

**SAP Signavio Process Transformation Suite, private cloud edition
Supplemental Terms and Conditions**

**SAP Signavio Process Transformation Suite, private cloud edition
보충 조건**

This Supplement is part of an agreement for certain SAP Cloud Services (“Agreement”) between SAP and Customer and applies solely to SAP Signavio Process Transformation Suite, private cloud edition (the “Cloud Service”). Any documents referenced in this Supplement are available upon request.

본 보충 조건은 SAP 와 고객 간 특정 SAP 클라우드 서비스에 대한 계약(“본 계약”)의 일부로서 SAP Signavio Process Transformation Suite, private cloud edition(“클라우드 서비스”)에만 적용됩니다. 본 보충 조건에 참조된 모든 문서는 요청 시 제공됩니다.

1. CLOUD SERVICE.

클라우드 서비스

The Cloud Service allows Customers to use dedicated SAP Signavio solutions in a private cloud environment.

본 클라우드 서비스는 고객이 개인 클라우드 환경에서 전용 SAP Signavio 솔루션을 사용할 수 있도록 지원합니다.

2. FEES.

요금.

The Usage Metric for the Cloud Service is Tenant. Tenant is a customer-specific instance of the Cloud Service.

본 클라우드 서비스의 사용 메트릭은 테넌트입니다. 테넌트는 고객별 클라우드 서비스 인스턴스입니다.

3. ADDITIONAL TERMS.

추가 조건.

3.1. EU Access. EU Access is not available for the Cloud Service.

EU 액세스. 본 클라우드 서비스에서 EU 액세스 옵션은 이용할 수 없습니다.

3.2. additional services. Additional services, such as migration services are not part of the Cloud Service and may be separately agreed subject to separate agreement.

추가 서비스. 마이그레이션 서비스와 같은 추가 서비스는 클라우드 서비스에 포함되지 않으며 별도 계약에 따라 별도로 합의할 수 있습니다.

3.3. Customer responsibilities. Free of charge, Customer must provide the collaboration required in connection with the provision of the Cloud Service and the support. Furthermore, if Customer manages its own encryption key hosted in its own account, it is within Customer’s sole responsibility to provide uninterrupted access to the encryption key to SAP as well as to coordinate and to agree any change of the key or related configuration with SAP reasonably up-front in order for SAP to perform its responsibilities under the Agreement. SAP points out that Customer’s collaboration is a necessary precondition for SAP’s correct performance of its obligations. Customer bears all consequences and costs resulting from breach of its duties.

고객 책임. 고객은 클라우드 서비스 제공 및 지원과 관련하여 필요한 협업을 무료로 제공해야 합니다. 또한, 고객이 고객 계정에 호스팅된 자체 암호 키를 관리하는 경우, 고객은 SAP 가 본 계약에 따른 책임을 이행할 수 있도록 SAP 가 암호 키에 중단 없이 액세스할 권한을 SAP 에게 제공하고 사전에 SAP 와 암호 키 또는 관련 구성의 변경 사항을 조정하고 합의할 단독 책임이 있습니다. SAP 는 고객의 협업이 SAP 가 의무를 정확히 이행하기 위한 필수 전제 조건임을 명시합니다. 고객은 고객의 의무 위반으로 발생하는 모든 결과와 비용에 대해 책임을 집니다.