

# **SERVICE LEVEL AGREEMENT FOR SAP CLOUD SERVICES**

## **SAP 클라우드 서비스에 관한 서비스 수준 계약**

### **1. Service Level Agreement**

#### **서비스 수준 계약**

This Service Level Agreement for SAP Cloud Services sets forth the System Availability Service Level Agreement (“**SLA**”) for the productive version of the applicable SAP Cloud Services to which customer has subscribed (“**SAP Cloud Services**”) in an Order Form with SAP.

SAP 클라우드 서비스에 관한 본 서비스 수준 계약은 고객이 SAP와의 발주서를 통해 등록한 해당 SAP 클라우드 서비스(“**SAP 클라우드 서비스**”) 운영 버전을 위한 시스템 가용도 SLA(“**SLA**”)를 명시합니다.

This Service Level Agreement for SAP Cloud Services shall not apply to any SAP Cloud Service for which a System Availability SLA is explicitly set forth in the applicable Supplemental Terms and Conditions for such SAP Cloud Service or for which the applicability of the System Availability SLA is explicitly excluded in the Agreement.

SAP 클라우드 서비스에 관한 본 서비스 수준 계약은 시스템 가용도 SLA가 해당 SAP 클라우드 서비스에 관한 보충 조건에 명시적으로 기재되어 있거나 시스템 가용도 SLA 적용이 계약에서 명시적으로 제외된 SAP 클라우드 서비스에는 적용되지 않습니다.

### **2. Definitions**

#### **용어 정의**

“**Downtime**” means the Total Minutes in the Month during which the productive version of the applicable SAP Cloud Service is not available, except for Excluded Downtimes.

“**다운타임**”은 제외되는 다운타임 이외에 해당 SAP 클라우드 서비스 운영 버전이 가용 상태가 아니었던 월간 총 분을 의미합니다.

“**Month**” means a calendar month.

“**월**”은 역월을 의미합니다.

“**Monthly Subscription Fees**” means the monthly (or 1/12 of the annual fee) subscription fees paid for the Cloud Service which did not meet the System Availability SLA.

“**월별 등록 요금**”은 시스템 가용도 SLA가 달성되지 않은 클라우드 서비스에 대해 지급된 월별 등록 요금(또는 연간 요금의 1/12)을 의미합니다.

“**Total Minutes in the Month**” are measured 24 hours at 7 days a week during a Month.

“**월간 총 분**”은 해당 월 동안 연중무휴(24x7)로 측정됩니다.

“**UTC**” means Coordinated Universal Time standard.

“**UTC**”는 협정 세계시(Coordinated Universal Time) 표준을 의미합니다.

### **3. System Availability SLA and Credits**

#### **시스템 가용도 SLA 및 크레딧**

#### **3.1 Claim process, Reports**

##### **청구 절차, 보고서**

Customer may claim a credit in the amount described in the table of Section 3.2 below in case of SAP’s failure to meet the System Availability SLA, which credit Customer may apply to a future invoice relating to the SAP Cloud Service that did not meet the System Availability SLA.

SAP가 시스템 가용도 SLA를 달성하지 못한 경우, 고객은 아래 제 3.2항 표에 명시된 금액의 크레딧을 청구할 수 있으며, 이 크레딧을 시스템 가용도 SLA가 달성되지 않은 SAP 클라우드 서비스와 관련된 향후 청구서에 적용할 수 있습니다.

Claims under this Service Level Agreement for SAP Cloud Services must be made in good faith and by submitting a support case within thirty (30) business days after the end of the relevant Month in which SAP did not meet the System Availability SLA.

SAP 클라우드 서비스에 관한 본 서비스 수준 계약에 따른 청구는 SAP 가 시스템 가용도 SLA 를 달성하지 못한 해당 월이 끝난 후 삼십(30) 근무일 내에 지원 사례를 제출함으로써 성실하게 이루어져야 합니다.

SAP will provide to customers a monthly report describing the System Availability percentage for the applicable SAP Cloud Service either (i) by email following a customer's request to its assigned SAP account manager, (ii) through the SAP Cloud Service or (iii) through an online portal made available to customers, if and when such online portal becomes available.

SAP 는 (i) 고객이 자신에게 배정된 SAP 계정 관리자에게 요청 시 이메일을 통해서, (ii) SAP 클라우드 서비스를 통해서, 또는 (iii) 고객이 이용할 수 있도록 만든 온라인 포털을 통해서(그러한 온라인 포털을 이용할 수 있게 된 경우) 고객에게 해당 SAP 클라우드 서비스에 대한 시스템 가용도 비율을 설명하는 월별 보고서를 제공합니다.

### 3.2 System Availability

#### 시스템 가용도

System Availability percentage is calculated as follows:

시스템 가용도 비율은 다음과 같이 계산됩니다.

$$\text{System Availability Percentage} = \left( \frac{\text{Total Minutes in the Month} - \text{Excluded Downtime} - \text{Downtime}}{\text{Total Minutes in the Month} - \text{Excluded Downtime}} \right) * 100$$

$$\text{시스템 가용도 비율} = \left( \frac{\text{월간 총 분} - \text{제외되는 다운타임} - \text{다운타임}}{\text{월간 총 분} - \text{제외되는 다운타임}} \right) * 100$$

<b>System Availability SLA</b> 시스템 가용도 SLA	99.5% System Availability percentage during each Month for productive versions 운영 버전에 대한 월간 시스템 가용도 비율 99.5%
<b>Credit</b> 크레딧	2% of Monthly Subscription Fees for each 1% below System Availability SLA, not to exceed 100% of Monthly Subscription Fees 시스템 가용도 SLA 에 미달한 1%마다 월별 등록 요금의 2%(월별 등록 요금의 100%를 초과하지 않는 범위)
<b>Excluded Downtime</b> 제외되는 다운타임	Total Minutes in the Month attributable to: 다음에 기인하는 월간 총 분: (i) a Scheduled Downtime for which a Regular Maintenance Window is described in Section 4 below, or (ii) any Major Upgrade Window described in Section 5 for which the customer has been notified at least five (5) business days prior to such Major Upgrade Window or (iii) unavailability caused by factors outside of SAP's reasonable control, such as unpredictable and unforeseeable events that could not have been avoided even if reasonable care had been exercised. (i) 아래 제 4 조에 명시된 정규 정기 유지보수를 위한 예정된 다운타임, (ii) 제 5 조에 명시된 주요 업그레이드 유지보수로서, 해당 주요 업그레이드 유지보수 최소 오(5) 근무일 전에 고객에게 통지된 경우, 또는 (iii) 합리적인 주의를 기울여도 피할 수 없는 예측 또는 예상 불가능한 이벤트 등 SAP 의 합리적 통제를 벗어나는 요소에 의해 야기된 비가용성
<b>Scheduled Downtime</b> 예정된 다운타임	Scheduled Downtime for the applicable SAP Cloud Services to which customer has subscribed is set forth in Section 4 below entitled "Maintenance Windows for SAP Cloud Services". 고객이 등록한 해당 SAP 클라우드 서비스의 예정된 다운타임은 "SAP 클라우드 서비스 정기 유지보수"라는 제목으로 아래 제 4 조에 명시되어 있습니다.

#### 4. **Maintenance Windows for SAP Cloud Services**

##### 클라우드 서비스 SAP 클라우드 서비스 정기 유지보수

SAP can use the following maintenance windows for Scheduled Downtimes as listed below. Time zones refer to the location of the primary data center where the SAP Cloud Service is hosted. SAP will provide Customer reasonable notice without undue delay of any major upgrades or emergency maintenance to the SAP Cloud Services.

SAP는 아래에 열거된 대로 예정된 다운타임 동안 다음과 같이 정기 유지보수를 수행할 수 있습니다. "시간대"는 SAP 클라우드 서비스가 호스팅되는 주 데이터센터가 위치한 곳을 의미합니다. SAP는 SAP 클라우드 서비스의 주요 업그레이드나 긴급 유지보수에 관해 지체 없이 고객에게 합리적인 통지를 제공합니다.

#### 4.1 **Weekly Maintenance Windows for SAP Cloud Services – Standard Windows**

##### **SAP 클라우드 서비스 주간 정기 유지보수 – 표준 정기 유지보수**

SAP weekly standard maintenance windows are scheduled as listed below for the Cloud Services in this section:

본 조항에 명시된 클라우드 서비스에 대해 아래 나열된 일정으로 SAP 주간 표준 정기 유지보수가 수행됩니다.

##### **Start Time in UTC per region**

##### **지역별 시작 시간(UTC)**

MENA	FRI	7 pm	UTC
MENA	금요일	오후 7시	(UTC 기준)
APJ	SAT	3 pm	UTC
APJ	토요일	오후 3시	(UTC 기준)
Europe:	SAT	10 pm	UTC
유럽	토요일	오후 10시	(UTC 기준)
Americas	SUN	4 am	UTC
아메리카	일요일	오전 4시	(UTC 기준)

The above-mentioned maintenance windows define the maximum scheduled downtime from which certain cloud services consume only partially.

상기 언급된 정기 유지보수는 예정된 다운타임의 최대 한도를 정의하며, 다운타임 중 특정 클라우드 서비스는 일부 기능만 사용할 수 있습니다.

<b>Cloud Services maintenance window durations</b>	
<b>클라우드 서비스 정기 유지보수 기간</b>	
SAP Asset Manager SAP Browse Manager and Conversion Manager SAP Browse Manager 및 Conversion Manager SAP Cloud Platform SAP Cloud Platform Credential Stores SAP Connected Parking SAP Customer Identity, SAP Customer Identity, B2B add-on, SAP Customer Consent, SAP Customer Profile SAP Enterprise Messaging SAP Exchange Media SAP Fiori Cloud SAP Logistics Business Network, global track and trace SAP Merchandising SAP TwoGo SAP Vehicles Network SAP Work Manager, Cloud Edition	<b>Zero Downtime</b> 다운타임 없음
S/4HANA Cloud for credit integration S/4HANA Cloud for customer payments	<b>1 hour</b> <b>1 시간</b>

<p>SAP Big Data Margin Assurance, cloud edition  SAP Brand Impact  SAP Cloud Peering  SAP Cloud Platform Gamification  SAP Data Quality Management  SAP Knowledge Workspace  SAP Public Budget Formulation, cloud edition  SAP Service Ticket Intelligence (formerly SAP Service Ticketing)  SAP Service Ticket Intelligence(↻ SAP Service Ticketing)</p>	
<p>SAP Agile Data Preparation  SAP Cash Application  SAP Cloud Platform API Management  SAP Cloud Platform Integration  SAP Connected Goods  SAP Customer Attribution  SAP Digital Payments  SAP Health Engagement  SAP Innovation Management  SAP IoT Application Enablement  SAP Leonardo IoT  SAP Localization Hub, electronic invoicing for Brazil (nota fiscal electronica)  SAP Market Rates Management  SAP Multi – Bank Connectivity  SAP Network Logistics Hub (formerly SAP Connected Logistics)  SAP Network Logistics Hub(↻ SAP Connected Logistics)  SAP Predictive Maintenance and Service, cloud edition  SAP Resolve  SAP Roambi</p>	<p><b>2 hours</b>  <b>2 시간</b></p>
<p>SAP Financial Statements Insights  SAP RealSpend</p>	<p><b>3 hours</b>  <b>3 시간</b></p>
<p>Fieldglass  S/4HANA Cloud Edition  SAP Agent Connection  SAP Analytics Cloud (formerly BusinessObjects Cloud, or Cloud for Analytics, or Cloud for EPM (includes Cloud for Planning)  SAP Analytics Cloud(↻ BusinessObjects Cloud, Cloud for Analytics 또는 Cloud for EPM(Cloud for Planning 포함))  SAP Analytics Hub  SAP Asset Intelligence Network  SAP Asset Strategy and Performance Management  SAP Authentication 365, SAP LiveLink 365, SAP People Connect 365  SAP Business ByDesign  SAP Cloud Data Warehouse  SAP Cloud for Customer  SAP Cloud for Energy  SAP Cloud for Real Estate  SAP Cloud for Travel and Expense  SAP Cloud Identity Access Governance  SAP Cloud Platform, ABAP environment  SAP Cloud Platform, Cloud Foundry Environment, Infrastructure  SAP Cloud Platform Consent Repository  SAP Cloud Platform Excise Tax Service  SAP Cloud Platform, Hyperledger Fabric</p>	<p><b>4 hours</b>  <b>4 시간</b></p>

<p>SAP Cloud Platform Job Schedule</p> <p>SAP Cloud Platform Master Data for Business Partners</p> <p>SAP Cloud Platform, MultiChain</p> <p>SAP Cloud Platform Personal Data Manager</p> <p>SAP Cloud Platform, Quorum</p> <p>SAP Cloud Platform SAP HANA service, Enterprise edition</p> <p>SAP Cloud Platform SAP HANA service, Standard edition</p> <p>SAP Cloud Platform Transport Management</p> <p>SAP Cloud Platform Virtual Machine</p> <p>SAP Commerce Cloud</p> <p>SAP Commerce Cloud, context-driven services</p> <p>SAP Connected Agriculture</p> <p>SAP Consumer Insight 365</p> <p>SAP Consumer Sales Intelligence</p> <p>SAP Contact Center, Cloud Edition</p> <p>SAP Contact Center 365</p> <p>SAP Conversational AI</p> <p>SAP CoPilot</p> <p>SAP CPQ, edition for variant configuration</p> <p>SAP Customer Engagement Center</p> <p>SAP Customer Order Sourcing</p> <p>SAP Data Custodian</p> <p>SAP Data Intelligence</p> <p>SAP Data Privacy Governance</p> <p>SAP Digital Manufacturing Cloud</p> <p>SAP Distributed Manufacturing</p> <p>SAP Document Compliance</p> <p>SAP Edge Services</p> <p>SAP Edge 서비스</p> <p>SAP Enable Now</p> <p>SAP Enterprise Architecture Designer, cloud edition</p> <p>SAP Enterprise Chatbot</p> <p>SAP Entitlement Management</p> <p>SAP Field Service Management, SAP Crowd Service</p> <p>SAP Integrated Business Planning</p> <p>SAP Intelligent Product Design</p> <p>SAP Intelligent Notification 365</p> <p>SAP Intelligent Robotic Process Automation</p> <p>SAP Leonardo IoT Bridge</p> <p>SAP Leonardo Machine Learning Foundation</p> <p>SAP Live Customer Cloud</p> <p>SAP Localization Hub, tax service</p> <p>SAP Logistics Business Network; SAP Logistics Business Network, freight collaboration option</p> <p>SAP Loyalty</p> <p>SAP Marketing Cloud</p> <p>SAP Market Communication for Utilities</p> <p>SAP Omnichannel Promotion Pricing</p> <p>SAP Product Configuration add on for SAP Commerce, SAP Product Configuration Intelligence, SAP Product Configuration</p> <p>SAP Product Content Hub</p> <p>SAP Product Stewardship Network</p> <p>SAP Qualtrics</p> <p>SAP Sales and SAP Service</p>	
--	--

SAP Sales 및 SAP Service SAP Search and Discovery SAP Subscription Billing SAP SuccessFactors People Analytics SAP Supply Base Optimization SAP Translation Hub SAP Upscale Commerce SAP Vehicle Insights SAP Watch List Screening trading platform integration for SAP Treasury and Risk Management and SAP Cash Management SAP Treasury and Risk Management 및 SAP Cash Management 를 위한 거래 플랫폼 통합	
---	--

#### 4.2 Weekly Maintenance Windows for SAP Cloud Services – Individual Windows

##### SAP 클라우드 서비스 주간 정기 유지보수 – 개별 유지보수

Due to specific business reasons, the below listed SAP Cloud Services use individual maintenance windows

특별한 사업적 이유가 있는 경우, 아래 열거된 SAP 클라우드 서비스에 대한 개별 정기 유지보수가 수행됩니다.

<b>Cloud Services with individual maintenance window durations</b> <b>개별 정기 유지보수가 적용되는 클라우드 서비스 정기 유지보수 기간</b>		
<b>Cloud Service</b> 클라우드 서비스	<b>Maintenance Window</b> 유지보수 기간	<b>Duration</b> 기간
Concur	Europe: SAT 10 pm UTC (Winter) 유럽: 겨울: 토요일 오후 10 시(UTC) SAT 9 pm UTC (Summer) 여름: 토요일 오후 9 시(UTC) Americas: SUN 1 am UTC (Winter) 아메리카: 겨울: 일요일 오전 1 시(UTC) SUN 12 am UTC (Summer) 여름: 일요일 오전 12 시(UTC)	4 hours 4 시간
SAP Agent Performance Management (formerly Producer Pro) SAP Agent Performance Management(구 Producer Pro)	Winter: SUN 8 am UTC 겨울: 일요일 오전 8 시(UTC) Summer: SUN 7 am UTC 여름: 일요일 오전 7 시(UTC)	6 hours 6 시간
SAP Ariba Cloud Services SAP Ariba 클라우드 서비스	MENA: FRI 7 pm UTC MENA: 금요일 오후 7 시(UTC) APJ: SAT 3 pm UTC APJ: 토요일 오후 3 시(UTC) Europe: SAT 10 pm UTC 유럽: 토요일 오후 10 시(UTC) Americas: SUN 12 am UTC 아메리카: 일요일 오전 12 시(UTC)	4 hours 4 시간
SAP Business One Cloud, SAP-Hosted Option	Europe: MON 12 am UTC 유럽: 월요일 오전 12 시(UTC) Americas: 아메리카: North America: MON 7 am UTC	4 hours 4 시간

	북아메리카: 월요일 오전 7 시(UTC) Latin America: MON 4 am UTC 남아메리카: 월요일 오전 4 시(UTC)	
SAP Cloud Appliance Library	<b>Bi-weekly</b> (odd calendar weeks): <b>2 주에 1 회</b> (홀수 주) APJ, Europe, Americas: APJ, 유럽, 아메리카: THU 6 am UTC 목요일 오전 6 시(UTC)	1 hour 1 시간
SAP Commissions SAP Territory and Quota	Winter: SUN 8 am UTC 겨울: 일요일 오전 8 시(UTC) Summer: SUN 7 am UTC 여름: 일요일 오전 7 시(UTC)	6 hours 6 시간
SAP CPQ	Every 3 <sup>rd</sup> Saturday of each month. 매월 세 번째 토요일 Winter 2 am UTC 겨울 오전 2 시(UTC) Summer 1 am UTC 여름 오전 1 시(UTC)	4 hours 4 시간
SAP Event Ticketing, Event Ticketing Pro	Europe: 유럽: SUN 11 pm UTC & 일요일 오후 11 시(UTC) 및 WED 2 am UTC 수요일 오전 2 시(UTC) Americas: 아메리카: MON 4 am UTC & 월요일 오전 4 시(UTC) 및 WED 5 am UTC 수요일 오전 5 시(UTC)	5 hours 5 시간 1 hour 1 시간 5 hours 5 시간 1 hour 1 시간
SAP Information Collaboration Hub for Life Sciences	APJ: SAT 5.30 am UTC APJ: 토요일 오전 5 시 30 분(UTC) Europe: SAT 5.30 am UTC 유럽: 토요일 오전 5 시 30 분(UTC) Americas: SAT 5.30 am UTC 아메리카: 토요일 오전 5 시 30 분(UTC)	4 hours 4 시간
SAP Intelligent Sales Execution	Winter: SUN 8 am UTC 겨울: 일요일 오전 8 시(UTC) Summer: SUN 7 am UTC 여름: 일요일 오전 7 시(UTC)	6 hours 6 시간
SAP IoT Connect 365	Up to once every month: 최대 월 1 회 SAT 10 pm UTC 토요일 오후 10 시(UTC)	4 hours 4 시간
SAP Jam Collaboration SAP Jam Communities SAP Learning Hub	MENA: FRI 7 pm UTC MENA: 금요일 오후 7 시(UTC) APJ: SAT 3 pm UTC	7 hours 7 시간

<p>SAP SuccessFactors HXM Suite (except Employee Central Payroll) SAP SuccessFactors HXM Suite (Employee Central Payroll 제외)</p>	<p>APJ: 토요일 오후 3 시(UTC) Europe: FRI 10 pm UTC (Amsterdam DC2 &amp; St Leon Rot DC12) 유럽: 금요일 오후 10 시(UTC)(암스테르담 DC2 및 상트 레온 로트 DC12) SAT 10 pm UTC (Biere DC16 &amp; Moscow DC18) 토요일 오후 10 시(UTC)(비에르 DC16 및 모스크바 DC18) Americas: SUN 4 am UTC 아메리카: 일요일 오전 4 시(UTC)</p>	
<p>SAP Litmos Training, all editions ViewCentral</p>	<p><b>Bi-Weekly</b> <b>2 주에 1 회</b> APJ: FRI 5 pm UTC APJ: 금요일 오후 5 시(UTC) Europe: FRI 10 pm UTC 유럽: 금요일 오후 10 시(UTC) Americas: SAT 12 am UTC 아메리카: 토요일 오전 12 시(UTC)</p> <p><b>Monthly – 3<sup>rd</sup> Sunday</b> <b>매달 – 세 번째 일요일</b> All Regions: SUN 1 am UTC (Summer) 모든 지역: 여름: 일요일 오전 1 시(UTC)</p>	<p>Bi-Weekly: 2 주에 1 회: 2 hours 2 시간</p> <p>Monthly: 매달: 5 hours 5 시간</p>
<p>SAP Localization Hub, advanced compliance reporting service</p>	<p>Europe: SAT 2 am UTC 유럽: 토요일 오전 2 시(UTC)</p>	<p>2 hours 2 시간</p>
<p>SAP Logistics Business Network, material traceability option</p>	<p>MENA: FRI 7 pm UTC MENA: 금요일 오후 7 시(UTC) APJ: SAT 3 pm UTC APJ: 토요일 오후 3 시(UTC) Europe: SAT 10 pm UTC 유럽: 토요일 오후 10 시(UTC) Americas: SUN 4 am UTC 아메리카: 일요일 오전 4 시(UTC)</p> <p><b>Early Adoption Hours:</b> <b>조기 도입 시간:</b> Europe: THU 9 am UTC 유럽: 목요일 오전 9 시(UTC)</p>	<p>4 hours 4 시간</p> <p>2 hours 2 시간</p>
<p>SAP Predictive Engineering Insights</p>	<p>APJ, Europe, Americas APJ, 유럽, 아메리카 FRI 3 pm UTC 금요일 오후 3 시(UTC)</p>	<p>2 hours 2 시간</p>



SAP Product Lifecycle Costing, cloud edition	<b>Monthly:</b> <b>매달:</b> Europe: SAT 10 pm UTC 유럽: 토요일 오후 10 시(UTC) Americas: SUN 4 am UTC 아메리카: 일요일 오전 4 시(UTC)	6 hours 6 시간
SAP SportsOne	<b>Bi-Weekly:</b> <b>2 주에 1 회</b> APJ: MON 10 pm UTC APJ: 월요일 오후 10 시(UTC) Europe: TUE 5 am UTC 유럽: 화요일 오전 5 시(UTC) Americas: TUE 11 am UTC 아메리카: 화요일 오전 11 시(UTC)  APJ: WED 10 pm UTC APJ: 수요일 오전 10 시(UTC) Europe: THU 5 am UTC 유럽: 목요일 오전 5 시(UTC) Americas: THU 11 am UTC 아메리카: 목요일 오전 11 시(UTC)	2 hours 2 시간  1 hour 1 시간
SAP SuccessFactors Employee Central Payroll	MENA: FRI 7 pm UTC MENA: 금요일 오후 7 시(UTC) APJ: SAT 3 pm UTC APJ: 토요일 오후 3 시(UTC) Europe: FRI 10 pm UTC 유럽: 금요일 오후 10 시(UTC) Americas: SUN 4 am UTC 아메리카: 일요일 오전 4 시(UTC)	4 hours 4 시간

## 5. **Major Upgrade Windows for SAP Cloud Services**

### **SAP 클라우드 서비스 주요 업그레이드 유지보수**

For more extensive changes to the SAP Cloud Services such as changing product versions, SAP uses the following Major Upgrade Windows for SAP Cloud Services

제품 버전 변경과 같은 SAP 클라우드 서비스에 대한 보다 폭넓은 변경의 경우, SAP는 다음과 같이 SAP 클라우드 서비스 주요 업그레이드 유지보수를 수행합니다.

<b>Cloud Services with Major Upgrade Windows</b>	
<b>주요 업그레이드 유지보수가 적용되는 클라우드 서비스</b>	
<b>Cloud Service</b> 클라우드 서비스	<b>Major Upgrade Windows</b> 주요 업그레이드 유지보수
Fieldglass	<b>Up to 5 times per year:</b> <b>연간 최대 5 회</b> (requires 5 days advance notice): (5 일 전 통지 필요) Europe: FRI 9 pm – SUN 2 pm UTC 유럽: 금요일 오후 9 시~일요일 오후 2 시(UTC) Americas: SAT 5 am – SUN 9 pm UTC 아메리카: 토요일 오전 5 시~일요일 오후 9 시(UTC)

SAP Agile Data Preparation	<p><b>Up to 4 times per year:</b>  <b>연간 최대 4 회</b>  SAT 1 am - SAT 8 am UTC  토요일 오전 1 시~토요일 오전 8 시(UTC)</p>
<p>SAP Analytics Cloud (formerly BusinessObjects Cloud or Cloud for Analytics or SAP Cloud for EPM (includes Cloud for Planning))  SAP Analytics Cloud(구 BusinessObjects Cloud, Cloud for Analytics 또는 SAP Cloud for EPM(Cloud for Planning 포함))</p>	<p><b>Up to 4 times per year:</b>  <b>연간 최대 4 회</b>  MENA: FRI 7 pm – SAT 1 am UTC  MENA: 금요일 오후 7 시~토요일 오전 1 시(UTC)  APJ: SAT 3 pm – SAT 9 pm UTC  APJ: 토요일 오후 3 시~토요일 오후 9 시(UTC)  Europe: SAT 10 pm – SUN 4 am UTC  유럽: 토요일 오후 10 시~일요일 오전 4 시(UTC)  Americas: SUN 4 am – SUN 10 am UTC  아메리카: 일요일 오전 4 시~일요일 오전 10 시(UTC)  *These Maintenance Windows are separate from and in addition to Maintenance Windows of underlying SAP Cloud Platform.  * 이 정기 유지보수는 기본 SAP Cloud Platform 에 대한 정기 유지보수와 별도이며 추가로 수행됩니다.</p>
<p>SAP Analytics Hub  SAP Roambi  SAP SuccessFactors People Analytics</p>	<p><b>Up to 4 times per year:</b>  <b>연간 최대 4 회</b>  MENA: FRI 7 pm – SAT 1 am UTC  MENA: 금요일 오후 7 시~토요일 오전 1 시(UTC)  APJ: SAT 3 pm – SAT 9 pm UTC  APJ: 토요일 오후 3 시~토요일 오후 9 시(UTC)  Europe: SAT 10 pm – SUN 4 am UTC  유럽: 토요일 오후 10 시~일요일 오전 4 시(UTC)  Americas: SUN 4 am – SUN 10 am UTC  아메리카: 일요일 오전 4 시~일요일 오전 10 시(UTC)</p>
<p>SAP Ariba Cloud Services  SAP Ariba 클라우드 서비스</p>	<p><b>Up to 2 Times per year:</b>  <b>연간 최대 2 회</b>  MENA: FRI 7 pm – SAT 3 am UTC  MENA: 금요일 오후 7 시~토요일 오전 3 시(UTC)  APJ, Europe, Americas:  APJ, 유럽, 아메리카:  SAT 7 pm – SUN 3 am UTC  토요일 오후 7 시~일요일 오전 3 시(UTC)</p>
SAP Asset Intelligence Network	<p><b>Up to 4 times per year:</b>  <b>연간 최대 4 회</b>  Europe: SUN 1:30 am – SUN 5:30 am UTC  유럽: 일요일 오전 1 시 30 분~일요일 오전 5 시 30 분(UTC)</p>

SAP Asset Manager SAP Big Data Margin Assurance, cloud edition SAP Connected Agriculture SAP Exchange Media S/4HANA Cloud for credit integration S/4HANA Cloud for customer payments SAP Supply Base Optimization	<b>Up to 4 times per year:</b> <b>연간 최대 4회</b> APJ: SAT 12 am – SAT 6 am UTC APJ: 토요일 오전 12시~토요일 오전 6시(UTC) Europe: SAT 7 am – SAT 1 pm UTC 유럽: 토요일 오전 7시~토요일 오후 1시(UTC) Americas: SAT 1 pm – SAT 7 pm UTC 아메리카: 토요일 오후 1시~오후 7시(UTC)
SAP Asset Strategy and Performance Management	<b>Up to 4 times per year</b> <b>연간 최대 4회</b> Europe: SUN 1:30 am - SUN 5:30 am UTC 유럽: 일요일 오전 1시 30분~일요일 오전 5시 30분(UTC)
SAP Authentication 365, SAP LiveLink 365, SAP People Connect 365	<b>Up to 4 times per year:</b> <b>연간 최대 4회</b> Americas: SAT 4 am to SAT 2:00 pm UTC 아메리카: 토요일 오전 4시~토요일 오후 2시(UTC)
SAP BusinessByDesign SAP Cloud for Real Estate SAP Cloud for Travel and Expense	<b>Up to 4 times per year:</b> <b>연간 최대 4회</b> APJ: FRI 10 pm - SAT 10 pm UTC APJ: 금요일 오후 10 시~토요일 오후 10 시(UTC) Europe: SAT 5 am - SUN 5 am UTC 유럽: 토요일 오전 5 시~일요일 오전 5 시(UTC) Americas: SAT 11 am - SUN 11 am UTC 아메리카: 토요일 오전 11 시~일요일 오전 11 시(UTC)
SAP Business One Cloud, SAP-hosted Option	<b>Up to 4 times per year:</b> <b>연간 최대 4 회</b> Europe, Americas: SAT 9 am – SAT 3 pm UTC 유럽, 아메리카: 토요일 오전 9 시~토요일 오후 3 시(UTC)
SAP Cash Application	<b>Up to 4 times per year:</b> <b>연간 최대 4 회</b> Europe: SAT 7 am – SAT 1 pm UTC 유럽: 토요일 오전 7 시~토요일 오후 1 시(UTC)
SAP Cloud Appliance Library	<b>Up to 12 times per year</b> , during a one (1) hour window made known by SAP at least one (1) week in advance. <b>연간 최대 12 회</b> , SAP 가 최소 일(1)주일 전에 통지한 한(1) 시간 동안
SAP Data Warehouse	<b>Up to 4 times per year:</b> <b>연간 최대 4회</b> Europe: SAT 10 pm - SUN 2 am UTC 유럽: 토요일 오후 10 시~일요일 오전 2 시(UTC) Americas: SUN 4 am - SUN 8 am UTC 아메리카: 일요일 오전 4시~일요일 오전 8시(UTC)

SAP Cloud for Customer	<p><b>Up to 4 times per year:</b>  <b>연간 최대 4회</b>  APJ: FRI 10 am - SAT 10 pm UTC  APJ: 금요일 오전 10 시~토요일 오후 10 시(UTC)  Europe: SAT 5 pm - SUN 5 am UTC  유럽: 토요일 오후 5 시~일요일 오전 5 시(UTC)  Americas: SAT 11 pm - SUN 11 am UTC  아메리카: 토요일 오후 11시~일요일 오전 11시(UTC)</p>
SAP Cloud for Energy	<p><b>Up to 4 times per year:</b>  <b>연간 최대 4회</b>  Europe: FRI 3:30 am – FRI 3:30 pm  유럽: 금요일 오전 3시 30분~금요일 오후 3시 30분</p>
SAP Cloud Identity Access Governance	<p><b>Up to 4 times per year</b>  <b>연간 최대 4회</b>  Americas: SAT 1 pm – SAT 7 pm UTC  아메리카: 토요일 오후 1 시~오후 7 시(UTC)</p>
SAP Cloud Platform SAP Cloud Platform, Cloud Foundry Environment Infrastructure. SAP Cloud Platform Credential Store SAP Cloud Platform Excise Tax Service SAP Cloud Platform Gamification SAP Cloud Platform, Hyperledger Fabric SAP Cloud Platform Job Scheduler SAP Cloud Platform Mobile Service for app and device management SAP Cloud Platform, MultiChain SAP Cloud Platform Mobile Service for SAP Fiori SAP Cloud Platform Virtual Machine SAP Cloud Platform, Quorum SAP Fiori Cloud	<p><b>Up to 4 times per year:</b>  <b>연간 최대 4회</b>  APJ: FRI 2 pm – FRI 6 pm UTC  APJ: 금요일 오후 2 시~금요일 오후 6 시(UTC)  Europe: FRI 10 pm – SAT 2 am UTC  유럽: 금요일 오후 10 시~토요일 오전 2 시(UTC)  Americas: SAT 4 am – SAT 8 am UTC  아메리카: 토요일 오전 4 시~토요일 오전 8 시(UTC)</p>
SAP Agent Connection SAP Cloud Platform, ABAP environment SAP Cloud Platform Transport Management SAP Commerce Cloud, context-driven services SAP Entitlement Management SAP Intelligent Robotic Process Automation	<p><b>Up to 4 times per year:</b>  <b>연간 최대 4회</b>  APJ: FRI 9 pm – SAT 9 pm UTC  APJ: 금요일 오후 9 시~토요일 오후 9 시(UTC)  Europe: SAT 4 am – SUN 4 am UTC  유럽: 토요일 오전 4 시~일요일 오전 4 시(UTC)  Americas: SAT 10 am – SUN 10 am UTC  아메리카: 토요일 오전 10 시~일요일 오전 10 시(UTC)</p>
SAP Cloud Platform API Management	<p><b>Up to 4 times per year:</b>  <b>연간 최대 4 회</b>  APJ: FRI 2 pm – SAT 2 pm UTC  APJ: 금요일 오후 2 시~토요일 오후 2 시(UTC)  Europe: FRI 10 pm – SAT 10 pm UTC  유럽: 금요일 오후 10 시~토요일 오후 10 시(UTC)  Americas: SAT 4 am – SUN 4 am UTC  아메리카: 토요일 오전 4 시~일요일 오전 4 시(UTC)</p>

SAP Cloud Platform Consent Repository	<p><b>Up to 4 times per year</b>  <b>연간 최대 4 회</b>  Europe: FRI 10 pm – SAT 2 am UTC  유럽: 금요일 오후 10시~토요일 오전 2시(UTC)  Americas: SAT 4 am –SAT 8 am UTC  아메리카: 토요일 오전 4시~토요일 오전 8시(UTC)</p>
SAP Cloud Platform Integration SAP Document Compliance	<p><b>Up to 4 times per year:</b>  <b>연간 최대 4 회</b>  APJ: FRI 2 pm – SAT 2 am UTC  APJ: 금요일 오후 2 시~토요일 오전 2 시(UTC)  Europe: FRI 10 pm – SAT 10 am UTC  유럽: 금요일 오후 10 시~토요일 오전 10 시(UTC)  Americas: SAT 4 am – SAT 4 pm UTC  아메리카: 토요일 오전 4 시~토요일 오후 4 시(UTC)</p>
SAP Cloud Platform Master Data for Business Partners SAP Crowd Service SAP Data Privacy Governance SAP Field Service Management SAP Localization Hub, tax service SAP Loyalty SAP Product Lifecycle Costing, Cloud Edition	<p><b>Up to 4 times per year</b>  <b>연간 최대 4 회</b></p>
SAP Cloud Platform Personal Data Manager	<p><b>Up to 4 times per year</b>  <b>연간 최대 4 회</b>  Europe: FRI 10 pm – SAT 2 am UTC  유럽: 금요일 오후 10시~토요일 오전 2시(UTC)  Americas: SAT 4 am –SAT 8 am UTC  아메리카: 토요일 오전 4시~토요일 오전 8시(UTC)</p>
SAP Cloud Platform SAP HANA service, enterprise edition SAP Cloud Platform SAP HANA service, standard edition	<p><b>Up to 4 times per year for 8 hours:</b>  <b>연간 최대 4 회, 8 시간 동안</b>  APJ: FRI 9 pm – SAT 5 am UTC  APJ: 금요일 오후 9 시~토요일 오전 5 시(UTC)  Europe: SAT 4 am – SAT 12 pm UTC  유럽: 토요일 오전 4 시~토요일 오후 12 시(UTC)  Americas: SAT 10 am – SAT 6 pm UTC  아메리카: 토요일 오전 10 시~토요일 오후 6 시(UTC)</p>
SAP Commerce Cloud SAP CPQ, edition for variant configuration SAP Product Configuration add on for SAP Commerce SAP Product Configuration Intelligence SAP Product Configuration SAP Product Configuration as part of SAP CPQ, edition for variant configuration	<p><b>Up to 4 times per year:</b>  <b>연간 최대 4회</b>  APJ: SAT 3 pm – SAT 11 pm UTC  APJ: 토요일 오후 3 시~오후 11 시(UTC)  Europe: SAT 10 pm – SUN 6 am UTC  유럽: 토요일 오후 10 시~일요일 오전 6 시(UTC)  Americas: SUN 4 am – SUN 12 pm UTC  아메리카: 일요일 오전 4 시~일요일 오후 12 시(UTC)</p>

<p>SAP Connected Goods SAP Contact Center, Cloud Edition SAP Contact Center 365</p>	<p><b>Up to 4 times per year:</b> <b>연간 최대 4회</b> APJ: FRI 2 pm – SUN 7 pm UTC APJ: 금요일 오후 2시~일요일 오후 7시(UTC) Europe: FRI 9 pm – MON 2 am UTC 유럽: 금요일 오후 9시~월요일 오전 2시(UTC) Americas: SAT 3 am – MON 8 am UTC 아메리카: 토요일 오전 3시~월요일 오전 8시(UTC)</p>
<p>SAP Connected Parking</p>	<p><b>Up to 4 times per year:</b> <b>연간 최대 4회</b> Europe: SAT 9 pm – MON 5 am UTC 유럽: 토요일 오후 9시~월요일 오전 5시(UTC) Americas: SUN 3 am- MON 11 am UTC 아메리카: 일요일 오전 3시~월요일 오전 11시(UTC)</p>
<p>SAP Consumer Insight 365</p>	<p><b>Up to 4 times per year:</b> <b>연간 최대 4회</b> APJ: SAT 3 pm – SUN 1 am UTC APJ: 토요일 오후 3시~일요일 오전 1시(UTC)</p>
<p>SAP Consumer Sales Intelligence</p>	<p><b>Up to 4 times per year:</b> <b>연간 최대 4회</b> Europe: MON 10 pm – TUE 4 am 유럽: 월요일 오후 10 시~화요일 오전 4 시 Americas: TUE 10 pm – WED 4 am 아메리카: 화요일 오후 10시~수요일 오전 4시</p>
<p>SAP Conversational AI</p>	<p><b>Up to 4 times per year:</b> <b>연간 최대 4회</b> SAT 4 am to SUN 4 am UTC 토요일 오전 4 시~일요일 오전 4 시(UTC)</p>
<p>SAP Customer Attribution</p>	<p><b>Up to 4 times per year:</b> <b>연간 최대 4회</b> Americas: SAT 1 pm - SUN 1 pm UTC 아메리카: 토요일 오후 1 시~일요일 오후 1 시(UTC) Europe: SAT 7 am - SUN 7 am UTC 유럽: 토요일 오전 7 시~일요일 오전 7 시(UTC)</p>
<p>SAP Customer Engagement Center</p>	<p><b>Up to 4 times per year:</b> <b>연간 최대 4회</b> APJ: FRI 3 pm - SUN 7 pm UTC APJ: 금요일 오후 3 시~일요일 오후 7 시(UTC) Europe: FRI 10 pm - MON 2 am UTC 유럽: 금요일 오후 10 시~월요일 오전 2 시(UTC) Americas: SAT 4 am - MON 8 am UTC 아메리카: 토요일 오전 4 시~월요일 오전 8 시(UTC)</p>

SAP Customer Order Sourcing	<p><b>Up to 4 times per year for 8 hours:</b>  <b>연간 최대 4회, 8시간 동안</b>  APJ: FRI 9 pm – SAT 5 am UTC  APJ: 금요일 오후 9시~토요일 오전 5시(UTC)  FRI 2 pm – FRI 6 pm UTC  금요일 오후 2시~금요일 오후 6시(UTC)  Europe: SAT 4 am – SAT 12 pm UTC  유럽: 토요일 오전 4시~토요일 오후 12시(UTC)  FRI 10 pm – SAT 2 am  금요일 오후 10시~토요일 오전 2시  Americas: SAT 10 am – SAT 6 pm UTC  아메리카: 토요일 오전 10시~토요일 오후 6시(UTC)  SAT 4 am – SAT 8 am UTC  토요일 오전 4시~토요일 오전 8시(UTC)</p>
SAP Data Custodian	<p><b>Up to 4 times per year:</b>  <b>연간 최대 4회</b>  Europe: SAT 4 am – SUN 4 am UTC  유럽: 토요일 오전 4시~일요일 오전 4시(UTC)  Americas: SAT 10 am – SUN 10 am UTC  아메리카: 토요일 오전 10시~일요일 오전 10시(UTC)</p>
SAP Digital Manufacturing Cloud	<p><b>Up to 4 times per year</b>  <b>연간 최대 4회</b>  Europe, Americas:  유럽, 아메리카:  SAT 10 am - SAT 10 pm UTC  토요일 오전 10시~토요일 오후 10시(UTC)</p>
SAP Digital Payments	<p><b>Up to 4 times per year:</b>  <b>연간 최대 4회</b>  SAT 7 am to SUN 1 pm UTC  토요일 오전 7시~일요일 오후 1시(UTC)</p>
SAP Distributed Manufacturing	<p><b>Up to 4 times per year:</b>  <b>연간 최대 4회</b>  Europe: FRI 3:30 am – FRI 3:30 pm UTC  유럽: 금요일 오전 3시 30분~금요일 오후 3시 30분(UTC)</p>
SAP Edge Services <b>SAP Edge 서비스</b>	<p><b>Up to 4 times per year:</b>  <b>연간 최대 4회</b>  FRI 10:00 pm to MON 3:00 am UTC  금요일 오후 10시~월요일 오전 3시(UTC)</p>
SAP Enable Now	<p><b>Up to 4 times per year:</b>  <b>연간 최대 4회</b>  APJ: THU 8 am - THU 10 pm UTC  APJ: 목요일 오전 8시~목요일 오후 10시(UTC)  Europe: THU 3 pm - FRI 5 am UTC  유럽: 목요일 오후 3시~금요일 오전 5시(UTC)  Americas: THU 9 pm – FRI 11 am UTC  아메리카: 목요일 오후 9시~금요일 오전 11시(UTC)</p>

SAP Enterprise Architecture Designer, cloud edition	<p><b>Up to 4 times per year:</b>  <b>연간 최대 4회</b>  Europe: SAT 8 am – SAT 8 pm UTC  유럽: 토요일 오전 8 시~토요일 오후 8 시(UTC)</p>
SAP Enterprise Chatbot	<p><b>Up to 4 times per year:</b>  <b>연간 최대 4회</b>  APJ: SAT 3 pm – SUN 3 pm UTC  APJ: 토요일 오후 3시~일요일 오후 3시(UTC)  Europe: SAT: 10 pm – SUN 10 pm UTC  유럽: 토요일 오후 10시~일요일 오후 10시(UTC)  Americas: SUN 4 am – MON 4 am UTC  아메리카: 일요일 오전 4시~월요일 오전 4시(UTC)  Max downtime 24 hours.  다운타임 최대 24시간  Every second Saturday of March, June, September, December.  3월, 6월, 9월, 12월 두 번째 토요일</p>
SAP Enterprise Messaging	<p><b>Up to 4 times per year:</b>  <b>연간 최대 4회</b>  APJ: FRI 2 pm – FRI 6 pm UTC  APJ: 금요일 오후 2 시~금요일 오후 6 시(UTC)  Europe: FRI 10 pm – SAT 2 am UTC  유럽: 금요일 오후 10 시~토요일 오전 2 시(UTC)  Americas: SAT 4 am – SAT 8 am UTC  아메리카: 토요일 오전 4 시~토요일 오전 8 시(UTC)</p>
SAP Financial Statements Insights	<p><b>Up to 4 times per year:</b>  <b>연간 최대 4회</b>  APJ, Europe, Americas:  APJ, 유럽, 아메리카:  SAT 7 am – SAT 1 pm UTC  토요일 오전 7 시~토요일 오후 1 시(UTC)</p>
SAP Health Engagement	<p><b>Up to 4 times per year:</b>  <b>연간 최대 4회</b>  Europe: FRI 4 am – FRI 10 am UTC  유럽: 금요일 오전 4시~금요일 오전 10시(UTC)  Americas: SAT 5 am – SAT 11 am UTC  아메리카: 토요일 오전 5시~토요일 오전 11시(UTC)</p>
SAP Information Collaboration Hub for Life Sciences	<p><b>Up to 4 times per year:</b>  <b>연간 최대 4회</b>  Planned 4 times per year for regular upgrades:  연간 4회 예정된 정기 업그레이드:  February, May, August, November.  2월, 5월, 8월, 11월</p>



SAP Innovation Management	<p><b>Up to 4 times per year:</b>  <b>연간 최대 4회</b>  APJ: FRI 2 pm - MON 6 am UTC  APJ: 금요일 오후 2시~월요일 오전 6시(UTC)  Europe: FRI 9 pm - MON 2 pm UTC  유럽: 금요일 오후 9시~월요일 오후 2시(UTC)  Americas: SAT 3 am - MON 8 pm UTC  아메리카: 토요일 오전 3시~월요일 오후 8시(UTC)</p>
SAP Integrated Business Planning S/4HANA Cloud Edition	<p><b>Up to 4 times per year:</b>  <b>연간 최대 4회</b>  MENA: FRI 1 am - SAT 1 am UTC  MENA: 금요일 오전 1시~토요일 오전 1시(UTC)  APJ: FRI 9 pm - SAT 9 pm UTC  APJ: 금요일 오후 9시~토요일 오후 9시(UTC)  Europe: SAT 4 am - SUN 4 am UTC  유럽: 토요일 오전 4시~일요일 오전 4시(UTC)  Americas: SAT 10 am - SUN 10 am UTC  아메리카: 토요일 오전 10시~일요일 오전 10시(UTC)</p>
SAP Intelligent Product Design	<p><b>Up to 4 times per year:</b>  <b>연간 최대 4회</b>  APJ: SAT 12 am - SUN 12 am UTC  APJ: 토요일 오전 12시~일요일 오전 12시(UTC)  Europe: SAT 7 am - SUN 7 am UTC  유럽: 토요일 오전 7시~일요일 오전 7시(UTC)  Americas: SAT 3 pm - SUN 3 pm UTC  아메리카: 토요일 오후 3시~일요일 오후 3시(UTC)</p>
SAP IoT Application Enablement	<p><b>Up to 4 times per year:</b>  <b>연간 최대 4회</b>  APJ: SAT 12 am - SAT 12 pm UTC  APJ: 토요일 오전 12시~토요일 오후 12시(UTC)  Europe: SAT 7 am - SAT 7 pm UTC  유럽: 토요일 오전 7시~토요일 오후 7시(UTC)  Americas: SAT 3 am - SAT 3 pm UTC  아메리카: 토요일 오전 3시~토요일 오후 3시(UTC)</p>
SAP IoT Connect 365	<p><b>Up to 4 times per year:</b>  <b>연간 최대 4회</b>  SAT 7 am - SAT 1 pm UTC  토요일 오전 7시~토요일 오후 1시(UTC)</p>
SAP Knowledge Workspace	<p><b>Up to 8 times per year</b>  <b>연간 최대 8회</b></p>

<p>SAP Jam Collaboration SAP Jam Communities SAP Learning Hub SAP SuccessFactors HXM Suite (except Employee Central Payroll) SAP SuccessFactors HXM Suite (Employee Central Payroll 제외)</p>	<p><b>Up to 6 times per year:</b> <b>연간 최대 6회</b> MENA: FRI 7 pm – SAT 2 am UTC MENA: 금요일 오후 7시~토요일 오전 2시(UTC) APJ: FRI 3 pm – FRI 10 pm UTC APJ: 금요일 오후 3시~금요일 오후 10시(UTC) Europe: FRI 10 pm – SAT 5 am UTC 유럽: 금요일 오후 10시~토요일 오전 5시(UTC) Americas: SAT 4 am – SAT 11 pm UTC 아메리카: 토요일 오전 4시~토요일 오후 11시(UTC)</p>
<p>SAP Leonardo IoT</p>	<p><b>Up to 4 times per year.</b> <b>연간 최대 4회</b> APJ: SAT 3 pm – SAT 7 pm UTC APJ: 토요일 오후 3시~오후 7시(UTC) Europe: SAT 10 pm – SUN 2 am UTC 유럽: 토요일 오후 10시~일요일 오전 2시(UTC) Americas: SUN 4 am – SUN 8 am UTC 아메리카: 일요일 오전 4시~일요일 오전 8시(UTC)</p>
<p>SAP Leonardo IoT Bridge SAP Multi-Bank Connectivity</p>	<p><b>Up to 4 times per year</b> <b>연간 최대 4회</b> APJ: FRI 2 pm – SUN 7 pm UTC APJ: 금요일 오후 2시~일요일 오후 7시(UTC) Europe: FRI 9 pm – MON 2 am UTC 유럽: 금요일 오후 9시~월요일 오전 2시(UTC) Americas: SAT 3 am – MON 8 am UTC 아메리카: 토요일 오전 3시~월요일 오전 8시(UTC)</p>
<p>SAP Leonardo machine learning foundation SAP Sales and SAP Service SAP Sales 및 SAP Service</p>	<p><b>Up to 4 times per year:</b> <b>연간 최대 4회</b> APJ: FRI 10 pm – SAT 10 pm UTC APJ: 금요일 오후 10시~토요일 오후 10시(UTC) Europe: SAT 5 am – SUN 5 am UTC 유럽: 토요일 오전 5시~일요일 오전 5시(UTC) Americas: SAT 11 am – SUN 11 am UTC 아메리카: 토요일 오전 11시~일요일 오전 11시(UTC)</p>
<p>SAP Litmos Training, all editions View Central</p>	<p><b>Up to 4 times per year</b> <b>연간 최대 4회</b> APJ: FRI 5 pm – FRI 10 pm UTC APJ: 금요일 오후 5시~금요일 오후 10시(UTC) Europe: FRI 10 pm – SAT 3 am UTC 유럽: 금요일 오후 10시~토요일 오전 3시(UTC) Americas: SAT 12 am – SAT 5 am UTC 아메리카: 토요일 오전 12시~토요일 오전 5시(UTC)</p>

SAP Live Customer Cloud	<p><b>Up to 4 times per year:</b>  <b>연간 최대 4 회</b>  APJ: SAT 3 pm – 9 pm UTC  APJ: 토요일 오후 3 시~오후 9 시(UTC)  Europe: SAT 10 pm – SUN 4 am UTC  유럽: 토요일 오후 10 시~일요일 오전 4 시(UTC)  Americas: SUN 4 am – 10 am UTC  아메리카: 일요일 오전 4 시~오전 10 시(UTC)</p>
SAP Localization Hub, advanced compliance reporting service	<p><b>Up to 12 times a year:</b>  <b>연간 최대 12회</b>  Four (4) hours window made known by SAP at least one (1) week in advance.  SAP가 최소 일(1)주일 전 사전 통지한 네(4) 시간의 유지보수 동안</p>
SAP Localization Hub, electronic invoicing for Brazil (nota fiscal electronica)	<p><b>Up to 4 times per year:</b>  <b>연간 최대 4회</b>  Europe: SUN 3 am UTC  유럽: 일요일 오전 3시(UTC)  Americas: SAT 3 am UTC  아메리카: 토요일 오전 3시(UTC)</p>
SAP Logistics Business Network; SAP Logistics Business Network, freight collaboration option SAP Logistics Business Network, material traceability	<p><b>Up to 4 times per year:</b>  <b>연간 최대 4회</b>  APJ: FRI 9 pm – SAT 9 pm UTC  APJ: 금요일 오후 9시~토요일 오후 9시(UTC)  Europe: SAT 4 am – SUN 4 am UTC  유럽: 토요일 오전 4시~일요일 오전 4시(UTC)  Americas: SAT 10 am – SUN 10 am UTC  아메리카: 토요일 오전 10시~일요일 오전 10시(UTC)</p>
SAP Logistics Business Network, global track and trace	<p><b>Odd Numbered Weeks</b>  <b>홀수 주</b>  5 am - 7 am UTC  오전 5 시~오전 7 시(UTC)</p>
SAP Marketing Cloud	<p><b>Up to 4 times per year:</b>  <b>연간 최대 4 회</b>  MENA: FRI 1 am – SAT 1 am UTC  MENA: 금요일 오전 1 시~토요일 오전 1 시(UTC)  APJ: FRI 9 pm – SAT 9 pm UTC  APJ: 금요일 오후 9 시~토요일 오후 9 시(UTC)  Europe: SAT 4 am – SUN 4 am UTC  유럽: 토요일 오전 4 시~일요일 오전 4 시(UTC)  Americas: SAT 10 am – SUN 10 am UTC  아메리카: 토요일 오전 10 시~일요일 오전 10 시(UTC)</p>

SAP Market Communication for Utilities	<p><b>Up to 4 times per year:</b>  <b>연간 최대 4회</b>  APJ: FRI 2 pm – SAT 2 am UTC  APJ: 금요일 오후 2시~토요일 오전 2시(UTC)  Europe: FRI 10 pm – SAT 10 am UTC  유럽: 금요일 오후 10시~토요일 오전 10시(UTC)  Americas: SAT 4 am – SAT 4 pm UTC  아메리카: 토요일 오전 4시~토요일 오후 4시(UTC)</p>
SAP Market Rates Management	<p><b>Up to 10 times per year</b>  <b>연간 최대 10회</b></p>
SAP Network Logistics Hub (formerly SAP Connected Logistics) SAP Network Logistics Hub(구 SAP Connected Logistics)	<p><b>Up to 4 times per year:</b>  <b>연간 최대 4회</b>  APJ, Europe, Americas:  APJ, 유럽, 아메리카:  Any weekday: 3:30 am – 7:30 am UTC  평일 중: 오전 3시 30분~오전 7시 30분(UTC)</p>
SAP Omnichannel Promotion Pricing	<p><b>Up to 4 times per year for 8 hours:</b>  <b>연간 최대 4회, 8시간 동안</b>  APJ: FRI 9 pm – SAT 5 am UTC  APJ: 금요일 오후 9시~토요일 오전 5시(UTC)  FRI 2 pm – FRI 6 pm UTC  금요일 오후 2시~금요일 오후 6시(UTC)  Europe: SAT 4 am – SAT 12 pm UTC  유럽: 토요일 오전 4시~토요일 오후 12시(UTC)  FRI 10 pm – SAT 2 am  금요일 오후 10시~토요일 오전 2시  Americas: SAT 10 am – SAT 6 pm UTC  아메리카: 토요일 오전 10시~토요일 오후 6시(UTC)  SAT 4 am – SAT 8 am UTC  토요일 오전 4시~토요일 오전 8시(UTC)</p>
SAP Predictive Engineering Insights	<p><b>Up to 8 times per year:</b>  <b>연간 최대 8회</b>  APJ, Europe, Americas:  APJ, 유럽, 아메리카:  FRI 3 pm – MON 7 am UTC  금요일 오후 3시~월요일 오전 7시(UTC)</p>
SAP Predictive Maintenance and Service, Cloud Edition	<p><b>Up to 4 times per year:</b>  <b>연간 최대 4회</b>  Europe: SUN 1:30 am – SUN 5:30 am UTC  유럽: 일요일 오전 1시 30분~일요일 오전 5시 30분(UTC)</p>

SAP Product Content Hub	<p><b>Up to 4 times per year:</b>  <b>연간 최대 4회</b>  APJ: FRI 9 pm – SAT 9 pm UTC  APJ: 금요일 오후 9시~토요일 오후 9시(UTC)  Europe: SAT 4 am to SUN 4 am UTC  유럽: 토요일 오전 4시~일요일 오전 4시(UTC)  Americas: SAT 10 am – SUN 10 am UTC  아메리카: 토요일 오전 10시~일요일 오전 10시(UTC)</p>
SAP Product Stewardship Network	<p><b>Up to 4 times per year:</b>  <b>연간 최대 4회</b>  APJ, Europe, Americas:  APJ, 유럽, 아메리카:  TUE 4 am – TUE 11 am UTC  화요일 오전 4시~화요일 오전 11시(UTC)</p>
SAP RealSpend	<p><b>Up to 4 times per year:</b>  <b>연간 최대 4회</b>  APJ, Europe, Americas:  APJ, 유럽, 아메리카:  SAT 7 am – SAT 1 pm UTC  토요일 오전 7시~토요일 오후 1시(UTC)</p>
SAP Resolve	<p><b>Up to 4 times per year:</b>  <b>연간 최대 4회</b>  APJ, Europe, Americas:  APJ, 유럽, 아메리카:  SAT 3 am – MON 8 am UTC  토요일 오전 3시~월요일 오전 8시(UTC)</p>
SAP Search and Discovery	<p><b>Up to 8 times per year</b>  <b>연간 최대 8회</b>  Europe: FRI 3:30 am - FRI 3:30 pm UTC  유럽: 금요일 오전 3시 30분~금요일 오후 3시 30분(UTC)</p>
SAP Service Ticket Intelligence	<p><b>Up to 4 times per year:</b>  <b>연간 최대 4회</b>  Europe: WED 2 am-4 am UTC  유럽: 수요일 오전 2시~오전 4시(UTC)  Americas: WED 6 am – 8 am UTC  아메리카: 수요일 오전 6시~오전 8시(UTC)</p>
SAP SportsOne	<p><b>Once per year, 8 hours</b>  <b>연간 1회, 8시간</b></p>
SAP Subscription Billing	<p><b>Up to 4 times per year</b>  <b>연간 최대 4회</b>  Europe: SAT 10 pm – SUN 6 am UTC  유럽: 토요일 오후 10시~일요일 오전 6시(UTC)  Americas: SUN 4 am - SUN 12 pm UTC  아메리카: 일요일 오전 4시~일요일 오후 12시(UTC)</p>

SAP SuccessFactors Employee Central Payroll	<p><b>Up to 6 times per year:</b>  <b>연간 최대 6회</b>          MENA: FRI 7 pm – FRI 11 pm UTC          MENA: 금요일 오후 7시~금요일 오후 11시(UTC)          APJ: FRI 3 pm – FRI 7 pm UTC          APJ: 금요일 오후 3시~금요일 오후 7시(UTC)          Europe: FRI 10 pm – SAT 2 am UTC          유럽: 금요일 오후 10시~토요일 오전 2시(UTC)          Americas: SAT 4 am – SAT 8 am UTC          아메리카: 토요일 오전 4시~토요일 오전 8시(UTC)</p>
SAP Translation Hub	<p><b>Up to 12 times per year:</b>  <b>연간 최대 12 회</b>          During a 4 hour window made known by SAP at least 1 week in advance.          SAP 가 최소 1 주일 전 사전 통지한 4 시간의 유지보수 동안</p>
SAP TwoGo	<p><b>Up to 12 times per year:</b>  <b>연간 최대 12 회</b>          Europe: FRI 9 pm to MON 2 am UTC          유럽: 금요일 오후 9 시~월요일 오전 2 시(UTC)</p>
SAP Vehicle Insights	<p><b>Up to 4 times per year:</b>  <b>연간 최대 4 회</b>          APJ: SAT 11 am- SAT 11 pm UTC          APJ: 토요일 오전 11시~토요일 오후 11시(UTC)          Europe: SAT 7 am- SAT 7 pm UTC          유럽: 토요일 오전 7시~토요일 오후 7시(UTC)          Americas: SAT 1 pm- SUN 1 am UTC          아메리카: 토요일 오후 1시~일요일 오전 1시(UTC)</p>
SAP Vehicles Network	<p><b>Up to 4 times per year:</b>  <b>연간 최대 4회</b>          APJ: SAT 2 pm- SUN 10 pm UTC          APJ: 토요일 오후 2 시~일요일 오후 10 시(UTC)          Europe: SAT 9 pm- MON 5 am UTC          유럽: 토요일 오후 9 시~월요일 오전 5 시(UTC)          Americas: SUN 3 am- MON 11 am UTC          아메리카: 일요일 오전 3 시~월요일 오전 11 시(UTC)</p>
SAP Watch List Screening	<p><b>Up to 4 times per year:</b>  <b>연간 최대 4회</b>          FRI 7 am to 10 pm          금요일 오전 7시~금요일 오후 10시</p>
SAP Work Manager, Cloud Edition	<p><b>Up to 12 times per year:</b>  <b>연간 최대 12회</b>          Europe: THU 6 pm – THU 8 pm UTC          유럽: 목요일 오후 6시~목요일 오후 8시(UTC)</p>

trading platform integration for SAP Treasury and Risk Management and SAP Cash Management SAP Treasury and Risk Management 및 SAP Cash Management 를 위한 거래 플랫폼 통합	<b>Up to 4 times per year:</b> <b>연간 최대 4 회</b> APJ: SAT 3 am – SAT 9 pm UTC APJ: 토요일 오전 3 시~토요일 오후 9 시(UTC) Europe: SAT 9 am – SUN 3 am UTC 유럽: 토요일 오전 9 시~일요일 오전 3 시(UTC) Americas: SAT 3 am – SAT 9 pm UTC 아메리카: 토요일 오전 3 시~토요일 오후 9 시(UTC)
--	---

**NOTE:** Maintenance and upgrade windows for products on Callidus pricelist are available on Callidus website. Please contact Callidus support for further details.

**주:** Callidus 가격표에 명시되어 있는 제품의 유지보수 및 업그레이드 시간은 Callidus 웹사이트에서 확인할 수 있습니다. 자세한 내용은 Callidus 지원팀에 문의하시기 바랍니다.

<b>VENDOR BRANDED CLOUD SERVICES</b> <b>벤더 브랜드 클라우드 서비스</b>	<b>Regular Maintenance</b> <b>정규 정기 유지보수</b> Start Time in UTC per region 지역별 시작 시간(UTC)	<b>Duration</b> <b>기간</b>	<b>Comments &amp; Major Upgrades</b> <b>의견 및 주요 업그레이드</b> Timeframe in UTC per region 지역별 기간(UTC)
Ruum by SAP	APJ: SAT 3 pm UTC APJ: 토요일 오후 3 시(UTC) Europe: SAT 10 pm UTC 유럽: 토요일 오후 10 시(UTC) Americas: SUN 4 am UTC 아메리카: 일요일 오전 4 시(UTC)	1 hour 1 시간	<b>Up to 3 times per year</b> <b>연간 최대 3회</b>
SAP Access Violation Management by Greenlight	APJ: SAT 3 pm UTC APJ: 토요일 오후 3 시(UTC) Europe: SAT 10 pm UTC 유럽: 토요일 오후 10 시(UTC) Americas: SUN 4 am UTC 아메리카: 일요일 오전 4 시(UTC)	1 hour 1 시간	<b>Up to 12 times per year:</b> <b>연간 최대 12회</b> Every 4 <sup>th</sup> Saturday of March and September 3월 및 9월 네 번째 토요일 11 pm UTC – 3 am UTC 오후 11시~오전 3시(UTC)
SAP Account Reconciliation & Automation by Blackline  SAP Account Reconciliation & Automation by BlackLine, premier edition  SAP Intercompany Financial Hub by Blackline	APJ: SAT 3 pm UTC APJ: 토요일 오후 3 시(UTC) Europe: SAT 10 pm UTC 유럽: 토요일 오후 10 시(UTC) Americas: SUN 4 am UTC 아메리카: 일요일 오전 4 시(UTC)	1 hour 1 시간	<b>Up to 12 times per year:</b> <b>연간 최대 12회</b> On request to SAP SAP에 요청 시
SAP Advanced Data Migration by Syniti, cloud edition	MENA: FRI 7 pm UTC MENA: 금요일 오후 7 시(UTC) APJ: SAT 3 pm UTC APJ: 토요일 오후 3 시(UTC) Europe: SAT 10 pm UTC 유럽: 토요일 오후 10 시(UTC) Americas: SUN 4 am UTC 아메리카: 일요일 오전 4 시(UTC)	4 hours 4 시간	



**VENDOR BRANDED CLOUD SERVICES**

벤더 브랜드 클라우드 서비스

	<b>Regular Maintenance</b> 정규 정기 유지보수 Start Time in UTC per region 지역별 시작 시간(UTC)	<b>Duration</b> 기간	<b>Comments &amp; Major Upgrades</b> 의견 및 주요 업그레이드 Timeframe in UTC per region 지역별 기간(UTC)
SAP Archiving and Document Access by OpenText, cloud edition	<p><b>APJ:</b> SAT 7 am UTC &amp;  <b>APJ:</b> 토요일 오전 7 시(UTC)                      및                      WED 10 am UTC                      수요일 오전 10 시(UTC)</p> <p><b>Europe:</b>  <b>유럽:</b>                      Frankfurt FRI 7 pm UTC &amp;                      프랑크푸르트 금요일 오후 7 시(UTC)                      및                      WED 10 pm UTC                      수요일 오후 10 시(UTC)                      Amstelveen FRI 7 pm UTC &amp;                      암스텔빈 금요일 오후 7 시(UTC)                      및                      WED 10 pm UTC &amp;                      수요일 오후 10 시(UTC) 및                      SUN 3 pm UTC                      일요일 오후 3 시(UTC)</p> <p><b>Americas:</b>  <b>아메리카:</b>                      Toronto SAT 1 am UTC &amp;                      토론토 토요일 오전 1 시(UTC)                      및                      TUE 8 pm UTC                      화요일 오후 8 시(UTC)                      Ashburn SAT 2 am UTC                      애쉬번 토요일 오전 2 시(UTC)                      Austin SAT 1 am UTC &amp;                      오스틴 토요일 오전 1 시(UTC)                      및                      TUE 8 pm UTC                      화요일 오후 8 시(UTC)                      Lithia Springs SAT 1 am UTC &amp;                      리디아 스프링스 토요일 오전 1 시(UTC) 및                      TUE 8 pm UTC &amp;                      화요일 오후 8 시(UTC)                      및                      SUN 2 am UTC                      일요일 오전 2 시(UTC)</p>	<p>5 hours 5 시간 3 hours 3 시간 5 hours 5 시간 3 hours 3 시간 5 hours 5 시간 3 hours 3 시간 2 hours 2 시간 5 hours 5 시간 3 hours 3 시간 4 hours 4 시간 5 hours 5 시간 3 hours 3 시간 5 hours 5 시간 3 hours 3 시간 4 hours 4 시간 3 hours 3 시간 4 hours 4 시간</p>	<p><b>Up to 12 times per year:</b>  <b>연간 최대 12회</b></p>



<b>VENDOR BRANDED CLOUD SERVICES</b> <b>벤더 브랜드 클라우드 서비스</b>	<b>Regular Maintenance</b> <b>정규 정기 유지보수</b> Start Time in UTC per region 지역별 시작 시간(UTC)	<b>Duration</b> <b>기간</b>	<b>Comments &amp; Major Upgrades</b> <b>의견 및 주요 업그레이드</b> Timeframe in UTC per region 지역별 기간(UTC)
SAP Digital Asset Management Cloud by OpenText	Europe: SAT 7:00 pm UTC 유럽: 토요일 오후 7 시(UTC) SUN 3:00 pm UTC 일요일 오후 3 시(UTC)  Americas: SAT 1:00 am UTC 아메리카: 토요일 오전 1 시(UTC) SUN 2:00 am UTC 일요일 오전 2 시(UTC)	5 hours 5 시간 2 hours 2 시간  5 hours 5 시간 4 hours 4 시간	<b>Up to 52 times per year</b> <b>연간 최대 52회</b>
SAP Dynamic Pricing by GK 1.0	APJ: SAT 3 am UTC APJ: 토요일 오전 3 시(UTC) Europe: SAT 10 pm UTC 유럽: 토요일 오후 10 시(UTC) Americas: SUN 4 am UTC 아메리카: 일요일 오전 4 시(UTC)	8 hours 8 시간	<b>Up to 4 times per year:</b> <b>연간 최대 4회</b>
SAP Energy Self-Service Accelerator for Utilities by SEW, cloud edition Supplement	APJ: SAT 3 pm UTC APJ: 토요일 오후 3 시(UTC) Europe: SAT 10 pm UTC 유럽: 토요일 오후 10 시(UTC) Americas: SUN 4 am UTC 아메리카: 일요일 오전 4 시(UTC)	4 hours 4 시간	None. 없음
SAP Extended Enterprise Content Management by OpenText, cloud edition	APJ: SAT 3 pm UTC APJ: 토요일 오후 3 시(UTC) Europe: SAT 10 pm UTC 유럽: 토요일 오후 10 시(UTC) Americas: SUN 4 am UTC 아메리카: 일요일 오전 4 시(UTC)	4 hours 4 시간	<b>Up to 12 times per year:</b> <b>연간 최대 12회</b> APJ: FRI 4 pm to 8 pm UTC+8 APJ: 금요일 오후 4 시~오후 8 시(UTC+8) Europe: FRI 9 am to 1 pm UTC+1 유럽: 금요일 오전 9 시~금요일 오후 1 시(UTC+1) Americas: FRI 3 am to 7 am UTC-5 아메리카: 금요일 오전 3시~금요일 오전 7시(UTC-5)

**VENDOR BRANDED CLOUD SERVICES**

벤더 브랜드 클라우드 서비스

	<p><b>Regular Maintenance</b>  <b>정규 정기 유지보수</b>                      Start Time in UTC per region                      지역별 시작 시간(UTC)</p>	<p><b>Duration</b>                      기간</p>	<p><b>Comments &amp; Major Upgrades</b>                      의견 및 주요 업그레이드                      Timeframe in UTC per region                      지역별 기간(UTC)</p>
<p>SAP Extended Enterprise Content Management by OpenText, add-on for capital projects and operations</p>	<p>Europe:                      유럽:                      Amstelveen, NL, and Woking, GB (twin-capable facilities)                      네덜란드 암스텔빈 및 영국 워킹(이중 용도 시설)                      FRI 8 pm UTC                      금요일 오후 8 시(UTC)                      SUN 4 pm (this window may be used a maximum of 4 times per year.)                      일요일 오후 4 시(이 시간대는 연간 최대 4 회 이용 가능)</p> <p>Americas:                      아메리카:                      Lithia Springs, GA, and Allen, TX (twin-capable facilities)                      조지아주 리디아 스프링스 및 텍사스주 알렌(이중 용도 시설)                      SAT 2 am UTC                      토요일 오전 2 시(UTC)                      SUN 3 am UTC                      일요일 오전 3 시(UTC)</p>	<p>5 hours                      5 시간                      2 hours                      2 시간</p> <p>5 hours                      5 시간                      4 hours                      4 시간</p>	<p><b>Up to 1 time per year:</b>  <b>연간 최대 1회</b>                      A major system upgrade would not be done more than once in year and the update and upgrade activity will be planned around the established maintenance windows and should not require downtime outside of those.                      주요 시스템 업그레이드는 보통 연간 2회 이상 수행되지 않으며, 업그레이드 활동은 수립된 정기 유지보수에 맞춰 계획되고 그 외에는 다운타임이 필요하지 않습니다.</p>
<p>SAP Extended Enterprise Content Management by OpenText, add-on for Microsoft Office 365</p>	<p>APJ: SAT 3 pm UTC                      APJ: 토요일 오후 3 시(UTC)                      Europe: SAT 10 pm UTC                      유럽: 토요일 오후 10 시(UTC)                      Americas: SUN 4 am UTC                      아메리카: 일요일 오전 4 시(UTC)</p>	<p>4 hours                      4 시간</p>	<p><b>Up to 1 time per year:</b>  <b>연간 최대 1회</b></p>

**VENDOR BRANDED CLOUD SERVICES**

벤더 브랜드 클라우드 서비스

	<p><b>Regular Maintenance</b>  <b>정규 정기 유지보수</b>                      Start Time in UTC per region                      지역별 시작 시간(UTC)</p>	<p><b>Duration</b>                      기간</p>	<p><b>Comments &amp; Major Upgrades</b>  <b>의견 및 주요 업그레이드</b>                      Timeframe in UTC per region                      지역별 기간(UTC)</p>
<p>SAP Knowledge Central by Mindtouch</p>	<p><b>OPTION 1:</b>  <b>옵션 1:</b>                      APJ: MON &amp; WED 6 pm UTC                      APJ: 월요일 오후 6 시 및                      수요일 오후 6 시(UTC)                      Europe: TUE &amp; THU 1 am UTC                      유럽: 화요일 오전 1 시 및                      목요일 오전 1 시(UTC)                      Americas: TUE &amp; THU 7 am UTC                      아메리카: 화요일 오전 7 시 및                      목요일 오전 7 시(UTC)  <b>OPTION 2:</b>  <b>옵션 2:</b>                      APJ: FRI 6 pm UTC                      APJ: 금요일 오후 6 시(UTC)                      Europe: SAT 1 am UTC                      유럽: 토요일 오전 1 시(UTC)                      Americas: SAT 7 am UTC                      아메리카: 토요일 오전 7 시(UTC)</p>	<p>2 hours 2 시간</p> <p>4 hours 4 시간</p>	<p><b>Up to 4 times per year:</b>  <b>연간 최대 4회</b>                      Customer may select from any one of the maintenance window options 1 or 2. 고객은 정기 유지보수 옵션 1 또는 2 중에서 하나를 선택할 수 있습니다.                      APJ: FRI 2 pm - SAT 2 pm UTC                      APJ: 금요일 오후 2 시~토요일 오후 2 시(UTC)                      Europe: FRI 9 pm - SAT 9 pm UTC                      유럽: 금요일 오후 9 시~토요일 오후 9 시(UTC)                      Americas: SAT 3 am - SUN 3 am UTC                      아메리카: 토요일 오전 3시~일요일 오전 3시(UTC)</p>
<p>SAP Mobile Consumer Assistant by GK, cloud edition</p>	<p>APJ: SAT 3 pm UTC                      APJ: 토요일 오후 3 시(UTC)                      Europe: SAT 10 pm UTC                      유럽: 토요일 오후 10 시(UTC)                      Americas: SUN 4 am UTC                      아메리카: 일요일 오전 4 시(UTC)</p>	<p>4 hours 4 시간</p>	<p><b>Up to 4 times per year:</b>  <b>연간 최대 4회</b>                      APJ: FRI 9 pm - SAT 9 pm UTC                      APJ: 금요일 오후 9시~토요일 오후 9시(UTC)                      Europe: SAT 4 am - SUN 4 am UTC                      유럽: 토요일 오전 4시~일요일 오전 4시(UTC)                      Americas: SAT 10 am - SUN 10 am UTC                      아메리카: 토요일 오전 10시~일요일 오전 10시(UTC)</p>
<p>SAP Omnichannel POS by GK</p>	<p>MENA FRI 7 pm UTC                      MENA 금요일 오후 7 시(UTC)                      APJ: SAT 3 pm UTC                      APJ: 토요일 오후 3 시(UTC)                      Europe: SAT 10 pm UTC                      유럽: 토요일 오후 10 시(UTC)                      Americas: SUN 4 am UTC                      아메리카: 일요일 오전 4 시(UTC)</p>	<p>4 hours 4 시간</p>	<p><b>Up to 4 times per year:</b>  <b>연간 최대 4회</b>                      APJ: FRI 2 pm - SAT 2 pm UTC                      APJ: 금요일 오후 2시~토요일 오후 2시(UTC)                      Europe: FRI 10 pm - SAT 10 pm UTC                      유럽: 금요일 오후 10시~토요일 오후 10시(UTC)                      Americas: SAT 4 am - SUN 4 am UTC                      아메리카: 토요일 오전 4시~일요일 오전 4시(UTC)</p>

<b>VENDOR BRANDED CLOUD SERVICES</b> <b>벤더 브랜드 클라우드 서비스</b>	<b>Regular Maintenance</b> <b>정규 정기 유지보수</b> Start Time in UTC per region 지역별 시작 시간(UTC)	<b>Duration</b> <b>기간</b>	<b>Comments &amp; Major Upgrades</b> <b>의견 및 주요 업그레이드</b> Timeframe in UTC per region 지역별 기간(UTC)
SAP Process Mining by Celonis, cloud edition	APJ: SAT 3 pm UTC APJ: 토요일 오후 3 시(UTC) Europe: SAT 10 pm UTC 유럽: 토요일 오후 10 시(UTC) Americas: SUN 4 am UTC 아메리카: 일요일 오전 4 시(UTC)	4 hours 4 시간	<b>Up to 4 times per year:</b> <b>연간 최대 4회</b> APJ: FRI 9 pm – SAT 9 pm UTC APJ: 금요일 오후 9시~토요일 오후 9시(UTC) Europe: SAT 4 am – SUN 4 am UTC 유럽: 토요일 오전 4시~일요일 오전 4시(UTC) Americas: SAT 10 am – SUN 10 am UTC 아메리카: 토요일 오전 10시~일요일 오전 10시(UTC)
SAP Productivity Pak by Ancile	APJ: SAT 1 pm UTC APJ: 토요일 오후 1 시(UTC) Europe: SAT 8 pm UTC 유럽: 토요일 오후 8 시(UTC) Americas: SUN 2 am UTC 아메리카: 일요일 오전 2 시(UTC)	6 hours 6 시간	<b>Up to 4 times per year:</b> <b>연간 최대 4회</b> APJ: SAT 1 pm – SAT 7 pm UTC APJ: 토요일 오후 1 시~오후 7 시(UTC) Europe: SAT 8 pm – SUN 2 am UTC 유럽: 토요일 오후 8 시~일요일 오전 2 시(UTC) Americas: SUN 2 am – SUN 8 am UTC 아메리카: 일요일 오전 2시~일요일 오전 8시(UTC)
SAP Quality Center, LoadRunner, and StormRunner by Micro Focus	Europe: SUN 8 am UTC 유럽: 일요일 오전 8 시(UTC)	2 hours 2 시간	<b>Up to 12 times per year.</b> <b>연간 최대 12회</b>
SAP S/4HANA Cloud Invoice Processing by OpenText	Europe: 유럽: FRI 8 pm to SAT 1 am UTC, 금요일 오후 8 시~토요일 오전 1 시(UTC) SUN 4 pm to SUN 6 pm UTC (this window may be used a maximum of 4 times per year) 일요일 오후 4 시~일요일 오후 6 시(UTC)(이 시간대는 연간 최대 4 회 이용 가능) Americas: 아메리카: FRI 3 pm to SAT 8 pm UTC 금요일 오후 3 시~토요일 오후 8 시(UTC) SAT 4 pm to SUN 8 pm UTC 토요일 오후 4 시~일요일 오후 8 시(UTC)	2 hours 2 시간	

<b>VENDOR BRANDED CLOUD SERVICES</b> <b>벤더 브랜드 클라우드 서비스</b>	<b>Regular Maintenance</b> <b>정규 정기 유지보수</b> Start Time in UTC per region 지역별 시작 시간(UTC)	<b>Duration</b> <b>기간</b>	<b>Comments &amp; Major Upgrades</b> <b>의견 및 주요 업그레이드</b> Timeframe in UTC per region 지역별 기간(UTC)
SAP Scheduling and Resource Management by ClickSoftware	APJ: SAT 3 pm UTC APJ: 토요일 오후 3 시(UTC) Europe: SAT 10 pm UTC 유럽: 토요일 오후 10 시(UTC) Americas: SUN 4 am UTC 아메리카: 일요일 오전 4 시(UTC)	4 hours 4 시간	<b>Up to 2 times per year</b> <b>연간 최대 2회</b> 30 June, 31 December 6월 30일, 12월 31일
SAP Signature Management by DocuSign	None 없음	N/A 해당 없음	
SAP SuccessFactors Document Management by OpenText	Europe: SAT 19:00 UTC 유럽: 토요일 오후 7 시(UTC) SUN 15:00 UTC 일요일 오후 3 시(UTC)  Americas: SAT 1:00 UTC 아메리카: 토요일 오전 1 시(UTC) SUN 2:00 UTC 일요일 오전 2 시(UTC)	5 hours 5시간 2 hours 2시간  5 hours 5시간 4 hours 4시간	<b>Up to 52 times per year</b> <b>연간 최대 52회</b>
SAP Time and Attendance Management by Workforce Software SAP Workforce Forecasting and Scheduling by WorkForce Software	APJ: SAT 1 pm UTC APJ: 토요일 오후 1 시(UTC) Europe: SAT 8 pm UTC 유럽: 토요일 오후 8 시(UTC) Americas: SUN 2 am UTC 아메리카: 일요일 오전 2 시(UTC)	4 hours 4시간	
SAP Time Management by Kronos	APJ: FRI 2 pm UTC APJ: 금요일 오후 2 시(UTC) Europe: FRI 11 pm UTC 유럽: 금요일 오후 11 시(UTC) Americas: FRI 7 pm UTC 아메리카: 금요일 오후 7 시(UTC)	4 hours 4 시간	<b>Up to 4 times per year.</b> <b>연간 최대 4 회</b>
SAP Trade Repository Reporting by Virtusa	APJ, Europe, Americas: APJ, 유럽, 아메리카: Weekdays 7 pm UTC 평일 오후 7 시(UTC)  APJ, Europe, Americas: APJ, 유럽, 아메리카: Every 4 <sup>th</sup> MON of every month 매달 4 번째 월요일 11 pm UTC 오후 11 시(UTC)	2 hours 2 시간  4 hours 4 시간	APJ, Europe, Americas: APJ, 유럽, 아메리카: SAT 5 am – SUN 8 pm UTC 토요일 오전 5 시~일요일 오후 8 시(UTC)
SAP U.S. Benefits Management by Benefitfocus	Americas: SAT 4 am UTC 아메리카: 토요일 오전 4 시(UTC)	8 hours 8 시간	

**VENDOR BRANDED CLOUD SERVICES**  
**벤더 브랜드 클라우드 서비스**

	<b>Regular Maintenance</b> <b>정규 정기 유지보수</b> Start Time in UTC per region 지역별 시작 시간(UTC)	<b>Duration</b> <b>기간</b>	<b>Comments &amp; Major Upgrades</b> <b>의견 및 주요 업그레이드</b> Timeframe in UTC per region 지역별 기간(UTC)
SAP User Experience Management by Knoa	Europe: WED 9 pm UTC 유럽: 수요일 오후 9 시(UTC)  Americas: SAT 10 am UTC 아메리카: 토요일 오전 10 시(UTC) THU 3 am UTC 목요일 오전 3 시(UTC)	2 hours 2 시간  12 hours 12 시간 2 hours 2 시간	