

SAP Commerce Cloud
Supplemental Terms and Conditions

SAP Commerce Cloud

보충 조건

This Supplement is part of an agreement for SAP Cloud Services between SAP and Customer and applies only to the SAP Commerce Cloud product(s) (and the related services named in the Fees section of this Supplement) ("Cloud Service"). Any documents referenced in this Supplement are available upon request.

본 보충 조건은 SAP 와 고객 간 SAP 클라우드 서비스에 대한 계약의 일부로서 SAP Commerce Cloud 제품(및 본 보충 조건의 요금 조항에 명시된 관련 서비스)("클라우드 서비스")에만 적용됩니다. 본 보충 조건에 참조된 모든 문서는 요청 시 제공됩니다.

1. DEFINITIONS

용어 정의

- 1.1. **Contract Year** means a period of twelve consecutive months beginning on the first day of the Subscription Term or its annual anniversary.

계약 연도는 등록 기간의 시작일에 개시되는 연속된 12 개월의 기간 또는 그 연례 기간을 의미합니다.

- 1.2. **End User** means an individual or business entity that accesses the Customer Cloud Service platform to view and/or purchase Customer goods or services.

최종 사용자는 고객의 상품이나 서비스를 열람 및/또는 구매하기 위해 고객 클라우드 서비스 플랫폼에 액세스하는 개인이나 법인을 의미합니다.

- 1.3. **Gross Merchandize Value (GMV)** means Customer's and its Affiliates' total annual sales gross revenue for products or services that are purchased through Cloud Service platforms by End Users in a given Contract Year. Gross Merchandise Value shall exclude any shipping, handling and other costs charged to End Users. Any taxes, including VAT, along with any financing charges and interest for installments charged to End Users as part of any transaction shall also be excluded. Returns, refunds, cancellations, or credits granted by Customer or its Affiliates to End Users will not reduce the GMV amount.

총 거래액(GMV)은 특정 계약 연도 동안 최종 사용자가 클라우드 서비스 플랫폼을 통해 구매하는 제품 또는 서비스에 대한 고객 및 그 계열사의 연간 매출 수익 총액을 의미합니다. 최종 사용자에게 청구되는 포장, 처리 및 기타 비용은 총 거래액에서 제외됩니다. 트랜잭션의 일부로서 최종 사용자에게 청구되는 모든 세금(VAT 포함)과 할부금에 대한 금융 비용 및 이자 또한 제외됩니다. 고객 또는 그 계열사가 최종 사용자에게 허가한 반환, 환불, 취소, 크레딧은 GMV 액수를 감소시키지 않습니다.

- 1.4. **Hosting Platform** means a hosted infrastructure to run the Cloud Service.

호스팅 플랫폼은 클라우드 서비스를 실행하기 위한 호스팅된 인프라를 의미합니다.

- 1.5. **Orders** means the number of sales and service orders processed in a Contract Year by Customer and its Affiliates through the Cloud Service.

주문은 계약 연도 동안 고객 또는 그 계열사가 클라우드 서비스를 통해 처리한 판매 및 서비스 주문의 수를 의미합니다.

- 1.6. **SAP Commerce Cloud Services Description** means the document describing the managed services provided by SAP as part of the Cloud Service located at <https://www.sap.com/about/agreements/policies/service-specifications.html> (and made available to Customer upon request).

SAP Commerce Cloud 서비스 내역은 클라우드 서비스의 일환으로 SAP 가 제공하는 매니지드 서비스에 대해 설명하는 문서를 의미하며, 해당 문서는 <https://www.sap.com/about/agreements/policies/service-specifications.html> 에 게시되어 있습니다(또한 고객 요청 시 제공).

2. CLOUD SERVICE

클라우드 서비스

2.1. **Editions.** The Cloud Service is available in two editions: Standard and Professional, plus additional add-on services. The Cloud Service software functionality delivered with the each edition is specified in the SAP Commerce Technical and Functional Specifications document located at: <http://www.sap.com/about/agreements/policies/servicespecifications.html>.

에디션. 본 클라우드 서비스는 Standard, Professional 의 두 종류 에디션으로 제공되며, 애드온 서비스가 추가됩니다. 각 에디션으로 제공되는 클라우드 서비스 소프트웨어의 기능은 SAP Commerce 기술 및 기능 사양 문서에 명시되어 있으며, 해당 문서는 <http://www.sap.com/about/agreements/policies/servicespecifications.html> 에 게시되어 있습니다.

2.2. **Infrastructure Services.** The Cloud Service includes infrastructure services as described in the SAP Commerce Cloud Services Description.

인프라 서비스. 클라우드 서비스에는 SAP Commerce Cloud 서비스 내역에 명시된 인프라 서비스가 포함됩니다.

2.3. **Infrastructure.** SAP Commerce Cloud includes the infrastructure resources set forth in the table below:

인프라. SAP Commerce Cloud 는 아래 표에 명시된 인프라 자원을 포함합니다.

VPNs	1	Usage Metric = Gateway 사용 메트릭 = 게이트웨이
Storage 저장 공간	5000	Usage Metric = GB of Storage 사용 메트릭 = 저장 공간 GB

3. FEES

요금

Except as specified below, the Usage Metrics for the Cloud Service are GMV and Orders, as specified in the Order Form.

아래에 명시된 경우를 제외하고, 클라우드 서비스의 사용 메트릭은 발주서에 명시된 GMV 및 주문입니다.

3.1. **GMV.** For subscriptions to the Cloud Service using GMV as the Usage Metric, the initial unit includes €12,000,000 GMV per Contract year (identified in the Order Form as SAP Commerce Cloud, standard edition, GMV, access or SAP Commerce Cloud, professional edition, GMV, access). Customer must include additional GMV in its subscription as required to cover total GMV each Contract Year. SAP will convert the Euro price to Customer’s local currency using SAP standard exchange rates, which will be made available to Customer upon request.

GMV. GMV 를 사용 메트릭으로 이용하는 클라우드 서비스 등록의 경우, 최초 유닛에는 계약 연도당 1,200 만 유로의 GMV 가 포함됩니다(SAP Commerce Cloud, standard edition, GMV, access 또는 SAP Commerce Cloud, professional edition, GMV, access 발주서에 명시됨). 고객은 각 계약 연도에 대한 GMV 총액을 다루기 위해 필요에 따라 고객 등록에 추가 GMV 를 포함시켜야 합니다. SAP 는 고객 요청 시 제공되는 SAP 표준 환율을 이용하여 유로 가격을 고객의 현지 통화로 변환합니다.

- 3.2. **Orders.** Subscriptions to the Cloud Service using Orders as the Usage Metric are measured in units of 50,000 Orders per Contract Year. The initial unit is identified in the Order Form as SAP Commerce Cloud, standard edition, orders, access or SAP Commerce Cloud, professional edition, orders, access.

주문. 주문을 사용 메트릭으로 이용하는 클라우드 서비스 등록은 계약 연도별로 50,000 개 주문 단위로 측정됩니다. 최초 유닛은 SAP Commerce Cloud, standard edition, orders, access 또는 SAP Commerce Cloud, professional edition, orders, access 발주서에 명시되어 있습니다.

- 3.3. **Tenants.** The Usage Metric for the following services is Tenants. Tenants mean a customer-specific instance of the Cloud Service, and can only be purchased with the SAP Commerce Cloud, professional edition; SAP Commerce Cloud, development environment; SAP Commerce Cloud, staging environment; and SAP Commerce Cloud, production environment.

테넌트. 다음 서비스의 사용 메트릭은 테넌트입니다. 테넌트는 고객별 클라우드 서비스 인스턴스를 의미하며, SAP Commerce Cloud, professional edition, SAP Commerce Cloud, development environment, SAP Commerce Cloud, staging environment 및 SAP Commerce Cloud, production environment 서비스와 함께 구매해야 합니다.

- 3.4. **Additional Infrastructure.** Customer may subscribe to additional infrastructure in the form of optional additional storage and additional data center zones. For SAP Commerce Cloud, the Usage Metric for additional storage is GB of Storage and the Usage Metric for additional data zone is Entitlements Package. The Entitlements Package for the Cloud Service is a cluster set up in a data center location within a regional infrastructure availability zone.

추가 인프라. 고객은 옵션 서비스인 추가 저장 공간과 추가 데이터 센터 구역의 형태로 추가 인프라를 등록할 수 있습니다. SAP Commerce Cloud 에서 추가 저장 공간에 대한 사용 메트릭은 저장 공간 GB 이고 추가 데이터 구역에 대한 사용 메트릭은 자격 패키지입니다. 클라우드 서비스의 자격 패키지는 지역 인프라 가용 구역 내 데이터 센터 위치에 설정된 클러스터입니다.

- 3.5. **Optional Services.** The following services may be added to a Cloud Service subscription for additional fees based on the following Usage Metrics.

옵션 서비스. 다음 사용 메트릭에 따라 추가 요금을 지불하여 클라우드 서비스 등록에 다음 서비스를 추가할 수 있습니다.

- 3.5.1. **SAP Commerce Cloud, citizen engagement accelerator.** The Usage Metric for SAP Commerce Cloud, citizen engagement accelerator is Orders measured in units of 50,000 Orders per Contract Year.

SAP Commerce Cloud, citizen engagement accelerator. SAP Commerce Cloud, citizen engagement accelerator 의 사용 메트릭은 계약 연도별로 50,000 개 주문 단위로 측정되는 주문입니다.

- 3.5.2. **SAP Commerce Cloud, travel accelerator.** The Usage Metric for SAP Commerce Cloud, travel accelerator is Orders measured in units of 50,000 Orders per Contract Year.

SAP Commerce Cloud, travel accelerator. SAP Commerce Cloud, travel accelerator 의 사용 메트릭은 계약 연도별로 50,000 개 주문 단위로 측정되는 주문입니다.

- 3.5.3. **SAP Commerce Cloud, telco and media accelerator.** The Usage Metric for SAP Commerce Cloud, telco and media accelerator is Orders measured in units of 50,000 Orders per Contract Year or GMV. For subscriptions to SAP Commerce Cloud, telco and media accelerator using GMV as the Usage Metric, the initial unit size is €12,000,000 GMV per Contract year (identified in in the Order Form as SAP Commerce Cloud, telco and media accelerator, access). Customer must include additional GMV in its subscription as required to cover total GMV each Contract Year.

SAP Commerce Cloud, telco and media accelerator. SAP Commerce Cloud, telco and media accelerator 의 사용 메트릭은 계약 연도별로 50,000 개 주문 단위로 측정되는 주문입니다. GMV 를 사용

메트릭으로 이용하는 SAP Commerce Cloud, telco and media accelerator 등록의 경우, 최초 유닛에는 계약 연도당 1,200 만 유로의 GMV 가 포함됩니다(SAP Commerce Cloud, telco and media accelerator, access 발주서에 명시됨). 고객은 각 계약 연도에 대한 GMV 총액을 다루기 위해 필요에 따라 고객 등록에 추가 GMV 를 포함시켜야 합니다.

- 3.5.4. **SAP Commerce Cloud, financial services accelerator.** The Usage Metric for SAP Commerce Cloud, financial services accelerator is Orders measured in units of 50,000 Orders per Contract Year.

SAP Commerce Cloud, financial services accelerator. SAP Commerce Cloud, financial services accelerator 의 사용 메트릭은 계약 연도별로 50,000 개 주문 단위로 측정되는 주문입니다.

- 3.5.5. **SAP Commerce Cloud, data hub.** The Usage Metric for SAP Commerce Cloud, data hub is Tenants.

SAP Commerce Cloud, data hub. SAP Commerce Cloud, data hub 의 사용 메트릭은 테넌트입니다.

4. CUSTOMER DATA

고객 데이터

- 4.1. Customer Obligations/Responsibilities.

고객의 의무/책임.

- 4.1.1. Customer may integrate Customer's third-party payment gateway with the Cloud Service to provide payment status information, provided Customer may not provide to or store in the Cloud Service any other information stored on such Customer payment gateway (including credit card information).

고객은 결제 상태 정보를 제공하기 위해 클라우드 서비스와 제 3 자 결제 게이트웨이를 통합할 수 있습니다. 단, 고객은 이러한 고객 결제 게이트웨이에 저장된 다른 어떠한 정보(신용카드 정보 등)도 클라우드 서비스에 제공하거나 저장할 수 없습니다.

- 4.1.2. For the Standard edition of the Cloud Service, Customer will maintain the Cloud Service application framework on a currently supported version. Customer must determine which SAP-supplied software updates to apply to its environments. SAP will not manage Customer applications in the Cloud Service which are running on unsupported versions of the SAP software. For the Professional edition of the Cloud Service, Customer must upgrade the hosted SAP software annually to the latest version (from initial go live) as part of the included Platinum Upgrade Service.

클라우드 서비스 Standard 에디션의 경우, 고객은 현재 지원되는 버전으로 클라우드 서비스 애플리케이션 프레임워크를 유지합니다. 고객은 SAP 가 제공하는 소프트웨어 업데이트 중 어떤 것을 고객 환경에 적용할지 결정해야 합니다. SAP 는 지원이 제공되지 않는 SAP 소프트웨어 버전에서 실행되는 클라우드 서비스 내의 고객 애플리케이션을 관리하지 않습니다. 클라우드 서비스 Professional 에디션의 경우, 고객은 포함된 플래티넘 업그레이드 서비스의 일환으로 (최초 go live 이후) 호스팅 SAP 소프트웨어를 매년 최신 버전으로 업그레이드해야 합니다.

- 4.1.3. If Customer subscribes to an additional Data Center Zone, Customer is responsible for ensuring any third-party applications or Customer-specific code are properly installed and functioning in the additional Data Center Zone.

고객이 추가 데이터 센터 구역에 등록하는 경우, 고객은 제 3 자 애플리케이션이나 고객별 코드가 추가 데이터 센터 구역에서 올바르게 설치되고 기능하도록 보장할 책임이 있습니다.

4.2. Responsibility for Customer Data

고객 데이터에 대한 책임

- 4.2.1. SAP reserves the right to remove or require Customer to remove any Customer Data (or third party information) which SAP reasonably believes breaches any applicable laws or regulations or any third party's rights. SAP will notify Customer if it removes any Customer Data (or third party information) in accordance with this clause.

SAP 는 SAP 가 합리적으로 판단하기에 관련 법규를 위반하거나 제 3 자의 권리를 침해하는 고객 데이터(또는 제 3 자 정보)를 삭제하거나 고객에게 삭제하도록 요청할 권리를 가집니다. SAP 가 본 조항에 따라 고객 데이터(또는 제 3 자 정보)를 삭제하는 경우, SAP 는 이를 고객에게 통지합니다.

- 4.2.2. If Customer installs or enables any applications or web services of third parties for integration with the Cloud Service, SAP may allow those third party providers to access Customer Data as required for the interoperability of the third party applications or web services with the Cloud Service. SAP is not responsible for any negative effects on the Cloud Service, nor any disclosure, modification or deletion of Customer Data, caused by the third party applications or web services or third party providers.

고객이 클라우드 서비스와 통합하기 위해 제 3 자 애플리케이션 또는 제 3 자 웹 서비스를 설치하거나 사용 가능하게 한 경우, SAP 는 클라우드 서비스와 그러한 제 3 자 애플리케이션 또는 제 3 자 웹 서비스의 상호 운영을 위해 필요한 경우 그러한 제 3 자 제공자의 고객 데이터 액세스를 허용할 수 있습니다. SAP 는 그러한 제 3 자 애플리케이션 또는 웹 서비스, 혹은 제 3 자 제공자로 인해 야기되는 클라우드 서비스에 대한 부정적 영향이나 고객 데이터의 공개, 변경 또는 삭제에 대해 책임을 지지 않습니다.

5. AVAILABILITY.

가용도.

The Service Level Agreement for SAP Cloud Services referenced in the Order Form and the SAP System Availability Warranty in the GTC are superseded by the following, only as expressly noted:

발주서에서 참조된 SAP 클라우드 서비스에 대한 서비스 수준 합의 및 GTC 의 SAP 시스템 가용도 보장은 명시적으로 언급된 사항에 한해 다음으로 대체됩니다.

- 5.1. "Available" or "Availability" means that in relation to the production environment of the Hosting Platform, the raw web page code (html or similar code, but excluding content, third party service calls and custom code developed by Customer or its implementation firm) loads to a user's browser in under 1 second (as measured by the reporting tools within the SAP network) to Customer for 99.95% of the time (7x24) in any calendar month, excluding Scheduled Maintenance (or a change to the Managed Services) as specified in the SAP Commerce Cloud Services Description ("**Service Level Objective**").

"가용" 또는 "가용도"는 호스팅 플랫폼의 운영 환경과 관련해서 모든 역월의 99.95%의 시간(연중무휴(7x24)) 동안 미가공 웹페이지 코드(html 또는 이와 유사한 코드. 단, 고객 또는 고객의 구현 업체가 개발한 콘텐츠, 제 3 자 서비스 요청 및 사용자 정의 코드는 제외)가 사용자의 브라우저에 1 초 이내에(SAP 네트워크 내에 있는 고객 대상 보고 도구를 이용해서 측정된 바에 따름) 로드된다는 의미입니다. 단, SAP Commerce Cloud 서비스 내역에 명시된 예정된 유지보수(또는 매니지드 서비스에 대한 변경)는 예외입니다("서비스 수준 목표").

- 5.2. Customer shall provide SAP with notice ten days prior to any maintenance to be performed by Customer which may impact the performance of the Cloud Service by opening a ticket with SAP through SAP support channels set forth in the Support Policy for SAP Cloud Services.

클라우드 서비스의 성능에 영향을 줄 수 있는 유지보수를 수행하려는 고객은 SAP 클라우드 서비스 지원 정책에 명시된 SAP 지원 채널을 통해 SAP 의 티켓을 열어 10 일 전에 SAP 에 이를 통지해야 합니다.

- 5.3. In the event SAP believes Customer-specific code is affecting performance or security of the Cloud Service, SAP will notify Customer (which may be by email to Customer's administrative user) detailing the reasons for such belief. Customer will respond to SAP within seven days and will thereafter cooperate with SAP to determine the root cause of the performance issues, which may include a joint review of the Customer-specific code. Customer will institute any reasonable recommendations made by SAP to correct the performance issues caused by Customer-specific code. SAP is not responsible for any failure to achieve the Service Level Objective caused by Customer-specific code.

고객별 코드가 클라우드 서비스의 성능이나 보안에 영향을 미친다고 판단되는 경우, SAP 는 해당 판단의 이유를 자세히 설명하여 고객에게 통지합니다(고객의 관리 사용자에게 이메일을 통해 통지 가능). 고객은 7 일 내에 SAP 에 답변을 보낸 후 성능 문제의 근본 원인을 밝히기 위해 SAP 와 협력하며, 이러한 협력에는 고객별 코드의 공동 검토가 포함될 수 있습니다. 고객은 고객별 코드에 의해 발생한 성능 문제를 수정하기 위해 SAP 가 제공하는 합리적인 권고를 수락합니다. SAP 는 고객별 코드에 의해 발생한 서비스 수준 목표 미달에 대해 책임을 지지 않습니다.

6. IMPLEMENTATION SERVICES.

구현 서비스.

- 6.1. Customer is responsible for engaging an implementation firm that will provide implementation services for the initial set-up, configuration and integration of the Cloud Service and that will provide first level help-desk support and application support. All implementation firm services are provided under a separate agreement between Customer and the implementation firm. Customer is solely responsible for any services, features, functionality, or extensions provided or deployed by the implementation firm. None of these services, features, functionality, or extensions provided by Customer or its implementation firm is part of the Cloud Service.

고객은 클라우드 서비스의 초기 설정, 구성 및 통합에 대한 구현 서비스를 제공하고 1 단계 헬프 데스크 지원과 애플리케이션 지원을 제공할 구현 업체 고용에 대해 책임을 집니다. 모든 구현 업체 서비스는 고객과 구현 업체 간의 별도의 계약에 따라 제공됩니다. 고객은 구현 업체가 제공하거나 배포한 모든 서비스, 특징, 기능 또는 익스텐션에 대해 전적으로 책임을 집니다. 고객 또는 구현 업체가 제공하는 이러한 서비스, 특징, 기능 또는 익스텐션은 클라우드 서비스의 일부가 아닙니다.

7. EXCLUDED SERVICES.

제외되는 서비스.

The following activities are not in scope of the Cloud Service:

다음 활동은 클라우드 서비스의 범위에 포함되지 않습니다.

- 7.1. Implementation services (including deployment, initial set-up, configuration, customization and integration of the Cloud Service);
구현 서비스(클라우드 서비스의 배포, 초기 설치, 구성, 커스터마이징 및 통합 포함)
- 7.2. Support services (including first-level help desk support) for customized code, third party applications and third party web services (including credit card payment processing and SSL certificates);
맞춤형 코드에 대한 지원 서비스(1 단계 헬프 데스크 지원 포함), 제 3 자 애플리케이션과 제 3 자 웹 서비스(신용카드 결제 처리 및 SSL 인증 포함)
- 7.3. Applying software application upgrades and updates for SAP Commerce Cloud, except that the Professional edition includes one technical platform upgrade (per year following initial go live) of the base solution of the SAP software as part of the Platinum Upgrade Service.

SAP Commerce Cloud 를 위한 소프트웨어 애플리케이션 업그레이드와 업데이트 적용. 단, Professional edition 에는 플래티넘 업그레이드 서비스의 일환으로 SAP 소프트웨어의 기본 솔루션에 대한 1 회의 기술 플랫폼 업그레이드(최초 go live 이후 매년 1 회) 포함

8. **EU ACCESS.** The EU Access option is not available for the Cloud Service.

EU 액세스. 본 클라우드 서비스에서 EU 액세스 옵션은 이용할 수 없습니다.

9. **PACKAGED CLOUD SERVICE**

클라우드 서비스 패키지

Where the Cloud Service is included with SAP Qualtrics Digital CX for a single fee (collectively, the **"Packaged SAP Qualtrics Cloud Service"**), the following additional terms apply to such Packaged SAP Qualtrics Cloud Service:

클라우드 서비스에 1 회성 요금이 적용되는 SAP Qualtrics Digital CX(**"SAP Qualtrics 클라우드 서비스 패키지"**로 통칭)가 포함되는 경우, 다음 추가 조건이 SAP Qualtrics 클라우드 서비스에 적용됩니다.

- 9.1. **Use Restriction.** The use of SAP Qualtrics Digital CX as identified in an Order is included with the Cloud Service and may only be used in conjunction with the Cloud Service.

사용 제한사항. 발주서에 명시된 SAP Qualtrics Digital CX 사용은 클라우드 서비스에 포함되어 있으며 클라우드 서비스와 연결해서만 사용 가능합니다.

- 9.2. **Users.** User means individuals authorized to access SAP Qualtrics Digital CX in the Packaged SAP Qualtrics Cloud Service.

사용자. 사용자는 SAP Qualtrics 클라우드 서비스 패키지에 포함된 SAP Qualtrics Digital CX 에 액세스하도록 승인받은 개인을 의미합니다.

- 9.3. **Usage Metric and Limitations Based on GMV.** Subscriptions to the Packaged SAP Qualtrics Cloud Service using GMV as the Usage Metric are measured in units of €12,000,000 GMV per Contract year and includes 100 Users of SAP Qualtrics Digital CX per Contract year.

사용 메트릭 및 GMV 에 따른 제한사항. GMV 를 사용 메트릭으로 이용하는 SAP Qualtrics 클라우드 서비스 패키지 등록은 계약 연도별로 1,200 만 유로 GMV 단위로 측정되며, 계약 연도별로 SAP Qualtrics Digital CX 사용자 100 명이 포함됩니다.

- 9.4. **Usage Metric and Limitations Based on Orders.** Subscriptions to the Packaged SAP Qualtrics Cloud Service using Orders as the Usage Metric are measured in units of 50,000 Orders per Contract Year and includes 100 Users of SAP Qualtrics Digital CX per Contract Year.

사용 메트릭 및 주문에 따른 제한사항. 주문을 사용 메트릭으로 이용하는 SAP Qualtrics 클라우드 서비스 패키지 등록은 계약 연도별로 50,000 개 주문 단위로 측정되며, 계약 연도별로 SAP Qualtrics Digital CX 사용자 100 명이 포함됩니다.

- 9.5. **Customer Data Deletion.** Customer is responsible for deleting all Customer Data upon termination. SAP will provide Customer a means to accomplish such deletion.

고객 데이터 삭제. 고객은 해지 시 모든 고객 데이터를 삭제할 책임이 있습니다. SAP 는 이러한 삭제를 완료할 수 있는 수단을 고객에게 제공합니다.

- 9.6. **Support.** The Contact Channel for support for SAP Qualtrics Digital CX is <https://www.qualtrics.com/support/>. If SAP changes the Contact Channel, SAP will provide notice via <https://www.qualtrics.com/support/>. All other aspects of support are provided in accordance with SAP's Support Policy for Cloud Services.

지원. SAP Qualtrics Digital CX 지원을 위한 연락 채널은 <https://www.qualtrics.com/support/>입니다. SAP 가 연락 채널을 변경할 경우, SAP 는 <https://www.qualtrics.com/support/>를 통해 통지를 제공합니다. 다른 모든 지원은 클라우드 서비스 Support 정책에 따라 제공됩니다.