SuccessFactors Employee Central Payroll</b>	Australia: Winter: FRI 2 pm UTC Europe: (American Customers) SAT 5 am (all other Customers) SAT 12 am UTC US and Canada: Winter: SAT 5 am UTC	4 hours	-
<b>SAP SuccessFactors Employee Central Payroll</b>	Австралия: Зима: пятница, 14:00 UTC Европа: (американские заказчики) Суббота, 5:00 (все остальные заказчики) суббота, 00:00 UTC США и Канада: Зима: суббота, 5:00 UTC	4 часа	-
<b>SAP Supply Base Optimization</b>	APJ: SAT 3 pm UTC Europe: SAT 10 pm UTC Americas: SUN 4 am UTC	4 hours	<b>Up to 4 times per year:</b> APJ: SAT 12 am - SAT 6 am UTC Europe: SAT 7 pm - SAT 1 pm UTC Americas: SAT 1 pm - SAT 7 pm UTC
<b>SAP Supply Base Optimization</b>	Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: суббота, 15:00 UTC Европа: суббота, 22:00 UTC Северная и Южная Америка: воскресенье, 4:00 UTC	4 часа	<b>До 4 раз в год:</b> Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: суббота, 00:00 - суббота, 6:00 UTC Европа: суббота, 7:00 - суббота, 13:00 UTC Северная и Южная Америка: суббота, 13:00 - суббота, 19:00 UTC
<b>SAP Global Track and Trace</b>	<b>No downtime required for maintenance</b>	-	<b>Odd Numbered Weeks</b> 5 am to 7 am UTC
<b>SAP Global Track and Trace</b>	<b>Простой для обслуживания не требуется</b>	-	<b>По нечетным неделям</b> 5:00 - 7:00 UTC
<b>SAP Translation Hub</b>	APJ: SAT 3 pm UTC Europe: SAT 10 pm UTC Americas: SUN 4 am UTC	4 hours	Up to 12 times per year, during a two (2) hour window made known by SAP at least one (1) week in advance.*
<b>SAP Translation Hub</b>	Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: суббота, 15:00 UTC Европа: суббота, 22:00 UTC Северная и Южная Америка: воскресенье, 4:00 UTC	4 часа	До 12 раз в год в течение 2 (двух) часов, о чем SAP сообщает заранее минимум за 1 (одну) неделю.*
<b>SAP TwoGo</b>	<b>No downtime required for maintenance</b>	-	<b>Up to 12 times per year:</b> Europe: Winter: FRI 9 pm to MON 2 am UTC Summer: FRI 8 pm to MON 1 am UTC
<b>SAP TwoGo</b>	<b>Простой для обслуживания не требуется</b>	-	<b>До 12 раз в год:</b> Европа: Зима: пятница, 21:00 - понедельник, 2:00 UTC Лето: пятница, 20:00 - понедельник, 1:00 UTC
<b>SAP Vehicle Insights</b>	APJ: SAT 3 pm UTC Europe: SAT 10 pm UTC Americas: SUN 4 am UTC	4 hours	<b>Up to 4 times per year:</b> APJ: Winter: SAT 11am to 11pm UTC Summer: SAT 10 am to 10 pm UTC Europe: Winter: SAT 7 am - 7 pm UTC Summer: SAT 6 am - 6 pm UTC

			Americas: Winter: SAT 1 pm – SUN 1 am UTC Summer: SAT 12 pm – SUN 12 am UTC
<b>SAP Vehicle Insights</b>	Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: суббота, 15:00 UTC Европа: суббота, 22:00 UTC Северная и Южная Америка: воскресенье, 4:00 UTC	4 часа	<b>До 4 раз в год:</b> Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: Зима: суббота, 11:00 – 23:00 UTC Лето: суббота, 10:00 – 22:00 UTC Европа: Зима: суббота, 7:00 – 19:00 UTC Лето: суббота, 6:00 – 18:00 UTC Северная и Южная Америка: Зима: суббота, 13:00 – воскресенье, 1:00 UTC Лето: суббота, 12:00 – воскресенье, 00:00 UTC
<b>SAP Vehicles Network</b>	<b>No downtime required for maintenance</b>	-	<b>Up to 4 times per year:</b> APJ: SAT 2 pm – SUN 10 pm UTC Europe: Winter: SAT 9 pm – MON 5 am UTC Summer: SAT 8 pm – MON 4 am UTC Americas: Winter: SUN 3 am – MON 11 am UTC Summer: SUN 2 am – MON 10 am UTC
<b>SAP Vehicles Network</b>	<b>Простой для обслуживания не требуется</b>	-	<b>До 4 раз в год:</b> Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: суббота, 14:00 – воскресенье, 22:00 UTC Европа: Зима: суббота, 21:00 – понедельник, 5:00 UTC Лето: суббота, 20:00 – понедельник, 4:00 UTC Северная и Южная Америка: Зима: суббота, 3:00 – понедельник, 11:00 UTC Лето: суббота, 2:00 – понедельник, 10:00 UTC
<b>SAP Watch List Screening</b>	APJ: SAT 3 pm UTC Europe: SAT 10 pm UTC Americas: SUN 4 am UTC	4 hours	<b>Up to 4 times per year:</b> FRI 7 am to 10 pm
<b>SAP Watch List Screening</b>	Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: суббота, 15:00 UTC Европа: суббота, 22:00 UTC Северная и Южная Америка: воскресенье, 4:00 UTC	4 часа	<b>До 4 раз в год:</b> Пятница, 7:00 – 22:00
<b>SAP Work Life</b>	Europe: 10 pm UTC	1 hour	<b>Up to 8 times per year</b>
<b>SAP Work Life</b>	Европа: 22:00 UTC	1 час	<b>До 8 раз в год</b>
<b>SAP Work Manager, Cloud Edition</b>	<b>No downtime required for maintenance</b>	-	<b>Up to 12 times per year:</b> Europe: THU 6 pm – THU 8 pm UTC
<b>SAP Work Manager, облачный выпуск</b>	<b>Простой для обслуживания не требуется</b>	-	<b>До 12 раз в год:</b> Европа: четверг, 18:00 – четверг, 20:00 UTC

<b><u>VENDOR BRANDED CLOUD SERVICES</u></b>		<b><u>ОБЛАЧНЫЕ УСЛУГИ ПОД БРЕНДОМ ПОСТАВЩИКОВ</u></b>	
	<b>Regular Maintenance Start Time in UTC per region</b>	<b>Duration</b>	<b>Comments &amp; Major Upgrades Timeframe in UTC per region</b>
	<b>Регулярный перерыв на техобслуживание Время начала в UTC по региону</b>	<b>Продолжительность</b>	<b>Комментарии и крупные обновления Период по UTC по региону</b>
<b>SAP Assessment Management by Questionmark</b>	Europe: SAT 9 am UTC Americas: Winter: SAT 10 am UTC Summer: SAT 9 am UTC	12 hours	Regular Maintenance windows on a third Saturday of each month
<b>SAP Assessment Management or Questionmark</b>	Европа: суббота, 9:00 UTC Северная и Южная Америка: Зима: суббота, 10:00 UTC Лето: суббота, 9:00 UTC	12 часов	Регулярные Перерывы на техобслуживание в третью субботу каждого месяца
<b>SAP Communication Center by Ancile</b>	(1) APJ: MON 6 pm & WED 6 pm UTC Europe: Winter: TUE 1 am & THU 1 am UTC Summer: TUE 12 am & THU 12 am UTC Americas: Winter: TUE 7 am & THU 7 am UTC Summer: TUE 6 am & THU 6 am UTC (2) APJ: FRI 6 pm UTC Europe: Winter: SAT 1 am UTC Summer: SAT 12 am UTC Americas: Winter: SAT 7 am UTC Summer: SAT 6 am UTC	2 hours  4 hours	Customer may select from any one of the maintenance window options (1) or (2)
<b>SAP Communication Center or Ancile</b>	(1) Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: понедельник, 18:00 и среда, 18:00 UTC Европа: Зима: вторник, 1:00 и четверг, 1:00 UTC Лето: вторник, 00:00 и четверг, 00:00 UTC Северная и Южная Америка: Зима: вторник, 7:00 и четверг, 7:00 UTC Лето: вторник, 6:00 и четверг, 6:00 UTC (2) Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: пятница, 18:00 UTC Европа: Зима: суббота, 1:00 UTC Лето: суббота, 00:00 UTC Северная и Южная Америка: Зима: суббота, 7:00 UTC Лето: суббота, 6:00 UTC	2 часов  4 часа	Заказчик может выбрать любую опцию перерыва на техобслуживание (1) или (2)
<b>SAP Hybris Digital Asset Management</b>	Europe: SAT 7:00 pm UTC SUN 3:00 pm UTC	5 hours 2 hours	<b>Up to 52 times per year</b>

<b>Cloud by OpenText</b>	Americas: SAT 1:00 am UTC SUN 2:00 am UTC	5 hours 4 hours	
<b>SAP Hybris Digital Asset Management Cloud от OpenText</b>	Европа: суббота, 19:00 UTC Воскресенье, 15:00 UTC  Северная и Южная Америка: суббота, 1:00 UTC Воскресенье, 2:00 UTC	5 часов 2 часа  5 часа 4 часа	<b>До 52 раз в год</b>
<b>SAP Hybris Loyalty</b>	Europe: SAT 10 pm UTC Americas: SUN 4 am UTC	4 hours	<b>Up to 4 times per year</b>
<b>SAP Hybris Loyalty</b>	Европа: суббота, 22:00 UTC Северная и Южная Америка: воскресенье, 4:00 UTC	4 часа	<b>До 4 раз в год</b>
<b>SAP Knowledge Central by Mindtouch</b>	(1) APJ: MON 6 pm & WED 6 pm UTC Europe: Winter: TUE 1 am & THU 1 am UTC Summer: TUE 12 am & THU 12 am UTC Americas: Winter: TUE 7 am & THU 7 am UTC Summer: TUE 6 am & THU 6 am UTC  (2) APJ: FRI 6 pm UTC Europe: Winter: SAT 1 am UTC Summer: SAT 12 am UTC Americas: Winter: SAT 7 am UTC Summer: SAT 6 am UTC	2 hours              4 hours	Customer may select from any one of the maintenance window options (1) or (2)  <b>Up to 4 times per year:</b> APJ: FRI 2 pm - SAT 2 pm UTC Europe: Winter: FRI 9 pm - SAT 9 pm UTC Summer: FRI 8 pm - SAT 8 pm UTC Americas: Winter: SAT 3 am - SUN 3 am UTC Summer: SAT 2 am - SUN 2 am UTC
<b>SAP Knowledge Central or Mindtouch</b>	(1) Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: понедельник, 18:00 и среда, 18:00 UTC Европа: Зима: вторник, 1:00 и четверг, 1:00 UTC Лето: вторник, 00:00 и четверг, 00:00 UTC Северная и Южная Америка: Зима: вторник, 7:00 и четверг, 7:00 UTC Лето: вторник, 6:00 и четверг, 6:00 UTC  (2) Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: пятница, 18:00 UTC Европа: Зима: суббота, 1:00 UTC Лето: суббота, 00:00 UTC Северная и Южная Америка: Зима: суббота, 7:00 UTC Лето: суббота, 6:00 UTC	2 часов              4 часа	Заказчик может выбрать любую опцию перерыва на техобслуживание (1) или (2)  <b>До 4 раз в год:</b> Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: пятница, 14:00 – суббота, 14:00 UTC Европа: Зима: пятница, 21:00 – суббота, 21:00 UTC Лето: пятница, 20:00 – суббота, 20:00 UTC Северная и Южная Америка: Зима: суббота, 3:00 – воскресенье, 3:00 UTC Лето: суббота, 2:00 – воскресенье, 2:00 UTC

	<b>Regular Maintenance</b> Start Time in UTC per region	<b>Duration</b>	<b>Comments &amp; Major Upgrades</b> Timeframe in UTC per region
	<b>Регулярный перерыв на техобслуживание</b> Время начала в UTC по региону	<b>Продолжительность</b>	<b>Комментарии и крупные обновления</b> Период по UTC по региону
<b>SAP Productivity Pak by Ancile</b>	APJ: SAT 1 pm UTC Europe: Winter: SAT 8 pm UTC Summer: SAT 7 pm UTC Americas: Winter: SUN 2 am UTC Summer: SUN 1 am UTC	6 hours	<b>Up to 4 times per year:</b> APJ: SAT 1 pm – SAT 7 pm UTC Europe: Winter: SAT 8 pm – SUN 2 am UTC Summer: SAT 7 pm – SUN 1 am UTC Americas: Winter: SUN 2 am – SUN 8 am UTC Summer: SUN 1 am – SUN 7 am UTC
<b>SAP Productivity Pak от Ancile</b>	Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: суббота, 13:00 UTC Европа: Зима: суббота, 20:00 UTC Лето: суббота, 19:00 UTC Северная и Южная Америка: Зима: воскресенье, 2:00 UTC Лето: воскресенье, 1:00 UTC	6 часов	<b>До 4 раз в год:</b> Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: суббота, 13:00 – суббота, 19:00 UTC Европа: Зима: суббота, 20:00 – воскресенье, 2:00 UTC Лето: суббота, 19:00 – воскресенье, 1:00 UTC Северная и Южная Америка: Зима: воскресенье, 2:00 – воскресенье, 8:00 UTC Лето: суббота, 1:00 – воскресенье, 7:00 UTC
<b>SAP S/4HANA Cloud Invoice Processing by OpenText</b>	Europe: 8 pm Friday to 1 am Saturday UTC, 4 pm Sunday to 6 pm Sunday UTC (this window may be used a maximum of 4 times per year)  Americas: 3 pm Friday to 8 pm Saturday UTC 4 pm Saturday to 8 pm Sunday UTC	2 hours	
<b>SAP S/4HANA Cloud Invoice Processing от OpenText</b>	Европа: пятница, 20:00 – суббота, 1:00 UTC, воскресенье, 16:00 – воскресенье, 18:00 UTC (этот перерыв можно использовать максимум 4 раза в год)  Северная и Южная Америка: пятница, 15:00 – суббота, 20:00 UTC суббота, 16:00 – воскресенье, 20:00 UTC	2 часа	
<b>SAP Scheduling and Resource Management by ClickSoftware</b>	APJ: SAT 3 pm UTC Europe: SAT 10 pm UTC Americas: SUN 4 am UTC	4 hours	<b>Up to 2 times per year</b>  30 June, 31 December
<b>SAP Scheduling and Resource Management от ClickSoftware</b>	Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: суббота, 15:00 UTC Европа: суббота, 22:00 UTC Северная и Южная Америка: воскресенье, 4:00 UTC	4 часа	<b>До 2 раз в год</b>  30 июня, 31 декабря
<b>SAP Signature Management by DocuSign</b>			To the extent maintenance must be performed on the SAP Cloud Service, SAP shall use maintenance windows for planned downtimes applicable to the SAP cloud solution associated with use of the SAP CloudService.

<b>SAP Signature Management or DocuSign</b>			SAP использует для техобслуживания Облачной услуги SAP перерывы на техобслуживание для плановой приостановки работ, соответствующие облачному решению SAP, связанному с использованием Облачной услуги SAP.
<b>SAP SuccessFactors Extended Enterprise Content Management by OpenText</b>	<p><b>Europe:</b> SAT 19:00 UTC to SUN 0:00 UTC</p> <p>SUN 15:00 UTC to 17:00 UTC</p> <p><b>Americas:</b> SAT 1:00 UTC to 6:00 UTC</p> <p>SUN 2:00 UTC to 6:00 UTC</p>	<p>5 hours</p> <p>2 hours</p> <p>5 hours</p> <p>4 hours</p>	Up to 52 times per year
<b>SAP SuccessFactors Extended Enterprise Content Management or OpenText</b>	<p><b>Европа:</b> суббота, 19:00 UTC – воскресенье, 0:00 UTC</p> <p>Воскресенье, 15:00 UTC – 17:00 UTC</p> <p><b>Северная и Южная Америка:</b> суббота, 1:00 UTC – 6:00 UTC</p> <p>Воскресенье, 2:00 UTC – 6:00 UTC</p>	<p>5 часов</p> <p>2 часа</p> <p>5 часа</p> <p>4 часа</p>	До 52 раз в год
<b>SAP Time and Attendance Management by Workforce Software, SAP Workforce Forecasting and Scheduling by WorkForce Software</b>	<p>APJ: SAT 1 pm UTC</p> <p>Europe: Winter: SAT 8 pm UTC Summer: SAT 7 pm UTC</p> <p>Americas: Winter: SUN 2 am UTC Summer: SAT 1 am UTC</p>	4 hours	-
<b>SAP Time and Attendance Management or Workforce Software, SAP Workforce Forecasting and Scheduling or WorkForce Программное обеспечение</b>	<p>Азиатско-тихоокеанский регион и Япония: суббота, 13:00 UTC</p> <p>Европа: Зима: суббота, 20:00 UTC Лето: суббота, 19:00 UTC</p> <p>Северная и Южная Америка: Зима: воскресенье, 2:00 UTC Лето: суббота, 1:00 UTC</p>	4 часов	-



	<b>Regular Maintenance</b> Start Time in UTC per region	<b>Duration</b>	<b>Comments &amp; Major Upgrades</b> Timeframe in UTC per region
	<b>Регулярный перерыв на техобслуживание</b> Время начала в UTC по региону	<b>Продолжительность</b>	<b>Комментарии и крупные обновления</b> Период по UTC по региону
<b>SAP Trade Repository Reporting by Virtusa</b>	APJ, Europe, Americas: Winter: weekdays 7 pm UTC Summer: weekday 6 pm UTC &  Every fourth MON of every month APJ, Europe, Americas: Winter: 11 pm UTC Summer: 10 pm UTC	2 hours  4 hours	APJ, Europe, Americas: Winter: SAT 5 am – SUN 8 pm UTC Summer: SAT 4 am – SUN 7 pm UTC
<b>SAP Trade Repository Reporting of Virtusa</b>	Азиатско-тихоокеанский регион и Япония, Европа, Северная и Южная Америка: Зима: будни, 19:00 UTC Лето: будни, 18:00 UTC и  каждый четвертый понедельник каждого месяца Азиатско-тихоокеанский регион и Япония, Европа, Северная и Южная Америка: Зима: 23:00 UTC Лето: 22:00 UTC	2 часа  4 часа	Азиатско-тихоокеанский регион и Япония, Европа, Северная и Южная Америка: Зима: суббота, 5:00 – воскресенье, 20:00 UTC Лето: суббота, 4:00 – воскресенье, 19:00 UTC
<b>SAP U.S. Benefits Management by Benefitfocus</b>	Americas: Winter: SAT 4 am UTC Summer: SAT 3 am UTC	8 hours	-
<b>SAP U.S. Benefits Management of Benefitfocus</b>	Северная и Южная Америка: Зима: суббота, 4:00 UTC Лето: суббота, 3:00 UTC	8 часов	-
<b>SAP User Experience Management by Knoa</b>	Europe: WED 9 pm UTC  Americas: SAT 10 am UTC THU 3 am UTC	2 hours  12 hours 2 hours	-
<b>SAP User Experience Management of Knoa</b>	Европа: среда, 21:00 UTC  Северная и Южная Америка: суббота, 10:00 UTC среда, 3:00 UTC	2 часа  12 часа 2 часа	-