

**SAP Hybris Sales Cloud and SAP Hybris Service Cloud Supplemental Terms and Conditions**

This Supplement is part of an agreement for SAP Cloud Services between SAP and Customer and applies only to SAP Hybris Sales Cloud and SAP Hybris Service Cloud product(s) for which Customer is subscribed (each the "Cloud Service").

**1. CLOUD SERVICE**

- 1.1.** The Cloud Service is available in three editions: Standard, Professional and Enterprise, plus additional add-on services. The Cloud Service functionality delivered with the each edition is specified in the SAP Hybris Sales Cloud and Hybris Service Cloud Feature Specification document located at: <http://www.sap.com/corporate-en/about/our-company/policies/cloud/service-specifications.html>.
- 1.2** Use of SAP Cloud Applications Studio (included in specified editions of the Cloud Service) is subject to the terms set forth in **Attachment 1** to this Supplement.
- 1.3** Customer may subscribe to test tenants that are described in the Documentation (each a "Test Tenant") for non-productive purposes only. No more than fifty Users may access each Test Tenant.
- 1.4** SAP will provide storage for the Cloud Service up to ten gigabytes of disk storage space per User, not to exceed (a) 10 TB total storage for all Users, or (b) 250 million data records for all Users, whichever occurs first. Additional storage is available based on then-current pricing.
- 1.5** SAP Hybris Sales and Service Cloud, private edition includes a single production tenant within a dedicated multi-tenant system for single customer usage and customized maintenance windows.
- 1.6** If Customer integrates the Cloud Service with licensed SAP on-premise software, Customer may access such licensed SAP on-premise software through the Cloud Service solely to perform functions in conjunction with its use of the Cloud Service without requiring additional SAP named user licenses for such SAP on-

**SAP Hybris Sales Cloud 및 SAP Hybris Service Cloud 보충 조건**

본 보충 조건은 SAP와 고객 간 SAP 클라우드 서비스에 대한 계약의 일부로서 고객이 등록한 SAP Hybris Sales Cloud 및 SAP Hybris Service Cloud 제품(각각 "클라우드 서비스")에만 적용됩니다.

**1. 클라우드 서비스**

- 1.1.** 본 클라우드 서비스는 추가 애드온 서비스가 포함된 Standard, Professional 및 Enterprise 세 종류 에디션으로 제공됩니다. 각 에디션으로 제공되는 클라우드 서비스의 기능은 SAP Hybris Sales Cloud 및 SAP Hybris Service Cloud 기능 사양 문서에 명시되어 있으며, 해당 문서는 <http://www.sap.com/corporate-en/about/our-company/policies/cloud/service-specifications.html>에 게시되어 있습니다.
- 1.2** SAP Cloud Applications Studio(클라우드 서비스 특정 에디션에 포함) 사용에는 본 보충 조건 **첨부 1**에 명시된 조건이 적용됩니다.
- 1.3** 고객은 비운영 용도로만 "문서"에 설명된 테스트 테넌트(각각 "테스트 테넌트")에 등록할 수 있습니다. 각 테스트 테넌트에 액세스할 수 있는 사용자는 최대 오십 명입니다.
- 1.4** SAP 는 클라우드 서비스 저장 공간으로 사용자당 최대 10 기가바이트의 디스크 저장 공간을 제공합니다. 단, 이는 (a) 모든 사용자의 저장 공간 합계 10TB, 또는 (b) 모든 사용자의 데이터 레코드 합계 2 억 5 천만 개를 초과할 수 없습니다. 추가 저장 공간은 당시 가격에 기반하여 이용할 수 있습니다.
- 1.5** SAP Hybris Sales and Service Cloud, private edition 에는 단일 고객 사용을 위한 전용 멀티 테넌트 시스템 내 단일 운영 테넌트와 맞춤형 정기 유지보수가 포함됩니다.
- 1.6** 고객이 클라우드 서비스를 라이선스된 SAP 온프레미스(on-premise) 소프트웨어와 통합하는 경우, 고객은 클라우드 서비스 사용에 관련된 기능을 수행하기 위해서만 클라우드 서비스를 통해 해당 라이선스된 SAP 온프레미스 소프트웨어에 액세스할

premise software.

- 1.7. SAP Hybris Sales and Service Cloud, limited access includes the same functions as the Enterprise edition, but is limited to 400 dialogue steps per month. A dialog step is measured each time a User initiates data movement in the Cloud Service. Each movement of data in a multi-step process, even if initiated by a single User action, is counted as a separate dialog step.

## 2. USAGE METRICS

- 2.1. The Usage Metric for the Cloud Service is Users. Users are individuals who are authorized to access the Cloud Service.
- 2.2. SAP Hybris Sales Cloud, imaging intelligence add on is an optional service that can be included in the Cloud Service subscription for an additional fee. The Usage Metric for SAP Hybris Sales Cloud, imaging intelligence add on is images per month, in blocks of 1000 images. An image is a single picture taken by a User and uploaded to the Cloud Service for image recognition.

## 3. ADDITIONAL TERMS.

- 3.1 **SAP Hybris Service Cloud.** SAP Hybris Service Cloud includes integration to social media services and web sites and other similar services operated by third parties ("**Social Media Services**"). Customer will not transmit any personally identifiable information to any Social Media Service via the Cloud Service. Customer will not sell user data obtained through a Social Media Service.
- 3.2 **SAP Jam Collaboration, enterprise edition.** SAP Jam Collaboration, enterprise edition is included in the Professional and Enterprise editions of the Cloud Service solely for use in conjunction with the Cloud Service, and use is subject to the maintenance windows for SAP Jam Collaboration, enterprise edition and the Supplemental Terms for SAP Jam Collaboration located at [www.sap.com/agreements-cloud-supplement](http://www.sap.com/agreements-cloud-supplement).
- 3.3 **Integration Component.** If downloaded, the integration component made available by SAP

수 있으며, 이 때 해당 SAP 온프레미스 소프트웨어를 위한 추가 SAP 기명 사용자 라이선스가 요구되지 않습니다.

- 1.7. SAP Hybris Sales and Service Cloud, limited access에는 Enterprise 에디션과 동일한 기능이 포함되나, 월별 대화 단계가 400개로 제한됩니다. 대화 단계는 사용자가 클라우드 서비스에서 데이터 이동을 시작하는 시점을 기준으로 측정됩니다. 단일 사용자 활동에 의해 시작된 경우에도 다중 단계 절차에서의 각 데이터 이동은 별도의 대화 단계로 집계됩니다.

## 2. 사용 메트릭

- 2.1. 클라우드 서비스의 사용 메트릭은 사용자입니다. 사용자는 클라우드 서비스에 액세스하도록 승인받은 개인입니다.
- 2.2. SAP Hybris Sales Cloud, imaging intelligence add on은 추가 요금을 내고 클라우드 서비스 등록에 포함시킬 수 있는 옵션 서비스입니다. SAP Hybris Sales Cloud, imaging intelligence add on의 사용 메트릭은 월별 이미지이며, 블록 단위는 1000개의 이미지입니다. 사용자가 찍어서 이미지 인식을 위해 클라우드 서비스에 업로드하는 사진 하나가 이미지 1개입니다.

## 3. 추가 조건

- 3.1 **SAP Hybris Service Cloud.** SAP Hybris Service Cloud에는 제3자가 운영하는 소셜 미디어 서비스, 웹사이트 및 기타 유사 서비스("소셜 미디어 서비스")와의 통합이 포함됩니다. 고객은 어떠한 개인 식별 정보도 클라우드 서비스를 통해 소셜 미디어 서비스에 전송하지 않습니다. 고객은 소셜 미디어 서비스를 통해 얻은 사용자 데이터를 판매하지 않습니다.
- 3.2 **SAP Jam Collaboration, enterprise edition.** SAP Jam Collaboration, enterprise edition은 본 클라우드 서비스와 연계하여 사용하는 용도에 한하여 본 클라우드 서비스 Professional 및 Enterprise 에디션에 포함되며, 그 사용에는 SAP Jam Collaboration, enterprise edition에 대한 정기 유지보수와 SAP Jam Collaboration 보충 조건([www.sap.com/agreements-cloud-supplement](http://www.sap.com/agreements-cloud-supplement)에 게시)이 적용됩니다.
- 3.3 **통합 컴포넌트.** SAP가 본 클라우드 서비스와 함께

with the Cloud Service may only be used with the Cloud Service. Customer is responsible for the security of the integration component and the System Availability SLA does not apply to it.

**3.4 Google Maps Service (“GM Service”).** If the Cloud Service accesses the GM Service through a Google Maps API, Customer’s use of the GM Service is subject to Google’s Terms of Service, which are set forth at <http://www.google.com/intl/en/policies/terms/>. If Customer does not accept the Google Terms of Service, including, but not limited to, all limitations and restrictions therein, Customer may not use the GM Service in the Cloud Service. Use of the GM Service in or through the Cloud Service will constitute Customer’s acceptance of Google’s Terms of Service. Customer’s usage of the GM Service in or through the Cloud Service can be terminated by SAP without reason at any time and SAP will not be required to provide an equivalent service via another provider.

**3.5 SAP Hybris Sales Cloud, imaging intelligence add on**

**(a)** Customer may not upload any images containing personal data (including photographs of any natural person) or otherwise transmit any personal data to SAP Hybris Sales Cloud, imaging intelligence add on. As such, the Data Privacy and Security – Data Controller to Data Processor Agreement referenced in or attached to the Order Form does not apply to SAP Hybris Sales Cloud, imaging intelligence add on.

**(b)** The System Availability SLA for SAP Hybris Sales Cloud, imaging intelligence add on is 95.0% per month. Only Cloud Service maintenance windows for the EMEA region (UTC+1) as stated in the Service Level Agreement for SAP Cloud Services apply to SAP Hybris Sales Cloud, imaging intelligence add on.

제공하는 통합 컴포넌트를 다운로드한 경우, 이는 본 클라우드 서비스와 함께만 사용할 수 있습니다. 통합 컴포넌트 관련 보안은 고객의 책임이며, 시스템 가용도 SLA가 적용되지 않습니다.

**3.4 구글 맵 서비스(“GM 서비스”).** 클라우드 서비스가 구글 맵 API를 통해 GM 서비스에 액세스하는 경우, 고객의 GM 서비스 이용에는 구글 서비스 약관(<http://www.google.com/intl/en/policies/terms/>에 게시)이 적용됩니다. 고객이 모든 제한 및 금지 등을 포함한 구글 서비스 약관을 수락하지 않는 경우, 고객은 클라우드 서비스에서 GM 서비스를 이용할 수 없습니다. 고객이 클라우드 서비스에서 또는 클라우드 서비스를 통해 GM 서비스를 이용할 경우, 고객이 구글 서비스 약관을 수락한 것으로 여겨집니다. SAP는 언제든지 이유를 불문하고 클라우드 서비스에서 또는 클라우드 서비스를 통한 고객의 GM 서비스 이용을 해지할 수 있으며 SAP는 다른 제공자를 통해 동등한 서비스를 제공할 의무가 없습니다.

**3.5 SAP Hybris Sales Cloud, imaging intelligence add on**

**(a)** 고객은 SAP Hybris Sales Cloud, imaging intelligence add on 에 개인 정보가 포함된 이미지(자연인 사진 포함)를 업로드하거나 달리 개인 정보를 전송할 수 없습니다. 이 때, 발주서에서 참조되거나 발주서에 첨부된 데이터 개인정보보호 및 보안: 데이터 컨트롤러-데이터 처리자 협약은 SAP Hybris Sales Cloud, imaging intelligence add on 에 적용되지 않습니다.

**(b)** SAP Hybris Sales Cloud, imaging intelligence add on 에 대한 시스템 가용도 SLA 는 월별 95.0%입니다. SAP 클라우드 서비스에 대한 서비스 수준 합의에 명시된 EMEA 지역(UTC+1) 클라우드 서비스 정기 유지보수만이 SAP Hybris Sales Cloud, imaging intelligence add on 에 적용됩니다.

**Attachment 1**  
**to**  
**SAP Hybris Sales Cloud and Hybris Service Cloud**  
**Supplemental Terms and Conditions**  
**Terms for use of SAP Cloud Applications Studio**

**1. USE RIGHTS**

**1.1** SAP grants to Customer a non-exclusive, limited license for Authorized Users to use the Cloud Applications Studio and its Documentation to develop and test the Customer Solution. The SAP Cloud Service may only be enhanced to create the Customer Solution using the Cloud Application Studio. The Customer Solution will not be further distributed or licensed.

**1.2** SAP and its Affiliates are permitted to independently develop and modify the Cloud Service in any way, and create new products and services, including those that are similar or comparable to the Customer Solution.

**2. SAP OBLIGATIONS.**

**2.1** SAP will allow Customer to incorporate the Customer Solution into Customer's Cloud Service environment.

**2.2** Customer grants to SAP a non-exclusive license to operate and support the Customer Solution.

**2.3** Except as expressly set forth in this Attachment 1, SAP is not responsible for the Customer Solution.

**3. CUSTOMER OBLIGATIONS**

**3.1** Customer will ensure that the Customer Solution remains compatible and interoperable with the Cloud Service.

**3.2** Customer will defend SAP against claims brought against SAP, SAP SE, its Affiliates and subcontractors by any third party related to Customer Solution. Customer will indemnify SAP against all damages finally awarded against SAP, SAP SE, its Affiliates and subcontractors (or the amount of any settlement Customer enters into) with respect to these claims.

**3.3** Customer is required to have at least one additional test tenant when using Cloud Applications Studio.

**4. INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS.** Customer owns the intellectual property rights

**SAP Hybris Sales Cloud 및 Hybris Service Cloud**  
**보충 조건**  
**에 대한**  
**첨부 1**

**SAP Cloud Applications Studio 사용 조건**

**1. 사용 권한**

**1.1** SAP 는 고객 솔루션을 개발하고 테스트하기 위한 목적으로 권한 있는 사용자가 Cloud Applications Studio 와 그 "문서"를 사용할 수 있는 비독점적이고 제한된 라이선스를 고객에게 부여합니다. SAP 클라우드 서비스는 Cloud Application Studio 를 사용하여 고객 솔루션을 생성하기 위한 목적으로만 개선될 수 있습니다. 고객 솔루션은 추가로 배포되거나 라이선스되지 않습니다.

**1.2** SAP 와 그 계열사는 본 클라우드 서비스를 어떤 식으로든 독자적으로 개발하고 변경할 수 있으며, 고객 솔루션과 유사하거나 비슷한 것을 포함한 신규 제품 및 서비스를 생성할 수 있습니다.

**2. SAP 의 의무.**

**2.1** SAP 는 고객이 고객 솔루션을 고객의 클라우드 서비스 환경에 통합하는 것을 허용합니다.

**2.2** 고객은 고객 솔루션을 운영하고 지원할 수 있는 비독점적 라이선스를 SAP 에 부여합니다.

**2.3** 본 첨부 1 에 명시적으로 규정된 경우를 제외하고, SAP 는 고객 솔루션에 대해 책임을 지지 않습니다.

**3. 고객의 의무**

**3.1** 고객은 고객 솔루션이 본 클라우드 서비스와 호환 가능하며 상호 운영 가능하도록 해야 합니다.

**3.2** 고객은 고객 솔루션과 관련된 제 3 자가 SAP, SAP SE, 그 계열사 및 협력업체를 상대로 제기하는 청구로부터 SAP 를 방어합니다. 고객은 이러한 청구와 관련하여 최종적으로 SAP, SAP SE, 그 계열사 및 협력업체에 부과된 모든 손해액(또는 고객이 체결한 합의 금액)을 SAP 에 배상합니다.

**3.3** 고객은 Cloud Applications Studio 를 사용할 때 적어도 하나의 추가 테스트 테넌트를 보유해야 합니다.

**4. 지적재산권.** 고객은 고객 솔루션 중 고객이 개발한 부분에 대한 지적재산권을 가집니다. 단, 본 클라우드

to the portions of the Customer Solution that it develops, excluding the Cloud Service, Cloud Materials, and SAP pre-existing materials and any derivative works thereto.

- 5. ADDITIONAL TERMS.** The Customer Solution must not: (i) unreasonably impair, degrade or reduce the performance or security of the SAP Cloud Service or the Cloud Applications Studio; (ii) enable the bypassing or circumventing of SAP license restrictions and/or provide users with access to the SAP Cloud Service or the Cloud Applications Studio to which such users are not properly licensed; or (iii) render or provide, without written consent from SAP, any information concerning SAP products.

**6. DEFINITIONS**

- 6.1** "APIs" means SAP's application programming interfaces, as well as other commands or instructions provided under this Agreement, that allow other software products to communicate with or call on the Cloud Service or the Cloud Applications Studio provided under this Agreement.
- 6.2** "Cloud Applications Studio" means the SAP development environment to which SAP grants Customer use rights for development of the Customer Solution.
- 6.3** "Customer Solution" means a solution developed or packaged by Customer using the Cloud Applications Studio that adds new and independent functionality beyond that provided by the SAP Cloud Solution or that connects via APIs.

서비스, 클라우드 자료, SAP 기존 자료 및 그 파생물은 제외됩니다.

- 5. 추가 조건.** 고객 솔루션은 (i) SAP 클라우드 서비스 또는 Cloud Applications Studio 의 성능 또는 보안을 불합리하게 손상, 악화 또는 감소시켜서는 안 됩니다. (ii) SAP 라이선스 제한사항을 우회 또는 회피할 수 있게 하거나 사용자에게 해당 사용자가 정당하게 라이선스를 취득하지 않은 SAP 클라우드 서비스 또는 Cloud Applications Studio 에 대한 액세스 권한을 제공해서는 안 됩니다. (iii) SAP 의 서면 동의 없이 SAP 제품 관련 정보를 공여 또는 제공해서는 안 됩니다.

**6. 용어 정의**

- 6.1** "API"는 다른 소프트웨어 제품이 본 계약에 따라 제공되는 SAP 클라우드 서비스 또는 Cloud Applications Studio 와 통신하거나 이를 불러올 수 있도록 하는 SAP 의 애플리케이션 프로그래밍 인터페이스 및 기타 명령 또는 지침을 의미합니다.
- 6.2** "Cloud Applications Studio"는 고객 솔루션 개발 용도로 SAP 가 고객에게 사용권을 부여한 SAP 개발 환경을 의미합니다.
- 6.3** "고객 솔루션"은 Cloud Applications Studio 를 사용하여 고객이 개발 또는 구성한 솔루션으로서, SAP 클라우드 서비스가 제공하지 않는 새로운 독립된 기능을 추가하거나 API 를 통해 연결되는 솔루션을 의미합니다.