

## SAP Process Mining by Celonis Enterprise Platform

### Supplemental Terms and Conditions

This Supplement is part of an agreement for certain SAP Cloud Services between SAP and Customer and apply only to the software-as-a service made available as part of the **SAP Process Mining by Celonis, Enterprise Platform** (the “Cloud Service”).

#### 1. CLOUD SERVICE

The subscription to this Cloud Service is specifically related to SAP Process Mining by Celonis, Enterprise Platform and the scope of use may be further limited by either licensed named users, or capacity, or by the scope of connectors made available. For purposes of this Supplement, the Cloud Service shall only include the connectors for the product specified in an Order Form (enterprise platform includes all available SAP source systems connectors). The Cloud Service includes access to one production and one test data area per deployment.

#### 2. USAGE METRICS

2.1. The Usage Metrics for the Cloud Service are defined below:

- a) An “**Entitlement Package**” is a defined set of entitlements for the Cloud Service. It includes storage, transformation, high-performance computation and processing of applicable data, which is stored and ingested into the Celonis Environment concurrently at a given time. Entitlement Package is measured in gigabytes (GB). Each Entitlement Package consists of a maximum total of 100 GB of raw uncompressed data.
- b) A “**User**” means an individual authorized to access the Cloud Service, and includes the following types of Users.

A **Business User** is an individual authorized to access the Cloud Service that can view and interact with Analyses, Process Discovery, Process

## SAP Process Mining от Celonis Enterprise Platform

### Дополнительные условия и положения

Настоящие Дополнительные условия и положения (далее «Дополнение») являются частью соглашения об Облачных услугах SAP, заключенного между SAP и Заказчиком, и применимы только к программному обеспечению как услуге, предоставляемой в составе **SAP Process Mining by Celonis, Enterprise Platform** («Облачная услуга»).

#### 1. ОБЛАЧНАЯ УСЛУГА

Подписка на эту Облачную услугу связана непосредственно с SAP Process Mining by Celonis, Enterprise Platform. Объем использования можно дополнительно ограничить либо по лицензированным зарегистрированным пользователям, либо по объему доступных коннекторов. В целях настоящего Дополнения в Облачную услугу входят только коннекторы для продукта, указанного в Договоре (Enterprise Platform содержит все доступные коннекторы исходных систем SAP). Облачная услуга включает доступ к одной продуктивной области и одной области тестовых данных на каждое развертывание.

#### 2. МЕТРИКИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

2.1. Метрики использования, применимые к Облачной услуге, определены ниже.

- a) «**Entitlement Package**» — это определенный набор прав на Облачную услугу. В него входят хранение, преобразование, высокопроизводительные вычисления и обработка применимых данных, которые хранятся в среде Celonis Environment и поступают в нее одновременно в заданное время. Entitlement Package измеряется в гигабайтах (ГБ). Каждый Entitlement Package содержит максимум 100 ГБ необработанных несжатых данных.
- b) «**Пользователь**» означает физическое лицо, наделенное правами доступа к Облачной услуге, и подразумевает следующие типы Пользователей.

**Бизнес-пользователь** — это физическое лицо, наделенное правами доступа к Облачной услуге, которое может просматривать Analyses, Process

Conformance and the Action Engine. A Business User can receive Action Engine Signals (triggered by configurations done by an Analyst Users)

An **Analyst User** is an individual authorized to access the Cloud Service that has administrative capabilities, and can create, edit, delete all content, connect new processes, manage integration points and has capability to run ML Analyses

Discovery, Process Conformance, Action Engine и взаимодействовать с ними. Бизнес-пользователь может получать Сигналы Action Engine (инициируемые конфигурацией, выполненной Пользователями аналитики)

**Пользователь аналитики** — это физическое лицо, наделенное правами доступа к Облачной услуге с функциями администрирования, которое может создавать, редактировать, удалять весь контент, подключать новые процессы, управлять точками интеграции и выполнять Анализ ML.

### 3. ADDITIONAL TERMS

3.1. **Prerequisites.** A prerequisite for use of the Cloud Service is a valid license or subscription to the applicable Integrated SAP Solution. “**Integrated SAP Solution**” refers to the SAP product or cloud service to which the Cloud Service is integrated and for which the Processes are defined.

3.2. **Implementation Services.** The Customer is responsible for the initial set-up, configuration and any integration of the Cloud Service. Some set-up and/or configuration effort is required to use the Cloud Service and is not included with a subscription to the Cloud Service.

3.3. **Limited Availability of Select Features.** From time to time, subject to the requirements presented by SAP at the time, Customer may elect to participate in a limited availability program enabling use of a new feature for the Cloud Service prior to general production availability. SAP may elect at its own discretion to remove any limited availability feature from use and/or not release it into the Cloud Service.

3.4. **Feedback.** If Customer submits input, suggestions or other feedback respecting the Cloud Service directly to SAP, (collectively, “**Feedback**”), such Feedback is considered SAP Materials as between Customer and SAP, and Customer grants to SAP a perpetual, irrevocable, nonexclusive, worldwide, fully paid up and royalty free license to use such Feedback without restrictions of any kind and without any payment or other

### 3. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

3.1. **Предварительные условия.** Предварительным условием для использования Облачной услуги является наличие действующей лицензии или подписки на применимое Интегрированное решение SAP. «**Интегрированное решение SAP**» — это продукт или облачная услуга SAP, в которые включена Облачная услуга и для которых заданы Процессы.

3.2. **Услуги по внедрению.** Заказчик несет ответственность за первичную настройку, конфигурирование и интеграцию Облачной услуги. Некоторые операции по настройке и/или конфигурированию являются обязательными для использования Облачной услуги и не включены в подписку на Облачную услугу.

3.3. **Ограниченная доступность некоторых функций.** Согласно актуальным требованиям, предъявляемым SAP, время от времени Заказчик может принимать участие в программах ограниченной доступности, открывающих доступ к использованию новых функций Облачной услуги до их введения в общую эксплуатацию. SAP по собственному усмотрению добавляет и убирает из использования функции ограниченной доступности и принимает решение об их включении в Облачную услугу.

3.4. **Отзывы.** Если Заказчик отправляет мнение, предложение или любой другой отзыв об Облачной услуге (в совокупности «**Отзывы**») напрямую в SAP, такие Отзывы в отношениях между Заказчиком и SAP считаются Материалами SAP, и Заказчик предоставляет SAP бессрочную, безотзывную, неисключительную, глобальную, полностью оплаченную и не требующую уплаты роялти лицензию на использование таких Отзывов без каких-либо ограничений, без выплат или

consideration of any kind, or permission or notification to Customer.

3.5. **Subprocessor.** Customer acknowledges that material aspects of the Cloud Service are provided by a third party, Celonis SE, a German corporation, alone or along with its affiliates and this service provider shall be considered a Third Party Subprocessor under the Data Processing Agreement.

3.6. **Security.** SAP, directly or by ensuring compliance by its service providers, shall maintain adequate security for security management of the Cloud Service meeting or exceeding, standards generally equivalent to international standards ISO 9001 or ISO 27001.

4. **DATA** (For clarity, this section 4 shall be deemed an SAP Policy)

4.1. **Data Limits.** The data volume which can be used on the Cloud Service is limited to the number of Entitlement Packages purchased. Each Entitlement Package has a limit of 100 GB of raw uncompressed data as outlined in Section 2.1. This is a total maximum across the productive and sandbox/test systems. **For integration with Integrated SAP Solutions that are also cloud-based services, Customer will comply with the data transfer volume, bandwidth and/or frequency limits stated in the Documentation.**

4.2. **Hosting locations.** This Cloud Service is operated utilizing specific regional data centers that are not operated directly by SAP or Celonis. During provisioning of the Cloud Service, Customer may select which of the available regional data centers to utilize. More information about the use of these data centers is available from SAP, upon request.

4.3. **Restricted Information.** Restrictions on the type of Customer Data that SAP allows to be submitted processed in the Integrated SAP Solution, also apply to the Cloud Service. Notwithstanding restrictions applicable to the Integrated SAP Solution, Customer

вознаграждений любого рода, а также без необходимости в разрешении или уведомлении Заказчика.

3.5. **Субподрядчик по обработке данных.** Заказчик соглашается с тем, что существенные аспекты Облачной услуги предоставляются третьим лицом — немецкой корпорацией Celonis SE, самостоятельно или совместно с ее аффилированными лицами, и этот поставщик услуг признается Субподрядчиком по обработке данных в соответствии с Соглашением об обработке персональных данных.

3.6. **Безопасность.** SAP, непосредственно или путем обеспечения соблюдения требований ее поставщиками услуг, обязуется поддерживать надлежащую безопасность для управления безопасностью Облачной услуги, выполняя или превосходя стандарты, как правило, аналогичные международным стандартам ISO 9001 или ISO 27001.

4. **ДАнные** (Во избежание сомнений поясняется, что данный пункт 4 считается Политикой SAP)

4.1. **Ограничение данных.** Объем данных, который может быть использован в Облачной услуге, ограничен числом приобретенных Entitlement Packages. Каждый Entitlement Package имеет ограничение в 100 ГБ необработанных несжатых данных, как описано в пункте 2.1. Это общий максимум для всех продуктивных и sandbox/test систем. **Для целей включения в Интегрированные решения SAP, которые также являются услугами, основанными на облачных услугах, Заказчик обязуется соблюдать ограничения по объему передачи данных, пропускной способности и/или частоте, как определено в Документации.**

4.2. **Место размещения.** Данная Облачная услуга работает на базе соответствующих региональных центров обработки данных, которые не находятся под прямым управлением SAP или Celonis. Во время предоставления Облачной услуги Заказчик может выбрать, какой из доступных региональных центров обработки данных использовать. Более подробную информацию об использовании этих центров обработки данных можно получить в SAP по запросу.

4.3. **Информация об ограничениях.** Ограничения на тип Данных Заказчика, которые SAP разрешает Заказчику направлять для обработки в Интегрированное решение SAP, также применяются и в отношении Облачной услуги. Несмотря на

may submit either of the following to the Cloud Service:  
(i) credit card numbers; (ii) personal data falling into the “special categories” of personal data addressed by Article 9 of the EU General Data Protection Regulation 2016/679.

ограничения, применяемые к Интегрированному решению SAP, Заказчик может отправить в Облачную услугу любые из следующих сведений: (i) номера кредитных карт; (ii) персональные данные, относящиеся к «особым категориям» персональных данных, о которых говорится в Статье 9 Общего регламента о защите данных ЕС 2016/679 (GDPR).