SAP AI Units
Supplemental Terms and Conditions

SAP AI Unit
補足条件

This Supplement is part of an Agreement between SAP and Customer and applies to SAP AI Units.

この「補足条件」は、顧客と SAP 間の「契約書」の一部であり、SAP AI Unit に適用される。

1. USAGE METRICS

1. 使用メトリクス

1.1. The Usage Metric for SAP AI Units is Capacity Unit in blocks of 100.

1.1. SAP AI Unit の「使用メトリクス」は、100 を単位とする「キャパシティユニット」とする。

1.2. As defined in the Order Form, a Capacity Unit refers to the number of units available for a given Availability Period and includes a ratio of services consumed via SAP AI Units, calculated using the applicable Per-Unit Factor as set forth in the AI Features Guide.

1.2. 「注文書」に定めるとおり、「キャパシティユニット」は、特定の「利用可能期間」について利用可能な単位数を指し、「AI 機能ガイド」に定める該当する「単位あたりの係数」を使用して計算され、SAP AI Unit を通じて消費されるサービスの比率が含まれる。

1.2.1. The Capacity Unit consumption for each Eligible AI Service, as specified in the AI Features Guide, is measured using one of the methods below:

1.2.1. 「AI 機能ガイド」に明記されている各「適格な AI サービス」の「キャパシティユニット」の消費は、以下の方法のいずれかを使用して測定される。

1.2.1.1. An "**Action**" means a distinct operation performed by an AI agent that is invoked and processed as a part of completing a task within an AI agent run. An AI agent run may be triggered by a human query or a system event, ending when a task is completed, tools and/or services are invoked, a workflow is completed, a response is received, or the interaction is terminated. An AI agent run may consist of one or more Actions.

1.2.1.1. 「**アクション**」とは、AI エージェントによって実行される個別の操作であり、AI エージェントの実行中にタスク完了の一部として呼び出され、処理される。AI エージェントの実行は、人間のクエリ又はシステムイベントによってトリガーされ、タスクの完了、ツール及び/又はサービスの呼び出し、ワークフローの完了、レスポンスの受信、又はインタラクションの完了時に終了する。AI エージェントの実行は、1 つ以上の「アクション」で構成される場合がある。

1.2.1.2. A "**Record**" is an individual data object of supported file types ingested by the Active AI Service and/or available for retrieval.

1.2.1.2. 「**レコード**」とは、「有効な AI サービス」によって取り込まれる、及び/又は取得のために利用できるサポート対象ファイルタイプの個別データオブジェクトである。

1.2.1.3. A "**Request**" is a response or action that uses AI to retrieve information or perform tasks. The number of requests consumed is a measure of the time and effort per use of the Active AI Service.

1.2.1.3. 「**リクエスト**」とは、AI を使用して情報を取得したり、タスクを実行したりするレスポンス又はアクションである。消費されたリクエストの数は、「有効な AI サービス」の使用あたりの時間及び工数の指標である。

1.2.1.4. A "**User**" is an individual authorized to use the Active AI Service.

1.2.1.4. 「**ユーザー**」とは、「有効な AI サービス」を使用する権限を与えられた個人である。

2. AI FEATURES GUIDE

2. AI 機能ガイド

2.1. Capacity Units may be consumed on the Eligible AI Services. Eligible AI Services are listed in the AI Features Guide, which is hereby incorporated into the Agreement and accessible at: https://www.sap.com/ai-features-guide.

2.1. 「キャパシティユニット」は、「適格な AI サービス」で消費される場合がある。「適格な AI サービス」は、この「補足条件」によって「本契約」に組み込まれ、https://www.sap.com/ai-features-guide からアクセスできる「AI 機能ガイド」に記載されている。

2.2. In the event that SAP adds new AI Services to the Eligible AI Services during Customer's Subscription Term ("**Updated Eligible AI Services**"): (a) Customer's use of such new AI Services will be subject to any applicable new terms in the Updated Eligible AI Services; and (b) any Customer use of such new AI Services will be deemed Customer's acceptance of the Updated Eligible AI Services, solely as applicable to such new AI Services. For purposes of clarification, all AI Services other than new Eligible AI Services will remain governed by the applicable AI Features Guide terms in effect under the Agreement prior to the Updated Eligible AI Services.

2.2. SAP が顧客の「サブスクリプション期間」中に「適格な AI サービス」に新たな「AI サービス」を追加する場合（以下「**更新された適格な AI サービス**」）：(a) 顧客による新しい当該「AI サービス」の利用には、「更新された適格な AI サービス」の該当する新たな条件が適用され、(b) 顧客が新しい当該「AI サービス」を利用することにより、顧客は新しい当該「AI サービス」のみに適用される「更新された適格な AI サービス」の該当する新たな条件を受け入れたものとみなされる。明確化のために付記すると、新しい「適格な AI サービス」以外のすべての「AI サービス」には、「更新された補足条件」に先立ち、更新された「本契約」に基づいて有効な該当する「AI 機能ガイド」の条件が引き続き適用される。

2.3. For Active AI Services embedded within Cloud Service, System Availability SLA, Maintenance Windows and Major Upgrade Windows applicable to the underlying Cloud Service shall apply.

2.3. 「クラウドサービス」内に組み込まれた「有効な AI サービス」については、基礎となる「クラウドサービス」に適用される「システムの可用性の SLA」、「保守時間帯」及び「メジャーアップグレード時間帯」が適用されるものとする。

2.4. If an Active AI Service has individual System Availability SLA or Maintenance Windows or Major Upgrade Windows that differs from the underlying Cloud Service, the applicable deviations are identified as follows:

2.4. 「有効な AI サービス」に個別の「システムの可用性の SLA」、「保守時間帯」、又は「メジャーアップグレード時間帯」があり、基礎となる「クラウドサービス」とは異なる場合、適用される相違点は以下のとおりである。

2.4.1. System Availability SLA is specified in the AI Features Guide.

2.4.1. 「システムの可用性の SLA」は、「AI 機能ガイド」に明記されている。

2.4.2. Maintenance Windows and Major Upgrade Windows are published on: https://support.sap.com/maintenance-windows.

2.4.2. 「保守時間帯」及び「メジャーアップグレード時間帯」は、https://support.sap.com/maintenance-windows で公開されている。

3. ADDITIONAL TERMS

3. 追加条件

3.1. Use of AI Technology provided as part of SAP AI Units is subject to the SAP AI Terms, which are hereby incorporated into the Agreement and accessible at https://www.sap.com/about/trust-center/agreements.html.

3.1. SAP AI Unit の一部として提供される「AI テクノロジー」の使用には、この「補足条件」によって「本契約」に組み込まれ、https://www.sap.com/about/trust-center/agreements.html からアクセスできる「SAP AI 条件」が適用される。