

SERVICE LEVEL AGREEMENT FOR SAP CLOUD SERVICES ("SLA")

1. SERVICE LEVEL AGREEMENT

This Service Level Agreement for SAP Cloud Services sets forth the System Availability SLA for the productive version of the applicable SAP Cloud Services to which customer has subscribed ("**Cloud Services**") in an Order Form with SAP.

This Service Level Agreement for SAP Cloud Services shall not apply to any SAP Cloud Service for which a System Availability service level is explicitly set forth in the applicable Supplemental Terms and Conditions for such SAP Cloud Service or for which the applicability of service levels is explicitly excluded in the Agreement.

2. DEFINITIONS

"**Downtime**" means the Total Minutes in the Month during which the productive version of the applicable Cloud Service is not available, except for Excluded Downtimes.

"**Local Time**" means, except as otherwise expressly defined in Section 4 below, the following time

Coordinated Universal Time ("UTC") UTC-4, Americas (summer); UTC-5, Americas (EST winter); UTC+2, Europe (summer); UTC+1, Europe (CET winter); UTC+8, APJ

"**Month**" means a calendar month.

"**Monthly Subscription Fees**" means the monthly (or 1/12 of the annual fee) subscription fees paid for the Cloud Service which did not meet the System Availability SLA.

"**Total Minutes in the Month**" are measured 24 hours at 7 days a week during a Month.

3. SYSTEM AVAILABILITY SLA AND CREDITS

3.1 Claim process, Reports.

Customer may claim a credit in the amount described in the table of Section 3.2 below in case of SAP's failure to meet the System Availability SLA, which credit Customer may apply to a future invoice relating to the Cloud Service that did not meet the System Availability SLA.

Claims under this Service Level Agreement must be made in good faith and by submitting a support case within thirty (30) business days after the end of the relevant Month in which SAP did not meet the System Availability SLA.

SAP will provide to customers a monthly report describing the System Availability percentage for the

SAP 클라우드 서비스("SLA")에 관한 서비스 수준 계약

1. 서비스 수준 계약

SAP 클라우드 서비스에 관한 본 서비스 수준 계약은 고객이 SAP와의 발주서를 통해 등록한 해당 SAP 클라우드 서비스("클라우드 서비스")의 운영 버전을 위한 시스템 가용도 SLA를 명시합니다.

SAP 클라우드 서비스에 관한 본 서비스 수준 계약은 시스템 가용도 서비스 수준이 해당 SAP 클라우드 서비스에 관한 보충 조건에 명시적으로 기재되어 있거나 서비스 수준의 가용도가 계약에서 명시적으로 제외된 SAP 클라우드 서비스에는 적용되지 않습니다.

2. 용어 정의

"**다운타임(Downtime)**"은 제외되는 다운타임 이외에 한 달 동안 해당 클라우드 서비스의 운영 버전이 제공되지 못한 총 분(minute)을 의미합니다.

"**현지 시간(Local Time)**"은 아래 제 4 조에서 명시적으로 정의된 것을 제외한 다음 시간대를 의미합니다.

협정 세계시("UTC") UTC-4, 아메리카(여름), UTC-5, 아메리카(EST 겨울), UTC+2, 유럽(여름), UTC+1, 유럽(CET 겨울), UTC+8, APJ

"**월(Month)**"은 역월을 의미합니다.

"**월별 등록 요금(Monthly Subscription Fees)**"은 시스템 가용도 SLA를 달성하지 못한 클라우드 서비스에 대해 지급했던 월별(또는 연간 요금의 1/12) 등록 요금을 의미합니다.

"**월간 총 분(Total Minutes in the Month)**"은 한 달 동안 연중 무휴(24x7)로 측정됩니다.

3. 시스템 가용도 SLA 및 크레딧

3.1 청구 절차, 보고서

SAP가 시스템 가용도 SLA를 달성하지 못한 경우, 고객은 아래 제 3.2항의 표에 명시된 금액에서 크레딧을 청구할 수 있으며, 이 크레딧을 시스템 가용도 SLA가 달성되지 않았던 클라우드 서비스와 관련된 향후 청구서에 적용할 수 있습니다.

본 서비스 수준 계약에 따른 청구는 SAP가 시스템 가용도 SLA를 달성하지 못했던 해당 역월이 끝난 후 삼십(30) 근무일 내에 지원 사례를 제출함으로써 성실하게 이루어져야 합니다.

SAP는 (i) 고객이 자신에게 배정된 SAP 계정 관리자에게 요청 시 이메일을 통해서, (ii) 클라우드 서비스를 통해서, 또는 (iii)

applicable Cloud Service either (i) by email following a customer's request to its assigned SAP account manager, (ii) through the Cloud Service or (iii) through an online portal made available to customers, if and when such online portal becomes available.

고객이 이용할 수 있도록 만든 온라인 포털을 통해서 (그러한 온라인 포털을 이용할 수 있게 되었을 경우) 고객에게 해당 클라우드 서비스에 대한 시스템 가용도 비율을 설명하는 월별 보고서를 제공합니다.

3.2 System Availability

System Availability percentage is calculated as follows:

3.2시스템 가용도

시스템 가용도 비율은 다음과 같이 계산됩니다.

$$System\ Availability\ \%age = \left[\left(\frac{Total\ Minutes\ in\ the\ Month - Downtime}{Total\ Minutes\ in\ the\ Month} \right) * 100 \right]$$

System Availability SLA ("SLA") 시스템 가용도 SLA("SLA")	99.5% System Availability percentage during each Month for productive versions 운영 버전에 대한 월간 시스템 가용도 비율 99.5%
Credit 크레딧	2% of Monthly Subscription Fees for each 1% below SLA, not to exceed 100% of Monthly Subscription Fees 월별 등록 요금의 100%를 초과하지 않는 범위에서 SLA 에서 1% 내려갈 때마다 월별 등록 요금의 2%
Excluded Downtime 제외되는 다운타임	Total Minutes in the Month attributable to: (i) a Scheduled Downtime for which a Regular Maintenance Window is described in Section 4 below, or (ii) any other Scheduled Downtime according to Section 4 for which the customer has been notified at least five (5) business days prior to such Scheduled Downtime or (iii) unavailability caused by factors outside of SAP's reasonable control, such as unpredictable and unforeseeable events that could not have been avoided even if reasonable care had been exercised. 월간 총 분은 다음으로 인해 발생할 수 있습니다. (i) 아래 제 4 조에 설명되어 있는 정규 정기 유지보수를 위한 예정된 다운타임, 또는 (ii) 제 4 조에 따라 해당 예정된 다운타임의 최소 오(5) 근무일 전 고객에게 통지된 기타 예정된 다운타임 또는 (iii) 합리적인 주의를 기울여도 피할 수 없는 예측하거나 예상할 수 없는 이벤트와 같이 SAP 의 합리적 통제를 벗어나는 요인에 의해 야기되는 비가용성
Scheduled Downtime 예정된 다운타임	Scheduled Downtime for the applicable Cloud Services to which customer has subscribed is set forth in Section 4 below entitled "Maintenance Windows for Cloud Services". 고객이 등록한 해당 클라우드 서비스의 예정된 다운타임은 "클라우드 서비스를 위한 정기 유지보수"라는 제목으로 아래 제 4 조에 명시되어 있습니다.

4. MAINTENANCE WINDOWS FOR SAP CLOUD SERVICE

SAP can use the following maintenance windows for Scheduled Downtimes as listed below. Where "Local Time" is referenced, this refers to the location of the data center where the SAP Cloud Service is hosted. SAP will provide Customer reasonable notice without undue delay of any major upgrades or emergency maintenance to the Cloud Services.

SAP Agile Data Management

	Maintenance Windows 정기 유지보수
Regular Maintenance Windows 정규 정기 유지보수	Weekly Friday 5:00 p.m. to 7:00 p.m. (Summer UTC - 7, Winter UTC-8) 매주 금요일 오후 5시~오후 7시(여름: UTC - 7, 겨울: UTC-8)
Major Upgrades 주요 업그레이드	Up to 12 times per year from Friday 5:00 p.m. to Saturday 12:00 a.m. (Summer UTC - 7, Winter UTC-8) 연간 최대 12 회, 금요일 오후 5 시~토요일 오전 12 시(여름: UTC - 7, 겨울 UTC-8)

SAP Anywhere

	Maintenance Windows 정기 유지보수
Regular Maintenance Windows 정규 정기 유지보수	Weekly Tuesdays for no more than 2 hours from 11:00 p.m. to 3:00 a.m. Local Time, and at any time upon 5 days' notice from SAP for up to 4 hours. 매주 화요일 오후 11시~오전 3시(최대 2시간, 현지 시간 기준) 및 SAP의 5일 사전 통보 시 아무 때나(최대 4시간)
Major Upgrades 주요 업그레이드	None 없음

SAP Ariba Cloud Offerings

	Maintenance Windows 정기 유지보수
Regular Maintenance Windows 정규 정기 유지보수	Saturday, 8:00 a.m. to Saturday, 8:00 p.m. Summer UTC - 7/ Winter UTC-8 토요일 오전 8시~토요일 오후 8시(여름: UTC - 7/ 겨울 UTC-8)

SAP reserves the right to extend or change the times of the Regular Maintenance Window for SAP Ariba Cloud Services, subject to customer rights contained in the GTC. Notwithstanding Section 3.2 of this Service Level Agreement, SAP will use commercially reasonable efforts to notify Customers at least 72 hours prior to the occurrence of Scheduled Downtime for SAP Ariba Cloud Services.

4. SAP 클라우드 서비스를 위한 정기 유지보수

SAP는 아래 열거된 예정된 다운타임과 관련해 다음과 같이 정기 유지보수를 수행할 수 있습니다. "현지 시간"이라고 언급되는 경우, 이는 SAP 클라우드 서비스가 호스팅되는 데이터센터가 위치한 곳을 의미합니다. SAP는 클라우드 서비스의 주요 업그레이드나 긴급 유지보수에 관해 지체 없이 고객에게 합리적인 통지를 제공합니다.

SAP Agile Data Management

SAP Anywhere

SAP Ariba 클라우드 제품

SAP는 SAP Ariba 클라우드 서비스를 위한 정규 정기 유지보수 시간을 연장하거나 변경할 권한을 보유하며, 여기에는 GTC에 포함된 고객 권한이 적용됩니다. 본 서비스 수준 계약 제3.2항에도 불구하고, SAP는 SAP Ariba 클라우드 서비스를 위한 예정된 다운타임이 발생하기 최소 72시간 전에 고객에게 이를 통지하기 위해 상업적으로 타당한 노력을 기울일 것입니다.

SAP Assessment Management by Questionmark

SAP Assessment Management by Questionmark

	Maintenance Windows 정기 유지보수
Regular Maintenance Windows 정규 정기 유지보수	Third Saturday of each month Americas data centers: 5:00 a.m. to 5:00 p.m. Local Time ; and Europe data centers: 10:00 a.m. to 10:00 p.m. UTC for data center(s) located in Europe. 매월 세 번째 토요일 아메리카의 데이터센터: 오전 5시~오후5시(현지 시간 기준) 유럽의 데이터센터: 오전 10시~오후10시(유럽에 위치한 데이터센터의 경우 UCT)

SAP Asset Intelligence Network

SAP Asset Intelligence Network

	Maintenance Windows 정기 유지보수
Regular Maintenance Windows 정규 정기 유지보수	Once every four weeks on Tuesday for 6 hours between 4:30 a.m. and 4:30 p.m. Local Time (Europe). Note : 1st regular maintenance window is in 6 weeks post Major upgrade 4 주당 1 회, 화요일 오전 4:30~오후 4:30 사이 6 시간 동안(유럽 현지 시간 기준). 주: 첫 번째 정규 정기 유지보수는 주요 업그레이드 6 주 후에 수행됩니다.
Major Upgrades 주요 업그레이드	Once per calendar quarter on Friday for 6 hours between 4:30 a.m. and 4:30 p.m. Local Time (Europe). 분기당 1 회, 금요일 오전 4:30~오후 4:30 사이 6 시간 동안(유럽 현지 시간 기준)
Emergency Maintenance 긴급 유지보수	Only as required for emergency fixes, any day of the week, if possible 2 hours from 4:30 a.m. to 4:30 pm. Local Time (Europe). 긴급 수리가 요구되는 경우에만, 모든 요일, 가능하면 오전 4:30~오후 4:30 사이 2 시간 동안 (유럽 현지 시간 기준)

**SAP Browse Manager and Conversion Manager,
hybris Merchandising**

**SAP Browse Manager and Conversion Manager,
hybris Merchandising**

	Maintenance Windows 정기 유지보수
Regular Maintenance Windows 정규 정기 유지보수	Weekly, between 6:00 p.m. Friday and 3:00 a.m. Monday, Local Time (Americas). 매주 금요일 오후 6 시~월요일 오전 3 시(아메리카 현지 시간 기준)

SAP BusinessByDesign

SAP BusinessByDesign

	Maintenance Windows 정기 유지보수
Regular Maintenance Windows 정규 정기 유지보수	Weekly, Sunday 2:00 a.m. to Sunday 6:00 a.m. Local Time. 매주 일요일 오전 2시~오전 6시(현지 시간 기준)
Major Upgrades 주요 업그레이드	Up to 4 times per year from Saturday 6:00 a.m. to Sunday 6:00 a.m. Local Time. 연간 최대 4회, 토요일 오전 6시~일요일 오전 6시(현지 시간 기준)

SAP BusinessObjects Cloud (formerly Cloud for Analytics)

SAP BusinessObjects Cloud(구 Cloud for Analytics)

	Maintenance Windows 정기 유지보수
Regular Maintenance Windows 정규 정기 유지보수	Europe data centers: Weekly Friday – 10:00 p.m. to 1:00 a.m. Saturday Local Time. Americas data centers: Weekly Sunday – 8:00 p.m. to 11:00 p.m. Local Time Australia data centers: Weekly, Friday 6:00 p.m. to 9:00 p.m. Winter UTC + 10 / Summer UTC+11. 유럽의 데이터센터: 매주 금요일 오후 10 시~토요일 오전 1 시(현지 시간 기준) 아메리카의 데이터센터: 매주 일요일 오후 8 시~오후 11 시(현지 시간 기준) 호주의 데이터센터: 매주 토요일 오전 7 시~오전 10 시(겨울: UTC + 10)/여름: UTC+11)
Major Upgrades 주요 업그레이드	Europe data centers: Weekly, Friday 2:00 p.m. to 5:00 p.m. Local Time. Americas data centers: Weekly, Friday 5:00 a.m. to 8:00 a.m. Local Time. Australia data centers in Australia: Weekly, Friday 6:00 p.m. to 9:00 p.m. Winter UTC + 10 / Summer UTC+11. 유럽의 데이터센터: 매주 금요일 오후 2 시~오후 5 시(현지 시간 기준) 아메리카의 데이터센터: 매주 금요일 오전 5 시~오전 8 시(현지 시간 기준) 호주의 데이터센터: 매주 금요일 오후 6 시~오후 9 시(겨울: UTC + 10)/여름: UTC+11).

SAP BusinessObjects Roambi

SAP BusinessObjects Roambi

	Maintenance Windows 정기 유지보수
Regular Maintenance Windows 정규 정기 유지보수	Weekly, Wednesday from 7:00 p.m. to 9:00 p.m. Local Time 매주 수요일 오후 7시~오후 9시(현지 시간 기준)
Major Upgrades 주요 업그레이드	Up to 4 times per year from Saturday 9:00 a.m. to Saturday 9:00 p.m. UTC-7 (Summer), UTC-8 (Winter). 연간 최대 4회, 토요일 오전 9시~토요일 오후 9시(여름: UTC-7/겨울: UTC-8)

SAP BusinessOne Cloud Deployment Services

SAP BusinessOne Cloud 배포 서비스

	Maintenance Windows 정기 유지보수
Regular Maintenance Windows 정규 정기 유지보수	Americas data center: Weekly, Monday 3:00 a.m. to 7:00 a.m. Local Time. In this downtime Business One Add-Ons and Extensions cannot be deployed and re-started. 아메리카의 데이터센터: 매주 월요일 오전 3 시~오전 7 시(현지 시간 기준). 이러한 다운타임 중에는 Business One 애드온 및 익스텐션을 배포하거나 재시작할 수 없습니다.
Major Upgrades – SAP HANA Cloud Platform 주요 업그레이드 – SAP HANA Cloud Platform	In this downtime Business One Add-Ons and Extensions cannot be deployed and re-started. Local Time (Europe). 이러한 다운타임 중에는 Business One 애드온 및 익스텐션을 배포하거나 재시작할 수 없습니다. (유럽 현지 시간 기준)
SAP Cloud Appliance Library Upgrades** SAP Cloud Appliance Library 업그레이드**	Once per calendar month, during a one (1) hour window made known by SAP at least one (1) week in advance. 1 달에 1 회, SAP 가 최소 일(1)주일 전 사전 통지한 한(1)시간의 유지보수 동안

SAP Cloud Appliance Library

SAP Cloud Appliance Library

	Maintenance Windows 정기 유지보수
Regular Maintenance Windows 정규 정기 유지보수	Bi-weekly, in odd calendar weeks (e.g., calendar week 1, 3, 5, etc.), Thursday morning 7:00 a.m. to 8:00 a.m. Local Time (Europe). 2 주에 1 회, 홀수 주(예: 첫째, 셋째, 다섯째 주), 목요일 오전 7 시~오전 8 시(유럽 현지 시간 기준)
Major Upgrades – SAP HANA Cloud Platform 주요 업그레이드 – SAP HANA Cloud Platform	Up to 4 times per year from Friday 10:00 p.m. to Monday 3:00 a.m. Local Time (Europe). 연간 최대 4 회, 금요일 오후 10 시~월요일 오전 3 시(유럽 현지 시간 기준)
SAP Cloud Appliance Library Upgrades** SAP Cloud Appliance Library 업그레이드**	Once per calendar month, during a one (1) hour window made known by SAP at least one (1) week in advance. 1 달에 1 회, SAP 가 최소 일(1)주일 전 사전 통지한 한(1)시간의 유지보수 동안

** Maintenance Windows for the SAP Cloud Appliance Library are separate from and in addition to Maintenance Windows for the SAP HANA Cloud Platform, both of which are applicable to the Cloud Service.

** SAP Cloud Appliance Library 를 위한 정기 유지보수는 SAP HANA Cloud Platform 을 위한 정기 유지보수와 별도로 추가적인 것이며, 둘 모두 클라우드 서비스에 해당합니다.

SAP Cloud for EPM (Includes Cloud for Planning)

SAP Cloud for EPM (Cloud for Planning 포함)

	Maintenance Windows 정기 유지보수
Regular Maintenance Windows 정규 정기 유지보수	Americas data centers: Sunday – 8:00 p.m. to 11:00 p.m. Local Time. Europe data centers: Friday – 10:00 p.m. to 1:00 a.m. Saturday Local Time. Australia data centers: Weekly: Saturday – 7:00 a.m. to 10:00 a.m. Standard Time UTC + 10 Daylight Time UTC+11. 아메리카의 데이터센터: 일요일 오후 8 시~오후 11 시(현지 시간 기준) 유럽의 데이터센터: 금요일 오후 10 시~토요일 오전 1 시(현지 시간 기준) 호주의 데이터센터: 매주 토요일 오전 7 시~오전 10 시(호주 표준시(UTC+10) 기준/호주 일광절약시간(UTC+11) 기준)
Major Upgrades 주요 업그레이드	Americas data centers 5:00 a.m. to 8:00 a.m. Local Time. Europe data centers: 2:00 p.m. to 5:00 p.m. Local Time. Australia data centers: Weekly, Friday: 6:00 p.m. to 9:00 p.m. Standard Time UTC + 10 Daylight Time UTC+11. 아메리카의 데이터센터: 오전 5 시~오전 8 시(현지 시간 기준) 유럽의 데이터센터: 오후 2 시~오후 5 시(현지 시간 기준) 호주의 데이터센터: 매주 금요일 오전 6 시~오후 9 시(호주 표준시(UTC+10) 기준/호주 일광절약시간(UTC+11) 기준)

SAP Cloud for Product Stewardship

SAP Cloud for Product Stewardship

	Maintenance Windows 정기 유지보수
Regular Maintenance Windows 정규 정기 유지보수	Bi-Weekly, Thursday 11:00 a.m. to Thursday 11:45 a.m. Local Time. 2 주에 1 회, 목요일 오전 11 시~오전 11 시 45 분(현지 시간 기준)
Major Upgrades 주요 업그레이드	Up to 4 times per year from Thursday 11:00 a.m. to Friday 11:00 a.m. Local Time. 연간 최대 4 회, 목요일 오전 11 시~금요일 오전 11 시(현지 시간 기준)

SAP Cloud for Travel and Expense**SAP Cloud for Travel and Expense**

	Maintenance Windows 정기 유지보수
Regular Maintenance Windows 정규 정기 유지보수	Weekly, Sunday 2:00 a.m. to Sunday 6:00 a.m. Local Time. 매주 일요일 오전 2 시~오전 6 시(현지 시간 기준)
Major Upgrades 주요 업그레이드	Up to 4 times per year from Saturday 6:00 a.m. to Sunday 6:00 a.m. Local Time. 연간 최대 4 회, 토요일 오전 6 시~일요일 오전 6 시(현지 시간 기준)

SAP Communication Center by Ancile**SAP Communication Center by Ancile**

	Maintenance Windows 정기 유지보수
Regular Maintenance Windows 정규 정기 유지보수	Customer may select from any one of the following maintenance window options: (1) Tuesday and Thursday from 2:00 a.m. to 4:00 a.m. Local Time; or (2) Saturday from 2:00 a.m. to 6:00 a.m. Local Time. 고객은 (1) 화요일과 목요일, 오전 2시~오전 4시(현지 시간 기준), 또는 (2) 토요일 오전 2시~오전 6시(현지 시간 기준)의 정기 유지보수 옵션 중 하나를 선택할 수 있습니다.
Major Upgrades 주요 업그레이드	Up to 4 times per year from Friday 10:00 p.m. to Saturday 10:00 p.m. Local Time. 연간 최대 4회, 금요일 오후 10시~토요일 오후 10시(현지 시간 기준)

SAP Productivity Pak by Ancile**SAP Productivity Pak by Ancile**

	Maintenance Windows 정기 유지보수
Regular Maintenance Windows 정규 정기 유지보수	Weekly, Saturday from 9:00 p.m. to Sunday 3:00 a.m. Local Time 매주 토요일 오후 9시~일요일 오전 3시(현지 시간 기준)
Major Upgrades 주요 업그레이드	Up to 4 times per year from Saturday 9:00 p.m. to Sunday 3:00 a.m. Local Time. 연간 최대 4회, 토요일 오후 9시~일요일 오전 3시(현지 시간 기준)

Concur**Concur**

	Maintenance Windows 정기 유지보수
Regular Maintenance Windows 정규 정기 유지보수	America data centers: Daily 8PM – 10PM Local Time Europe data centers: Daily 8PM – 10PM UTC+1 China data centers: Daily 8PM – 10PM Local Time. 아메리카의 데이터센터: 매일 오후 8 시~오후 10 시(현지 시간 기준) 유럽의 데이터센터: 매일 오후 8 시~오후 10 시 UTC+1 중국의 데이터센터: 매일 오후 8 시~오후 10 시(현지 시간 기준)
Major Upgrades] 주요 업그레이드	Only as required for emergency fixes, after 7:00 p.m. Local Time to the data center. 긴급 수리가 요구되는 경우에만, 오후 7 시 이후(데이터센터 현지 시간 기준)

SAP Connected Goods**SAP Connected Goods**

	Maintenance Windows 정기 유지보수
Regular Maintenance Windows 정규 정기 유지보수	Weekly, Sunday 4:30 a.m. to 6:30 a.m. Local Time (Europe). 매주 일요일 오전 4:30~오전 6:30(현지 시간 기준)
Major Upgrades 주요 업그레이드	Up to 4 times per year on Fridays 10:00 p.m. to Monday 3:00 a.m. Local Time 연간 최대 4 회, 금요일 오후 10 시~월요일 오전 3 시(현지 시간 기준)

SAP Connected Logistics**SAP Connected Logistics**

	Maintenance Windows 정기 유지보수
Regular Maintenance Windows 정규 정기 유지보수	Weekly, Monday and Thursday morning 4:30 a.m. to 6:30 a.m. Local Time (Europe). 매주 월요일과 목요일 오전 4:30~오전 6:30(유럽 현지 시간 기준)
Major Upgrades 주요 업그레이드	Up to 4 times per year on any weekday from 4:30 a.m. to 8:30 a.m. Europe. 연간 최대 4 회, 모든 평일 가능, 오전 4:30~오전 8:30(유럽 현지 시간 기준)

SAP Contact Center, Cloud Edition**SAP Contact Center, 클라우드 에디션**

	Maintenance Windows 정기 유지보수
Regular Maintenance Windows 정규 정기 유지보수	Weekly, Wednesday 1:00 a.m. – 5:00 a.m. Local Time 매주 수요일 오전 1 시~오전 5 시(현지 시간 기준)
Major Upgrades 주요 업그레이드	Quarterly, Friday 10:00 p.m. – Monday 3:00 a.m. Local Time 분기별로, 금요일 오후 10 시~월요일 오전 3 시(현지 시간 기준)

SAP Event Ticketing, SAP Event Ticketing Pro**SAP Event Ticketing, SAP Event Ticketing Pro**

	Maintenance Window 정기 유지보수
Regular Maintenance Windows 정규 정기 유지보수	From midnight to 6:00 a.m. Mondays and Wednesdays, Local Time. 매주 월요일과 수요일 자정~오전 6 시(현지 시간 기준)
Major Upgrades 주요 업그레이드	Max. 2 per year from 10:00 p.m. on a Friday to 4:00 a.m. on a Monday, Local Time. 연간 최대 2 회, 금요일 오후 10 시~월요일 오전 4 시(현지 시간 기준)

SAP Financial Services Network

SAP Financial Services Network

	Maintenance Windows 정기 유지보수
Regular Maintenance Windows 정규 정기 유지보수	Weekly, Sunday 4:00 a.m. to Sunday 6:00 a.m. Local Time. 매주 일요일 오전 4 시~오전 6 시(현지 시간 기준)
Major Upgrades 주요 업그레이드	Up to 4 times per year from Friday 10:00 p.m. to Monday 3:00 a.m. Local Time. 연간 최대 4 회, 금요일 오후 10 시~월요일 오전 3 시(현지 시간 기준)

SAP Financial Statements Insights

SAP Financial Statements Insights

	Maintenance Windows 정기 유지보수
Regular Maintenance Windows 정규 정기 유지보수	Bi-Weekly, Friday 06 a.m. to 09 a.m. Local Time (Europe) 2 주에 1 회, 금요일 오전 6 시~오전 9 시(유럽 현지 시간 기준)
Major Upgrades 주요 업그레이드	Up to 4 times per year from Saturday 8:00 a.m. to 2:00 p.m. Local Time (Europe) 연간 최대 4 회, 토요일 오전 8 시~오후 2 시(유럽 현지 시간 기준)

SAP Fiori, cloud service

SAP Fiori, 클라우드 서비스

	Maintenance Windows 정기 유지보수
Regular Maintenance Windows 정규 정기 유지보수	Bi-weekly, in odd calendar weeks (e.g., calendar week 1, 3, 5, etc.) during the following times: For data centers in Europe: Thursday morning 7:00 a.m. to 9:00 a.m. Local Time For data centers in the United States: 3:00 a.m. to 5:00 a.m. Local Time For data centers in Australia: 10:00 p.m. to 12:00 p.m. Standard Time UTC+10) / 11:00 p.m. to 13:00 a.m. Daylight Time UTC+11. Note: During this downtime Platform Applications cannot be deployed and restarted. Platform Applications already deployed and running will not be affected 2 주에 1 회, 홀수 주(예: 첫째, 셋째, 다섯째 주) 아래 시간 동안. 유럽의 데이터센터: 목요일 오전 7 시~오전 9 시(현지 시간 기준) 미국의 데이터센터: 오전 3 시~오전 5 시(현지 시간 기준) 호주의 데이터센터: 오후 10 시~오후 12 시(호주 표준시(UTC+10) 기준)/오후 11 시~오전 1 시(호주 일광절약시간(UTC+11) 기준) 주: 이러한 다운타임 중에는 플랫폼 애플리케이션을 배포하거나 재시작할 수 없습니다. 이미 배포되어 실행 중인 플랫폼 애플리케이션은 영향을 받지 않습니다.
Major Upgrades 주요 업그레이드	Up to 4 times per year from Saturday 8:00 a.m. to 3:00 p.m. Local Time (Europe) 연간 최대 4 회, 토요일 오전 8 시~오후 3 시(유럽 현지 시간 기준)

SAP Forms as a Service by Adobe

SAP Forms as a Service by Adobe

	Maintenance Windows 정기 유지보수
Regular Maintenance Windows 정규 정기 유지보수	Bi-weekly, in odd calendar weeks (e.g., calendar week 1, 3, 5, etc.), Thursday morning 7:00 a.m. to 8:00 a.m. Local Time (Europe). 2 주에 1 회, 홀수 주(예: 첫째, 셋째, 다섯째 주), 목요일 오전 7 시~오전 8 시(유럽 현지 시간 기준)

Major Upgrades 주요 업그레이드	Friday 10:00 p.m. to Monday 3:00 a.m. Local Time (Europe) once per calendar quarter. 분기당 1 회, 금요일 오후 10 시~월요일 오전 3 시(유럽 현지 시간 기준)
----------------------------	--

SAP HANA Cloud Platform

SAP HANA Cloud Platform

	Maintenance Windows 정기 유지보수
Regular Maintenance Windows 정규 정기 유지보수	<p>Bi-weekly, in odd calendar weeks (e.g., calendar week 1, 3, 5, etc.) during the following times: Europe data centers: Thursday morning 7:00 a.m. to 8:00 a.m. Local Time Americas data centers: 3:00 a.m. to 4:00 a.m. Local Time Australia data centers: 10:00 p.m. to 11:00 p.m. Standard Time UTC+10 / 11:00 p.m. to 12:00 a.m. Daylight Time UTC+11. During this downtime, Platform Applications cannot be deployed and restarted. Platform Applications already deployed and running will not be affected.</p> <p>Exceptions to the above: SAP HANA Cloud Platform, API Management; SAP HANA Cloud Platform, integration service: Weekly, Sunday 4:30 am – 6:30 am Local Time SAP HANA Cloud Platform, mobile service for security: Bi-weekly, in odd calendar weeks (e.g., calendar week 1, 3, 5, etc.), Saturday 2:00 a.m. to 10:00 a.m. Local Time (Americas) SAP HANA Cloud Platform, analytics service: Refer to SAP BusinessObjects Cloud 2 주에 1 회, 홀수 주(예: 첫째, 셋째, 다섯째 주) 아래 시간 동안. 유럽의 데이터센터: 목요일 오전 7 시~오전 8 시(현지 시간 기준) 아메리카의 데이터센터: 오전 3 시~오전 4 시(현지 시간 기준) 호주의 데이터센터: 오후 10 시~오후 11 시(호주 표준시(UTC+10) 기준)/오후 11 시~오전 12 시(호주 일광절약시간(UTC+11) 기준) 이러한 다운타임 중에는 플랫폼 애플리케이션을 배포하거나 재시작할 수 없습니다. 이미 배포되어 실행 중인 플랫폼 애플리케이션은 영향을 받지 않습니다. 상기 조항의 예외 사항 SAP HANA Cloud Platform, API Management/SAP HANA Cloud Platform, integration service: 매주 일요일 오전 4:30~오전 6:30(현지 시간 기준) SAP HANA Cloud Platform, mobile service for security: 2 주에 1 회, 홀수 주(예: 첫째, 셋째, 다섯째 주), 토요일 오전 2 시~오전 10 시(아메리카 현지 시간 기준) SAP HANA Cloud Platform, analytics service: SAP BusinessObjects Cloud 참조</p>
Major Upgrades 주요 업그레이드	<p>Up to 4 times per year from Saturday 8:00 a.m. to 2:00 p.m. Local Time (Europe) Exceptions to the above: SAP HANA Cloud Platform, API Management; SAP HANA Cloud Platform, integration service; SAP HANA Cloud Platform, mobile service for security: Up to 4 times per year from Friday 10:00 p.m. to Monday 3:00 a.m. Local Time. SAP HANA Cloud Platform, analytics service: Refer to SAP Cloud for Analytics 연간 최대 4 회, 토요일 오전 8 시~오후 2 시(유럽 현지 시간 기준) 상기 조항의 예외 사항 SAP HANA Cloud Platform, API Management/</p>

	<p>SAP HANA Cloud Platform, integration service/ SAP HANA Cloud Platform, mobile service for security: 연간 최대 4 회, 금요일 오후 10 시~월요일 오전 3 시(현지 시간 기준) SAP HANA Cloud Platform, analytics service: SAP Cloud for Analytics 참조</p>
--	--

SAP HANA Cloud Platform Identity Authentication **SAP HANA Cloud Platform Identity Authentication**

	Maintenance Windows 정기 유지보수
Regular Maintenance Windows 정규 정기 유지보수	Bi-Weekly, Odd calendar weeks: Americas data centers: Tuesday 3:00 a.m. to 4:00 a.m. Local Time Europe data centers: Wednesday afternoon 2:00 p.m. to 3:00 p.m. Local Time Australia data centers: Standard Time UTC+10/Daylight Time UTC+11 2 주에 1 회, 홀수 주 아메리카의 데이터센터: 화요일 오전 3 시~오전 4 시(현지 시간 기준) 유럽의 데이터센터: 수요일 오후 2 시~오후 3 시(현지 시간 기준) 호주의 데이터센터: (호주 표준시(UTC+10)/호주 일광절약시간(UTC+11) 기준)
Major Upgrades 주요 업그레이드	Up to 4 times per year from Saturday 8:00 a.m. to 2:00 p.m. Local Time (Europe). 연간 최대 4 회, 토요일 오전 8 시~오후 2 시(유럽 현지 시간 기준)

SAP Health Engagement **SAP Health Engagement**

	Maintenance Windows 정기 유지보수
Regular Maintenance Windows 정규 정기 유지보수	Europe data centers: Tuesday from 5:00 a.m. to 7:00 a.m. Local Time/Friday from 5:00 a.m. to 7:00 a.m. Local Time Americas data centers: Tuesday from 12:00 a.m. to 2:00 a.m. Local Time/Friday from 12:00 a.m. to 2:00 a.m. Local Time 유럽의 데이터센터: 화요일 오전 5 시~오전 7 시(현지시간 기준)/금요일 오전 5 시~오전 7 시(현지시간 기준) 아메리카의 데이터센터: 화요일 오전 12 시 ~오전 2 시(현지시간 기준)/금요일 오전 12 시~오전 2 시(현지시간 기준)
Major Upgrades 주요 업그레이드	Europe data centers: Up to 4 times per year from Friday 5:00 a.m. to 11:00 a.m. Local Time Americas data centers: Up to 4 times per year from Friday 12:00 a.m. to 06:00 a.m. Local Time 유럽의 데이터센터: 연간 최대 4 회, 금요일 오전 5 시~오전 11 시(현지 시간 기준) 아메리카의 데이터센터: 연간 최대 4 회, 금요일 오전 12 시~오전 6 시(현지 시간 기준)

SAP Hybris Sales and SAP Hybris Service **SAP Hybris Sales and SAP Hybris Service**

	Maintenance Windows 정기 유지보수
Regular Maintenance Windows 정규 정기 유지보수	Weekly, Sunday 2:00 a.m. to Sunday 6:00 a.m. Local Time. 매주 일요일 오전 2시~오전 6시(현지 시간 기준)
Major Upgrades 주요 업그레이드	Up to 4 times per year from Saturday 6:00 am to Sunday 6:00 a.m. Local Time. 연간 최대 4회, 토요일 오전 6시~일요일 오전 6시(현지 시간 기준)

SAP hybris Merchandising**SAP hybris Merchandising**

	Maintenance Windows 정기 유지보수
Regular Maintenance Windows 정규 정기 유지보수	Weekly, between 6:00 p.m. Friday and 3:00 a.m. Monday, Local Time (Americas) 매주 금요일 오후 6 시~월요일 오전 3 시(아메리카 현지 시간 기준)

SAP hybris Service Engagement Center**SAP hybris Service Engagement Center**

	Maintenance Windows 정기 유지보수
Regular Maintenance Windows 정규 정기 유지보수	Weekly, Wednesday from 1:00 a.m. to 5:00 a.m. Local Time. 매주 수요일 오전 1 시~오전 5 시(현지 시간 기준)
Major Upgrades 주요 업그레이드	Up to 4 times per year from 11:00 p.m. Friday to Monday 3:00 a.m. Local Time 연간 최대 4 회, 금요일 오후 11 시~월요일 오전 3 시(현지 시간 기준)

SAP Innovation Management**SAP Innovation Management**

	Maintenance Windows 정기 유지보수
Regular Maintenance Windows 정규 정기 유지보수	Weekly, Sunday 4:00 a.m. to 6:00 a.m. Local Time. 매주 일요일 오전 4 시~오전 6 시(현지 시간 기준)
Major Upgrades 주요 업그레이드	Quarterly, Friday 10:00 p.m. to Monday 3:00 p.m. Local Time 분기별로, 금요일 오후 10 시~월요일 오후 3 시(현지 시간 기준)

SAP Integrated Business Planning (formerly SAP Sales & Operations Planning)**SAP Integrated Business Planning(구 SAP Sales & Operations Planning)**

	Maintenance Windows 정기 유지보수
Regular Maintenance Windows 정규 정기 유지보수	Weekly, Sunday 2:00 a.m. to 6:00 a.m. Local Time. 매주 일요일 오전 2 시~오전 6 시(현지 시간 기준)
Major Upgrades 주요 업그레이드	Friday 10:00 p.m. to Monday 3:00 a.m. Local Time once per quarter. 분기당 1 회, 금요일 오후 10 시~월요일 오전 3 시(현지 시간 기준)
Minor Upgrades 경미한 업그레이드	Sunday 2:00 a.m. to 2:00 p.m. Local Time once per quarter. 분기당 1 회, 일요일 오전 2 시~오후 2 시(현지 시간 기준)

SAP IoT Application Enablement**SAP IoT Application Enablement**

	Maintenance Windows 정기 유지보수
Regular Maintenance Windows 정규 정기 유지보수	Weekly, Monday from 8:00 a.m. to 10:00 a.m. Local Time. 매주 월요일 오전 8 시~오전 10 시(현지 시간 기준)
Major Upgrades 주요 업그레이드	Up to 4 times per year from Saturday 08:00 a.m. to Saturday 08:00 p.m. Local Time. 연간 최대 4 회, 토요일 오전 8 시~오후 8 시(현지 시간 기준)
Minor Upgrades 경미한 업그레이드	Sunday 2:00 a.m. to 2:00 p.m. Local Time once per quarter. 분기당 1 회, 일요일 오전 2 시~오후 2 시(현지 시간 기준)

SAP Knowledge Central by Mindtouch**SAP Knowledge Central by Mindtouch**

	Maintenance Windows 정기 유지보수
Regular Maintenance Windows 정규 정기 유지보수	Tuesday and Thursday from 2:00 a.m. to 4:00 a.m. Local Time; or Saturday from 2:00 a.m. to 6:00 a.m. Local Time. 화요일과 목요일 오전 2 시~오전 4 시(현지 시간 기준) 또는 토요일 오전 2 시~오전 6 시(현지 시간 기준)
Major Upgrades 주요 업그레이드	Up to 4 times per year from Friday 10:00 p.m. to Saturday 10:00 p.m. Local Time. 연간 최대 4 회, 금요일 오후 10 시~토요일 오후 10 시(현지 시간 기준)

SAP Lumira Cloud**SAP Lumira Cloud**

	Maintenance Windows 정기 유지보수
Regular Maintenance Windows 정규 정기 유지보수	Bi-weekly, in odd calendar weeks (e.g., calendar week 1, 3, 5, etc.), Thursday morning 7:00 a.m. to 8:00 a.m. Local Time (Europe). 2 주에 1 회, 홀수 주(예: 첫째, 셋째, 다섯째 주), 목요일 오전 7 시~오전 8 시(유럽 현지 시간 기준)
Major Upgrades 주요 업그레이드	Up to 4 times per year from Friday 10:00 p.m. to Monday 3:00 a.m. Local Time (Europe) 연간 최대 4 회, 금요일 오후 10 시~월요일 오전 3 시(유럽 현지 시간 기준)

SAP Precision Marketing**SAP Precision Marketing**

	Maintenance Windows 정기 유지보수
Regular Maintenance Windows 정규 정기 유지보수	Bi-weekly, Wednesday morning 4:00 a.m. to 6:00 a.m. Local Time (Europe). 2 주에 1 회, 수요일 오전 4 시~오전 6 시(유럽 현지 시간 기준)
Major Upgrades 주요 업그레이드	Up to 4 times per year from Friday 10:00 pm to Monday 3:00 a.m. Local Time (Europe). 연간 최대 4 회, 금요일 오후 10 시~월요일 오전 3 시 (유럽 현지 시간 기준).

SAP Predictive Maintenance and Service, Cloud Edition**SAP Predictive Maintenance and Service, 클라우드 에디션**

	Maintenance Windows 정기 유지보수
Regular Maintenance Windows 정규 정기 유지보수	Weekly Friday 4:00 p.m. to 6:00 p.m. Local Time (Europe). 매주 금요일 오후 4 시~오후 6 시(유럽 현지 시간 기준)
Major Upgrades 주요 업그레이드	Up to 8 times per year from Friday 4:00 p.m. to Monday 8:00 a.m. Local Time (Europe). 연간 최대 8 회, 금요일 오후 4 시~월요일 오전 8 시(유럽 현지 시간 기준)

SAP Product Stewardship Network**SAP Product Stewardship Network**

	Maintenance Windows 정기 유지보수
Regular Maintenance Windows 정규 정기 유지보수	Tuesdays and Thursdays from 8:00 a.m. to 9:00 a.m. Local Time (Europe). 매주 화요일과 목요일 오전 8시~오전 9시(유럽 현지 시간 기준)

Major Upgrades 주요 업그레이드	Up to 4 times per year from Tuesday 5:00 a.m. to Tuesday 12:00 p.m. Local Time (Europe). 연간 최대 4회, 화요일 오전 5시~오후 12시(유럽 현지 시간 기준)
Emergency Maintenance 긴급 유지보수	Only as required for emergency fixes, any day of the week, if possible from 8:00 a.m. to 9:00 a.m. Local Time (Europe). 긴급 수리가 요구되는 경우에만, 모든 요일, 가능하면 오전 8시~오전 9시 사이(유럽 현지 시간 기준)

SAP RealSpend

SAP RealSpend

	Maintenance Windows 정기 유지보수
Regular Maintenance Window 정규 정기 유지보수	Bi-Weekly, Friday 6:00 a.m. to 9:00 a.m. Local Time (Europe) 2 주에 1 회, 금요일 오전 6 시~오전 9 시(유럽 현지 시간 기준)
Major Upgrades 주요 업그레이드	Up to four times per year from Saturday 8:00 a.m. to 2:00 p.m. Local Time Europe 연간 최대 4 회, 토요일 오전 8 시~오후 2 시(현지 시간 기준)

SAP Resolve

SAP Resolve

	Maintenance Windows 정기 유지보수
Regular Maintenance Window 정규 정기 유지보수	Third Saturday of each month, 9:00 p.m. to 11:00 p.m. Local Time (Americas) 매월 세 번째 토요일, 오후 9 시~오후 11 시(미국 현지 시간 기준)
Major Upgrades 주요 업그레이드	Up to four times per year from Friday 10:00 p.m. to Monday 3:00 a.m. Local Time (Americas) 연간 최대 4 회, 금요일 오후 10 시~월요일 오전 3 시(미국 현지 시간 기준)

S/4HANA Cloud Edition

S/4HANA 클라우드 에디션

	Maintenance Windows 정기 유지보수
Regular Maintenance Windows 정규 정기 유지보수	Weekly, Sunday 2:00 a.m. to Sunday 6:00 a.m. Local Time. 매주 일요일 오전 2시~오전 6시(현지 시간 기준)
Major Upgrades 주요 업그레이드	Up to 4 times per year from Friday 10:00 p.m. to Monday 3:00 a.m. Local Time. 연간 최대 4회, 금요일 오후 10시~월요일 오전 3시(현지 시간 기준)

**S/4HANA Finance Cloud for customer payments,
S/4HANA Finance Cloud for Credit integration**

**S/4HANA Finance Cloud for customer payments,
S/4HANA Finance Cloud for Credit integration**

	Maintenance Windows 정기 유지보수
Regular Maintenance Windows 정규 정기 유지보수 주요 업그레이드	Bi-Weekly, odd calendar weeks: Thursday 9:00 a.m. to 10:00 a.m. Local Time 2주에 1회, 홀수 주, 목요일 오전 9시~오전 10시(현지 시간 기준)
Major Upgrades	Up to 4 times per year from Saturday 8:00 a.m. to 2:00 p.m. Local Time. 연간 최대 4회, 토요일 오전 8시~오후 2시(현지 시간 기준)

SAP Sentinel cloud edition

SAP Sentinel 클라우드 에디션

	Maintenance Windows 정기 유지보수
Regular Maintenance Windows 정규 정기 유지보수	Daily, 3:00 a.m. to 6:00 a.m. Local Time, Tuesday through Saturday 매일 오전 3 시~오전 6 시(현지 시간 기준), 화요일~토요일
Major Upgrades 주요 업그레이드	Up to 4 times a year Saturday 10:00 p.m. to Monday 6:00 a.m. Local Time 연간 최대 4 회, 토요일 오후 10 시~월요일 오전 6 시(현지 시간 기준)

SAP Signature Management by DocuSign

To the extent maintenance must be performed on the Cloud Service, SAP shall use maintenance windows for planned downtimes applicable to the SAP cloud solution associated with use of the Cloud Service.

SAP Signature Management by DocuSign

본 클라우드 서비스에 대한 유지보수를 수행해야 하는 경우, SAP 는 본 클라우드 서비스 이용과 연관된 SAP 클라우드 솔루션에 적용되는 예정된 다운타임 동안 정기 유지보수를 수행해야 합니다.

SAP SportsOne

SAP SportsOne

	Maintenance Windows 정기 유지보수
Regular Maintenance Windows 정규 정기 유지보수	Bi-weekly, Tuesday 6:00 a.m. to Tuesday 8:00 a.m. Local Time Thursdays 6:00 a.m. to Thursday 7:00 a.m. Local Time 2 주에 1 회, 화요일 오전 6 시~오전 8 시(현지 시간 기준) 목요일 오전 6 시~오전 7 시(현지 시간 기준)
Major Upgrades 주요 업그레이드	Once per year, 8 hours 연간 1 회, 8 시간

SAP SuccessFactors Business Execution Suite and SAP Learning Hub (except Employee Central Payroll)

SAP SuccessFactors Business Execution Suite and SAP Learning Hub(Employee Central Payroll 제외)

	Maintenance Windows 정기 유지보수
Regular Maintenance Windows 정규 정기 유지보수	<p>Europe data centers: weekly, 00:00 Saturday to 7:00 a.m. Saturday GMT; 00:00 Sunday to 7:00 a.m. Sunday GMT;</p> <p>North America data centers: weekly, midnight (Friday-Saturday) to 7:00 a.m. Saturday Local Time</p> <p>Europe data centers: weekly, midnight (Friday-Saturday) to 7:00 a.m. Saturday Local Time;</p> <p>Russia data center: weekly, 00:00 Saturday to 7:00 a.m. Saturday UTC+3; 00:00 Sunday to 7:00 a.m. Sunday UTC+3</p> <p>APJ data center: weekly, midnight (Friday-Saturday) to 7:00 a.m. Saturday Standard Time UTC+10 and midnight (Saturday-Sunday) to 7:00 a.m. Sunday Standard Time UTC +10;</p> <p>China data center: weekly, midnight (Friday-Saturday) to 7:00 a.m. Saturday UTC+8 and midnight (Saturday-Sunday) to 7:00 a.m. Sunday UTC+8.</p> <p>Brazil data center: Weekly, Midnight (Saturday-Sunday) to 7:00 a.m. (Sunday) UTC-3</p> <p>유럽의 데이터센터: 매주 토요일 자정~토요일 오전 7 시(그리니치 표준시(GMT) 기준) 및 일요일 자정~일요일 오전 7 시(그리니치 표준시(GMT) 기준)</p>

	<p>북아메리카의 데이터센터: 매주 금요일과 토요일 사이의 자정~토요일 오전 7 시(현지 시간 기준)</p> <p>유럽의 데이터센터: 매주 금요일과 토요일 사이의 자정~토요일 오전 7 시(현지 시간 기준)</p> <p>러시아의 데이터센터: 매주 토요일 자정~토요일 오전 7 시(UTC+3 기준) 및 일요일 자정~일요일 오전 7 시(UTC+3 기준)</p> <p>APJ 의 데이터센터: 매주 금요일과 토요일 사이의 자정~토요일 오전 7 시(표준시(UTC+10) 기준) 및 토요일과 일요일 사이의 자정~일요일 오전 7 시(표준시(UTC+10) 기준)</p> <p>유럽의 데이터센터: 매주 금요일과 토요일 사이의 자정~토요일 오전 7 시(UTC+8 기준) 및 토요일과 일요일 사이의 자정~일요일 오전 7 시(UTC+8 기준)</p> <p>브라질의 데이터센터: 매주 토요일과 일요일 사이의 자정~일요일 오전 7 시(UTC-3 기준)</p>
--	---

SAP SuccessFactors Email Encryption

SAP SuccessFactors Email Encryption

	Maintenance Windows 정기 유지보수
<p>Regular Maintenance Windows 정규 정기 유지보수</p>	<p>Americas data centers: weekly, midnight (Friday-Saturday) to 7:00 a.m. Saturday U.S. Eastern Time and midnight (Saturday-Sunday) to 7:00 a.m. Sunday Local Time</p> <p>Europe data centers: weekly, midnight (Friday-Saturday) to 7:00 a.m. Saturday GMT and midnight (Saturday-Sunday) to 7:00 a.m. Sunday Local Time</p> <p>APJ data center: weekly, midnight (Friday-Saturday) to 7:00 a.m. Saturday and midnight (Saturday-Sunday) to 7:00 a.m. Sunday UTC+10; and</p> <p>China data center: weekly, midnight (Friday-Saturday) to 7:00 a.m. Saturday and midnight (Saturday-Sunday) to 7:00 a.m. UTC+8.</p> <p>아메리카의 데이터센터: 매주 금요일과 토요일 사이의 자정~토요일 오전 7 시(미국 동부 표준시(EST) 기준) 및 토요일과 일요일 사이의 자정~일요일 오전 7 시(현지 시간 기준)</p> <p>유럽의 데이터센터: 매주 금요일과 토요일 사이의 자정~토요일 오전 7 시(그리니치 표준시(GMT) 기준) 및 토요일과 일요일 사이의 자정~일요일 오전 7 시(현지 시간 기준)</p> <p>APJ 의 데이터센터: 매주 금요일과 토요일 사이의 자정~토요일 오전 7 시 및 토요일과 일요일 사이의 자정~일요일 오전 7 시(UTC+10 기준)</p> <p>중국의 데이터센터: 매주 금요일과 토요일 사이의 자정~토요일 오전 7 시 및 토요일과 일요일 사이의 자정~일요일 오전 7 시(UTC+8 기준)</p>

SAP SuccessFactors Employee Central Payroll

SAP SuccessFactors Employee Central Payroll

	Maintenance Windows 정기 유지보수
Regular Maintenance Windows 정규 정기 유지보수	Americas data center: weekly, Saturday 1:00 – 5:00 a.m. Local Time (Americas); Europe data center: American customers: weekly, Saturday 1:00 – 5:00 a.m. Local Time (Americas); All other customers: weekly, Saturday 12:00 a.m.– 4:00 a.m. UTC; APJ data center: weekly, Friday 1:00 – 5:00 a.m. UTC+11; 아메리카의 데이터센터: 매주 토요일 오전 1 시~오전 5 시(아메리카 현지 시간 기준) 유럽의 데이터센터: 미국 고객: 매주 토요일 오전 1 시~오전 5 시(아메리카 현지 시간 기준), 다른 모든 고객: 매주 토요일 오전 12 시~오전 4 시(UTC 기준) APJ의 데이터센터: 매주 금요일 오전 1 시~오전 5 시(UTC+11 기준)

SAP Jam Collaboration

SAP Jam Collaboration

	Maintenance Windows 정기 유지보수
Regular Maintenance Windows* 정규 정기 유지보수 *In addition to the maintenance windows for the SAP SuccessFactors Business Execution Suite *SAP SuccessFactors Business Execution Suite 를 위한 정기 유지보수에 추가로 수행됨.	Americas data center: Weekly, midnight (Thursday-Friday) to 1:00 a.m. Friday Local Time; Europe data center: Weekly, 11:00 p.m. Thursday to midnight (Thursday-Friday) Local Time; and China data center: Weekly, Saturday, 1:00 a.m. to 2:00 a.m., UTC+8. Australia data center: Weekly, Saturday, 4:00 a.m. to 5:00 a.m., UTC+10; Brazil data center: Weekly, Friday, 1:00 a.m. to 4:00 a.m. UTC-3 아메리카의 데이터센터: 매주 목요일과 금요일 사이의 자정~금요일 오전 1 시(현지 시간 기준) 유럽의 데이터센터: 목요일 오후 11 시~매주 목요일과 금요일 사이의 자정(현지 시간 기준) 중국의 데이터센터: 매주 토요일, 오전 1 시~오전 2 시(UTC+8 기준) 호주의 데이터센터: 매주 토요일, 오전 4 시~오전 5 시(UTC+10 기준) 브라질의 데이터센터: 매주 금요일 오전 1 시~오전 4 시(UTC-3)

SAP Jam Communities

SAP Jam Communities

	Maintenance Windows 정기 유지보수
Regular Maintenance Windows 정규 정기 유지보수	Americas Data Centers: Local Time Weekly, Thursday 5:00 p.m. to 6:00 p.m. Weekly, midnight (Friday-Saturday) to 7:00 a.m. Saturday Weekly, midnight (Saturday-Sunday) to 7:00 a.m. Sunday Europe data centers Local Time: Weekly, Friday during the hours of 3:00 a.m. to 4:00 a.m. Weekly, midnight (Friday-Saturday) to 7:00 a.m. Saturday Weekly, midnight (Saturday-Sunday) to 7:00 a.m. Sunday 아메리카의 데이터센터(현지 시간 기준): 매주 목요일 오후 5 시~오후 6 시 매주 금요일과 토요일 사이의 자정~토요일 오전 7 시 매주 토요일과 일요일 사이의 자정~일요일 오전 7 시 유럽의 데이터센터(현지 시간 기준): 매주 금요일 오전 3 시~오전 4 시 매주 금요일과 토요일 사이의 자정~토요일 오전 7 시 매주 토요일과 일요일 사이의 자정~일요일 오전 7 시

Recruiting MarketingRecruiting Marketing

	Maintenance Windows 정기 유지보수
Regular Maintenance Windows 정규 정기 유지보수	Americas data center: Weekly, Fridays from 11:00 p.m. to Saturday 3:00 a.m. and Saturdays from 7:00 a.m. to 10:00 a.m. Local Time 아메리카의 데이터센터: 매주 금요일 오후 11 시~토요일 오전 3 시 및 토요일 오전 7 시~오전 10 시(현지 시간 기준)

SAP Time and Attendance Management by Workforce Software, SAP Workforce Forecasting and Scheduling by WorkForce SoftwareSAP Time and Attendance Management by Workforce Software, SAP Workforce Forecasting and Scheduling by WorkForce Software

	Maintenance Windows 정기 유지보수
Regular Maintenance Windows 정규 정기 유지보수	Weekly, Sunday 2:00 a.m. to 6:00 a.m., Local Time 매주 일요일 오전 2 시~오전 6 시(현지 시간 기준)

SAP Trade Repository Reporting by VirtusaSAP Trade Repository Reporting by Virtusa

	Maintenance Windows 정기 유지보수
Regular Maintenance Windows 정규 정기 유지보수	Weekdays between 6:00 p.m. and 8:00 p.m. and the fourth Tuesday every month between 12:00 midnight and 4:00 a.m. Local Time (Europe) 평일 오후 6 시~오후 8 시 및 매달 네 번째 화요일 자정~오전 4 시(유럽 현지 시간 기준)
Major Upgrades 주요 업그레이드	Saturday 6:00 a.m. to Sunday 9:00 p.m. Local Time (Europe) 토요일 오전 6 시~일요일 오전 9 시(유럽 현지 시간 기준)

SAP TwoGoSAP TwoGo

	Maintenance Windows 정기 유지보수
Regular Maintenance Windows 정규 정기 유지보수	As required with one day notice to site administrator of Customer. 필요에 따라 수행되며, 고객 현장 관리자에게 1 일 사전 통보가 제공됩니다.
Major Upgrades 주요 업그레이드	Up to once a month from Friday 10:00 p.m. to Monday 3:00 a.m. Local Time (Europe) 1 달에 최대 1 회, 금요일 오후 10 시~월요일 오전 3 시(유럽 현지 시간 기준)

SAP U.S. Benefits Management by BenefitfocusSAP U.S. Benefits Management by Benefitfocus

	Maintenance Windows 정기 유지보수
Regular Maintenance Windows 정규 정기 유지보수	Friday 11:00 p.m. to Saturday 7:00 a.m. Local Time. 금요일 오후 11 시~토요일 오전 7 시(현지 시간 기준)

SAP User Experience Management by KnoaSAP User Experience Management by Knoa

	Maintenance Windows 정기 유지보수
Regular Maintenance Windows 정규 정기 유지보수	Saturday 5:00 a.m. to 5:00 p.m. U.S. Local Time and Wednesday 10:00 p.m. to midnight Local Time for data centers located in the U.S.; Wednesday 10:00 p.m. to midnight Central European Time (CET) for data centers located in Europe. 미국의 데이터센터: 토요일 오전 5 시~오후 5 시(미국 현지 시간 기준) 및 수요일

	<p>오후 10 시~자정(미국 현지 시간 기준)</p> <p>유럽의 데이터센터: 수요일 오후 10 시~자정(중앙유럽 표준시(CET) 기준)</p>
<p>Major Upgrades</p> <p>주요 업그레이드</p>	<p>Saturday 5:00 a.m. to 5:00 pm Eastern Standard Time and Wednesday 10:00 p.m. to midnight Eastern Standard Time for data centers located in the U.S.; Wednesday 10:00 pm to midnight Central European Time for data centers located in Europe</p> <p>미국의 데이터센터: 토요일 오전 5 시~오후 5 시(미국 동부 표준시(EST) 기준) 및 수요일 오후 10 시~자정(미국 동부 표준시(EST) 기준)</p> <p>유럽의 데이터센터: 수요일 오후 10 시~자정(중앙유럽 표준시(CET) 기준)</p>

SAP Vehicle Insights

SAP Vehicle Insights

	<p>Maintenance Windows</p> <p>정기 유지보수</p>
<p>Regular Maintenance Windows</p> <p>정규 정기 유지보수</p>	<p>Tuesday 6:00 p.m. to 10:00 p.m. Local Time for data centers in Europe and 2:00 a.m. to 6:00 a.m. Local Time for data centers in the United States</p> <p>유럽의 데이터센터: 화요일 오후 6 시~오후 10 시(현지 시간 기준)</p> <p>미국의 데이터센터: 오전 2 시~오전 6 시(현지 시간 기준)</p>
<p>Major Upgrades</p> <p>주요 업그레이드</p>	<p>Monthly: First Saturday of the month from 8:00 a.m. to 8:00 p.m. Local Time for data center in Europe and United States.</p> <p>유럽 및 미국의 데이터센터: 매달 첫 번째 토요일 오전 8 시~오후 8 시(현지 시간 기준)</p>

SAP Vehicles Network

SAP Vehicles Network

	<p>Maintenance Windows</p> <p>정기 유지보수</p>
<p>Regular Maintenance Windows</p> <p>정규 정기 유지보수</p>	<p>Weekly, Sunday 8:00 a.m. to 10:00 a.m. Local Time.</p> <p>매주 일요일 오전 8 시~오전 10 시(현지 시간 기준)</p>
<p>Major Upgrades</p> <p>주요 업그레이드</p>	<p>Quarterly, Saturday 10:00 p.m. to Monday 06:00 a.m. Local Time.</p> <p>분기별로, 토요일 오후 10 시~월요일 오전 6 시(현지 시간 기준)</p>

SAP Work Manager, Cloud Edition

SAP Work Manager, 클라우드 에디션

	<p>Maintenance Windows</p> <p>정기 유지보수</p>
<p>Regular Maintenance Windows</p> <p>정규 정기 유지보수</p>	<p>Up to 12 times per year, Thursday 9:00 p.m. to 11:00 p.m. UTC+3.</p> <p>연간 최대 12 회, 목요일 오후 9 시~오후 11 시(UTC+3 기준)</p>

SAP Workforce Performance Builder

SAP Workforce Performance Builder

	<p>Maintenance Windows</p> <p>정기 유지보수</p>
<p>Regular Maintenance Windows</p> <p>정규 정기 유지보수</p>	<p>Weekly, Thursday 4:00 p.m. to Thursday 8:00 p.m. Local Time.</p> <p>매주 목요일 오후 4 시~오후 8 시(현지 시간 기준)</p>
<p>Major Upgrades</p> <p>주요 업그레이드</p>	<p>Up to 4 times per year from Thursday 4:00 p.m. to Friday 6:00 a.m. Local Time.</p> <p>연간 최대 4 회, 목요일 오후 4 시~금요일 오전 6 시(현지 시간 기준)</p>