

SAP SuccessFactors HXM Suite

Supplemental Terms and Conditions

This Supplement is part of an agreement for SAP Cloud Services between SAP and Customer and applies only to the SAP SuccessFactors product(s) for which Customer is subscribed (the "Cloud Service"). Any documents referenced in this Supplement are available from SAP upon request.

1. CLOUD SERVICE

1.1 Packages. Packages ("Packages") consist of several products as set out in Appendix 1. Packaged pricing for the Cloud Service, if applicable, will not be disaggregated and Customer will not be entitled to credits, swaps or other concessions. Packages do not include any new products that may be released after the Effective Date of the applicable Order Form.

2. USAGE METRICS

2.1 User. Users are individuals authorized to access the Cloud Service. Users are measured as individuals with an active profile in the Cloud Service and whose data is processed in the Cloud Service. For clarification, a single User with multiple contracts or roles such as concurrent employment or global assignments shall be counted as one User.

2.2 Job Postings. Job Postings are the number of job offerings that Customer posts to job boards per contract year, independent from the number of job boards to which a job offering is posted.

3. ADDITIONAL TERMS

3.1 Disaster Recovery.

(a) Included services. SAP will provide Customer, at no additional charge, with the following capabilities: (i) offsite database backups to disk (i.e. weekly full / nightly incremental / archive logs multiple times daily to separate storage array); and (ii) commercially reasonable efforts to restore productive tenants from backups as soon as possible in case of a disaster resulting in loss of the production data center.

(b) Enhanced Option. As long as Customer subscribes to the Employee Central Cloud Service, SAP shall provide enhanced disaster recovery services (as further described below)

SAP SuccessFactors HXM Suite

Дополнительные условия и положения

Настоящее Дополнение является частью соглашения об Облачных услугах SAP, заключенного между SAP и Заказчиком, и применимо только к продуктам SAP SuccessFactors, на которые подписан Заказчик («Облачная услуга»). Все документы, упомянутые в настоящем Дополнении, компания SAP предоставляет по запросу.

1. ОБЛАЧНАЯ УСЛУГА

1.1 Пакеты. Пакеты («Пакеты») включают несколько продуктов, как описано в Приложении 1. Пакетная цена Облачной услуги, если применимо, не подлежит разделению на составные части, и Заказчик не имеет права на получение рассрочки, замену или другие уступки. Пакеты не включают никакие новые продукты, которые могут быть выпущены после Даты вступления в силу применимого Договора.

2. МЕТРИКИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

2.1 Пользователь. Пользователи — это лица, имеющие право доступа к Облачной услуге. Пользователями считаются лица с активным профилем в Облачной услуге, чьи данные обрабатываются в Облачной услуге. Во избежание сомнений поясняется, что отдельный Пользователь с несколькими договорами или ролями, например с одновременным трудоустройством и глобальными назначениями, считается одним Пользователем.

2.2 Объявления о вакансиях. Объявления о вакансиях – это количество предложений работы, опубликованных Заказчиком на порталах по трудоустройству в течение договорного года без учета количества порталов по трудоустройству, на которых было размещено объявление о вакансии.

3. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

3.1 Аварийное восстановление.

(a) Включенные услуги. SAP без дополнительной оплаты предоставляет Заказчику следующие возможности: (i) резервное копирование базы данных на диск вне объекта (например, еженедельное полное / нарастающее ночное / многократное копирование журналов архива на отдельные накопители данных); и (ii) коммерчески обоснованные действия по максимально быстрому восстановлению производственных абонентов из резервных копий в случае аварий, приведших к потере производственного ЦОД.

(b) Расширенная опция. Пока Заказчик подписан на Облачную услугу Employee Central, SAP предоставляет расширенные услуги аварийного восстановления (как

in the following production data centers: DC4 (Chandler, Arizona, USA); DC8 (Ashburn, Virginia, USA); DC10 (Sydney, Australia), DC12 (St. Leon-Rot, Germany), and DC17 (Toronto, Ontario, Canada). Furthermore, as long as Customer subscribes to the Employee Central Payroll Cloud Service, SAP shall provide enhanced disaster recovery services (as further described below) in the following production data centers: DC 10 (Sydney, Australia); DC12 (St. Leon-Rot, Germany); and DC14 (Newtown Square, Pennsylvania, USA). Enhanced disaster recovery services include (i) Recovery Point Objective (RPO): no more than 24 hours of data loss; (ii) Recovery Time Objective (RTO): administrator access to data and full service restoration within 48 hours; (iii) failover to a fully functional alternate site with an in-place network, security, storage and a complement of basic replacement servers and (iv) standby production databases maintained at remote site with near-real time asynchronous replication. Other Cloud Services subscribed under the same Order Form are not entitled to this Enhanced Option unless paragraph (c) below applies.

(c) Additional Options. Contingent upon express agreement in an Order Form and payment of additional charges, Customer may be entitled to SAP SFSF, Disaster Recovery, enhanced option for the following Cloud Services (list is subject to change at SAP's sole discretion): SAP SuccessFactors Performance & Goals, Succession & Development, Compensation, Learning and Validated Learning. The scope of services is identical to the descriptions set forth in paragraph (b) above.

3.2 Storage. Customer will reasonably cooperate with SAP to optimize Customer's use of the Cloud Service, including the storage of Customer Data in the Cloud Service.

3.3 SAP Cloud Platform Identity Authentication and SAP Cloud Platform Identity Provisioning. Subscriptions to SAP SuccessFactors Cloud Services include use of SAP Cloud Platform Identity Authentication and SAP Cloud Platform Identity Provisioning. SAP Cloud Platform Identity Authentication may only be used for user

подробно описано ниже) в следующих производственных ЦОД: DC4 (Чандлер, Аризона, США); DC8 (Эшберн, Вирджиния, США); DC10 (Сидней, Австралия); DC12 (Санкт-Леон-Рот, Германия); DC17 (Торонто, Онтарио, Канада). Кроме того, пока Заказчик подписан на Облачную услугу Employee Central Payroll, SAP предоставляет расширенные услуги аварийного восстановления (как подробно описано ниже) в следующих производственных ЦОД: DC10 (Сидней, Австралия); DC12 (Санкт-Леон-Рот, Германия); DC14 (Ньютон-Скуэйр, Пенсильвания, США). В расширенные услуги восстановления после аварии входят: (i) Целевая точка восстановления — не более 24 часов после потери данных; (ii) Целевое время восстановления — администраторский доступ к данным и полное восстановление услуги в течение 48 часов; (iii) переход на резервный полностью рабочий сайт с действующей сетью, системой безопасности, хранилищем и набором базовых серверов замены и (iv) резервные производственные базы данных на удаленном объекте с асинхронным тиражированием данных почти в реальном времени. Прочие Облачные услуги, на которые приобретает подписка по тому же Договору, не входят в эту Расширенную опцию, кроме случаев, когда применяется подпункт (c) ниже.

(c) Дополнительные опции. В зависимости от соглашения, в явном виде выраженного в Договоре, и при условии оплаты дополнительного вознаграждения Заказчик может получить права на SAP SFSF, аварийное восстановление, расширенную опцию для следующих Облачных услуг (список может изменяться по собственному усмотрению SAP): SAP SuccessFactors Performance & Goals, Succession & Development, Compensation, Learning и Validated Learning. Объем этих услуг соответствует описаниям, приведенным в подпункте (b) выше.

3.2 Хранилище. Заказчик окажет разумное сотрудничество SAP для оптимизации использования Облачной услуги Заказчиком, включая хранение Данных заказчика в Облачной услуге.

3.3 SAP Cloud Platform Identity Authentication and SAP Cloud Platform Identity Provisioning. Подписка на Облачные услуги SAP SuccessFactors включает использование SAP Cloud Platform Identity Authentication и SAP Cloud Platform Identity Provisioning. SAP Cloud Platform Identity Authentication может использоваться только для

authentication to SuccessFactors. SAP Cloud Platform Identity Provisioning may only be used for provisioning users from SuccessFactors to SAP Cloud Platform Identity Authentication.

3.4 Jam Cloud Service. The following Gigabyte (GB) storage limits apply to the Jam Cloud Service:

- (d) SAP Jam, basic edition: 2 GB per instance
- (b) SAP Jam, advanced edition: 100 GB per instance

3.5 Recruitment Posting Cloud Service. SAP Data Processing Agreement for Cloud Services referenced in the Order Form is amended:

- (c) SAP does not use any personal data removal process that is employed systematically when the Agreement terminates or expires. Such data removal process is only implemented upon Customer request.
- (b) EU Access does not support Recruiting Posting.

3.6 Workforce Planning and Analytics Service. In order to use the subscription service, Customer could be required to order additional one-time implementation Services, either via a partner or SAP directly, as available, for data extraction, integration, and modelling activities, subject to additional services fees.

3.7 Onboarding Cloud Service

- (c) If E-Verify (applicable for US based customers only) is included, Customer must sign a separate Memorandum of Understanding between the United States Department of Homeland Security, Customer, and SAP's Affiliate, SuccessFactors Inc., designating SuccessFactors Inc. as its Web Services E-Verify Employer Agent.
- (b) In order to use the subscription service, the import of external HRIS user records into Employee Central as read only records may be allowed for the purpose of Onboarding only.

аутентификации пользователей в SuccessFactors. SAP Cloud Platform Identity Provisioning может использоваться только для предоставления пользователей из SuccessFactors в SAP Cloud Platform Identity Authentication.

3.4 Облачная услуга Jam. Для Облачной услуги Jam действуют следующие ограничения на объем хранилища данных в гигабайтах (ГБ):

- (a) SAP Jam, базовый выпуск: 2 ГБ на экземпляр;
- (b) SAP Jam, расширенный выпуск: 100 ГБ на экземпляр;

3.5 Облачная услуга Recruitment Posting. В Соглашение об обработке данных для Облачных услуг SAP, на которое ссылается Договор, вносятся следующие изменения:

- (a) SAP не использует никаких процессов удаления персональных данных, систематически применяемых при разрыве или истечении срока действия Соглашения. Такие процессы удаления данных используются только по запросу Заказчика.
- (b) Доступ ЕС не поддерживает Recruiting Posting.

3.6 Услуги Workforce Planning и Analytics. Чтобы Заказчик смог воспользоваться услугой по подписке, может возникнуть необходимость в заказе дополнительных одноразовых Услуг по внедрению через партнера или напрямую через SAP, если это возможно, для операций по извлечению данных, интеграции и моделирования за дополнительную плату.

3.7 Облачная услуга Onboarding

- (a) Если включена услуга E-Verify (только для заказчиков, расположенных в США), между Министерством национальной безопасности США, Заказчиком и SuccessFactors, Inc., Аффилированным лицом SAP, должен быть заключен отдельный Меморандум о взаимопонимании, согласно которому Заказчик назначает SuccessFactors, Inc. своим агентом работодателя в целях проверки данных о сотрудниках других компаний посредством инструмента E-Verify (Web Services E-Verify Employer Agent).
- (b) Чтобы воспользоваться услугой по подписке, исключительно для Onboarding может быть разрешен импорт внешних записей пользователей в Employee Central как записей только для чтения.

3.8 Employee Central, SAP Cloud Platform Integration option ("EC"), Employee Central Payroll Cloud Service

- (c) If Customer subscribes to EC; EC, functional use, SAP Cloud Platform Integration Option; SAP SuccessFactors Enterprise package, SAP Cloud Platform Integration option; SAP SuccessFactors Enterprise basic package, SAP Cloud Platform Integration option; Customer may use SAP Cloud Platform Integration, PI edition. The terms set forth in the SAP Cloud Platform Services Description Guide found here (and made available upon request): <https://cloudplatform.sap.com/capabilities/service-description.html> apply to SAP Cloud Platform Integration, PI edition, plus unlimited bandwidth, unlimited connections and a test tenant.
- (b) SAP does not provide specific documentation for the payroll engine of Employee Central Payroll. Instead, Customer may use the documentation available for the on-premise SAP ERP HCM Software, if and to the extent applicable to the Payroll engine functionality. No other rights except as required to use Employee Central Payroll are conferred to Customer even if technically accessible or described in the documentation.
- (c) Customer is also granted access to the generally available implementation handbook, currently published on the SAP Service Marketplace (<http://help.sap.com/cloud4hr>).

3.9 Employee Central Service Center

- (d) Cloud for Service is included with a ratio of 1 agent user to 300 employees.
- (b) SAP Cloud Portal for employee self-service is included as follows: one test tenant; and one SAP Cloud Platform Virtual Machine.
- (c) Integration of Employee Central with Cloud for Service and SAP Cloud Portal is included.
- (d) SAP Cloud Platform Integration, PI edition is included. The terms set forth in the SAP Cloud Platform Services Description Guide found here (and made available upon request): <https://cloudplatform.sap.com/capabilities/service-description.html>

3.8 Employee Central, версия для SAP Cloud Platform Integration («EC»), Облачная услуга Employee Central Payroll

- (a) Если Заказчик подписан на EC; EC, функциональное использование, версия для SAP Cloud Platform Integration; пакет SAP SuccessFactors Enterprise, версия для SAP Cloud Platform Integration; базовый пакет SAP SuccessFactors Enterprise, версия для SAP Cloud Platform Integration, Заказчик может использовать SAP Cloud Platform Integration, выпуск PI. К SAP Cloud Platform Integration, выпуск PI, применяются условия, приведенные в Описании услуг SAP Cloud Platform Services по адресу (и предоставляемые по запросу): <https://cloudplatform.sap.com/capabilities/service-description.html>, а также неограниченная пропускная способность, неограниченные соединения и тестовый абонент.
- (b) SAP не предоставляет для механизма расчета зарплаты Employee Central Payroll особой документации. Вместо этого Заказчик может использовать документацию, доступную для лицензированного Программного обеспечения SAP ERP HCM, в том объеме, в котором она применима к функциям механизма расчета зарплаты (если применимо). Заказчику не предоставляются никакие иные права, кроме тех, которые необходимы для использования Employee Central Payroll, даже при условии технической доступности и описания в документации.
- (c) Также Заказчику предоставляется доступ к публично доступному справочнику по внедрению, в настоящее время опубликованному на портале SAP Service Marketplace (<http://help.sap.com/cloud4hr>).

3.9 Employee Central Service Center.

- (a) Cloud for Service включен с коэффициентом 1 пользователь-агент на 300 работников.
- (b) SAP Cloud Portal для самообслуживания работников включен в следующей комплектации: один тестовый абонент; и одна Виртуальная машина SAP Cloud Platform.
- (c) Включена интеграция Employee Central с Cloud for Service и SAP Cloud Portal.
- (d) Включен SAP Cloud Platform Integration, выпуск PI. К SAP Cloud Platform Integration, выпуск PI, применяются условия, приведенные в Описании услуг SAP Cloud Platform Services по адресу (и

[rvice-description.html](#) apply to SAP Cloud Platform Integration, PI edition, plus unlimited bandwidth, unlimited connections and a test tenant.

3.10 Employee Central, Functional Use. Employee Central, functional use, is available only for the following categories of individuals:

- (e) Non-employee (includes contingent/contractors);
- (b) former employees whose records continue to be maintained;
- (c) individuals with a limited or temporary employee relationship during the course of a year or 12-month period;
- (d) employees with read-only access to Employee Central but whose records are mastered within SAP ERP HCM or another Core HR system;
- (e) employees whose records are mastered within Employee Central and the Customer does not provide those employees access to the system.
- (f) individuals whose records are maintained solely for the purposes of running Employee Central Payroll.

3.11 Learning, Content Storage.

- (g) Content storage included with the Learning or Validated Learning Cloud Service includes content bandwidth and 25 Gigabytes (GBs) of eLearning content storage.
- (b) Content bandwidth is calculated based on 250 Megabytes (MBs) per User per year
- (c) Content storage includes infrastructure, including web server and disc space, and uses Akamai as the Content Delivery Network (CDN) provider. If Customer cannot support Akamai as its CDN, Content storage cannot be provisioned to Customer.
- (d) SAP will provide one SFTP Content account per Customer.

предоставляемые по запросу): <https://cloudplatform.sap.com/capabilities/serve-description.html>, а также неограниченная пропускная способность, неограниченные соединения и тестовый абонент.

3.10 Employee Central, Functional Use. Employee Central, functional use, доступно только для следующих категорий лиц:

- (a) Лица, не являющиеся работниками (включая подрядчиков/работников по договору);
- (b) бывшие работники, чьи записи продолжают поддерживаться;
- (c) лица, находящиеся в ограниченных или временных трудовых отношениях за период длительностью 12 месяцев;
- (d) работники с доступом только для чтения к Employee Central, чьи записи ведутся в SAP ERP HCM или другой системе базового управления кадрами;
- (e) работники, чьи записи ведутся в Employee Central, если Заказчик не предоставляет таким работникам доступа к системе;
- (f) лица, чьи записи ведутся исключительно с целью функционирования Employee Central Payroll.

3.11 Learning, Content Storage.

- (a) Content storage , включаемое в Облачную услугу Learning или Validated Learning, включает трафик по загрузке контента и 25 гигабайт (ГБ) хранилища контента для электронного обучения.
- (b) Объем трафика по загрузке контента определяется из расчета 250 мегабайт (МБ) на Пользователя в год.
- (c) Content storage включает инфраструктуру, в том числе веб-сервер и место на жестком диске, и использует Akamai в качестве провайдера сети предоставления контента (CDN). Если Заказчик не может получать контент через сеть Akamai, предоставление Хранилища контента Заказчику невозможно.
- (d) SAP предоставит одну учетную запись Контента SFTP на Заказчика.

3.12 Learning, Functional Use. Learning or Validated Learning, functional use, is available only for the following categories of individuals:

- (e) Non-employee (includes contingent/contractors);
- (b) individuals with a limited or temporary employee relationship during the course of a year of 12 month period;
- (c) employees and non-employees whose records are mastered within Learning and the Customer does not provide those individuals with access to the system.
- (d) Users with functional use rights must be identified in the Learning or Validated Learning Cloud Service by Customer separately from other Users.

3.13 SAP SuccessFactors Visa and Permit Management.

- (e) The content provided with SAP SuccessFactors Visa and Permit Management may only be used in conjunction with the use of the Cloud Service and may not be used in any other context.
- (b) In order to use SAP SuccessFactors Visa and Permit Management, Customer must engage partner or SAP directly, as available, to activate and enable the Cloud Service, subject to additional services fees.

3.12 Learning, Functional Use. Learning или Validated Learning, functional use,, доступно только для следующих категорий лиц:

- (a) Лица, не являющиеся работниками (включая подрядчиков/работников по договору);
- (b) лица, находящиеся в ограниченных или временных трудовых отношениях за период длительностью 12 месяцев;
- (c) работники и не работники, чьи записи ведутся в Learning, если Заказчик не предоставляет таким лицам доступа к системе.
- (d) Пользователи с правами на функциональное использование должны быть идентифицированы клиентом в облачном сервисе Learning или Validated Learning отдельно от других пользователей.

3.13 SAP SuccessFactors Visa and Permit Management.

- (a) Контент, предоставляемый совместно с программным обеспечением SAP SuccessFactors Visa and Permit Management, может использоваться только совместно с Облачной услугой и не может использоваться в любом другом контексте.
- (b) Чтобы воспользоваться SAP SuccessFactors Visa and Permit Management, Заказчик должен взаимодействовать с партнером или напрямую с SAP, если это возможно, чтобы активировать и включить Облачную услугу за дополнительную плату.

Appendix 1 Package Descriptions

Приложение 1. Описание Пакетов

PRODUCT	SAP SFSF Talent Management package	SAP SFSF Enterprise package, SAP Cloud Platform Integration option*
SAP SFSF Performance & Goals	√	√
SAP SFSF Compensation	√	√
SAP SFSF Succession & Development	√	√
SAP SFSF Learning	√	√
SAP SFSF Recruiting**	√	√
SAP SFSF Jam Advanced	√	√
SAP SFSF Workforce Analytics		√
SAP SFSF Workforce Planning		√
SAP SFSF Employee Central, SAP Cloud Platform Integration option*		√
SAP SFSF Onboarding		√

*Customer may use SAP Cloud Platform Integration service to connect any SAP SuccessFactors Products included in the Enterprise Package, SAP Cloud Platform Integration option as well as Employee Central Payroll to an unlimited number of SAP cloud, on-premise or third-party solutions.

**Recruiting includes Recruiting Marketing, Recruiting Management and 0.15 Recruiting Postings per User.

ПРОДУКТ	SAP SFSF Пакет Talent Management	SAP SFSF Пакет Enterprise, версия для SAP Cloud Platform Integration*
SAP SFSF Performance & Goals	√	√
SAP SFSF Compensation	√	√
SAP SFSF Succession & Development	√	√
SAP SFSF Learning	√	√
SAP SFSF Recruiting**	√	√
SAP SFSF Jam Advanced	√	√
SAP SFSF Workforce Analytics		√
SAP SFSF Workforce Planning		√
SAP SFSF Employee Central, версия для SAP Cloud Platform Integration*		√
SAP SFSF Onboarding		√

*Заказчик может использовать услугу SAP Cloud Platform Integration совместно с любыми Продуктами SAP SuccessFactors, включенными в Пакет Enterprise, версии для SAP Cloud Platform Integration, и Employee Central Payroll, с неограниченным количеством облачных и местных решений SAP, а также решений третьих лиц.

**Recruiting включает Recruiting Marketing, Recruiting Management и 0,15 Recruiting Posting на Пользователя.