

SERVICE LEVEL AGREEMENT FOR SAP CLOUD SERVICES

SAP クラウドサービスに関するサービスレベルアグリーメント

1. Service Level Agreement

1. サービスレベルアグリーメント

This Service Level Agreement for SAP Cloud Services sets forth the System Availability Service Level Agreement (“SLA”) for the productive version of the applicable SAP Cloud Services to which customer has subscribed (“SAP Cloud Services”) in an Order Form with SAP.

この「SAP クラウドサービスに関するサービスレベルアグリーメント」では、「注文書」において顧客が SAP に加入を申し込んだ該当する SAP「クラウドサービス」の本稼動バージョン（以下 SAP「クラウドサービス」）に関する、「システムの可用性のサービスレベルアグリーメント（以下「SLA」）を定める。

This Service Level Agreement for SAP Cloud Services shall not apply to any SAP Cloud Service for which a System Availability SLA is explicitly set forth in the applicable Supplemental Terms and Conditions for such SAP Cloud Service or for which the applicability of the System Availability SLA is explicitly excluded in the Agreement.

この「SAP クラウドサービスに関するサービスレベルアグリーメント」は、「システムの可用性の SLA」が、当該 SAP「クラウドサービス」に関する該当する「補足条件」に明確に定められている SAP「クラウドサービス」、又は「システムの可用性の SLA」の適用可能性が「本契約」において明示的に除外されている SAP「クラウドサービス」には適用されないものとする。

2. Definitions

2. 定義

“Downtime” means the Total Minutes in the Month during which the productive version of the applicable SAP Cloud Service is not available, except for Excluded Downtimes.

「ダウンタイム」とは、該当する SAP「クラウドサービス」の本稼動バージョンが利用できなかった「月内総分数」をいうが、「除外ダウンタイム」は除く。

“Month” means a calendar month.

「月」とは、暦月をいう。

“Monthly Subscription Fees” means the monthly (or 1/12 of the annual fee) subscription fees paid for the Cloud Service which did not meet the System Availability SLA.

「月額サブスクリプション料金」とは、「システムの可用性の SLA」を満たさなかった「クラウドサービス」に対して支払われた月額（又は年額の 1/12）のサブスクリプション料金をいう。

“Total Minutes in the Month” are measured 24 hours at 7 days a week during a Month.

「月内総分数」は、「月」内の週 7 日、1 日 24 時間で計測される。

“UTC” means Coordinated Universal Time standard.

「UTC」とは、「協定世界時」の標準時をいう。

3. System Availability SLA and Credits

3. システムの可用性の SLA 及びクレジット

3.1 Claim process, Reports

3.1 請求プロセス、レポート

Customer may claim a credit in the amount described in the table of Section 3.2 below in case of SAP’s failure to meet the System Availability SLA, which credit Customer may apply to a future invoice relating to the SAP Cloud Service that did not meet the System Availability SLA.

顧客は、SAP が「システムの可用性の SLA」を満たさなかった場合、以下の第 3.2 条の表に記載する金額でクレジットを請求でき、顧客はそのクレジットを、「システムの可用性の SLA」を満たさなかった SAP「クラウドサービス」に関連する、将来の請求書に適用することができる。

Claims under this Service Level Agreement for SAP Cloud Services must be made in good faith and by submitting a support case within thirty (30) business days after the end of the relevant Month in which SAP did not meet the System Availability SLA.

この「SAP クラウドサービスに関するサービスレベルアグリーメント」に基づく請求は、「システムの可用性の SLA」を満たさなかった当該「月」の終了後 30 営業日以内に、裏付けとなる事実を提出し、誠実に行わなければならない。

SAP will provide to customers a monthly report describing the System Availability percentage for the applicable SAP Cloud Service either (i) by email following a customer's request to its assigned SAP account manager, (ii) through the SAP Cloud Service or (iii) through an online portal made available to customers, if and when such online portal becomes available.

SAP は、次のいずれかの方法で、該当する SAP「クラウドサービス」の「システムの可用性」の割合を記載した月次報告書を顧客に提供する。(i) 顧客からの、顧客の担当 SAP アカウントマネージャーへの依頼を受けて、電子メールで、(ii) SAP「クラウドサービス」を通じて、又は (iii) 顧客の利用に供されるオンラインポータルを通じて (かかるオンラインポータルが利用可能な場合)。

3.2 System Availability

3.2 システムの可用性

System Availability percentage is calculated as follows:

「システムの可用性」の割合は、以下のとおり算出される。

$$\text{System Availability Percentage} = \left(\frac{\text{Total Minutes in the Month} - \text{Excluded Downtime} - \text{Downtime}}{\text{Total Minutes in the Month} - \text{Excluded Downtime}} \right) * 100$$

System Availability SLA システムの可用性の SLA	99.5% System Availability percentage during each Month for productive versions 本稼働バージョンについて、各「月」中における 99.5 % の「システムの可用性」の割合
Credit 与信	2% of Monthly Subscription Fees for each 1% below System Availability SLA, not to exceed 100% of Monthly Subscription Fees 「システムの可用性の SLA」を 1 % 下回るごとに、「月額サブスクリプション料金」の 2 %、ただし「月額サブスクリプション料金」の 100 % を上限とする
Excluded Downtime 除外ダウンタイム	Total Minutes in the Month attributable to: 「月内総分数」は右記に帰因する (i) a Scheduled Downtime for which a Regular Maintenance Window is described in Section 4 below, or (ii) any Major Upgrade Window described in Section 5 for which the customer has been notified at least five (5) business days prior to such Major Upgrade Window or (iii) unavailability caused by factors outside of SAP's reasonable control, such as unpredictable and unforeseeable events that could not have been avoided even if reasonable care had been exercised. (i) 下記第 4 条に「定期保守時間帯」が記載されている「定期ダウンタイム」、(ii) 第 5 条に記載された「メジャーアップグレード時間帯」(遅くとも 5 営業日前に顧客に通知する)、又は (iii) 相当な注意が払われていたとしても回避できなかった予見不能及び予測不能な事象など、SAP の合理的な支配の及ばない要因に起因する利用不能。
Scheduled Downtime 定期ダウンタイム	Scheduled Downtime for the applicable SAP Cloud Services to which customer has subscribed is set forth in Section 4 below entitled "Maintenance Windows for SAP Cloud Services". 顧客が加入を申し込んだ該当する SAP「クラウドサービス」に関する「定期ダウンタイム」は、下記の「SAP クラウドサービスの保守時間帯」と題された第 4 条に定められている。

4. Maintenance Windows for SAP Cloud Services

4. SAP クラウドサービスの保守時間帯

SAP can use the following maintenance windows for Scheduled Downtimes as listed below. Time zones refer to the location of the primary data center where the SAP Cloud Service is hosted. SAP will provide Customer reasonable notice without undue delay of any major upgrades or emergency maintenance to the SAP Cloud Services.

SAP は、下記の「定期ダウンタイム」のために以下の保守時間帯を使用することができる。時間帯は、SAP「クラウドサービス」がホスティングされる主たるデータセンターの場所を指す。SAP は、SAP「クラウドサービス」に対する主要なアップグレードや緊急保守があった場合、顧客に遅滞なく合理的な通知を行う。

4.1 Weekly Maintenance Windows for SAP Cloud Services – Standard Windows

4.1 SAP クラウドサービスの週次保守時間帯 – 標準時間帯

SAP weekly standard maintenance windows are scheduled as listed below for the Cloud Services in this section:

SAP の週次標準保守時間帯は、本条の「クラウドサービス」について下記のとおり設定されている。

Start Time in UTC per region

地域ごとの開始時間 (UTC)

MENA	FRI	7 pm	UTC
MENA (中東・北アフリカ)	金	7 pm	UTC
APJ	SAT	3 pm	UTC
APJ	土	3 pm	UTC
Europe:	SAT	10 pm	UTC
ヨーロッパ:	土	10 pm	UTC
Americas	SUN	4 am	UTC
南北アメリカ	日	4 am	UTC

The above-mentioned maintenance windows define the maximum scheduled downtime from which certain cloud services consume only partially.

上記の保守時間帯は定期ダウンタイムの上限を定めており、特定のクラウドサービスはその一部のみを利用する。

Cloud Services maintenance window durations	
クラウドサービスの保守時間帯の所要時間	
<p>SAP Asset Manager SAP Asset Manager</p> <p>SAP Browse Manager and Conversion Manager SAP Browse Manager and Conversion Manager</p> <p>SAP Cloud Platform SAP Cloud Platform</p> <p>SAP Cloud Platform Credential Stores SAP Cloud Platform Credential Stores</p> <p>SAP Connected Parking SAP Connected Parking</p> <p>SAP Customer Identity, SAP Customer Identity, B2B add-on, SAP Customer Consent, SAP Customer Profile SAP Customer Identity, SAP Customer Identity, B2B add-on, SAP Customer Consent, SAP Customer Profile</p> <p>SAP Enterprise Messaging SAP Enterprise Messaging</p> <p>SAP Exchange Media SAP Exchange Media</p> <p>SAP Fiori Cloud SAP Fiori Cloud</p> <p>SAP Logistics Business Network, global track and trace SAP Logistics Business Network, global track and trace</p> <p>SAP Merchandising SAP Merchandising</p> <p>SAP TwoGo SAP TwoGo</p> <p>SAP Vehicles Network SAP Vehicles Network</p> <p>SAP Work Manager, Cloud Edition SAP Work Manager, Cloud Edition</p>	<p>Zero Downtime ゼロダウンタイム</p>

<p>S/4HANA Cloud for credit integration S/4HANA Cloud for credit integration</p> <p>S/4HANA Cloud for customer payments S/4HANA Cloud for customer payments</p> <p>SAP Big Data Margin Assurance, cloud edition SAP Big Data Margin Assurance, cloud edition</p> <p>SAP Brand Impact SAP Brand Impact</p> <p>SAP Cloud Peering SAP Cloud Peering</p> <p>SAP Cloud Platform Gamification SAP Cloud Platform Gamification</p> <p>SAP Data Quality Management SAP Data Quality Management</p> <p>SAP Knowledge Workspace SAP Knowledge Workspace</p> <p>SAP Public Budget Formulation, cloud edition SAP Public Budget Formulation, cloud edition</p> <p>SAP Service Ticket Intelligence (formerly SAP Service Ticketing) SAP Service Ticket Intelligence (旧 SAP Service Ticketing)</p>	<p>1 hour 1 時間</p>
<p>SAP Agile Data Preparation SAP Agile Data Preparation</p> <p>SAP Cash Application SAP Cash Application</p> <p>SAP Cloud Platform API Management SAP Cloud Platform API Management</p> <p>SAP Cloud Platform Integration SAP Cloud Platform Integration</p> <p>SAP Connected Goods SAP Connected Goods</p> <p>SAP Customer Attribution SAP Customer Attribution</p> <p>SAP Digital Payments SAP Digital Payments</p> <p>SAP Health Engagement SAP Health Engagement</p> <p>SAP Innovation Management SAP Innovation Management</p> <p>SAP IoT Application Enablement SAP IoT Application Enablement</p> <p>SAP Leonardo IoT SAP Leonardo IoT</p> <p>SAP Localization Hub, electronic invoicing for Brazil (nota fiscal electronica) SAP Localization Hub, electronic invoicing for Brazil (nota fiscal electronica)</p> <p>SAP Market Rates Management SAP Market Rates Management</p> <p>SAP Multi – Bank Connectivity SAP Multi - Bank Connectivity</p> <p>SAP Network Logistics Hub (formerly SAP Connected Logistics) SAP Network Logistics Hub (旧 SAP Connected Logistics)</p> <p>SAP Predictive Maintenance and Service, cloud edition SAP Predictive Maintenance and Service, cloud edition</p> <p>SAP Resolve</p>	<p>2 hours 2 時間</p>

<p>SAP Resolve</p> <p>SAP Roambi</p> <p>SAP Roambi</p>	
<p>SAP Financial Statements Insights</p> <p>SAP Financial Statements Insights</p> <p>SAP RealSpend</p> <p>SAP RealSpend</p>	<p>3 hours</p> <p>3 時間</p>
<p>Fieldglass</p> <p>Fieldglass</p> <p>S/4HANA Cloud Edition</p> <p>S/4HANA Cloud Edition</p> <p>S/4HANA Cloud for intelligent product design</p> <p>S/4HANA Cloud for intelligent product design</p> <p>SAP Analytics Cloud (formerly BusinessObjects Cloud, or Cloud for Analytics, or Cloud for EPM (includes Cloud for Planning))</p> <p>SAP Analytics Cloud (旧称は BusinessObjects Cloud、Cloud for Analytics 又は Cloud for EPM (Cloud for Planning を含む))</p> <p>SAP Analytics Hub</p> <p>SAP Analytics Hub</p> <p>SAP Asset Intelligence Network</p> <p>SAP Asset Intelligence Network</p> <p>SAP Asset Strategy and Performance Management</p> <p>SAP Asset Strategy and Performance Management</p> <p>SAP Authentication 365, SAP LiveLink 365, SAP People Connect 365</p> <p>SAP Authentication 365、SAP LiveLink 365、SAP People Connect 365</p> <p>SAP Business ByDesign</p> <p>SAP Business ByDesign</p> <p>SAP Cloud for Customer</p> <p>SAP Cloud for Customer</p> <p>SAP Cloud for Energy</p> <p>SAP Cloud for Energy</p> <p>SAP Cloud for Real Estate</p> <p>SAP Cloud for Real Estate</p> <p>SAP Cloud for Travel and Expense</p> <p>SAP Cloud for Travel and Expense</p> <p>SAP Cloud Identity Access Governance</p> <p>SAP Cloud Identity Access Governance</p> <p>SAP Cloud Platform, ABAP environment</p> <p>SAP Cloud Platform, ABAP environment</p> <p>SAP Cloud Platform, Cloud Foundry Environment, Infrastructure</p> <p>SAP Cloud Platform, Cloud Foundry Environment, Infrastructure</p> <p>SAP Cloud Platform Consent Repository</p> <p>SAP Cloud Platform Consent Repository</p> <p>SAP Cloud Platform Job Schedule</p> <p>SAP Cloud Platform Job Schedule</p> <p>SAP Cloud Platform Master Data for Business Partners</p> <p>SAP Cloud Platform Master Data for Business Partners</p> <p>SAP Cloud Platform Personal Data Manager</p> <p>SAP Cloud Platform Personal Data Manager</p> <p>SAP Cloud Platform SAP HANA service, Enterprise edition</p> <p>SAP Cloud Platform SAP HANA service, Enterprise edition</p> <p>SAP Cloud Platform SAP HANA service, Standard edition</p>	<p>4 hours</p> <p>4 時間</p>

<p>SAP Cloud Platform SAP HANA service, Standard edition</p> <p>SAP Cloud Platform Transport Management SAP Cloud Platform Transport Management</p> <p>SAP Cloud Platform Virtual Machine SAP Cloud Platform Virtual Machine</p> <p>SAP Commerce Cloud SAP Commerce Cloud</p> <p>SAP Commerce Cloud, context-driven services SAP Commerce Cloud, context-driven services</p> <p>SAP Connected Agriculture SAP Connected Agriculture</p> <p>SAP Consumer Insight 365 SAP Consumer Insight 365</p> <p>SAP Consumer Sales Intelligence SAP Consumer Sales Intelligence</p> <p>SAP Contact Center, Cloud Edition SAP Contact Center, Cloud Edition</p> <p>SAP Conversational AI SAP Conversational AI</p> <p>SAP CoPilot SAP CoPilot</p> <p>SAP CPQ, edition for variant configuration SAP CPQ, edition for variant configuration</p> <p>SAP Customer Engagement Center SAP Customer Engagement Center</p> <p>SAP Customer Order Sourcing SAP Customer Order Sourcing</p> <p>SAP Data Custodian SAP Data Custodian</p> <p>SAP Data Intelligence SAP Data Intelligence</p> <p>SAP Data Privacy Governance SAP Data Privacy Governance</p> <p>SAP Digital Manufacturing Cloud SAP Digital Manufacturing Cloud</p> <p>SAP Distributed Manufacturing SAP Distributed Manufacturing</p> <p>SAP Document Compliance SAP Document Compliance</p> <p>SAP Edge Services SAP Edge Services</p> <p>SAP Enable Now SAP Enable Now</p> <p>SAP Enterprise Architecture Designer, cloud edition SAP Enterprise Architecture Designer, cloud edition</p> <p>SAP Enterprise Chatbot SAP Enterprise Chatbot</p> <p>SAP Entitlement Management SAP Entitlement Management</p> <p>SAP Field Service Management, SAP Crowd Service SAP Field Service Management, SAP Crowd Service</p> <p>SAP Integrated Business Planning SAP Integrated Business Planning</p>	
--	--

<p>SAP Intelligent Notification 365 SAP Intelligent Notification 365</p> <p>SAP Intelligent Robotic Process Automation SAP Intelligent Robotic Process Automation</p> <p>SAP Leonardo IoT Bridge SAP Leonardo IoT Bridge</p> <p>SAP Litmos, customer experience SAP Litmos, customer experience</p> <p>SAP Live Customer Cloud SAP Live Customer Cloud</p> <p>SAP Localization Hub, tax service SAP Localization Hub, tax service</p> <p>SAP Logistics Business Network; SAP Logistics Business Network, freight collaboration option SAP Logistics Business Network, SAP Logistics Business Network, freight collaboration option</p> <p>SAP Loyalty SAP Loyalty</p> <p>SAP Marketing Cloud SAP Marketing Cloud</p> <p>SAP Market Communication for Utilities SAP Market Communication for Utilities</p> <p>SAP Omnichannel Promotion Pricing SAP Omnichannel Promotion Pricing</p> <p>SAP Product Configuration add on for SAP Commerce, SAP Product Configuration Intelligence, SAP Product Configuration SAP Commerce, SAP Product Configuration Intelligence, SAP Product Configuration に対する SAP Product Configuration アドオン</p> <p>SAP Product Content Hub SAP Product Content Hub</p> <p>SAP Product Stewardship Network SAP Product Stewardship Network</p> <p>SAP Qualtrics SAP Qualtrics</p> <p>SAP Sales and SAP Service SAP Sales 及び SAP Service</p> <p>SAP Search and Discovery SAP Search and Discovery</p> <p>SAP Subscription Billing SAP Subscription Billing</p> <p>SAP SuccessFactors People Analytics SAP SuccessFactors People Analytics</p> <p>SAP Supply Base Optimization SAP Supply Base Optimization</p> <p>SAP Translation Hub SAP Translation Hub</p> <p>SAP Upscale Commerce SAP Upscale Commerce</p> <p>SAP Vehicle Insights SAP Vehicle Insights</p> <p>SAP Watch List Screening SAP Watch List Screening</p> <p>trading platform integration for SAP Treasury and Risk Management and SAP Cash</p>	
---	--

Management SAP Treasury and Risk Management 及び SAP Cash Management のためのトレーディングプラットフォーム統合	
--	--

4.2 Weekly Maintenance Windows for SAP Cloud Services – Individual Windows

4.2 SAP クラウドサービスの週次保守時間帯 – 個別の時間帯

Due to specific business reasons, the below listed SAP Cloud Services use individual maintenance windows

業務上の特別な理由により、以下に示す SAP「クラウドサービス」には個別の保守時間帯が適用される。

Cloud Services with individual maintenance window durations 個別の保守時間帯の所要時間が設定されたクラウドサービス		
Cloud Service クラウドサービス	Maintenance Window メンテナンス時間帯	Duration 期間
Concur Concur	Europe: SAT 10 pm UTC (Winter) SAT 9 pm UTC (Summer) ヨーロッパ: UTC (冬時間) で土曜日の午後 10 時 UTC (夏時間) で土曜日の午後 9 時 Americas: SUN 1 am UTC (Winter) SUN 12 am UTC (Summer) 南北アメリカ: UTC (冬時間) で日曜日の午前 1 時 UTC (夏時間) で日曜日の午前 0 時	4 hours 4 時間
SAP Ariba Cloud Services SAP Ariba クラウドサービス	MENA: FRI 7 pm UTC MENA: UTC で金曜日の午後 7 時 APJ: SAT 3 pm UTC アジアパシフィック: UTC で土曜日の午後 3 時 Europe: SAT 10 pm UTC ヨーロッパ: UTC で土曜日の午後 10 時 Americas: SUN 12 am UTC 南北アメリカ: UTC で日曜日の午前 0 時	4 hours 4 時間
SAP Business One Cloud, SAP-Hosted Option SAP Business One Cloud, SAP-Hosted Option	Europe: MON 12 am UTC ヨーロッパ: UTC で月曜日の午前 0 時 Americas: 南北アメリカ: North America: MON 7 am UTC 北米: UTC で月曜日の午前 7 時 Latin America: MON 4 am UTC 中南米: UTC で月曜日の午前 4 時	4 hours 4 時間
SAP Cloud Appliance Library SAP Cloud Appliance Library	Bi-weekly (odd calendar weeks): 隔週 (奇数週) : APJ, Europe, Americas: THU 6 am UTC APJ、ヨーロッパ、南北アメリカ: UTC で木曜日の午前 6 時	1 hour 1 時間
SAP Commissions SAP Commissions	Winter: SUN 8 am UTC 冬時間: UTC で日曜日の午前 8 時 Summer: SUN 7 am UTC 夏時間: UTC で日曜日の午前 7 時	6 hours 6 時間

SAP CPQ SAP CPQ	Every 3 rd Saturday of each month. 各月の第 3 土曜日 Winter 2 am UTC 冬時間 : UTC で午前 2 時 Summer 1 am UTC 夏時間 : UTC で午前 1 時	4 hours 4 時間
SAP Event Ticketing, Event Ticketing Pro SAP Event Ticketing, Event Ticketing Pro	Europe: ヨーロッパ : SUN 11 pm & WED 2 am UTC UTC で日曜日の午後 11 時及び UTC で水曜日の午前 2 時 Americas: 南北アメリカ : MON 4 am & WED 5 am UTC UTC で月曜日の午前 4 時及び 水曜日の午前 5 時	5 hours 1 hour 5 時間 1 時間 5 hours 1 hour 5 時間 1 時間
SAP Information Collaboration Hub for Life Sciences SAP Information Collaboration Hub for Life Sciences	APJ: SAT 5.30 am UTC アジアパシフィック : UTC で土曜日の午前 5 時半 Europe: SAT 5.30 am UTC ヨーロッパ : UTC で土曜日の午前 5 時半 Americas: SAT 5.30 am UTC 南北アメリカ : UTC で土曜日の午前 5 時半	4 hours 4 時間
SAP Intelligent Sales Execution SAP Intelligent Sales Execution	Winter: SUN 8 am UTC Summer: SUN 7 am UTC 冬時間 : UTC で日曜日の午前 8 時 夏時間 : UTC で日曜日の午前 7 時	6 hours 6 時間
SAP IoT Connect 365 SAP IoT Connect 365	Up to once every month: SAT 10 pm UTC 最大月 1 回 : UTC で土曜日の午後 10 時	4 hours 4 時間
SAP Jam Collaboration SAP Jam Collaboration SAP Jam Communities SAP Jam Communities SAP Learning Hub SAP Learning Hub SAP SuccessFactors HCM Suite (except Employee Central Payroll) SAP SuccessFactors HCM Suite (Employee Central Payroll を除く)	MENA: FRI 7 pm UTC MENA: UTC で金曜日の午後 7 時 APJ: SAT 3 pm UTC APJ : UTC で土曜日の午後 3 時 Europe: FRI 10 pm UTC (Amsterdam DC2 & St Leon Rot DC12) SAT 10 pm UTC (Biere DC16 & Moscow DC18) ヨーロッパ : UTC で金曜日の午後 10 時 (アムステルダム DC2 及びザンクトレオンロート DC12) UTC で土曜日の午後 10 時 (Biere DC16 及びモスクワ DC18) Americas: SUN 4 am UTC 南北アメリカ : UTC で日曜日の午前 4 時	7 hours 7 時間
SAP Leonardo Machine Learning Foundation SAP Leonardo machine learning foundation	APJ: SAT 8 pm UTC APJ : UTC で土曜日の午後 8 時 Europe: SAT 10 pm UTC ヨーロッパ : UTC で土曜日の午後 10 時 Americas: SAT 8 pm UTC 南北アメリカ : UTC で土曜日の午後 8 時	4 hours 4 時間

SAP Localization Hub, advanced compliance reporting service SAP Localization Hub, advanced compliance reporting service	Europe: SAT 2 am UTC ヨーロッパ: UTC で土曜日の午前 2 時	2 hours 2 時間
SAP Predictive Engineering Insights SAP Predictive Engineering Insights	APJ, Europe, Americas FRI 3 pm UTC APJ、ヨーロッパ、南北アメリカ UTC で金曜日の午後 3 時	2 hours 2 時間
SAP Producer Pro SAP Producer Pro	Winter: SUN 8 am UTC 冬時間: UTC で日曜日の午前 8 時 Summer: SUN 7 am UTC 夏時間: UTC で日曜日の午前 7 時	6 hours 6 時間
SAP Product Lifecycle Costing, cloud edition SAP Product Lifecycle Costing, cloud edition	Monthly: 月 1 回: Europe: SAT 10 pm UTC ヨーロッパ: UTC で土曜日の午後 10 時 Americas: SUN 4 am UTC 南北アメリカ: UTC で日曜日の午前 4 時	6 hours 6 時間
SAP SportsOne SAP SportsOne	Bi-Weekly: 隔週: APJ: MON 10 pm UTC APJ: UTC で月曜日の午後 10 時 Europe: TUE 5 am UTC ヨーロッパ: UTC で火曜日の午前 5 時 Americas: TUE 11 am UTC 南北アメリカ: UTC で火曜日の午前 11 時 APJ: WED 10 pm UTC APJ: UTC で水曜日の午後 10 時 Europe: THU 5 am UTC ヨーロッパ: UTC で木曜日の午前 5 時 Americas: THU 11 am UTC 南北アメリカ: UTC で木曜日の午前 11 時	2 hours 2 時間 1 hour 1 時間
SAP SuccessFactors Employee Central Payroll SAP SuccessFactors Employee Central Payroll	MENA: FRI 7 pm UTC MENA: UTC で金曜日の午後 7 時 APJ: SAT 3 pm UTC APJ: UTC で土曜日の午後 3 時 Europe: FRI 10 pm UTC ヨーロッパ: UTC で金曜日の午後 10 時 Americas: SUN 4 am UTC 南北アメリカ: UTC で日曜日の午前 4 時	4 hours 4 時間

5. Major Upgrade Windows for SAP Cloud Services

5. SAP クラウドサービスのメジャーアップグレード時間帯

For more extensive changes to the SAP Cloud Services such as changing product versions, SAP uses the following Major Upgrade Windows for SAP Cloud Services

製品バージョンの変更など、SAP「クラウドサービス」のより大幅な変更については、下記の「SAP クラウドサービスのメジャーアップグレード時間帯」が適用される。

Cloud Services with Major Upgrade Windows クラウドサービスのメジャーアップグレード時間帯	
Cloud Service クラウドサービス	Major Upgrade Windows メジャーアップグレード時間帯
Fieldglass Fieldglass	<p>Up to 5 times per year: (requires 5 days advance notice): 最大年 5 回： (5 日前までの事前通知が必要)：</p> <p>Europe: FRI 9 pm – SUN 2 pm UTC ヨーロッパ：UTC で金曜日の午後 9 時～日曜日の午後 2 時</p> <p>Americas: SAT 5 am – SUN 9 pm UTC 南北アメリカ：UTC で土曜日の午前 5 時～日曜日の午後 9 時</p>
SAP Agile Data Preparation SAP Agile Data Preparation	<p>Up to 4 times per year: SAT 1 am - SAT 8 am UTC 最大年 4 回： UTC で土曜日の午前 1 時～土曜日の午前 8 時</p>
<p>SAP Analytics Cloud (formerly BusinessObjects Cloud or Cloud for Analytics or SAP Cloud for EPM (includes Cloud for Planning)) SAP Analytics Cloud (旧称は BusinessObjects Cloud、Cloud for Analytics 又は SAP Cloud for EPM (Cloud for Planning を含む)) SAP Analytics Hub SAP Analytics Hub SAP Roambi SAP Roambi SAP SuccessFactors People Analytics SAP SuccessFactors People Analytics</p>	<p>Up to 4 times per year: 最大年 4 回：</p> <p>APJ: SAT 3 pm – 9 pm UTC APJ: UTC で土曜日の午後 3 時～午後 9 時</p> <p>Europe: SAT 10 pm – SUN 4 am UTC ヨーロッパ：UTC で土曜日の午後 10 時～日曜日の午前 4 時</p> <p>Americas: SUN 4 am – 10 am UTC 南北アメリカ：UTC で日曜日の午前 4 時～午前 10 時</p>
SAP Ariba Cloud Services SAP Ariba クラウドサービス	<p>Up to 2 Times per year: 最大年 2 回：</p> <p>MENA: FRI 7 pm – 3 am UTC MENA: UTC で金曜日の午後 7 時～午前 3 時</p> <p>APJ, Europe, Americas: SAT 7 pm – 3 am UTC APJ、ヨーロッパ、南北アメリカ： UTC で土曜日の午後 7 時～午前 3 時</p>
SAP Asset Intelligence Network SAP Asset Intelligence Network	<p>Up to 4 times per year: 最大年 4 回：</p> <p>Europe: SUN 1:30 am – SUN 5:30 am UTC ヨーロッパ：UTC で日曜日の午前 1 時半～日曜日の午前 5 時半</p>

<p>SAP Asset Manager SAP Asset Manager</p> <p>SAP Big Data Margin Assurance, cloud edition SAP Big Data Margin Assurance, cloud edition</p> <p>SAP Connected Agriculture SAP Connected Agriculture</p> <p>SAP Exchange Media SAP Exchange Media</p> <p>S/4HANA Cloud for credit integration S/4HANA Cloud for credit integration</p> <p>S/4HANA Cloud for customer payments S/4HANA Cloud for customer payments</p> <p>SAP Supply Base Optimization SAP Supply Base Optimization</p>	<p>Up to 4 times per year: 最大年 4 回 :</p> <p>APJ: SAT 12 am – SAT 6 am UTC APJ: UTC で土曜日の午前 0 時～土曜日の午前 6 時</p> <p>Europe: SAT 7 am – SAT 1 pm UTC ヨーロッパ: UTC で土曜日の午前 7 時～土曜日の午後 1 時</p> <p>Americas: SAT 1 pm – SAT 7 pm UTC 南北アメリカ: UTC で土曜日の午後 1 時～土曜日の午後 7 時</p>
<p>SAP Asset Strategy and Performance Management SAP Asset Strategy and Performance Management</p>	<p>Up to 4 times per year 最大年 4 回 :</p> <p>Europe: SUN 1:30 am - SUN 5:30 am UTC ヨーロッパ: UTC で日曜日の午前 1 時半～日曜日の午前 5 時半</p>
<p>SAP Authentication 365, SAP Authentication 365、</p> <p>SAP LiveLink 365, SAP LiveLink 365、</p> <p>SAP People Connect 365 SAP People Connect 365</p>	<p>Up to 4 times per year: 最大年 4 回 :</p> <p>Americas: SAT 4 am to 2:00 pm UTC 南北アメリカ: UTC で土曜日の午前 4 時～午後 2 時</p>
<p>SAP BusinessByDesign SAP BusinessByDesign</p> <p>SAP Cloud for Real Estate SAP Cloud for Real Estate</p> <p>SAP Cloud for Travel and Expense SAP Cloud for Travel and Expense</p>	<p>Up to 4 times per year: 最大年 4 回 :</p> <p>APJ: FRI 10 pm - SAT 10 pm UTC APJ: UTC で金曜日の午後 10 時～土曜日の午後 10 時</p> <p>Europe: SAT 5 am - SUN 5 am UTC ヨーロッパ: UTC で土曜日の午前 5 時～日曜日の午前 5 時</p> <p>Americas: SAT 11 am - SUN 11 am UTC 南北アメリカ: UTC で土曜日の午前 11 時～日曜日の午前 11 時</p>
<p>SAP Business One Cloud, SAP-hosted Option SAP Business One Cloud, SAP-hosted Option</p>	<p>Up to 4 times per year: 最大年 4 回 :</p> <p>Europe, Americas: SAT 9 am – SAT 3 pm UTC ヨーロッパ、南北アメリカ: UTC で土曜日の午前 9 時～土曜日の午後 3 時</p>
<p>SAP Cash Application SAP Cash Application</p>	<p>Up to 4 times per year: 最大年 4 回 :</p> <p>Europe: SAT 7 am – SAT 1 pm UTC ヨーロッパ: UTC で土曜日の午前 7 時～土曜日の午後 1 時</p>
<p>SAP Cloud Appliance Library SAP Cloud Appliance Library</p>	<p>Up to 12 times per year, during a one (1) hour window made known by SAP at least one (1) week in advance. 最大年 12 回、遅くとも 1 週間前までに SAP から通知される 1 時間の時間帯。</p>

<p>SAP Cloud for Customer SAP Cloud for Customer</p>	<p>Up to 4 times per year: 最大年 4 回 : APJ: FRI 10 am - SAT 10 pm UTC APJ: UTC で金曜日の午前 10 時～土曜日の午後 10 時 Europe: SAT 5 pm - SUN 5 am UTC ヨーロッパ: UTC で土曜日の午後 5 時～日曜日の午前 5 時 Americas: SAT 11 pm - SUN 11 am UTC 南北アメリカ: UTC で土曜日の午後 11 時～日曜日の午前 11 時</p>
<p>SAP Cloud for Energy SAP Cloud for Energy</p>	<p>Up to 4 times per year: 最大年 4 回 : Europe: FRI 3:30 am – 3:30 pm ヨーロッパ: 金曜日の午前 3 時半～午後 3 時半</p>
<p>SAP Cloud Identity Access Governance SAP Cloud Identity Access Governance</p>	<p>Up to 4 times per year 最大年 4 回 : Americas: SAT 1 pm – SAT 7 pm UTC 南北アメリカ: UTC で土曜日の午後 1 時～土曜日の午後 7 時</p>
<p>SAP Cloud Platform SAP Cloud Platform SAP Cloud Platform, Cloud Foundry Environment Infrastructure. SAP Cloud Platform, Cloud Foundry Environment Infrastructure. SAP Cloud Platform Credential Store SAP Cloud Platform Credential Store SAP Cloud Platform Gamification SAP Cloud Platform Gamification SAP Cloud Platform Job Scheduler SAP Cloud Platform Job Scheduler SAP Cloud Platform Mobile Service for app and device management SAP Cloud Platform Mobile Service for app and device management SAP Cloud Platform Mobile Service for SAP Fiori SAP Cloud Platform Mobile Service for SAP Fiori SAP Cloud Platform Virtual Machine SAP Cloud Platform Virtual Machine SAP Fiori Cloud SAP Fiori Cloud</p>	<p>Up to 4 times per year: 最大年 4 回 : APJ: FRI 2 pm – FRI 6 pm UTC APJ: UTC で金曜日の午後 2 時～金曜日の午後 6 時 Europe: FRI 10 pm – SAT 2 am UTC ヨーロッパ: UTC で金曜日の午後 10 時～土曜日の午前 2 時 Americas: SAT 4 am – SAT 8 am UTC 南北アメリカ: UTC で土曜日の午前 4 時～土曜日の午前 8 時</p>
<p>SAP Cloud Platform, ABAP environment SAP Cloud Platform, ABAP environment SAP Cloud Platform Transport Management SAP Cloud Platform Transport Management SAP Commerce Cloud, context-driven services SAP Commerce Cloud, context-driven services SAP Entitlement Management SAP Entitlement Management SAP Intelligent Robotic Process Automation SAP Intelligent Robotic Process Automation SAP Litmos, customer experience edition SAP Litmos, customer experience edition</p>	<p>Up to 4 times per year: 最大年 4 回 : APJ: FRI 9 pm – SAT 9 pm UTC APJ: UTC で金曜日の午後 9 時～土曜日の午後 9 時 Europe: SAT 4 am – SUN 4 am UTC ヨーロッパ: UTC で土曜日の午前 4 時～日曜日の午前 4 時 Americas: SAT 10 am – SUN 10 am UTC 南北アメリカ: UTC で土曜日の午前 10 時～日曜日の午前 10 時</p>

<p>SAP Cloud Platform API Management SAP Cloud Platform API Management</p>	<p>Up to 4 times per year: 最大年 4 回 :</p> <p>APJ: FRI 2 pm – SAT 2 pm UTC APJ: UTC で金曜日の午後 2 時～土曜日の午後 2 時 Europe: FRI 10 pm – SAT 10 pm UTC ヨーロッパ: UTC で金曜日の午後 10 時～土曜日の午後 10 時 Americas: SAT 4 am – SUN 4 am UTC 南北アメリカ: UTC で土曜日の午前 4 時～日曜日の午前 4 時</p>
<p>SAP Cloud Platform Consent Repository SAP Cloud Platform Consent Repository</p>	<p>Up to 4 times per year 最大年 4 回 :</p> <p>Europe: FRI 10 pm – SAT 2 am UTC ヨーロッパ: UTC で金曜日の午後 10 時～土曜日の午前 2 時 Americas: SAT 4 am –SAT 8 am UTC 南北アメリカ: UTC で土曜日の午前 4 時～土曜日の午前 8 時</p>
<p>SAP Cloud Platform Integration SAP Cloud Platform Integration SAP Document Compliance SAP Document Compliance</p>	<p>Up to 4 times per year: 最大年 4 回 :</p> <p>APJ: FRI 2 pm – SAT 2 am UTC APJ: UTC で金曜日の午後 2 時～土曜日の午前 2 時 Europe: FRI 10 pm – SAT 10 am UTC ヨーロッパ: UTC で金曜日の午後 10 時～土曜日の午前 10 時 Americas: SAT 4 am – SAT 4 pm UTC 南北アメリカ: UTC で土曜日の午前 4 時～土曜日の午後 4 時</p>
<p>SAP Cloud Platform Master Data for Business Partners SAP Cloud Platform Master Data for Business Partners SAP Crowd Service SAP Crowd Service SAP Data Privacy Governance SAP Data Privacy Governance SAP Field Service Management SAP Field Service Management SAP Localization Hub, tax service SAP Localization Hub, tax service SAP Loyalty SAP Loyalty SAP Product Lifecycle Costing, Cloud Edition SAP Product Lifecycle Costing, Cloud Edition</p>	<p>Up to 4 times per year 最大年 4 回 :</p>
<p>SAP Cloud Platform Personal Data Manager SAP Cloud Platform Personal Data Manager</p>	<p>Up to 4 times per year 最大年 4 回 :</p> <p>Europe: FRI 10 pm – SAT 2 am UTC ヨーロッパ: UTC で金曜日の午後 10 時～土曜日の午前 2 時 Americas: SAT 4 am –SAT 8 am UTC 南北アメリカ: UTC で土曜日の午前 4 時～土曜日の午前 8 時</p>
<p>SAP Cloud Platform SAP HANA service, enterprise edition SAP Cloud Platform SAP HANA service, enterprise edition SAP Cloud Platform SAP HANA service, standard edition SAP Cloud Platform SAP HANA service, standard edition</p>	<p>Up to 4 times per year for 8 hours: 最大年 4 回、8 時間 :</p> <p>APJ: FRI 9 pm – SAT 5 am UTC APJ: UTC で金曜日の午後 9 時～土曜日の午前 5 時 Europe: SAT 4 am – SAT 12 pm UTC ヨーロッパ: UTC で土曜日の午前 4 時～土曜日の午後 0 時 Americas: SAT 10 am – SAT 6 pm UTC 南北アメリカ: UTC で土曜日の午前 10 時～土曜日の午後 6 時</p>

<p>SAP Commerce Cloud SAP Commerce Cloud</p> <p>SAP CPQ, edition for variant configuration SAP CPQ, edition for variant configuration</p> <p>SAP Product Configuration add on for SAP Commerce SAP Product Configuration add on for SAP Commerce</p> <p>SAP Product Configuration Intelligence SAP Product Configuration Intelligence</p> <p>SAP Product Configuration SAP Product Configuration</p> <p>SAP Product Configuration as part of SAP CPQ, edition for variant configuration SAP Product Configuration as part of SAP CPQ, edition for variant configuration</p>	<p>Up to 4 times per year: 最大年 4 回 :</p> <p>APJ: SAT 3 pm – SAT 11 pm UTC APJ: UTC で土曜日の午後 3 時～土曜日の午後 11 時</p> <p>Europe: SAT 10 pm – SUN 6 am UTC ヨーロッパ: UTC で土曜日の午後 10 時～日曜日の午前 6 時</p> <p>Americas: SUN 4 am – SUN 12 pm UTC 南北アメリカ: UTC で日曜日の午前 4 時～日曜日の午後 0 時</p>
<p>SAP Connected Goods SAP Connected Goods</p> <p>SAP Contact Center, Cloud Edition SAP Contact Center, Cloud Edition</p>	<p>Up to 4 times per year: 最大年 4 回 :</p> <p>APJ: FRI 2 pm – SUN 7 pm UTC APJ: UTC で金曜日の午後 2 時～日曜日の午後 7 時</p> <p>Europe: FRI 9 pm – MON 2 am UTC ヨーロッパ: UTC で金曜日の午後 9 時～月曜日の午前 2 時</p> <p>Americas: SAT 3 am – MON 8 am UTC 南北アメリカ: UTC で土曜日の午前 3 時～月曜日の午前 8 時</p>
<p>SAP Connected Parking SAP Connected Parking</p>	<p>Up to 4 times per year: 最大年 4 回 :</p> <p>Europe: SAT 9 pm – MON 5 am UTC ヨーロッパ: UTC で土曜日の午後 9 時～月曜日の午前 5 時</p> <p>Americas: SUN 3am- MON 11 am UTC 南北アメリカ: UTC で日曜日の午前 3 時～月曜日の午前 11 時</p>
<p>SAP Consumer Insight 365 SAP Consumer Insight 365</p>	<p>Up to 4 times per year: 最大年 4 回 :</p> <p>APJ: SAT 3 pm – SUN 1 am UTC APJ: UTC で土曜日の午後 3 時～日曜日の午前 1 時</p>
<p>SAP Consumer Sales Intelligence SAP Consumer Sales Intelligence</p>	<p>Up to 4 times per year: 最大年 4 回 :</p> <p>Europe: MON 10 pm – TUE 4 am ヨーロッパ: 月曜日の午後 10 時～火曜日の午前 4 時</p> <p>Americas: TUE 10 pm – WED 4 am 南北アメリカ: 火曜日の午後 10 時～水曜日の午前 4 時</p>
<p>SAP Conversational AI SAP Conversational AI</p>	<p>Up to 4 times per year: 最大年 4 回 :</p> <p>SAT 4am to SUN 4am UTC UTC で土曜日の午前 4 時～日曜日の午前 4 時</p>
<p>SAP Customer Attribution SAP Customer Attribution</p>	<p>Up to 4 times per year: 最大年 4 回 :</p> <p>Americas: SAT 1pm - SUN 1pm UTC 南北アメリカ: UTC で土曜日の午後 1 時～日曜日の午後 1 時</p> <p>Europe: SAT 7am - SUN 7am UTC ヨーロッパ: UTC で土曜日の午前 7 時～日曜日の午前 7 時</p>

<p>SAP Customer Engagement Center SAP Customer Engagement Center</p>	<p>Up to 4 times per year: 最大年 4 回 :</p> <p>APJ: FRI 3 pm - SUN 7 pm UTC APJ : UTC で金曜日の午後 3 時～日曜日の午後 7 時</p> <p>Europe: FRI 10 pm - MON 2 am UTC ヨーロッパ : UTC で金曜日の午後 10 時～月曜日の午前 2 時</p> <p>Americas: SAT 4 am - MON 8 am UTC 南北アメリカ : UTC で土曜日の午前 4 時～月曜日の午前 8 時</p>
<p>SAP Customer Order Sourcing SAP Customer Order Sourcing</p>	<p>Up to 4 times per year for 8 hours: 最大年 4 回、8 時間 :</p> <p>APJ: FRI 9 pm - SAT 5 am UTC FRI 2 pm - FRI 6 pm UTC APJ : UTC で金曜日の午後 9 時～土曜日の午前 5 時 UTC で金曜日の午後 2 時～金曜日の午後 6 時</p> <p>Europe: SAT 4 am - SAT 12 pm UTC FRI 10 pm - SAT 2 am ヨーロッパ : UTC で土曜日の午前 4 時～土曜日の午後 0 時 金曜日の午後 10 時～土曜日の午前 2 時</p> <p>Americas: SAT 10 am - SAT 6 pm UTC SAT 4 am - SAT 8 am UTC 南北アメリカ : UTC で土曜日の午前 10 時～土曜日の午後 6 時 UTC で土曜日の午前 4 時～土曜日の午前 8 時</p>
<p>SAP Data Custodian SAP Data Custodian</p>	<p>Up to 4 times per year: 最大年 4 回 :</p> <p>Europe: SAT 4 am - SUN 4 am UTC ヨーロッパ : UTC で土曜日の午前 4 時～日曜日の午前 4 時</p> <p>Americas: SAT 10 am - SUN 10 am UTC 南北アメリカ : UTC で土曜日の午前 10 時～日曜日の午前 10 時</p>
<p>SAP Digital Manufacturing Cloud SAP Digital Manufacturing Cloud</p>	<p>Up to 4 times per year 最大年 4 回 :</p> <p>Europe: SAT 10 am - SAT 10 pm UTC ヨーロッパ : UTC で土曜日の午前 10 時～土曜日の午後 10 時</p> <p>Americas: SAT 10 am - SAT 10 pm UTC 南北アメリカ : UTC で土曜日の午前 10 時～土曜日の午後 10 時</p>
<p>SAP Digital Payments SAP Digital Payments</p>	<p>Up to 4 times per year: 最大年 4 回 :</p> <p>SAT 7 am to SUN 1 pm UTC UTC で土曜日の午前 7 時～日曜日の午後 1 時</p>
<p>SAP Distributed Manufacturing SAP Distributed Manufacturing</p>	<p>Up to 4 times per year: 最大年 4 回 :</p> <p>Europe: FRI 3:30 am - FRI 3:30 pm UTC ヨーロッパ : UTC で金曜日の午前 3 時半～金曜日の午後 3 時半</p>
<p>SAP Edge Services SAP Edge Services</p>	<p>Up to 4 times per year: 最大年 4 回 :</p> <p>FRI 10:00 pm to MON 3:00 am UTC UTC で金曜日の午後 10 時～月曜日の午前 3 時</p>

<p>SAP Enable Now SAP Enable Now</p>	<p>Up to 4 times per year: 最大年 4 回 : APJ: THU 8 am - THU 10 pm UTC APJ : UTC で木曜日の午前 8 時～木曜日の午後 10 時 Europe: THU 3 pm - FRI 5 am UTC ヨーロッパ : UTC で木曜日の午後 3 時～金曜日の午前 5 時 Americas: THU 9 pm - FRI 11 am UTC 南北アメリカ : UTC で木曜日の午後 9 時～金曜日の午前 11 時</p>
<p>SAP Enterprise Architecture Designer, cloud edition SAP Enterprise Architecture Designer, cloud edition</p>	<p>Up to 4 times per year: 最大年 4 回 : Europe: SAT 8 am - 8 pm UTC ヨーロッパ : UTC で土曜日の午前 8 時～午後 8 時</p>
<p>SAP Enterprise Chatbot SAP Enterprise Chatbot</p>	<p>Up to 4 times per year: 最大年 4 回 : APJ: SAT 3 pm - SUN 3 pm UTC APJ : UTC で土曜日の午後 3 時～日曜日の午後 3 時 Europe: SAT: 10 pm - SUN 10 pm UTC ヨーロッパ : UTC で土曜日の午後 10 時～日曜日の午後 10 時 Americas: SUN 4 am - MON 4 am UTC 南北アメリカ : UTC で日曜日の午前 4 時～月曜日の午前 4 時 Max downtime 24 hours. ダウンタイムは最大 24 時間。 Every second Saturday of March, June, September, December. 3 月、6 月、9 月、12 月の毎第 2 土曜日。</p>
<p>SAP Enterprise Messaging SAP Enterprise Messaging</p>	<p>Up to 4 times per year: 最大年 4 回 : APJ: FRI 2 pm - FRI 6 pm UTC APJ : UTC で金曜日の午後 2 時～金曜日の午後 6 時 Europe: FRI 10 pm - SAT 2 am UTC ヨーロッパ : UTC で金曜日の午後 10 時～土曜日の午前 2 時 Americas: SAT 4 am - SAT 8 am UTC 南北アメリカ : UTC で土曜日の午前 4 時～土曜日の午前 8 時</p>
<p>SAP Financial Statements Insights SAP Financial Statements Insights</p>	<p>Up to 4 times per year: 最大年 4 回 : APJ: SAT 7 am - SAT 1 pm UTC APJ : UTC で土曜日の午前 7 時～土曜日の午後 1 時 Europe: SAT 7 am - SAT 1 pm UTC ヨーロッパ : UTC で土曜日の午前 7 時～土曜日の午後 1 時 Americas: SAT 7 am - SAT 1 pm UTC 南北アメリカ : UTC で土曜日の午前 7 時～土曜日の午後 1 時</p>
<p>SAP Health Engagement SAP Health Engagement</p>	<p>Up to 4 times per year: 最大年 4 回 : Europe: FRI 4 am - FRI 10 am UTC ヨーロッパ : UTC で金曜日の午前 4 時～金曜日の午前 10 時 Americas: SAT 5 am - SAT 11 am UTC 南北アメリカ : UTC で土曜日の午前 5 時～土曜日の午前 11 時</p>

<p>SAP Information Collaboration Hub for Life Sciences SAP Information Collaboration Hub for Life Sciences</p>	<p>Up to 4 times per year: 最大年 4 回 : Planned 4 times per year for regular upgrades: February, May, August, November. 通常のアップグレードについては、以下の年 4 回を予定している。 2 月、5 月、8 月、11 月</p>
<p>SAP Innovation Management SAP Innovation Management</p>	<p>Up to 4 times per year: 最大年 4 回 : APJ: FRI 2 pm - MON 6 am UTC APJ: UTC で金曜日の午後 2 時～月曜日の午前 6 時 Europe: FRI 9 pm - MON 2 pm UTC ヨーロッパ: UTC で金曜日の午後 9 時～月曜日の午後 2 時 Americas: SAT 3 am - MON 8 pm UTC 南北アメリカ: UTC で土曜日の午前 3 時～月曜日の午後 8 時</p>
<p>SAP Integrated Business Planning S/4HANA Cloud Edition SAP Integrated Business Planning S/4HANA Cloud Edition</p>	<p>Up to 4 times per year: 最大年 4 回 : MENA: FRI 1 am - SAT 1 am UTC MENA: UTC で金曜日の午前 1 時～土曜日の午前 1 時 APJ: FRI 9 pm - SAT 9 pm UTC APJ: UTC で金曜日の午後 9 時～土曜日の午後 9 時 Europe: SAT 4 am - SUN 4 am UTC ヨーロッパ: UTC で土曜日の午前 4 時～日曜日の午前 4 時 Americas: SAT 10 am - SUN 10 am UTC 南北アメリカ: UTC で土曜日の午前 10 時～日曜日の午前 10 時</p>
<p>SAP IoT Application Enablement SAP IoT Application Enablement</p>	<p>Up to 4 times per year: 最大年 4 回 : APJ: SAT 12 am - SAT 12 pm UTC APJ: UTC で土曜日の午前 0 時～土曜日の午後 0 時 Europe: SAT 7 am - SAT 7 pm UTC ヨーロッパ: UTC で土曜日の午前 7 時～土曜日の午後 7 時 Americas: SAT 3 am - SAT 3 pm UTC 南北アメリカ: UTC で土曜日の午前 3 時～土曜日の午後 3 時</p>
<p>SAP IoT Connect 365 SAP IoT Connect 365</p>	<p>Up to 4 times per year: SAT 7 am - SAT 1 pm UTC 最大年 4 回 : UTC で土曜日の午前 7 時～土曜日の午後 1 時</p>
<p>SAP Knowledge Workspace SAP Knowledge Workspace</p>	<p>Up to 8 times per year 最大年 8 回</p>
<p>SAP Jam Collaboration SAP Jam Collaboration SAP Jam Communities SAP Jam Communities SAP Learning Hub SAP Learning Hub SAP SuccessFactors HCM Suite (except Employee Central Payroll) SAP SuccessFactors HCM Suite (Employee Central Payroll を除く)</p>	<p>Up to 6 times per year: 最大年 6 回 : MENA: FRI 7 pm - SAT 2 am UTC MENA: UTC で金曜日の午後 7 時～土曜日の午前 2 時 APJ: FRI 3 pm - FRI 10 pm UTC APJ: UTC で金曜日の午後 3 時～金曜日の午後 10 時 Europe: FRI 10 pm - SAT 5 am UTC ヨーロッパ: UTC で金曜日の午後 10 時～土曜日の午前 5 時 Americas: SAT 4 am - SAT 11 pm UTC 南北アメリカ: UTC で土曜日の午前 4 時～土曜日の午後 11 時</p>

<p>SAP Leonardo IoT SAP Leonardo IoT</p>	<p>Up to 4 times per year. 最大年 4 回 : APJ: SAT 3 pm – SAT 7 pm UTC APJ : UTC で土曜日の午後 3 時～土曜日の午後 7 時 Europe: SAT 10 pm – SUN 2 am UTC ヨーロッパ : UTC で土曜日の午後 10 時～日曜日の午前 2 時 Americas: SUN 4 am – SUN 8 am UTC 南北アメリカ : UTC で日曜日の午前 4 時～日曜日の午前 8 時</p>
<p>SAP Leonardo IoT Bridge SAP Leonardo IoT Bridge SAP Multi-Bank Connectivity SAP Multi-Bank Connectivity</p>	<p>Up to 4 times per year 最大年 4 回 : APJ: FRI 2 pm – SUN 7 pm UTC APJ : UTC で金曜日の午後 2 時～日曜日の午後 7 時 Europe: FRI 9 pm – MON 2 am UTC ヨーロッパ : UTC で金曜日の午後 9 時～月曜日の午前 2 時 Americas: SAT 3 am – MON 8 am UTC 南北アメリカ : UTC で土曜日の午前 3 時～月曜日の午前 8 時</p>
<p>SAP Leonardo machine learning foundation SAP Sales and SAP Service SAP Leonardo machine learning foundation SAP Sales 及び SAP Service</p>	<p>Up to 4 times per year: 最大年 4 回 : APJ: FRI 10 pm – SAT 10 pm UTC APJ : UTC で金曜日の午後 10 時～土曜日の午後 10 時 Europe: SAT 5 am – SUN 5 am UTC ヨーロッパ : UTC で土曜日の午前 5 時～日曜日の午前 5 時 Americas: SAT 11 am – SUN 11 am UTC 南北アメリカ : UTC で土曜日の午前 11 時～日曜日の午前 11 時</p>
<p>SAP Live Customer Cloud SAP Live Customer Cloud</p>	<p>Up to 4 times per year: 最大年 4 回 : APJ: SAT 3 pm – 9 pm UTC APJ : UTC で土曜日の午後 3 時～午後 9 時 Europe: SAT 10 pm – SUN 4 am UTC ヨーロッパ : UTC で土曜日の午後 10 時～日曜日の午前 4 時 Americas: SUN 4 am – 10 am UTC 南北アメリカ : UTC で日曜日の午前 4 時～午前 10 時</p>
<p>SAP Localization Hub, advanced compliance reporting service SAP Localization Hub, advanced compliance reporting service</p>	<p>Up to 12 times a year: 最大年 12 回 : Four (4) hours window made known by SAP at least one (1) week in advance. 遅くとも 1 週間前までに SAP から通知される 4 時間の時間帯。</p>
<p>SAP Localization Hub, electronic invoicing for Brazil (nota fiscal electronica) SAP Localization Hub, electronic invoicing for Brazil (nota fiscal electronica)</p>	<p>Up to 4 times per year: 最大年 4 回 : Europe: SUN 3 am UTC ヨーロッパ : UTC で日曜日の午前 3 時 Americas: SAT 3 am UTC 南北アメリカ : UTC で土曜日の午前 3 時</p>

<p>SAP Logistics Business Network; SAP Logistics Business Network SAP Logistics Business Network, freight collaboration option SAP Logistics Business Network, freight collaboration option</p>	<p>Up to 4 times per year: 最大年 4 回 : APJ: FRI 9 pm – SAT 9 pm UTC APJ: UTC で金曜日の午後 9 時～土曜日の午後 9 時 Europe: SAT 4 am – SUN 4 am UTC ヨーロッパ: UTC で土曜日の午前 4 時～日曜日の午前 4 時 Americas: SAT 10 am – SUN 10 am UTC 南北アメリカ: UTC で土曜日の午前 10 時～日曜日の午前 10 時</p>
<p>SAP Logistics Business Network, global track and trace SAP Logistics Business Network, global track and trace</p>	<p>Odd Numbered Weeks 5 am - 7 am UTC 奇数週 UTC で午前 5 時～午前 7 時</p>
<p>SAP Marketing Cloud SAP Marketing Cloud</p>	<p>Up to 4 times per year: 最大年 4 回 : MENA: FRI 1 am – SAT 1 am UTC MENA: UTC で金曜日の午前 1 時～土曜日の午前 1 時 APJ: FRI 9 pm – SAT 9 pm UTC APJ: UTC で金曜日の午後 9 時～土曜日の午後 9 時 Europe: SAT 4 am – SUN 4 am UTC ヨーロッパ: UTC で土曜日の午前 4 時～日曜日の午前 4 時 Americas: SAT 10 am – SUN 10 am UTC 南北アメリカ: UTC で土曜日の午前 10 時～日曜日の午前 10 時</p>
<p>SAP Market Communication for Utilities SAP Market Communication for Utilities</p>	<p>Up to 4 times per year: 最大年 4 回 : APJ: FRI 2 pm – SAT 2 am UTC APJ: UTC で金曜日の午後 2 時～土曜日の午前 2 時 Europe: FRI 10 pm – SAT 10 am UTC ヨーロッパ: UTC で金曜日の午後 10 時～土曜日の午前 10 時 Americas: SAT 4 am – SAT 4 pm UTC 南北アメリカ: UTC で土曜日の午前 4 時～土曜日の午後 4 時</p>
<p>SAP Market Rates Management SAP Market Rates Management</p>	<p>Up to 10 times per year 最大年 10 回</p>
<p>SAP Network Logistics Hub (formerly SAP Connected Logistics) SAP Network Logistics Hub (旧 SAP Connected Logistics)</p>	<p>Up to 4 times per year: 最大年 4 回 : APJ, Europe, Americas: Any weekday: 3:30 am – 7:30 am UTC APJ、ヨーロッパ、南北アメリカ: 平日: UTC で午前 3 時半から午前 7 時半</p>

<p>SAP Omnichannel Promotion Pricing SAP Omnichannel Promotion Pricing</p>	<p>Up to 4 times per year for 8 hours: 最大年 4 回、8 時間： APJ: FRI 9 pm – SAT 5 am UTC FRI 2 pm – FRI 6 pm UTC APJ: UTC で金曜日の午後 9 時～土曜日の午前 5 時 UTC で金曜日の午後 2 時～金曜日の午後 6 時 Europe: SAT 4 am – SAT 12 pm UTC FRI 10 pm – SAT 2 am ヨーロッパ: UTC で土曜日の午前 4 時～土曜日の午後 0 時 金曜日の午後 10 時～土曜日の午前 2 時 Americas: SAT 10 am – SAT 6 pm UTC SAT 4 am – SAT 8 am UTC 南北アメリカ: UTC で土曜日の午前 10 時～土曜日の午後 6 時 UTC で土曜日の午前 4 時～土曜日の午前 8 時</p>
<p>SAP Predictive Engineering Insights SAP Predictive Engineering Insights</p>	<p>Up to 8 times per year: 最大年 8 回： APJ, Europe, Americas: FRI 3 pm – MON 7 am UTC APJ、ヨーロッパ、南北アメリカ： UTC で金曜日の午後 3 時～月曜日の午前 7 時</p>
<p>SAP Predictive Maintenance and Service, Cloud Edition SAP Predictive Maintenance and Service, Cloud Edition</p>	<p>Up to 4 times per year: 最大年 4 回： Europe: SUN 1:30 am – SUN 5:30 am UTC ヨーロッパ: UTC で日曜日の午前 1 時半～日曜日の午前 5 時半</p>
<p>SAP Product Content Hub SAP Product Content Hub</p>	<p>Up to 4 times per year: 最大年 4 回： APJ: FRI 9 pm – SAT 9 pm UTC APJ: UTC で金曜日の午後 9 時～土曜日の午後 9 時 Europe: SAT 4 am to SUN 4 am UTC ヨーロッパ: UTC で土曜日の午前 4 時～日曜日の午前 4 時 Americas: SAT 10 am – SUN 10 am UTC 南北アメリカ: UTC で土曜日の午前 10 時～日曜日の午前 10 時</p>
<p>SAP Product Stewardship Network SAP Product Stewardship Network</p>	<p>Up to 4 times per year: 最大年 4 回： APJ: TUE 4 am – TUE 11 am UTC APJ: UTC で火曜日の午前 4 時～火曜日の午前 11 時 Europe: TUE 4 am – TUE 11 am UTC ヨーロッパ: UTC で火曜日の午前 4 時～火曜日の午前 11 時 Americas: TUE 4 am – TUE 11 am UTC 南北アメリカ: UTC で火曜日の午前 4 時～火曜日の午前 11 時</p>
<p>SAP RealSpend SAP RealSpend</p>	<p>Up to 4 times per year: 最大年 4 回： APJ, America, Europe: SAT 7 am – SAT 1 pm UTC APJ、南北アメリカ、ヨーロッパ： UTC で土曜日の午前 7 時～土曜日の午後 1 時</p>

<p>SAP Resolve SAP Resolve</p>	<p>Up to 4 times per year: 最大年 4 回 : APJ, Americas, Europe: SAT 3 am – MON 8 am UTC APJ、南北アメリカ、ヨーロッパ: UTC で土曜日の午前 3 時～月曜日の午前 8 時</p>
<p>S/4HANA Cloud for intelligent product design S/4HANA Cloud for intelligent product design</p>	<p>Up to 4 times per year: 最大年 4 回 : APJ: SAT 12 am – SUN 12 am UTC APJ: UTC で土曜日の午前 0 時～日曜日の午前 0 時 Europe: SAT 7 am – SUN 7 am UTC ヨーロッパ: UTC で土曜日の午前 7 時～日曜日の午前 7 時 Americas: SAT 3 pm – SUN 3 pm UTC 南北アメリカ: UTC で土曜日の午後 3 時～日曜日の午後 3 時</p>
<p>SAP Search and Discovery SAP Search and Discovery</p>	<p>Up to 8 times per year 最大年 8 回 Europe: FRI 3:30 am - FRI 3:30 pm UTC ヨーロッパ: UTC で金曜日の午前 3 時半 ~ 金曜日の午後 3 時半</p>
<p>SAP Service Ticket Intelligence SAP Service Ticket Intelligence</p>	<p>Up to 4 times per year: 最大年 4 回 : Europe: WED 2 am-4 am UTC ヨーロッパ: UTC で水曜日の午前 2 時～午前 4 時 Americas: WED 6 am – 8 am UTC 南北アメリカ: UTC で水曜日の午前 6 時～午前 8 時</p>
<p>SAP SportsOne SAP SportsOne</p>	<p>Once per year, 8 hours 年 1 回、8 時間</p>
<p>SAP Subscription Billing SAP Subscription Billing</p>	<p>Up to 4 times per year 最大年 4 回 : Europe: SAT 10 pm – SUN 6 am UTC ヨーロッパ: UTC で土曜日の午後 10 時～日曜日の午前 6 時 Americas: SUN 4 am - SUN 12 pm UTC 南北アメリカ: UTC で日曜日の午前 4 時～日曜日の午後 0 時</p>
<p>SAP SuccessFactors Employee Central Payroll SAP SuccessFactors Employee Central Payroll</p>	<p>Up to 6 times per year: 最大年 6 回 : MENA: FRI 7 pm – FRI 11 pm UTC MENA: UTC で金曜日の午後 7 時～金曜日の午後 11 時 APJ: FRI 3 pm – FRI 7 pm UTC APJ: UTC で金曜日の午後 3 時～金曜日の午後 7 時 Europe: FRI 10 pm – SAT 2 am UTC ヨーロッパ: UTC で金曜日の午後 10 時～土曜日の午前 2 時 Americas: SAT 4 am – SAT 8 am UTC 南北アメリカ: UTC で土曜日の午前 4 時～土曜日の午前 8 時</p>
<p>SAP Translation Hub SAP Translation Hub</p>	<p>Up to 12 times per year: During a 4 hour window made known by SAP at least 1 week in advance. 最大年 12 回 : 遅くとも 1 週間前までに SAP から通知される 4 時間の時間帯</p>
<p>SAP TwoGo SAP TwoGo</p>	<p>Up to 12 times per year: 最大年 12 回 : Europe: FRI 9 pm to MON 2 am UTC ヨーロッパ: UTC で金曜日の午後 9 時～月曜日の午前 2 時</p>

<p>SAP Vehicle Insights SAP Vehicle Insights</p>	<p>Up to 4 times per year: 最大年 4 回 : APJ: SAT 11 am- 11 pm UTC APJ : UTC で土曜日の午前 11 時～午後 11 時 Europe: SAT 7 am- 7 pm UTC ヨーロッパ : UTC で土曜日の午前 7 時～午後 7 時 Americas: SAT 1 pm- SUN 1 am UTC 南北アメリカ : UTC で土曜日の午後 1 時～日曜日の午前 1 時</p>
<p>SAP Vehicles Network SAP Vehicles Network</p>	<p>Up to 4 times per year: 最大年 4 回 : APJ: SAT 2 pm- SUN 10 pm UTC APJ : UTC で土曜日の午後 2 時～日曜日の午後 10 時 Europe: SAT 9 pm- MON 5 am UTC ヨーロッパ : UTC で土曜日の午後 9 時～月曜日の午前 5 時 Americas: SUN 3 am- MON 11 am UTC 南北アメリカ : UTC で日曜日の午前 3 時～月曜日の午前 11 時</p>
<p>SAP Watch List Screening SAP Watch List Screening</p>	<p>Up to 4 times per year: FRI 7 am to 10 pm 最大年 4 回 : 金曜日の午前 7 時～午後 10 時</p>
<p>SAP Work Manager, Cloud Edition SAP Work Manager, Cloud Edition</p>	<p>Up to 12 times per year: 最大年 12 回 : Europe: THU 6 pm - THU 8 pm UTC ヨーロッパ : UTC で木曜日の午後 6 時～木曜日の午後 8 時</p>
<p>trading platform integration for SAP Treasury and Risk Management and SAP Cash Management SAP Treasury and Risk Management 及び SAP Cash Management のためのトレーディングプラットフォーム統合</p>	<p>Up to 4 times per year: 最大年 4 回 : APJ: SAT 3 am - SAT 9 pm UTC APJ : UTC で土曜日の午前 3 時～土曜日の午後 9 時 Europe: SAT 9 am - SUN 3 am UTC ヨーロッパ : UTC で土曜日の午前 9 時～日曜日の午前 3 時 Americas: SAT 3 am - SAT 9 pm UTC 南北アメリカ : UTC で土曜日の午前 3 時～土曜日の午後 9 時</p>

NOTE: Maintenance and upgrade windows for products on Callidus pricelist are available on Callidus website. Please contact Callidus support for further details.

Callidus の価格表に記載されている製品に関する保守及びアップグレードの時間帯は、Callidus の Web サイトで確認することができます。さらなる詳細については、Callidus のサポートにお問い合わせください。

VENDOR BRANDED CLOUD SERVICES ベンダーブランドのクラウドサービス	Regular Maintenance Start Time in UTC per region 定期的保守 地域ごとの開始時間 (UTC)	Duration 期間	Comments & Major Upgrades Timeframe in UTC per region 注記及びメジャーアップグレード 地域ごとの時間枠 (UTC)
Ruum by SAP Ruum by SAP	APJ: SAT 3 pm UTC APJ: UTC で土曜日の午後 3 時 Europe: SAT 10 pm UTC ヨーロッパ: UTC で土曜日の午後 10 時 Americas: SUN 4 am UTC 南北アメリカ: UTC で日曜日の午前 4 時	1 hour 1 時間	Up to 3 times per year 最大年 3 回
SAP Account Reconciliation & Automation by Blackline SAP Account Reconciliation & Automation by Blackline SAP Account Reconciliation & Automation by BlackLine, premier edition SAP Account Reconciliation & Automation by BlackLine, premier edition SAP Intercompany Financial Hub by Blackline SAP Intercompany Financial Hub by Blackline	APJ: SAT 3 pm UTC APJ: UTC で土曜日の午後 3 時 Europe: SAT 10 pm UTC ヨーロッパ: UTC で土曜日の午後 10 時 Americas: SUN 4 am UTC 南北アメリカ: UTC で日曜日の午前 4 時	1 hour 1 時間	Up to 12 times per year: On request to SAP 最大年 12 回: SAP への要請により

VENDOR BRANDED CLOUD SERVICES ベンダーブランドのクラウドサービス	Regular Maintenance Start Time in UTC per region 定期的保守 地域ごとの開始時間 (UTC)	Duration 期間	Comments & Major Upgrades Timeframe in UTC per region 注記及びメジャーアップグレード 地域ごとの時間枠 (UTC)
SAP Archiving and Document Access by OpenText, cloud edition SAP Archiving and Document Access by OpenText, cloud edition	APJ: SAT 7 am UTC & WED 10 am UTC APJ: UTC で土曜日の午前 7 時及び UTC で水曜日の午前 10 時 Europe: ヨーロッパ: Frankfurt FRI 7 pm UTC & WED 10 pm UTC フランクフルト UTC で金曜日の午後 7 時及び UTC で水曜日の午後 10 時 Amstelveen FRI 7 pm UTC & WED 10 pm UTC & SUN 3 pm UTC アムステルダム UTC で金曜日の午後 7 時及び UTC で水曜日の午後 10 時及び UTC で日曜日の午後 3 時 Americas: 南北アメリカ: Toronto SAT 1 am UTC & TUE 8 pm UTC トロント UTC で土曜日の午前 1 時及び UTC で火曜日の午後 8 時 Ashburn SAT 2 am UTC アッシュバーン UTC で土曜日の午前 2 時 Austin SAT 1 am UTC & TUE 8 pm UTC オースティン UTC で土曜日の午前 1 時及び UTC で火曜日の午後 8 時 Lithia Springs SAT 1 am UTC & TUE 8 pm UTC & SUN 2 am UTC リチアスプリングス UTC で土曜日の午前 1 時及び UTC で火曜日の午後 8 時及び UTC で日曜日の午前 2 時	5 hours 3 hours 5 時間 3 時間 5 hours 3 hours 5 時間 3 時間 5 hours 3 hours 2 hours 5 時間 3 時間 2 時間 5 hours 3 hours 5 hours 3 hours 4 hours 4 時間 5 hours 3 hours 5 hours 3 時間 5 hours 3 hours 4 hours 5 時間 3 時間 4 時間	Up to 12 times per year: 最大年 12 回:
SAP Assessment Management by Questionmark SAP Assessment Management by Questionmark	Europe: SAT 9 am UTC ヨーロッパ: UTC で土曜日の午前 9 時 Americas: SAT 10 am UTC 南北アメリカ: UTC で土曜日の午前 10 時	12 hours 12 時間	Regular Maintenance windows on a third Saturday of each month 定期の保守時間帯は毎月第 3 土曜日
SAP Commerce Marketplace Management by Mirakl SAP Commerce Marketplace Management by Mirakl	12:00 am to 8:00 am UTC upon written request from the partner and mutual agreement. パートナーからの書面による要請と相互の合意に基づき、UTC で午前 0:00~午前 8:00	4 hours 4 時間	Upon written request from partner and agreement. パートナーからの書面による要請と合意に基づく

VENDOR BRANDED CLOUD SERVICES ベンダーブランドのクラウドサービス	Regular Maintenance Start Time in UTC per region 定期的保守 地域ごとの開始時間 (UTC)	Duration 期間	Comments & Major Upgrades Timeframe in UTC per region 注記及びメジャーアップグレード 地域ごとの時間枠 (UTC)
SAP Communication Center by Ancile SAP Communication Center by Ancile	OPTION 1: オプション 1: APJ: MON & WED 6 pm UTC APJ: UTC で月曜日と水曜日の午後 6 時 Europe: TUE & THU 1 am UTC ヨーロッパ: UTC で火曜日と木曜日の午前 1 時 Americas: TUE & THU 7 am UTC 南北アメリカ: UTC で火曜日と木曜日の午前 7 時 OPTION 2: オプション 2: APJ: FRI 6 pm UTC Europe: SAT 1 am UTC Americas: SAT 7 am UTC APJ: UTC で金曜日の午後 6 時 ヨーロッパ: UTC で土曜日の午前 1 時 南北アメリカ: UTC で土曜日の午前 7 時	2 hours 2 時間 4 hours 4 時間	Customer may select from any one of the maintenance window options 1 or 2. 顧客は、保守時間帯のオプション 1 又は 2 のいずれかを選択可能
SAP Data Visualization by Zoomdata SAP Data Visualization by Zoomdata	APJ: SAT 3 pm UTC APJ: UTC で土曜日の午後 3 時 Europe: SAT 10 pm UTC ヨーロッパ: UTC で土曜日の午後 10 時 Americas: SUN 4 am UTC 南北アメリカ: UTC で日曜日の午前 4 時	4 hours 4 時間	Up to 4 times per year: MON 11 pm – TUE 3 am Region Local Time 最大年 4 回: 地域の現地時刻で、月曜日の午後 11 時から火曜日の午前 3 時
SAP Digital Asset Management Cloud by OpenText SAP Digital Asset Management Cloud by OpenText	Europe: SAT 7:00 pm UTC SUN 3:00 pm UTC ヨーロッパ: UTC で土曜日の午後 7 時 UTC で日曜日の午後 3 時 Americas: SAT 1:00 am UTC SUN 2:00 am UTC 南北アメリカ: UTC で土曜日の午前 1 時 UTC で日曜日の午前 2 時	5 hours 2 hours 5 時間 2 時間 5 hours 4 hours 5 時間 4 時間	Up to 52 times per year 最大年 52 回
SAP Dynamic Pricing by GK 1.0 SAP Dynamic Pricing by GK 1.0	APJ: SAT 3 am UTC APJ: UTC で土曜日の午前 3 時 Europe: SAT 10 pm UTC ヨーロッパ: UTC で土曜日の午後 10 時 Americas: SUN 4 am UTC 南北アメリカ: UTC で日曜日の午前 4 時	8 hours 8 時間	Up to 4 times per year: 最大年 4 回:
SAP Energy Self-Service Accelerator for Utilities by SEW, cloud edition Supplement SAP Energy Self-Service Accelerator for Utilities by SEW, cloud edition Supplement	APJ: SAT 3 pm UTC APJ: UTC で土曜日の午後 3 時 Europe: SAT 10 pm UTC ヨーロッパ: UTC で土曜日の午後 10 時 Americas: SUN 4 am UTC 南北アメリカ: UTC で日曜日の午前 4 時	4 hours 4 時間	None. なし

VENDOR BRANDED CLOUD SERVICES ベンダーブランドのクラウドサービス	Regular Maintenance Start Time in UTC per region 定期的保守 地域ごとの開始時間 (UTC)	Duration 期間	Comments & Major Upgrades Timeframe in UTC per region 注記及びメジャーアップグレード 地域ごとの時間枠 (UTC)
SAP Extended Enterprise Content Management by OpenText, cloud edition SAP Extended Enterprise Content Management by OpenText, cloud edition	APJ: SAT 3 pm UTC APJ: UTC で土曜日の午後 3 時 Europe: SAT 10 pm UTC ヨーロッパ: UTC で土曜日の午後 10 時 Americas: SUN 4 am UTC 南北アメリカ: UTC で日曜日の午前 4 時	4 hours 4 時間	Up to 12 times per year: 最大年 12 回: APJ: FRI 4 pm to 8 pm UTC+8 APJ: UTC+8 で金曜日の午後 4 時～午後 8 時 Europe: FRI 9 am to 1 pm UTC+1 ヨーロッパ: UTC+1 で金曜日の午前 9 時～午後 1 時 Americas: FRI 3 am to 7 am UTC-5 南北アメリカ: UTC-5 で金曜日の午前 3 時～午前 7 時
SAP Extended Enterprise Content Management by OpenText, add-on for capital projects and operations SAP Extended Enterprise Content Management by OpenText, add-on for capital projects and operations	Europe: ヨーロッパ: Amstelveen, NL, and Woking, GB (twin-capable facilities) FRI 8 pm UTC SUN 4 pm (this window may be used a maximum of 4 times per year.) オランダのアムステルフェーン、英国のウォーキング (連携可能な施設) UTC で金曜日の午後 8 時 日曜日の午後 4 時 (この時間帯は、最大年 4 回まで利用できる) Americas: 南北アメリカ: Lithia Springs, GA, and Allen, TX (twin-capable facilities) SAT 2 am UTC SUN 3 am UTC ジョージア州のリチアスプリングス、テキサス州のアレン (連携可能な施設) UTC で土曜日の午前 2 時 UTC で日曜日の午前 3 時	5 hours 2 hours 5 時間 2 時間 5 hours 4 hours 5 時間 4 時間	Up to 1 time per year: 最大年 1 回: A major system upgrade would not be done more than once in year and the update and upgrade activity will be planned around the established maintenance windows and should not require downtime outside of those. システムのメジャーアップグレードは、1 年に 2 回以上は行われない。アップデートとアップグレードの作業は所定の保守時間帯の前後で計画し、その時間帯以外のダウンタイムを要することがあってはならない。
SAP Extended Enterprise Content Management by OpenText, add-on for Microsoft Office 365 SAP Extended Enterprise Content Management by OpenText, add-on for Microsoft Office 365	APJ: SAT 3 pm UTC APJ: UTC で土曜日の午後 3 時 Europe: SAT 10 pm UTC ヨーロッパ: UTC で土曜日の午後 10 時 Americas: SUN 4 am UTC 南北アメリカ: UTC で日曜日の午前 4 時	4 hours 4 時間	Up to 1 time per year: 最大年 1 回:

VENDOR BRANDED CLOUD SERVICES ベンダーブランドのクラウドサービス	Regular Maintenance Start Time in UTC per region 定期的保守 地域ごとの開始時間 (UTC)	Duration 期間	Comments & Major Upgrades Timeframe in UTC per region 注記及びメジャーアップグレード 地域ごとの時間枠 (UTC)
SAP Knowledge Central by Mindtouch SAP Knowledge Central by Mindtouch	OPTION 1: オプション 1: APJ: MON & WED 6 pm UTC APJ: UTC で月曜日と水曜日の午後 6 時 Europe: TUE & THU 1 am UTC ヨーロッパ: UTC で火曜日と木曜日の午前 1 時 Americas: TUE & THU 7 am UTC 南北アメリカ: UTC で火曜日と木曜日の午前 7 時 OPTION 2: オプション 2: APJ: FRI 6 pm UTC APJ: UTC で金曜日の午後 6 時 Europe: SAT 1 am UTC ヨーロッパ: UTC で土曜日の午前 1 時 Americas: SAT 7 am UTC 南北アメリカ: UTC で土曜日の午前 7 時	2 hours 2 時間 4 hours 4 時間	Up to 4 times per year: 最大年 4 回: Customer may select from any one of the maintenance window options 1 or 2. 顧客は、保守時間帯のオプション 1 又は 2 のいずれかを選択可能 APJ: FRI 2 pm - SAT 2 pm UTC APJ: UTC で金曜日の午後 2 時～土曜日の午後 2 時 Europe: FRI 9 pm - SAT 9 pm UTC ヨーロッパ: UTC で金曜日の午後 9 時～土曜日の午後 9 時 Americas: SAT 3 am - SUN 3 am UTC 南北アメリカ: UTC で土曜日の午前 3 時～日曜日の午前 3 時
SAP Process Mining by Celonis, cloud edition SAP Process Mining by Celonis, cloud edition	APJ: SAT 3 pm UTC APJ: UTC で土曜日の午後 3 時 Europe: SAT 10 pm UTC ヨーロッパ: UTC で土曜日の午後 10 時 Americas: SUN 4 am UTC 南北アメリカ: UTC で日曜日の午前 4 時	4 hours 4 時間	Up to 4 times per year: 最大年 4 回: APJ: FRI 9 pm - SAT 9 pm UTC APJ: UTC で金曜日の午後 9 時～土曜日の午後 9 時 Europe: SAT 4 am - SUN 4 am UTC ヨーロッパ: UTC で土曜日の午前 4 時～日曜日の午前 4 時 Americas: SAT 10 am - SUN 10 am UTC 南北アメリカ: UTC で土曜日の午前 10 時～日曜日の午前 10 時
SAP Productivity Pak by Ancile SAP Productivity Pak by Ancile	APJ: SAT 1 pm UTC APJ: UTC で土曜日の午後 1 時 Europe: SAT 8 pm UTC ヨーロッパ: UTC で土曜日の午後 8 時 Americas: SUN 2 am UTC 南北アメリカ: UTC で日曜日の午前 2 時	6 hours 6 時間	Up to 4 times per year: 最大年 4 回: APJ: SAT 1 pm - SAT 7 pm UTC APJ: UTC で土曜日の午後 1 時～土曜日の午後 7 時 Europe: SAT 8 pm - SUN 2 am UTC ヨーロッパ: UTC で土曜日の午後 8 時～日曜日の午前 2 時 Americas: SUN 2 am - SUN 8 am UTC 南北アメリカ: UTC で日曜日の午前 2 時～日曜日の午前 8 時
SAP Quality Center, LoadRunner, and StormRunner by Micro Focus SAP Quality Center、LoadRunner、及び Micro Focus の StormRunner	Europe: SUN 8 am UTC ヨーロッパ: UTC で日曜日の午前 8 時	2 hours 2 時間	Up to 12 times per year. 最大年 12 回

VENDOR BRANDED CLOUD SERVICES ベンダーブランドのクラウドサービス	Regular Maintenance Start Time in UTC per region 定期的保守 地域ごとの開始時間 (UTC)	Duration 期間	Comments & Major Upgrades Timeframe in UTC per region 注記及びメジャーアップグレード 地域ごとの時間枠 (UTC)
SAP S/4HANA Cloud Invoice Processing by OpenText SAP S/4HANA Cloud Invoice Processing by OpenText	Europe: FRI 8 pm to SAT 1 am UTC, SUN 4 pm to SUN 6 pm UTC (this window may be used a maximum of 4 times per year) ヨーロッパ: UTC で金曜日の午後 8 時～土曜日の午前 1 時 UTC で日曜日の午後 4 時～日曜日の午後 6 時 (この時間帯は、最大年 4 回まで利用できる) Americas: FRI 3 pm to SAT 8 pm UTC SAT 4 pm to SUN 8 pm UTC 南北アメリカ: UTC で金曜日の午後 3 時～土曜日の午後 8 時 UTC で土曜日の午後 4 時～日曜日の午後 8 時	2 hours 2 時間	
SAP Scheduling and Resource Management by ClickSoftware SAP Scheduling and Resource Management by ClickSoftware	APJ: SAT 3 pm UTC APJ: UTC で土曜日の午後 3 時 Europe: SAT 10 pm UTC ヨーロッパ: UTC で土曜日の午後 10 時 Americas: SUN 4 am UTC 南北アメリカ: UTC で日曜日の午前 4 時	4 hours 4 時間	Up to 2 times per year 最大年 2 回 30 June, 31 December 6 月 30 日、12 月 31 日
SAP Signature Management by DocuSign SAP Signature Management by DocuSign			To the extent maintenance must be performed on the SAP Cloud Service, SAP shall use maintenance windows for planned downtimes applicable to the SAP cloud solution associated with use of the SAP Cloud Service. SAP「クラウドサービス」で保守を実施する必要がある場合、SAP は、SAP「クラウドサービス」の使用に関連する SAP クラウドソリューションに適用される計画ダウンタイムの保守時間帯を利用するものとする。
SAP SuccessFactors Document Management by OpenText SAP SuccessFactors Document Management by OpenText	Europe: SAT 19:00 UTC SUN 15:00 UTC ヨーロッパ: UTC で土曜日の午後 7 時 UTC で日曜日の午後 3 時 Americas: SAT 1:00 UTC SUN 2:00 UTC 南北アメリカ: UTC で土曜日の午前 1 時 UTC で日曜日の午前 2 時	5 hours 2 hours 5 時間 2 時間 5 hours 4 hours 5 時間 4 時間	Up to 52 times per year 最大年 52 回

VENDOR BRANDED CLOUD SERVICES ベンダーブランドのクラウドサービス	Regular Maintenance Start Time in UTC per region 定期的保守 地域ごとの開始時間 (UTC)	Duration 期間	Comments & Major Upgrades Timeframe in UTC per region 注記及びメジャーアップグレード 地域ごとの時間枠 (UTC)
SAP Time and Attendance Management by Workforce Software SAP Time and Attendance Management by Workforce Software SAP Workforce Forecasting and Scheduling by WorkForce Software SAP Workforce Forecasting and Scheduling by WorkForce Software	APJ: SAT 1 pm UTC APJ: UTC で土曜日の午後 1 時 Europe: SAT 8 pm UTC ヨーロッパ: UTC で土曜日の午後 8 時 Americas: SUN 2 am UTC 南北アメリカ: UTC で日曜日の午前 2 時	4 hours 4 時間	
SAP Time Management by Kronos SAP Time Management by Kronos	APJ: FRI 2 pm UTC APJ: UTC で金曜日の午後 2 時 Europe: FRI 11 pm UTC ヨーロッパ: UTC で金曜日の午後 11 時 Americas: FRI 7 pm UTC 南北アメリカ: UTC で金曜日の午後 7 時	4 hours 4 時間	Up to 4 times per year. 最大年 4 回:
SAP Trade Repository Reporting by Virtusa SAP Trade Repository Reporting by Virtusa	APJ, Europe, Americas: Weekdays 7 pm UTC APJ、ヨーロッパ、南北アメリカ: UTC で平日の午後 7 時 APJ, Europe, Americas: Every 4 th MON of every month 11 pm UTC APJ、ヨーロッパ、南北アメリカ: 各月の毎第 4 月曜日 UTC で午後 11 時	2 hours 2 時間 4 hours 4 時間 4 hours 4 時間	APJ, Europe, Americas: SAT 5 am – SUN 8 pm UTC APJ、ヨーロッパ、南北アメリカ: UTC で土曜日の午前 5 時～日曜日の午後 8 時
SAP U.S. Benefits Management by Benefitfocus SAP U.S. Benefits Management by Benefitfocus	Americas: SAT 4 am UTC 南北アメリカ: UTC で土曜日の午前 4 時	8 hours 8 時間	
SAP User Experience Management by Knoa SAP User Experience Management by Knoa	Europe: WED 9 pm UTC ヨーロッパ: UTC で水曜日の午後 9 時 Americas: SAT 10 am UTC THU 3 am UTC 南北アメリカ: UTC で土曜日の午前 10 時 UTC で木曜日の午前 3 時	2 hours 2 時間 12 hours 2 hours 12 時間 2 時間	