

SERVICE LEVEL AGREEMENT FOR SAP CLOUD SERVICES ("SLA")

SAP クラウドサービスに関するサービスレベルアグリーメント (SLA)

1. SERVICE LEVEL AGREEMENT

1. サービスレベルアグリーメント

This Service Level Agreement for SAP Cloud Services sets forth the System Availability SLA for the productive version of the applicable SAP Cloud Services to which customer has subscribed ("**Cloud Services**") in an Order Form with SAP.

この「SAP クラウドサービス」に関する「サービスレベルアグリーメント」では、「注文書」において顧客が SAP に加入を申し込んだ該当する「SAP クラウドサービス」の本稼働バージョン（以下「クラウドサービス」）に関する、「システムの可用性」の SLA を定める。

This Service Level Agreement for SAP Cloud Services shall not apply to any SAP Cloud Service for which a System Availability service level is explicitly set forth in the applicable Supplemental Terms and Conditions for such SAP Cloud Service or for which the applicability of service levels is explicitly excluded in the Agreement.

この「SAP クラウドサービス」に関する「サービスレベルアグリーメント」は、「システム可用性」のサービスレベルが、当該「SAP クラウドサービス」に関する該当する「補足条件」に明確に定められている「SAP クラウドサービス」、又はサービスレベルの適用可能性が「本契約」において明示的に除外されている「SAP クラウドサービス」には適用されないものとする。

2. DEFINITIONS

2. 定義

"**Downtime**" means the Total Minutes in the Month during which the productive version of the applicable Cloud Service is not available, except for Excluded Downtimes.

「**ダウンタイム**」とは、該当する「クラウドサービス」の本稼働バージョンが利用できなかった「月内総分数」をいうが、「除外ダウンタイム」は除く。

"**Local Time**" means, except as otherwise expressly defined in Section 4 below, the following time zones:

「**現地時間**」とは、下記第 4 条に明示的に定める場合を除き、以下の時間帯をいう。

Coordinated Universal Time ("UTC") UTC-4, Americas (summer); UTC-5, Americas (EST winter); UTC+2, Europe (summer); UTC+1, Europe (CET winter); UTC+8, APJ

"**Month**" means a calendar month.

「**月**」とは、暦月をいう。

"**Monthly Subscription Fees**" means the monthly (or 1/12 of the annual fee) subscription fees paid for the Cloud Service which did not meet the System Availability SLA.

「**月額サブスクリプション料金**」とは、「システム可用性の SLA」を満たさなかった「クラウドサービス」に対して支払われた月額（又は年額の 1/12）のサブスクリプション料金をいう。

"**Total Minutes in the Month**" are measured 24 hours at 7 days a week during a Month.

「**月内総分数**」は、月内の週 7 日、1 日 24 時間で計測される。

3. SYSTEM AVAILABILITY SLA AND CREDITS

3. システム可用性の SLA 及びクレジット

3.1 Claim process, Reports.

3.1 請求プロセス、レポート

Customer may claim a credit in the amount described in the table of Section 3.2 below in case of SAP's failure to meet the System Availability SLA, which credit Customer may apply to a future invoice relating to the Cloud Service that did not meet the System Availability SLA.

顧客は、SAP が「システム可用性の SLA」を満たさなかった場合、以下の第 3.2 条の表に記載する金額でクレジットを請求でき、顧客はそのクレジットを、「システム可用性の SLA」を満たさなかった「クラウドサービス」に関連する、将来の請求書に適用することができる。

Claims under this Service Level Agreement must be made in good faith and by submitting a support case within thirty (30) business days after the end of the relevant Month in which SAP did not meet the System Availability SLA.

この「サービスレベルアグリーメント」に基づく請求は、「システム可用性の SLA」を満たさなかった当該月の終了後 30 営業日以内に、裏付けとなる事実を提出し、誠実に行わなければならない。

SAP will provide to customers a monthly report describing the System Availability percentage for the applicable Cloud Service either (i) by email following a customer's request to its assigned SAP account manager, (ii) through the Cloud Service or (iii) through an online portal made available to customers, if and when such online portal becomes available.

SAP は、次のいずれかの方法で、該当する「クラウドサービス」の「システム可用性」の割合を記載した月次報告書を顧客に提供する。(i) 顧客からの、顧客の担当 SAP アカウントマネージャーへの依頼を受けて、電子メールで、(ii) 「クラウドサービス」を通じて、又は (iii) 顧客の利用に供されるオンラインポータルを通じて（かかるオンラインポータルが利用可能な場合）。

3.2 System Availability

3.2 システム可用性

System Availability percentage is calculated as follows:

「システム可用性」の割合は、以下のとおり算出される：

$$\text{System Availability\%age} = \left[\left(\frac{\text{Total Minutes in the Month} - \text{Downtime}}{\text{Total Minutes in the Month}} \right) * 100 \right]$$

System Availability SLA ("SLA") システム可用性の SLA (「SLA」)	99.5% System Availability percentage during each Month for productive versions 本稼働バージョンについて、各「月」中における 99.5% の「システム可用性」の割合
Credit クレジット	2% of Monthly Subscription Fees for each 1% below SLA, not to exceed 100% of Monthly Subscription Fees SLA を 1% 下回るごとに、「月額サブスクリプション料金」の 2%、ただし「月額サブスクリプション料金」の 100% を上限とする
Excluded Downtime 除外ダウンタイム	Total Minutes in the Month attributable to: 「月内総分数」には、以下に起因するダウンタイムは含まれない： (i) a Scheduled Downtime for which a Regular Maintenance Window is described in Section 4 below, or (i) 以下の第 4 条に「定期的保守時間帯」が記載されている「定期ダウンタイム」、 (ii) any other Scheduled Downtime according to Section 4 for which the customer has been notified at least five (5) business days prior to such Scheduled Downtime (ii) 以下の第 4 条によるその他の「定期ダウンタイム」(当該「定期ダウンタイム」の遅くとも 5 営業日前までに顧客に通知されたもの) or 又は (iii) unavailability caused by factors outside of SAP's reasonable control, such as unpredictable and unforeseeable events that could not have been avoided even if reasonable care had been exercised. (iii) 相応の注意が払われていたとしても回避できなかった不測の事態など、SAP の合理的支配が及ばない要因に起因する利用不可
Scheduled Downtime 定期ダウンタイム	Scheduled Downtime for the applicable Cloud Services to which customer has subscribed is set forth in Section 4 below entitled "Maintenance Windows for Cloud Services". 顧客が加入を申し込んだ該当する「クラウドサービス」に関する「定期ダウンタイム」は、下記の「クラウドサービスの保守時間帯」と題された第 4 条に定めている。

4. MAINTENANCE WINDOWS FOR SAP CLOUD SERVICES

4. SAP クラウドサービスの保守時間帯

SAP can use the following maintenance windows for Scheduled Downtimes as listed below. Where “Local Time” is referenced, this refers to the location of the data center where the SAP Cloud Service is hosted. SAP will provide Customer reasonable notice without undue delay of any major upgrades or emergency maintenance to the Cloud Services.

SAP は、下記の「定期ダウンタイム」のために以下の保守時間帯を使用することができる。「現地時間」が参照されている場合、これは、「SAP クラウドサービス」がホスティングされるデータセンターの場所を指す。SAP は、「クラウドサービス」に対する主要なアップグレードや緊急保守があった場合、顧客に遅滞なく合理的な通知を行う。

SAP Agile Data Management

SAP Agile Data Management

	Maintenance Windows 保守時間帯
Regular Maintenance Windows 定期的保守時間帯	Weekly Friday 5:00 p.m. to 7:00 p.m. (Summer UTC – 7, Winter UTC-8) 毎週金曜日の午後 5 時から午後 7 時まで（夏時間 UTC-7、冬時間 UTC-8）
Major Upgrades 主要アップグレード	Up to 12 times per year from Friday 5:00 p.m. to Saturday 12:00 a.m (Summer UTC – 7, Winter UTC-8) 金曜日の午後 5 時から翌土曜日の正午まで（夏時間 UTC-7、冬時間 UTC-8）、最大年 12 回

SAP Anywhere

SAP Anywhere

	Maintenance Windows 保守時間帯
Regular Maintenance Windows 定期的保守時間帯	Weekly Tuesdays for no more than 2 hours from 11:00 p.m. to 3:00 a.m. Local Time, and at any time upon 5 days’ notice from SAP for up to 4 hours. 毎週火曜日、「現地時間」の午後 11 時から午前 3 時までの 2 時間以内、及び随時 SAP からの 5 日前までの通知により 4 時間以内。
Major Upgrades 主要アップグレード	None なし

[SAP Ariba Cloud Offerings](#)

[SAP Ariba Cloud Offerings](#)

	Maintenance Windows 保守時間帯
Regular Maintenance Windows 定期的保守時間帯	Saturday, 8:00 a.m. to Saturday, 8:00 p.m. Summer UTC - 7/ Winter UTC-8 土曜日の午前 8 時から午後 8 時まで (夏時間 UTC-7/冬時間 UTC-8)

SAP reserves the right to extend or change the times of the Regular Maintenance Window for SAP Ariba Cloud Services, subject to customer rights contained in the GTC. Notwithstanding Section 3.2 of this Service Level Agreement, SAP will use commercially reasonable efforts to notify Customers at least 72 hours prior to the occurrence of Scheduled Downtime for SAP Ariba Cloud Services.

SAP は、GTC に記載された顧客の権利を条件として、SAP Ariba Cloud Services に関する「通常保守時間帯」の時間の変更又は延長を行う権利を留保する。この「サービスレベルアグリーメント」の第 3.2 条にかかわらず、SAP は、SAP Ariba Cloud Services の「定期ダウンタイム」の実施に先立つ 72 時間前までに顧客に通知するべく、商取引上妥当な努力を払う。

[SAP Assessment Management by Questionmark](#)

[SAP Assessment Management by Questionmark](#)

	Maintenance Windows 保守時間帯
Regular Maintenance Windows 定期的保守時間帯	Third Saturday of each month 各月の第三土曜日 Americas data centers: 5:00 a.m. to 5:00 p.m. Local Time ; and 南北アメリカ大陸のデータセンター：「現地時間」で午前 5 時から午後 5 時まで。 Europe data centers: 10:00 a.m. to 10:00 p.m. UTC for data center(s) located in Europe. ヨーロッパのデータセンター：ヨーロッパに所在するデータセンターについては、UTC で午前 10 時から午後 10 時まで。

[SAP Asset Intelligence Network](#)

[SAP Asset Intelligence Network](#)

	Maintenance Windows 保守時間帯
Regular Maintenance Windows 定期的保守時間帯	Once every four weeks on Tuesday for 6 hours between 4:30 a.m. and 4:30 p.m. Local Time (Europe). Note : 1st regular maintenance window is in 6 weeks post Major upgrade 4 週間に 1 回、火曜日、「現地時間」(ヨーロッパ)の午前 4:30 から午後 4:30 の間の 6 時間。注：最初の定期保守時間帯は、主要アップグレード後 6 週間以内。
Major Upgrades 主要アップグレード	Once per calendar quarter on Friday for 6 hours between 4:30 a.m. and 4:30 p.m. Local Time (Europe). 暦四半期に 1 回、金曜日、「現地時間」(ヨーロッパ)の午前 4:30 から午後 4:30 の間の 6 時間。
Emergency Maintenance 緊急保守	Only as required for emergency fixes, any day of the week, if possible 2 hours from 4:30 a.m. to 4:30 pm. Local Time (Europe). 応急措置が必要な場合のみ、曜日を問わず、可能な場合に現地時間 (ヨ

	ロッパ) の午前 4:30 から午後 4:30 の間の 2 時間。
--	-----------------------------------

[SAP Browse Manager and Conversion Manager, hybris Merchandising](#)

[SAP Browse Manager and Conversion Manager, hybris Merchandising](#)

	Maintenance Windows 保守時間帯
Regular Maintenance Windows 定期的保守時間帯	Weekly, between 6:00 p.m. Friday and 3:00 a.m. Monday, Local Time (Americas). 毎週、「現地時間」(南北アメリカ大陸) で金曜日の午後 6 時から翌月曜日の午前 3 時までの間。

[SAP BusinessByDesign](#)

[SAP BusinessByDesign](#)

	Maintenance Windows 保守時間帯
Regular Maintenance Windows 定期的保守時間帯	Weekly, Sunday 2:00 a.m. to Sunday 6:00 a.m. Local Time. 毎週日曜日、「現地時間」の午前 2 時から午前 6 時まで。
Major Upgrades 主要アップグレード	Up to 4 times per year from Saturday 6:00 a.m. to Sunday 6:00 a.m. Local Time. 「現地時間」で、土曜日の午前 6 時から日曜日の午前 6 時まで、最大年 4 回。

SAP BusinessObjects Cloud (formerly Cloud for Analytics)

SAP BusinessObjects Cloud (以前は Cloud for Analytics)

	Maintenance Windows 保守時間帯
Regular Maintenance Windows 定期的保守時間帯	Europe data centers: Weekly Friday – 10:00 p.m. to 1:00 a.m. Saturday Local Time. ヨーロッパのデータセンター：毎週、「現地時間」で金曜日の午後 10 時から翌土曜日の午前 1 時まで。 Americas data centers: Weekly Sunday – 8:00 p.m. to 11:00 p.m. Local Time 南北アメリカ大陸のデータセンター：毎週日曜日、「現地時間」で午後 8 時から午後 11 時まで。 Australia data centers: Weekly Saturday – 7:00 a.m. to 10:00 a.m. Winter UTC + 10) / Summer UTC+11). オーストラリアのデータセンター：毎週土曜日の午前 7 時から午前 10 時まで (冬時間 UTC+10/夏時間 UTC+11)。
Major Upgrades 主要アップグレード	Europe data centers: Weekly, Friday 2:00 p.m. to 5:00 p.m. Local Time. ヨーロッパのデータセンター：毎週金曜日、「現地時間」で午後 2 時から午後 5 時まで。 Americas data centers: Weekly, Friday 5:00 a.m. to 8:00 a.m. Local Time. 南北アメリカのデータセンター：毎週金曜日、「現地時間」で午前 5 時から午前 8 時まで。 Australia data centers: Weekly, Friday 6:00 p.m. to 9:00 p.m. Winter UTC + 10 / Summer UTC+11. オーストラリアのデータセンター：毎週金曜日の午後 6 時から午後 9 時まで (冬時間 UTC+10/夏時間 UTC+11)。

SAP BusinessObjects Roambi

SAP BusinessObjects Roambi

	Maintenance Windows 保守時間帯
Regular Maintenance Windows 定期的保守時間帯	Weekly, Wednesday from 7:00 p.m. to 9:00 p.m. Local Time 毎週水曜日、「現地時間」で午後 7 時から午後 9 時まで。
Major Upgrades 主要アップグレード	Up to 4 times per year from Saturday 9:00 a.m. to Saturday 9:00 p.m. UTC-7 (Summer), UTC-8 (Winter). 土曜日の午前 9 時から午後 9 時まで (UTC-7 (夏時間)、UTC-8 (冬時間))、最大年 4 回。

SAP BusinessOne Cloud Deployment Services

SAP BusinessOne Cloud Deployment Services

	Maintenance Windows 保守時間帯
Regular Maintenance Windows 定期的保守時間帯	Americas data center: Weekly, Monday 3:00 a.m. to 7:00 a.m. Local Time. In this downtime Business One Add-Ons and Extensions

	cannot be deployed and re-started. 南北アメリカ大陸のデータセンター：毎週月曜日、「現地時間」で午前 3 時から午前 7 時まで。このダウンタイム中は、Business One の「アドオン」及び「拡張機能」のデプロイや再起動はできない。
Major Upgrades – SAP HANA Cloud Platform 主要アップグレード - SAP HANA Cloud Platform	In this downtime Business One Add-Ons and Extensions cannot be deployed and re-started. Local Time (Europe). このダウンタイム中は、Business One の「アドオン」及び「拡張機能」を導入及び再始動することはできない。現地時間（ヨーロッパ）
SAP Cloud Appliance Library Upgrades** SAP Cloud Appliance Library のアップグレード**	Once per calendar month, during a one (1) hour window made known by SAP at least one (1) week in advance. 毎月に 1 回、遅くとも 1 週間前までに SAP から通知される 1 時間の時間帯。

[SAP Cloud Appliance Library](#)
[SAP Cloud Appliance Library](#)

	Maintenance Windows 保守時間帯
Regular Maintenance Windows 定期的保守時間帯	Bi-weekly, in odd calendar weeks (e.g., calendar week 1, 3, 5, etc.), Thursday morning 7:00 a.m. to 8:00 a.m. Local Time (Europe). 隔週、奇数週（第 1、第 3、第 5）の木曜日、「現地時間」（ヨーロッパ）で午前 7 時から午前 8 時まで。
Major Upgrades – SAP HANA Cloud Platform 主要アップグレード - SAP HANA Cloud Platform	Up to 4 times per year from Friday 10:00 p.m. to Monday 3:00 a.m. Local Time (Europe). 「現地時間」（ヨーロッパ）で金曜日の午後 10 時から翌月曜日の午前 3 時まで、最大年 4 回。
SAP Cloud Appliance Library Upgrades** SAP Cloud Appliance Library のアップグレード**	Once per calendar month, during a one (1) hour window made known by SAP at least one (1) week in advance. 毎月に 1 回、遅くとも 1 週間前までに SAP から通知される 1 時間の時間帯。

** Maintenance Windows for the SAP Cloud Appliance Library are separate from and in addition to Maintenance Windows for the SAP HANA Cloud Platform, both of which are applicable to the Cloud Service.

** SAP Cloud Appliance Library の「保守時間帯」は、SAP HANA Cloud Platform の「保守時間帯」とは別に追加で行われるものであり、いずれも「クラウドサービス」に適用される。

[SAP Cloud for EPM \(Includes Cloud for Planning\)](#)
[SAP Cloud for EPM \(Cloud for Planning を含む\)](#)

	Maintenance Windows 保守時間帯
Regular Maintenance Windows 定期的保守時間帯	Americas data centers: Sunday – 8:00 p.m. to 11:00 p.m. Local Time. 南北アメリカ大陸のデータセンター：「現地時間」で日曜日の午後 8 時から午後 11 時まで。 Europe data centers: Friday – 10:00 p.m. to 1:00 a.m. Saturday Local Time. ヨーロッパのデータセンター：「現地時間」で金曜日の午後 10 時から翌

	<p>土曜日の午前 1 時まで。</p> <p>Australia data centers: Weekly: Saturday – 7:00 a.m. to 10:00 a.m. Standard Time UTC + 10 Daylight Time UTC+11.</p> <p>オーストラリアのデータセンター：毎週土曜日の午前 7 時から午前 10 時まで（標準時 UTC+10/夏時間 UTC+11）。</p>
Major Upgrades 主要アップグレード	<p>Americas data centers 5:00 a.m. to 8:00 a.m. Local Time.</p> <p>南北アメリカ大陸のデータセンター：「現地時間」で午前 5 時から午前 8 時まで。</p> <p>Europe data centers: 2:00 p.m. to 5:00 p.m. Local Time. Australia data centers: Weekly, Friday: 6:00 p.m. to 9:00 p.m. Standard Time UTC + 10 Daylight Time UTC+11.</p> <p>ヨーロッパのデータセンター：「現地時間」で午後 2 時から午後 5 時まで。オーストラリアのデータセンター：毎週金曜日の午後 6 時から午後 9 時まで（標準時 UTC+10/夏時間 UTC+11）。</p>

[SAP Cloud for Product Stewardship](#)

[SAP Cloud for Product Stewardship](#)

	Maintenance Windows 保守時間帯
Regular Maintenance Windows 定期的保守時間帯	Bi-Weekly, Thursday 11:00 a.m. to Thursday 11:45 a.m. Local Time. 隔週の木曜日、「現地時間」の午前 11 時から午前 11 時 45 分まで。
Major Upgrades 主要アップグレード	Up to 4 times per year from Thursday 11:00 a.m. to Friday 11:00 a.m. Local Time. 「現地時間」で、木曜日の午前 11 時から金曜日の午前 11 時まで、最大年 4 回。

[SAP Cloud for Travel and Expense](#)

[SAP Cloud for Travel and Expense](#)

	Maintenance Windows 保守時間帯
Regular Maintenance Windows 定期的保守時間帯	Weekly, Sunday 2:00 a.m. to Sunday 6:00 a.m. Local Time. 毎週日曜日、「現地時間」の午前 2 時から午前 6 時まで。
Major Upgrades 主要アップグレード	Up to 4 times per year from Saturday 6:00 a.m. to Sunday 6:00 a.m. Local Time. 「現地時間」で、土曜日の午前 6 時から日曜日の午前 6 時まで、最大年 4 回。

[SAP Communication Center by Ancile](#)

[SAP Communication Center by Ancile](#)

	Maintenance Windows 保守時間帯
Regular Maintenance Windows 定期的保守時間帯	<p>Customer may select from any one of the following maintenance window options: (1) Tuesday and Thursday from 2:00 a.m. to 4:00 a.m. Local Time; or (2) Saturday from 2:00 a.m. to 6:00 a.m. Local Time.</p> <p>顧客は、次の保守時間帯から任意の時間帯を選択できる：(1) 「現地時間」の火曜日と木曜日、午前 2 時から午前 4 時まで、又は (2) 「現地時</p>

	間」の土曜日、午前 2 時から午前 6 時まで。
Major Upgrades 主要アップグレード	Up to 4 times per year from Friday 10:00 p.m. to Saturday 10:00 p.m. Local Time. 「現地時間」で、金曜日の午後 10 時から土曜日の午後 10 時まで、最大年 4 回。

SAP Productivity Pak by Ancile

SAP Productivity Pak by Ancile

	Maintenance Windows 保守時間帯
Regular Maintenance Windows 定期的保守時間帯	Weekly, Saturday from 9:00 p.m. to Sunday 3:00 a.m. Local Time 毎週土曜日、「現地時間」で午後 9 時から日曜日の午前 3 時まで
Major Upgrades 主要アップグレード	Up to 4 times per year from Saturday 9:00 p.m. to Sunday 3:00 a.m. Local Time. 「現地時間」で、土曜日の午後 9 時から日曜日の午前 3 時まで、最大年 4 回。

Concur

Concur

	Maintenance Windows 保守時間帯
Regular Maintenance Windows 定期的保守時間帯	America data centers: Daily 8PM – 10PM Local Time 南北アメリカのデータセンター：毎日「現地時間」で午後 8 時から 10 時まで Europe data centers: Daily 8PM – 10PM UTC+1 ヨーロッパのデータセンター：毎日午後 8 時から 10 時まで (UTC+1) China data centers: Daily 8PM – 10PM Local Time. 中国のデータセンター：毎日「現地時間」で午後 8 時から 10 時まで
Major Upgrades 主要アップグレード	Only as required for emergency fixes, after 7:00 p.m. Local Time to the data center. 応急措置が必要な場合のみ、データセンターの「現地時間」で午後 7 時以降。

SAP Connected Goods

SAP Connected Goods

	Maintenance Windows 保守時間帯
Regular Maintenance Windows 定期的保守時間帯	Weekly, Sunday 4:30 a.m. to 6:30 a.m. Local Time (Europe) . 毎週日曜日、「現地時間」(ヨーロッパ)の午前 4:30 から午前 6:30 まで。
Major Upgrades 主要アップグレード	Up to 4 times per year on Fridays 10:00 p.m. to Monday 3:00 a.m. Local Time 「現地時間」で金曜日の午後 10 時から翌月曜日の午前 3 時まで、最大年 4 回

SAP Connected Logistics

SAP Connected Logistics

	Maintenance Windows 保守時間帯
Regular Maintenance Windows 定期的保守時間帯	Weekly, Monday and Thursday morning 4:30 a.m. to 6:30 a.m. Local Time (Europe) . 毎週、月曜日と木曜日、「現地時間」(ヨーロッパ)で午前 4:30 から午前 6:30 まで。
Major Upgrades 主要アップグレード	Up to 4 times per year on any weekday from 4:30 a.m. to 8:30 a.m. Europe. 任意の平日、ヨーロッパで午前 4:30 から午前 8:30 まで、最大年 4 回。

SAP Contact Center, Cloud Edition

SAP Contact Center, Cloud Edition

	Maintenance Windows 保守時間帯
Regular Maintenance Windows 定期的保守時間帯	Weekly, Wednesday 1:00 a.m. – 5:00 a.m. Local Time 毎週水曜日、「現地時間」の午前 1 時から午前 5 時まで
Major Upgrades 主要アップグレード	Quarterly, Friday 10:00 p.m. – Monday 3:00 a.m. Local Time 四半期ごと、「現地時間」の金曜日午後 10 時から翌月曜日の午前 3 時

	まで
--	----

[SAP Event Ticketing, SAP Event Ticketing Pro](#)

[SAP Event Ticketing, SAP Event Ticketing Pro](#)

	Maintenance Window 保守時間帯
Regular Maintenance Windows 定期的保守時間帯	From midnight to 6:00 a.m. Mondays and Wednesdays, Local Time. 月曜日と水曜日、「現地時間」の午前 0 時から午前 6 時まで。
Major Upgrades 主要アップグレード	Max. 2 per year from 10:00 p.m. on a Friday to 4:00 a.m. on a Monday, Local Time. 「現地時間」の金曜日午後 10 時から翌月曜日の午前 4 時まで、最大年 2 回。

[SAP Financial Services Network](#)

[SAP Financial Services Network](#)

	Maintenance Windows 保守時間帯
Regular Maintenance Windows 定期的保守時間帯	Weekly, Sunday 4:00 a.m. to Sunday 6:00 a.m. Local Time. 毎週日曜日、「現地時間」の午前 4 時から午前 6 時まで。
Major Upgrades 主要アップグレード	Up to 4 times per year from Friday 10:00 p.m. to Monday 3:00 a.m. Local Time. 「現地時間」の金曜日の午後 10 時から翌月曜日の午前 3 時まで、最大年 4 回。

[SAP Financial Statements Insights](#)

[SAP Financial Statements Insights](#)

	Maintenance Windows 保守時間帯
Regular Maintenance Windows 定期的保守時間帯	Bi-Weekly, Friday 06 a.m. to 09 a.m. Local Time (Europe) 隔週金曜日、「現地時間」(ヨーロッパ)で午前 6 時から午前 9 時まで
Major Upgrades 主要アップグレード	Up to 4 times per year from Saturday 8:00 a.m. to 2:00 p.m. Local Time (Europe) 「現地時間」(ヨーロッパ)で土曜日の午前 8 時から午後 2 時まで、最大年 4 回

[SAP Fiori, cloud service](#)

[SAP Fiori, cloud service](#)

	Maintenance Windows 保守時間帯
Regular Maintenance Windows 定期的保守時間帯	Bi-weekly, in odd calendar weeks (e.g., calendar week 1, 3, 5, etc.) during the following times: 隔週、奇数週(第 1 週、3 週、5 週)で、以下の時間帯: For data centers in Europe: Thursday morning 7:00 a.m. to 9:00 a.m. Local Time ヨーロッパのデータセンターの場合: 「現地時間」で木曜日の午前 7 時から

	<p>午前 9 時まで</p> <p>For data centers in the United States: 3:00 a.m. to 5:00 a.m. Local Time</p> <p>米国のデータセンターの場合：「現地時間」で午前 3 時から午前 5 時まで</p> <p>For data centers in Australia: 10:00 p.m. to 12:00 p.m. Standard Time UTC+10) / 11:00 p.m. to 13:00 a.m. Daylight Time UTC+11.</p> <p>オーストラリアのデータセンターの場合：標準時 (UTC+10) で午後 10 時から午後 12 時まで/夏時間 (UTC+11) で午後 11 時から午前 1 時まで。</p> <p>Note: During this downtime Platform Applications cannot be deployed and restarted. Platform Applications already deployed and running will not be affected</p> <p>注：このダウンタイム中、「プラットフォームアプリケーション」のデプロイや再起動はできない。すでにデプロイされ稼働している「プラットフォームアプリケーション」は影響を受けない</p>
Major Upgrades 主要アップグレード	<p>Up to 4 times per year from Saturday 8:00 a.m. to 3:00 p.m. Local Time (Europe)</p> <p>「現地時間」(ヨーロッパ)で土曜日の午前 8 時から午後 3 時まで、最大年 4 回</p>

SAP Forms as a Service by Adobe

SAP Forms as a Service by Adobe

	Maintenance Windows 保守時間帯
Regular Maintenance Windows 定期的保守時間帯	<p>Bi-weekly, in odd calendar weeks (e.g., calendar week 1, 3, 5, etc.), Thursday morning 7:00 a.m. to 8:00 a.m. Local Time (Europe).</p> <p>隔週、奇数週 (第 1、第 3、第 5) の木曜日、「現地時間」(ヨーロッパ)で午前 7 時から午前 8 時まで。</p>
Major Upgrades 主要アップグレード	<p>Friday 10:00 p.m. to Monday 3:00 a.m. Local Time (Europe) once per calendar quarter.</p> <p>暦四半期に 1 回、「現地時間」(ヨーロッパ)で金曜日の午後 10 時から翌月曜日の午前 3 時まで。</p>

SAP HANA Cloud Platform

SAP HANA Cloud Platform

	Maintenance Windows 保守時間帯
Regular Maintenance Windows 定期的保守時間帯	<p>Bi-weekly, in odd calendar weeks (e.g., calendar week 1, 3, 5, etc.) during the following times:</p> <p>隔週、奇数週 (第 1 週、3 週、5 週) で、以下の時間帯：</p> <p>Europe data centers: Thursday morning 7:00 a.m. to 8:00 a.m. Local Time</p> <p>ヨーロッパのデータセンター：「現地時間」で木曜日の午前 7 時から午前 8 時まで</p> <p>Americas data centers: 3:00 a.m. to 4:00 a.m. Local Time</p> <p>南北アメリカ大陸のデータセンター：「現地時間」で午前 3 時から午前 4 時まで</p> <p>Australia data centers: 10:00 p.m. to 11:00 p.m. Standard Time</p>

	<p>UTC+10 / 11:00 p.m. to 12:00 a.m. Daylight Time UTC+11. オーストラリアのデータセンター：標準時 (UTC+10) で午後 10 時から午後 11 時まで/夏時間 (UTC+11) で午後 11 時から午前 0 時まで。 During this downtime, Platform Applications cannot be deployed and restarted. Platform Applications already deployed and running will not be affected. このダウンタイム中、「プラットフォームアプリケーション」のデプロイや再起動はできない。すでにデプロイされ稼働している「プラットフォームアプリケーション」は影響を受けない。</p> <p><u>Exceptions to the above:</u> 上記の例外：</p> <p>SAP HANA Cloud Platform, API Management; SAP HANA Cloud Platform, integration service: SAP HANA Cloud Platform, API Management、SAP HANA Cloud Platform, integration service : Weekly, Sunday 4:30 am – 6:30 am Local Time 毎週日曜日、「現地時間」で午前 4:30 から午前 6:30 まで</p> <p>SAP HANA Cloud Platform, mobile service for security: SAP HANA Cloud Platform, mobile service for security : Bi-weekly, in odd calendar weeks (e.g., calendar week 1, 3, 5, etc.), Saturday 2:00 a.m. to 10:00 a.m. Local Time (Americas) 隔週、奇数週 (第 1、第 3、第 5) の土曜日、「現地時間」 (南北アメリカ大陸) で午前 2 時から午前 10 時まで</p> <p>SAP HANA Cloud Platform, analytics service: Refer to SAP BusinessObjects Cloud SAP HANA Cloud Platform, analytics service: SAP BusinessObjects Cloud を参照</p>
<p>Major Upgrades 主要アップグレード</p>	<p>Up to 4 times per year from Saturday 8:00 a.m. to 2:00 p.m. Local Time (Europe) 「現地時間」 (ヨーロッパ) で土曜日の午前 8 時から午後 2 時まで、最大年 4 回</p> <p><u>Exceptions to the above:</u> 上記の例外：</p> <p>SAP HANA Cloud Platform, API Management; SAP HANA Cloud Platform, integration service; SAP HANA Cloud Platform, mobile service for security: SAP HANA Cloud Platform, API Management、 SAP HANA Cloud Platform, integration service、 SAP HANA Cloud Platform, mobile service for security : Up to 4 times per year from Friday 10:00 p.m. to Monday 3:00 a.m. Local Time. 「現地時間」の金曜日の午後 10 時から翌月曜日の午前 3 時まで、最大年 4 回。</p> <p>SAP HANA Cloud Platform, analytics service: Refer to SAP Cloud for Analytics SAP HANA Cloud Platform, analytics service: SAP Cloud for Analytics を参照</p>

[SAP HANA Cloud Platform Identity Authentication](#)

[SAP HANA Cloud Platform Identity Authentication](#)

	Maintenance Windows 保守時間帯
Regular Maintenance Windows 定期的保守時間帯	Bi-Weekly, Odd calendar weeks: 隔週、奇数週： Americas data centers: Tuesday 3:00 a.m. to 4:00 a.m. Local Time 南北アメリカ大陸のデータセンター：「現地時間」で火曜日の午前 3 時から午前 4 時まで Europe data centers: Wednesday afternoon 2:00 p.m. to 3:00 p.m. Local Time ヨーロッパのデータセンター：「現地時間」で水曜日の午後 2 時から午後 3 時まで Australia data centers: Standard Time UTC+10/Daylight Time UTC+11 オーストラリアのデータセンター：標準時 UTC+10/夏時間 UTC+11
Major Upgrades 主要アップグレード	Up to 4 times per year from Saturday 8:00 a.m. to 2:00 p.m. Local Time (Europe). 「現地時間」（ヨーロッパ）で土曜日の午前 8 時から午後 2 時まで、最大年 4 回。

[SAP Health Engagement](#)

[SAP Health Engagement](#)

	Maintenance Windows 保守時間帯
Regular Maintenance Windows 定期的保守時間帯	Europe data centers: Tuesday from 5:00 a.m. to 7:00 a.m. Local Time/Friday from 5:00 a.m. to 7:00 a.m. Local Time ヨーロッパのデータセンター：「現地時間」で火曜日の午前 5 時から午前 7 時まで/「現地時間」で金曜日の午前 5 時から午前 7 時まで Americas data centers: Tuesday from 12:00 a.m. to 2:00 a.m. Local Time/Friday from 12:00 a.m. to 2:00 a.m. Local Time 南北アメリカ大陸のデータセンター：「現地時間」で火曜日の午前 0 時から午前 2 時まで/「現地時間」で金曜日の午前 0 時から午前 2 時まで
Major Upgrades 主要アップグレード	Europe data centers: Up to 4 times per year from Friday 5:00 a.m. to 11:00 a.m. Local Time ヨーロッパのデータセンター：「現地時間」で金曜日の午前 5 時から午前 11 時まで、最大年 4 回 Americas data centers: Up to 4 times per year from Friday 12:00 a.m. to 06:00 a.m. Local Time 南北アメリカ大陸のデータセンター：「現地時間」で金曜日の午前 0 時から午前 6 時まで、最大年 4 回

[SAP Hybris Sales and SAP Hybris Service](#)

[SAP Hybris Sales and SAP Hybris Service](#)

	Maintenance Windows 保守時間帯
Regular Maintenance Windows 定期的保守時間帯	Weekly, Sunday 2:00 a.m. to Sunday 6:00 a.m. Local Time. 毎週日曜日、「現地時間」の午前 2 時から午前 6 時まで。

Major Upgrades 主要アップグレード	Up to 4 times per year from Saturday 6:00 am to Sunday 6:00 a.m. Local Time. 「現地時間」で、土曜日の午前 6 時から日曜日の午前 6 時まで、最大年 4 回。
-----------------------------	---

SAP hybris Merchandising

SAP hybris Merchandising

	Maintenance Windows 保守時間帯
Regular Maintenance Windows 定期的保守時間帯	Weekly, between 6:00 p.m. Friday and 3:00 a.m. Monday, Local Time (Americas) 毎週、「現地時間」（南北アメリカ大陸）で金曜日の午後 6 時から翌月曜日の午前 3 時までの間

SAP hybris Service Engagement Center

SAP hybris Service Engagement Center

	Maintenance Windows 保守時間帯
Regular Maintenance Windows 定期的保守時間帯	Weekly, Wednesday from 1:00 a.m. to 5:00 a.m. Local Time. 毎週水曜日、「現地時間」の午前 1 時から午前 5 時まで。
Major Upgrades 主要アップグレード	Up to 4 times per year from 11:00 p.m. Friday to Monday 3:00 a.m. Local Time 「現地時間」で金曜日の午後 11 時から翌月曜日の午前 3 時まで、最大年 4 回

SAP Innovation Management

SAP Innovation Management

	Maintenance Windows 保守時間帯
Regular Maintenance Windows 定期的保守時間帯	Weekly, Sunday 4:00 a.m. to 6:00 a.m. Local Time. 毎週日曜日、「現地時間」の午前 4 時から午前 6 時まで。
Major Upgrades 主要アップグレード	Quarterly, Friday 10:00 p.m. to Monday 3:00 p.m. Local Time 四半期ごと、「現地時間」の金曜日午後 10 時から翌月曜日の午後 3 時まで

SAP Integrated Business Planning (formerly SAP Sales & Operations Planning)

SAP Integrated Business Planning (以前は SAP Sales & Operations Planning)

	Maintenance Windows 保守時間帯
Regular Maintenance Windows 定期的保守時間帯	Weekly, Sunday 2:00 a.m. to 6:00 a.m. Local Time. 毎週日曜日、「現地時間」の午前 2 時から午前 6 時まで。
Major Upgrades 主要アップグレード	Friday 10:00 p.m. to Monday 3:00 a.m. Local Time once per quarter. 四半期に 1 回、「現地時間」で金曜日の午後 10 時から翌月曜日の午前 3 時まで。
Minor Upgrades マイナーアップグレード	Sunday 2:00 a.m. to 2:00 p.m. Local Time once per quarter. 四半期に 1 回、「現地時間」で日曜日の午前 2 時から午後 2 時まで。

SAP IoT Application Enablement

SAP IoT Application Enablement

	Maintenance Windows 保守時間帯
Regular Maintenance Windows 定期的保守時間帯	Weekly, Monday from 8:00 a.m. to 10:00 a.m. Local Time. 毎週月曜日、「現地時間」の午前 8 時から午前 10 時まで。
Major Upgrades 主要アップグレード	Up to 4 times per year from Saturday 08:00 a.m. to Saturday 08:00 p.m. Local Time. 「現地時間」で土曜日の午前 8 時から午後 8 時まで、最大年 4 回。
Minor Upgrades マイナーアップグレード	Sunday 2:00 a.m. to 2:00 p.m. Local Time once per quarter. 四半期に 1 回、「現地時間」で日曜日の午前 2 時から午後 2 時まで。

SAP Knowledge Central by Mindtouch

SAP Knowledge Central by Mindtouch

	Maintenance Windows 保守時間帯
Regular Maintenance Windows 定期的保守時間帯	Tuesday and Thursday from 2:00 a.m. to 4:00 a.m. Local Time; or Saturday from 2:00 a.m. to 6:00 a.m. Local Time. 「現地時間」で火曜日と木曜日の午前 2 時から午前 4 時まで。又は「現地時間」で土曜日の午前 2 時から午前 6 時まで。
Major Upgrades 主要アップグレード	Up to 4 times per year from Friday 10:00 p.m. to Saturday 10:00 p.m. Local Time. 「現地時間」で、金曜日の午後 10 時から土曜日の午後 10 時まで、最大年 4 回。

SAP Lumira Cloud

SAP Lumira Cloud

	Maintenance Windows
Regular Maintenance Windows 定期的保守時間帯	Bi-weekly, in odd calendar weeks (e.g., calendar week 1, 3, 5, etc.), Thursday morning 7:00 a.m. to 8:00 a.m. Local Time (Europe). 隔週、奇数週（第 1、第 3、第 5）の木曜日、「現地時間」（ヨーロッパ）で午前 7 時から午前 8 時まで。
Major Upgrades 主要アップグレード	Up to 4 times per year from Friday 10:00 p.m. to Monday 3:00 a.m. Local Time (Europe) 「現地時間」（ヨーロッパ）で金曜日の午後 10 時から翌月曜日の午前 3 時まで、最大年 4 回

SAP Precision Marketing

SAP Precision Marketing

	Maintenance Windows 保守時間帯
Regular Maintenance Windows 定期的保守時間帯	Bi-weekly, Wednesday morning 4:00 a.m. to 6:00 a.m. Local Time (Europe). 隔週水曜日、「現地時間」（ヨーロッパ）で午前 4 時から午前 6 時まで。
Major Upgrades 主要アップグレード	Up to 4 times per year from Friday 10:00 pm to Monday 3:00 a.m. Local Time (Europe). 「現地時間」（ヨーロッパ）で金曜日の午後 10 時から翌月曜日の午前 3 時まで、最大年 4 回。

SAP Predictive Maintenance and Service, Cloud Edition

SAP Predictive Maintenance and Service, Cloud Edition

	Maintenance Windows 保守時間帯
Regular Maintenance Windows 定期的保守時間帯	Weekly Friday 4:00 p.m. to 6:00 p.m. Local Time (Europe). 毎週金曜日、「現地時間」(ヨーロッパ)で午後 4 時から午後 6 時まで。
Major Upgrades 主要アップグレード	Up to 8 times per year from Friday 4:00 p.m. to Monday 8:00 a.m. Local Time (Europe). 「現地時間」(ヨーロッパ)で金曜日の午後 4 時から翌月曜日の午前 8 時まで、最大年 8 回。

SAP Product Stewardship Network

SAP Product Stewardship Network

	Maintenance Windows 保守時間帯
Regular Maintenance Windows 定期的保守時間帯	Tuesdays and Thursdays from 8:00 a.m. to 9:00 a.m. Local Time (Europe). 「現地時間」(ヨーロッパ)で火曜日と木曜日の午前 8 時から午前 9 時まで。
Major Upgrades 主要アップグレード	Up to 4 times per year from Tuesday 5:00 a.m. to Tuesday 12:00 p.m. Local Time (Europe). 「現地時間」(ヨーロッパ)で火曜日の午前 5 時から午後 12 時まで、最大年 4 回。
Emergency Maintenance 緊急保守	Only as required for emergency fixes, any day of the week, if possible from 8:00 a.m. to 9:00 a.m. Local Time (Europe). 応急措置が必要な場合のみ、曜日を問わず、可能な場合に「現地時間」(ヨーロッパ)で午前 8 時から午前 9 時まで。

SAP RealSpend

SAP RealSpend

	Maintenance Windows 保守時間帯
Regular Maintenance Window 定期的保守時間帯	Bi-Weekly, Friday 6:00 a.m. to 9:00 a.m. Local Time (Europe) 隔週金曜日、「現地時間」(ヨーロッパ)で午前 6 時から午前 9 時まで
Major Upgrades 主要アップグレード	Up to four times per year from Saturday 8:00 a.m. to 2:00 p.m. Local Time Europe 「現地時間」(ヨーロッパ)で土曜日の午前 8 時から午後 2 時まで、最大年 4 回

SAP Resolve

SAP Resolve

	Maintenance Windows 保守時間帯
Regular Maintenance Window 定期的保守時間帯	Third Saturday of each month, 9:00 p.m. to 11:00 p.m. Local Time (Americas) 各月の第三土曜日、「現地時間」(南北アメリカ大陸)で午後 9 時から午後

	11 時まで
Major Upgrades 主要アップグレード	Up to four times per year from Friday 10:00 p.m. to Monday 3:00 a.m. Local Time (Americas) 「現地時間」(南北アメリカ大陸)で金曜日の午後 10 時から翌月曜日の午前 3 時まで、最大年 4 回

[S/4HANA Cloud Edition](#)

[S/4HANA Cloud Edition](#)

	Maintenance Windows 保守時間帯
Regular Maintenance Windows 定期的保守時間帯	Weekly, Sunday 2:00 a.m. to Sunday 6:00 a.m. Local Time. 毎週日曜日、「現地時間」の午前 2 時から午前 6 時まで。
Major Upgrades 主要アップグレード	Up to 4 times per year from Friday 10:00 p.m. to Monday 3:00 a.m. Local Time. 「現地時間」の金曜日の午後 10 時から翌月曜日の午前 3 時まで、最大年 4 回。

[S/4HANA Finance Cloud for customer payments, S/4HANA Finance Cloud for Credit integration](#)

[S/4HANA Finance Cloud for customer payments, S/4HANA Finance Cloud for Credit integration](#)

	Maintenance Windows 保守時間帯
Regular Maintenance Windows 定期的保守時間帯	Bi-Weekly, odd calendar weeks: Thursday 9:00 a.m. to 10:00 a.m. Local Time 隔週、奇数週の木曜日、「現地時間」で午前 9 時から午前 10 時まで
Major Upgrades 主要アップグレード	Up to 4 times per year from Saturday 8:00 a.m. to 2:00 p.m. Local Time. 「現地時間」で土曜日の午前 8 時から午後 2 時まで、最大年 4 回。

[SAP Sentinel cloud edition](#)

[SAP Sentinel cloud edition](#)

	Maintenance Windows 保守時間帯
Regular Maintenance Windows 定期的保守時間帯	Daily, 3:00 a.m. to 6:00 a.m. Local Time, Tuesday through Saturday 火曜日から土曜日の毎日、「現地時間」で午前 3 時から午前 6 時まで
Major Upgrades 主要アップグレード	Up to 4 times a year Saturday 10:00 p.m. to Monday 6:00 a.m. Local Time 「現地時間」の土曜日の午後 10 時から翌月曜日の午前 6 時まで、最大年 4 回

[SAP Signature Management by DocuSign](#)

[SAP Signature Management by DocuSign](#)

To the extent maintenance must be performed on the Cloud Service, SAP shall use maintenance windows for planned downtimes applicable to the SAP cloud solution associated with use of the Cloud Service.

「クラウドサービス」で保守を実施する必要がある場合、SAP は、「クラウドサービス」の使用に関連する SAP クラウドソリューションに適用される計画ダウンタイムの保守時間帯を利用するものとする。

SAP SportsOne

SAP SportsOne

	Maintenance Windows 保守時間帯
Regular Maintenance Windows 定期的保守時間帯	Bi-weekly, 隔週、 Tuesday 6:00 a.m. to Tuesday 8:00 a.m. Local Time 火曜日、「現地時間」の午前 6 時から午前 8 時まで Thursdays 6:00 a.m. to Thursday 7:00 a.m. Local Time 木曜日、「現地時間」の午前 6 時から午前 7 時まで
Major Upgrades 主要アップグレード	Once per year, 8 hours 年 1 回、8 時間

SAP SuccessFactors Business Execution Suite and SAP Learning Hub (except Employee Central Payroll)

SAP SuccessFactors Business Execution Suite and SAP Learning Hub (Employee Central Payroll を除く)

	Maintenance Windows 保守時間帯
Regular Maintenance Windows 定期的保守時間帯	<p>Europe data centers: weekly, 00:00 Saturday to 7:00 a.m. Saturday GMT; 00:00 Sunday to 7:00 a.m. Sunday GMT; ヨーロッパのデータセンター：毎週、土曜日の午前 0 時から土曜日の午前 7 時 (GMT)、及び日曜日の午前 0 時から日曜日の午前 7 時 (GMT) まで。</p> <p>North America data centers: weekly, midnight (Friday-Saturday) to 7:00 a.m. Saturday Local Time 北米のデータセンター：毎週、「現地時間」で午前 0 時 (金曜日 - 土曜日) から土曜日の午前 7 時まで。</p> <p>Europe data centers: weekly, midnight (Friday-Saturday) to 7:00 a.m. Saturday Local Time; ヨーロッパのデータセンター：毎週、「現地時間」で午前 0 時 (金曜日 - 土曜日) から土曜日の午前 7 時まで。</p> <p>Russia data center: weekly, 00:00 Saturday to 7:00 a.m. Saturday UTC+3; 00:00 Sunday to 7:00 a.m. Sunday UTC+3 ロシアのデータセンター：毎週、土曜日の午前 0 時から土曜日の午前 7 時 (UTC+3)、及び日曜日の午前 0 時から日曜日の午前 7 時 (UTC+3) まで。</p> <p>APJ data center: weekly, midnight (Friday-Saturday) to 7:00 a.m. Saturday Standard Time UTC+10 and midnight (Saturday-Sunday) to 7:00 a.m. Sunday Standard Time UTC +10; APJ のデータセンター：毎週、午前 0 時 (金曜日 - 土曜日) から土曜日の午前 7 時まで (標準時 UTC+10)、及び午前 0 時 (土曜日 - 日曜日) から日曜日の午前 7 時まで (標準時 UTC+10)。</p> <p>China data center: weekly, midnight (Friday-Saturday) to 7:00 a.m. Saturday UTC+8 and midnight (Saturday-Sunday) to 7:00 a.m. Sunday UTC+8. 中国のデータセンター：毎週、午前 0 時 (金曜日 - 土曜日) から土曜日の午前 7 時まで (UTC+8)、及び午前 0 時 (土曜日 - 日曜日) から日曜日の午前 7 時まで (UTC+8)。</p>

	<p>Brazil data center: Weekly, Midnight (Saturday-Sunday) to 7:00 a.m. (Sunday) UTC-3</p> <p>ブラジルのデータセンター: 毎週、午前 0 時 (土曜日 - 日曜日) から午前 7 時 (日曜日) まで (UTC-3)。</p>
--	---

[SAP SuccessFactors Email Encryption](#)

[SAP SuccessFactors Email Encryption](#)

	<p>Maintenance Windows 保守時間帯</p>
<p>Regular Maintenance Windows 定期的保守時間帯</p>	<p>Americas data centers: weekly, midnight (Friday-Saturday) to 7:00 a.m. Saturday U.S. Eastern Time and midnight (Saturday-Sunday) to 7:00 a.m. Sunday Local Time</p> <p>南北アメリカ大陸のデータセンター: 毎週、米国東部標準時で午前 0 時 (金曜日 - 土曜日) から土曜日の午前 7 時まで、及び「現地時間」で午前 0 時 (土曜日 - 日曜日) から日曜日の午前 7 時まで。</p> <p>Europe data centers: weekly, midnight (Friday-Saturday) to 7:00 a.m. Saturday GMT and midnight (Saturday-Sunday) to 7:00 a.m. Sunday Local Time</p> <p>ヨーロッパのデータセンター: 毎週、GMT で午前 0 時 (金曜日 - 土曜日) から土曜日の午前 7 時まで、及び「現地時間」で午前 0 時 (土曜日 - 日曜日) から日曜日の午前 7 時まで。</p> <p>APJ data center: weekly, midnight (Friday-Saturday) to 7:00 a.m. Saturday and midnight (Saturday-Sunday) to 7:00 a.m. Sunday UTC+10; and</p> <p>APJ のデータセンター: 毎週、UTC+10 で午前 0 時 (金曜日 - 土曜日) から土曜日の午前 7 時まで、及び午前 0 時 (土曜日 - 日曜日) から日曜日の午前 7 時まで。</p> <p>China data center: weekly, midnight (Friday-Saturday) to 7:00 a.m. Saturday and midnight (Saturday-Sunday) to 7:00 a.m. UTC+8.</p> <p>中国のデータセンター: 毎週、UTC+8 で午前 0 時 (金曜日 - 土曜日) から土曜日の午前 7 時まで、及び午前 0 時 (土曜日 - 日曜日) から日曜日の午前 7 時まで。</p>

[SAP SuccessFactors Employee Central Payroll](#)

[SAP SuccessFactors Employee Central Payroll](#)

	Maintenance Windows 保守時間帯
Regular Maintenance Windows 定期的保守時間帯	<p>Americas data center: weekly, Saturday 1:00 – 5:00 a.m. Local Time (Americas); 南北アメリカ大陸のデータセンター：毎週土曜日、「現地時間」（南北アメリカ大陸）で午前 1 時から午前 5 時まで。</p> <p>Europe data center: American customers: weekly, Saturday 1:00 – 5:00 a.m. Local Time (Americas); All other customers: weekly, Saturday 12:00 a.m.– 4:00 a.m. UTC; ヨーロッパのデータセンター：南北アメリカの顧客の場合：毎週土曜日、「現地時間」（南北アメリカ大陸）で午前 1 時から午前 5 時まで、その他すべての顧客の場合：毎週土曜日、UTC で午前 0 時から午前 4 時まで。</p> <p>APJ data center: weekly, Friday 1:00 – 5:00 a.m. UTC+11; APJ のデータセンター：毎週、UTC+11 で金曜日の午前 1 時から午前 5 時まで。</p>

[SAP Jam Collaboration](#)

[SAP Jam Collaboration](#)

	Maintenance Windows 保守時間帯
<p>Regular Maintenance Windows* 定期的保守時間帯*</p> <p>*In addition to the maintenance windows for the SAP SuccessFactors Business Execution Suite *SAP SuccessFactors Business Execution Suite の保守時間帯に追加</p>	<p>Americas data center: Weekly, midnight (Thursday-Friday) to 1:00 a.m. Friday Local Time; 南北アメリカのデータセンター：毎週、「現地時間」で午前 0 時（木曜日 – 金曜日）から金曜日の午前 1 時まで。</p> <p>Europe data center: Weekly, 11:00 p.m. Thursday to midnight (Thursday-Friday) Local Time; and ヨーロッパのデータセンター：毎週、「現地時間」で木曜日の午後 11 時から午前 0 時（木曜日 – 金曜日）まで。</p> <p>China data center: Weekly, Saturday, 1:00 a.m. to 2:00 a.m., UTC+8. 中国のデータセンター：毎週、UTC+8 で土曜日の午前 1 時から午前 2 時まで。</p> <p>Australia data center: Weekly, Saturday, 4:00 a.m. to 5:00 a.m., UTC+10; オーストラリアのデータセンター：毎週、UTC+10 で土曜日の午前 4 時から午前 5 時まで。</p> <p>Brazil data center: Weekly, Friday, 1:00 a.m. to 4:00 a.m. UTC-3 ブラジルのデータセンター：毎週、UTC-3 で金曜日の午前 1 時から午前 4 時まで。</p>

[SAP Jam Communities](#)

[SAP Jam Communities](#)

	Maintenance Windows 保守時間帯
Regular Maintenance Windows 定期的保守時間帯	<p>Americas Data Centers: Local Time 南北アメリカ大陸のデータセンター：現地時間</p> <p>Weekly, Thursday 5:00 p.m. to 6:00 p.m.</p>

	<p>毎週木曜日、午後 5 時から午後 6 時まで</p> <p>Weekly, midnight (Friday-Saturday) to 7:00 a.m. Saturday</p> <p>毎週、午前 0 時（金曜日 - 土曜日）から土曜日の午前 7 時まで</p> <p>Weekly, midnight (Saturday-Sunday) to 7:00 a.m. Sunday</p> <p>毎週、午前 0 時（土曜日 - 日曜日）から日曜日の午前 7 時まで</p> <p>Europe data centers Local Time:</p> <p>ヨーロッパのデータセンター現地時間：</p> <p>Weekly, Friday during the hours of 3:00 a.m. to 4:00 a.m.</p> <p>毎週金曜日の午前 3 時から午前 4 時まで</p> <p>Weekly, midnight (Friday-Saturday) to 7:00 a.m. Saturday</p> <p>毎週、午前 0 時（金曜日 - 土曜日）から土曜日の午前 7 時まで</p> <p>Weekly, midnight (Saturday-Sunday) to 7:00 a.m. Sunday</p> <p>毎週、午前 0 時（土曜日 - 日曜日）から日曜日の午前 7 時まで</p>
--	---

[Recruiting Marketing](#)
[Recruiting Marketing](#)

	Maintenance Windows 保守時間帯
Regular Maintenance Windows 定期的保守時間帯	<p>Americas data center: Weekly, Fridays from 11:00 p.m. to Saturday 3:00 a.m. and Saturdays from 7:00 a.m. to 10:00 a.m. Local Time</p> <p>南北アメリカ大陸のデータセンター：毎週、「現地時間」で金曜日の午後 11 時から翌土曜日の午前 3 時まで、及び土曜日の午前 7 時から午前 10 時まで</p>

[SAP Time and Attendance Management by Workforce Software, SAP Workforce Forecasting and Scheduling by WorkForce Software](#)

[SAP Time and Attendance Management by Workforce Software, SAP Workforce Forecasting and Scheduling by WorkForce Software](#)

	Maintenance Windows 保守時間帯
Regular Maintenance Windows 定期的保守時間帯	<p>Weekly, Sunday 2:00 a.m. to 6:00 a.m., Local Time</p> <p>毎週日曜日、「現地時間」の午前 2 時から午前 6 時まで</p>

[SAP Trade Repository Reporting by Virtusa](#)

[SAP Trade Repository Reporting by Virtusa](#)

	Maintenance Windows 保守時間帯
Regular Maintenance Windows 定期的保守時間帯	<p>Weekdays between 6:00 p.m. and 8:00 p.m. and the fourth Tuesday every month between 12:00 midnight and 4:00 a.m. Local Time (Europe)</p> <p>「現地時間」（ヨーロッパ）で、平日の午後 6 時から午後 8 時まで、及び毎月第 4 火曜日、深夜 12 時から午前 4 時まで</p>
Major Upgrades 主要アップグレード	<p>Saturday 6:00 a.m. to Sunday 9:00 p.m. Local Time (Europe)</p> <p>「現地時間」（ヨーロッパ）で土曜日の午前 6 時から翌日曜日の午後 9 時まで</p>

[SAP TwoGo](#)

[SAP TwoGo](#)

	Maintenance Windows

	保守時間帯
Regular Maintenance Windows 定期的保守時間帯	As required with one day notice to site administrator of Customer. 顧客のサイト管理者に対する 1 日前の通知により、必要に応じて。
Major Upgrades 主要アップグレード	Up to once a month from Friday 10:00 p.m. to Monday 3:00 a.m. Local Time (Europe) 月に 1 回を限度として、「現地時間」(ヨーロッパ) で金曜日の午後 10 時から翌月曜日の午前 3 時まで。

[SAP U.S. Benefits Management by Benefitfocus](#)

[SAP U.S. Benefits Management by Benefitfocus](#)

	Maintenance Windows 保守時間帯
Regular Maintenance Windows 定期的保守時間帯	Friday 11:00 p.m. to Saturday 7:00 a.m. Local Time. 「現地時間」で金曜日の午後 11 時から土曜日の午前 7 時まで。

[SAP User Experience Management by Knoa](#)

[SAP User Experience Management by Knoa](#)

	Maintenance Windows 保守時間帯
Regular Maintenance Windows 定期的保守時間帯	Saturday 5:00 a.m. to 5:00 p.m. U.S. Local Time and Wednesday 10:00 p.m. to midnight Local Time for data centers located in the U.S.; Wednesday 10:00 p.m. to midnight Central European Time (CET) for data centers located in Europe. 米国に所在するデータセンターについては、米国の「現地時間」で土曜日の午前 5 時から午後 5 時までと、「現地時間」で水曜日の午後 10 時から深夜 0 時まで。ヨーロッパに所在するデータセンターについては、中央ヨーロッパ標準時 (CET) で水曜日の午後 10 時から深夜 0 時まで。
Major Upgrades 主要アップグレード	Saturday 5:00 a.m. to 5:00 pm Eastern Standard Time and Wednesday 10:00 p.m. to midnight Eastern Standard Time for data centers located in the U.S.; Wednesday 10:00 pm to midnight Central European Time for data centers located in Europe 米国に所在するデータセンターについては、東部標準時で土曜日の午前 5 時から午後 5 時までと、東部標準時で水曜日の午後 10 時から深夜 0 時まで。ヨーロッパに所在するデータセンターについては、中央ヨーロッパ標準時で水曜日の午後 10 時から深夜 0 時まで。

[SAP Vehicle Insights](#)

[SAP Vehicle Insights](#)

	Maintenance Windows 保守時間帯
Regular Maintenance Windows 定期的保守時間帯	Tuesday 6:00 p.m. to 10:00 p.m. Local Time for data centers in Europe and 2:00 a.m. to 6:00 a.m. Local Time for data centers in the United States 火曜日、ヨーロッパのデータセンターについては、「現地時間」で午後 6 時から午後 10 時まで、米国のデータセンターについては、「現地時間」で午前 2 時から午前 6 時まで
Major Upgrades	Monthly: First Saturday of the month from 8:00 a.m. to 8:00 p.m.

主要アップグレード	Local Time for data center in Europe and United States. 毎月：ヨーロッパ及び米国のデータセンターについて、第 1 土曜日、「現地時間」で午前 8 時から午後 8 時まで。
-----------	--

SAP Vehicles Network

SAP Vehicles Network

	Maintenance Windows 保守時間帯
Regular Maintenance Windows 定期的保守時間帯	Weekly, Sunday 8:00 a.m. to 10:00 a.m. Local Time. 毎週日曜日、「現地時間」の午前 8 時から午前 10 時まで。
Major Upgrades 主要アップグレード	Quarterly, Saturday 10:00 p.m. to Monday 06:00 a.m. Local Time. 四半期ごと、「現地時間」の土曜日午後 10 時から翌月曜日の午前 6 時まで。

SAP Work Manager, Cloud Edition

SAP Work Manager, Cloud Edition

	Maintenance Windows 保守時間帯
Regular Maintenance Windows 定期的保守時間帯	Up to 12 times per year, Thursday 9:00 p.m. to 11:00 p.m. UTC+3. UTC+3 で木曜日の午後 9 時から午後 11 時まで、最大年 12 回。

SAP Workforce Performance Builder

SAP Workforce Performance Builder

	Maintenance Windows 保守時間帯
Regular Maintenance Windows 定期的保守時間帯	Weekly, Thursday 4:00 p.m. to Thursday 8:00 p.m. Local Time. 毎週木曜日、「現地時間」の午後 4 時から午後 8 時まで。
Major Upgrades 主要アップグレード	Up to 4 times per year from Thursday 4:00 p.m. to Friday 6:00 a.m. Local Time. 「現地時間」で、木曜日の午後 4 時から金曜日の午前 6 時まで、最大年 4 回。