

## SAP Commerce Cloud

### SAP Commerce Cloud

#### Supplemental Terms and Conditions

##### 補足条件

This Supplement is part of an agreement for SAP Cloud Services between SAP and Customer and applies only to the SAP Commerce Cloud product(s) (and the related services named in the Fees section of this Supplement) ("Cloud Service"). Any documents referenced in this Supplement are available upon request.

この「補足条件」は、顧客と SAP 間における SAP「クラウドサービス」に関する契約の一部であり、SAP Commerce Cloud 製品（及びこの「補足条件」の「料金」の項に記載する関連するサービス）（以下「クラウドサービス」）に対してのみ適用される。この「補足条件」で参照する文書はすべて、要求に応じて提供される。

#### 1. DEFINITIONS

##### 1. 定義

1.1. **Contract Year** means a period of twelve consecutive months beginning on the first day of the Subscription Term or its annual anniversary.

1.1. 「契約年」とは、「サブスクリプション期間」の初日又はその毎年の応答日から始まる、連続する 12 カ月間をいう。

1.2. **End User** means an individual or business entity that accesses the Customer Cloud Service platform to view and/or purchase Customer goods or services.

1.2. 「エンドユーザー」とは、顧客の商品やサービスの閲覧や購入のために顧客の「クラウドサービス」プラットフォームにアクセスする個人又は法人をいう。

1.3. **Gross Merchandize Value (GMV)** means Customer's and its Affiliates' total annual sales gross revenue for products or services that are purchased through Cloud Service platforms by End Users in a given Contract Year. Gross Merchandise Value shall exclude any shipping, handling and other costs charged to End Users. Any taxes, including VAT, along with any financing charges and interest for installments charged to End Users as part of any transaction shall also be excluded. Returns, refunds, cancellations, or credits granted by Customer or its Affiliates to End Users will not reduce the GMV amount.

1.3. 「流通総額 (GMV)」とは、ある「契約年」中に「エンドユーザー」により「クラウドサービス」プラットフォームを通じて購入された商品やサービスに対する、顧客及びその「関連会社」の合計年間売上総収入をいう。「流通総額」には、「エンドユーザー」に請求される送料、手数料及びその他の費用は含まれないものとする。また、取引の一環として「エンドユーザー」に請求される、VAT を含む税金、並びに分割払いに対する金融諸費用や金利も含まれないものとする。顧客又はその「関連会社」により「エンドユーザー」に与えられる返礼、返金、キャンセル、クレジットにより、GMV の金額が減ることはない。

1.4. **Hosting Platform** means a hosted infrastructure to run the Cloud Service.

1.4. 「ホスティングプラットフォーム」とは、「クラウドサービス」を実行するためのホストされたインフラストラクチャーをいう。

1.5. **Orders** means the number of sales and service orders processed in a Contract Year by Customer and its Affiliates through the Cloud Service.

1.5. 「注文数」とは、顧客及びその「関連会社」により「クラウドサービス」を通じて「契約年」内に処理された販売及びサービスの注文書の件数をいう。

1.6. **SAP Commerce Cloud Services Description** means the document describing the managed services provided by SAP as part of the Cloud Service located at

<https://www.sap.com/about/agreements/policies/service-specifications.html> (and made available to Customer upon request).

- 1.6. 「SAP Commerce Cloud のサービス内容説明」とは、「クラウドサービス」の一環として SAP により提供されるマネージドサービスを記載した文書 (<https://www.sap.com/about/agreements/policies/service-specifications.html>) に掲載、求めに応じて顧客に提供される) をいう。

## 2. CLOUD SERVICE

### 2. クラウドサービス

- 2.1. **Editions.** The Cloud Service is available in two editions: Standard and Professional, plus additional add-on services. The Cloud Service software functionality delivered with the each edition is specified in the SAP Commerce Technical and Functional Specifications document located at: <http://www.sap.com/about/agreements/policies/servicespecifications.html>.

- 2.1. **エディション** 「クラウドサービス」には、Standard 及び Professional の 2 つのエディションがあり、それに加えて追加のアドオンサービスがある。各エディションとともに提供される「クラウドサービス」のソフトウェア機能は、「SAP Commerce の技術及び機能仕様書」(<http://www.sap.com/about/agreements/policies/servicespecifications.html>) に記載されている。

- 2.2. **Infrastructure Services.** The Cloud Service includes infrastructure services as described in the SAP Commerce Cloud Services Description.

- 2.2. **インフラストラクチャーサービス** 「クラウドサービス」には、「SAP Commerce Cloud のサービス内容説明」に記載されているインフラストラクチャーサービスが含まれる。

- 2.3. **Infrastructure.** SAP Commerce Cloud includes the infrastructure resources set forth in the table below:

- 2.3. **インフラストラクチャー** SAP Commerce Cloud には、以下の表に記載するインフラストラクチャーリソースが含まれる。

<b>VPNs</b>	<b>1</b>	<b>Usage Metric = Gateway</b>
VPN	1	使用メトリクス = ゲートウェイ
<b>Storage</b>	<b>5000</b>	<b>Usage Metric = GB of Storage</b>
ストレージ	5000	使用メトリクス = ストレージの GB 数

## 3. FEES

### 3. 料金

Except as specified below, the Usage Metrics for the Cloud Service are GMV and Orders, as specified in the Order Form.

以下に明記されている場合を除き、「クラウドサービス」に関する「使用メトリクス」は、「注文書」に明記される GMV 及び「注文数」である。

- 3.1. **GMV.** For subscriptions to the Cloud Service using GMV as the Usage Metric, the initial unit includes €12,000,000 GMV per Contract year (identified in the Order Form as SAP Commerce Cloud, standard edition, GMV, access or SAP Commerce Cloud, professional edition, GMV, access). Customer must include additional GMV in its subscription as required to cover total GMV each Contract Year. SAP will convert the Euro price to Customer's local currency using SAP standard exchange rates, which will be made available to Customer upon request.

- 3.1. **GMV** 「使用メトリクス」として GMV を使用する「クラウドサービス」のサブスクリプションについては、当初の単位には「契約年」あたり GMV 12,000,000 ユーロが含まれている（「注文書」に、SAP Commerce Cloud, standard edition, GMV, アクセス、又は SAP Commerce Cloud, professional edition, GMV, アクセスとして明記）。顧客は、各「契約年」に、GMV の合計をカバーするために必要に応じて、追加の GMV を

サブスクリプションに含める必要がある。SAP は、SAP 標準の換算レート（要求に応じて、顧客に提供される）を使用して、ユーロ建ての価格を顧客の現地通貨に換算する。

- 3.2. **Orders.** Subscriptions to the Cloud Service using Orders as the Usage Metric are measured in units of 50,000 Orders per Contract Year. The initial unit is identified in the Order Form as SAP Commerce Cloud, standard edition, orders, access or SAP Commerce Cloud, professional edition, orders, access.
- 3.2. **注文数** 「使用メトリクス」として「注文数」を使用する「クラウドサービス」のサブスクリプションは、「契約年」あたり 5 万件の単位で計測される。当初の単位は、「注文書」に SAP Commerce Cloud, standard edition、注文書、アクセス、又は SAP Commerce Cloud, professional edition、注文書、アクセスとして明記されている。
- 3.3. **Tenants.** The Usage Metric for the following services is Tenants. Tenants mean a customer-specific instance of the Cloud Service, and can only be purchased with the SAP Commerce Cloud, professional edition; SAP Commerce Cloud, development environment; SAP Commerce Cloud, staging environment; and SAP Commerce Cloud, production environment.
- 3.3. **テナント** 以下のサービスの「使用メトリクス」は、「テナント」数とする。「テナント」は、クラウドサービスの顧客固有インスタンスを意味し、SAP Commerce Cloud, professional edition とともにのみ購入できる：SAP Commerce Cloud, development environment、SAP Commerce Cloud, staging environment、及び SAP Commerce Cloud, production environment。
- 3.4. **Additional Infrastructure.** Customer may subscribe to additional infrastructure in the form of optional additional storage and additional data center zones. For SAP Commerce Cloud, the Usage Metric for additional storage is GB of Storage and the Usage Metric for additional data zone is Entitlements Package. The Entitlements Package for the Cloud Service is a cluster set up in a data center location within a regional infrastructure availability zone.
- 3.4. **追加のインフラストラクチャー** 顧客は、オプションの追加ストレージ及び追加データセンター区域の形式で、追加のインフラストラクチャーのサブスクリプションを行うことができる。SAP Commerce Cloud の場合、追加ストレージの「使用メトリクス」は「ストレージ」の GB 数であり、追加データセンター区域の「使用メトリクス」は「受領権パッケージ」である。「クラウドサービス」に関する「受領権パッケージ」は、地域別のインフラストラクチャー利用可能区域内のデータセンター所在地に設定されたクラスターである。
- 3.5. **Optional Services.** The following services may be added to a Cloud Service subscription for additional fees based on the following Usage Metrics.
- 3.5. **オプションのサービス** 以下のサービスを、以下の「使用メトリクス」に基づいて追加料金で「クラウドサービス」のサブスクリプションに追加することができる。
  - 3.5.1. **SAP Commerce Cloud, citizen engagement accelerator.** The Usage Metric for SAP Commerce Cloud, citizen engagement accelerator is Orders measured in units of 50,000 Orders per Contract Year.
  - 3.5.1. **SAP Commerce Cloud, citizen engagement accelerator** SAP Commerce Cloud, citizen engagement accelerator の「使用メトリクス」は、「契約年」あたり 5 万件の単位で計測される「注文数」とする。
  - 3.5.2. **SAP Commerce Cloud, travel accelerator.** The Usage Metric for SAP Commerce Cloud, travel accelerator is Orders measured in units of 50,000 Orders per Contract Year.
  - 3.5.2. **SAP Commerce Cloud, travel accelerator** SAP Commerce Cloud, travel accelerator の「使用メトリクス」は、「契約年」あたり 5 万件の単位で計測される「注文数」とする。
  - 3.5.3. **SAP Commerce Cloud, telco and media accelerator.** The Usage Metric for SAP Commerce Cloud, telco and media accelerator is Orders measured in units of 50,000 Orders per Contract Year or GMV. For subscriptions to SAP Commerce Cloud, telco and media accelerator using GMV as the Usage Metric, the initial unit size is €12,000,000 GMV per Contract year (identified in in the Order Form as SAP Commerce Cloud, telco and media accelerator, access). Customer must include additional GMV in its subscription as required to cover total GMV each Contract Year.

- 3.5.3. **SAP Commerce Cloud, telco and media accelerator** SAP Commerce Cloud, telco and media accelerator の「使用メトリクス」は、「契約年」あたり 5 万件の単位で計測される「注文数」又は GMV とする。「使用メトリクス」として GMV を使用する SAP Commerce Cloud, telco and media accelerator のサブスクリプションについては、当初の単位の規模は「契約年」あたり GMV 12,000,000 ユーロである（「注文書」に、SAP Commerce Cloud, telco and media accelerator、アクセスとして明記）。顧客は、各「契約年」に、GMV の合計をカバーするために必要に応じて、追加の GMV をサブスクリプションに含める必要がある。
- 3.5.4. **SAP Commerce Cloud, financial services accelerator.** The Usage Metric for SAP Commerce Cloud, financial services accelerator is Orders measured in units of 50,000 Orders per Contract Year.
- 3.5.4. **SAP Commerce Cloud, financial services accelerator** SAP Commerce Cloud, financial services accelerator の「使用メトリクス」は、「契約年」あたり 5 万件の単位で計測される「注文数」とする。
- 3.5.5. **SAP Commerce Cloud, data hub.** The Usage Metric for SAP Commerce Cloud, data hub is Tenants.
- 3.5.5. **SAP Commerce Cloud, data hub** SAP Commerce Cloud, data hub の「使用メトリクス」は、「テナント」数とする。

## 4. CUSTOMER DATA

### 4. 顧客データ

#### 4.1. Customer Obligations/Responsibilities.

##### 4.1. 顧客の義務/責任

4.1.1. Customer may integrate Customer's third-party payment gateway with the Cloud Service to provide payment status information, provided Customer may not provide to or store in the Cloud Service any other information stored on such Customer payment gateway (including credit card information).

4.1.1. 顧客は、支払い状況に関する情報提供のために、顧客の第三者ペイメントゲートウェイを「クラウドサービス」に統合することができる。ただし、顧客は、かかる顧客ペイメントゲートウェイに保存されたその他の情報（クレジットカード情報など）を、「クラウドサービス」に提供したり保存したりすることはできない。

4.1.2. For the Standard edition of the Cloud Service, Customer will maintain the Cloud Service application framework on a currently supported version. Customer must determine which SAP-supplied software updates to apply to its environments. SAP will not manage Customer applications in the Cloud Service which are running on unsupported versions of the SAP software. For the Professional edition of the Cloud Service, Customer must upgrade the hosted SAP software annually to the latest version (from initial go live) as part of the included Platinum Upgrade Service.

4.1.2. 「クラウドサービス」の Standard エディションについては、顧客は、「クラウドサービス」のアプリケーションフレームワークを現在サポートされているバージョンで維持するものとする。顧客は、自身の環境に適用する、SAP から供給されるソフトウェアアップデートを決定しなければならない。SAP は、「クラウドサービス」内の顧客アプリケーションで、サポート対象外バージョンの SAP ソフトウェア上で稼働しているものについては管理しない。「クラウドサービス」の Professional エディションについては、顧客は、ホストされている SAP ソフトウェアを、付随する「プラチナアップグレードサービス」の一環として、毎年最新バージョンに（初期ゴーライブから）アップグレードしなければならない。

4.1.3. If Customer subscribes to an additional Data Center Zone, Customer is responsible for ensuring any third-party applications or Customer-specific code are properly installed and functioning in the additional Data Center Zone.

4.1.3. 顧客が追加の「データセンター地域」のサブスクリプションを申し込む場合、顧客は、第三者アプリケーション又は顧客固有のコードが、その追加の「データセンター地域」に正しくインストールされ、機能していることを確認する責任を負う。

## 4.2. Responsibility for Customer Data

### 4.2. 顧客データに関する責任

4.2.1. SAP reserves the right to remove or require Customer to remove any Customer Data (or third party information) which SAP reasonably believes breaches any applicable laws or regulations or any third party's rights. SAP will notify Customer if it removes any Customer Data (or third party information) in accordance with this clause.

4.2.1. SAP は、適用される法規制に違反する又は第三者の権利を侵害すると SAP が合理的に考える「顧客データ」（又は第三者の情報）を削除する、又は削除を顧客に要求する権利を留保する。SAP は、本項に従って「顧客データ」（又は第三者の情報）を削除する場合は、顧客に通知するものとする。

4.2.2. If Customer installs or enables any applications or web services of third parties for integration with the Cloud Service, SAP may allow those third party providers to access Customer Data as required for the interoperation of the third party applications or web services with the Cloud Service. SAP is not responsible for any negative effects on the Cloud Service, nor any disclosure, modification or deletion of Customer Data, caused by the third party applications or web services or third party providers.

4.2.2. 顧客が、第三者のアプリケーション又は Web サービスを、「クラウドサービス」との統合のためにインストール又は有効化した場合、SAP は、その第三者のアプリケーション又は Web サービスと「クラウドサービス」の相互運用における必要に応じて、当該第三者プロバイダーによる「顧客データ」へのアクセスを許可することができる。SAP は、第三者のアプリケーション若しくは Web サービス又は第三者プロバイダーに起因する、「クラウドサービス」に対する何らかの悪影響、又は「顧客データ」の開示、修正若しくは削除については、責任を負わない。

## 5. AVAILABILITY.

### 5. 可用性

The Service Level Agreement for SAP Cloud Services referenced in the Order Form and the SAP System Availability Warranty in the GTC are superseded by the following, only as expressly noted:

明示的な記述がある場合に限り、「注文書」で参照される SAP「クラウドサービス」の「サービスレベルアグリーメント」及び GTC に含まれる「SAP システムの可用性保証」に対して、以下が優先する。

5.1. **"Available" or "Availability"** means that in relation to the production environment of the Hosting Platform, the raw web page code (html or similar code, but excluding content, third party service calls and custom code developed by Customer or its implementation firm) loads to a user's browser in under 1 second (as measured by the reporting tools within the SAP network) to Customer for 99.95% of the time (7x24) in any calendar month, excluding Scheduled Maintenance (or a change to the Managed Services) as specified in the SAP Commerce Cloud Services Description (**"Service Level Objective"**).

5.1. 「利用可能」又は「可用性」とは、「ホスティングプラットフォーム」の本稼動環境に関連して、生の Web ページコード (HTML 又はそれに類するコードで、コンテンツ、第三者のサービスコール、及び顧客若しくはその導入会社が開発したカスタムコードを除く) が、任意の暦月における時間の 99.95% (週 7 日、1 日 24 時間) について、1 秒未満 (SAP ネットワーク内のレポート用ツールで測定) にユーザーのブラウザーにロードされることをいい、「SAP Commerce Cloud のサービス内容説明」に記載する「定期保守」(又は「マネージドサービス」に対する変更) は除外する (以下「サービスレベル目標」)。

5.2. Customer shall provide SAP with notice ten days prior to any maintenance to be performed by Customer which may impact the performance of the Cloud Service by opening a ticket with SAP through SAP support channels set forth in the Support Policy for SAP Cloud Services.

5.2. 顧客は、「クラウドサービス」のパフォーマンスに影響する可能性がある、顧客により実施される保守について、その 10 日前までに、「SAP クラウドサービスのサポートポリシー」に記載する SAP のサポートチャネルを通じて SAP にチケットを発行することで、SAP に通知を行うものとする。

5.3. In the event SAP believes Customer-specific code is affecting performance or security of the Cloud Service, SAP will notify Customer (which may be by email to Customer's administrative user) detailing the reasons for such belief. Customer will respond to SAP within seven days and will thereafter cooperate with SAP to

determine the root cause of the performance issues, which may include a joint review of the Customer-specific code. Customer will institute any reasonable recommendations made by SAP to correct the performance issues caused by Customer-specific code. SAP is not responsible for any failure to achieve the Service Level Objective caused by Customer-specific code.

- 5.3. 顧客固有のコードが「クラウドサービス」のパフォーマンス又はセキュリティに影響を与えていると SAP が考える場合、SAP は顧客に対して、かかる考えの理由を詳細に記した通知を行う（顧客の管理者ユーザーへの電子メールによる場合がある）。顧客は、7 日以内に回答するとともに、その後はパフォーマンスの問題の根本原因を判断するために SAP に協力するものとする。これには、顧客固有のコードの合同調査が含まれる場合がある。顧客は、顧客固有のコードに起因するパフォーマンスの問題を是正するために SAP が合理的な推奨を行った場合は、それを受け入れるものとする。SAP は、顧客固有のコードに起因して「サービスレベル目標」を達成できなかった場合、その責任を負わない。

## **6. IMPLEMENTATION SERVICES.**

### **6. 導入サービス**

- 6.1. Customer is responsible for engaging an implementation firm that will provide implementation services for the initial set-up, configuration and integration of the Cloud Service and that will provide first level help-desk support and application support. All implementation firm services are provided under a separate agreement between Customer and the implementation firm. Customer is solely responsible for any services, features, functionality, or extensions provided or deployed by the implementation firm. None of these services, features, functionality, or extensions provided by Customer or its implementation firm is part of the Cloud Service.
- 6.1. 顧客は、「クラウドサービス」の初期セットアップ、設定及び統合のための導入サービスを提供し、ファーストレベルのヘルプデスクサポート及びアプリケーションサポートを提供する導入会社を雇用する責任を負う。導入会社のサービスはすべて、顧客と当該導入会社間での別個の契約に基づいて提供される。顧客は、導入会社により提供又はデプロイされるサービス、機能、又は拡張に関して、単独で責任を負う。顧客又はその導入会社により提供されるこれらのサービス、機能若しくは拡張はいずれも、「クラウドサービス」の一部ではない。

## **7. EXCLUDED SERVICES.**

### **7. 除外されるサービス**

The following activities are not in scope of the Cloud Service:

以下の作業は、「クラウドサービス」の範囲には入らない。

- 7.1. Implementation services (including deployment, initial set-up, configuration, customization and integration of the Cloud Service);
- 7.1. 導入サービス（「クラウドサービス」のデプロイメント、初期セットアップ、設定、カスタマイズ、及び統合を含む）。
- 7.2. Support services (including first-level help desk support) for customized code, third party applications and third party web services (including credit card payment processing and SSL certificates);
- 7.2. カスタマイズされたコードに対するサポートサービス（ファーストレベルのヘルプデスクサポートを含む）、第三者アプリケーション及び第三者 Web サービス（クレジットカードの決済サービス及び SSL 証明書を含む）。
- 7.3. Applying software application upgrades and updates for SAP Commerce Cloud, except that the Professional edition includes one technical platform upgrade (per year following initial go live) of the base solution of the SAP software as part of the Platinum Upgrade Service.
- 7.3. SAP Commerce Cloud に対するソフトウェアアプリケーションのアップグレード及びアップデート。ただし、Professional エディションには、「プラチナアップグレードサービス」の一部として、SAP ソフトウェアのベースソリューションのテクニカルプラットフォームアップグレード（1 回分）が含まれる（初期ゴーライブの後、毎年）。

8. **EU ACCESS.** The EU Access option is not available for the Cloud Service.

8. **EU ACCESS** 「クラウドサービス」に対して、EU Access のオプションは提供されない。

## 9. **PACKAGED CLOUD SERVICE**

9. **パッケージ化されたクラウドサービス**

Where the Cloud Service is included with SAP Qualtrics Digital CX for a single fee (collectively, the **“Packaged SAP Qualtrics Cloud Service”**), the following additional terms apply to such Packaged SAP Qualtrics Cloud Service:

単一の料金で「クラウドサービス」が SAP Qualtrics Digital CX に含まれている場合（以下総称して「パッケージ化された SAP Qualtrics クラウドサービス」）、以下の追加条件がかかる「パッケージ化された SAP Qualtrics クラウドサービス」に適用される。

9.1. **Use Restriction.** The use of SAP Qualtrics Digital CX as identified in an Order is included with the Cloud Service and may only be used in conjunction with the Cloud Service.

9.1. **使用制限** 「注文」に明記された SAP Qualtrics Digital CX の使用は、「クラウドサービス」に含まれ、「クラウドサービス」との関連においてのみ使用することができる。

9.2. **Users.** User means individuals authorized to access SAP Qualtrics Digital CX in the Packaged SAP Qualtrics Cloud Service.

9.2. **ユーザー** 「ユーザー」とは、「パッケージ化された SAP Qualtrics クラウドサービス」内で SAP Qualtrics Digital CX にアクセスする権限を与えられた個人をいう。

9.3. **Usage Metric and Limitations Based on GMV.** Subscriptions to the Packaged SAP Qualtrics Cloud Service using GMV as the Usage Metric are measured in units of €12,000,000 GMV per Contract year and includes 100 Users of SAP Qualtrics Digital CX per Contract year.

9.3. **GMV に基づく「使用メトリクス」及び制限** 「使用メトリクス」として GMV を使用する「パッケージ化された SAP Qualtrics クラウドサービス」のサブスクリプションは、「契約年」あたり GMV 1,200 万ユーロの単位で測定され、「契約年」あたり SAP Qualtrics Digital CX の 100 人の「ユーザー」が含まれる。

9.4. **Usage Metric and Limitations Based on Orders.** Subscriptions to the Packaged SAP Qualtrics Cloud Service using Orders as the Usage Metric are measured in units of 50,000 Orders per Contract Year and includes 100 Users of SAP Qualtrics Digital CX per Contract Year.

9.4. **使用メトリクス及び注文に基づく制限** 「使用メトリクス」として「注文」を使用する「パッケージ化された SAP Qualtrics クラウドサービス」のサブスクリプションは、「契約年」あたり 5 万注文の単位で計測され、「契約年」あたり SAP Qualtrics Digital CX の 100 人の「ユーザー」が含まれる。

9.5. **Customer Data Deletion.** Customer is responsible for deleting all Customer Data upon termination. SAP will provide Customer a means to accomplish such deletion.

9.5. **顧客データの削除** 顧客は、終了時にすべての「顧客データ」を削除する責任を負う。SAP は、かかる削除を遂行するための手段を顧客に提供するものとする。

9.6. **Support.** The Contact Channel for support for SAP Qualtrics Digital CX is <https://www.qualtrics.com/support/>. If SAP changes the Contact Channel, SAP will provide notice via <https://www.qualtrics.com/support/>. All other aspects of support are provided in accordance with SAP's Support Policy for Cloud Services.

9.6. **サポート** SAP Qualtrics Digital CX に対するサポートの「コンタクトチャンネル」は <https://www.qualtrics.com/support/> とする。SAP が、「コンタクトチャンネル」を変更する場合、SAP は、<https://www.qualtrics.com/support/> を通じて通知するものとする。サポートのその他すべての側面は、「クラウドサービス」に関する SAP の「サポートポリシー」に従って提供される。