

## SUPPLEMENTAL TERMS AND CONDITIONS ARIBA CLOUD SERVICES

These supplemental terms and conditions (the "Supplement") are part of an agreement for certain SAP Ariba products and services ("Agreement") between SAP and Customer and apply solely to the SAP Ariba Cloud Services indicated by name below (the "Cloud Service") and not any other SAP product or service.

### 1. DEFINITIONS

Capitalized terms not defined in this section, the applicable Attachment(s) or elsewhere in the Agreement are named features of the Cloud Service as described in the Cloud Service's Documentation.

- 1.1. **"Authorized User(s)"** may sometimes be referred to as **"Named User(s)"** elsewhere in the Agreement.
- 1.2. **"Site"** (abbreviation: STE) means the web page containing the functionality described in the Documentation for the Cloud Service(s) accessible by and configured for and/or by Customer in accordance with the Agreement and the applicable Documentation.
- 1.3. **"Subscription Period"** (also sometimes referred to as a **"Contract Year"**) means each consecutively recurring period of twelve sequential months (unless specified otherwise in the Order Form) during the Subscription Term, with the first such Subscription Period commencing on the initial Subscription Term start date.
- 1.4. **"Supplemental Site"** means a separately subscribed webpage for an SAP Cloud Service that is set up in addition to, or in lieu of, the Site associated with such SAP Cloud Service, and configured to be a non-production version of such Site for an additional fee.

### 2. AFFILIATES' CUSTOMER DATA

SAP points out that if Customer grants access to a Cloud Service to any of its Affiliates, and has not subscribed to a separate Site for each such Affiliate (for an additional fee), then Customer and such Affiliate(s) may have access to each other's data entered into the single Site shared by Customer and those Affiliate(s). Customer is responsible for fulfilling any necessary consent requirements for Customer and its Affiliates.

### 3. CUSTOMER TRADEMARKS

Customer grants to SAP (and SAP's applicable third party providers, if any), the non-exclusive, royalty free, worldwide right to use or display any trademarks,

## 보충 조건 ARIBA 클라우드 서비스

본 보충 조건("보충 조건")은 SAP와 고객 간 특정 SAP Ariba 제품 및 서비스에 대한 계약("계약")의 일부로서 아래 이름으로 표시된 SAP Ariba 클라우드 서비스("클라우드 서비스")에만 적용되는 것으로, 기타 SAP 제품 또는 서비스에는 적용되지 않습니다.

### 1. 용어 정의

본 조항, 관련 첨부 또는 본 계약의 다른 부분에 정의되어 있지 않은 대문자로 시작되는 용어는 클라우드 서비스의 "문서"에 설명된 바와 같은 클라우드 서비스의 특정 기능입니다.

- 1.1. **"권한 있는 사용자"**는 본 계약의 다른 부분에서 **"기명 사용자"**로 지칭될 수 있습니다.
- 1.2. **"사이트"**(STE)는 계약 및 해당 문서에 따라 고객이 액세스할 수 있고 고객이 구성하거나 고객을 위해 구성되어 있는 클라우드 서비스에 대한 문서에 설명된 기능을 포함하는 웹 페이지를 의미합니다.
- 1.3. **"등록 기간"**(**"계약 연도"**라고도 함)은 (발주서에 달리 명시되지 않는 한) 등록 기간 중 각각 연속적으로 재발생하는 순차적인 12 개월의 기간을 의미합니다. 최초 등록 기간은 등록 기간의 시작일에 개시됩니다.
- 1.4. **"보충 사이트"**는 SAP 클라우드 서비스와 관련된 사이트에 추가로 또는 이러한 사이트를 대신하여 설정되었으며 추가 요금을 내고 이러한 사이트의 비운영 버전으로 구성되는 SAP 클라우드 서비스를 위해 별도로 등록된 웹페이지를 의미합니다.

### 2. 계열사의 고객 데이터

SAP 는 고객이 계열사에 클라우드 서비스 액세스 권한을 부여했으나 해당 계열사 각각에 대해 (추가 요금을 내고) 별도의 사이트를 등록하지 않은 경우, 고객과 해당 계열사는 고객과 해당 계열사가 공유하는 단일 사이트로 입력된 상호 데이터에 액세스 할 수 있음을 지적합니다. 고객에게는 고객과 고객의 계열사의 필수 동의 요건을 충족시킬 책임이 있습니다.

### 3. 고객 상표

고객은 SAP(및 SAP 의 해당 제 3 자 제공자(있는 경우))에 고객이 SAP 에 제공한 상표, 서비스 마크, 기타 독점 기호 또는

service marks, or other proprietary symbols or designations that Customer provides SAP for the sole purpose of inserting them in Customer's user interface on the web pages utilized or attributed to Customer, and/or as otherwise reasonably required for SAP to provide the Cloud Services to Customer.

#### 4. DEPLOYMENT SERVICES

Standard Consulting Services for the initial deployment of the Cloud Services (sometimes referred to as "**Deployment Services**") are described in the applicable predefined deployment descriptions made available online by SAP ("**Deployment Description**"), in an exhibit attached to the Order Form, or provided by SAP upon request. SAP's obligation to provide Deployment Services shall continue for the time periods described in the applicable Deployment Descriptions and/or applicable exhibit(s), or, if no time period is stated in the applicable Deployment Description or exhibit, then for the initial Subscription Term.

#### 5. SUPPLIER TERMS

In order to interact with Customer via the Cloud Services, Customer's suppliers must register and accept the applicable SAP website terms of use and may be required to become enabled on the applicable regional network designated by SAP for routing documents between Customer and suppliers. SAP may charge fees to suppliers for the use of such networks.

#### 6. DATA PROCESSING AGREEMENT CLARIFICATIONS

The parties acknowledge the following terms in relation to the Data Processing Agreement and GTC:

**6.1 Sensitive Personal Information.** Customer may not submit the following types of information to the SAP Cloud Service or solicit such information from trading partners: (a) information regulated under the International Traffic in Arms Regulations (U.S. government regulations addressing defense-related articles and services); or (b) "Sensitive Personal Information" defined for this purpose as (i) government identification numbers or financial account numbers associated with individual persons (e.g. U.S. Social Security numbers, driver's license numbers, or personal credit card or banking account numbers), (ii) medical records or health care claim information associated with individuals, including claims for payment or reimbursement for any type of medical care for an individual, and (iv) data designated as "Sensitive" or "Special Category" or the like requiring extra protective measures under the applicable Data Protection Law (as defined in the Data Protection Agreement).

명칭을 사용 또는 표시할 수 있는 비독점적이고 로열티 없는 전세계적 권리를 부여합니다. 이러한 사용/표시는 고객이 활용하거나 고객에 기인하는 웹 페이지의 고객 사용자 인터페이스에 삽입할 목적 및/또는 SAP 가 고객에게 SAP 클라우드 서비스를 제공하기 위해 합리적으로 필요로 하는 다른 목적에 한합니다.

#### 4. 배포 서비스

클라우드 서비스 초기 배포(deployment)를 위한 표준 컨설팅 서비스("배포 서비스"라고도 함)는 SAP 가 온라인에서 이용할 수 있도록 한 사전 정의된 해당 배포 내역("배포 내역"), 발주서에 첨부된 첨부에 설명되어 있거나, 요청 시 SAP 에 의해 제공됩니다. SAP 의 배포 서비스 제공 의무는 해당 배포 설명 및/또는 첨부에 명시된 기간 동안 지속되나 해당 배포 설명이나 첨부에 명시된 기간이 없을 경우, 최초 등록 기간 동안 지속됩니다.

#### 5. 공급업체 조건

클라우드 서비스를 통해 고객과 상호 작용하기 위해, 고객의 공급업체는 해당 SAP 웹사이트에 등록하고 사용 조건을 수락해야 하며, 고객과 공급업체 간 문서 라우팅을 위해 SAP 가 지정한 해당 지역 네트워크에서 권한 부여 과정을 거쳐야 할 수 있습니다. SAP 는 공급업체에 이러한 네트워크 사용에 대한 요금을 부과할 수 있습니다.

#### 6. 데이터 처리 계약 설명

당사자들은 데이터 처리 계약 및 GTC 와 관련하여 다음 용어를 인정합니다.

**6.1 민감 개인 정보.** 고객은 다음 유형의 정보를 SAP 클라우드 서비스에 제출하거나 거래 파트너에게 요청하지 않습니다: (a) 국제 무기거래규정(International Traffic in Arms Regulations)에 따라 통제되는 정보(국방 관련 기사나 서비스에 관한 미국 정부 규제) 또는 (b) 본 조항의 목적상 다음으로 정의된 "민감 개인 정보" (i) 개인에 관한 정부 식별 번호 또는 금융 계좌번호(예: 미국 사회보장번호, 면허증 번호, 개인 신용카드나 은행 계좌번호), (ii) 개인이 받은 모든 유형의 진료에 관한 비용 청구나 상환 청구 등 개인에 관한 의료 기록이나 의료보험 청구 정보 및 (iv) "민감", "특별 범주" 또는 관련 데이터 보호 법률(데이터 보호 계약에서 정의된 바와 같음)에 따라 추가 보호 조치가 요구되는 유형으로 지정된 데이터.

**6.2 Data Deletion.** Customer acknowledges that at the end of the Subscription Term to the SAP Cloud Services, SAP will as a standard practice delete the Customer Data (including Personal Data) remaining on application servers hosting the SAP Cloud Services unless applicable law or the Agreement requires retention, except that Customer Data processed on the Ariba Network may be retained on the Ariba Network subject to SAP's operational policies. Retained data is subject to the confidentiality provisions of the Agreement and the ongoing obligations under the Data Processing Agreement.

**6.3 Data Access.** During the Subscription Term, Customer can access its Customer Data in the SAP Cloud Services at any time. With each SAP Cloud Service, SAP offers tools to enable Customer to export and retrieve the transaction level Customer Data in a standard format. Specific capabilities for data export vary by SAP Cloud Service. Export and retrieval of such Customer Data may be subject to technical limitations, in which case SAP and Customer will find a reasonable method to allow Customer access to Customer Data.

## **7. DATA USE AND ANALYSIS AND SECURITY DISCLOSURES (V1.0)**

For clarity, this section 7 shall be deemed one of the SAP Policies, as defined in the GTC.

**7.1 Use of Customer Data.** Customer grants SAP Ariba the right to process Customer Data for the following purposes: (i) to facilitate operation of SAP Ariba Cloud Service and related services; (ii) to enhance Customer use of the SAP Ariba Cloud Service and its related web pages; (iii) to perform internal tracking and service improvement; (iv) to analyze the extent to which Customer uses the SAP Ariba Cloud Service (e.g., the volume and history or Annual Spend for billing purposes); and (v) to process Customer transactions through the SAP Ariba Cloud Service, including sending transaction data to Customer's trading partners as directed by Customer. Some data required for review of Usage Metrics for billing purposes may be transferred from the Sap Ariba Cloud Service to internal SAP billing systems to facilitate accurate billing reports.

**7.2 Additional Data Usage for Sourcing.** With regard to Ariba Sourcing Professional (and any Cloud Service that included access to and use of Ariba Sourcing Professional), in order to increase a Customer's visibility to potential suppliers, SAP

**6.2 데이터 삭제.** 고객은 SAP 클라우드 서비스 등록 기간 종료 시, 관련 법률이나 계약에 의해 보관이 요구되지 않는 한 SAP 가 표준 관행으로서 SAP 클라우드 서비스를 호스팅하는 해당 서버에 남아있는 고객 데이터(개인 정보 포함)를 삭제한다는 것을 인지합니다. 단, Ariba 네트워크에서 처리된 고객 데이터는 SAP의 운영 정책에 따라 Ariba 네트워크에 보관될 수 있습니다. 보관되는 데이터에는 본 계약의 비밀유지 조항 및 데이터 처리 계약에 따라 계속되는 의무가 적용됩니다.

**6.3 데이터 액세스.** 등록 기간 중 고객은 언제든지 SAP 클라우드 서비스에 있는 자신의 고객 데이터에 액세스할 수 있습니다. SAP는 각 SAP 클라우드 서비스와 더불어 고객이 트랜잭션 수준 고객 데이터를 표준 형식으로 내보내고 가져올 수 있는 툴을 제공합니다. 데이터 내보내기를 위한 구체적인 용량은 SAP 클라우드 서비스에 따라 달라집니다. 이러한 고객 데이터의 내보내기 및 가져오기에는 기술적 제한이 있을 수 있으며, 이 경우 SAP와 고객은 고객이 고객 데이터에 액세스할 수 있도록 하는 합리적인 방법을 마련합니다.

## **7. 데이터 사용, 분석 및 보안 공개 (V1.0)**

명확히 하자면, 본 제 7 조는 GTC에 정의된 바와 같이 SAP 정책 중 하나로 간주됩니다.

**7.1 고객 데이터의 사용.** 고객은 SAP Ariba에 다음 목적으로 고객 데이터를 처리할 수 있는 권한을 부여합니다: (i) SAP Ariba 클라우드 서비스 및 관련 서비스 운영 촉진, (ii) 고객의 SAP Ariba 클라우드 서비스 및 관련 웹페이지 사용 향상, (iii) 내부 추적 및 서비스 개선 수행, (iv) 고객이 SAP Ariba Cloud Service를 사용하는 범위 분석(예: 용량 및 기록 또는 청구 목적의 연간 지출) 및 (v) 고객 지시에 따라 고객의 거래 파트너에게 트랜잭션 데이터를 전송하는 등 SAP Ariba 클라우드 서비스를 통한 고객 트랜잭션 처리. 청구 목적의 사용 메트릭 검토에 필요한 일부 데이터는 정확한 청구보고서 작성을 위해 Sap Ariba 클라우드 서비스에서 SAP 내부 청구 시스템으로 전송될 수 있습니다.

**7.2 소싱을 위한 추가 데이터 사용.** Ariba Sourcing Professional (및 Ariba Sourcing Professional에 대한 액세스 및 사용을 포함하는 클라우드 서비스)과 관련하여, SAP는 고객이 쉽게 잠재 공급업체를 파악할 수

may systematically analyze certain sourcing activity of the Customer in the Ariba Sourcing Professional application and anonymously seek to match the Customer with potential new suppliers or highlight suppliers that may be of interest to the Customer.

**7.3 Aggregate Analyses.** SAP Ariba may use transaction information relating to use of the SAP Ariba Cloud Services to prepare analyses. The analyses prepared are aggregated and do not contain personal data nor Customer Confidential Information. Examples of analyses include: optimizing systems and technical resources and support, research and development of Cloud and Consulting Services, verification of security and data integrity, internal demand planning, industry and macroeconomic statistics and anonymous benchmarking with other Customers. SAP Ariba may report aggregated and anonymous statistics about use of the SAP Ariba Cloud Service publicly.

**7.4 Optional benchmarking and Analytics.** SAP Ariba offers optional benchmarking programs to facilitate deeper analysis into spend management practices for companies wishing to participate. SAP Ariba operates the SAP Ariba data analytics and SAP Ariba benchmarking programs according to standards that protect the confidentiality of each customer's information. These programs enable SAP Ariba to offer reviews with customers demonstrating how that customer uses the SAP Ariba Cloud Services as compared to typical usage of other customers by industry, company size, region or other factors.

**7.5 Security Disclosures.** SAP is committed to the security and integrity of Customer Data within the SAP Cloud Services. SAP uses industry best-practice security measures to protect against the loss, misuse or alteration of the Customer Data under SAP's control. To prevent unauthorized access, maintain data accuracy, and ensure the correct use of Customer Data, SAP has put in place physical, electronic, and operational procedures to safeguard and secure the information we collect within the SAP Cloud Services, which include the following: (a) multiple level firewalls to segregate and secure network segments based on system roles; (b) encryption of data transmissions over unsecured networks using TLS technology; (c) use of server-side and client-side digital certificates; (d) role-based administrative access policies and procedures; (e) data center co-location facilities using access cards, biometric authentication, and 24-hour surveillance cameras, and guards, to

있도록 하기 위해 Ariba Sourcing Professional 애플리케이션에서 고객의 특정 소싱 활동을 체계적으로 분석하여 익명으로 고객과 잠재적인 신규 공급업체와의 매칭을 시도하거나 고객이 관심을 가질만한 공급업체를 강조할 수 있습니다.

**7.3 종합 분석.** SAP Ariba 는 분석 준비를 위해 SAP Ariba 클라우드 서비스의 사용과 관련한 트랜잭션 정보를 사용할 수 있습니다. 작성된 분석은 종합되며, 개인 정보 또는 고객 비밀 정보를 포함하지 않습니다. 분석의 예에는 시스템 및 기술적 자원과 지원의 최적화, 클라우드/건설링 서비스의 연구 및 개발, 보안 및 데이터 무결성 확인, 내부 수요 계획, 업계 및 거시경제 통계, 다른 고객과의 익명 벤치마킹이 포함됩니다. SAP Ariba 는 SAP Ariba 클라우드 서비스의 사용에 관한 종합된 익명 통계를 공개적으로 보고할 수 있습니다.

**7.4 옵션 벤치마킹 및 분석.** SAP Ariba는 참여를 원하는 회사의 지출관리 관행을 보다 자세히 분석할 수 있도록 벤치마킹 프로그램을 옵션으로 제공합니다. SAP Ariba는 각 고객 정보의 비밀성을 보호하는 표준에 따라 SAP Ariba 데이터 분석 및 SAP Ariba 벤치마킹 프로그램을 운영합니다. 이러한 프로그램들은 SAP Ariba가 산업, 회사규모, 지역 또는 기타 요인에 따른 다른 고객의 일반적인 사용 대비 고객이 SAP Ariba 클라우드 서비스를 사용하는 방식을 보여주는 검토를 고객에게 제공할 수 있도록 합니다.

**7.5 보안 공개.** SAP 는 SAP 클라우드 서비스 내에서 고객 데이터의 보안과 무결성을 위해 노력합니다. SAP 는 SAP 가 관리하는 고객 데이터가 손실, 오용, 또는 변형되지 않도록 보호하기 위해 업계 모범 사례 보안 조치를 사용합니다. 무단 액세스 방지, 데이터의 정확성 유지 및 고객 데이터의 정확한 사용 보장을 위해 SAP 는 SAP 클라우드 서비스 내에서 수집하는 정보를 보호하고 안전을 담보하기 위한 물리적, 전자적, 운영 절차를 마련했으며, 여기에는 다음 사항이 포함됩니다. (a) 시스템 역할에 따라 여러 네트워크 부문을 구분하고 보호하는 다단계의 방화벽, (b) TLS 기술을 이용한 보호되지 않는 네트워크상의 데이터 트랜잭션 암호화, (c) 서버 측 및 고객 측 전자인증서 사용, (d) 역할 기반의 관리 액세스 정책 및 절차, (e) 데이터 센터와 같이 위치한 시설에서 물리적 출입을 통제하기 위한 출입증, 생체측정 인증, 24 시간 감시 카메라 및 경비원, (f)

control physical access; (f) comprehensive in-house performance and security monitoring and auditing; (g) intrusion detection and analysis; (h) detailed security policy, processes and procedures; (i) security integration into the SAP Software Development Lifecycle; and (j) security auditing performed on a recurring basis by outside consulting agencies. To provide for the availability of service and information within SAP Cloud Services, SAP has implemented the SAP Service Level Agreement, as set forth in the Order Form. The SAP Technical Overview document for the specific SAP Cloud Service to which Customer is subscribed contains detailed information concerning policies, procedures and architecture and is made available by SAP to Customer upon request.

## 8. ATTACHMENTS

In addition to all of the foregoing, one or more of the following four (4) Attachments may also apply depending on the particular Cloud Service(s) subscribed to by Customer, as clarified below.

**8.1 Attachment 1.** If Customer has subscribed to: Ariba Supplier Information and Performance Management, Ariba Collaborative Sourcing, Ariba Collaborative Sourcing Professional, Ariba Sourcing Professional, Ariba Savings and Pipeline Tracking, Ariba Contract Management Professional, Ariba Spend Visibility Professional, and/or Ariba Spot Quote (each, an "Upstream Service"); then the terms of Attachment 1 shall also be applicable to such Upstream Service(s).

**8.2 Attachment 2.** If Customer has subscribed to: Ariba Procurement Content, Ariba Document Automation, Ariba Collaborative Commerce Document Automation, Ariba Collaborative Finance, Ariba Buyer-Funded SMP Fee Program, Ariba Invoice Professional, Ariba Network Tax Invoicing, Ariba Contracts & Services Invoicing, Ariba Open Invoice Conversion Services, Ariba Invoice Conversion Services, Ariba Supplier Enablement, Ariba Advanced Supply Chain Automation, Ariba Procure-to-Pay, Ariba Procure-to-Pay-Without Enablement, Ariba Procure-to-Pay Federated Process Control, Ariba Procure-to-Pay Federated Process Control-Without Enablement, Ariba Procure-to-Order, Ariba Procure-to-Order-Without Enablement, Ariba Procure-to-Order Federated Process Control, and/or Ariba Procure-to-Order Federated Process Control-Without Enablement (each, a "Downstream Service"); then the terms of Attachment 2 shall also be applicable such Downstream Service(s).

**8.3 Attachment 3.** If Customer has subscribed to Ariba Strategic Payables then the terms of Attachment 3 shall also apply.

종합적 내부 수행 및 보안 모니터링/감사, (g) 침입 감지 및 분석, (h) 구체적인 보안 정책, 프로세스 및 절차, (i) SAP Software Development Lifecycle 로의 보안 통합 및 (j) 외부 컨설팅 회사가 정기적으로 수행하는 보안 감사. SAP 는 SAP 클라우드 서비스 내에서의 서비스 및 정보 가용성 제공을 위해 발주서에 명시된 바와 같이 SAP 서비스 수준 계약을 시행했습니다. 고객이 등록한 특정 SAP 클라우드 서비스를 위한 SAP Technical Overview 문서는 정책, 절차, 아키텍처에 관한 구체적인 정보를 담고 있으며 고객의 요청이 있을 경우 SAP 가 제공합니다.

## 8. 첨부

전술한 모든 사항에 더하여, 고객이 등록한 특정 클라우드 서비스에 따라 다음 네(4)개의 첨부 중 하나 이상이 아래 명시된 대로 적용될 수 있습니다.

**8.1 첨부 1.** 고객이 Ariba Supplier Information and Performance Management, Ariba Collaborative Sourcing, Ariba Collaborative Sourcing Professional, Ariba Sourcing Professional, Ariba Savings and Pipeline Tracking, Ariba Contract Management Professional, Ariba Spend Visibility Professional 및/또는 Ariba Spot Quote (각각 "업스트림 서비스")에 등록한 경우, 첨부 1 의 조건 또한 해당 업스트림 서비스에 적용됩니다.

**8.2 첨부 2.** 고객이 Ariba Procurement Content, Ariba Document Automation, Ariba Collaborative Commerce Document Automation, Ariba Collaborative Finance, Ariba 구매자 적립 SMP 요금 프로그램, Ariba Invoice Professional, Ariba Network Tax Invoicing, Ariba Contracts & Services Invoicing, Ariba Open Invoice Conversion Services, Ariba Invoice Conversion Services, Ariba Supplier Enablement, Ariba Advanced Supply Chain Automation, Ariba Procure-to-Pay, Ariba Procure-to-Pay-Without Enablement, Ariba Procure-to-Pay Federated Process Control, Ariba Procure-to-Pay Federated Process Control-Without Enablement, Ariba Procure-to-Order, Ariba Procure-to-Order-Without Enablement, Ariba Procure-to-Order Federated Process Control, 및/또는 Ariba Procure-to-Order Federated Process Control-Without Enablement (각각 "다운스트림 서비스")에 등록한 경우, 첨부 2 의 조건 또한 해당 다운스트림 서비스에 적용됩니다.

**8.3 첨부 3.** 고객이 Ariba Strategic Payables 에 등록한 경우 첨부 3 의 조건 또한 적용됩니다.

**8.4 Attachment 4.** If Customer has subscribed to SAP Supplier InfoNet, then the terms of Attachment 4 shall also apply (SAP Supplier InfoNet is an SAP SE Cloud Service resold by Ariba, Inc., a wholly owned subsidiary of SAP SE).

**8.4 첨부 4.** 고객이 SAP Supplier InfoNet 에 등록된 경우, 첨부 4 의 조건 또한 적용됩니다(SAP Supplier InfoNet 은 SAP SE 가 전체 지분을 소유한 자회사인 Ariba, Inc 에 의해 재판매되는 SAP SE 클라우드 서비스입니다).

1. ADDITIONAL DEFINITIONS

- 1.1 **“Event”** means a specific sourcing project, such as an RFQ, in a particular services or commodity category initiated by Customer for Customer’s internal use and benefit generated through the Ariba Spot Quote function. An Event is counted for purposes of Usage Metrics only in the month in which the Event’s Start Date occurs, as identified within the SAP Cloud Service.
- 1.2 **“Project”** (abbreviation: **“PPM”**) means a specific sourcing project in a particular services or commodity category initiated by Customer for Customer’s internal use and benefit, and can consist of any one or more related events. Examples of events include:
- (a) on-line auction;
  - (b) sealed bid;
  - (c) e-negotiation;
  - (d) a RFQ, RFI, or RFP;
  - (e) Quick Survey; and
  - (f) Quick Projects.
- A Project is counted for purposes of Usage Metrics only in the month or year (as applicable) in which the Project’s Start Date occurs, as identified within the SAP Cloud Service.
- 1.3 **“Spend”** or **“Spend Data”** (abbreviation: **“SPD”**) has different meanings depending upon the specific Cloud Service to which it is applied. For Ariba Spend Visibility Professional **“Spend”** or **“Spend Data”** means each twelve month set of accounts payable, travel & expense, and/or purchasing card data from Customer provided to SAP for Data Enrichment processing through the SAP Cloud Service, including transaction data (**“Transaction Data”**) and data identifying Customer suppliers from within Customer’s accounts payable system (**“Supplier Records”**) (i.e., the twelve month set of data for the initial Data Enrichment, and/or the aggregated twelve month set of data from either: (i) four quarterly refreshes, or (ii) twelve monthly refreshes).
- 1.4 **“Team Member”** (abbreviation: **“TM”**) means an Authorized User who is not a User.
- 1.5 **“User”** (abbreviation: **“USR”**) has different meanings depending upon the specific SAP Cloud Service to which it is applied. For Upstream

1. 추가 용어 정의

- 1.1 **“이벤트”**는 Ariba Spot Quote 기능을 통해 생성된 고객 내부 사용 및 혜택을 위해 고객이 개시한 특정 서비스 또는 상품 범주 내의 특정 소싱 프로젝트(예: RFQ)를 의미합니다. 이벤트는 사용 메트릭과 관련하여, SAP 클라우드 서비스 내에서 확인된 바에 따라 이벤트의 시작일이 있는 달에만 계산에 포함됩니다.
- 1.2 **“프로젝트”(“PPM”)**는 고객 내부 사용 및 혜택을 위해 고객이 개시한 특정 서비스 또는 상품 범주 내의 특정 소싱 프로젝트를 의미하며, 하나 이상의 관련 이벤트로 구성될 수 있습니다. 이벤트의 예에는 다음이 포함됩니다.
- (a) 온라인 경매
  - (b) 밀봉 입찰
  - (c) 전자 협상
  - (d) RFQ, RFI, RFP
  - (e) Quick Survey 및
  - (f) Quick Projects.
- 프로젝트는 사용 메트릭과 관련하여, SAP 클라우드 서비스 내에서 확인된 바에 따라 프로젝트의 시작일이 있는 달 또는 연도(해당되는 바에 따라)에만 계산에 포함됩니다.
- 1.3 **“지출”** 또는 **“지출 데이터”(“SPD”)**는 적용되는 특정 클라우드 서비스에 따라 다른 의미를 갖습니다. Ariba Spend Visibility Professional 의 경우, **“지출”** 또는 **“지출 데이터”**는 SAP 클라우드 서비스를 통한 데이터 확장 처리를 위해 고객이 SAP 에 제공한 미지급금, 출장 및 경비 및/또는 구매 카드 데이터의 각 12 개월 분(즉, 최초 데이터 확장을 위한 데이터 12 개월 분, 및/또는 (i) 4 번의 분기별 리프레시, 또는, (ii) 12 개월분 리프레시에서 합산된 12 개월 분 데이터)을 의미합니다. 여기에는 트랜잭션 데이터(**“트랜잭션 데이터”**)와 고객의 미지급금 시스템 내에서 고객 공급업체를 식별하는 데이터(**“공급업체 레코드”**)가 포함됩니다.
- 1.4 **“팀 구성원”(“TM”)**은 사용자가 아닌 권한 있는 사용자를 의미합니다.
- 1.5 **“사용자”(“USR”)**는 적용되는 특정 SAP 클라우드 서비스에 따라 다른 의미를 갖습니다. 업스트림

Services, "User" means an Authorized User who:

- (a) is designated in the applicable SAP Cloud Service as an Owner (as defined below) of a Project, Contract Workspace, or Supplier Workspace;
- (b) can create a Supplier Organization in the Ariba Supplier Information & Performance Management Cloud Service;
- (c) can initiate or manage templates, Projects, Contract Workspaces, and/or Supplier Workspaces;
- (d) is included in one of the User Groups indicated in the list below for the applicable SAP Cloud Service(s); and/or
- (e) is included in a Customer-defined Group that has permissions equivalent to the permissions associated with any User Group.

Certain User Groups are common to more than one SAP Cloud Service ("**Common User Groups**"). If Customer subscribes to more than one SAP Cloud Service and, if a person is in any Common User Group, such person shall be counted as a User for each SAP Cloud Service to which the Common User Group applies. As used in this definition, "**Owner**" means, in regard to any Project or Supplier Workspace with any value in the field titled "Project State," or any active Contract Workspace, the individual: (i) listed as "Owner" on the tab titled "Overview", (ii) included in the list of individuals under the group titled "Project Owner" on the team tab, or (iii) included in a Project Group (as an individual or as a member of another group) where such Project Group is assigned the role of "Project Owner". "**Contract Workspace**" includes any Sales Contract Workspace, Internal Contract Workspace, or Procurement Contract Workspace, but does not include any Sales Contract Request or Procurement Contract Request.

서비스의 경우, "사용자"는 다음과 같은 권한 있는 사용자를 의미합니다.

- (a) 해당 SAP 클라우드 서비스에서 프로젝트, Contract Workspace 또는 Supplier Workspace 의 책임자(아래 정의됨)로 지정되어 있음
- (b) Ariba Supplier Information & Performance Management 클라우드 서비스에서 공급업체 조직을 생성할 수 있음
- (c) 템플릿, 프로젝트, Contract Workspace 및/또는 Supplier Workspace 를 시작 또는 관리할 수 있음
- (d) 해당 SAP 클라우드 서비스를 위한 아래 목록에 명시된 사용자 그룹 중 하나에 속함
- (e) 사용자 그룹과 관련된 허가에 상응하는 허가를 가지고 있는 고객 정의 그룹에 속함

특정 사용자 그룹은 2 개 이상의 SAP 클라우드 서비스에 대해 공통적입니다("**공통 사용자 그룹**"). 고객이 2 개 이상의 SAP 클라우드 서비스에 등록된 경우, 그리고 한 개인이 공통 사용자 그룹에 속해있는 경우, 해당 개인은 해당 공통 사용자 그룹이 적용되는 SAP 클라우드 서비스 각각에 대한 사용자로 계산됩니다. 이 용어 정의에서 사용된 "**책임자**"는 "Project State" 필드에 값이 있는 프로젝트 또는 Supplier Workspace 나 활성 Contract Workspace 와 관련하여 다음 중 하나에 해당하는 개인을 의미합니다. (i) "Overview" 탭에 "책임자"로 명시되어 있음, (ii) 팀 탭의 "Project Owner" 그룹 하의 개인 목록에 포함되어 있음, (iii) "프로젝트 책임자 r" 역할이 할당된 프로젝트 그룹에 (개인 또는 다른 그룹 구성원으로서) 속함. "**Contract Workspace**"는 Sales Contract Workspace, Internal Contract Workspace, Procurement Contract Workspace 를 포함하지만 Sales Contract Request 나 Procurement Contract Request 는 포함하지 않습니다.



**USER GROUPS FOR SAP CLOUD SERVICES**

**SAP 클라우드 서비스 사용자 그룹**

<b>Ariba Sourcing Professional; Ariba Savings and Pipeline Tracking; Ariba Collaborative Sourcing; Ariba Collaborative Sourcing Professional</b>	<b>Ariba Contract Management Professional; Ariba Collaborative Sourcing; Ariba Collaborative Sourcing Professional</b>	<b>Ariba Supplier Information and Performance Management; Ariba Collaborative Sourcing; Ariba Collaborative Sourcing Professional</b>
Commodity Manager Customer Administrator Event Administrator Junior Sourcing Agent Project Administrator Project Mass Edit Administrator Sourcing Agent Sourcing Approver 상품 매니저 고객 관리자 이벤트 관리자 하급 소싱 에이전트 프로젝트 관리자 프로젝트 대량 편집 관리자 소싱 에이전트 소싱 승인자	Contract Administrator Contract Agent Contract Manager Customer Administrator Internal Contract Administrator Internal Contract Agent Internal Contract Manager Project Administrator Project Mass Edit Administrator Sales Contract Administrator Sales Contract Agent Sales Contract Manager Procurement Manager Procurement Agent 계약 관리자 계약 에이전트 계약 매니저 고객 관리자 내부 계약 관리자 내부 계약 에이전트 내부 계약 매니저 프로젝트 관리자 프로젝트 대량 편집 관리자 판매 계약 관리자 판매 계약 에이전트 판매 계약 매니저 조달 매니저 조달 에이전트	Customer Administrator Project Administrator Project Mass Edit Administrator SPM Agent Supplier/Customer Agent Supplier/Customer Manager 고객 관리자 프로젝트 관리자 프로젝트 대량 편집 관리자 SPM 에이전트 공급업체/고객 에이전트 공급업체/고객 매니저

**2. ARIBA SPOT QUOTE**

Ariba Spot Quote includes limited access to the Ariba Network, the Ariba Sourcing Professional, the Ariba Collaborative Sourcing, and the Ariba Discovery Cloud Services. If Customer has subscribed to Ariba Spot Quote, then Customer's access to and use of those SAP Cloud Services is limited to only such access and use necessary to fully utilize Ariba Spot Quote features and functionality, as described in the Ariba Spot Quote Documentation, unless Customer has separately

**2. ARIBA SPOT QUOTE**

Ariba Spot Quote 는 Ariba Network, Ariba Sourcing Professional, Ariba Collaborative Sourcing, 그리고 Ariba Discovery 클라우드 서비스에 대한 제한된 액세스를 포함합니다. 고객이 Ariba Spot Quote 에 등록한 경우, 이러한 SAP 클라우드 서비스에 대한 고객의 액세스 및 사용은 Ariba Spot Quote 문서에 명시된 바와 같이 Ariba Spot

subscribed to those other SAP Cloud Services. Further, by entering into an Order Form for a subscription to Ariba Spot Quote, Customer must adhere to the Ariba Discovery Terms of Use in regards to features and functions of Ariba Spot Quote that are performed on the Ariba Discovery site, and the Ariba Discovery Terms of Use shall take precedence over any conflict terms in the Order Form in regards to the Ariba Discovery site. SAP will provide the Ariba Discovery Terms of Use upon request.

### 3. ARIBA SPEND VISIBILITY PROFESSIONAL

**3.1 Spend Data.** Spend Data shall be deemed included in the definition of Customer Data and subject to all the terms governing Customer Data in the Agreement, provided that, in the event of conflict between the terms of this Supplement and any other term of the Agreement, the terms of this Supplement shall control. Spend Data will be provided in the industry-standard format specified by SAP. Supplier Records will be provided with the data fields identified by SAP (for sole proprietors, Customer may not provide any personal social security numbers and will submit federal tax "Employer Identification Numbers" instead). Further, SAP may supplement SAP's own list of suppliers used in the Data Enrichment process with the business identifier information (e.g. name, street address, city, state/province, zip/postal code, country, phone number, fax number, web site) from Supplier Records provided by Customer.

#### 3.2 Data License.

- (a) All information provided to Customer by SAP (excluding the information Customer provides to SAP, which SAP later returns to Customer) ("**Database Information**") is provided for Customer's internal commercial (non-consumer related) use only and may not be provided to third parties (excluding Contractors and authorized Affiliates). Customer will not use the Database Information as a factor in establishing an individual's eligibility for (i) credit or insurance to be used primarily for personal, family or household purposes; or (ii) employment.
- (b) For purposes of this Supplement, "**Contractor(s)**" shall mean a third party that may access the Database Information on Customer's behalf and within a Customer-controlled environment, provided that such contractors use the Database Information in accordance with this Agreement. Customer is liable for any use or disclosure by any Contractor of Database Information which if done by Customer itself

Quote 의 특징과 기능을 완전히 활용하는 데 필요한 액세스 및 사용으로만 제한됩니다. 단, 고객이 이러한 다른 SAP 클라우드 서비스에 별도로 등록한 경우는 예외입니다. 나아가서, 고객은 Ariba Spot Quote 등록을 위한 발주서를 체결함으로써 Ariba Discovery 사이트에서 수행되는 Ariba Spot Quote 의 특징 및 기능에 관한 Ariba Discovery 사용 조건을 준수해야 하며, Ariba Discovery 사이트와 관련하여 발주서의 상충되는 모든 조건에 대해 Ariba Discovery 사용 조건이 우선합니다. SAP 는 요청이 있을 경우 Ariba Discovery 사용 조건을 제공합니다.

### 3. Ariba Spend Visibility Professional

**3.1 지출 데이터.** 지출 데이터는 고객 데이터의 정의에 포함되는 것으로 간주되며, 본 계약에서 고객 데이터에 적용되는 모든 조건의 적용을 받습니다. 단, 본 보충 조건의 조건과 본 계약의 기타 모든 조건 사이에 상충되는 내용이 있을 경우 본 보충 조건의 조건이 우선합니다. 지출 데이터는 SAP 가 명시한 산업 표준 포맷으로 제공됩니다. 공급업체 레코드는 SAP 가 명시한 데이터 필드로 제공됩니다(단독 소유자의 경우, 고객은 개인 사회 보장 번호는 제공하지 않아도 되며 대신 연방세 "고용주 식별 번호"를 제출합니다). 나아가서, SAP 는 고객이 제공한 공급업체 레코드의 사업자 식별 정보(예: 이름, 주소, 도시, 시/도, 우편번호, 국가, 전화번호, 팩스번호, 웹사이트)를 이용해 데이터 확장 프로세스에 사용되는 SAP 자체 공급업체 목록을 보충할 수 있습니다.

#### 3.2 데이터 라이선스.

- (a) SAP 가 고객에게 제공하는 모든 정보(고객이 SAP 에 제공하고 이후 SAP 가 고객에게 반환하는 정보 제외)("데이터베이스 정보")는 고객 내부 상업적(소비자와 관련되지 않은) 사용을 위해 제공되는 것이며, 제 3 자(협력업체 및 권한 있는 계열사 제외)에는 제공될 수 없습니다. 고객은 (i) 주로 개인, 가족 또는 가정용으로 사용되는 크레딧이나 보험 또는 (ii) 고용에 필요한 개인의 자격을 갖추기 위한 요소로 데이터베이스 정보를 사용하지 않습니다.
- (b) 본 보충 조건의 목적 상 "**협력업체**"는 고객을 대신하여 고객이 통제하는 환경 내에서 데이터베이스 정보에 액세스할 수 있는 제 3 자를 의미합니다. 단, 이러한 협력업체는 본 계약에 따라 데이터베이스 정보를 사용해야 합니다. 고객은 고객 자신의 행위였다면 본 계약 위반이 되었을 협력업체의 데이터베이스 정보 사용 또는

would be a breach of this Agreement. Customer may not resell or relicense the Database Information. All Database Information provided to Customer is proprietary information of SAP or its third party information providers (“Providers”). The Database Information is provided, “as is” without warranty of any kind, including but not limited to warranties as to the accuracy, completeness or timeliness of the Database Information, and SAP advises Customer to independently verify such Database Information. SAP and its Providers shall not be liable for any loss arising out of or in any way relating to the Database Information. SAP’s Providers are third party beneficiaries of these terms. SAP and its Providers (i) shall not be liable to Customer for any loss or injury arising out of or in any way relating to the Database Information and (ii) will not be liable for consequential, incidental, special, punitive or other indirect damages.

**3.3 Data Enrichment.** Data enrichment will consist of an initial enrichment of up to twelve months of Customer’s historic Spend Data followed by quarterly enrichment cycles of three months of current Spend Data (or, if Customer has subscribed to monthly refreshes, monthly enrichment cycles of one month of current Spend Data) each for the remainder of the Subscription Term, with the last enrichment cycle beginning no less than two (2) months prior to end of the Subscription Term (or one month for monthly refreshes) (“Data Enrichment”). Data Enrichment cycles will only be initiated once all properly formatted files scheduled for Data Enrichment are received by SAP and spend totals validated by Customer. Customer may choose to utilize less frequent refreshes if desired, but fees shall remain unchanged. Data Enrichment will yield the results listed below. In the event any of the results listed below, are not achieved, Customer’s sole and exclusive remedy, and SAP’s sole responsibility, will be for SAP to re-perform the deficient portion of the Data Enrichment and extend the Subscription Term for Ariba Spend Visibility Professional by the number of days required for Ariba to correct such deficiency.

- (a) Ariba Commodity and Supplier engine processing on 100% of provided Spend Data.
- (b) Commodity classifications: (i) Classification of a minimum of 90% of total Customer spend to UNSPSC, the Ariba Classification

공개 행위에 대해 책임을 집니다. 고객은 데이터베이스 정보를 재판매하거나 재라이선스할 수 없습니다. 고객에게 제공되는 모든 데이터베이스 정보는 SAP 또는 그 제 3 자 정보 제공자(“제공자”)의 독점 정보입니다. 데이터베이스 정보는 데이터베이스 정보의 정확성, 완전성 또는 적시성에 대한 보증 등을 비롯해 어떠한 종류의 보증도 없이 “있는 그대로” 제공되며, SAP 는 고객이 이러한 데이터베이스 정보를 자체적으로 검증할 것을 권합니다. SAP 와 그 제공자는 데이터베이스 정보로 인해 또는 어떤 식으로든 이와 관련하여 발생하는 어떤 손실에 대해서도 책임을 지지 않습니다. SAP 의 제공자는 이러한 조건의 제 3 자 수혜자입니다. SAP 와 그 제공자는 (i) 데이터베이스 정보로 인해 또는 어떤 식으로든 이와 관련하여 발생하는 어떤 손실 또는 피해에 대해서도 고객에게 책임을 지지 않으며, (ii) 결과적, 부수적, 특정적, 징벌적 또는 기타 간접적 손해에 대해서도 책임을 지지 않습니다.

**3.3 데이터 확장.** 데이터 확장은 고객의 과거 지출 데이터 최대 12 개월 분에 대한 최초 확장과 남은 등록 기간 중 현재 지출 데이터 3 개월 분에 대한 분기별 확장 주기(또는, 고객이 월별 리프레시를 등록했을 경우, 현재 지출 데이터 1 개월 분에 대한 월별 확장 주기)로 이루어지며, 최종 확장 주기는 최소한 등록 기간 종료 이(2) 개월 전(또는 월별 리프레시 1 개월전)에 시작되어야 합니다(“데이터 확장”). 데이터 확장 주기는 SAP 가 적절하게 포맷팅된 데이터 확장용 파일을 모두 받고 고객이 지출 합계를 승인해야만 시작됩니다. 고객은 원할 경우 리프레시 빈도를 낮출 수 있지만 요금은 변경되지 않습니다. 데이터 확장에 따라 아래 나열된 결과가 발생합니다. 아래 나열된 결과 중 어느 하나라도 발생하지 않을 경우, 고객의 유일하고 배타적인 구제책이자 SAP 의 유일한 책임은 SAP 가 데이터 확장의 결함 있는 부분을 다시 수행하고 Ariba 가 그러한 결함을 시정하는 데 필요한 날짜만큼 Ariba Spend Visibility Professional 의 등록 기간을 연장하는 것입니다.

- (a) Ariba Commodity and Supplier 엔진이 제공된 지출 데이터 100% 처리
- (b) 상품 분류: (i) UNSPSC, Ariba 분류 체계 및/또는 고객이 지정한 맞춤 분류 체계(최대

Taxonomy, and / or one custom taxonomy (maximum of six (6) levels) designated by Customer. Minimum spend classified only applies to a custom taxonomy if all spend can be mapped to that taxonomy; (ii) 95% accuracy of SAP classifications when supported by data (Very High confidence); (iii) 90% accuracy of classifications when data does not support 95% accuracy (High confidence); and (iii) Accuracy defined as a correct classification at the lowest level of taxonomy supported by data.

- (c) Supplier Data Enrichment: (i) Supplier data enrichment of a minimum of 90% of supplier "parents" by spend including all "children" of those suppliers included within Spend Data; (ii) 95% accuracy of parentage for Supplier Records with name and address information (minimum of country and city) available; and (iii) 90% accuracy of parentage for Supplier Records when no country or city information provided.

여섯(6)단계)에 따라 전체 고객 지출의 최소 90% 분류. 분류된 최소 지출은 모든 지출이 해당 분류 체계로 매핑될 수 있는 경우 맞춤 분류 체계에만 적용됩니다. (ii) 데이터가 이를 지원하는 경우 SAP 분류 정확도 95%(매우 높은 신뢰도), (iii) 데이터가 95% 정확도를 지원하지 않는 경우 분류 정확도 90%(높은 신뢰도), (iii) 데이터가 지원하는 가장 낮은 수준의 분류 체계에서 정확한 분류로 정의된 정확도

- (c) 공급업체 데이터 확장: (i) 지출 데이터에 포함된 지출 별 공급업체 "상위 항목"(해당 공급업체 "하위 항목" 전체 포함)의 최소 90%에 대한 공급업체 데이터 확장 (ii) 이름 및 주소 정보(최소 국가 및 도시)를 이용 가능한 공급업체 레코드에 대한 상하위 항목 연결 정확도 95% (iii) 국가 또는 도시 정보가 제공되지 않은 공급업체 레코드에 대한 상하위 항목 연결 정확도 90%.

**Attachment 2**  
**Downstream Service Terms**

**첨부 2**  
**다운스트림 서비스 조건**

**1. ADDITIONAL DEFINITIONS**

- 1.1 “Child Site”** means an area within the SAP Cloud Service accessible by Customer where all of the actual procurement transactions occur (requisitions, orders, invoicing, receiving, etc.). It is configured to support one of the SAP-supported enterprise resource planning (“ERP”) systems. For purposes of certain Procurement Packages the term “Sites” means Parent Sites and Child Sites collectively.
- 1.2 “Customer Supplier”** means a supplier from which Customer purchases goods or services for its own account, where Documents related to those purchases are routed through the Ariba Network as to such supplier’s relationship with Customer; provided that any such supplier shall only be considered a Customer Supplier for so long as it remains in “Good Standing” on the Ariba Network (meaning that it has registered on the Ariba Network, completed its Ariba Network profile, and accepted terms of use for Ariba Network) and agrees to participate as a Customer Supplier.
- 1.3 “Document(s)”** (abbreviation: “DOC”) means any one or more of the following types of documents (each, a “Doc Type”):
- (a) any electronic document transmitted or received by or through the Ariba Network (excluding any electronic documents originating from any Fieldglass, Inc. Cloud Service or the Spot Buy Feature), which (i) is an invoice (“Invoice”), (ii) is a purchase order (“Purchase Order”), (iii) requests, or indicates an intention to request, delivery of all or part of the total quantity of materials previously contracted for by Customer under an existing scheduling agreement (“Scheduling Agreement Release” or “SAR”), (iv) is a notice of services delivered to Customer (“Service Sheet”), (v) indicates a planned demand by Customer, or demand commitments by Customer’s supplier, in advance of firm demand transmitted through Purchase Orders (“Forecast”); or (vi) is exchanged by and between Customer and Customer Supplier (“Buyer Funded Doc”)
  - (b) any invoice, credit memo, and/or debit memo received by SAP (“Memo”)
  - (c) any Invoice, Purchase Order, Service Sheet, and/or SARs exchanged by and between Customer and any supplier enabled on the

**1. 추가 용어 정의**

- 1.1 “하위 사이트”**는 고객이 액세스할 수 있는 SAP 클라우드 서비스 내의 영역 중 모든 실제 조달 트랜잭션(요청, 주문, 청구, 수신 등)이 발생하는 영역을 의미합니다. 이는 SAP 지원 전사적 자원 관리(Enterprise Resource Planning, “ERP”) 시스템 중 하나를 지원하도록 구성됩니다. 특정 조달 패키지의 목적 상 “사이트들”은 상위 사이트와 하위 사이트를 집합적으로 의미합니다.
- 1.2 “고객 공급업체”**는 고객이 자신의 계정을 위해 상품이나 서비스를 구매하는 공급업체를 의미합니다. 이 경우 해당 구매에 관련된 문서는 해당 공급업체의 고객 관계를 위해 Ariba 네트워크를 통해 전송됩니다. 단, 해당 공급업체는 Ariba 네트워크에서 “양호한 상태(해당 업체가 Ariba 네트워크에 등록했고, Ariba Network 프로필을 작성했으며, Ariba 네트워크 사용 조건에 동의했음을 의미함)”를 유지하는 한에서 고객 공급업체로 간주되고 고객 공급업체로서 참여하는 것에 동의합니다.
- 1.3 “문서”(“DOC”)는 다음 유형의 문서(각각 “문서 유형”) 중 하나 이상을 의미합니다.**
- (a) Ariba 네트워크에 의해 또는 이를 통해 전송되거나 수신된 다음과 같은 전자 문서(Fieldglass, Inc. 클라우드 서비스 또는 Spot Buy 기능에서 만들어진 전자 문서 제외). (i) 송장(“송장”), (ii) 발주서(“발주서”), (iii) 기존 일정 계약에 따라 고객이 이전에 계약한 총 자료 수량의 전부 또는 일부를 제공하도록 요청(또는 요청 의도를 표시)하는 문서 (“일정 계약 릴리스” 또는 “SAR”), (iv) 고객에게 전송된 서비스 통지 (“서비스 시트”), (v) 발주서를 통해 전송된 확정된 수요에 앞서는 고객의 계획된 수요 또는 고객 공급업체의 수요 약속을 나타내는 문서(“예측”), 또는 (vi) 고객과 고객 공급업체에 의해 이들 양측 간에 교환된 문서(“구매자 적립 문서”).
  - (b) SAP 가 수신한 송장, 대변 메모 및/또는 차변 메모(“메모”)
  - (c) 모든 송장, 발주서, 서비스 시트 및/또는 고객의 Supplier Enablement 등록에 따라 SAP 에 의해

Ariba Network by SAP pursuant to Customer's subscription to Supplier Enablement (when subscribed as a standalone SAP Cloud Service or as part of Ariba Network Membership) ("**SE Doc**");

The applicable Doc Type(s) for each SAP Cloud Services are identified in the table below. Certain Doc Types are common to more than one SAP Cloud Service ("**Common Doc Type**"). If Customer subscribes to more than one SAP Cloud Service and, if a Doc Type is a Common Doc Type, a single Document shall be counted as a Document for each SAP Cloud Service to which the Common Doc Type applies.

Ariba 네트워크에서 활성화되었으며 고객과 고객 공급업체에 의해 이들 양측 간에 교환된 SAR(독립 실행형 SAP 클라우드 서비스로 등록하거나 Ariba 네트워크 멤버십의 일부로 등록한 경우)("SE 문서")

각 SAP 클라우드 서비스에 대한 해당 문서 유형은 아래 표에 정의되어 있습니다. 특정 문서 유형은 둘 이상의 SAP 클라우드 서비스에 대해 공통적입니다("공통 문서 유형"). 고객이 둘 이상의 SAP 클라우드 서비스에 등록하였으며 문서 유형이 공통 문서 유형인 경우, 각 문서는 해당 공통 문서 유형이 적용되는 각 SAP 클라우드 서비스의 문서로 계산됩니다.

**DOC TYPES FOR SAP CLOUD SERVICES**

**SAP 클라우드 서비스의 문서 유형**

<b>Ariba Document Automation</b>	<b>Ariba Collaborative Finance</b>	<b>Ariba Collaborative Commerce Document Automation</b>	<b>Ariba Advanced Supply Chain Automation</b>	<b>Ariba Contracts &amp; Services Invoicing</b>
Invoices ^ Purchase Orders Service Sheets SARs* 송장 ^ 발주서 서비스 시트 SAR*	Invoices ^ Purchase Orders Service Sheets SARs* 송장 ^ 발주서 서비스 시트 SAR*	Invoices ^ Purchase Orders Service Sheets SARs* 송장 ^ 발주서 서비스 시트 SAR*	Purchase Orders  SARs Forecast 발주서  SAR 예측	Invoices ^ Purchase Orders Service Sheets 송장 ^ 발주서 서비스 시트

<b>Ariba Procure-to-Order ("P2O")</b>	<b>Ariba Procure-to-Order Federated Process Control ("P2O FPC")</b>	<b>Ariba Procure-to-Pay ("P2P")</b>	<b>Ariba Procure-to-Pay Federated Process Control ("P2P FPC")</b>	<b>Ariba Invoice Professional</b>
Purchase Orders 발주서	Purchase Orders 발주서	Invoices ^ Purchase Orders 송장 ^ 발주서	Invoices ^ Purchase Orders 송장 ^ 발주서	Invoices ^ 송장 ^
<b>Ariba Invoice Conversion Services ("ICS")</b>	<b>Ariba Open Invoice Conversion Services ("Open ICS")</b>	<b>Ariba Supplier Enablement</b>	<b>Ariba Buyer-Funded SMP Fee Program</b>	<b>Ariba Network Tax Invoicing</b>
Memos 메모	Memos 메모	SE Docs SE 문서	Buyer Funded Doc 구매자 적립 문서	Invoices ^ 송장 ^

^SAP Cloud Services that provide invoicing functions may not provide functionality for tax invoices in all countries. SAP makes no representation that Invoices will be tax compliant or compliant with regional e-invoicing requirements.

\*a coterminous subscription to Ariba Advanced Supply Chain Automation is required in order to access and utilize the SAR Doc Type with this SAP Cloud Service.

**1.4 "Parent Site"** is an area within the SAP Cloud Service accessible by Customer that functions as a control center to define enterprise-wide procurement policies (i.e. approval rules, system parameters, customizations), manage catalog

^송장 기능을 제공하는 SAP 클라우드 서비스는 일부 국가에서 세금 계산서 기능을 제공하지 않을 수 있습니다. SAP 는 송장이 세금 규정을 준수하거나 현지 전자 송장 요건에 부합한다는 어떠한 진술도 하지 않습니다.

\*SAR 문서유형에 액세스하여 본 SAP 클라우드 서비스에서 활용하기 위해서는 Ariba Advanced Supply Chain Automation 과 흡사한 등록이 필요합니다.

**1.4 "상위 사이트"** 는 고객이 액세스할 수 있는 SAP 클라우드 서비스 내 영역 중 전사적 조달 정책(즉, 승인 규칙, 시스템 매개변수, 맞춤 설정) 정의, 카탈로그

content, and consolidate master data that is shared across Customer's enterprise. The Parent Site publishes these policy, content, and data components which are ultimately consumed by Child Sites, if any, that subscribe to the information being published. For purposes of certain Procurement Packages the term "Sites" means Parent Sites and Child Sites collectively.

**1.5 "NTS Fee"** (also called the Network Transaction Service fee or **"SMP Fee"**) means the per-transaction fee SAP charges some suppliers relating to invoices a supplier routes over the Ariba Network as to its transactions with a buyer (excluding any taxes paid by such suppliers, any refunds SAP pays to such suppliers relating to such fees, and any applicable supplier fees relating to Ariba Discovery).

**1.6 "SL Fee"** means an annual subscription fee charged to a supplier for certain packages of Ariba Network capabilities (excluding any taxes paid by such suppliers, any refunds SAP pays to such suppliers relating to such fees, and any applicable supplier fees relating to Ariba Discovery).

**1.7 "Spend"** (abbreviation: **"SPD"**) has different meanings depending upon the specific SAP Cloud Service to which it is applied:

- (a) For P2P, P2PWithout Enablement, P2P FPC, and P2P FPC-Without Enablement: the total monetary amount of transactions processed by Customer through the Cloud Service in the applicable Subscription Period calculated by adding the total monetary amount: (i) of invoices as calculated based upon the **"Ok-to-Pay"** message protocol generated after an invoice is reconciled in the Cloud Service; (ii) captured in the Cloud Service's **"Total Amount Accepted"** field for all no-release contracts with only receiving (i.e., contracts for which no invoices are generated); (iii) of purchase orders for purchases made via purchase cards; (iv) of any purchase orders that are not included in, or created against an invoice described in, any of the foregoing categories; and, (v) of purchases (if any) made via the Spot Buy Feature; provided that such total would exclude the monetary amount of any Invoices received from the Ariba Document Automation Cloud Service or Ariba Collaborative Commerce Document Automation Cloud Service and any amounts from transactions originating from any Fieldglass, Inc. cloud service. Customer must enter all monetary amounts associated with each such transaction in the applicable

콘텐츠 관리, 그리고 고객사에 전사적으로 공유되는 마스터 데이터 통합을 위한 제어 센터 역할을 하는 영역입니다. 상위 사이트는 이러한 정책과 콘텐츠, 데이터 컴포넌트를 게시하며, 이는 최종적으로 게시되는 정보를 구독하는 하위 사이트(있는 경우)가 소비합니다. 특정 조달 패키지의 목적 상 "사이트들"은 상위 사이트와 하위 사이트를 집합적으로 의미합니다.

**1.5 "NTS 요금"**(네트워크 트랜잭션 서비스 요금 또는 **"SMP 요금"**이라고도 함)은 공급업체가 구매자와 거래하기 위해 Ariba 네트워크를 통해 전송하는 송장과 관련하여 SAP 가 일부 공급업체에 부과하는 트랜잭션별 요금을 의미합니다(해당 공급업체가 납부하는 세금, 이러한 요금과 관련하여 SAP 가 해당 공급업체에 지불하는 환불, 그리고 Ariba Discovery 와 관련하여 공급업체에 적용할 수 있는 모든 요금 제외).

**1.6 "SL 요금"**은 Ariba 네트워크 기능의 특정 패키지에 대해 공급업체에 부과되는 연간 등록 요금을 의미합니다(해당 공급업체가 납부하는 세금, 이러한 요금과 관련하여 SAP 가 해당 공급업체에 지불하는 환불, 그리고 Ariba Discovery 와 관련하여 공급업체에 적용할 수 있는 모든 요금 제외).

**1.7 "지출"**(**"SPD"**)은 적용되는 특정 SAP 클라우드 서비스에 따라 다른 의미를 갖습니다.

- (a) P2P, P2PWithout Enablement, P2P FPC, P2P FPC-Without Enablement 의 경우: 고객이 해당 등록 기간 중에 클라우드 서비스를 통해 처리한 트랜잭션의 총 금액으로 (i) 클라우드 서비스에서 송장이 처리된 후 생성되는 **"Ok-to-Pay"** 메시지 프로토콜을 기반으로 계산된 송장 금액, (ii) 수신만 존재하는 모든 비릴리스 계약(즉, 송장이 생성되지 않는 계약)에 대해 클라우드 서비스의 **"Total Amount Accepted"** 필드에 캡처된 금액, (iii) 구매 카드를 통해 이루어진 구매에 대한 구매 발주 금액, (iv) 상기 범주에 포함되지 않거나 상기 범주에 설명된 송장에 대해 생성된 구매 발주 금액, (v) Spot Buy 기능을 통해 이루어진 구매 금액(있는 경우)을 모두 더하여 계산됩니다. 단, 이러한 합계 금액에서 Ariba Document Automation 클라우드 서비스 또는 Ariba Collaborative Commerce Document Automation 클라우드 서비스로부터 수신된 송장 금액과 Fieldglass, Inc. 클라우드 서비스로부터 발생한 트랜잭션 금액은 제외됩니다. 고객은



field designed to capture such monetary amount;

- (b) For P2O, P2O-Without Enablement, P2O FPC, and P2O FPC-Without Enablement: the total monetary amount of: (i) purchase orders created, and the receipts imported or entered, against no-release contracts in the SAP Cloud Service by Customer in the applicable Subscription Period; and (ii) purchases (if any) made via the Spot Buy Feature in the applicable Subscription Period. Customer must enter all monetary amounts associated with each such transaction in the applicable field designed to capture such monetary amount;
- (c) For Ariba Procurement Content and Ariba Collaborative Commerce: the total monetary amount of Customer's transactions in the applicable Subscription Period captured through the Ariba Procurement Content Cloud Service's "submitted shopping cart" message protocol. Customer must enter all monetary amounts associated with each such transaction in the applicable field designed to capture such monetary amount; and
- (d) For Ariba Advanced Supply Chain Automation: the total monetary amount of transactions processed by Customer through the Cloud Service in the applicable Subscription Period calculated by adding the total monetary amount of any Purchase Orders, SARs and/or Forecasts transmitted or received by or through the Ariba Network using the Ariba Document Automation Service or Ariba Collaborative Commerce Document Automation Service and Advanced Supply Chain Automation. Customer must enter all monetary amounts associated with each such transaction in the applicable field designed to capture such monetary amount.

## 2. ARIBA PROCUREMENT PACKAGES

**2.1 Ariba Network Access.** The SAP Cloud Services known as Ariba Procure-to-Pay, Ariba Procure-to-Pay-Without Enablement, Ariba Procure-to-Pay Federated Process Control, Ariba Procure-to-Pay Federated Process Control-Without Enablement, Ariba Procure-to-Order, Ariba Procure-to-Order-Without Enablement, Ariba Procure-to-Order Federated Process Control, and Ariba Procure-to-Order Federated Process Control-Without Enablement (each a "**Procurement Package**") include an established connection to the Ariba Network. The ability to transact Documents over the Ariba Network via any given Procurement Package requires, as a prerequisite, an active,

이러한 금액을 캡처하도록 설계된 해당 필드에 해당 트랜잭션 각각과 관련된 모든 금액을 입력해야 합니다.

- (b) P2O, P2O-Without Enablement, P2O FPC, 및 P2O FPC-Without Enablement 의 경우: (i) 고객이 해당 등록 기간 중 SAP 클라우드 서비스 내의 비릴리스 계약에 대해 생성한 발주서와 가져오거나 입력한 영수증 및 (ii) 해당 등록 기간 중에 Spot Buy 기능을 통해 이루어진 구매(있을 경우)의 총 금액. 고객은 이러한 금액을 캡처하도록 설계된 해당 필드에 해당 트랜잭션 각각과 관련된 모든 금액을 입력해야 합니다.
- (c) Ariba Procurement Content 및 Ariba Collaborative Commerce 의 경우: Ariba Procurement Content 클라우드 서비스의 "submitted shopping cart" 메시지 프로토콜을 통해 캡처된 해당 등록 기간 중 고객 트랜잭션의 총 금액. 고객은 이러한 금액을 캡처하도록 설계된 해당 필드에 해당 트랜잭션 각각과 관련된 모든 금액을 입력해야 합니다.
- (d) Ariba Advanced Supply Chain Automation 의 경우: Ariba Document Automation Service 또는 Ariba Collaborative Commerce Document Automation Service 및 Advanced Supply Chain Automation 을 사용하는 Ariba 네트워크에 의해 또는 이를 통해 전송되거나 수신된 모든 발주서, SAR 및/또는 예측의 총 금액을 더하여 계산된, 고객이 해당 등록 기간 중 클라우드 서비스를 통해 처리한 트랜잭션의 총 금액. 고객은 이러한 금액을 캡처하도록 설계된 해당 필드에 해당 트랜잭션 각각과 관련된 모든 금액을 입력해야 합니다.

## 2. ARIBA 조달 패키지

**2.1 Ariba 네트워크 액세스** Ariba Procure-to-Pay, Ariba Procure-to-Pay-Without Enablement, Ariba Procure-to-Pay Federated Process Control, Ariba Procure-to-Pay Federated Process Control-Without Enablement, Ariba Procure-to-Order, Ariba Procure-to-Order-Without Enablement, Ariba Procure-to-Order Federated Process Control 및 Ariba Procure-to-Order Federated Process Control-Without Enablement 로 알려진 SAP 클라우드 서비스(각각 "**조달 패키지**")에는 Ariba 네트워크로의 연결 생성이 포함됩니다. Ariba 네트워크에서 특정 조달

paid and co-terminus subscription to Ariba Document Automation or Ariba Collaborative Commerce Document Automation. For clarity, the number of Documents transacted over the Ariba Network in any given Subscription Period via a Procurement Package, shall count against Customer's Usage Metric for Ariba Document Automation or Ariba Collaborative Commerce Document Automation.

**2.2 Ariba Spot Buy.** Ariba Spot Buy is an optional feature available to Customer within certain Procurement Packages for use by Customer in conjunction with Customer's subscription to such Procurement Package(s), at no additional fee (the "**Spot Buy Feature**"). Customer may use the Spot Buy Feature to transact with various suppliers in the Ariba Spot Buy Program, provided by SAP at no additional charge, as further described in the program materials made available at <https://connect.ariba.com/AribaSpotBuy> (the "**Program Site**"). If Customer elects to utilize the Spot Buy Feature, Customer agrees to participate in the Ariba Spot Buy Program in accordance with the terms of the Program Site.

### **3. ARIBA ADVANCED SUPPLY CHAIN AUTOMATION**

Ariba Advanced Supply Chain Automation is designed to provide add-on features and functionalities that supplement and leverage the technology features of Ariba Document Automation and/or Ariba Collaborative Commerce Document Automation (as further described in the Documentation) and accordingly, requires an active, paid, and coterminous subscription to Ariba Document Automation and/or Ariba Collaborative Commerce Document Automation. Notwithstanding anything to the contrary in this Supplement, Advanced Supply Chain Automation includes transaction capabilities for an unlimited number of Documents originating from such Cloud Service during the Subscription Term.

### **4. ARIBA DOCUMENT AUTOMATION/ARIBA COLLABORATIVE COMMERCE DOCUMENT AUTOMATION**

**4.1 Usage Metric.** During each Subscription Period of the Subscription Term, Customer may transact up to the number of Documents set forth under "Usage Metrics" in the Order Form over the Ariba Network using Ariba Document Automation or Ariba Collaborative Commerce Document Automation, and any other SAP Cloud Service to which Customer has separately subscribed to that includes a connection to the Ariba Network

패키지를 통해 문서를 트랜잭션하기 위해서는 선행 조건으로 Ariba Document Automation 또는 Ariba Collaborative Commerce Document Automation 에 대한 유료의 활성화된 동일 기간 등록이 필요합니다. 명확히 하기 위해, 등록 기간에 Ariba 네트워크에서 조달 패키지를 통해 트랜잭션되는 문서의 수는 Ariba Document Automation 또는 Ariba Collaborative Commerce Document Automation 에 대한 고객의 사용 메트릭 계산에 반영됩니다.

**2.2 Ariba Spot Buy.** Ariba Spot Buy 는 고객이 특정 조달 패키지에 대한 고객 등록과 연결하여 사용할 수 있도록 해당 조달 패키지 내에서 고객에게 무료로 제공되는 옵션 기능입니다("**Spot Buy 기능**"). 고객은 Ariba Spot Buy 프로그램에서 다양한 공급업체와 거래하기 위해 SAP 가 무료로 제공하는 Spot Buy 기능을 이용할 수 있습니다. 자세한 내용은 <https://connect.ariba.com/AribaSpotBuy>("프로그램 사이트")에 게시되어 있는 프로그램 자료에 기술되어 있습니다. 고객이 Spot Buy 기능을 사용하기로 선택한 경우, 고객은 프로그램 사이트의 조건에 따라 Ariba Spot Buy 프로그램에 참여하는 것에 동의합니다.

### **3. ARIBA ADVANCED SUPPLY CHAIN AUTOMATION**

Ariba Advanced Supply Chain Automation 은 Ariba Document Automation 및/또는 Ariba Collaborative Commerce Document Automation 의 기술적 특징을 보완하고 활용하는 애드온 특징 및 기능을 제공하도록 설계되었으며(해당 문서에 자세하게 설명된 바와 같음), 이에 따라 Ariba Document Automation 및/또는 Ariba Collaborative Commerce Document Automation 에 대한 유료의 활성화된 동일 기간 등록을 필요로 합니다. 본 보충 조건의 상충하는 규정에 관계없이, Advanced Supply Chain Automation 에는 등록 기간 중 해당 클라우드 서비스로부터 생성되는 문서의 트랜잭션 사용 기능(문서 수 제한 없음)이 포함됩니다.

### **4. ARIBA DOCUMENT AUTOMATION/ARIBA COLLABORATIVE COMMERCE DOCUMENT AUTOMATION**

**4.1 사용 메트릭.** 각 등록 기간 중 고객은 Ariba Document Automation 또는 Ariba Collaborative Commerce Document Automation 및 고객이 별도로 등록하였으며 Ariba 네트워크에 대한 연결을 포함하는 기타 SAP 클라우드 서비스(Advanced Supply Chain Automation 제외)를 이용해 Ariba 네트워크에서

(other than Advanced Supply Chain Automation). For clarity, the number of Documents stated as the Usage Metric for Ariba Document Automation or Ariba Collaborative Commerce Document Automation is a cumulative number applicable to all Documents (excluding any SARs and/or Forecasts processed through the Advanced Supply Chain Automation Cloud Service, if any) transacted by Customer over the Ariba Network using any SAP Cloud Service (other than Advanced Supply Chain Automation) during each Subscription Period of the applicable Subscription Term. For clarity and avoidance of doubt, the SAP Cloud Service known as Advanced Supply Chain Automation include transaction for an unlimited number of Documents originated by such Cloud Service during the Subscription Term.

**4.2 Ariba e-Archiving.**

- (a) Ariba e-Archiving is an optional feature within Ariba Document Automation available for use at no additional fee (except as expressly stated otherwise below) that allows for the archiving of Invoices originating from any one of the supported countries listed in the Documentation (as updated by SAP from time to time) (each a **“Supported Country”**) during the specified retention period for such Supported Country (**“Mandatory Retention Period”**). SAP makes no representation that Invoices archived via the e-archiving feature of Ariba Document Automation will be compliant with all regional requirements (including any exceptions thereto) applicable to the electronic archiving of Invoices in a Supported Country. Customer is solely responsible for determining the suitability of the e-Archiving feature for Customer’s business and complying with any regulations, laws, or conventions applicable to the archiving of Invoices and Customer’s use of the feature.
- (b) If Customer elects to utilize the optional e-Archiving feature, Customer agrees that, by default, any Invoice received by Customer from a Supported Country during the Subscription Term will be archived for the duration of the applicable Mandatory Retention Period (unless explicitly stated otherwise). Prior to the expiration or earlier termination of Customer’s subscription to Ariba Document Automation, and within the applicable Mandatory Retention Period, Customer may: (i) retrieve it’s archived Invoice data using the then-current functionality of the Cloud Service; (ii)

발주서의 "사용 메트릭"에 명시된 수 만큼의 문서를 트랜잭션 할 수 있습니다. 명확히 하기 위해, Ariba Document Automation 또는 Ariba Collaborative Commerce Document Automation 에 대한 사용 메트릭으로 명시된 문서의 수는 각 등록 기간 중 고객이 SAP 클라우드 서비스(Advanced Supply Chain Automation 제외)를 사용하여 Ariba 네트워크에서 트랜잭션하는 모든 문서(Advanced Supply Chain Automation 클라우드 서비스를 통해 처리되는 SAR 및/또는 예측 제외(있을 경우))에 적용되는 누적 수입입니다. 좀 더 명확히 하자면, Advanced Supply Chain Automation 으로 알려진 SAP 클라우드 서비스에는 등록 기간 중 해당 클라우드 서비스에서 생성되는 문서의 트랜잭션(문서 수 제한 없음)이 포함됩니다.

**4.2 Ariba e-Archiving.**

- (a) Ariba e-Archiving 은 Ariba Document Automation 내에서 무료로(아래에서 별도로 명시된 경우 제외) 사용 가능한 옵션 기능으로, 문서(수시로 SAP 에 의해 업데이트됨)에 나열된 지원되는 국가(각각 **“지원되는 국가”**)에서 해당 지원되는 국가의 특정 보관 기간(**“의무 보관 기간”**) 동안 생성된 송장을 아카이빙할 수 있도록 합니다. SAP 는 Ariba Document Automation 의 e-Archiving 기능을 통해 아카이빙된 송장이 지원되는 국가에서 전자 송장 아카이빙에 적용되는 모든 현지 요건(해당 예외사항 포함)을 준수할 것이라는 어떠한 진술도 하지 않습니다. 고객은 고객의 비즈니스에 대한 e-Archiving 기능의 적합성 판단과 송장 아카이빙 및 고객의 해당 기능 사용에 적용되는 규정, 법률 또는 계약 준수에 대해 전적인 책임을 집니다.
- (b) I 고객이 e-Archiving 기능 옵션을 사용하기로 선택한 경우, 고객은 등록 기간 중 지원되는 국가로부터 고객이 수신한 모든 송장은 기본적으로 해당 의무 보관 기간 동안 아카이빙될 것이라는 점에 동의합니다(단, 별도로 명시된 경우 제외). Ariba Document Automation 에 해당 고객의 등록 만료 또는 조기 해지 전, 그리고 해당 의무 보관 기간 동안, 고객은 (i) 클라우드 서비스의 당시 유효한 기능을 사용하여 자신의 아카이빙된 송장 데이터를 가져오거나, (ii)

request from SAP a copy of its archived Invoice data on separate storage media (e. g. DVD), subject to an additional fee based upon SAP's then-current rates and the nature and volume of the data to be extracted; or (iii) request, in writing, that all of its archived Invoice data (or a specifically defined subset thereof), be permanently deleted by SAP from the archive production system. The return or deletion of any archived Invoice data by SAP in accordance with the foregoing subsections (ii) and/or (iii), shall discharge SAP from its obligation to retain such data until the end of the Mandatory Retention Period. Customer's archived Invoices will be permanently deleted after the expiration or termination of the Subscription Term (and in any event at the end of the Mandatory Retention Period) without prior notice and cannot thereafter be restored by SAP or its third party service providers. For clarity and avoidance of doubt, in no event will any archived Invoices be available to Customer beyond the date of expiration or termination of the Subscription Term.

**5. ARIBA-BUYER FUNDED SMP FEE PROGRAM**

During the Subscription Term, SAP shall not charge any NTS Fees or SL Fees to Customer Suppliers arising from transactions between Customer and Customer Suppliers, provided that Customer remains current on all outstanding invoices owed to SAP; and the number of Documents transacted between Customer and Customer Supplier(s) does not exceed the Usage Metric limit set forth in the Order Form.

**5.1 Governing Contractual Terms.** All regular terms apply to Ariba Network usage by Customer Suppliers. Customer's subscription to the Ariba-Buyer Funded SMP Fee Program does not:

- (a) create any contractual relationship between SAP and Customer Supplier(s); or
- (b) create any contractual relationship between Customer and SAP in regard to any transactions in which Customer might engage on or through the Ariba Network in Customer's role as a supplier.

**5.2 Regulated Entities.** Certain governmental, public and/or regulated entities (each, a "Regulated Entity") may be subject to laws and regulations that prohibit requiring their trading partners to pay a transactional fee to a third party in order to be able to transact with such a Regulated Entity. If Customer is a Regulated Entity, it shall only be permitted to transact over the Ariba Network with Customer

SAP 의 당시 요금, 추출될 데이터의 성격 및 용량에 기반한 추가 요금을 지불하고 별도의 저장 매체(예: DVD)에 담긴 아카이빙된 송장 데이터의 사본을 SAP 에 요청하거나, (iii) 아카이빙된 모든 송장 데이터(또는 구체적으로 정의된 그 일부)가 SAP 에 의해 아카이브 운영 시스템에서 영구적으로 삭제되도록 서면으로 요청할 수 있습니다. 상기 (ii)항 및/또는 (iii)항에 따른 SAP 에 의한 아카이빙된 송장의 반환 또는 삭제는 SAP 를 의무 보관 기간이 종료될 때까지 해당 데이터를 보관해야 하는 SAP 의 의무로부터 면제시킵니다. 아카이빙된 고객의 송장은 등록 기간 만료 또는 해지 이후 (그리고 어떠한 경우에도 의무 보관기간이 종료된 이후) 사전 통지 없이 영구적으로 삭제되며 이후 SAP 또는 제 3 자 서비스 제공자에 의해 복원될 수 없습니다. 좀 더 명확히 하자면, 아카이빙된 송장은 어떠한 경우에도 등록기간 만료일 또는 해지일 이후 고객에게 제공되지 않습니다.

**5. ARIBA-구매자 적립 SMP 요금 프로그램**

등록 기간 동안, SAP 는 고객과 고객 공급업체 간의 트랜잭션에서 발생하는 NTS 요금 또는 SL 요금을 고객 공급업체에 부과하지 않습니다. 단, 고객은 SAP 에 지불해야 하는 모든 미지불 송장에서 최신 상태를 유지해야 하며, 고객과 고객 공급업체 간에 트랜잭션되는 문서의 수가 발주서에 명시된 사용 메트릭 제한을 초과하지 않아야 합니다.

**5.1 적용 계약 조건.** 모든 일반 조건이 고객 공급업체의 Ariba 네트워크 사용에 적용됩니다. 고객이 Ariba-구매자 적립 SMP 요금 프로그램에 등록하더라도

- (a) SAP 와 고객 공급업체 간에 어떤 계약 관계도 형성되지 않습니다.
- (b) 고객이 Ariba 네트워크 상에서 관여하거나 Ariba 네트워크를 통해 공급업체로서 관여하는 트랜잭션과 관련해 고객과 SAP 간에 어떤 계약 관계도 형성되지 않습니다.

**5.2 규제 대상 기관.** 특정 정부 기관, 공공 단체 및/또는 규제 대상 기관(각각 "규제 대상 기관")에는 거래 상대방이 해당 규제 대상 기관과 트랜잭션을 하기 위해 제 3 자에게 트랜잭션 요금을 지불하게 하는 것을 금지하는 법률 및 규정이 적용될 수 있습니다. 고객이 규제 대상 기관인 경우, 본 문서에 명시된 바와 같이

Suppliers via the Ariba-Buyer Funded SMP Fee Program, as set forth herein. If Customer is not a Regulated Entity, it shall notify SAP in advance of its desire to have a particular Customer Supplier participate in the Ariba-Buyer Funded SMP Fee Program and any other Customer Suppliers will be charged NTS Fees and SL Fees as each accrues in due course. Customer is solely responsible for determining its status as a Regulated Entity and the suitability of the Cloud Service for Customer's business, and complying with any regulations, laws, or conventions applicable to Customer and Customer's use of any SAP Cloud Service.

**5.3 Confidentiality.** If Customer discloses the terms of this financial arrangement to any third party (excluding the impacted Customer Suppliers participating), SAP may, in its sole discretion, terminate Customer's subscription to the Ariba-Buyer Funded SMP Fee Program ("**Early Cancellation**"). SAP's sole responsibility in the event of an Early Cancellation shall be a refund of any pre-paid, unused fees attributable to the Ariba-Buyer Funded SMP Fee Program attributable to the period after the effective date of the Early Cancellation.

Ariba 네트워크에서 Ariba-구매자 적립 SMP 요금 프로그램을 이용한 고객 공급업체와의 트랜잭션만 허용됩니다. 고객이 규제 대상 기관이 아닌 경우, 해당 고객은 특정 고객 공급업체를 Ariba-구매자 적립 SMP 요금 프로그램에 참여시키고자 하는 의사를 사전에 SAP 에 통지해야 하며 다른 모든 고객 공급업체에는 정당하게 발생된 NTS 요금과 SL 요금이 청구됩니다. 고객은 규제 대상 기관으로서의 지위 결정 및 고객의 비즈니스에 대한 클라우드 서비스의 적합성 판단과 고객 및 고객의 SAP 클라우드 사용에 적용되는 규정, 법률 또는 계약 준수에 대해 전적인 책임을 집니다.

**5.3 비밀 유지.** 고객이 이 재정 협정의 조건을 제 3 자(프로그램에 참여하는 해당 고객 공급업체 제외)에게 공개할 경우, SAP 는 단독 재량으로 고객의 Ariba-구매자 적립 SMP 요금 프로그램 등록을 해지할 수 있습니다("조기 취소"). 조기 취소의 경우 SAP 의 유일한 책임은 이러한 조기 취소의 효력 발생일 이후 기간에 대해 Ariba-구매자 적립 SMP 요금 프로그램으로 인해 사전 결제된 미사용 요금을 환불해주는 것 입니다.

**Attachment 3**  
**Ariba Strategic Payables Terms**

The product-specific terms and conditions for Ariba Strategic Payables are located in the supplemental terms and conditions for Ariba Strategic Payables (the "**Payables Supplement**"), and are incorporated by reference herein. The Payables Supplement, and any modifications to the Agreement made therein, apply solely to Ariba Strategic Payables and not to any other SAP Cloud Service. In the event of a conflict between the terms of this Supplement and the Payables Supplement, the Payables Supplement shall prevail for purposes of that SAP Cloud Service.

**첨부 3**  
**Ariba Strategic Payables 조건**

Ariba Strategic Payables의 제품별 조건은 Ariba Strategic Payables 보충 조건 ("**Payables 보충 조건**")에 있으며, 참조를 통해 본 문서에 통합됩니다. Payables 보충 조건 및 그 안에서 이루어진 본 계약에 대한 변경 사항은 Ariba Strategic Payables에만 적용되며 다른 SAP 클라우드 서비스에는 적용되지 않습니다. 본 보충 조건과 Payables 보충 조건 사이에 상충되는 부분이 있을 경우, SAP 클라우드 서비스의 목적상 Payables 보충 조건이 우선합니다.

**Attachment 4**  
**SAP Supplier InfoNet Terms**

**첨부 4**  
**SAP Supplier InfoNet 조건**

**1. ADDITIONAL DEFINITIONS**

- 1.1** “**Customer Content**” means certain business information (including transaction data) concerning Customer, its suppliers and/or sub tier suppliers that is delivered by Customer to SAP upon commencement of the Subscription Term via magnetic tape, cartridge, secured and encrypted flat file FTP, or other means mutually agreed upon in writing (such as, for example, Data Connections).
- 1.2** “**Data Connection**” means a data extraction connection with Customer’s database(s) or system(s) that allow specified Customer Content to be automatically transferred to SAP
- 1.3** “**Spend**” or “**Spend Data**” (abbreviation: “SPD”) has different meanings depending upon the specific Cloud Service to which it is applied. For SAP Supplier InfoNet, “Spend” or “Spend Data” means the total monetary amount of transactions between Customer and its suppliers (including accounts payable, travel and expense, purchasing card data etc.) that is delivered to SAP as part of the Customer Content in each Subscription Period.
- 1.4** “**User**” has different meanings depending upon the specific SAP Cloud Service to which it is applied. For SAP Supplier InfoNet, “User” means an Authorized User that is authorized by Customer to access and/or use SAP Supplier InfoNet.
- 2. CURRENT PLATFORM.** SAP Supplier InfoNet is currently hosted on systems operated by SAP SE or its Affiliate, and accordingly, support for SAP Supplier InfoNet shall be provided, and Customer Data shall be used and managed, in compliance with the operational guidelines and policies used by SAP SE in the operation of such systems.
- 3. MIGRATION.** Ariba Inc. and/or SAP SE may, at either’s sole option at any time during the Subscription Term, and at no additional charge to Customer, migrate SAP Supplier InfoNet (including Customer’s data, access and usage thereof) from SAP SE hosted systems to Ariba, Inc. hosted systems. Immediately upon such migration, the operational guidelines, policies, and support terms applicable to Ariba-hosted systems shall take effect and shall supersede any conflicting language in the Agreement.
- 4. DATA CONNECTIONS.** Customer must ensure that it has the right to grant SAP access to its

**1. 추가 용어 정의**

- 1.1** “**고객 콘텐츠**”는 등록 기간 시작 시 고객이 자기 테이프, 카트리지, 보안 및 암호화 처리된 플랫폼 파일 FTP 또는 서면으로 상호 합의한 기타 수단(예: 데이터 연결)을 통해 SAP 에 제공하는 고객, 그 공급업체 및/또는 하부 공급업체에 관한 특정 비즈니스 정보(트랜잭션 데이터 포함)를 의미합니다.
- 1.2** “**데이터 연결**”은 특정 고객 콘텐츠가 자동으로 SAP 에 전송될 수 있도록 하는 고객 데이터베이스 또는 시스템과의 데이터 추출 연결을 의미합니다.
- 1.3** “**지출**” 또는 “**지출 데이터**” (“SPD”)는 적용되는 특정 클라우드 서비스에 따라 다른 의미를 갖습니다. SAP 공급업체 InfoNet 의 경우: “지출” 또는 “지출 데이터”는 각 등록 기간 중에 고객 콘텐츠의 일부로서 SAP 에 제공되는 고객과 그 공급업체 간의 총 트랜잭션 금액(미지급금, 출장 및 경비, 구매 카드 데이터 등 포함)을 의미합니다.
- 1.4** “**사용자**”는 적용되는 특정 SAP 클라우드 서비스에 따라 다른 의미를 갖습니다. SAP 공급업체 InfoNet 의 경우: “사용자”는 고객으로부터 SAP 공급업체 InfoNet 으로의 액세스 및/또는 사용을 승인 받은 권한 있는 사용자를 의미합니다.
- 2. 현재 플랫폼.** SAP 공급업체 InfoNet 은 현재 SAP SE 또는 그 계열사가 운영하는 시스템 상에서 호스팅되며, 이에 따라 SAP 공급업체 InfoNet 에 대한 지원과 고객 데이터의 사용 및 관리는 SAP SE 가 해당 시스템의 운영에 사용하는 운영 지침 및 정책에 따라 이루어집니다.
- 3. 마이그레이션.** Ariba Inc. 및/또는 SAP SE 는 등록 기간 중 언제라도 단독 재량으로 고객에게 추가 요금을 청구하지 않고 SAP SE 호스팅 시스템에서 Ariba, Inc. 호스팅 시스템으로 SAP 공급업체 InfoNet(고객 데이터, 그에 대한 액세스 및 사용 포함)을 마이그레이션할 수 있습니다. 상기 마이그레이션이 이루어지는 즉시 Ariba 호스팅 시스템에 적용되는 운영 지침, 정책 및 지원 조건이 발효되어 본 계약 내의 상충되는 모든 내용에 우선합니다.
- 4. 데이터 연결.** 고객은 고객에게 자체 데이터 연결을 통한 자체 시스템에 대한 액세스를 SAP 에 부여할 권한이

system(s) via its Data Connection(s) and that SAP's data extraction from Customer's system(s) via Data Connection(s) does not breach or conflict with any third party rights, intellectual property rights of any third party, or confidentiality terms between Customer and any Extract-Transform-Load tools/connections provider.

**5. CUSTOMER CONTENT.** Customer Content, and all of Customer's intellectual property rights embodied therein, remains the sole and exclusive property of Customer, subject to any rights expressly granted to SAP herein. Any reference to "Customer Data" in the Agreement shall be deemed to include Customer Content, as defined herein, for purposes of this Cloud Service, provided that, in the event of conflict between the terms of this Attachment 4 and any other term of the Agreement, the terms of this Attachment 4 shall control. SAP may aggregate Customer Content with other content from other SAP customers in order to create high level statistical reports related to InfoNet so long as at least four SAP customers (including Customer) have contributed to such report, and no individual customer contribution constitutes more than 50% of such report.

**6. GRANT OF LICENSE.** Customer grants to SAP, SAP SE, and SAP SE Affiliates a non-exclusive, perpetual, fully paid up, irrevocable, worldwide, royalty-free license, under all of Customer's relevant intellectual property rights, to (i) use, reproduce, display, distribute, perform, disclose, and create derivative works of Customer Content to create Ariba/SAP Aggregated Content, and (ii) to commercially use, reproduce, display, distribute, perform, disclose, create derivative works of, make, have made, sell, offer to sell, or otherwise dispose of the SAP Aggregated Content (defined below) containing Customer Content in any manner and via any media SAP chooses, without reference to the source (including the right to sublicense any of the foregoing).

**7. DATA ENRICHMENT.**

SAP will use Customer Content in combination with SAP's pre-existing customer/partner/vendor/third-party content (including, but not limited to, customer survey responses, customer performance measures and/or publicly sourced information) (collectively, "SAP Content") in order to create aggregated content ("SAP Aggregated Content"). Customer Content will subsequently be enriched by SAP via mapping to SAP Aggregated Content using SAP's proprietary software, applications, business models and information matching, cleansing and harmonization tools. SAP will not distribute the Customer Content in its unmodified form. Unless required by law or approved by Customer,

있으며, SAP가 데이터 연결을 통해 고객 시스템에서 데이터를 추출하는 것이 제 3자의 권리나 제 3자 지적재산권, 또는 고객과 추출-변환-로딩 툴/연결 제공업체 간 기밀 조건을 위반하거나 상충되지 않음을 보장해야 합니다.

**5. 고객 콘텐츠.** 고객 콘텐츠, 그리고 그 안에 포함된 고객의 모든 지적재산권은 고객의 단독적, 배타적 재산이며 본 문서에서 명시적으로 SAP에 부여된 모든 권리의 적용을 받습니다. 본 계약에서 언급되는 "고객 데이터"는 본 클라우드 서비스의 목적상 본 문서에서 정의된 바와 같이 고객 콘텐츠를 포함하는 것으로 간주됩니다. 단, 본 첨부 4의 조건과 본 계약의 기타 모든 조건 사이에 상충되는 내용이 있을 경우 본 첨부 4의 조건이 우선합니다. SAP는 InfoNet과 관련된 높은 수준의 통계 보고서를 작성하기 위해 고객 콘텐츠를 다른 SAP 고객의 다른 콘텐츠와 종합할 수 있습니다. 단, 넷 이상의 SAP 고객(고객 포함)이 상기 보고서에 기여해야 하며, 개별 고객의 기여도가 이러한 보고서의 50%를 넘지 않아야 합니다.

**6. 라이선스 허가.** 고객은 고객의 모든 관련 지적재산권에 따라 SAP, SAP SE, 및 SAP SE 계열사에 비독점적이며, 영구적이고, 전액 불입되었으며, 취소할 수 없고, 전 세계적이며, 로열티가 없는 라이선스를 제공하여 (i) Ariba/SAP 종합 콘텐츠 생성을 위해 고객 콘텐츠를 사용, 재현, 표시, 배포, 수행, 공개 및 그 파생물을 생성하고, (ii) 어떤 방식으로든 SAP가 선택한 매체를 통해 그 소스를 참조하지 않고 고객 콘텐츠(아래에 정의됨)가 포함된 SAP 종합 콘텐츠를 상업적으로 사용, 재현, 표시, 배포, 수행, 공개하고 제작하거나 제작되도록 하고, 판매하거나 판매 제안을 하거나 달리 처분하거나 그 파생물을 생성할 수 있도록 허가합니다(전술한 사항을 재라이선스할 권한을 포함).

**7. 데이터 확장.**

SAP는 종합 콘텐츠("SAP 종합 콘텐츠") 생성을 위해 고객 콘텐츠를 SAP의 기존 고객/파트너/공급업체/제 3자 콘텐츠(고객 조사 응답, 고객 성과 측정 및/또는 공적으로 소싱된 정보 등 포함)(총칭하여 "SAP 콘텐츠")와 함께 사용합니다. SAP는 이후 SAP 독점 소프트웨어, 애플리케이션, 비즈니스 모델 및 정보 매칭, 소거 및 조화 툴을 이용한 SAP 종합 콘텐츠로의 매핑을 통해 고객 콘텐츠를 확장합니다. SAP는 고객 콘텐츠를 변경되지 않은 형태로 배포하지 않습니다. 법률에 의해 요구되거나 고객에 의해 승인되지 않은 한, SAP는 고객을 고객 콘텐츠의 제공자로 식별하지 않습니다. 본 계약에서 언급되는 "클라우드 자료"



SAP will not identify Customer as the provider of the Customer Content. Any reference to "Cloud Materials" or "SAP Materials" in the Agreement shall be deemed to include SAP Aggregated Content as defined herein for purposes of this Cloud Service, provided that, in the event of conflict between the terms of this Attachment 4 and any other term of the Agreement, the terms of this Attachment 4 shall control.

## 8. DATA LICENSE

All information provided to Customer by SAP (excluding the information Customer provides to SAP, which SAP later returns to Customer) ("**Database Information**") is provided for Customer's internal commercial (non-consumer related) use only and may not be provided to third parties (excluding Contractors and authorized Affiliates). Customer will not use the Database Information as a factor in establishing an individual's eligibility for (i) credit or insurance to be used primarily for personal, family or household purposes; or (ii) employment. For purposes of this Supplement, "**Contractor(s)**" shall mean a third party that may access the Database Information on Customer's behalf and within a Customer-controlled environment, provided that such contractors use the Database Information in accordance with this Agreement. Customer is liable for any use or disclosure by any Contractor of Database Information which if done by Customer itself would be a breach of this Agreement. Customer may not resell or relicense the Database Information. All Database Information provided to Customer is proprietary information of SAP or its third party information providers ("**Providers**"). The Database Information is provided, "as is" without warranty of any kind, including but not limited to warranties as to the accuracy, completeness or timeliness of the Database Information, and SAP advises Customer to independently verify such Database Information. SAP and its Providers shall not be liable for any loss arising out of or in any way relating to the Database Information. SAP's Providers are third party beneficiaries of these terms. SAP and its Providers (i) shall not be liable to Customer for any loss or injury arising out of or in any way relating to the Database Information and (ii) will not be liable for consequential, incidental, special, punitive or other indirect damages.

## 9. DISCLAIMERS

9.1 This Cloud Service may supply alerts to Customer regarding actions affecting supplier fulfillment capabilities, including debarment status. Customer acknowledges that these alerts are for informational purposes only, and

또는 "SAP 자료"는 본 클라우드 서비스의 목적상 본 문서에서 정의된 바와 같이 SAP 종합 콘텐츠를 포함하는 것으로 간주됩니다. 단, 본 첨부 4의 조건과 본 계약의 기타 모든 조건 사이에 상충되는 내용이 있을 경우 본 첨부 4의 조건이 우선합니다.

## 8. 데이터 라이선스

SAP가 고객에게 제공하는 모든 정보(고객이 SAP에 제공하고 이후 SAP가 고객에게 반환하는 정보 제외)("데이터베이스 정보")는 고객 내부 상업적(소비자와 관련되지 않은) 사용을 위해 제공되는 것이며, 제 3자(협력업체 및 권한 있는 계열사 제외)에는 제공될 수 없습니다. 고객은 (i) 주로 개인, 가족 또는 가정용으로 사용되는 크레딧이나 보험 또는 (ii) 고용에 필요한 개인의 자격을 갖추기 위한 요소로 데이터베이스 정보를 사용하지 않습니다. 본 보충 조건의 목적상 "**협력업체**"는 고객을 대신하여 고객이 통제하는 환경 내에서 데이터베이스 정보에 액세스할 수 있는 제 3자를 의미합니다. 단, 이러한 협력업체는 본 계약에 따라 데이터베이스 정보를 사용해야 합니다. 고객은 고객 자신의 행위였다면 본 계약 위반이 되었을 협력업체의 데이터베이스 정보 사용 또는 공개 행위에 대해 책임을 집니다. 고객은 데이터베이스 정보를 재판매하거나 재라이선스할 수 없습니다. 고객에게 제공되는 모든 데이터베이스 정보는 SAP 또는 그 제 3자 정보 제공자("제공자")의 독점 정보입니다. 데이터베이스 정보는 데이터베이스 정보의 정확성, 완전성 또는 적시성에 대한 보증 등을 비롯해 어떠한 종류의 보증도 없이 "있는 그대로" 제공되며, SAP는 고객이 이러한 데이터베이스 정보를 자체적으로 검증할 것을 권합니다. SAP와 그 제공자는 데이터베이스 정보로 인해 또는 어떤 식으로든 이와 관련하여 발생하는 어떤 손실에 대해서도 책임을 지지 않습니다. SAP의 제공자는 이러한 조건의 제 3자 수혜자입니다. SAP와 그 제공자는 (i) 데이터베이스 정보로 인해 또는 어떤 식으로든 이와 관련하여 발생하는 어떤 손실 또는 피해에 대해서도 고객에게 책임을 지지 않으며, (ii) 결과적, 부수적, 특정적, 징벌적 또는 기타 간접적 손해에 대해서도 책임을 지지 않습니다.

## 9. 면책 조항

9.1 본 클라우드 서비스는 금지 상태를 포함하여 공급업체의 이행 능력에 영향을 주는 조치에 관한 경보를 고객에게 제공할 수 있습니다. 고객은 이러한 경보가 오직 정보용임을 인정합니다. 고객은 규제 준수 또는 기타 의무

Customer should not rely on these alerts to fulfill any compliance or other obligations.

- 9.2** Certain content used in the Cloud Service was obtained from Data.gov. Data.gov and the United States Federal Government cannot vouch for the data or analyses derived from these data after the data have been retrieved from Data.gov
- 9.3** Customer may not be able to access through the Cloud Service certain Customer Content in the form originally supplied by Customer.

이행을 수행하는 데 있어 이러한 경보에 의존해서는 안됩니다.

- 9.2** 본 클라우드 서비스에서 사용되는 특정 콘텐츠는 Data.gov 에서 입수한 것입니다. Data.gov 와 미국 연방 정부는 이러한 데이터가 Data.gov 에서 검색된 이후 이로부터 파생된 분석 또는 데이터에 대해 보증할 수 없습니다.
- 9.3** 고객은 고객이 기존에 제공했던 형태의 고객 콘텐츠에 클라우드 서비스를 통해 액세스하지 못할 수도 있습니다.