

## SAP Marketing Cloud Supplemental Terms and Conditions

This Supplement is part of an Agreement for SAP Cloud Services between SAP and Customer and applies only to the Cloud Service listed above. Any documents referenced in this Supplement are available upon request.

### 1. CLOUD SERVICE

- 1.1. Editions. The Cloud Service is available in three editions: Standard, Professional and Enterprise. Each edition requires a separate subscription.
- 1.2. Localization Packages. The Cloud Service includes core language and localization packages that are specified in the Documentation. SAP may make available additional language and localization packages for an additional fee.

### 2. FEES

- 2.1. Usage Metric. The Usage Metric for the Cloud Service is Contacts. Contacts are the number of unique records of customers, prospects, employees, business partners, and constituents within the context of the Cloud Service.
- 2.2. Packages. Each edition of the Cloud Service is available in six separate packages based on the number of Contacts. Each package includes (i) a maximum amount of SAP HANA database memory (ii) a maximum number of Emails and (iii) a maximum amount of SAP Cloud Platform Document storage as stated in the table below. Amounts specified in the tables are not aggregated with lower-tier packages. Customer may subscribe to additional SAP HANA database memory in blocks of 1GB usable data storage for an additional fee.

## Дополнительные условия и положения по SAP Marketing Cloud

Настоящие Дополнительные условия и положения (далее — «Дополнение») являются частью Соглашения об облачных услугах SAP, заключенного между SAP и Заказчиком, и применимы только к вышеуказанной Облачной услуге. Все документы, упомянутые в настоящем Дополнении, предоставляются по запросу.

### 1. ОБЛАЧНАЯ УСЛУГА

- 1.1. Выпуски. Облачная услуга доступна в трех выпусках: стандартном, профессиональном и корпоративном. Каждый выпуск требует отдельной подписки.
- 1.2. Пакеты локализации. Облачная услуга включает основной языковой пакет и пакеты локализации, указанные в Документации. За дополнительное вознаграждение SAP может предоставлять дополнительные языковые пакеты и пакеты локализации.

### 2. РАСЧЕТ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

- 2.1. Метрика использования. Показателем использования Облачной услуги является число Контактных. Контакты — это число уникальных записей клиентов, потенциальных клиентов, сотрудников, бизнес-партнеров и заинтересованных лиц в контексте Облачной услуги.
- 2.2. Пакеты. Каждый выпуск Облачной услуги доступен в шести отдельных пакетах, отличающихся по числу Контактных. Каждый пакет включает (i) максимальный объем памяти базы данных SAP HANA, (ii) максимальное количество электронных писем и (iii) максимальный объем хранилища SAP Cloud Platform Document согласно таблице ниже. Объемы, указанные в таблице, не суммируются с объемами пакетов более низкого уровня. Заказчик может оформить подписку на дополнительную память базы данных SAP HANA в блоках по 1 ГБ доступного для использования хранилища данных за дополнительное вознаграждение.

<b>Tier</b>						
<b>Уровень</b>						
Number of Contacts (in blocks of 100,000)	1–9	10–19	20–49	50–99	100–199	200 or more
Количество Контактв (в блоках по 100 000)	1–9	10–19	20–49	50–99	100–199	200 и более
HANA memory (GB) available for Customer Data	90	90	430	430	900	900
Память HANA (ГБ), доступная для Данных заказчика	90	90	430	430	900	900
Sinch E-Mail 365, email API - Emails (millions per month)	0.5	0.5	2	2	5	5
Sinch E-Mail 365, email API — электронные сообщения (миллионов в месяц)	0,5	0,5	2	2	5	5
SAP Cloud Platform Document service (GB per month)	100	100	100	100	100	100
SAP Cloud Platform Document service (ГБ в месяц)	100	100	100	100	100	100

In addition, each edition of the Cloud Service includes Users of SAP Analytics Cloud for BI, public option as follows:

Кроме того, каждый выпуск Облачной услуги включает Пользователей SAP Analytics Cloud for BI, public option, в следующих количествах:

<b>Edition</b>	<b>SAP Analytics Cloud for BI, public option (production tenant)</b>	<b>SAP Analytics Cloud for BI, public option (quality tenant)</b>
<b>Редакция</b>	<b>SAP Analytics Cloud for BI, public option (production tenant)</b>	<b>SAP Analytics Cloud for BI, public option (quality tenant)</b>
Standard	5 Users	5 Users
Стандартная	5 пользователей	5 пользователей
Professional	20 Users	5 Users
Профессиональная	20 пользователей	5 пользователей
Enterprise	50 Users	5 Users
Корпоративная	50 пользователей	5 пользователей

### 3. ADDITIONAL TERMS

The following SAP cloud services are included in the Cloud Service as described below. Their use is limited to use in conjunction with the Cloud Service.

- 3.1. SAP Cloud Platform Identity Authentication. The Cloud Service includes use of SAP Cloud Platform, Identity Authentication, which may only be used for user authentication of Authorized Users (as defined in the SAP General Terms and Conditions for Cloud Services "GTC") of the Cloud Service.
- 3.2. SAP Cloud Platform Identity Provisioning. The Cloud Service includes use of SAP Cloud Platform, Identity Provisioning, which may only be used for user provisioning of Authorized Users (as defined in the GTC) of the Cloud Service.
- 3.3. SAP Cloud Platform Document service. The Cloud Service includes use of SAP Cloud Platform Document service, which may only be used for storing content used with the Cloud Service.
- 3.4. The Cloud Service includes use of a runtime version of SAP Analytics Cloud for BI, public option, which may only be used to report data from the Cloud Service.
- 3.5. Sinch E-Mail 365. The Cloud Service includes the use of Sinch E-Mail 365, which may only be used to conduct campaigns in conjunction with SAP Marketing Cloud data. In the event Customer's use of Emails exceeds the amount included with the applicable edition of the Cloud Service, SAP will invoice Customer monthly in arrears, and Customer shall pay for the actual excess Email use at a fee of €0.00037 per Email (subject to exchange rates). SAP shall also invoice Customer and Customer shall pay for any dedicated IP addresses, domains or sub-domains requested by Customer at a one-time fee of €1,150.00 per domain/subdomain and €35.00 per month per dedicated IP address. The

### 3. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

Следующие облачные услуги SAP включены в Облачную услугу, как описано ниже. Их использование ограничено использованием совместно с Облачной услугой.

- 3.1. SAP Cloud Platform Identity Authentication. Облачная услуга включает использование платформы SAP Cloud Platform Identity Authentication, которую допускается использовать только для аутентификации Авторизованных пользователей (согласно определению в Общих условиях и положениях по Облачным услугам SAP («Общих условиях»)) Облачной услуги.
- 3.2. SAP Cloud Platform Identity Provisioning. Облачная услуга включает использование платформы SAP Cloud Platform Identity Provisioning, которую допускается использовать только для синхронизации Авторизованных пользователей (согласно определению в Общих условиях) Облачной услуги.
- 3.3. SAP Cloud Platform Document service. Облачная услуга включает использование услуги SAP Cloud Platform Document service, которую допускается использовать только для хранения содержимого (контента), используемого совместно с Облачной услугой.
- 3.4. Облачная услуга включает использование версии runtime SAP Analytics Cloud for BI, public option, которую допускается использовать только для создания отчетов о данных из Облачной услуги.
- 3.5. Sinch E-Mail 365. Облачная услуга включает использование Sinch E-Mail 365, который допускается использовать только для проведения кампаний совместно с данными SAP Marketing Cloud. В случае если Заказчик превысит использование Электронных писем, включенных в соответствующий выпуск Облачной услуги, SAP выставляет Заказчику счет в конце каждого месяца и Заказчик обязуется оплачивать фактическое превышение использованных Электронных писем по ставке 0,00037 евро за Электронное письмо (согласно действующему курсу обмена). SAP также выставляет Заказчику счет, и Заказчик обязуется оплачивать любые

fees for additional Emails, domains/sub-domains and dedicated IP addresses are subject to SAP standard currency conversion rates (made available by SAP upon request).

выделенные IP-адреса, домены и поддомены, запрошенные Заказчиком, по разовому вознаграждению в размере 1150,00 евро за домен/поддомен и 35,00 евро в месяц за выделенный IP-адрес. Вознаграждения за дополнительные Электронные письма, домены/поддомены и выделенные IP-адреса регулируются стандартными курсами обмена валют SAP (доступными в SAP по запросу).

3.6. Data deletion. Notwithstanding any provision of the GTC to the contrary, SAP may, as described in the Documentation, delete certain Customer Data during the Subscription Term. Provisions of the GTC with respect to Customer's rights to access, export, or retrieve Customer Data do not apply with respect to Customer Data so deleted by SAP. SAP undertakes this type of deletion of Customer Data to improve the performance of the Cloud Service, as set forth in the Documentation, including applicable data deletion policies.

3.6. Удаление данных. Несмотря на любые положения Общих условий, свидетельствующие об обратном, SAP может удалить определенные Данные Заказчика в течение Срока подписки, как описано в Документации. Положения Общих условий, относящиеся к праву Заказчика на доступ, экспорт и извлечение Данных Заказчика, не относятся к Данным Заказчика, удаленным SAP. SAP осуществляет подобное удаление Данных Заказчика для улучшения производительности Облачной услуги, как описано в Документации, включая применимые политики об удалении данных.

3.7. Google Match. If Customer integrates the Cloud Service with Google Customer Match, Customer will comply with the Google Customer Match policies available at <https://support.google.com/adspolicy/answer/6299717?hl=en>.

3.7. Google Match. Если Заказчик интегрирует в Облачную услугу сервис Google Customer Match, Заказчик обязуется соблюдать политики Google Customer Match, доступные по адресу <https://support.google.com/adspolicy/answer/6299717?hl=en>.